Агент для Windows

Руководство пользователя

Версия 11.0
Руководство пользователя
03.02.2021

ООО «Доктор Веб», Центральный офис в России

Адрес: 125124, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Сайт: https://www.drweb.com/

Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

ООО «Доктор Веб»

Компания «Доктор Веб» — российский разработчик средств информационной безопасности.

Компания «Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!

Содержание

1. Введение 6
   1.1. О чем эта документация 7
   1.2. Используемые обозначения и сокращения 8
   1.3. Методы обнаружения 8
2. Системные требования 11
3. Установка, изменение и удаление программы 14
   3.1. Установка при помощи полного инсталлятора 14
   3.2. Установка при помощи персонального инсталляционного пакета 19
   3.3. Удаление или изменение программы 24
4. Начало работы 27
   4.1. Проверка антивируса 28
5. Инструменты 30
   5.1. Менеджер Карантина 30
   5.2. Поддержка 31
      5.2.1. Создание отчета 31
6. Сканер Dr.Web 33
   6.1. Запуск проверки 33
   6.2. Действия при обнаружении угроз 35
   6.3. Запуск Сканера с параметрами командной строки 37
   6.4. Консольный сканер 37
   6.5. Запуск проверки по расписанию 38
7. Настройки 40
8. Основные настройки 41
   8.1. Уведомления 41
   8.2. Самозащита 44
   8.3. Устройства 45
   8.4. Дополнительно 46
   8.5. Режим 49
9. Офисный контроль 53
   9.1. Настройка модуля Офисный контроль 53
10. Исключения 58
   10.1. Веб-сайты 58

10.2. Файлы и папки **60**
10.3. Программы и процессы **62**
10.4. Антиспам **64**
11. Компоненты защиты **67**
11.1. SpIDer Guard **67**
11.1.1. Настройка SpIDer Guard 67
11.2. SpIDer Gate **72**
11.2.1. Настройка SpIDer Gate 73
11.3. SpIDer Mail **75**
11.3.1. Настройка SpIDer Mail 76
11.3.2 Антиспам 80
11.4. Сканер **82**
11.5. Брандмауэр Dr.Web **85**
11.5.1. Обучение Брандмауэра 85
11.5.2. Настройка Брандмауэра 87
11.6. Dr.Web для Outlook **97**
11.6.1. Настройка Dr.Web для Outlook 97
11.6.2. Обнаружение угроз 98
11.6.3. Проверка на спам 100
11.6.4. Регистрация событий 103
11.6.5. Статистика проверки 104
11.7. Превентивная защита **105**
12. Статистика **110**
Приложения **113**
Приложение А. Дополнительные параметры командной строки **113**
Параметры для Сканера и Консольного сканера 113
Параметры для инсталляционных пакетов 118
Коды возврата 121
Приложение Б. Угрозы и способы их обезвреживания **123**
Классификация угроз 123
Действия для обезвреживания угроз 128
Приложение В. Принципы именования угроз **129**

1. Введение

Агент Dr.Web для Windows обеспечивает многоуровневую защиту системной памяти, жестких дисков и съемных носителей от проникновений любых вирусов, руткитов, троянских программ, шпионского и рекламного ПО, хакерских утилит и всех возможных типов вредоносных объектов из любых внешних источников.

Важной особенностью программы Dr.Web является модульная архитектура. Dr.Web использует программное ядро и вирусные базы, общие для всех компонентов и различных сред. В настоящее время наряду с программой Dr.Web поставляются версии антивируса для Novell® NetWare®, Macintosh®, Microsoft Windows Mobile®, Android®, Symbian®, BlackBerry®, а также ряда систем семейства Unix® (например, Linux®, FreeBSD® и Solaris®).

Dr.Web использует удобную и эффективную процедуру обновления вирусных баз и версий программного обеспечения через Интернет.

Dr.Web способен также обнаруживать и удалять с компьютера различные нежелательные программы (рекламные программы, программы дозвона, программы-шутки, потенциально опасные программы, программы взлома). Для обнаружения нежелательных программ и действий над содержащими их файлами применяются стандартные средства антивирусных компонентов программы Dr.Web.

Каждое из антивирусных решений Dr.Web для операционных систем семейства Microsoft® Windows® включает в состав соответствующий набор из следующих компонентов защиты:

Сканер Dr.Web – антивирусный сканер с графическим интерфейсом, который запускается по запросу пользователя и проводит антивирусную проверку компьютера.

Консольный сканер Dr.Web – версия Сканера Dr.Web с интерфейсом командной строки.

SpIDer Guard – антивирусный сторож, который постоянно находится в оперативной памяти, осуществляя проверку создаваемых файлов и запускаемых процессов, а также обнаруживая проявления вирусной активности.

SpIDer Mail – почтовый антивирусный сторож, который перехватывает обращения любых почтовых клиентов, работающих на компьютере, к почтовым серверам по протоколам POP3/SMTP/IMAP4/NNTP (под IMAP4 имеется в виду IMAPv4rev1), обнаруживает и обезвреживает угрозы до получения писем почтовым клиентом с сервера или до отправки письма на почтовый сервер. Почтовый сторож также может осуществлять проверку корреспонденции на спам с помощью Антиспама Dr.Web.

Dr.Web для Outlook – подключаемый модуль, который проверяет почтовые ящики Microsoft Outlook на угрозы и спам.

SpIDer Gate – модуль антивирусной проверки HTTP-трафика. При настройках по умолчанию веб-антивирус SpIDer Gate автоматически проверяет входящий HTTP-трафик и блокирует передачу объектов, содержащих вирусы и другие вредоносные программы. Также по

умолчанию включена URL-фильтрация нерекомендуемых сайтов и сайтов, известных как источники распространения вирусов.

Офисный контроль – компонент, который ограничивает доступ к веб-сайтам, файлам и папкам, а также позволяет ограничить время работы в сети Интернет и за компьютером.

Брандмауэр Dr.Web – персональный межсетевой экран, предназначенный для защиты компьютера от несанкционированного доступа извне и предотвращения утечки важных данных по сети.

Агент Dr.Web – модуль управления, с помощью которого осуществляется запуск и настройка компонентов программы Dr.Web.

Превентивная защита – компонент, контролирующий доступ к критически важным объектам системы, обеспечивающий целостность запущенных приложений и файлов пользователя, а также защиту от эксплойтов.

1.1. О чем эта документация

Настоящее руководство содержит необходимые сведения по установке и эффективному использованию программы Dr.Web.

Подробное описание всех элементов графического интерфейса содержится в справочной системе, доступной для запуска из любого компонента программы.

Настоящее руководство содержит подробное описание процесса установки, а также начальные рекомендации по его использованию для решения наиболее типичных проблем, связанных с вирусными угрозами. В основном рассматриваются наиболее стандартные режимы работы компонентов программы Dr.Web (настройки по умолчанию).

В Приложениях содержится подробная справочная информация по настройке программы Dr.Web, предназначенная для опытных пользователей.

В связи с постоянным развитием интерфейс программы может не совпадать с представленными в данном документе изображениями. Всегда актуальную справочную информацию вы можете найти по адресу http://download.drweb.com/doc.

1.2. Используемые обозначения и сокращения

В этом руководстве используются следующие обозначения:

Обозначение	Комментарий
	Предупреждение о возможных ошибочных ситуациях, а также важных моментах, на которые следует обратить особое внимание.
Сигнатура	Новый термин или акцент на термине в описаниях.
<*ключевой_файл*>	Поля для замены функциональных названий фактическими значениями.
Далее	Названия экранных кнопок, окон, пунктов меню и других элементов программного интерфейса.
`C:\Windows\`	Наименования файлов и каталогов, фрагменты программного кода.
Приложение А	Перекрестные ссылки на главы документа или гиперссылки на внешние ресурсы.

1.3. Методы обнаружения

Все антивирусные продукты, разработанные компанией «Доктор Веб», применяют целый набор методов обнаружения угроз, что позволяет проверять подозрительные объекты максимально тщательно.

Методы обнаружения угроз

Сигнатурный анализ

Этот метод обнаружения применяется в первую очередь. Он выполняется путем проверки содержимого анализируемого объекта на предмет наличия в нем сигнатур уже известных угроз. *Сигнатурой* называется непрерывная конечная последовательность байт, необходимая и достаточная для однозначной идентификации угрозы. При этом сравнение содержимого исследуемого объекта с сигнатурами производится не напрямую, а по их контрольным суммам, что позволяет значительно снизить размер записей в вирусных базах, сохранив при этом однозначность соответствия и, следовательно, корректность обнаружения угроз и лечения инфицированных объектов. Записи в вирусных базах Dr.Web составлены таким образом, что благодаря одной и той же записи можно обнаруживать целые классы или семейства угроз.

Origins Tracing

Это уникальная технология Dr.Web, которая позволяет определить новые или модифицированные угрозы, использующие уже известные и описанные в вирусных базах

механизмы заражения или вредоносное поведение. Она выполняется по окончании сигнатурного анализа и обеспечивает защиту пользователей, использующих антивирусные решения Dr.Web, от таких угроз, как троянская программа-вымогатель Trojan.Encoder.18 (также известная под названием «gpcode»). Кроме того, использование технологии Origins Tracing позволяет значительно снизить количество ложных срабатываний эвристического анализатора. К названиям угроз, обнаруженных при помощи Origins Tracing, добавляется постфикс `.Origin`.

Эмуляция исполнения

Метод эмуляции исполнения программного кода используется для обнаружения полиморфных и шифрованных вирусов, когда использование поиска по контрольным суммам сигнатур неприменимо или значительно усложнено из-за невозможности построения надежных сигнатур. Метод состоит в имитации исполнения анализируемого кода при помощи эмулятора – программной модели процессора и среды исполнения программ. Эмулятор оперирует с защищенной областью памяти (буфером эмуляции). При этом инструкции не передаются на центральный процессор для реального исполнения. Если код, обрабатываемый эмулятором, инфицирован, то результатом его эмуляции станет восстановление исходного вредоносного кода, доступного для сигнатурного анализа.

Эвристический анализ

Работа эвристического анализатора основывается на наборе эвристик (предположений, статистическая значимость которых подтверждена опытным путем) о характерных признаках вредоносного и, наоборот, безопасного исполняемого кода. Каждый признак кода имеет определенный вес (т. е. число, показывающее важность и достоверность этого признака). Вес может быть как положительным, если признак указывает на наличие вредоносного поведения кода, так и отрицательным, если признак не свойственен компьютерным угрозам. На основании суммарного веса, характеризующего содержимое объекта, эвристический анализатор вычисляет вероятность содержания в нем неизвестного вредоносного объекта. Если эта вероятность превышает некоторое пороговое значение, то выдается заключение о том, что анализируемый объект является вредоносным.

Эвристический анализатор также использует технологию FLY-CODE – универсальный алгоритм распаковки файлов. Этот механизм позволяет строить эвристические предположения о наличии вредоносных объектов в объектах, сжатых программами упаковки (упаковщиками), причем не только известными разработчикам продукта Dr.Web, но и новыми, ранее не исследованными программами. При проверке упакованных объектов также используется технология анализа их структурной энтропии, которая позволяет обнаруживать угрозы по особенностям расположения участков их кода. Эта технология позволяет на основе одной записи вирусной базы произвести обнаружение набора различных угроз, упакованных одинаковым полиморфным упаковщиком.

Поскольку эвристический анализатор является системой проверки гипотез в условиях неопределенности, то он может допускать ошибки как первого (пропуск неизвестных угроз), так и второго рода (признание безопасной программы вредоносной). Поэтому объектам,

отмеченным эвристическим анализатором как «вредоносные», присваивается статус «подозрительные».

Во время любой из проверок все компоненты антивирусных продуктов Dr.Web используют самую свежую информацию обо всех известных вредоносных программах. Сигнатуры угроз и информация об их признаках и моделях поведения обновляются и добавляются в вирусные базы сразу же, как только специалисты антивирусной лаборатории «Доктор Веб» обнаруживают новые угрозы, иногда – до нескольких раз в час. Даже если новейшая вредоносная программа проникает на компьютер, минуя резидентную защиту Dr.Web, то она будет обнаружена в списке процессов и нейтрализована после получения обновленных вирусных баз.

2. Системные требования

Перед установкой программы Dr.Web следует:

- удалить с компьютера другие антивирусные программы для предотвращения возможной несовместимости их резидентных компонентов с резидентными компонентами Dr.Web;
- если будет установлен Брандмауэр Dr.Web, необходимо удалить с компьютера другие межсетевые экраны;
- в Windows Server 2016 отключить Защитник Windows вручную, используя групповые политики;
- установить все рекомендуемые производителем операционной системы критические обновления; если поддержка операционной системы производителем прекращена, рекомендуется перейти на более современную версию операционной системы.

Использование программы Dr.Web возможно на компьютере, удовлетворяющем следующим требованиям:

Компонент	**Требование**
Процессор	Полная поддержка системы команд i686.
Операционная система	Для 32-разрядных операционных систем: • Windows XP с пакетом обновлений SP2 или выше; • Windows Vista с пакетом обновлений SP2 или выше; • Windows 7; • Windows 8; • Windows 8.1; • Windows 10; • Windows Server 2003 с пакетом обновлений SP1; • Windows Server 2008 с пакетом обновлений SP2 или выше. Для 64-разрядных операционных систем: • Windows Vista с пакетом обновлений SP2 или выше; • Windows 7; • Windows 8; • Windows 8.1; • Windows 10; • Windows Server 2008 с пакетом обновлений SP2 или выше; • Windows Server 2008 R2;

Компонент	Требование
	• Windows Server 2012; • Windows Server 2012 R2; • Windows Server 2016.
Свободная оперативная память	512 МБ и больше.
Место на жестком диске	1 ГБ для размещения компонентов продукта. Файлы, создаваемые в ходе установки, потребуют дополнительного места.
Разрешение	Рекомендуемое разрешение экрана не менее 800x600.
Прочее	Для обновления вирусных баз Dr.Web и компонентов Dr.Web требуется подключение к серверу централизованной защиты или сети Интернет в Мобильном режиме. Для подключаемого модуля Dr.Web для Outlook необходим установленный клиент Microsoft Outlook из состава MS Office: • Outlook 2000; • Outlook 2002; • Outlook 2003; • Outlook 2007; • Outlook 2010 с пакетом обновлений SP2; • Outlook 2013; • Outlook 2016.

Агент Dr.Web несовместим с плагинами Dr.Web для Microsoft Exchange Server, Dr.Web для IBM Lotus Domino, Dr.Web для Kerio WinRoute, Dr.Web для Kerio MailServer, Dr.Web для Microsoft ISA Server и Forefront TMG, Dr.Web для Qbik WinGate версий 6.0 и ранее.

