



# Dr.WEB

CureNet! для iOS

## Руководство администратора



© «Доктор Веб», 2019. Все права защищены

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

### **Товарные знаки**

Dr.Web, SplDer Mail, SplDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-Desk, KATANA и логотип Dr.WEB являются зарегистрированными товарными знаками «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

### **Ограничение ответственности**

Ни при каких обстоятельствах «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

### **Dr.Web CureNet! для iOS**

**Версия 11.1.0**

**Руководство администратора**

**22.01.2019**

«Доктор Веб», Центральный офис в России  
125040

Россия, Москва

3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Веб-сайт: <https://www.drweb.com/>

Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

## **«Доктор Веб»**

«Доктор Веб» – российский разработчик средств информационной безопасности.

«Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

**Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!**



## Содержание

<b>1. Dr.Web CureNet! для iOS</b>	<b>5</b>
<b>2. Лицензирование</b>	<b>7</b>
<b>3. Установка приложения</b>	<b>8</b>
<b>4. Подготовка станций</b>	<b>9</b>
<b>5. Запуск проверки</b>	<b>13</b>
<b>6. Обновление</b>	<b>14</b>
<b>7. Параметры проверки</b>	<b>15</b>
<b>8. Журналы проверок</b>	<b>17</b>
<b>9. Просмотр информации о лицензии</b>	<b>18</b>
<b>10. Советы по устранению неполадок</b>	<b>19</b>
<b>11. Техническая поддержка</b>	<b>23</b>
<b>12. Приложение. Лицензии</b>	<b>24</b>
12.1. ARC Helper	25
12.2. Boost	26
12.3. CocoaAsyncSocket	26
12.4. CocoaLumberjack	27
12.5. GOST implementation	27
12.6. Libcurl	28
12.7. MD5 implementation	29
12.8. minizip	29
12.9. MIT License	30
12.10. Objective-Zip	31
12.11. SH2 implementation	32
12.12. SWRevealViewController	33
12.13. zlib	34



# 1. Dr.Web CureNet! для iOS

## Основные характеристики

Dr.Web CureNet! для iOS предназначен для антивирусной проверки удаленных компьютеров (далее — станций) и серверов под управлением операционной системы Windows, которые находятся в одной сети с вашим устройством. Продукт не требует установки и выполняет проверку и лечение обнаруженных вредоносных объектов, даже если на станциях установлены антивирусы других производителей. Проверку можно проводить даже в сетях, полностью изолированных от сети Интернет.

Использование Dr.Web CureNet! для iOS предоставляет вам следующие преимущества:

- Централизованная проверка станций под управлением Windows в сети.
- Централизованное управление реакцией на обнаружение вредоносных программ.
- Лечение зараженных объектов.
- Проверка почтовых файлов и файлов в архивах и контейнерах.
- Регулярное обновление вирусных баз и компонентов Dr.Web.
- Сбор статистики антивирусной проверки.
- Сохранение отчета о проверке удаленных станций в формате CSV.

Dr.Web CureNet! для iOS не предназначен для постоянной защиты локальной сети или отдельных станций, так как в промежутках между проверками они могут быть заражены вредоносными программами. Для постоянной защиты станций используйте другие антивирусные продукты Dr.Web.

## Системные требования для устройства

- **Операционная система:** iOS 8.0 или более поздняя версия.
- **Тип устройства:** iPhone 4s, iPod touch 6 или более поздние модели этих продуктов.

## Системные требования для станций

Станция должна быть подключена к той же сети, к которой подключено устройство с установленным Dr.Web CureNet! для iOS.

- **Процессор:** полная поддержка системы команд процессора i686 и старше.
- **Свободная оперативная память:** не менее 360 МБ.
- **Место на жестком диске:** не менее размера вирусных баз и модулей Dr.Web CureNet! для iOS (не менее 200 МБ).
- **Операционная система:**
  - Для 32-разрядных операционных систем:
    - Windows XP с пакетом обновлений SP2 или выше;



- Windows Vista с пакетом обновлений SP2 или выше;
- Windows 7;
- Windows 8;
- Windows 8.1;
- Windows 10;
- Windows Server 2003 с пакетом обновлений SP1;
- Windows Server 2008 с пакетом обновлений SP2 или выше.

