Управление Dr.Web для Linux

Жасағаның
دافع عن إبداعاتك
Защити созданное
Defend what you create
Protégez votre univers
Verteidige, was du erschaffen hast
Захисти створене
保护您创建的一切
Защити созданное
Proteggi ciò che crei
Защити созданное
Жасағанының қорға
Verteidige, was du erschaffen hast
Proteggi ciò che crei
Захисти створене
Defend what you create
脅威からの保護を提供します
Protégez votre univers
Proteggi ciò che crei
Захисти створене
دافع عن إبداعاتك
脅威からの保護を提供します
Defend what you create
Жасағанының қорға
دافع عن إبداعاتك
دافع عن إبداعاتك
Protégez votre univers
保护您创建的一切
Защити созданное
脅威からの保護を提供します
Захисти створене
Verteidige, was du erschaffen hast

Dr.Web Enterprise Security Suite. Управление Dr.Web для Linux
Версия 10.00.1
Руководство администратора
14.02.2017

«Доктор Веб», Центральный офис в России

125040

Россия, Москва

3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Веб-сайт: http://www.drweb.com/

Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

«Доктор Веб»

«Доктор Веб» – российский разработчик средств информационной безопасности.

«Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!

Содержание

Глава 1. Введение

1.1. Назначение документа

Данное руководство является частью пакета документации администратора антивирусной сети, описывающей детали реализации комплексной антивирусной защиты компьютеров и мобильных устройств компании с помощью Dr.Web Enterprise Security Suite.

Руководство адресовано администратору антивирусной сети – сотруднику организации, которому поручено руководство антивирусной защитой рабочих станций и серверов этой сети.

В руководстве приведена информация о централизованной настройке антивирусного ПО рабочих станций, осуществляемой администратором антивирусной сети через Центр управления безопасностью Dr.Web. Руководство описывает настройки антивирусного решения Dr.Web для Linux и особенности централизованного управления данным ПО.

Для получения дополнительной информации обращайтесь к следующим руководствам:

- **Руководство пользователя** антивирусного решения Dr.Web для Linux содержит информацию о настройке антивирусного ПО, осуществляемой непосредственно на станции.
- **Документация администратора** антивирусной сети Dr.Web Enterprise Security Suite (включает **Руководство администратора**, **Руководство по установке** и **Приложения**) содержит основную информацию по установке и настройке антивирусной сети и, в частности, по работе с Центром управления безопасностью Dr.Web.

Перед прочтением документов убедитесь, что это последняя версия руководств. Руководства постоянно обновляются, и последнюю их версию можно найти на официальном веб-сайте компании «Доктор Веб» https://download.drweb.ru/doc/.

1.2. Условные обозначения и сокращения

Условные обозначения

В данном Руководстве используются следующие условные обозначения:

Обозначение	Комментарий
	Важное замечание или указание.
	Предупреждение о возможных ошибочных ситуациях, а также важных моментах, на которые следует обратить особое внимание.
Антивирусная сеть	Новый термин или акцент на термине в описаниях.
Сохранить	Названия экранных кнопок, окон, пунктов меню и других элементов программного интерфейса.
CTRL	Обозначения клавиш клавиатуры.
`C:\Windows\`	Наименования файлов и каталогов, фрагменты программного кода.
Приложение А	Перекрестные ссылки на главы документа или гиперссылки на внешние ресурсы.

Сокращения

В тексте Руководства будут употребляться без расшифровки следующие сокращения:

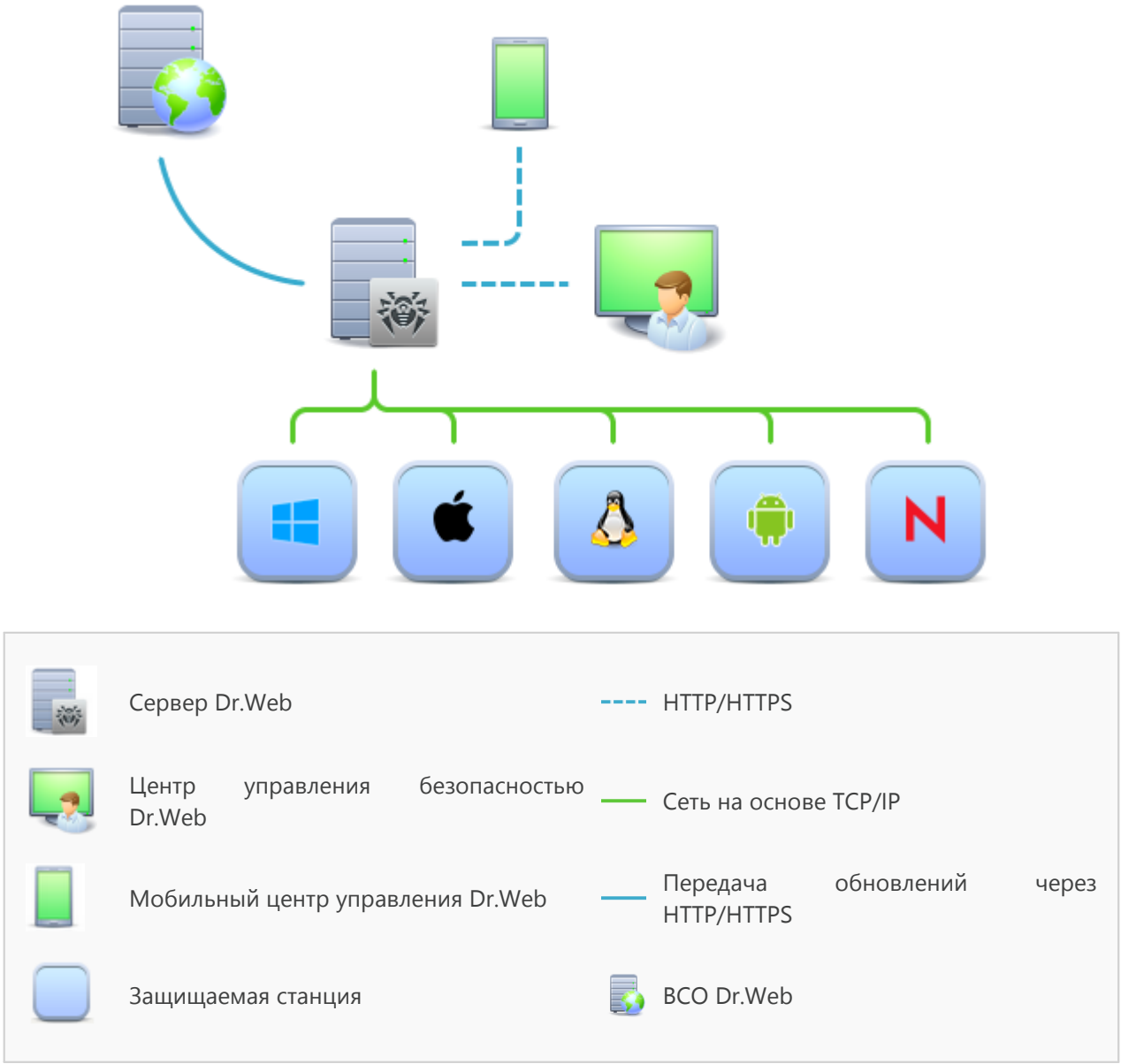
- HTTP – протокол передачи гипертекста (HyperText Transfer Protocol),
- HTTPS – защищенный протокол передачи гипертекста (Hypertext Transfer Protocol Secure),
- IP – протокол Интернета (Internet Protocol),
- LKM – модуль ядра Linux (Linux Kernel Module),
- TCP – протокол управления передачи (Transmission Control Protocol),
- URL – единообразный локатор ресурса (Uniform Resource Locator),
- ВСО – Всемирная Система Обновлений Dr.Web,
- ЛВС – Локальная Вычислительная Сеть,
- ОС – Операционная Система,
- ПО – Программное Обеспечение.

Глава 2. Dr.Web Enterprise Security Suite

2.1. О продукте

Dr.Web Enterprise Security Suite предназначен для организации и управления единой и надежной комплексной антивирусной защитой как внутренней сети компании, включая мобильные устройства, так и домашних компьютеров сотрудников.

Совокупность компьютеров и мобильных устройств, на которых установлены взаимодействующие компоненты Dr.Web Enterprise Security Suite, представляет собой единую *антивирусную сеть*.



Логическая структура антивирусной сети

Антивирусная сеть Dr.Web Enterprise Security Suite имеет архитектуру *клиент-сервер*. Ее компоненты устанавливаются на компьютеры и мобильные устройства пользователей и администраторов, а также на компьютеры, выполняющие функции серверов ЛВС. Компоненты антивирусной сети обмениваются информацией, используя сетевые протоколы TCP/IP. Антивирусное ПО на защищаемые станции возможно устанавливать (и впоследствии управлять ими) как через ЛВС, так и через Интернет.