Для обеспечения правильной работы Dr.Web должен быть открыт порт:

Назначение	Направление	Номера портов
Для соединения с облачным сервисом Dr.Web Cloud	исходящие	2075 (в том числе для UDP)

Опущенные требования к конфигурации совпадают с таковыми для соответствующих операционных систем.

3. Установка, изменение и удаление программы

Перед установкой Dr.Web обратите внимание на системные требования, а также настоятельно рекомендуется:

- установить все критические обновления, выпущенные компанией Microsoft для вашей версии операционной системы (их можно загрузить и установить с сайта обновлений компании по адресу http://windowsupdate.microsoft.com);
- проверить при помощи системных средств файловую систему и устранить обнаруженные дефекты;
- закрыть активные приложения.

Перед установкой следует также удалить с компьютера другие антивирусные программы и межсетевые экраны для предотвращения возможной несовместимости их резидентных компонентов.

Установка, изменение и удаление Dr.Web могут быть осуществлены двумя способами:

1. Удаленно – с сервера централизованной защиты через сеть. Производится администратором антивирусной сети, при этом вмешательство пользователя не требуется.
2. Локально – на машине пользователя непосредственно. При этом для установки Dr.Web может использоваться полный инсталлятор или персональный инсталляционный пакет.

3.1. Установка при помощи полного инсталлятора

Установка Dr.Web должна выполняться пользователем с правами администратора данного компьютера.

Установка Dr.Web возможна в любом из следующих режимов:

- в фоновом режиме;
- в графическом режиме.

Установка в фоновом режиме

Для запуска установки Dr.Web в командной строке введите имя исполняемого файла с необходимыми параметрами. Например, при запуске следующей команды будет проведена установка Dr.Web в фоновом режиме:

```
drweb-esuite-agent-full-11.00.0-xxxxxxxxx-windows.exe /silent yes
```

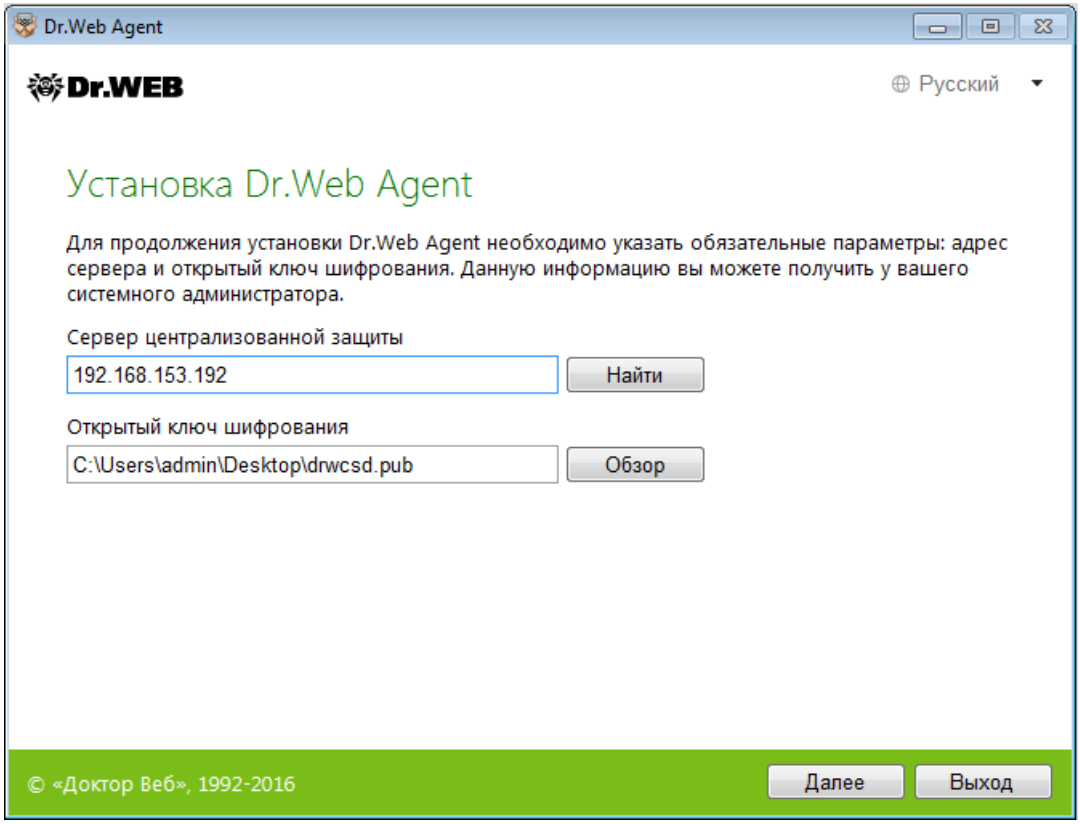
Полный список параметров командной строки для инсталляционных пакетов приведен в Приложении А.

Процедура установки в графическом режиме

1. Запустите инсталляционный пакет, полученный от администратора.

   Если на рабочей станции уже установлены антивирусные программы, то Мастер установки предпримет попытку их удалить. Если попытка окажется неудачной, вам будет необходимо самостоятельно удалить используемое на рабочей станции антивирусное программное обеспечение.

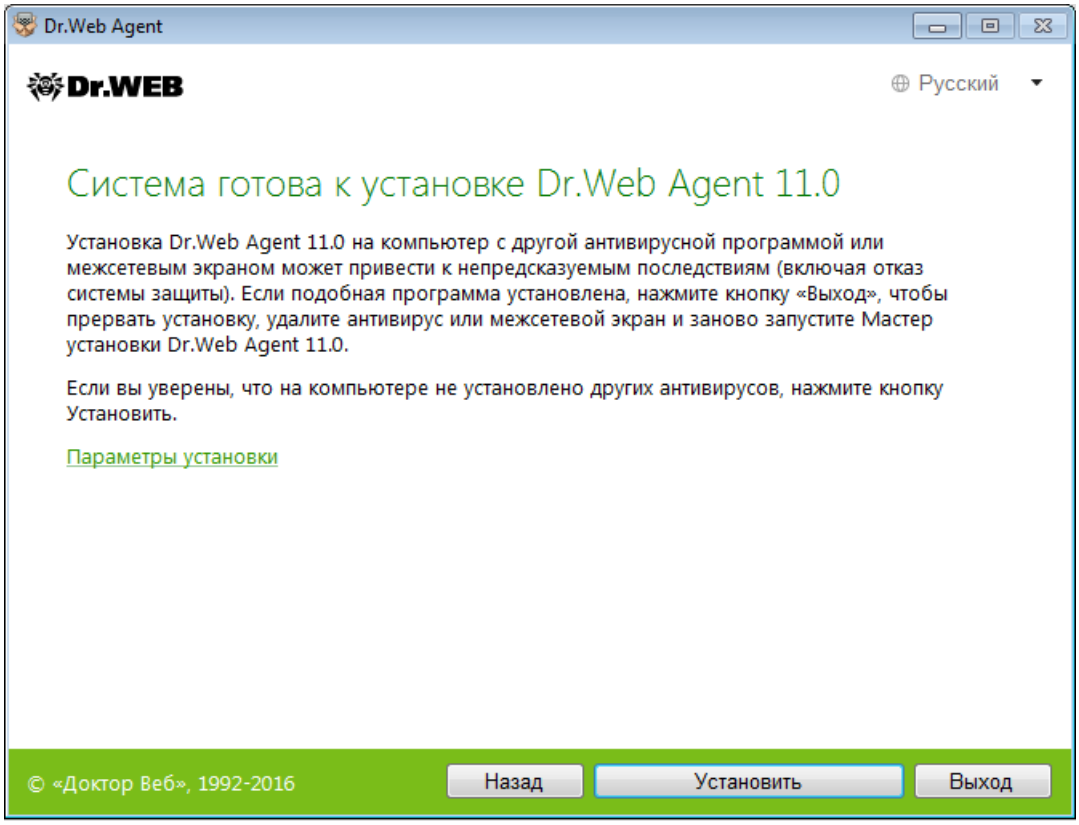
   Откроется окно Мастера установки Dr.Web.



2. В поле **Сервер централизованной защиты** задается сетевой адрес сервера, с которого будет производиться установка Dr.Web, а в поле **Открытый ключ шифрования** указывается полный путь к открытому ключу шифрования (drwcsd.pub), расположенному на вашем компьютере.

   Нажмите кнопку **Далее**.

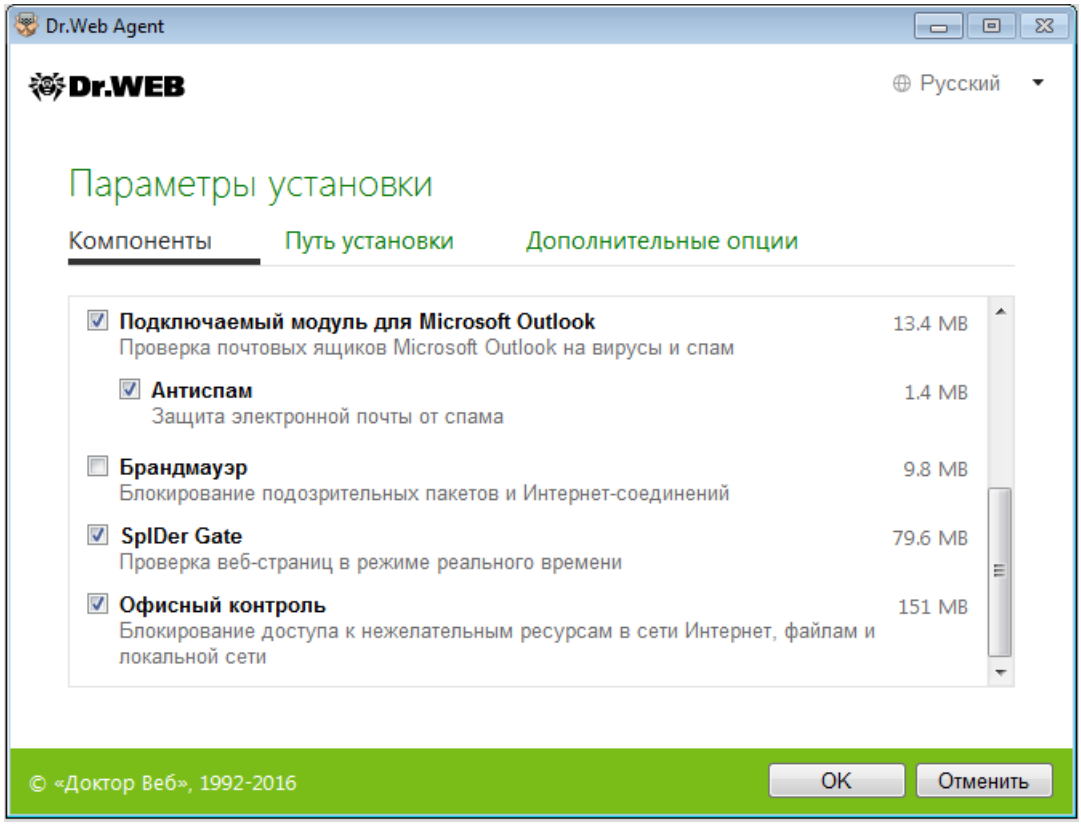
3. Откроется окно с сообщением о готовности к установке. Вы можете запустить процесс установки с параметрами по умолчанию, нажав кнопку **Установить**.



Для того чтобы самостоятельно выбрать устанавливаемые компоненты, указать путь установки и некоторые дополнительные параметры установки, нажмите ссылку **Параметры установки**. Данная опция предназначена для опытных пользователей.

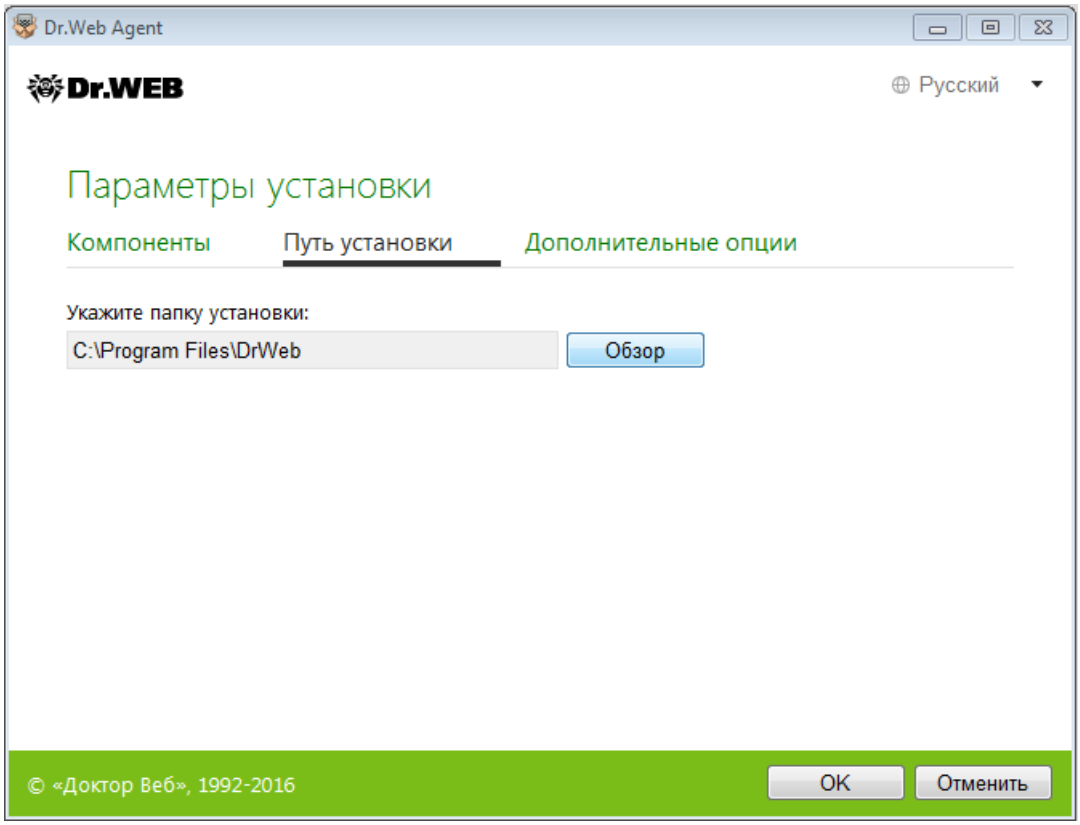
4. Если на предыдущем шаге вы нажали кнопку **Установить**, то перейдите к описанию шага 7. В противном случае откроется окно **Параметры установки**.

