



Dr.WEB

CureNet! pour iOS

Manuel Administrateur



© **Doctor Web, 2019. Tous droits réservés**

Ce document est la propriété de Doctor Web et peut être utilisé uniquement à des fins personnelles de l'acheteur du produit. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, publiée ou transmise sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit et dans quelque but que ce soit sinon pour une utilisation personnelle de l'acheteur sans attribution propre.

Marques déposées

Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-Desk, KATANA et le logo Dr.WEB sont des marques déposées et des marques commerciales de Doctor Web en Russie et/ou dans d'autres pays. D'autres marques déposées, marques commerciales et noms de société utilisés dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Limitation de responsabilité

En aucun cas Doctor Web et ses revendeurs ne sont tenus responsables des erreurs/lacunes éventuelles pouvant se trouver dans cette documentation, ni des dommages directs ou indirects causés à l'acheteur du produit, y compris la perte de profit.

Dr.Web CureNet! pour iOS

Version 11.1.0

Manuel Administrateur

22/01/2019

Doctor Web, Siège social en Russie

125040

Moscou, Russie

2-12A, 3e rue Yamskogo polya

Site web : <https://www.drweb.com/>

Téléphone : +7 (495) 789-45-87

Vous pouvez trouver les informations sur les bureaux régionaux sur le site officiel de la société.

Doctor Web

Doctor Web – éditeur russe de solutions de sécurité informatique.

Doctor Web propose des solutions antivirus et antispam efficaces pour les institutions publiques, les entreprises, ainsi que pour les particuliers.

Les solutions antivirus Dr.Web sont connues depuis 1992 pour leur excellence en matière de détection des programmes malveillants et leur conformité aux standards internationaux de sécurité.

Les certificats et les prix attribués, ainsi que l'utilisation de nos produits dans le monde entier sont les meilleurs témoins de la confiance qui leur est accordée.

Nous remercions tous nos clients pour leur soutien !



Contenu

1. Dr.Web CureNet! pour iOS	5
2. Licence	7
3. Installation de l'application	8
4. Préparation des postes	9
5. Lancement de l'analyse	13
6. Mise à jour	14
7. Paramètres de l'analyse	15
8. Journaux des analyses	17
9. Consulter les informations sur la licence	18
10. Conseils sur la résolution des problèmes	19
11. Support technique	23
12. Annexe. Licences	24
12.1. ARC Helper	25
12.2. Boost	26
12.3. CocoaAsyncSocket	26
12.4. CocoaLumberjack	27
12.5. GOST implementation	27
12.6. Libcurl	28
12.7. MD5 implementation	29
12.8. minizip	29
12.9. MIT License	30
12.10. Objective-Zip	31
12.11. SH2 implementation	32
12.12. SWRevealViewController	33
12.13. zlib	34



1. Dr.Web CureNet! pour iOS

Caractéristiques principales

Dr.Web CureNet! pour iOS est destiné à effectuer une analyse antivirus des ordinateurs distants (ci-après – les postes) et des serveurs fonctionnant sous l'OS Windows se trouvant dans le même réseau que votre appareil. Le produit ne nécessite pas d'installation et effectue l'analyse et la désinfection des objets malveillants détectés, même si sur les ordinateurs analysés sont installés des logiciels antivirus d'autres éditeurs. L'analyse peut être réalisée même dans les réseaux complètement isolés d'Internet.

L'utilisation de Dr.Web CureNet! pour iOS fournit les avantages suivants :

- Analyse centralisée des postes tournant sous Windows et réunis dans un réseau.
- Gestion centralisée de réactions sur la détection de programmes malveillants.
- Désinfection des objets infectés.
- Scan des fichiers e-mail, des fichiers en archives et conteneurs.
- Mises à jour régulières des bases virales et des composants Dr.Web.
- Récolte des statistiques du scan antivirus.
- Sauvegarde du rapport sur les résultats du scan à distance au format CSV.

Dr.Web CureNet! pour iOS n'est pas destiné à fournir une protection permanente du réseau local ou des postes particuliers car ils peuvent être infectés par les logiciels malveillants entre deux sessions de scan. Pour une protection permanente, utilisez d'autres produits Dr.Web.

Pré-requis système pour l'appareil

- **Système d'exploitation** : iOS 8.0 ou une version supérieure.
- **Type d'appareil** : iPhone 4s, iPod touch 6 ou les modèles plus récents de ces produits.

Pré-requis système pour les postes

Le poste doit être connecté au même réseau auquel est connecté l'appareil avec Dr.Web CureNet! pour iOS installé.