2.2. Защита станций сети

Защита рабочих станций осуществляется антивирусными пакетами Dr.Web, разработанными для соответствующих операционных систем.

Защищаемый компьютер с установленным антивирусным пакетом, в соответствии с его функциями в антивирусной сети, именуется *рабочей станцией* антивирусной сети. Необходимо помнить, что по своим функциям в локальной сети такой компьютер может быть как рабочей станцией или мобильным устройством, так и сервером локальной сети.

Антивирусные пакеты устанавливаются на защищаемых станциях и подключаются к Серверу Dr.Web. Каждая станция входит в состав одной или нескольких групп, зарегистрированных на этом Сервере. Передача информации между станцией и Сервером осуществляется по протоколу, используемому в локальной сети (TCP/IP версии 4 или 6).

Установка

Локальная установка осуществляется на компьютере пользователя непосредственно. Может производится как администратором, так и пользователем.

Подробное описание процедур установки антивирусных пакетов на рабочие станции приведено в **Руководстве по установке**.

Управление

При поддержке связи с Сервером Dr.Web администратору доступны следующие функции, реализуемые антивирусным пакетом на станции:

- Централизованная настройка антивирусного пакета на рабочих станциях при помощи Центра управления безопасностью.

  При этом администратор может как запретить, так и оставить возможность пользователю самостоятельно изменять настройки антивирусного пакета на станции.
- Настройка расписания антивирусных проверок и других заданий, выполняемых на станции.
- Получение статистики сканирования и прочей информации о работе антивирусных компонентов и о состоянии станции.

- Запуск и останов антивирусного сканирования и т.п. (в зависимости от функциональных возможностей антивирусного пакета, установленного на станции).

Обновление

Сервер Dr.Web загружает обновления и распространяет их на подключенные к нему станции. Таким образом автоматически устанавливается, поддерживается и регулируется оптимальная стратегия защиты от угроз независимо от уровня квалификации пользователей рабочих станций.

В случае временного отключения рабочей станции от антивирусной сети, антивирусный пакет на станции использует локальную копию настроек, антивирусная защита на рабочей станции сохраняет свою функциональность (в течение срока, не превышающего срок действия пользовательской лицензии), но обновление ПО не производится. Если для станции разрешено функционирование в *Мобильном режиме*, при потере связи с Сервером будет доступно обновление вирусных баз непосредственно с серверов ВСО Dr.Web.

Принцип работы станций в мобильном режиме описан в **Руководстве администратора**.

Глава 3. Dr.Web для Linux

В настоящем документе рассматриваются аспекты настройки компонентов, входящих в продукт Dr.Web для Linux, предназначенный для работы в ОС **GNU/Linux**. Руководство адресовано лицу, отвечающему за антивирусную безопасность и настройку сетей, называемому в данном руководстве «Администратором».

Основные функции продукта Dr.Web для Linux:

1. **Поиск и обезвреживание угроз**. Обнаруживаются и обезвреживаются как непосредственно вредоносные программы всех возможных типов (различные вирусы, включая вирусы, инфицирующие почтовые файлы и загрузочные записи дисков, троянские программы, почтовые черви и т.п.), так и нежелательные программы (рекламные программы, программы-шутки, программы автоматического дозвона).

   Для обнаружения вредоносных и нежелательных программ используются:

   - *Сигнатурный анализ*. Метод проверки, позволяющий обнаружить уже известные угрозы, информация о которых содержится в вирусных базах;
   - *Эвристический анализ*. Набор методов проверки, позволяющих обнаруживать угрозы, которые еще неизвестны.
   - *Обращение к сервису* Dr.Web Cloud, собирающему свежую информацию об актуальных угрозах, рассылаемую различными антивирусными продуктами Dr.Web.

   Обратите внимание, что эвристический анализатор может ложно реагировать на программное обеспечение, не являющегося вредоносным. Поэтому объекты, содержащие обнаруженные им угрозы, получают специальный статус «подозрительные». Рекомендуется помещать такие файлы в карантин, а также передавать на анализ в антивирусную лабораторию «Доктор Веб».

   Проверка файловой системы может запускаться как вручную, по запросу пользователя, так и автоматически – в соответствии с заданным расписанием. Имеется возможность как полной проверки всех объектов файловой системы, доступных пользователю, так и выборочной проверки только указанных объектов (отдельных каталогов или файлов). Кроме того, доступна возможность отдельной проверки загрузочных записей томов и исполняемых файлов, из которых запущены процессы, активные в системе в данный момент. В последнем случае при обнаружении угрозы выполняется не только обезвреживание вредоносного исполняемого файла, но и принудительное завершение работы всех процессов, запущенных из него.