   На вкладке **Компоненты** будет предоставлен выбор устанавливаемых компонентов Dr.Web.



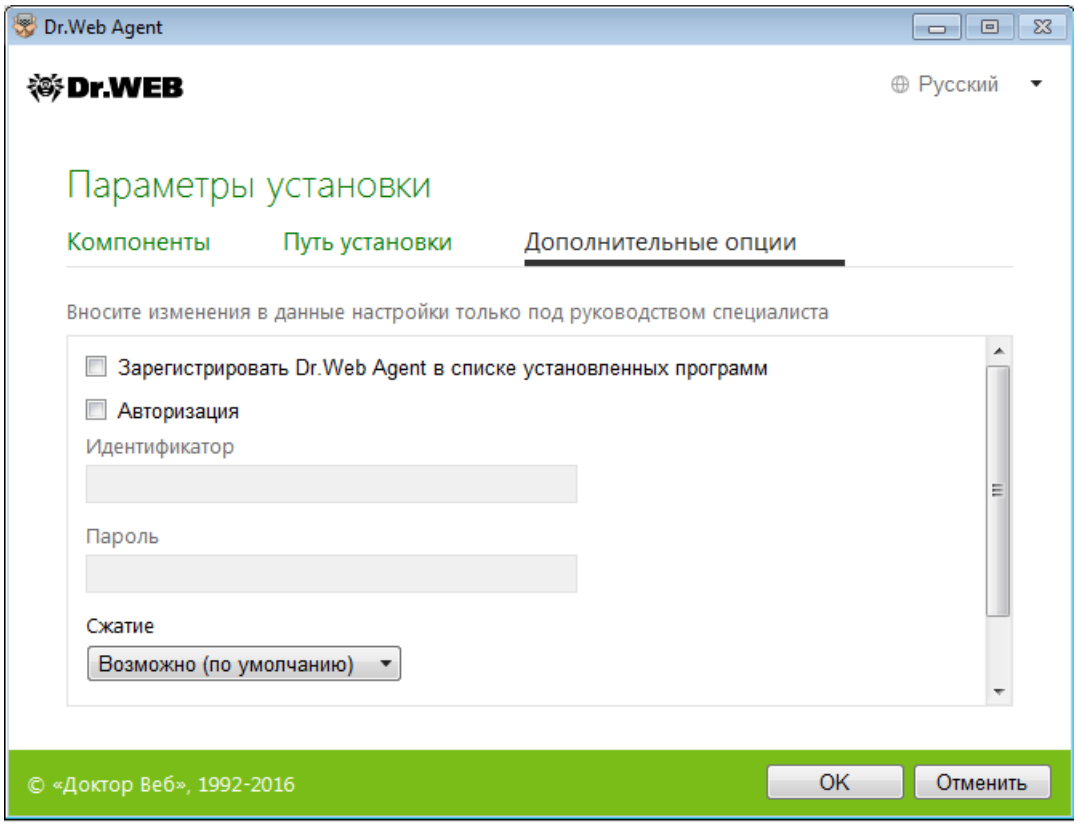
Установите флажки напротив тех компонентов, которые вы хотите установить на ваш компьютер. По умолчанию выбраны все компоненты, кроме Брандмауэра Dr.Web.

5. На вкладке **Путь установки** вы можете задать папку, в которую будет установлен Dr.Web.



По умолчанию – это папка DrWeb, расположенная в папке Program Files на системном диске. Для изменения пути установки нажмите кнопку **Обзор** и укажите требуемый путь.

6. На следующей вкладке вам будет предложено сделать дополнительные настройки.



При необходимости установите флажок **Зарегистрировать Dr.Web Agent в списке установленных программ**. Данная опция позволяет, в том числе, осуществлять удаление программы Dr.Web штатными средствами операционной системы Windows.

Для авторизации на сервере централизованной защиты вручную установите соответствующий флажок. Далее необходимо задать параметры авторизации станции: её **Идентификатор** на сервере и **Пароль** доступа к нему. При этом станция получит доступ без ручного подтверждения администратором на сервере.

При помощи выпадающих списков **Сжатие** и **Шифрование** задаются соответствующие режимы для трафика между сервером и Dr.Web.

Для сохранения внесенных изменений нажмите **OK**. Вы вернетесь к предыдущему окну.

Нажмите кнопку **Установить**.

7. Начнется установка Dr.Web. Вмешательство пользователя не требуется.
8. После завершения установки программа сообщит о необходимости перезагрузить компьютер. Нажмите кнопку **Перезагрузить сейчас**.

3.2. Установка при помощи персонального инсталляционного пакета

Установка Dr.Web должна выполняться пользователем с правами администратора данного компьютера.

Установка Dr.Web возможна в любом из следующих режимов:

- в фоновом режиме;
- в графическом режиме.

Установка в фоновом режиме

Для запуска установки Dr.Web в фоновом режиме в командной строке введите имя исполняемого файла с необходимыми параметрами. Пример команды:

```
drweb-ess-installer.exe /silent yes
```

Полный список параметров командной строки для инсталляционных пакетов приведен в Приложении А.

Процедура установки в графическом режиме

1. Запустите инсталляционный пакет, полученный от администратора.

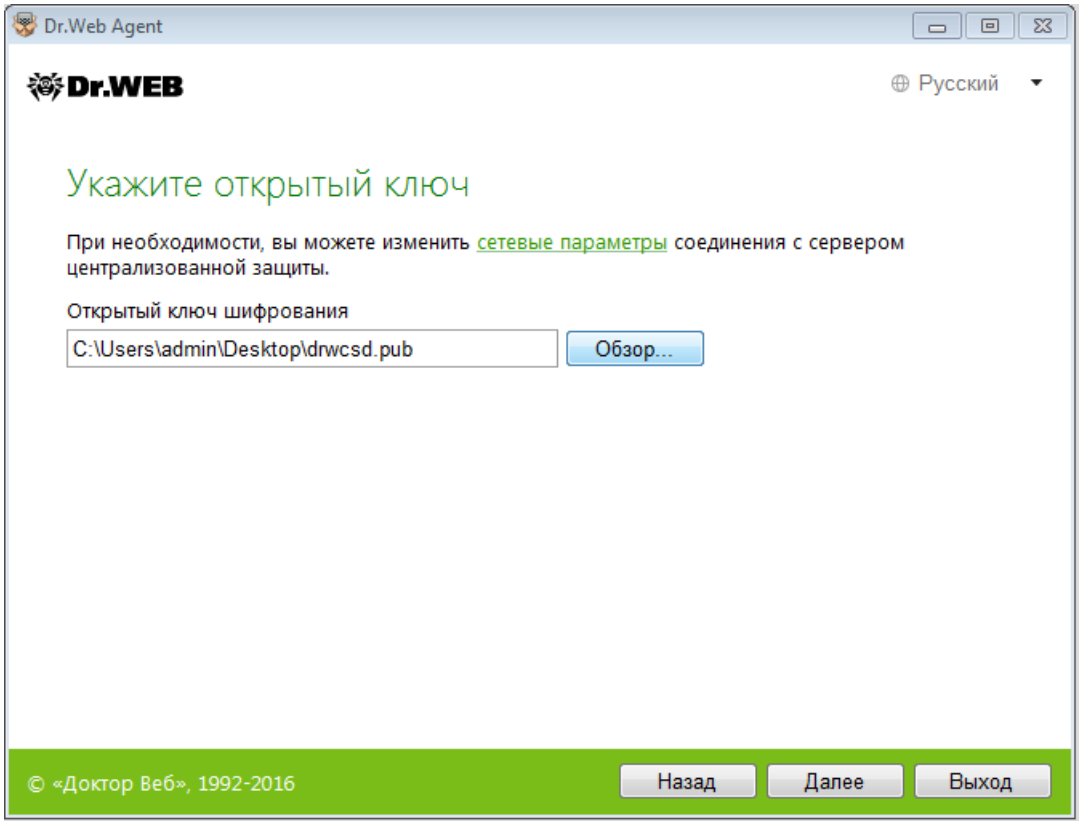
   

   Если на рабочей станции уже установлены антивирусные программы, то Мастер установки предпримет попытку их удалить. Если попытка окажется неудачной, вам будет необходимо самостоятельно удалить используемое на рабочей станции антивирусное программное обеспечение.

   Откроется окно Мастера установки Dr.Web.

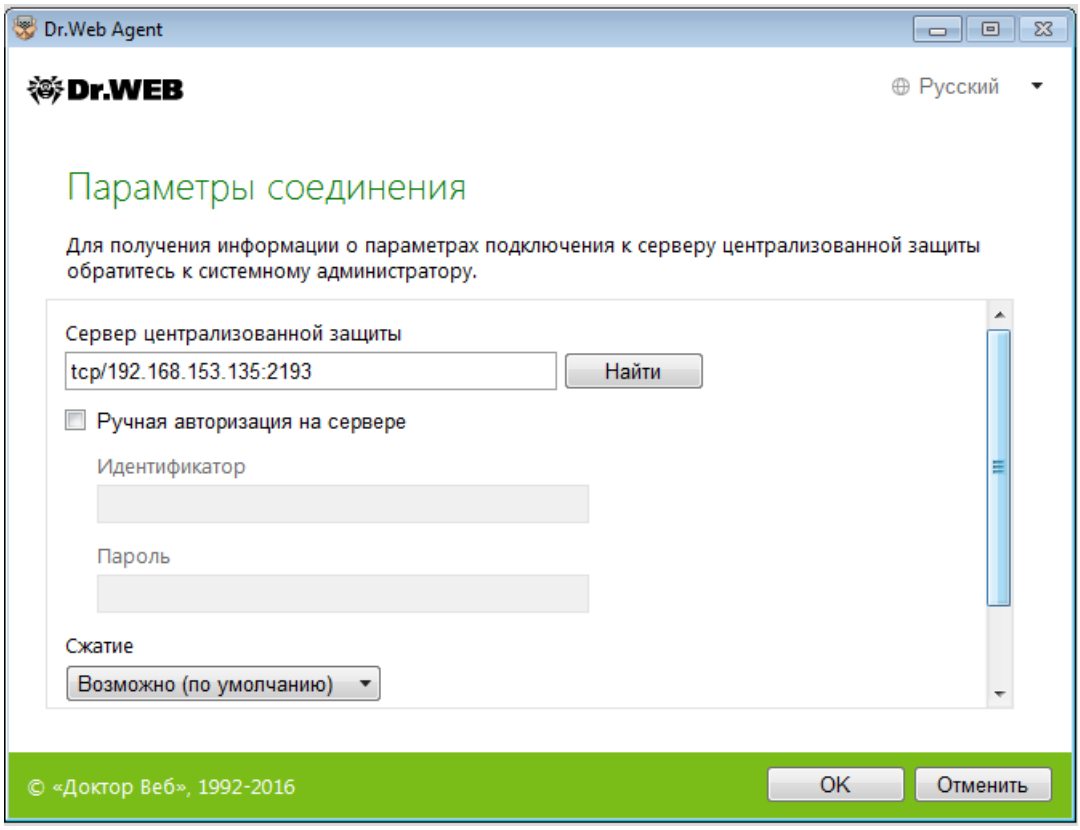
   Нажмите кнопку **Далее**.

2. В следующем окне указан полный путь к открытому ключу шифрования (drwcsd.pub), расположенному на вашем компьютере.



3. Вы можете изменить сетевые параметы соединения с сервером централизованной защиты, для этого кликните в окне соответствующую ссылку, при этом откроется окно **Параметры соединения**.

Настоятельно рекомендуется ничего не менять без согласования с администратором вашей антивирусной сети.



Для получения информации о параметрах подключения к серверу централизованной защиты обратитесь к администратору.

В поле **Сервер централизованной защиты** задается сетевой адрес сервера, с которого будет производиться установка Dr.Web. Поле заполняется автоматически, указываются данные сервера, на котором был создан установочный файл.

Для варианта ручной авторизации на сервере установите соответствующий флажок. Далее необходимо задать параметры авторизации станции: её **Идентификатор** на сервере и **Пароль** доступа к нему. При этом станция получит доступ без ручного подтверждения администратором на сервере.

При установке Dr.Web при помощи установочного файла, созданного в Центре управления Dr.Web, поля **Идентификатор** и **Пароль** для варианта ручной авторизации заполняются автоматически.

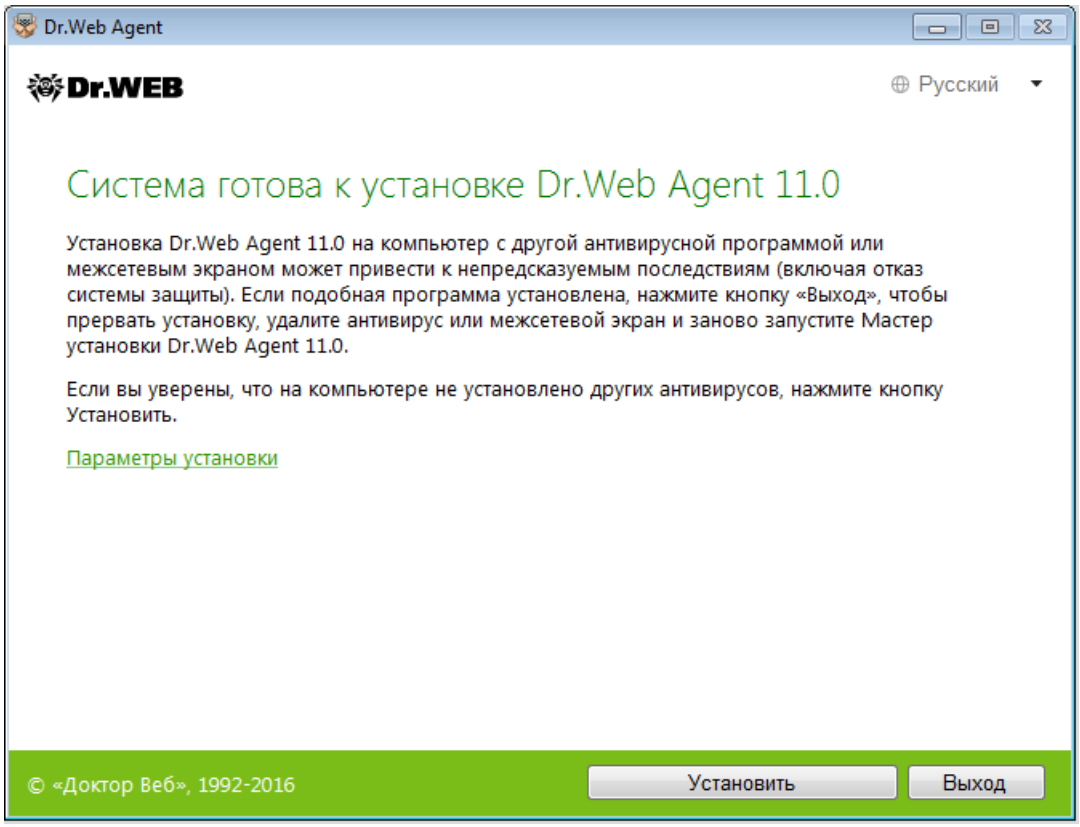
При помощи выпадающих списков **Сжатие** и **Шифрование** задаются соответствующие режимы для трафика между сервером и Dr.Web.