- **Processeur** : pleinement compatible i686 et supérieur.
- **Mémoire vive libre** : au moins 360 Mo.
- **Espace disque libre** : supérieur ou égal à la taille des bases virales et des modules de Dr.Web CureNet! pour iOS (au moins 200 Mo).
- **Système d'exploitation** :
 - Pour les plateformes 32-bits :
 - Windows XP avec Service Pack 2 ou supérieur ;



- Windows Vista avec Service Pack 2 ou supérieur ;
- Windows 7 ;
- Windows 8 ;
- Windows 8.1 ;
- Windows 10 ;
- Windows Server 2003 avec Service Pack 1 ;
- Windows Server 2008 avec Service Pack 2 ou supérieur.

Pour les plateformes 64-bits :

- Windows Vista avec Service Pack 2 ou supérieur ;
- Windows 7 ;
- Windows 8 ;
- Windows 8.1 ;
- Windows 10 ;
- Microsoft Windows Server 2008 avec Service Pack 2 ;
- Windows Server 2008 R2 ;
- Microsoft Windows Server 2012 ;
- Windows Server 2012 R2.



2. Licence

Acheter une licence

Pour utiliser Dr.Web CureNet! pour iOS, vous devez avoir une licence autorisant toutes les fonctionnalités de l'application. Vous pouvez acheter une licence sur le [site de Doctor Web](#) ou directement dans l'application. Il existe deux limitations de licence : la durée de validité et le nombre de postes sélectionnés en mêmes temps pour l'analyse. Le nombre de postes sur lesquels il est autorisé d'utiliser Dr.Web CureNet! pour iOS n'est pas limité.

Activer la licence

Une fois que le package d'installation de Dr.Web CureNet! pour iOS est téléchargé sur votre appareil, l'installation s'effectue automatiquement. Après le lancement de l'application, vous verrez l'écran d'accueil. Entrez le numéro de série sur un des écrans d'accueils. Si une erreur survient à cette étape, consultez la rubrique [Conseils sur la résolution des problèmes](#) dans laquelle sont décrits les problèmes éventuels et les moyens de résolution.

Renouveler la licence

Après l'expiration de la licence, un avertissement correspondant s'affichera au lancement du programme. Dans cet avertissement, vous serez invité à entrer un nouveau numéro de série. Vous pouvez l'obtenir dans votre [espace personnel](#) après le renouvellement de la licence ou l'achat d'une nouvelle licence.



3. Installation de l'application

Une fois que Dr.Web CureNet! pour iOS sera téléchargé sur votre appareil, il s'installera automatiquement et l'icône de CureNet! s'affichera sur l'écran de votre appareil. Après le lancement de l'application, vous verrez l'écran d'accueil. Sur un des écrans vous serez invité à activer le numéro de série. Après une activation réussie, il est nécessaire de télécharger les bases virales et les modules de scan depuis les serveurs de Doctor Web. Sur l'écran, vous verrez l'infobulle correspondante et la taille des fichiers. Vous pouvez commencer l'analyse antivirus des postes après le téléchargement de tous les fichiers nécessaires.



Afin d'éviter les erreurs, ne fermez pas/ne réduisez pas l'application au premier lancement quand les mises à jour sont en cours de téléchargement.

Si un erreur survient lors de l'entrée du numéro de série, consultez la rubrique [Conseils de résolution des problèmes](#) dans laquelle sont décrits les problèmes éventuels et les moyens de résolution.



4. Préparation des postes

Pour réaliser le scan des postes, il faut satisfaire en même temps à toutes les conditions suivantes :

- L'ordinateur distant doit être accessible via le réseau.
- Le compte sous lequel s'effectue la connexion doit être opérationnel et avoir assez de privilèges.
- Si l'ordinateur distant est protégé par un pare-feu, les paramètres avancés doivent être configurés.

Si vous utilisez le pare-feu Windows, ouvrez l'onglet **Paramètres avancés** dans ces paramètres, sélectionnez **Règles de trafic entrant** et activez les exclusions suivantes : **Service Accès réseau (NP-In)** et **Partage de fichiers et d'imprimantes (SMB-In)**. Les exclusions pour le profil du pare-feu **Private** doivent être activées. Si le poste se trouve dans le domaine, les exclusions pour le profil **Domain** doivent être activées.

Si vous utilisez d'autres pare-feux, il faut ouvrir le port 445.

- Il est nécessaire d'effectuer une [configuration supplémentaire](#).

Avant de procéder aux opérations, assurez-vous d'avoir toutes les informations nécessaires sur les identifiants d'administrateurs sur tous les ordinateurs distants à scanner.