2. **Мониторинг обращений к файлам.** Отслеживаются обращения к файлам с данными и попытки запуска исполняемых файлов. Это позволяет обнаруживать и нейтрализовывать вредоносные программы непосредственно при попытках инфицирования ими компьютера.

3. **Мониторинг доступа к сети Интернет**. Отслеживаются попытки обращения к серверам в сети Интернет для блокировки доступа пользователя к веб-сайтам, отмеченным как нежелательные для посещения. Производятся проверки «на лету» файлов, загружаемых по сети, на наличие в них вирусов и других угроз. Для ограничения доступа к нежелательным веб-сайтам используются как автоматически обновляемая база данных, содер-

жащая перечень интернет-ресурсов, разбитых на категории, поставляемая вместе с Dr.Web для Linux, так и черные и белые списки, ведущиеся пользователем вручную. Также производится обращение к сервису Dr.Web Cloud для проверки наличия информации, не отмечен ли веб-сайт, к которому пытается обратиться пользователь, как вредоносный, другими антивирусными продуктами Dr.Web. Для дополнительной защиты в состав продукта включен также дополнительный компонент Dr.Web Link Checker – расширение для браузеров **Google Chrome** и **Mozilla Firefox**, позволяющее анализировать содержимое загружаемых веб-страниц, выявлять вредоносные ссылки и назойливую рекламу, и автоматически блокировать их при обнаружении.

3.1. Компоненты Dr.Web для Linux

Для защиты рабочих станций под управлением ОС **GNU/Linux** предоставляются следующие антивирусные компоненты:

Сканер

Выполняет проверку на наличие угроз объектов файловой системы (файлы, каталоги и загрузочные записи) и активных процессов по требованию пользователя или по заданному расписанию.

SpIDer Guard

Компонент, работающий в резидентном режиме и отслеживающий операции с файлами (такие как создание, открытие, закрытие и запуск файла). Посылает компоненту File Checker запросы на проверку содержимого новых и изменившихся файлов, а также исполняемых файлов в момент запуска программ.

SpIDer Gate (управляется только на станции)

Компонент, работающий в резидентом режиме и отслеживающий все попытки доступа к сети Интернет. Проверяет наличие URL в базах категорий интернет-ресурсов и черных списках пользователя; блокирует доступ к Интернет-ресурсам, если их URL обнаружены в черном списке или категориях, отмеченных как нежелательные для посещения. Посылает компоненту File Checker запросы на проверку файлов, загруженных из сети Интернет (с веб-серверов, доступ к которым был разрешен), и блокирует их загрузку, в случае если они содержат угрозы.

Дополнительно, при наличии соответствующего разрешения от пользователя, посылает запрашиваемые им URL на проверку в сервис Dr.Web Cloud.

File Checker

Вспомогательный компонент. Используется Сканером, SpIDer Guard и SpIDer Gate для проверки файлов и управления Карантином.

Scanning Engine

Вспомогательный компонент. Используется компонентом File Checker для управления вирусными базами при проверке файлов.

Dr.Web ConfigD

Вспомогательный компонент. Координирует работу всех компонентов Dr.Web для Linux.

Dr.Web Link Checker (управляется и настраивается только на станции)

Расширение для браузеров **Google Chrome** и **Mozilla Firefox**, позволяющее проверять содержимое загружаемых веб-страниц на наличие вредоносных ссылок и назойливой рекламы, и автоматически блокировать подобную нежелательную нагрузку.

Карантин

Используется для изоляции вредоносных и подозрительных объектов в специальном каталоге.

Описание работы с Карантином через Центр управления приведено в **Руководстве администратора**.

3.2. Настройка Dr.Web для Linux

Чтобы просмотреть или изменить настройки антивирусных компонентов на рабочей станции:

1. Выберите пункт **Антивирусная сеть** главного меню Центра управления безопасностью.
2. В открывшемся окне в иерархическом списке нажмите на название станции под ОС **Linux** или группы, содержащей такие станции.
3. В открывшемся управляющем меню в разделе **Конфигурация**, в подразделе **UNIX** → **Linux** выберите интересующий вас компонент из состава Dr.Web для Linux.
4. Откроется окно настроек антивирусного компонента.

   Управление настройками антивирусных компонентов через Центр управления безопасностью имеет некоторые отличия от управления настройками непосредственно через соответствующие компоненты антивируса на станции:

   - для управления отдельными параметрами используйте кнопки, расположенные справа от соответствующих настроек:

     Установить в начальное значение – восстановить значение, которое параметр имел до редактирования (последнее сохраненное значение).