Для сохранения внесенных изменений нажмите **OK**. Вы вернетесь к предыдущему окну.

Нажмите кнопку **Далее**. Начнется процесс подключения к серверу.

Если соединение не установлено, проверьте по ссылке сетевые параметры и/или повторите попытку подключения, нажав соответствующую кнопку.

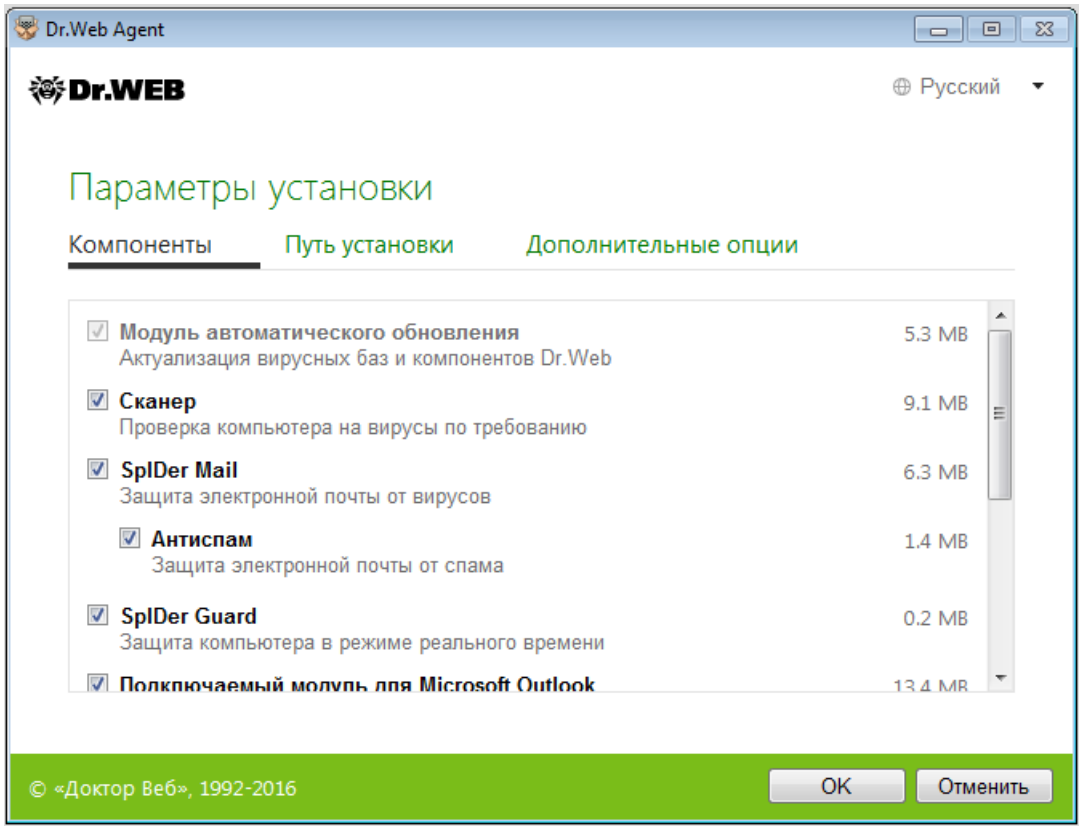
4. При успешном подключении к серверу централизованной защиты откроется окно с сообщением о готовности к установке. Вы можете запустить процесс установки с параметрами по умолчанию, нажав кнопку **Установить**.



Для того чтобы самостоятельно выбрать устанавливаемые компоненты, указать путь установки и некоторые дополнительные параметры установки, нажмите ссылку **Параметры установки**. Данная опция предназначена для опытных пользователей.

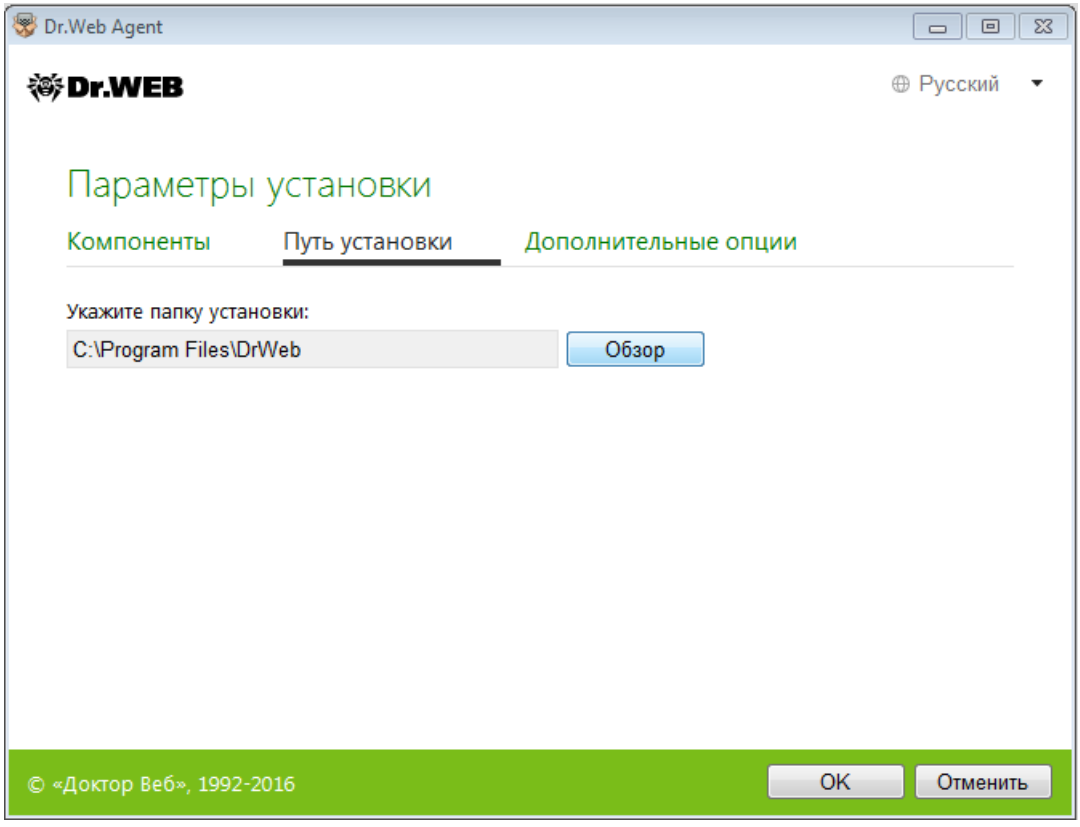
5. Если на предыдущем шаге вы нажали кнопку **Установить**, то перейдите к описанию шага 8. В противном случае откроется окно **Параметры установки**.

   На вкладке **Компоненты** будет предоставлен выбор устанавливаемых компонентов Dr.Web.



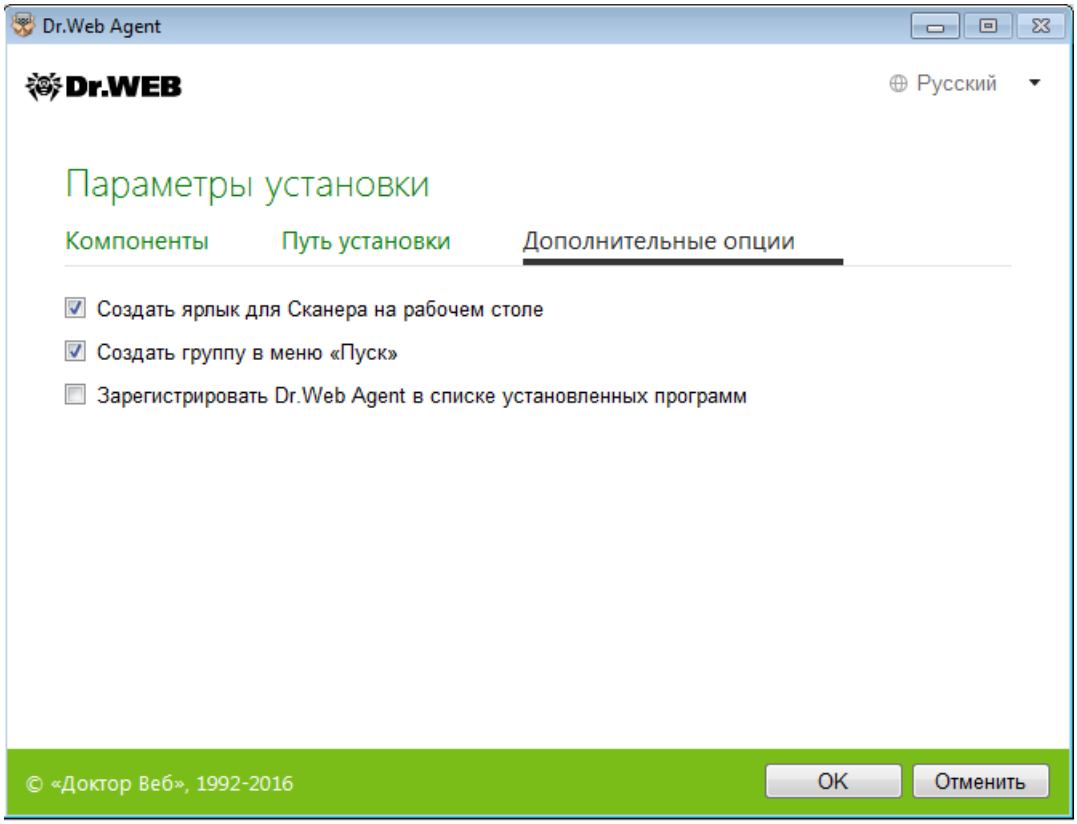
Установите флажки напротив тех компонентов, которые вы хотите установить на ваш компьютер. По умолчанию выбраны все компоненты, кроме Брандмауэра Dr.Web.

6. На вкладке **Путь установки** вы можете задать папку, в которую будет установлен Dr.Web.



По умолчанию – это папка DrWeb, расположенная в папке Program Files на системном диске. Для изменения пути установки нажмите кнопку **Обзор** и укажите требуемый путь.

7. На вкладке **Дополнительные опции** вам будет предложено настроить создание ярлыков для запуска программы Dr.Web.



При необходимости установите флажок **Зарегистрировать Dr.Web Agent в списке установленных программ**. Данная опция позволяет, в том числе, осуществлять удаление программы Dr.Web штатными средствами операционной системы Windows.

Для сохранения внесенных изменений нажмите **OK**. Вы вернетесь к предыдущему окну.

Нажмите кнопку **Установить**.

8. Начнется установка Dr.Web. Вмешательство пользователя не требуется.
9. После завершения установки программа сообщит о необходимости перезагрузить компьютер. Нажмите кнопку **Перезагрузить сейчас**.

3.3. Удаление или изменение программы

Для возможности локального удаления Dr.Web, данная опция должна быть разрешена администратором на сервере централизованной защиты.

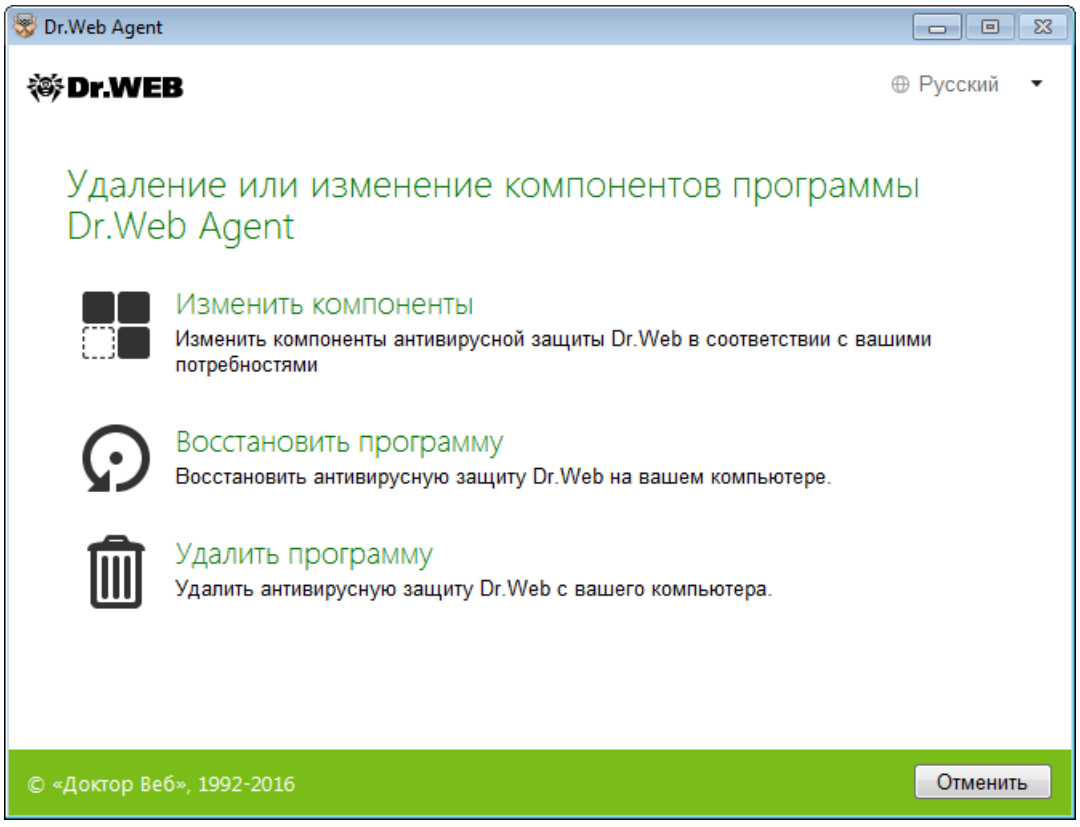
После удаления Dr.Web ваш компьютер не будет защищен от вирусов и других вредоносных программ.

Удаление или изменение Dr.Web штатными средствами операционной системы Windows

Данный метод удаления доступен только в том случае, если с помощью Мастера установки был установлен флажок **Зарегистрировать Dr.Web Agent в списке установленных программ**.