Для 64-разрядных операционных систем:

- Windows Vista с пакетом обновлений SP2 или выше;
- Windows 7;
- Windows 8;
- Windows 8.1;
- Windows 10;
- Windows Server 2008 с пакетом обновлений SP2 или выше;
- Windows Server 2008 R2;
- Windows Server 2012;
- Windows Server 2012 R2.



## 2. Лицензирование

### Приобретение лицензии

Для работы Dr.Web CureNet! для iOS требуется лицензия, которая позволяет полноценно использовать все возможности приложения. Приобрести лицензию вы можете как на [сайте «Доктор Веб»](#), так и в самом приложении. Лицензия имеет два ограничения: срок действия и количество станций, которые могут быть одновременно выбраны для проверки. Количество устройств, на которых разрешено использовать Dr.Web CureNet! для iOS, не ограничено.

### Активация лицензии

После того как установочный пакет Dr.Web CureNet! для iOS будет загружен на ваше устройство, установка выполнится автоматически. После запуска приложения вы увидите экран приветствия. Введите серийный номер на одном из экранов приветствия. Если на этом этапе возникнет ошибка, обратитесь к разделу [Советы по устранению неполадок](#), где приведено описание возможных проблем и способов их решения.

### Продление лицензии

После того как срок действия лицензии закончится, при запуске программы будет показано соответствующее уведомление. В этом уведомлении вам будет предложено ввести новый серийный номер. Вы можете получить его в [личном кабинете](#) после продления закончившейся лицензии или покупки новой.



### 3. Установка приложения

После того как Dr.Web CureNet! для iOS будет загружен на ваше устройство, он автоматически выполнит свою установку, и на экране вашего устройства появится значок CureNet!. После запуска приложения вы увидите экран приветствия. На одном из экранов вам будет предложено активировать серийный номер. После успешной активации необходимо загрузить с серверов «Доктор Веб» вирусные базы и сканирующие модули продукта. На экране вы увидите соответствующую подсказку и размер файлов. Как только все необходимые файлы будут загружены, вы сможете приступить к антивирусной проверке станций.



Во избежание появления ошибок, при первом запуске не закрывайте и не сворачивайте приложение, когда происходит загрузка обновлений.

Если при введении серийного номера возникнут ошибки, обратитесь к разделу [Советы по устранению неполадок](#), где приведено описание возможных проблем и способов их решения.



## 4. Подготовка станций

Для антивирусной проверки станций требуется одновременное выполнение следующих условий:

- Станция должна быть доступна по сети.
- Используемая для подключения учетная запись должна существовать и обладать необходимыми правами.
- Если для защиты удаленного компьютера используется брандмауэр, необходимо провести дополнительные настройки.

При использовании брандмауэра Windows в его настройках перейдите на вкладку **Дополнительные параметры**, выберите **Правила для входящих подключений** и включите следующие исключения: **Служба входа в сеть (NP-In)** и **Общий доступ к файлам и принтерам (SMB-In)**. Исключения должны быть включены для профиля брандмауэра **Private**. Если станция находится в домене, исключения должны быть включены для профиля **Domain**.

При использовании других брандмауэров необходимо открыть 445 порт.

- Должна быть выполнена [дополнительная настройка](#).

Перед началом работы убедитесь, что у вас имеется информация об учетных данных администраторов на всех станциях, подлежащих проверке.



Все действия по подготовке операционной системы станции к проверке Dr.Web CureNet! для iOS необходимо проводить под учетной записью с правами администратора.

Вы также можете проводить сканирование станций, используя VPN. Для этого необходимо обеспечить доступ к локальной сети через VPN-сервер и использовать стандартные настройки Dr.Web CureNet!.

### Дополнительная настройка

Для проведения проверки станций требуется одновременное выполнение следующих дополнительных условий:

- Ограничения системы контроля учетных записей (UAC) должны быть отключены, если станция работает под управлением операционной системы Windows Vista или более поздней. Если вы работаете под встроенным аккаунтом администратора, то эту настройку проводить не нужно. Перейдите к следующему пункту.

1. Откройте редактор реестра операционной системы.