Toutes les actions de préparation du système d'exploitation du poste au scan effectué par Dr.Web CureNet! pour iOS doivent être réalisées en mode administrateur.

Vous pouvez effectuer le scan de postes en utilisant VPN. Pour ce faire, il faut assurer l'accès au réseau local via le serveur VPN et utiliser les paramètres standard de Dr.Web CureNet!.

Configuration supplémentaire

Pour effectuer le scan des postes, il faut satisfaire en même temps à toutes les conditions supplémentaires suivantes :

- Les restrictions du système de contrôle de comptes utilisateur (UAC) doivent être désactivées, si le poste fonctionne sous l'OS Windows Vista ou supérieur. Si vous utilisez le compte administrateur intégré, la configuration de ce paramètre n'est pas requise. Passez à l'étape suivante.

1. Ouvrez l'éditeur du registre du système d'exploitation.
2. Trouvez et sélectionnez la branche suivante :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\POLICIES\SYSTEM

3. Si la clé **LocalAccountTokenFilterPolicy** n'est pas présente dans la branche, créez-la :
 1. Dans le menu **Édition**, sélectionnez la commande **Créer**, puis **Valeur DWORD**.



2. Entrez le nom de la clé **LocalAccountTokenFilterPolicy**.
4. Dans le menu contextuel de la clé **LocalAccountTokenFilterPolicy**, sélectionnez **Modifier**.
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez **1**.
6. Appuyez sur **OK** et quittez l'éditeur.
7. Redémarrez la machine.
8. Reproduisez la procédure pour tous les postes à scanner.



Cette opération doit être effectuée par l'administrateur ou par un utilisateur expérimenté. Une fausse manoeuvre lors de la modification du registre peut endommager le système. Les spécialistes de Microsoft recommandent de créer une copie de sauvegarde des données importantes conservées sur l'ordinateur avant de procéder à la modification du registre.

- Tous les services requis pour le fonctionnement du réseau doivent être installés et configurés.

Vérification de la configuration réseau

1. Ouvrez le Panneau de configuration sur le poste.
 - Lorsque vous configurez des systèmes pris en charge antérieurs à Windows Vista, sélectionnez la rubrique **Connexions réseau** (si la rubrique n'est pas affichée, cliquez sur le bouton **Basculer vers l'affichage classique**).
 - Lorsque vous configurez Windows Vista, sélectionnez le mode d'affichage par catégorie. Dans la catégorie **Réseau et Internet**, sélectionnez **Afficher l'état et la gestion du réseau** > **Gestion des connexions du réseau**.
 - Lorsque vous configurez Windows 7 ou Microsoft Windows Server 2008, sélectionnez le mode d'affichage par catégorie. Dans la catégorie **Réseau et Internet**, sélectionnez **Afficher l'état et la gestion du réseau** > **Modifier les paramètres de la carte**.
 - Lorsque vous configurez Windows 8, Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2012, dans la catégorie **Réseau et Internet** sélectionnez **Centre de gestion du réseau et du partage** > **Modifier les paramètres de la carte**.
 2. Cliquez droit sur la connexion nécessaire et sélectionnez l'élément **Propriétés**.
 3. Vérifiez que les services ci-dessous sont installés et configurés pour la connexion sélectionnée :
 - Client pour les réseaux Microsoft.
 - Service du partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Microsoft.
 - Protocole Internet en version 4 (TCP/IPv4) ou en version 6 (TCP/IPv6).
 4. Enregistrez les modifications et fermez la fenêtre de configuration.
- Les paramètres de partage doivent autoriser la configuration avancée.



Configuration du partage

1. Ouvrez le Panneau de configuration sur le poste.
 - Lorsque vous configurez Windows XP ou Windows Server 2003, sélectionnez **Pare-feu Windows** (si la rubrique n'est pas présente, cliquez sur **Basculer vers l'affichage standard**) ;
 - Lorsque vous configurez Windows Vista, sélectionnez le mode d'affichage par catégorie. Dans la catégorie **Réseau et Internet**, sélectionnez **Configuration du partage de fichiers**.
 - Lorsque vous configurez Windows 7 ou Windows Server 2008, sélectionnez le mode d'affichage par catégorie. Dans la catégorie **Réseau et Internet**, sélectionnez **Centre de gestion du réseau et du partage**, puis sélectionnez **Modifier les paramètres du partage**.
 - Lorsque vous configurez Windows 8, Windows 10 ou Windows Server 2012, dans la catégorie **Réseau et Internet**, sélectionnez **Centre de gestion du réseau et du partage**, puis sélectionnez **Modifier les paramètres avancés du partage**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, effectuez une des actions suivantes :
 - Si vous configurez Windows XP ou Microsoft Windows Server 2003, allez à l'onglet **Exclusions** et activez le paramètre **Partage de fichiers et d'imprimantes**.
 - Si vous configurez Windows Vista, activez **Recherche du réseau** et sélectionnez **Partage de fichiers**.
 - Si vous configurez Microsoft Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 10 ou Microsoft Windows Server 2012, sélectionnez **Activer la découverte de réseau** et **Activer le partage de fichiers et d'imprimantes**.
3. Enregistrez les modifications et fermez la fenêtre de configuration.
 - Pour les comptes locaux, il faut utiliser le modèle standard de partage et de sécurité.