Если Dr.Web был установлен в фоновом режиме, то удаление Dr.Web штатными средствами будет доступно, только если при установке был использован ключ `-regagent`.

1. Для удаления или изменения конфигурации Dr.Web путем добавления и удаления отдельных компонентов, запустите компонент удаления программ операционной системы Windows.
2. В открывшемся списке выберите строку с названием программы. Далее для удаления программы полностью нажмите кнопку **Удалить** и перейдите к шагу 6. А для изменения конфигурации Dr.Web, путем добавления и удаления отдельных компонентов, нажмите кнопку **Изменить**, при этом откроется окно Мастера удаления/изменения компонентов программы.



3. Если необходимо восстановить антивирусную защиту на вашем компьютере, в открывшемся окне выберите пункт **Восстановить программу**.
4. Для изменения конфигурации Dr.Web выберите пункт **Изменить компоненты**. В открывшемся окне установите флажки напротив компонентов, которые хотите добавить, и снимите флажки напротив удаляемых компонентов. Определив конфигурацию, нажмите кнопку **Применить**.
5. Чтобы удалить все установленные компоненты, выберите пункт **Удалить программу**.
6. В окне **Сохраняемые параметры** установите флажки напротив того, что следует сохранить после удаления программы. Сохраненные объекты и настройки могут использоваться программой при повторной установке. По умолчанию выбраны все опции – **Карантин**, **Настройки Dr.Web Agent** и **Защищаемые копии файлов**. Нажмите кнопку **Установить**.
7. В следующем окне для подтверждения удаления Dr.Web нажмите кнопку **Удалить**.
8. Изменения вступят в силу после перезагрузки компьютера. Процесс перезагрузки можно отложить, нажав кнопку **Позже**. Нажмите кнопку **Перезагрузить сейчас** для немедленного завершения процедуры удаления или изменения состава компонентов Dr.Web.

Удаление с параметрами командной строки

Для запуска удаления Dr.Web с параметрами командной строки, в командной строке введите имя исполняемого файла (win-es-agent-setup.exe) с необходимыми параметрами.

Файл win-es-agent-setup.exe размещен в папке C:\ProgramData\Doctor Web\Setup\.

Например, при запуске следующей команды будет проведено удаление Dr.Web в фоновом режиме и проведена перезагрузка:

```
win-es-agent-setup.exe /instMode remove /silent yes
```

4. Начало работы

После установки программы Dr.Web в область уведомлений Windows добавляется значок модуля управления SpIDer Agent.

> Значок SpIDer Agent не отображается в области уведомлений, если администратор вашей антивирусной сети установил соответствующую настройку на сервере централизованной защиты.
>
> Если SpIDer Agent не запущен, в меню **Пуск** раскройте группу **Dr.Web** и выберите пункт **SpIDer Agent**.

Значок SpIDer Agent отражает текущее состояние Dr.Web:

- – все компоненты, необходимые для защиты компьютера, запущены и работают правильно, соединение с сервером централизованной защиты установлено;
- – самозащита Dr.Web или хотя бы один из компонентов отключены, что ослабляет защиту антивируса и компьютера; либо ожидается соединение с сервером, но ещё не установлено. Возможно, сервер отклонил подключение рабочей станции или отказал в доступе к своим ресурсам. Включите самозащиту или отключенный компонент, дождитесь соединения с сервером или обратитесь к администратору вашей антивирусной сети, если соединение не устанавливается;
- – ожидается запуск компонентов после старта операционной системы, дождитесь запуска компонентов программы; либо в процессе запуска одного из ключевых компонентов Dr.Web возникла ошибка, компьютер находится под угрозой заражения. Если иконка не изменится, обратитесь к администратору вашей антивирусной сети.

Также, в соответствии с настройками, над значком SpIDer Agent могут появляться различные подсказки-уведомления.

Для доступа к меню SpIDer Agent щелкните по значку SpIDer Agent в области уведомлений Windows.

> Доступ к настройкам и компонентам защиты, а также отключение компонентов возможны только при работе с правами администратора.

В меню SpIDer Agent сосредоточены основные средства управления и настройки Dr.Web.

Инструменты. Открывает меню, предоставляющее доступ:

- к Менеджеру карантина;
- к разделу Поддержка.

Компоненты защиты. Быстрый доступ к списку компонентов защиты, в котором вы можете включить или выключить каждый из компонентов.

Сканер. Быстрый доступ к запуску разных типов проверки.

Режим работы  . Позволяет переключаться между режимом пользователя и режимом администратора. По умолчанию Dr.Web запускается в ограниченном режиме – режиме пользователя, в котором недоступны Настройки и настройки Компонентов защиты. Для переключения в другой режим, нажмите на замок. При включенном UAC операционная система выдаст запрос на повышение прав. Также для изменения режима потребуется ввести пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**.

Статистика  . Открывает окно, содержащее сведения о работе компонентов в течение текущего сеанса (количество проверенных, зараженных и подозрительных объектов, предпринятые действия и др.).

Настройки  . Открывает окно с доступом к основным настройкам, настройкам компонентов защиты, а также модуля Офисный контроль и исключениям.

Изменение настроек и отключение какого-либо компонента невозможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, не дал разрешения на применение этих действий.

Для доступа к настройкам компонентов необходимо ввести пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web.**

Если вы забыли пароль к настройкам продукта, обратитесь к администратору вашей антивирусной сети.

Справка  . Открывает справку.

4.1. Проверка антивируса

Вы можете проверить работоспособность антивирусных программ, обнаруживающих вирусы по их сигнатурам, с использованием тестового файла EICAR (European Institute for Computer Anti-Virus Research).

Многими разработчиками антивирусов принято для этой цели использовать одну и ту же стандартную программу test.com. Эта программа была специально разработана для того, чтобы пользователь, не подвергая свой компьютер опасности, мог посмотреть, как установленный антивирус будет сигнализировать об обнаружении вируса. Программа test.com не является сама по себе вредоносной, но специально обрабатывается большинством антивирусных программ как вирус. Dr.Web называет этот «вирус» следующим образом: `EICAR Test File (Not a Virus!)`. Примерно так его называют и другие антивирусные программы.

Программа test.com представляет собой 68-байтный COM-файл, в результате исполнения которого на консоль выводится текстовое сообщение: `EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!`

Файл test.com состоит только из текстовых символов, которые формируют следующую строку:

```
X5O!P%@AP[4\PZX54(P^)7CC)7}$EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!$H+H*
```

Если вы создадите файл, содержащий приведенную выше строку, и сохраните его под именем test.com, то в результате получится программа, которая и будет описанным выше «вирусом».

При работе в оптимальном режиме SpIDer Guard не прерывает запуск тестового файла EICAR и не определяет данную операцию как опасную, так как данный файл не представляет угрозы для компьютера. Однако при копировании или создании такого файла на компьютере SpIDer Guard автоматически обрабатывает файл как вредоносную программу и по умолчанию перемещает его в Карантин.

5. Инструменты

5.1. Менеджер Карантина

Менеджер карантина отображает данные о содержимом карантина, который служит для изоляции файлов, подозрительных на наличие вредоносных объектов. Также в карантин помещаются резервные копии файлов, обработанных Dr.Web.

В настройках Менеджера карантина вы можете включить опцию, которая определяет режим изоляции зараженных объектов, обнаруженных на съемных носителях. При включении этой опции подобные угрозы помещаются в папку на том же носителе и не шифруются. При этом папка карантина создается только в том случае, если возможна запись на носитель. Использование отдельных папок и отказ от шифрования на съемных носителях позволяет предотвратить возможную потерю данных.

Для доступа к этому окну в подменю **Инструменты** меню SpIDer Agent выберите пункт **Менеджер карантина**.

В центральной части окна отображается таблица с информацией о состоянии карантина, включающая следующие поля:

- **Объекты** – список имен объектов, находящихся в карантине;
- **Угроза** – классификация вредоносной программы, определяемая программой Dr.Web при автоматическом перемещении объекта в карантин;
- **Дата добавления** – дата, когда объект был перемещен в карантин;
- **Путь** – полный путь, по которому находился объект до перемещения в карантин.

> В окне Менеджера карантина файлы могут видеть только те пользователи, которые имеют к ним доступ. Чтобы отобразить скрытые объекты, необходимо иметь права Администратора.

В контекстном меню объектов доступны следующие кнопки управления:

- **Восстановить** – переместить файл под заданным именем в нужную папку;

> Используйте данную функцию только в том случае, если вы уверены, что объект безопасен.

- **Проверить** – повторно проверить объект, перемещенный в карантин;
- **Удалить** – удалить файл из карантина и из системы.

Эти действия доступны также в контекстом меню при нажатии правой кнопкой мыши на один или несколько выбранных объектов.

Для того чтобы удалить все объекты из карантина, нажмите кнопку  и в выпадающем списке выберите пункт **Удалить всё**.

5.2. Поддержка

Этот раздел содержит информацию о версии продукта, составе компонентов и дате последнего обновления, а также полезные ссылки, которые могут помочь вам ответить на вопросы или исправить неполадки, возникшие в процессе работы Dr.Web.

Воспользуйтесь одним из следующих инструментов в том случае, если у вас возникли вопросы.

Форум Dr.Web. Открывает форум Dr.Web по адресу http://forum.drweb.com.

Отчет для технической поддержки. Запускает мастер, который позволит вам создать отчет, содержащий важную информацию о системе и работе компьютера.

Если после этого вам не удалось решить проблему, вы можете заполнить веб-форму вопроса http://support.drweb.com.

Найти ближайшее к вам представительство «Доктор Веб» и всю контактную информацию, необходимую пользователю, вы можете по адресу http://company.drweb.com/contacts/moscow.

5.2.1. Создание отчета

При обращении к администратору вашей антивирусной сети вы можете сформировать отчет о вашей операционной системе и работе Dr.Web.

Отчет будет сохранен в виде архива в папке Doctor Web, расположенном в папке профиля пользователя %USERPROFILE%.

Чтобы сформировать отчет, нажмите соответствующую кнопку. В отчет будет включаться:

1. Техническая информация об операционной системе:
   - общие сведения о компьютере;
   - запущенных процессах;
   - запланированных заданиях;
   - службах, драйверах;
   - браузере по умолчанию;
   - установленных приложениях;
   - политиках ограничений;
   - файле HOSTS;

- о серверах DNS;
- записи системного журнала событий;
- перечень системных каталогов;
- ветви реестра;
- провайдеры Winsock;
- сетевые соединения;
- отчеты отладчика Dr.Watson;
- индекс производительности.

2. Информация об Антивирусных решениях Dr.Web.
3. Информация о подключаемых модулях Dr.Web:
   - Dr.Web для IBM Lotus Domino;
   - Dr.Web для Kerio MailServer;
   - Dr.Web для Kerio WinRoute.

Информация о работе Антивирусных продуктов Dr.Web находится в Журнале событий операционной системы Windows, в разделе **Журналы приложений и служб** → **Doctor Web**.

Создание отчета из командной строки

Чтобы сформировать отчет, воспользуйтесь следующей командой:

```
/auto
```

Например: `dwsysinfo.exe /auto`

Отчет будет сохранен в виде архива в папке Doctor Web, расположенном в папке профиля пользователя %USERPROFILE%.

Также вы можете использовать команду:

`/auto/report:` [<*полный путь к архиву*>]

где:

- <*полный путь к архиву*> – путь к файлу отчета.

Например: `dwsysinfo.exe /auto /report:C:\report.zip`

6. Сканер Dr.Web

Сканер Dr.Web для Windows предназначен для антивирусной проверки загрузочных секторов, памяти, а также как отдельных файлов, так и объектов в составе сложных структур (архивы, контейнеры, электронные письма с вложениями). Проверка производится с использованием всех методов обнаружения угроз. По умолчанию Сканер Dr.Web производит антивирусную проверку всех файлов с использованием как вирусных баз, так и эвристического анализатора (алгоритма, позволяющего с большой вероятностью обнаруживать неизвестные программе вирусы на основе общих принципов их создания). Исполняемые файлы, упакованные специальными упаковщиками, при проверке распаковываются. Проверяются файлы в архивах всех основных распространенных типов (ACE, ALZIP, AR, ARJ, BGA, 7-ZIP, BZIP2, CAB, GZIP, DZ, HA, HKI, LHA, RAR, TAR, ZIP и др.), файловых контейнерах (1C, CHM, MSI, RTF, ISO, CPIO, DEB, RPM и др.), а также файлы в составе писем в почтовых ящиках почтовых программ (формат писем должен соответствовать RFC822).

В случае обнаружения вредоносного объекта Сканер Dr.Web только предупреждает вас об угрозе. Отчет о результатах проверки приводится в таблице, где вы можете выбрать необходимое действие для обработки обнаруженного вредоносного или подозрительного объекта. Вы можете как применить действия по умолчанию ко всем обнаруженным угрозам, так и выбрать необходимый метод обработки для отдельных объектов.

Действия по умолчанию являются оптимальными для большинства применений, но при необходимости вы можете изменить их в окне настройки параметров работы компонента Сканер Dr.Web. Если действие для отдельного объекта вы можете выбрать по окончании проверки, то общие настройки по обезвреживанию конкретных типов угроз необходимо задавать до начала проверки.