2. Найдите и выберите ветку:  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\MICROSOFT\WINDOWS\CURRENTVERSION\  
POLICIES\SYSTEM
3. Если в ветке отсутствует ключ **LocalAccountTokenFilterPolicy**, создайте его:
  1. В меню **Правка** выберите команду **Создать**, а затем выберите **Параметр DWORD**.
  2. Введите в качестве имени ключа **LocalAccountTokenFilterPolicy**.
4. В контекстном меню ключа **LocalAccountTokenFilterPolicy** выберите **Изменить**.
5. В поле **Значение** введите **1**.
6. Нажмите кнопку **ОК** и выйдите из редактора реестра.
7. Перезагрузите станцию.
8. Повторите операцию для всех станций, подлежащих проверке.



Операцию рекомендуется выполнять только администратору или опытному пользователю системы. Неверные действия при изменении реестра могут серьезно повредить систему. Специалисты компании Microsoft рекомендуют перед изменением реестра создать резервную копию всех важных данных, имеющихся на компьютере.

- Все необходимые для работы сети службы должны быть установлены и настроены.

### Проверка сетевых настроек

1. Запустите Панель управления на станции.
  - При настройке поддерживаемых систем старше Windows Vista, выберите раздел **Сетевые подключения** (если раздел отсутствует, нажмите кнопку **Переключиться к стандартному виду**).
  - При настройке Windows Vista выберите режим просмотра по категории. В категории **Сеть и Интернет** выберите **Просмотр состояния сети и задач > Управление сетевыми подключениями**.
  - При настройке Windows 7 или Microsoft Windows Server 2008 выберите режим просмотра по категории. В категории **Сеть и Интернет** выберите **Просмотр состояния сети и задач > Изменение параметров адаптера**.
  - При настройке Windows 8, Windows 10 или Microsoft Windows Server 2012 в категории **Сеть и Интернет** выберите **Центр управления сетями и общим доступом > Изменение параметров адаптера**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши по необходимому подключению и выберите пункт **Свойства**.
3. Проверьте, что для выбранного подключения установлены и настроены следующие службы:



- Клиент для сетей Microsoft.
  - Служба доступа к файлам и принтерам сетей Microsoft.
  - Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4) или версии 6 (TCP/IPv6).
4. Сохраните изменения и закройте окно настроек.
- Параметры общего доступа должны допускать расширенную настройку.

### Настройка общего доступа

1. Запустите Панель управления на станции.
    - При настройке Windows XP или Windows Server 2003 выберите пункт **Брандмауэр Windows** (если раздел отсутствует, нажмите кнопку **Переключиться к стандартному виду**).
    - При настройке Windows Vista выберите режим просмотра по категории. В категории **Сеть и Интернет** выберите **Настройка общего доступа к файлам**.
    - При настройке Windows 7 или Windows Server 2008 выберите режим просмотра по категории. В категории **Сеть и Интернет** выберите **Центр управления сетями и общим доступом** и затем выберите **Изменить дополнительные параметры общего доступа**.
    - При настройке Windows 8, Windows 10 или Windows Server 2012 в категории **Сеть и Интернет** выберите **Центр управления сетями и общим доступом** и затем выберите **Изменить дополнительные параметры общего доступа**.
  2. В открывшемся окне выполните одно из следующих действий:
    - При настройке Windows XP или Microsoft Windows Server 2003 перейдите на вкладку **Исключения** и включите настройку **Общий доступ к файлам и принтерам**.
    - При настройке Windows Vista установите **Сетевое обнаружение** и выберите **Общий доступ к файлам**.
    - При настройке Microsoft Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 10 или Microsoft Windows Server 2012 выберите **Включить сетевое обнаружение** и **Включить общий доступ к файлам и принтерам**.
  3. Сохраните изменения и закройте окно настроек.
- Для локальных учетных записей должна использоваться обычная модель совместного доступа и безопасности.

### Настройка модели совместного доступа и безопасности

1. Запустите Панель управления на станции.
  - При настройке поддерживаемых систем старше Windows Vista выберите пункт **Администрирование** (если раздел отсутствует, нажмите кнопку **Переключиться к стандартному виду**) и запустите утилиту **Локальная политика безопасности**.