     Сбросить в значение по умолчанию – установить для параметра значение по умолчанию.

   - для управления совокупностью всех параметров раздела используйте кнопки на панели инструментов:

     Установить все параметры в начальные значения – восстановить значения, которые все параметры данного раздела имели до текущего редактирования (последние сохраненные значения).

 **Установить все параметры в значения по умолчанию** – установить для всех параметров данного раздела значения, заданные по умолчанию.

 **Распространить эти настройки на другой объект** – скопировать настройки из данного раздела в настройки другой станции, группы или нескольких групп и станций.

 **Установить наследование настроек от первичной группы** – удалить персональные настройки станций и установить наследование настроек данного раздела от первичной группы.

 **Скопировать настройки из первичной группы и установить их в качестве персональных** – скопировать настройки данного раздела из первичной группы и задать их для выбранных станций. Наследование при этом не устанавливается, и настройки станции считаются персональными.

 **Экспортировать настройки из данного раздела в файл** – сохранить все настройки из данного раздела в файл специального формата.

 **Импортировать настройки в данный раздел из файла** – заменить все настройки в данном разделе настройками из файла специального формата.

5. После внесении каких-либо изменений в настройки при помощи Центра управления безопасностью, для принятия этих изменений, нажмите кнопку **Сохранить**. Настройки будут переданы на станции. Если станции были отключены в момент внесения изменений, настройки будут переданы в момент подключения станций к Серверу.

3.2.1. Настройки Сканера

В разделе **Сканер** представлены следующие разделы настройки функционирования Scanner:

- Общие – общие настройки Сканера.
- Действия – настройки действий при обнаружении Сканером угроз.
- Исключаемые пути – настройки исключений в проверке файлов.

3.2.1.1. Общие

В данном разделе вы можете управлять следующими параметрами Сканера на защищаемой станции:

- **Исполняемый файл** – определяет путь к исполняемому файлу Сканера.
- **Время проверки одного файла** – определяет максимальный период времени, который отводится на проверку Сканером одного файла на станции. Если указано 0, время проверки одного файла не ограничивается.

3.2.1.2. Действия

В данном разделе вы можете управлять параметрами, которые Сканер будет применять при проверке файлов на защищаемой станции.

В качестве событий, на которые может реагировать Сканер, доступны следующие:

- **Инфицированные** – в проверенном файле обнаружен известный вирус.
- **Подозрительные** – проверенный файл отмечен как *подозрительный*.
- **Рекламные программы** – в проверенном файле обнаружена рекламная программа.
- **Программы дозвона** – в проверенном файле обнаружена программа дозвона.
- **Программы-шутки** – в проверенном файле обнаружена программа-шутка.
- **Потенциально опасные** – в проверенном файле обнаружена потенциально-опасная программа.
- **Программы взлома** – в проверенном файле обнаружена программа взлома.

В качестве действий доступны следующие:

- **Лечить, перемещать в карантин неизлечимые** – восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет перемещен в карантин. Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
- **Лечить, удалять неизлечимые** – восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет удален. Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
- **Перемещать в карантин** – обнаруженная угроза помещается в Карантин, изолированный от остальной системы.
- **Удалять** – наиболее эффективный способ устранения компьютерных угроз любых типов. Применение данного действия подразумевает полное удаление объекта, представляющего угрозу.
- **Сообщать** – выдать пользователю сообщение об обнаруженной угрозе.

Дополнительно доступны следующие параметры антивирусной защиты:

- **Автоматически применять действия к угрозам** – если флажок снят, то Сканер будет только информировать пользователя об обнаруженной угрозе, предлагая ему выбрать требуемое действие из доступных.
- **Архивы** – управляет возможностью проверки содержимого архивов. Если флажок снят, архивы проверяются Сканером как обычные файлы, без анализа их внутренней структуры.
- **Почтовые файлы** – управляет возможностью проверки содержимого почтовых файлов (сообщения электронной почты, почтовые ящики). Если флажок снят, почтовые файлы проверяются Сканером как обычные файлы, без анализа их внутренней структуры.

3.2.1.3. Исключаемые пути

В данном разделе вы можете управлять списком путей к каталогам и файлам на защищаемой станции, которые будут пропускаться при проверке Сканером объектов файловой системы.

Исключаемые пути указываются в поле **Исключаемые пути** (по одному пути на строку).