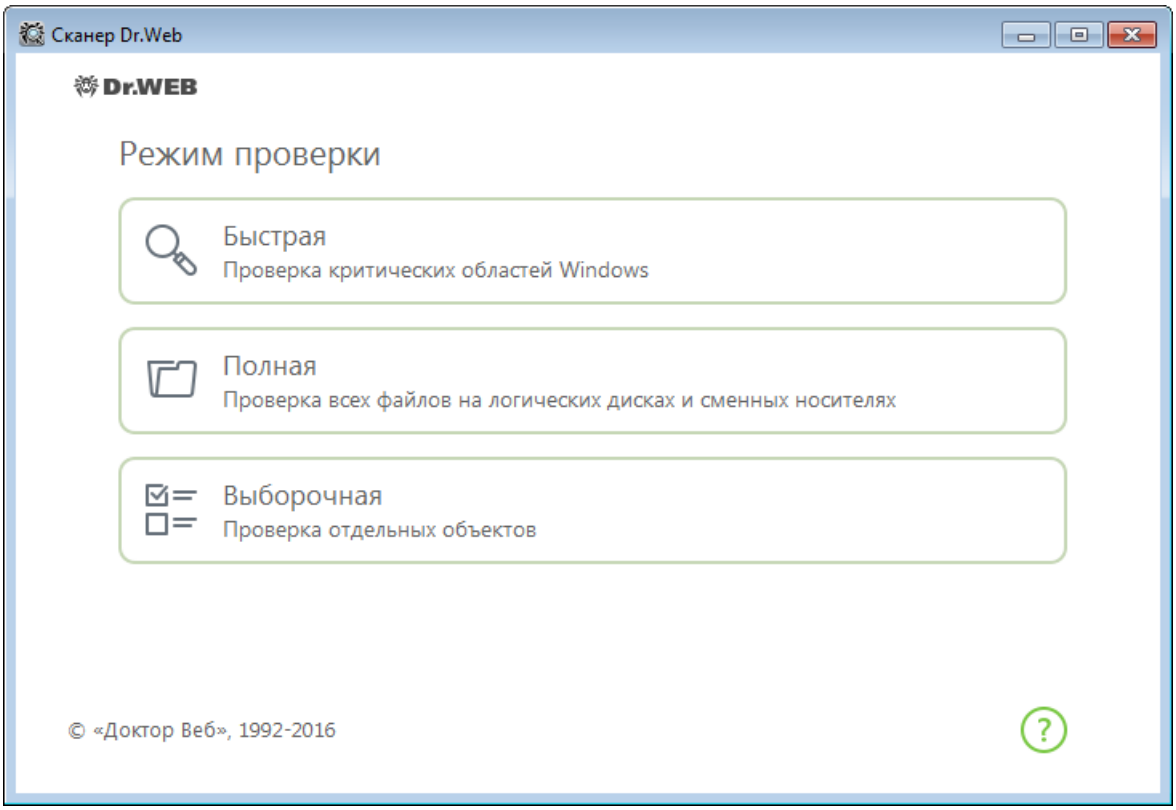
6.1. Запуск проверки

Запуск Сканера Dr.Web

> При работе под управлением операционных систем Windows Vista, Windows Server 2003 и более поздних Сканер Dr.Web рекомендуется запускать с правами администратора. В противном случае те файлы и папки, к которым непривилегированный пользователь не имеет доступа (в том числе и системные папки), не будут проверены.

1. В меню SpIDer Agent выберите пункт **Сканер**. Откроется меню быстрого доступа к запуску разных типов проверки.
2. Выберите пункт **Выборочная**, чтобы проверить только указанные вами объекты. Откроется главное окно Сканера Dr.Web.
3. Выберите пункты **Быстрая** или **Полная**, чтобы запустить соответствующие типы проверок.

Чтобы запустить Сканер с настройками по умолчанию для проверки конкретного файла или каталога, выберите в контекстном меню значка файла или каталога (на Рабочем столе или в Проводнике операционной системы Windows) пункт **Проверить Dr.Web**.



Настройка Сканера Dr.Web

Вы можете настроить параметры работы, а также реакции Сканера Dr.Web на обнаруженные угрозы в разделе **Настройки** → **Компоненты защиты** → **Сканер**.

Описание режимов проверки

Быстрая проверка

В данном режиме проверяются:

- загрузочные сектора всех дисков;
- оперативная память;
- корневая папка загрузочного диска;
- системная папка Windows;
- папка Мои Документы;
- временные файлы;
- точки восстановления системы;

- наличие руткитов (если процесс проверки запущен от имени администратора).

Архивы и почтовые файлы в этом режиме не проверяются.

Полная проверка

В данном режиме производится полная проверка оперативной памяти и всех жестких дисков (включая загрузочные секторы), а также осуществляется проверка на наличие руткитов.

Выборочная проверка

При выборе данного режима в окне Сканера Dr.Web задаются объекты для проверки: любые файлы и папки, а также такие объекты, как оперативная память, загрузочные секторы и т. п. Для начала проверки выбранных объектов нажмите кнопку **Начать проверку**. Чтобы добавить объекты в список, нажмите кнопку  .

Процесс проверки

После начала проверки становятся доступными кнопки **Пауза** и **Стоп**. На любом этапе проверки вы можете сделать следующее:

- чтобы приостановить проверку, нажмите кнопку **Пауза**. Чтобы продолжить проверку после паузы, нажмите кнопку **Возобновить**.
- чтобы полностью остановить проверку, нажмите кнопку **Стоп**.

Кнопка **Пауза** недоступна во время проверки оперативной памяти и процессов.

6.2. Действия при обнаружении угроз

По окончании проверки Сканер Dr.Web лишь информирует об обнаруженных угрозах и предлагает применить к ним наиболее оптимальные действия по обезвреживанию. Вы можете обезвредить все обнаруженные угрозы одновременно. Для этого после завершения проверки нажмите кнопку **Обезвредить**, и Сканер Dr.Web применит оптимальные действия по умолчанию для всех обнаруженных угроз.

По нажатию кнопки **Обезвредить** действия применяются к выбранным объектам в таблице. По умолчанию после окончания проверки для обезвреживания выбраны все объекты. При необходимости вы можете вручную выбрать конкретные объекты или группы объектов, для которых требуется применить действия по нажатию кнопки **Обезвредить**. Для этого используйте флажки рядом с названиями объектов или выпадающее меню в заголовке таблицы.

Выбор действия

1. В поле **Действие** в выпадающем списке выберите необходимое действие для каждого объекта (по умолчанию Сканер Dr.Web предлагает оптимальное значение).
2. Нажмите кнопку **Обезвредить**. Сканер Dr.Web обезвредит все выбранные угрозы одновременно.

Существуют следующие ограничения:

- лечение подозрительных объектов невозможно;
- перемещение или удаление объектов, не являющихся файлами (например, загрузочных секторов), невозможно;
- невозможны любые действия для отдельных файлов внутри архивов, инсталляционных пакетов или в составе писем – действие в таких случаях применяется только ко всему объекту целиком.

Подробный отчет о работе программы сохраняется в файл журнала dwscanner.log, который находится в папке %USERPROFILE%\Doctor Web.

Название столбца	**Описание**
Объект	В этом столбце указано наименование зараженного или подозрительного объекта (имя файла – если заражен файл, **Boot sector** в случае зараженного загрузочного сектора, **Master Boot Record** в случае зараженного MBR жесткого диска).
Угроза	В этом столбце указано наименование вируса или модификации вируса по внутренней классификации «Доктор Веб» (модификацией известного вируса называется код, полученный таким изменением известного вируса, что при этом он опознается сканером, но алгоритмы лечения исходного вируса к нему неприменимы). Для подозрительных объектов указывается, что объект «возможно, инфицирован» и указывается тип возможного вируса по классификации эвристического анализатора.
Действие	Нажмите на стрелочку на этой кнопке, чтобы задать действие для выбранной угрозы (по умолчанию Сканер Dr.Web предлагает оптимальное значение). Вы можете применить указанное на кнопке действие отдельно, без нейтрализации остальных угроз. Для этого нажмите эту кнопку.
Путь	В этом столбце указан полный путь к соответствующему файлу.

Если в настройках Сканера Dr.Web вы выбрали пункт **Обезвредить обнаруженные угрозы** для настройки **После завершения проверки**, то обезвреживание угроз будет произведено автоматически.

6.3. Запуск Сканера с параметрами командной строки

Вы можете запускать Сканер Dr.Web в режиме командной строки. Такой способ позволяет задать настройки текущего сеанса проверки и перечень проверяемых объектов в качестве параметров вызова.

Запуск Сканера из командной строки

Чтобы запустить Сканер с дополнительными параметрами командной строки, воспользуйтесь следующей командой:

[<*путь_к_программе*>]`dwscanner` [<*ключи*>] [<*объекты*>]

где:

- <*объекты*> – список объектов для проверки;
- <*ключи*> – параметры командной строки, которые задают настройки работы Сканера. При их отсутствии проверка выполняется с ранее сохраненными настройками (или настройками по умолчанию, если они не были изменены).

Список объектов для проверки может быть пуст или содержать несколько элементов, разделенных пробелами. Наиболее распространенными являются следующие варианты проверки:

- `/FAST` – произвести быструю проверку системы.
- `/FULL` – произвести полную проверку всех жестких дисков и съемных носителей (включая загрузочные секторы).
- `/LITE` – произвести стартовую проверку системы, при которой проверяются оперативная память, загрузочные секторы всех дисков, а также провести проверку на наличие руткитов.

Параметры – ключи командной строки, которые задают настройки программы. При их отсутствии проверка выполняется с ранее сохраненными настройками (или настройками по умолчанию, если вы не меняли их). Ключи начинаются с символа «/» и, как и остальные параметры командной строки, разделяются пробелами.

6.4. Консольный сканер

В состав программы Dr.Web входит Консольный сканер, который позволяет проводить проверку в режиме командной строки, а также предоставляет большие возможности настройки.

Файлы, подозрительные на наличие вредоносных объектов, Консольный сканер помещает в Карантин.

Запуск Консольного сканера

Чтобы запустить Консольный сканер, воспользуйтесь следующей командой:

[<*путь_к_программе*>]`dwscancl` [<*ключи*>] [<*объекты*>]

где:

- <*объекты*> – список объектов для проверки;
- <*ключи*> – список параметров командной строки, которые задают настройки работы Консольного сканера.

Ключ начинается с символа «/», несколько ключей разделяются пробелами. Список объектов проверки может быть пуст или содержать несколько элементов, разделенных пробелами.

Список ключей Консольного сканера содержится в Приложении А.

После выполнения Консольный сканер возвращает один из следующих кодов:

0 – проверка успешно завершена, инфицированные объекты не найдены;

1 – проверка успешно завершена, найдены инфицированные объекты;

10 – указаны некорректные ключи;

11 – ключевой файл не найден либо не поддерживает Консольный сканер;

12 – не запущен Scanning Engine;

255 – проверка прервана пользователем.

6.5. Запуск проверки по расписанию

При установке Dr.Web в стандартном Планировщике заданий Windows автоматически создается задание на проведение антивирусной проверки (оно по умолчанию выключено).

Для просмотра параметров задания откройте **Панель управления** (расширенный вид) → **Администрирование** → **Планировщик заданий**.

В списке заданий выберите задание на антивирусную проверку. Вы можете активировать задание, а также настроить время запуска проверки и задать необходимые параметры.

В нижней части окна на вкладке **Общие** указываются общие сведения о задании, а также параметры безопасности. На вкладках **Триггеры** и **Условия** – различные условия, при которых осуществляется запуск задания. Просмотреть историю событий можно на вкладке **Журнал**.

Вы также можете создавать собственные задания на антивирусную проверку. Подробнее о работе с системным расписанием см. справочную систему и документацию операционной системы Windows.

Если в состав установленных компонентов входит Брандмауэр, то после установки программы Dr.Web и первой перезагрузки служба системного расписания будет заблокирована Брандмауэром. Компонент **Назначенные задания** будет функционировать только после повторной перезагрузки, т. к. необходимое правило уже будет создано к этому моменту.

7. Настройки

Для доступа к настройкам откройте меню SpIDer Agent и запустите **Настройки** в режиме администратора.

Защита паролем

Чтобы ограничить доступ к настройкам Dr.Web на вашем компьютере включите опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**. В открывшемся окне задайте пароль, который будет запрашиваться при обращении к настройкам Dr.Web, подтвердите его ввод и нажмите кнопку **ОК**.

Если вы забыли пароль к настройкам продукта, обратитесь к администратору вашей антивирусной сети.

8. Основные настройки

Чтобы получить доступ к основным настройкам Dr.Web, откройте меню SpIDer Agent, запустите **Настройки** в режиме администратора и выберите раздел **Основные**.

Изменение основных настроек возможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, дал на это разрешение.

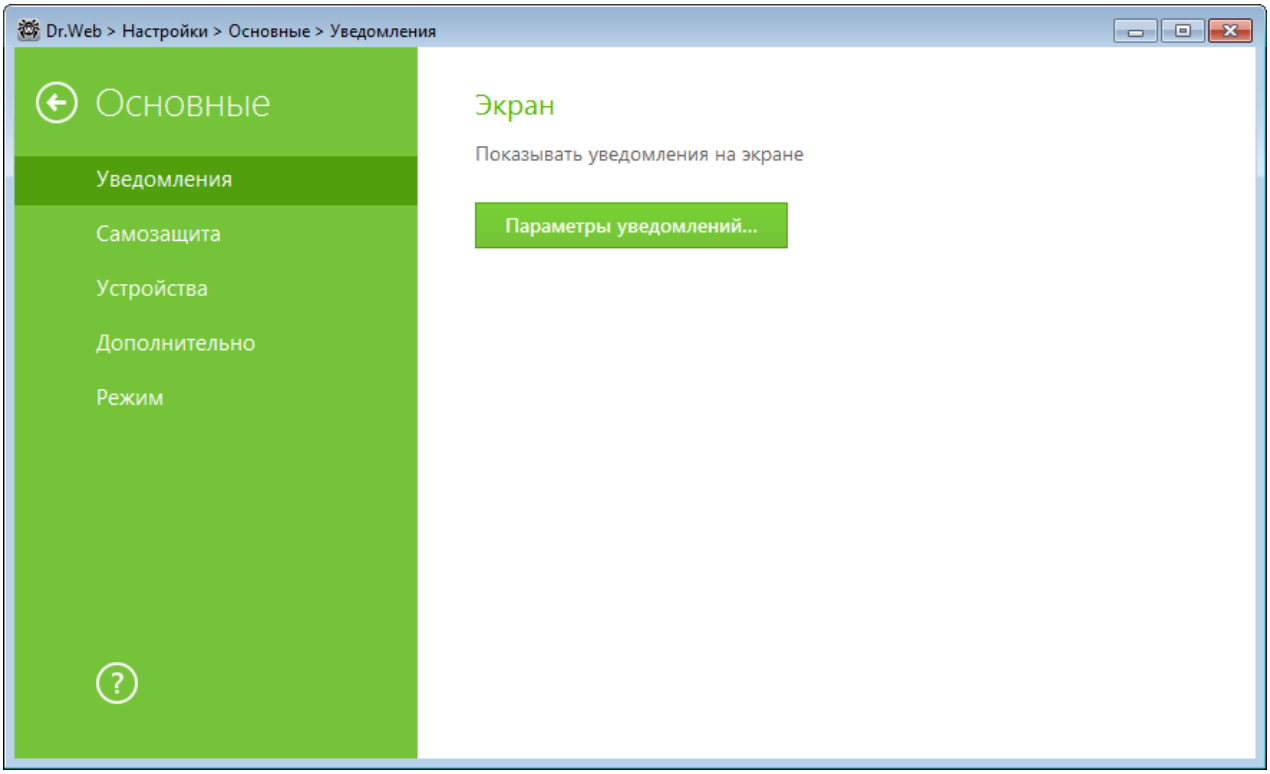
Для доступа к основным настройкам Dr.Web запрашивается пароль, если в разделе Настройки вы установили флажок **Защищать паролем настройки Dr.Web**.