- При настройке Windows Vista и более поздних систем выберите режим просмотра по категории. В категории **Система и безопасность** выберите группу **Администрирование** и запустите утилиту **Локальная политика безопасности**.



Для запуска утилиты по настройке локальных политик безопасности вы также можете набрать в поле поиска операционной системы Windows команду **secpol.msc** и нажать клавишу ENTER.

2. В дереве консоли выберите группу **Локальные политики**, а затем – группу **Параметры безопасности**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по параметру **Сетевой доступ: модель совместного доступа и безопасности для локальных учетных записей**, выберите пункт **Свойства** и задайте значение **Обычная – локальные пользователи удостоверяются как они сами**.



По умолчанию подключение к удаленному компьютеру не может быть установлено, если используемая учетная запись содержит пустой пароль. Это ограничение накладывается соответствующей политикой безопасности. Чтобы снять ограничение, в открывшемся окне щелкните правой кнопкой мыши по параметру **Учетные записи: разрешить использование пустых паролей только при консольном входе**, выберите пункт **Свойства** и задайте значение **Отключен**.

4. Закройте консоль.



## 5. Запуск проверки

### Перед запуском проверки

- Убедитесь, что станции [подготовлены](#) к проверке.
- Отключите автоматическое обновление операционной системы на станциях, что поможет избежать прерывания работы Dr.Web CureNet! для iOS.

### Запуск проверки

1. Запустите приложение.
2. Выберите **Станции** и нажмите значок поиска. Dr.Web CureNet! для iOS начнет поиск станций в сети, к которой подключено ваше устройство.
3. Выберите станции, подлежащие проверке. Если в процессе поиска нужная станция не была найдена, добавьте ее вручную, нажав **Диапазон**. Вы можете указать отдельные IP-адреса, диапазон IP-адресов, сетевую маску или имена станций.
4. Добавьте учетные данные администраторов для доступа к проверяемым станциям.
5. Выберите режим проверки. Проверка начнется автоматически. При необходимости [измените](#) параметры проверки, заданные по умолчанию. Действия, заданные по умолчанию для каждого типа вредоносных программ, являются оптимальными для большинства применений. Не изменяйте их без необходимости.



Для работы Dr.Web CureNet! для iOS необходимо, чтобы приложение оставалось активно. При попытке перевести работу приложения в фоновый режим на экране появляется соответствующее предупреждение.



## 6. Обновление

Настоятельно рекомендуется устанавливать все обновления, выпускаемые компанией «Доктор Веб». Обновления вирусных баз позволяют обнаруживать ранее неизвестные вирусы, блокировать их распространение, а в ряде случаев – излечивать ранее неизлечимые зараженные файлы. Время от времени совершенствуются антивирусные алгоритмы, реализованные в виде исполняемых файлов и программных библиотек. Благодаря опыту эксплуатации антивирусов Dr.Web исправляются обнаруженные в программах ошибки, обновляется система помощи и документация.

При устаревании вирусных баз Dr.Web на экране отображается соответствующее предупреждение. Для загрузки и установки обновления, нажмите **Обновить**. Если вы выберете **Позже**, процесс обновления может быть запущен в удобный для вас момент. Для этого на главном экране приложения вызовите контекстное меню (нажав соответствующую кнопку в левом верхнем углу или проведя вправо по экрану) и нажмите **Обновить**.



## 7. Параметры проверки

Для каждой сессии проверки вы можете изменить параметры, установленные по умолчанию. Задание параметров производится вручную непосредственно перед запуском проверки, после выбора станций и после указания учетных данных администраторов.

По завершении проверки измененные параметры сохраняются только для этой сессии, к которой вы можете вернуться из главного экрана приложения. При запуске новой проверки и выборе новых станций Dr.Web CureNet! для iOS использует параметры, заданные по умолчанию, которые вы также можете скорректировать при необходимости.

### Режим проверки

Dr.Web CureNet! для iOS позволяет проводить антивирусную проверку выбранных станций в одном из трех режимов: **Быстрая проверка**, **Полная проверка** и **Выборочная проверка**.