Для добавления нового пути в список нажмите кнопку  . Для удаления некоторого пути из списка нажмите кнопку  в соответствующей строке списка.

3.2.2. Настройки SpIDer Guard

Монитор файловой системы SpIDer Guard может использовать два режима работы:

- `FANOTIFY` – работа через системный механизм **`fanotify`** (поддерживается не всеми ОС семейства **GNU/Linux**)
- `LKM` – работа с использованием загружаемого модуля ядра **Linux** (может быть использован в любой ОС семейства **GNU/Linux** с ядром версии 2.6.x и новее)

По умолчанию монитор файловой системы автоматически выбирает подходящий режим работы, исходя из возможностей окружения. В случае если SpIDer Guard не запускается, выполните на защищаемой станции сборку и установку загружаемого модуля ядра из поставляемых исходных кодов.

В разделе **SpIDer Guard** представлены следующие разделы настройки функционирования Dr.Web для Linux:

- Общие – общие настройки SpIDer Guard.
- Действия – настройки действий при обнаружении угроз SpIDer Guard.
- Контейнеры – настройки проверки составных объектов (архивов, почтовых файлов и т.п.).
- Пути проверки – настройки исключений в проверке файлов.
- Дополнительно – дополнительные настройки SpIDer Guard.

3.2.2.1. Общие

В данном разделе вы можете управлять следующими параметрами SpIDer Guard на защищаемой станции:

- **Включить SpIDer Guard для Linux** – управляет запуском SpIDer Guard на защищаемой станции.
- **Использовать эвристический анализ** – управляет использованием SpIDer Guard на защищаемой станции эвристического анализа при проверке файлов «на лету». Использование эвристического анализа замедляет проверку, но повышает ее надежность.

- **Время проверки одного файла** – определяет максимальный период времени, который отводится на проверку одного файла SplDer Guard на станции. Если указано 0, время проверки одного файла не ограничивается.

3.2.2.2. Действия

В данном разделе вы можете управлять параметрами антивирусной зашиты, которые SplDer Guard будет применять при проверке файлов.

В качестве событий, на которые может реагировать SplDer Guard, доступны следующие:

- **Инфицированные** – в проверенном файле обнаружен известный вирус.
- **Подозрительные** – проверенный файл отмечен как *подозрительный*.
- **Рекламные программы** – в проверенном файле обнаружена рекламная программа.
- **Программы дозвона** – в проверенном файле обнаружена программа дозвона.
- **Программы-шутки** – в проверенном файле обнаружена программа-шутка.
- **Потенциально опасные** – в проверенном файле обнаружена потенциально-опасная программа.
- **Программы взлома** – в проверенном файле обнаружена программа взлома.

В качестве действий доступны следующие:

- **Лечить, перемещать в карантин неизлечимые** – восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет перемещен в карантин. Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
- **Лечить, удалять неизлечимые** – восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет удален. Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
- **Перемещать в карантин** – обнаруженная угроза помещается в Карантин, изолированный от остальной системы.
- **Удалять** – наиболее эффективный способ устранения компьютерных угроз любых типов. Применение данного действия подразумевает полное удаление объекта, представляющего угрозу.
- **Сообщать** – выдать пользователю сообщение об обнаруженной угрозе.

3.2.2.3. Контейнеры

В данном разделе вы можете управлять параметрами проверки SplDer Guard составных файлов, таких, как архивы, почтовые файлы, упакованные объекты и прочие контейнеры (т.е. составные файлы, не отнесенные ни к одному из предыдущих типов).

Для каждого типа файла в соответствующем поле можно указать максимально допустимый уровень вложенности, ниже которого он не должен распаковываться при проверке SplDer Guard. Например, чтобы проверять содержимое архивов, вложенных в архивы, необходимо указать уровень вложенности для них не менее 2. Чтобы запретить проверку вложенных объектов, укажите уровень вложенности 0 для соответствующего типа контейнеров.

Помните, что увеличение допустимого уровня вложенности уменьшает скорость проверки.

Поле **Максимальная степень сжатия** устанавливает максимальную допустимую степень сжатия проверяемых объектов (как отношение сжатого объема файла к несжатому). Если степень сжатия проверяемого объекта превысит указанную величину, он будет пропущен при проверке.

3.2.2.4. Пути проверки

В данном разделе вы можете управлять списками путей к каталогам и файлам на защищаемой станции, которые будут проверяться или пропускаться SplDer Guard при мониторинге файловой системы.