Единый центр управления настройками позволяет задать общие параметры работы антивирусного комплекса.

8.1. Уведомления

Уведомления, которые выводятся на экран

Включите соответствующую опцию, чтобы получать подсказки-уведомления в виде всплывающего окна над значком SpIDer Agent в области уведомлений Windows.



Параметры уведомлений

1. Нажмите кнопку **Параметры уведомлений**.
2. Выберите уведомления, которые вы хотите получать, и установите соответствующие флажки.

Тип уведомления	Описание
Обнаружена угроза	Установите флажки внутри этой группы, чтобы получать уведомления об угрозах, обнаруженных SpIDer Guard и SpIDer Gate. Снимите флажки, чтобы не получать подобных уведомлений. По умолчанию уведомления включены.
Критичные уведомления	Установите флажки внутри этой группы, чтобы получать критичные уведомления о следующих событиях:; • обнаружены соединения, ожидающие ответа Брандмауэра; • ваши имя пользователя и пароль уже используются для подключения к серверу централизованной защиты; Снимите флажки, чтобы не получать перечисленные уведомления. По умолчанию уведомления включены.
Важные уведомления	Установите флажки внутри этой группы, чтобы получать важные уведомления о следующих событиях: • истекает время работы за компьютером; • заблокировано устройство; • попытка доступа к защищаемому объекту заблокирована Превентивной защитой; • заблокирована попытка изменения системных даты и времени; • вирусные базы устарели (при работе в Мобильном режиме). Снимите флажки, чтобы не получать перечисленные уведомления. По умолчанию уведомления включены.
Малозначительные уведомления	Установите флажки внутри этой группы, чтобы получать малозначительные уведомления о следующих событиях: • успешное обновление; • ошибка обновления; • истекает время работы в Интернет; • URL был заблокирован модулем Офисный контроль; • URL был заблокирован SpIDer Gate; • попытка доступа к защищаемому объекту заблокирована модулем Офисный контроль;

Тип уведомления	Описание
	• администратором антивирусной сети запущен процесс проверки вашего компьютера; • процесс проверки вашего компьютера запущен по расписанию; • проверка вашего компьютера завершена. Снимите флажки, чтобы не получать перечисленные уведомления. По умолчанию уведомления выключены.

3. При необходимости задайте дополнительные параметры отображения экранных оповещений:

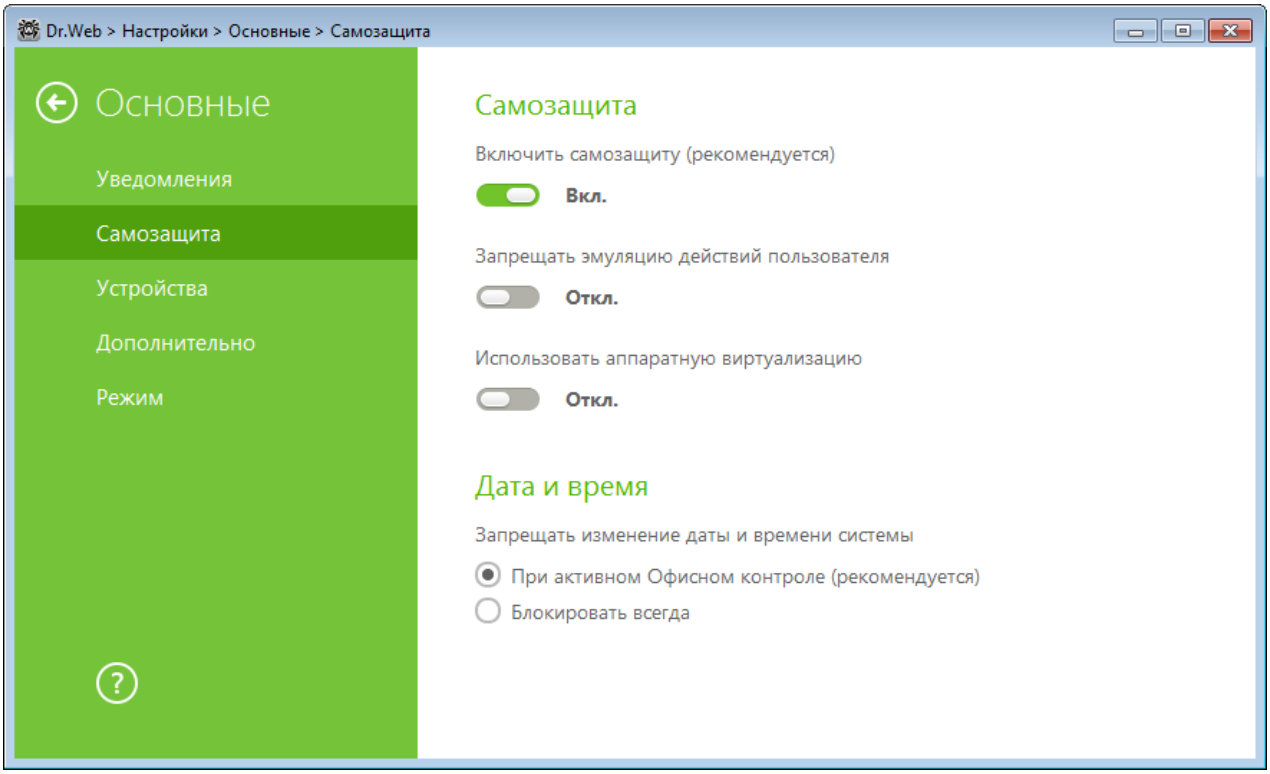
Флажок	Описание
Не показывать уведомления в полноэкранном режиме	Установите этот флажок, чтобы не получать уведомления при работе с приложениями в полноэкранном режиме (просмотр фильмов, графики и т. д.). Снимите этот флажок, чтобы получать уведомления всегда.
Отображать уведомления Брандмауэра на отдельном экране в полноэкранном режиме	Установите этот флажок, чтобы уведомления от Брандмауэра отображались на отдельном рабочем столе во время работы приложений в полноэкранном режиме (игры, видео). Снимите этот флажок, чтобы уведомления выводились на том же рабочем столе, на котором запущено приложение в полноэкранном режиме.

Уведомления о некоторых событиях не входят в перечисленные группы и всегда показываются пользователю:

- установка приоритетных обновлений, для которых требуется перезагрузка;
- перезагрузка для завершения обезвреживания угроз;
- перезагрузка для включения/выключения гипервизора;
- запрос на разрешение процессу модификации объекта;
- сообщение, отправленное администратором сервера централизованной защиты.

8.2. Самозащита

В данном разделе вы можете настроить параметры защиты самой программы Dr.Web от несанкционированного воздействия, например, анти-антивирусных программ, а также от случайного повреждения.



Самозащита

Настройка **Включить самозащиту (рекомендуется)** позволяет защитить файлы и процессы программы Dr.Web от несанкционированного доступа. Отключать самозащиту не рекомендуется.

В случае возникновения проблем при использовании программ дефрагментации, рекомендуется временно отключить модуль самозащиты.

Для того чтобы произвести возврат к точке восстановления системы, необходимо отключить модуль самозащиты.

Настройка **Запрещать эмуляцию действий пользователя** позволяет предотвратить изменения в настройках Dr.Web, производимые автоматизированно. В том числе будет запрещено исполнение скриптов, эмулирующих работу пользователя с Dr.Web и запущенных самим пользователем (например, скриптов для изменения настроек Dr.Web, удаления лицензии и других действий, направленных на изменение работы Dr.Web).

Настройка **Использовать аппаратную виртуализацию** позволяет использовать больше возможностей компьютера для обнаружения и лечения угроз, а также для усиления самозащиты Dr.Web. Для включения этой опции потребуется перезагрузка компьютера.

Аппаратная виртуализация работает только в том случае, если аппаратные особенности вашего компьютера и операционная система поддерживают аппаратную виртуализацию.

Включение этой опции может вызвать конфликт совместимости со сторонним программным обеспечением.

При возникновении проблем отключите эту опцию.

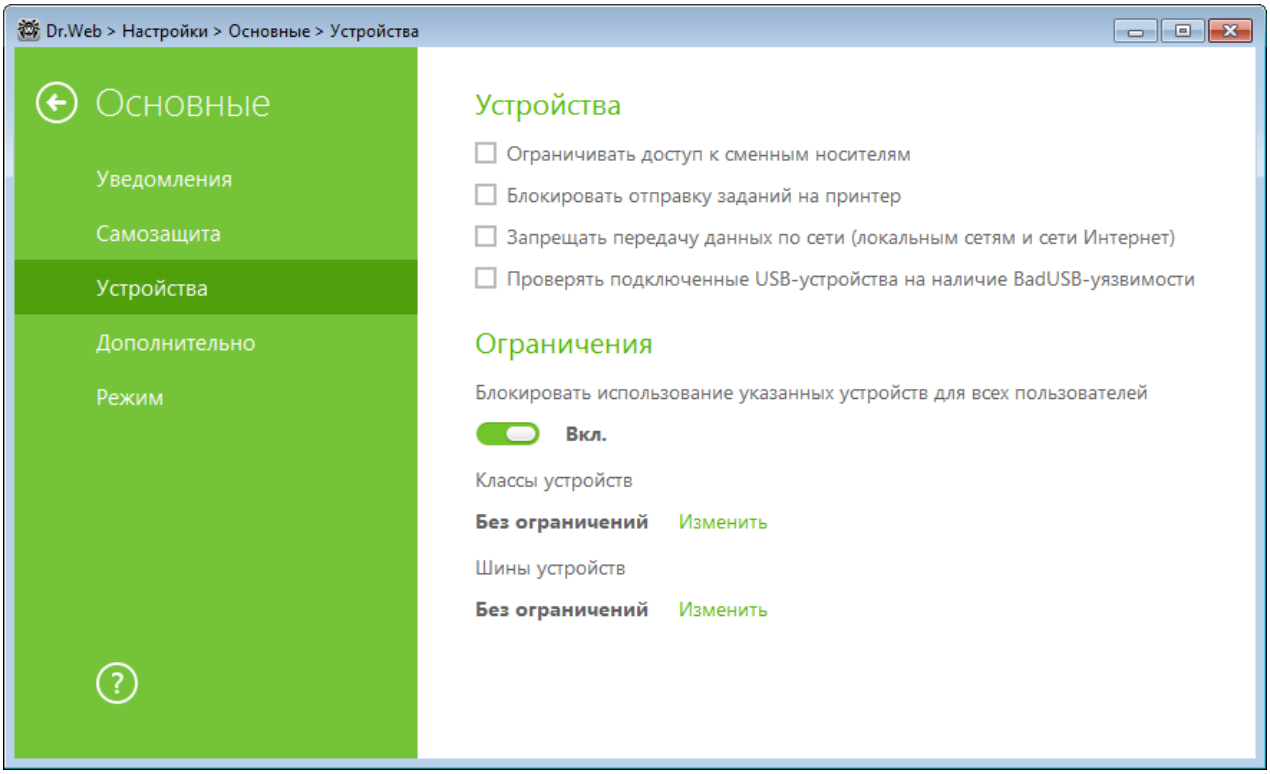
Для 32-разрядных операционных систем аппаратная виртуализация не поддерживается.

Дата и время

Настройка **Запрещать изменение даты и времени системы** позволяет заблокировать ручное и автоматическое изменение системных даты и времени, а также часового пояса. Это ограничение устанавливается для всех пользователей системы. Данная настройка позволит точнее работать функции ограничения времени в модуле Офисный контроль. В случае, если в модуле Офисный контроль заданы ограничения времени работы за компьютером или в сети Интернет, эта настройка включается автоматически. Вы можете настроить получение уведомлений в том случае, если осуществлялась попытка изменить системное время.

8.3. Устройства

Настройки контроля доступа применяются для всех учетных записей Windows.



Устройства

Чтобы блокировать доступ к данным на съемных носителях (USB флеш-накопителях, дискетах, CD/DVD приводах, ZIP-дисках и т. п.), включите соответствующую опцию. Чтобы запретить передачу заданий на печать, включите опцию **Блокировать отправку заданий на принтер**. По умолчанию опция отключена. Также вы можете запретить передачу данных по локальным сетям и сети Интернет.

Некоторые инфицированные USB-устройства могут опознаваться компьютером как клавиатура. Чтобы Dr.Web проверял, действительно ли подключенное устройство является клавиатурой, включите опцию **Предупреждать о BadUSB-уязвимых устройствах, которые определяются как клавиатура**.

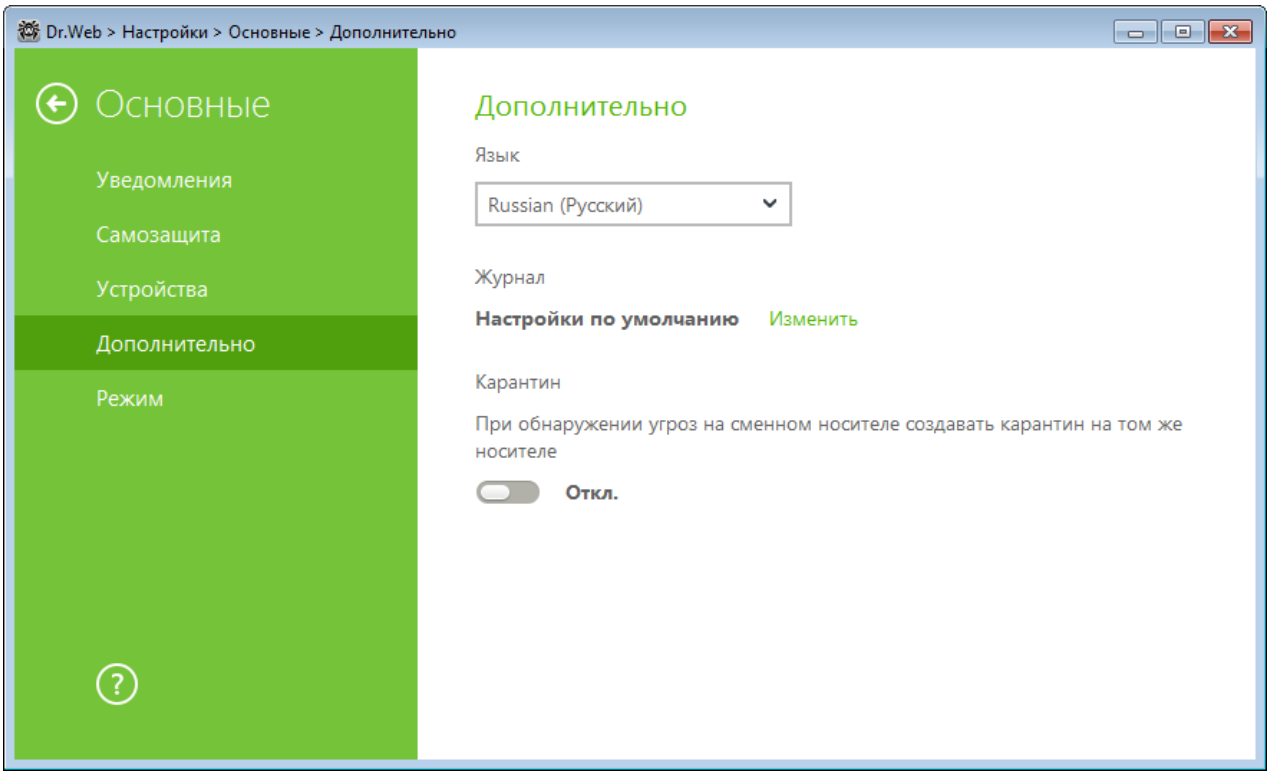
Классы устройств и шин

Чтобы заблокировать доступ к выбранным классам устройств и шин, включите соответствующую опцию. Сформируйте список таких объектов, нажав кнопку **Изменить**. В открывшемся окне выберите те классы устройств или шин, доступ к которым должен быть заблокирован. Чтобы сохранить изменения, нажмите **ОК**. Чтобы выйти из окна, не сохраняя изменений, нажмите **Отменить**.