В режиме **Быстрая проверка** сканируются только критически важные объекты Windows:

- Загрузочные секторы всех дисков.
- Оперативная память.
- Корневая папка загрузочного диска.
- Системная папка Windows.
- Папка Мои Документы.
- Временные файлы.
- Точки восстановления системы.
- Наличие руткитов.

В режиме **Полная проверка** сканируется оперативная память и все жесткие диски (включая загрузочные секторы), а также осуществляется проверка на наличие руткитов.

В режиме **Выборочная проверка** сканируются только выбранные объекты.



Полная проверка всех файлов на станции может занимать продолжительное время. При выборе этого режима убедитесь, что все станции будут доступны по сети до завершения проверки.

### Параметры проверки

Dr.Web CureNet! для iOS также позволяет изменить следующие параметры проверки:



- Включить или отключить отображение уведомлений на проверяемых станциях. По умолчанию Dr.Web CureNet! для iOS уведомляет пользователя о начале антивирусной проверки на станции.
- Включить или исключить из проверки архивы и почтовые файлы. Включение этих настроек замедляет процесс проверки и повышает нагрузку на системные ресурсы удаленной станции.
- Включить блокировку соединений по сети Интернет и локальной сети. Эта настройка позволяет блокировать вирусные эпидемии, а также предотвращает повторное заражение станции.
- Настроить реакцию Dr.Web CureNet! для iOS при обнаружении вредоносных программ. Действия, заданные по умолчанию для каждого типа вредоносных программ, являются оптимальными для большинства применений. Не изменяйте их без необходимости.
- Настроить использование ресурсов проверяемой станции. Эта настройка позволяет оптимально использовать ресурсы станции во время проверки.
- Выбрать действие, применяемое к станции, после окончания проверки.



## 8. Журналы проверок

В разделе **Журналы** отображаются все антивирусные проверки, которые были запущены на устройстве с момента установки Dr.Web CureNet! для iOS, независимо от того, удачно ли они завершились или с ошибкой. Вы можете посмотреть статистику проверки, перезапустить проверку, экспортировать проверку в файле формата CSV или удалить данные о проверке.

### Просмотр статистики проверки

Выберите интересующую вас проверку, чтобы открыть ее статистику. Проведите по экрану вправо или влево, чтобы переключиться между вкладками статистики.

### Перезапуск проверки

Выберите интересующую вас проверку. На главной вкладке нажмите кнопку повторного запуска проверки и выберите ее тип.

Вы также можете задать параметры проверки, отличные от первоначальной. Для этого нажмите значок  в правой верхней части экрана и задайте необходимые параметры.

### Экспорт проверки

Вы можете экспортировать данные проверки в файле формата CSV. По умолчанию экспорт возможен тремя способами:

- Как вложение в email.
- Как запись с вложением в Заметках (для iOS 9 и выше).
- Сохранение на компьютер с помощью iTunes.

Чтобы экспортировать данные проверки, проведите влево по строке с нужной проверкой, выберите **Поделиться**, а затем способ экспорта.

### Удаление данных о проверке

Чтобы удалить данные о проверке из раздела **Журналы**, проведите влево по строке с нужной проверкой и выберите **Удалить**.



## 9. Просмотр информации о лицензии

Параметры лицензии определяют количество станций, разрешенных для проверки приложением за один сеанс, а также период, в течение которого разрешено использование Dr.Web CureNet! для iOS.

Для того, чтобы просмотреть параметры лицензии, откройте главный экран приложения и вызовите контекстное меню (нажав соответствующую кнопку в левом верхнем углу или проведя вправо по экрану). Информация об используемой лицензии отобразится в верхней части экрана.



## 10. Советы по устранению неполадок

**На проверяемой станции пользователь не может подключиться к сети Интернет или открыть какой-либо сетевой ресурс**

### Причина

Если соответствующая настройка включена, Dr.Web CureNet! для iOS блокирует все соединения по локальной и внешней сети во время проверки. Это позволяет избежать повторного заражения или распространения вредоносных программ на другие станции во время проверки.

### Решение

Дождитесь окончания проверки, после чего соединения по сети Интернет и по локальной сети снова будут разрешены на станции. По умолчанию настройка отключена, поэтому Dr.Web CureNet! для iOS не блокирует соединения на проверяемых станциях, если администратор не установит этот режим вручную перед запуском проверки.