Configuration du modèle de partage et de sécurité

1. Ouvrez le Panneau de configuration sur le poste.
 - Lorsque vous configurez des systèmes pris en charge antérieurs à Windows Vista, sélectionnez l'élément **Outils d'administration** (si la rubrique n'est pas affichée, cliquez sur le bouton **Basculer vers l'affichage classique**) et lancez l'utilitaire **Stratégie de sécurité locale**.
 - Lorsque vous configurez Windows Vista et les systèmes plus récents, sélectionnez le mode d'affichage par catégorie. Dans la catégorie **Système et sécurité**, sélectionnez le groupe **Outils d'administration** et lancez l'utilitaire **Stratégie de sécurité locale**.



Pour lancer l'utilitaire de configuration des stratégies de sécurité locales, vous pouvez saisir dans le champ de recherche Windows la commande **secpol.msc**, puis appuyer sur



ENTRÉE.

2. Dans l'arborescence de la console, sélectionnez le groupe **Stratégies locales**, puis — le groupe **Paramètres de sécurité**.
3. Cliquez droit sur le paramètre **Accès réseau : modèle de partage et de sécurité pour les comptes locaux**, sélectionnez l'élément **Propriétés** et définissez la valeur **Classique — les utilisateurs locaux s'authentifient eux-mêmes**.



Par défaut, une connexion à un poste distant ne peut pas être établie si le compte utilisé contient un mot de passe vide. Cette restriction s'applique par une stratégie de sécurité correspondante. Pour désactiver cette restriction dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez droit sur le paramètre **Comptes : restreindre l'utilisation de mots de passe vides par le compte local à l'ouverture de session console**. Puis sélectionnez l'élément **Propriétés** et spécifiez la valeur **Désactivé**.

4. Fermez la console.



5. Lancement de l'analyse

Avant de lancer l'analyse

- Assurez-vous que les postes sont **prêts** à l'analyse.
- Désactivez la mise à jour automatique du système d'exploitation sur les postes ce qui permet d'éviter l'interruption du fonctionnement de Dr.Web CureNet! pour iOS.

Lancement de l'analyse

1. Lancez l'application.
2. Sélectionnez **Postes** et appuyez sur l'icône de recherche. Dr.Web CureNet! pour iOS commencera la recherche des postes dans le réseau auquel votre appareil est connecté.
3. Sélectionnez les postes à scanner. Si le poste nécessaire n'a pas été trouvé, ajoutez-le manuellement en appuyant sur **Plage**. Vous pouvez indiquer les adresses IP, la plage d'adresses IP, le masque réseau ou les noms des postes.
4. Ajoutez les identifiants des administrateurs pour accéder aux postes analysés.
5. Choisissez le mode d'analyse. L'analyse démarre automatiquement. Si nécessaire, **modifiez** les paramètres d'analyse spécifiés par défaut. Les actions spécifiées par défaut pour chaque type de programmes malveillants sont optimales dans la plupart des cas d'utilisation. Ne les modifiez pas sans nécessité.



Pour le fonctionnement de Dr.Web CureNet! pour iOS, il faut que l'application reste active. En cas de tentative de basculer l'application en tâche de fond, un avertissement correspondant s'affiche sur l'écran.



6. Mise à jour

Il est fortement recommandé d'installer toutes les mises à jour publiées par Doctor Web. Les mises à jour des bases virales permettent de détecter les virus auparavant inconnus, de bloquer leur diffusion et de désinfecter parfois les fichiers infectés qui n'étaient pas curables auparavant. Périodiquement, les algorithmes antivirus réalisés sous forme de fichiers exécutables ou de bibliothèques de programme sont améliorés. L'expérience obtenue lors de l'utilisation des antivirus Dr.Web permet de corriger les bugs détectés dans le logiciel, de mettre à jour les rubriques d'aide et la documentation.