Исключаемые пути указываются в поле **Исключаемые пути** (по одному пути на строку). Файлы и каталоги, попавшие в список исключаемых путей, не контролируются монитором SplDer Guard.

Исключаемые процессы указываются в поле **Исключаемые процессы** (по одному на строку). Обращения к файлам, инициированные процессами (программами), включенными в этот список, не контролируются монитором SplDer Guard. Для каждого исключаемого процесса необходимо указать полный путь к его исполняемому файлу на защищаемой станции.

Пути, подлежащие проверке на защищаемой станции, указываются в поле **Проверяемые пути** (по одному пути на строку). Монитор SplDer Guard будет контролировать обращение только к тем файлам, которые находятся в проверяемых путях и не находятся в путях из списка **Исключаемые процессы**.

Для добавления нового пути в нужный список нажмите кнопку  в соответствующей строке списка. Для удаления некоторого пути из списка нажмите кнопку  в соответствующей строке списка.

3.2.2.5. Дополнительно

В данном разделе вы можете управлять дополнительными настройками работы SplDer Guard на защищаемой станции.

Доступны следующие дополнительные настройки SplDer Guard:

- **Режим работы** – управляет способом работы SplDer Guard на защищаемой станции: через модуль ядра Linux (LKM), через службу `fanotify` или в режиме автоматического определения наиболее подходящего способа. Рекомендуется оставлять режим **AUTO**.

- **Исполняемый файл** – определяет путь к исполняемому файлу SplDer Guard.
- **Уровень журнала** – управляет уровнем подробности ведения журнала компонентом SplDer Guard.
- **Метод ведения журнала** – управляет способом сохранения сообщений SplDer Guard в журнал. Возможные значения:
  - **Auto** – используются параметры ведения журнала, заданные для всех компонентов в настройках Dr.Web ConfigD.
  - **Syslog** – используется системный сервис `syslog` для ведения журнала SplDer Guard. В случае выбора этого значения необходимо также указать в выпадающем списке **Подсистема syslog** используемую `syslog` подсистему (метку) для сохранения сообщений от SplDer Guard.
  - **Path** – сообщения журнала от SplDer Guard сохраняются в отдельный файл. В случае выбора этого значения необходимо указать путь к файлу в поле **Файл журнала**.

3.2.3. Настройки File Checker

В данном разделе вы можете управлять настройками работы на защищаемой станции вспомогательного компонента File Checker.

Доступны следующие настройки:

- **Исполняемый файл** – определяет путь к исполняемому файлу File Checker.
- **Размер кэша проверенных файлов** – определяет размер кэша, в котором File Checker временно сохраняет результаты проверки файлов.
- **Период актуальности кэша** – определяет период времени, в течении которого File Checker не проверяет файлы повторно, если информация об их проверке уже содержится в кэше.
- **Уровень журнала** – управляет уровнем подробности ведения журнала компонентом File Checker.
- **Метод ведения журнала** – управляет способом сохранения сообщений File Checker в журнал. Возможные значения:
  - **Auto** – используются параметры ведения журнала, заданные для всех компонентов в настройках Dr.Web ConfigD.
  - **Syslog** – используется системный сервис `syslog` для ведения журнала File Checker. В случае выбора этого значения необходимо также указать в выпадающем списке **Подсистема syslog** используемую `syslog` подсистему (метку) для сохранения сообщений от File Checker.
  - **Path** – сообщения журнала от File Checker сохраняются в отдельный файл. В случае выбора этого значения необходимо указать путь к файлу в поле **Файл журнала**.

Также вы можете указать, какую дополнительную информацию следует записывать в журнал, если он ведется на уровне *Отладка*.

- **IPC** – сохранять в журнал все сообщения внутреннего протокола взаимодействия компонентов.
- **Проверка файлов** – сохранять в журнал сведения о проверке файлов.
- **Мониторинг файлов SplDer Guard** – сохранять в журнал сведения о запросах от SplDer Guard.
- **Состояние кэша проверенных файлов** – сохранять в журнал сведения о состоянии кэша проверенных файлов.

Как правило, для настроек этого компонента по умолчанию заданы оптимальные значения, изменять которые не рекомендуется без необходимости.

3.2.4. Настройки Scanning Engine

В данном разделе вы можете управлять настройками работы на защищаемой станции вспомогательного компонента Scanning Engine.