**Серийный номер действителен для другого продукта Dr.Web**

### Причина

Указанный вами серийный номер является корректным, но предназначен для активации другого антивирусного продукта компании «Доктор Веб».

### Решение

Если вы не можете найти серийный номер для активации Dr.Web CureNet! для iOS, обратитесь в [службу технической поддержки](#). Будьте готовы предоставить ваши персональные данные, указанные при регистрации на сайте и покупке лицензии.

**Число активаций превысило лицензионное ограничение. Обратитесь в службу технической поддержки**

### Причина

Активация с одним и тем же серийным номером допускается не более 25 раз.

### Решение

Обратитесь в [службу технической поддержки](#) (в запросе следует подробно описать ситуацию и указать персональные данные, введенные при регистрации на сайте).



## Недействительный серийный номер

### Причина

Допущена ошибка при вводе серийного номера, либо указан серийный номер не от продукта компании «Доктор Веб».

### Решение

Проверьте правильность введенных вами данных.

## Срок действия вашей лицензии истек. Обновите лицензию для дальнейшего использования

### Решение

Вы можете продлить лицензию на вашей персональной странице на сайте компании «Доктор Веб». Информацию о лицензии, в том числе сроке ее действия, вы можете [просмотреть](#) в контекстном меню, вызвав его из главного экрана приложения.

## Количество станций превысило лицензионное ограничение. Вы можете продолжить проверку станций, на которые уже скопированы файлы, либо отменить проверку

### Причина

Лицензия для Dr.Web CureNet! для iOS имеет 2 ограничения: на срок действия лицензии и на количество станций, которые можно одновременно выбирать для проверки.

### Решение

Вы можете проверить только часть станций, а затем запустить отдельную проверку для тех станций, на которых сканирующие службы Dr.Web CureNet! для iOS не были развернуты.

## Станция не может быть проверена из-за превышения лицензионных ограничений

### Причина

Лицензия для Dr.Web CureNet! для iOS имеет два ограничения: на срок действия лицензии и на количество станций, которые можно одновременно выбирать для проверки.

### Решение

Вы можете проверить только часть станций, а затем запустить отдельную проверку для тех станций, на которых сканирующие службы Dr.Web CureNet! для iOS не были развернуты.



### **Сеть изменена или соединение прервано. Подключитесь к той же сети и повторите попытку**

#### Причина

Возможно, что подключение к сети было потеряно или изменился один из параметров сети (имя сети или пароль).

#### Решение

Подключитесь к сети заново.

### **Ошибка записи файла. Соединение прервано или недостаточно места на диске**

#### Причина

- A. Станция недоступна по сети: она может быть отключена или локальное соединение на ней прервано.
- B. Недостаточно свободного места на станции.

#### Решение

- A. Проверьте, активно ли подключение локальной сети на станции.
- B. Убедитесь, что на проверяемой станции достаточно места для развертывания служб Dr.Web CureNet! для iOS. Ознакомьтесь с этими и другими системными требованиями вы можете в разделе [Dr.Web CureNet! для iOS](#).

### **Невозможно подключиться к станции. Указаны неправильные учетные данные администратора или станция недоступна**

#### Решение

Проверьте правильность указанных вами данных. Убедитесь, что у используемой для подключения учетной записи достаточно прав для доступа. Если данные указаны верно, проверьте доступность станции по сети.

### **Нет доступа к диспетчеру служб на станции**

#### Причина

- A. Учетная запись, указанная вами для доступа к станции, не имеет достаточно прав для запуска службы Dr.Web CureNet! для iOS.
- B. Настройки станции ограничивают доступ к диспетчеру служб.

#### Решение

- A. Проверьте правильность указанных вами данных. Убедитесь, что у используемой для подключения учетной записи достаточно прав для доступа.



- В. Убедитесь, что выбранные к проверке станции настроены правильно. Для получения дополнительных сведений о настройке станций см. раздел [Подготовка станций](#).

### **Станции не найдены. Измените диапазон IP-адресов или отмените проверку**

#### Причина

В заданный диапазон не входит ни один IP-адрес станции или ни одна станция, найденная в диапазоне, не отвечает на запросы проверки связи.