Si les bases virales de Dr.Web sont obsolètes, un avertissement correspondant s'affiche sur l'écran. Pour télécharger et installer les mises à jour, appuyez sur **Actualiser**. Si vous sélectionnez **Plus tard**, le processus de mise à jour peut être lancé au moment opportun. Pour ce faire, affichez le menu contextuel sur l'écran principal de l'application (appuyez sur le bouton correspondant dans le coin supérieur gauche de l'écran ou faites glisser le doigt vers la droite) et appuyez sur **Actualiser**.



7. Paramètres de l'analyse

Vous pouvez modifier les paramètres spécifiés par défaut pour chaque session de scan. La configuration des paramètres s'effectue manuellement avant le lancement de l'analyse, après la sélection des postes et la spécification des identifiants des administrateurs.

A la fin de l'analyse, les paramètres modifiés sont enregistrés uniquement pour cette session à laquelle vous pouvez revenir depuis l'écran d'accueil de l'application. Lors du lancement du nouveau scan et la sélection de nouveaux postes, Dr.Web CureNet! pour iOS utilise les paramètres spécifiés par défaut que vous pouvez modifier si cela est nécessaire.

Modes d'analyse

Dr.Web CureNet! pour iOS permet d'effectuer une analyse antivirus des postes sélectionnés en un des modes suivant : **Analyse rapide**, **Analyse complète** et **Analyse sélective**.

En mode **Analyse rapide**, seuls les objets importants de Windows sont scannés :

- Secteurs boot de tous les disques.
- Mémoire vive.
- Dossier racine du disque de démarrage.
- Dossier système Windows.
- Dossier Mes documents.
- Fichiers temporaires.
- Points de restauration du système.
- Présence de rootkits.

En mode **Analyse complète**, la mémoire vive et tous les disques durs (y compris les secteurs d'amorçage) sont analysés, la recherche des rootkits est également effectuée.

En mode **Analyse sélective**, seuls les objets indiqués sont scannés.



L'analyse complète de tous les fichiers sur le poste peut prendre un long temps. Si vous sélectionnez ce mode, assurez-vous que tous les postes seront disponibles via le réseau avant la fin de l'analyse.

Paramètres de l'analyse

Dr.Web CureNet! pour iOS permet également de modifier les paramètres suivants de l'analyse :

- Activer ou désactiver l'affichage des notifications sur les postes analysés. Par défaut Dr.Web CureNet! pour iOS avertit l'utilisateur du début de l'analyse antivirus sur le poste.



- Inclure ou exclure les archives et les fichiers e-mail de l'analyse. La sélection de ces paramètres ralentit le processus d'analyse et nécessite plus de ressources système du poste distant.
- Activer le blocage des connexions via Internet et le réseau local. Ce paramètre permet de bloquer les épidémies virales et prévient une nouvelle infection du poste.
- Configurer la réaction de Dr.Web CureNet! pour iOS en cas de détection de programmes malveillants. Les actions spécifiées par défaut pour chaque type de programmes malveillants sont optimales dans la plupart des cas. Ne les modifiez pas sans nécessité.
- Configurer l'utilisation des ressources du poste analysé. Lors de l'analyse, ce paramètre permet d'utiliser les ressources du poste d'une manière optimale.
- Sélectionner une action à appliquer au poste après la fin de l'analyse.



8. Journaux des analyses

Dans la section **Journaux** sont affichées toutes les analyses qui ont été lancées sur l'appareil depuis l'installation de Dr.Web CureNet! pour iOS, peu importe si elles se sont terminées avec succès ou qu'elles ont échoué. Vous pouvez consulter les statistiques de l'analyse, redémarrer l'analyse, exporter l'analyse au format CSV ou supprimer les données de l'analyse.

Consulter les statistiques de l'analyse

Sélectionnez l'analyse qui vous intéresse pour afficher ses statistiques. Faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche pour basculer entre les onglets des statistiques.

Redémarrer l'analyse

Sélectionnez l'analyse qui vous intéresse. Dans l'onglet principal, appuyez sur le bouton de redémarrage de l'analyse et sélectionnez le type d'analyse.

Vous pouvez également spécifier les paramètres de l'analyse différents de l'analyse initiale. Pour ce faire, appuyez sur l'icône  en haut à droite de l'écran et spécifiez les paramètres nécessaires.

Exporter l'analyse

Vous pouvez exporter les données de l'analyse dans le fichier au format CSV. Par défaut, vous pouvez les exporter de trois façons :

- En tant que pièce jointe d'un e-mail.
- En tant qu'enregistrement avec une pièce jointe dans les Notes (pour iOS 9 ou supérieur).
- Enregistrement sur l'ordinateur à l'aide d'iTunes.