Доступны следующие настройки:

- **Исполняемый файл** – определяет путь к исполняемому файлу Scanning Engine.
- **Путь к файлу сокета фиксированной копии сканирующего ядра** – определяет путь к файлу UNIX-сокета постоянно работающей копии Scanning Engine. Этот сокет может использоваться для сканирования файлов внешними программами. Если параметр пуст, сканирование недоступно для внешних программ, а Scanning Engine запускается и завершает свою работу автоматически, по мере необходимости.
- **Количество сканирующих процессов** – определяет количество вспомогательных процессов, которые Scanning Engine может создать при сканировании файлов. При изменении значения этого параметра следует учесть количество процессорных ядер, доступных на защищаемой станции.
- **Сторожевой таймер** – определяет период времени, который Scanning Engine использует для автоматического обнаружения зависания вспомогательных сканирующих процессов.
- **Уровень журнала** – управляет уровнем подробности ведения журнала компонентом Scanning Engine.
- **Метод ведения журнала** – управляет способом сохранения сообщений Scanning Engine в журнал. Возможные значения:
  - **Auto** – используются параметры ведения журнала, заданные для всех компонентов в настройках Dr.Web ConfigD.
  - **Syslog** – используется системный сервис `syslog` для ведения журнала Scanning Engine. В случае выбора этого значения необходимо также указать в выпадающем списке **Подсистема syslog** используемую `syslog` подсистему (метку) для сохранения сообщений от Scanning Engine.
  - **Path** – сообщения журнала от Scanning Engine сохраняются в отдельный файл. В случае выбора этого значения необходимо указать путь к файлу в поле **Файл журнала**.

Как правило, для настроек этого компонента по умолчанию заданы оптимальные значения, изменять которые не рекомендуется без необходимости.

3.2.5. Настройки Dr.Web ConfigD

В данном разделе вы можете управлять настройками работы на защищаемой станции вспомогательного управляющего компонента Dr.Web ConfigD.

Доступны следующие настройки:

- **Путь к публичному коммуникационному сокету** – определяет путь к UNIX-сокету, который используется для взаимодействия с Dr.Web ConfigD компонентами Dr.Web для Linux.
- **Путь к административному коммуникационному сокету** – определяет путь к UNIX-сокету, который используется для взаимодействия с Dr.Web ConfigD компонентами Dr.Web для Linux, работающими с полномочиями суперпользователя.
- **Путь к динамической библиотеке антивирусного ядра** – определяет путь к файлу библиотеки антивирусного ядра Dr.Web Virus-Finding Engine, использующейся для поиска угроз.
- **Путь к каталогу вирусных баз** – определяет каталог с вирусными базами, которые используются на станции.
- **Путь к каталогу кэша** – определяет каталог, в котором компоненты Dr.Web для Linux хранят кэшированные служебные данные.
- **Путь к каталогу временных файлов** – определяет каталог, в котором компоненты Dr.Web для Linux хранят свои временные файлы.
- **Путь к каталогу PID-файлов и файлов коммуникационных сокетов** – определяет каталог, в котором компоненты Dr.Web для Linux хранят PID-файлы и UNIX-сокеты для внутреннего взаимодействия.
- **Путь к файлам тематических черных списков интернет-ресурсов** – определяет каталог, в котором хранятся файлы регулярно обновляемой базы категорий интернет-ресурсов.
- **Каталог библиотек** – определяет каталог, в котором хранятся файлы вспомогательных библиотек.
- **Уровень журнала** – управляет уровнем подробности ведения журнала компонентом Dr.Web ConfigD.
- **Метод ведения журнала** – управляет способом сохранения сообщений Dr.Web ConfigD в журнал. Возможные значения:
  - **Syslog** – используется системный сервис `syslog` для ведения журнала Dr.Web ConfigD. В случае выбора этого значения необходимо также указать в выпадающем списке **Подсистема syslog** используемую `syslog` подсистему (метку) для сохранения сообщений от Dr.Web ConfigD.
  - **Path** – сообщения журнала от Dr.Web ConfigD сохраняются в отдельный файл. В случае выбора этого значения необходимо указать путь к файлу в поле **Файл журнала**.

Как правило, для настроек этого компонента по умолчанию заданы оптимальные значения, изменять которые не рекомендуется без необходимости.

Приложение А. Техническая поддержка

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в службу технической поддержки, попробуйте найти решение следующими способами:

- ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу https://download.drweb.ru/doc/;
- прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу http://support.drweb.ru/show_faq/;
- посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу http://forum.drweb.com/.

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

- заполните веб-форму в соответствующей секции раздела http://support.drweb.ru/;
- позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Веб» вы можете найти на официальном сайте по адресу http://company.drweb.ru/contacts/offices/.