#### Решение

Измените диапазон IP-адресов или проверьте доступность станций по сети.

### **Соединение прервано**

#### Причина

Возможно, подключение к локальной сети было потеряно на станции.

#### Решение

Проверьте доступность станции по сети.



## 11. Техническая поддержка

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в службу технической поддержки, попробуйте найти решение следующими способами:

- ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу <https://download.drweb.com/doc/>;
- прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу [https://support.drweb.com/show\\_faq/](https://support.drweb.com/show_faq/);
- посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу <https://forum.drweb.com/>.

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

- заполните веб-форму в соответствующей секции раздела <https://support.drweb.com/>;
- позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Веб» вы можете найти на официальном сайте по адресу <https://company.drweb.com/contacts/offices/>.



## 12. Приложение. Лицензии

В разделе приведен список сторонних программных библиотек, которые использует Dr.Web CureNet! для iOS, информация по их лицензированию и адреса проектов разработки.

Сторонняя библиотека	Лицензия	URL проекта
ARC Helper	<a href="http://www.zlib.net/zlib_license.html">http://www.zlib.net/zlib_license.html</a> *	<a href="http://www.zlib.net">http://www.zlib.net</a>
Boost	<a href="http://www.boost.org/users/licenses.html">http://www.boost.org/users/licenses.html</a> *	<a href="http://www.boost.org/">http://www.boost.org/</a>
CocoaAsyncSocket	<a href="https://github.com/robbiehanson/CocoaAsyncSocket/wiki/License">https://github.com/robbiehanson/CocoaAsyncSocket/wiki/License</a> *	—
CocoaLumberjack	<a href="https://raw.githubusercontent.com/CocoaLumberjack/CocoaLumberjack/master/LICENSE.txt">https://raw.githubusercontent.com/CocoaLumberjack/CocoaLumberjack/master/LICENSE.txt</a> *	—
GOST implementation	© SSH Communications Security, Finland*	<a href="http://www.ssh.com/">http://www.ssh.com/</a>
JVAlertController	MIT License*	—
Libcurl	<a href="http://curl.haxx.se/docs/copyright.html">http://curl.haxx.se/docs/copyright.html</a> *	<a href="http://curl.haxx.se/libcurl/">http://curl.haxx.se/libcurl/</a>
MD5 implementation	© Aladdin Enterprises*	—
minizip	© Info-ZIP*	<a href="http://www.winimage.com/zLibDll/minizip.html">http://www.winimage.com/zLibDll/minizip.html</a> *
Objective-Zip	<a href="https://github.com/gianlucabertani/Objective-Zip/blob/master/LICENSE.md">https://github.com/gianlucabertani/Objective-Zip/blob/master/LICENSE.md</a> *	—
SH2 implementation	© Aaron D. Gifford*	—
SWRevealViewController	<a href="https://raw.githubusercontent.com/JohnLluch/SWRevealViewController/master/LICENSE.txt">https://raw.githubusercontent.com/JohnLluch/SWRevealViewController/master/LICENSE.txt</a> *	—
UIScrollViewSlidingPages	MIT License*	—
zlib	<a href="http://www.zlib.net/zlib_license.html">http://www.zlib.net/zlib_license.html</a> *	<a href="http://www.zlib.net/">http://www.zlib.net/</a>

\* - тексты лицензий приведены далее.



## 12.1. ARC Helper

```
/* zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression
library
version 1.2.8, April 28th, 2013
```

```
Copyright (C) 1995-2013 Jean-loup Gailly and Mark Adler
```

```
This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any
damages arising from the use of this software.
```

```
Permission is granted to anyone to use this software for any
purpose, including commercial applications, and to alter it and
redistribute it freely, subject to the following restrictions:
```

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

```
Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org
```

```
Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu
```



## 12.2. Boost

Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

## 12.3. CocoaAsyncSocket

Public Domain License

The CocoaAsyncSocket project is in the public domain.

The original TCP version (AsyncSocket) was created by Dustin Voss in January 2003.

Updated and maintained by Deusty LLC and the Apple development community.