Pour exporter les données de l'analyse, faites glisser votre doigt vers la gauche sur la ligne de l'analyse nécessaire, sélectionnez **Partager** et sélectionnez le mode d'exportation.

Supprimer les données de l'analyse

Pour supprimer les données de l'analyse depuis la rubrique **Journaux**, faites glisser votre doigt vers la gauche sur la ligne de l'analyse nécessaire et sélectionnez **Supprimer**.



9. Consulter les informations sur la licence

Les paramètres de la licence déterminent le nombre de postes qu'il est autorisé de scanner en une seule session et la période pendant laquelle il est autorisé d'utiliser Dr.Web CureNet! pour iOS.

Pour consulter les paramètres de la licence, ouvrez l'écran principal de l'application et affichez le menu contextuel (appuyez sur le bouton correspondant dans le coin supérieur gauche de l'écran ou faites glisser le doigt vers la droite). Les informations sur la licence utilisée s'afficheront dans la partie supérieure de l'écran.



10. Conseils sur la résolution des problèmes

L'utilisateur ne peut pas se connecter au réseau Internet ou ouvrir une ressource réseau sur le poste analysé

Cause

Si le paramètre correspondant est activé, Dr.Web CureNet! pour iOS bloque lors de l'analyse toutes les connexions locales et externes afin d'éviter une réinfection ou une propagation de programmes malveillants vers d'autres postes.

Solution

À la fin de l'analyse toutes les connexions Internet et les connexions locales seront de nouveau autorisées sur le poste. Ce paramètre est désactivé par défaut, c'est pourquoi Dr.Web CureNet! pour iOS ne bloque pas les connexions sur les postes analysés à moins que l'administrateur n'active ce mode manuellement avant de lancer l'analyse.

Le numéro de série est valide pour un autre produit Dr.Web

Cause

Le numéro de série que vous avez spécifié est correct mais il est destiné à activer un autre produit antivirus de Doctor Web.

Solution

Si vous ne pouvez pas trouver le numéro de série pour activer Dr.Web CureNet! pour iOS, contactez le [support technique](#). Soyez prêt à fournir vos données personnelles indiquées lors de l'enregistrement sur le site et l'achat de la licence.

Le nombre d'activations a dépassé la restriction de la licence. Contactez le support technique

Cause

Le même numéro de série peut être activé 25 fois au maximum.

Solution

Contactez le [support technique](#) (dans la demande, décrivez la situation en détail et indiquez vos données personnelles saisies lors de l'enregistrement sur le site).



Numéro de série invalide

Cause

Vous avez fait une erreur lors de la saisie du numéro de série, ou bien vous avez indiqué le numéro de série d'un produit autre que celui de Doctor Web.

Solution

Vérifiez si les données que vous avez entrées sont correctes.

La licence a expiré. Renouvelez la licence pour continuer à l'utiliser

Solution

Vous pouvez renouveler la licence sur votre page personnelle sur le site de Doctor Web. Vous pouvez [consulter](#) les informations sur la licence, y compris la durée de sa validité dans le menu contextuel en l'affichant depuis la fenêtre principale de l'application.

Le nombre de postes a dépassé la restriction de la licence. Vous pouvez continuer l'analyse des postes vers lesquels les fichiers sont déjà copiés, ou annuler l'analyse

Cause

La licence pour Dr.Web CureNet! pour iOS a deux restrictions : la durée de validité et le nombre de postes sélectionnés en même temps pour l'analyse.

Solution

Vous pouvez analyser une partie des postes et ensuite, lancer une analyse à part pour les postes sur lesquels les services de scan de Dr.Web CureNet! pour iOS n'ont pas été déployés.

Impossible d'analyser le poste à cause des restrictions dépassées de la licence

Cause

La licence pour Dr.Web CureNet! pour iOS a deux restrictions : la durée de validité et le nombre de postes sélectionnés en même temps pour l'analyse.

Solution

Vous pouvez analyser une partie des postes et ensuite, lancer une analyse à part pour les postes sur lesquels les services de scan de Dr.Web CureNet! pour iOS n'ont pas été déployés.



Le réseau est modifié ou la connexion est interrompue. Reconnectez-vous au même réseau et réessayez

Cause

Il se peut que la connexion au réseau soit perdue ou un des paramètres du réseau soit modifié (nom du réseau ou mot de passe).

Solution

Connectez-vous à ce réseau encore une fois.