## 12.4. CocoaLumberjack

```
Software License Agreement (BSD License)
```

```
Copyright (c) 2010-2016, Deusty, LLC  
All rights reserved.
```

```
Redistribution and use of this software in source and binary forms,  
with or without modification, are permitted provided that the  
following conditions are met:
```

```
* Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
```

```
* Neither the name of Deusty nor the names of its contributors may  
be used to endorse or promote products derived from this software  
without specific prior written permission of Deusty, LLC.
```

```
THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS  
"AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT  
LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS  
FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE  
COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,  
INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES  
(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR  
SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```

## 12.5. GOST implementation

```
gosthash.h  
21 Apr 1998 Markku-Juhani Saarinen <mjos@ssh.fi>
```

```
GOST R 34.11-94, Russian Standard Hash Function header with  
function prototypes.
```

```
Copyright (c) 1998 SSH Communications Security, Finland  
All rights reserved.
```



## 12.6. Libcurl

COPYRIGHT AND PERMISSION NOTICE

Copyright (c) 1996 - 2016, Daniel Stenberg, daniel@haxx.se.

All rights reserved.

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose with or without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice and this permission notice appear in all copies.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in this Software without prior written authorization of the copyright holder.



## 12.7. MD5 implementation

```
Copyright (C) 1999, 2000, 2002 Aladdin Enterprises. All rights reserved.
```

```
This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.
```

```
Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:
```

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

```
L. Peter Deutsch  
ghost@aladdin.com
```

## 12.8. minizip

```
Decryption code comes from crypt.c by Info-ZIP but has been greatly reduced in terms of compatibility with older software. The following is from the original crypt.c.  
Code woven in by Terry Thorsen 1/2003.
```

```
Copyright (c) 1990-2000 Info-ZIP. All rights reserved.
```

```
See the accompanying file LICENSE, version 2000-Apr-09 or later (the contents of which are also included in zip.h) for terms of use. If, for some reason, all these files are missing, the Info-ZIP license also may be found at: ftp://ftp.info-zip.org/pub/infozip/license.html [^]
```

```
crypt.c (full version) by Info-ZIP. Last revised: [see crypt.h]
```

```
The encryption/decryption parts of this source code (as opposed to the non-echoing password parts) were originally written in Europe. The whole source package can be freely distributed, including from the USA.
```

```
(Prior to January 2000, re-export from the US was a violation of US law.)
```



## 12.9. MIT License

Copyright (c) <year> <copyright holders>

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.



## 12.10. Objective-Zip

Copyright (c) 2009-2012, Flying Dolphin Studio All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of Flying Dolphin Studio nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.



## 12.11. SH2 implementation

```
FILE: sha2.c
AUTHOR: Aaron D. Gifford - http://www.aarongifford.com/ [^]

Copyright (c) 2000-2001, Aaron D. Gifford
All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above
copyright notice, this list of conditions and the following
disclaimer in the * documentation and/or other materials provided
with the distribution.
3. Neither the name of the copyright holder nor the names of
contributors may be used to endorse or promote products derived
from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHOR AND CONTRIBUTOR(S) ``AS
IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT
LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE
AUTHOR OR CONTRIBUTOR(S) BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,
INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES
(INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR
SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
```



## 12.12. SWRevealViewController

```
Copyright (c) 2013 Joan Lluch <joan.lluch@sweetwilliams1.com>
```

```
Permission is hereby granted, free of charge, to any person  
obtaining a copy of this software and associated documentation  
files (the "Software"), to deal in the Software without  
restriction, including without limitation the rights to use, copy,  
modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies  
of the Software, and to permit persons to whom the Software is  
furnished to do so, subject to the following conditions:
```

```
The above copyright notice and this permission notice shall be  
included in all copies or substantial portions of the Software.
```

```
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,  
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF  
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND  
NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS  
BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN  
ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN  
CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE  
SOFTWARE.
```

```
Early code inspired on a similar class by Philip Kluz  
(Philip.Kluz@zuui.org)
```



## 12.13. zlib

```
/* zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression  
library  
version 1.2.8, April 28th, 2013
```

Copyright (C) 1995-2013 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly  
jloup@gzip.org

Mark Adler  
madler@alumni.caltech.edu