Erreur d'écriture de fichier. La connexion est interrompue ou il n'y a pas assez de place sur le disque

Cause

- A. Le poste est inaccessible via le réseau : il peut être arrêté ou la connexion locale sur ce poste est interrompue.
- B. Pas assez de place libre sur le poste.

Solution

- A. Vérifiez si la connexion du réseau local est active sur le poste.
- B. Assurez-vous qu'il y a assez de place sur le poste pour déployer les services de Dr.Web CureNet! pour iOS. Vous pouvez consulter les pré-requis système dans la rubrique [Dr.Web CureNet! pour iOS](#).

Impossible de se connecter au poste. Les identifiants de l'administrateur sont incorrects ou le poste est inaccessible

Solution

Vérifiez si les données que vous avez indiquées sont correctes. Assurez-vous que le compte possède les droits d'accès nécessaires. Si les données indiquées sont correctes, vérifiez l'accessibilité du poste via le réseau.

Il n'y a pas d'accès au gestionnaire de services sur le poste

Cause

- A. Le compte indiqué pour accéder au poste ne possède pas les droits nécessaires pour lancer le service Dr.Web CureNet! pour iOS.
- B. Les paramètres du poste limitent l'accès au gestionnaire de services.

Solution



- A. Vérifiez si les données que vous avez indiquées sont correctes. Assurez-vous que le compte possède les droits d'accès nécessaires.
- B. Assurez-vous que les postes à scanner sont configurés correctement. Pour plus d'informations sur la configuration des postes, voir la rubrique [Préparation des postes](#).

Les postes sont introuvables. Modifiez la plage d'adresses IP ou annulez l'analyse

Cause

Aucune adresse IP de poste n'est incluse dans la plage spécifiée ou aucun poste trouvé dans la plage ne répond aux requêtes de connexion.

Solution

Modifiez la plage d'adresses IP ou vérifiez l'accessibilité des postes via le réseau.

La connexion est interrompue

Cause

Il se peut que la connexion au réseau local soit perdue sur le poste.

Solution

Vérifiez l'accessibilité du poste via le réseau.



11. Support technique

En cas de problèmes liés à l'installation ou au fonctionnement des produits de la société, avant de contacter le support technique, essayez de trouver la solution par un des moyens suivants :

- consultez les dernières versions des descriptions et des manuels à l'adresse <https://download.drweb.com/doc/> ;
- lisez la rubrique de questions fréquentes à l'adresse https://support.drweb.com/show_faq/ ;
- visitez des forums de Doctor Web à l'adresse <https://forum.drweb.com/>.

Si après avoir tout essayé, vous n'avez pas résolu le problème, utilisez un des moyens suivants pour contacter le support technique de Doctor Web :

- remplissez le formulaire de question dans la section correspondante de la rubrique <https://support.drweb.com/> ;
- appelez au numéro : 0 825 300 230.

Vous pouvez trouver les informations sur les bureaux régionaux de Doctor Web sur le site officiel à l'adresse <https://company.drweb.com/contacts/offices/>.



12. Annexe. Licences

Dans cette rubrique, vous pouvez consulter la liste des bibliothèques logicielles externes qui sont utilisées par Dr.Web CureNet! pour iOS, les informations sur les licences et les adresses des projets de développement.

Bibliothèque externe	Licence	URL du projet
ARC Helper	http://www.zlib.net/zlib_license.html *	http://www.zlib.net
Boost	http://www.boost.org/users/licenses.html *	http://www.boost.org/
CocoaAsyncSocket	https://github.com/robbiehanson/CocoaAsyncSocket/wiki/License *	—
CocoaLumberjack	https://raw.githubusercontent.com/CocoaLumberjack/CocoaLumberjack/master/LICENSE.txt *	—
GOST implementation	© SSH Communications Security, Finland*	http://www.ssh.com/
JVAlertController	MIT License*	—
Libcurl	http://curl.haxx.se/docs/copyright.html *	http://curl.haxx.se/libcurl/
MD5 implementation	© Aladdin Enterprises*	—
minizip	© Info-ZIP*	http://www.winimage.com/zLibDll/minizip.html *
Objective-Zip	https://github.com/gianlucabertani/Objective-Zip/blob/master/LICENSE.md *	—
SH2 implementation	© Aaron D. Gifford*	—
SWRevealViewController	https://raw.githubusercontent.com/JohnLluch/SWRevealViewController/master/LICENSE.txt *	—
UIScrollViewSlidingPages	MIT License*	—
zlib	http://www.zlib.net/zlib_license.html *	http://www.zlib.net/

* - тексты лицензий приведены далее.



12.1. ARC Helper

```
/* zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression
library
version 1.2.8, April 28th, 2013
```

```
Copyright (C) 1995-2013 Jean-loup Gailly and Mark Adler
```

```
This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any
damages arising from the use of this software.
```

```
Permission is granted to anyone to use this software for any
purpose, including commercial applications, and to alter it and
redistribute it freely, subject to the following restrictions:
```

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

```
Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org
```

```
Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu
```



12.2. Boost

Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

12.3. CocoaAsyncSocket

Public Domain License

The CocoaAsyncSocket project is in the public domain.

The original TCP version (AsyncSocket) was created by Dustin Voss in January 2003.

Updated and maintained by Deusty LLC and the Apple development community.



12.4. CocoaLumberjack

```
Software License Agreement (BSD License)
```

```
Copyright (c) 2010-2016, Deusty, LLC  
All rights reserved.
```

```
Redistribution and use of this software in source and binary forms,  
with or without modification, are permitted provided that the  
following conditions are met:
```

```
* Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
```

```
* Neither the name of Deusty nor the names of its contributors may  
be used to endorse or promote products derived from this software  
without specific prior written permission of Deusty, LLC.
```

```
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS  
"AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT  
LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS  
FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE  
COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,  
INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES  
(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR  
SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```

12.5. GOST implementation

```
gosthash.h  
21 Apr 1998 Markku-Juhani Saarinen <mjos@ssh.fi>
```

```
GOST R 34.11-94, Russian Standard Hash Function header with  
function prototypes.
```

```
Copyright (c) 1998 SSH Communications Security, Finland  
All rights reserved.
```



12.6. Libcurl

COPYRIGHT AND PERMISSION NOTICE

Copyright (c) 1996 - 2016, Daniel Stenberg, daniel@haxx.se.

All rights reserved.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in this Software without prior written authorization of the copyright holder.



12.7. MD5 implementation

Copyright (C) 1999, 2000, 2002 Aladdin Enterprises. All rights reserved.

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

L. Peter Deutsch
ghost@aladdin.com

12.8. minizip

Decryption code comes from crypt.c by Info-ZIP but has been greatly reduced in terms of compatibility with older software. The following is from the original crypt.c.
Code woven in by Terry Thorsen 1/2003.

Copyright (c) 1990-2000 Info-ZIP. All rights reserved.

See the accompanying file LICENSE, version 2000-Apr-09 or later (the contents of which are also included in zip.h) for terms of use. If, for some reason, all these files are missing, the Info-ZIP license also may be found at: <ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html> [^]

crypt.c (full version) by Info-ZIP. Last revised: [see crypt.h]

The encryption/decryption parts of this source code (as opposed to the non-echoing password parts) were originally written in Europe. The whole source package can be freely distributed, including from the USA.

(Prior to January 2000, re-export from the US was a violation of US law.)



12.9. MIT License

Copyright (c) <year> <copyright holders>

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.



12.10. Objective-Zip

Copyright (c) 2009-2012, Flying Dolphin Studio All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of Flying Dolphin Studio nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.



12.11. SH2 implementation

```
FILE: sha2.c
AUTHOR: Aaron D. Gifford - http://www.aarongifford.com/ [^]

Copyright (c) 2000-2001, Aaron D. Gifford
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above
copyright notice, this list of conditions and the following
disclaimer in the * documentation and/or other materials provided
with the distribution.
3. Neither the name of the copyright holder nor the names of
contributors may be used to endorse or promote products derived
from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTOR(S) ``AS
IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT
LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE
AUTHOR OR CONTRIBUTOR(S) BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,
INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES
(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR
SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```



12.12. SWRevealViewController

```
Copyright (c) 2013 Joan Lluch <joan.lluch@sweetwilliams1.com>
```

```
Permission is hereby granted, free of charge, to any person  
obtaining a copy of this software and associated documentation  
files (the "Software"), to deal in the Software without  
restriction, including without limitation the rights to use, copy,  
modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies  
of the Software, and to permit persons to whom the Software is  
furnished to do so, subject to the following conditions:
```

```
The above copyright notice and this permission notice shall be  
included in all copies or substantial portions of the Software.
```

```
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,  
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF  
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND  
NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS  
BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN  
ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN  
CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE  
SOFTWARE.
```

```
Early code inspired on a similar class by Philip Kluz  
(Philip.Kluz@zuui.org)
```



12.13. zlib

```
/* zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression
library
version 1.2.8, April 28th, 2013
```

Copyright (C) 1995-2013 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly
jloup@gzip.org

Mark Adler
madler@alumni.caltech.edu