8.4. Дополнительно

В данном разделе задаются язык настроек, параметры журнала и Карантина.

Вы можете выбрать из выпадающего списка язык программы. Список языков пополняется автоматически и содержит все доступные на текущий момент локализации графического интерфейса Dr.Web.



Настройки Журнала

Для управления настройками журнала нажмите соответствующую кнопку **Изменить**.

Изменение настроек ведения журнала невозможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, не дал разрешения на применение этих действий.

По умолчанию файлы журнала имеют ограниченный размер, равный 10 МБ (для компонента SpIDer Guard - 100 МБ). При превышении максимального размера файл журнала урезается до:

- заданного размера, если информация, записанная за сессию, не превышает разрешенный размер;
- размера текущей сессии, если информация, записанная за сессию, превышает разрешенный размер.

По умолчанию для всех компонентов программы Dr.Web журнал ведется в стандартном режиме, фиксирующем следующую информацию:

Компонент	Информация
SplDer Guard	Проведение обновлений, запуск и остановка сторожа SplDer Guard, вирусные события, данные о проверяемых файлах, именах упаковщиков и содержимом проверяемых составных объектов (архивов, файлов электронной почты или файловых контейнеров). Рекомендуется использовать этот режим для определения объектов, которые сторож SplDer Guard проверяет наиболее часто. При необходимости вы можете добавить такие объекты в список исключений, что может снизить нагрузку на компьютер.
SplDer Mail	Проведение обновлений, запуск и остановка почтового сторожа SplDer Mail, вирусные события, параметры перехвата соединений, а также данные о проверяемых файлах, именах упаковщиков и содержимом проверяемых архивов. Рекомендуется использовать этот режим для проверки настроек перехвата соединений с почтовыми серверами.
SplDer Gate	Проведение обновлений, запуск и остановка веб-антивируса SplDer Gate, вирусные события, параметры перехвата соединений, а также данные о проверяемых файлах, именах упаковщиков и содержимом проверяемых архивов. Рекомендуется использовать этот режим для получения более детальной информации о проверенных объектах и работе веб-антивируса.
Сканер	В данном режиме в журнале фиксируются такие события, как проведение обновлений, запуск и остановка Сканера Dr.Web, обнаруженные угрозы, а также данные об именах упаковщиков и содержимом проверяемых архивов.
Брандмауэр	В стандартном режиме Брандмауэр не ведет файл журнала. При включении режима ведения подробного журнала собираются данные о сетевых пакетах (pcap-логи).
Обновление Dr.Web	Список обновленных файлов программы Dr.Web и статусы их загрузки, информация о работе вспомогательных скриптов, дата и время проведения обновления, информация о перезапуске компонентов программы Dr.Web после обновления.
Служба Dr.Web	Информация о компонентах Dr.Web, изменение настроек компонентов, включение и выключение компонентов, события превентивной защиты, подключение к серверу централизованной защиты.

Создание дампов памяти

Настройка **Создавать дампы памяти при ошибках проверки** позволяет сохранять полезную информацию о работе некоторых компонентов Dr.Web, что позволит специалистам компании «Доктор Веб» в дальнейшем провести более полный анализ проблемы и предложить ее решение. Рекомендуется включать данную настройку по просьбе сотрудников технической поддержки «Доктор Веб» или при возникновении ошибок проверки файлов или обезвреживания угроз. Дамп памяти сохраняется в виде файла с расширением .dmp в папке %PROGRAMFILES%\Common Files\Doctor Web\Scanning Engine\.

Включение подробных журналов

При ведении подробного журнала фиксируется максимальное количество информации о работе компонентов Dr.Web. Это приведёт к отключению ограничения на размер файлов журнала и снизит производительность работы Dr.Web и операционной системы. Использовать этот режим следует только при возникновении проблем в работе компонентов или по просьбе администратора вашей антивирусной сети.

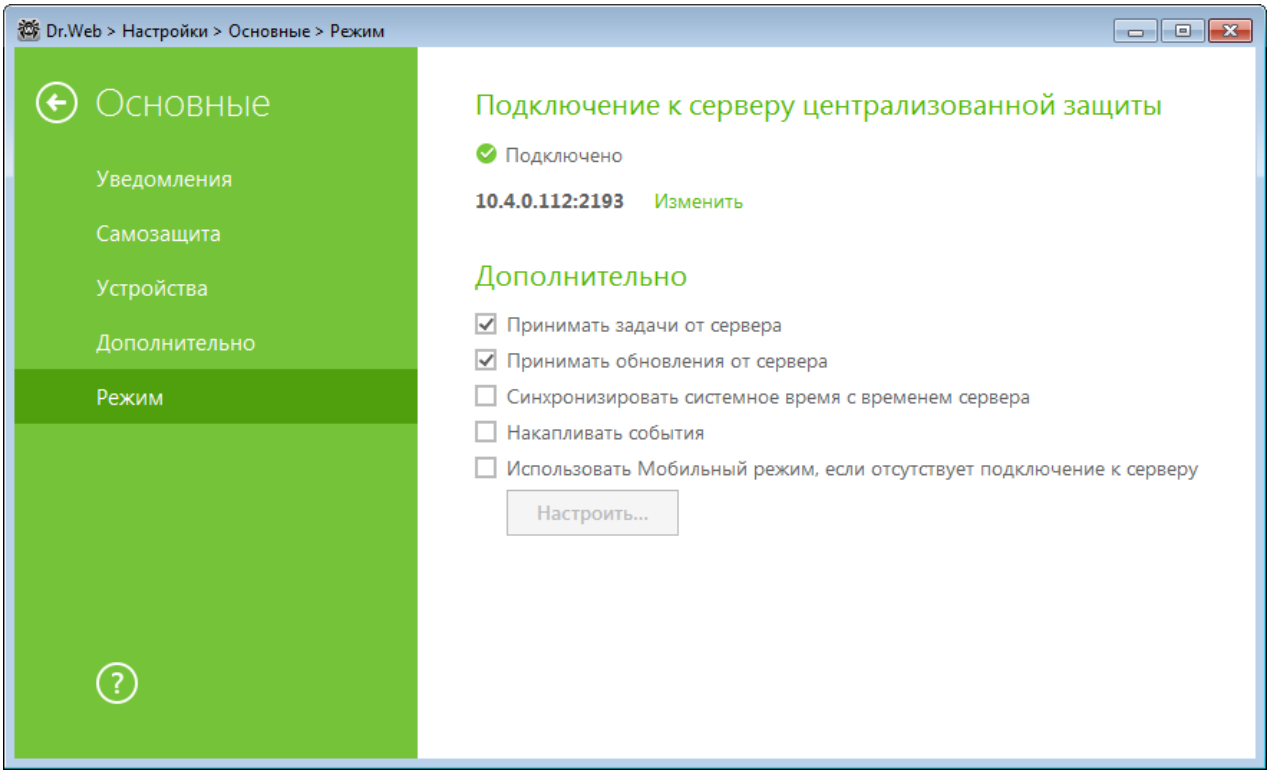
1. Чтобы включить режим ведения подробного журнала для одного из компонентов программы Dr.Web, установите соответствующий флажок.
2. Сохраните изменения.

Настройки Карантина

Вы можете включить опцию, которая определяет режим изоляции зараженных объектов, обнаруженных на съемных носителях. При включении этой опции подобные угрозы помещаются в папку на том же носителе и не шифруются. При этом папка карантина создается только в том случае, если возможна запись на носитель. Использование отдельных папок и отказ от шифрования на съемных носителях позволяет предотвратить возможную потерю данных. Если опция выключена, обнаруженная угроза перемещается в карантин на локальном диске.

8.5. Режим

В данном разделе вы можете просматривать и редактировать параметры взаимодействия Dr.Web с сервером централизованной защиты, а также задать настройки для Мобильного режима работы Dr.Web. Администратор вашей антивирусной сети может запретить вам изменять параметры взаимодействия с сервером, в этом случае кнопки и флажки будут не доступны для управления.



В группе **Подключение к серверу централизованной защиты** отображается статус подключения, а также, при наличии соответствующих прав, предоставляется возможность просмотра и управления настройками соединения с сервером.

> Настройки подключения к серверу централизованной защиты можно менять только согласованно с администратором антивирусной сети, иначе ваш компьютер будет отключен от антивирусной сети.

Для изменения настроек подключения к текущему серверу или настройки соединения с другим сервером, нажмите **Изменить**. Откроется окно Настройки сервера.

При необходимости измените параметры:

- **Адрес:** и **Порт:** – укажите адрес и порт сервера централизованной защиты.
- **Открытый ключ** – укажите полный путь к открытому ключу (drwcsd.pub).

> По умолчанию невозможно подключиться к серверу без указания открытого ключа, но может изменить настройки для станции и разрешить работу без открытого ключа.

Если вы собираетесь использовать недействительный открытый ключ, установите соответствующий флажок.

При нажатии на ссылку **Дополнительно** станут доступны дополнительные настройки:

- **ID станции** – укажите идентификатор Dr.Web, присвоенный вашему компьютеру для регистрации на сервере.

- **Пароль** – укажите пароль Dr.Web для подключения к серверу.

Вы можете запросить новую регистрацию на сервере централизованной защиты, для этого нажмите **Подключиться как новичок**, либо настроить соединение с другим сервером, изменив параметры подключения к серверу (**Адрес:**, **Порт:** и **Открытый ключ**). После подтверждения регистрации станции на сервере централизованной защиты, Dr.Web получит заданные настройки.

Чтобы выйти из окна **Настройки** сервера и сохранить изменения, нажмите **ОК**. Чтобы выйти из окна, не сохраняя изменений, нажмите **Отменить**.

В группе **Дополнительно** вы можете выбрать следующие опции:

- **Принимать задачи от сервера** – для периодического получения заданий от администратора.
- **Принимать обновления от сервера** – для получения регулярных обновлений компонентов Dr.Web и вирусных баз с сервера централизованной защиты. Обновления происходят в соответствии с настройками, заданными на сервере.
- **Синхронизировать системное время с временем сервера** – для синхронизации системного времени на вашем компьютере со временем на сервере централизованной защиты. В данном режиме Dr.Web периодически устанавливает системное время на вашем компьютере в соответствии с временем на сервере.
- **Накапливать события** – для сохранения данных о произошедших событиях для последующей отправки на сервер централизованной защиты. При этом информация будет передана, как только произойдет подключение к серверу. Если флажок не установлен, а соединения с сервером нет, то важная информация (например, об обнаруженных угрозах и статистике) будет утрачена.
- **Использовать Мобильный режим, если отсутствует подключение к серверу** – для своевременного получения обновлений вирусных баз.

Если ваш компьютер долгое время не будет иметь связи с сервером централизованной защиты, для своевременного получения обновлений с серверов компании «Доктор Веб» рекомендуется установить мобильный режим работы Dr.Web. Для этого установите флажок **Использовать Мобильный режим, если отсутствует подключение к серверу**.

Флажок **Использовать Мобильный режим, если отсутствует подключение к серверу** будет доступен при условии, что на сервере централизованной защиты в правах станции разрешен **Мобильный режим использования серверов компании «Доктор Веб»**.

В Мобильном режиме Dr.Web пытается подключиться к серверу централизованной защиты, делает три попытки, и, если не удалось, выполняет обновление вирусных баз с серверов компании «Доктор Веб». Попытки обнаружения сервера централизованной защиты идут непрерывно с интервалом около минуты.

Чтобы задать настройки Мобильного режима работы, нажмите кнопку **Настроить**. Откроется окно **Мобильный режим**.

В выпадающем списке **Периодичность обновлений** вы можете выбрать периодичность, с которой будет производиться проверка на наличие обновлений на серверах компании «Доктор Веб».

При выборе в списке **Периодичность обновлений** опции **Вручную** автоматические обновления происходить не будут. Вы сможете запустить обновление в меню SpIDer Agent.

При использовании прокси-сервера установите соответствующий флажок. В этом случае станут активными поля:

Настройка	**Описание**
Адрес	Укажите адрес прокси-сервера.
Порт	Укажите порт прокси-сервера.
Пользователь	Укажите имя учетной записи для подключения к прокси-серверу.
Пароль	Укажите пароль учетной записи, используемой для подключения к прокси-серверу.
Тип авторизации	Выберите тип авторизации, требуемый для подключения к прокси-серверу.

По окончании редактирования нажмите кнопку **ОК** для сохранения внесенных изменений или кнопку **Отменить** для отказа от них. Чтобы отредактировать настройки подключения к прокси-серверу, еще раз нажмите кнопку **Изменить**.

В Мобильном режиме производится обновление только вирусных баз.

Если снять флажок **Использовать Мобильный режим, если отсутствует подключение к серверу** до возобновления связи с сервером централизованной защиты, то вирусные базы перестанут обновляться, но поиск сервера продолжится.

Все изменения, которые задаются для станции на сервере централизованной защиты, вступят в силу, как только связь Dr.Web с сервером возобновится.

9. Офисный контроль

Чтобы настроить Офисный контроль, откройте меню SpIDer Agent  , запустите **Настройки**  в режиме администратора и выберите раздел **Офисный контроль**.

С помощью модуля Офисный контроль осуществляется ограничение доступа пользователей к веб-сайтам, файлам и папкам, а также контролируется время работы в сети Интернет и за компьютером .

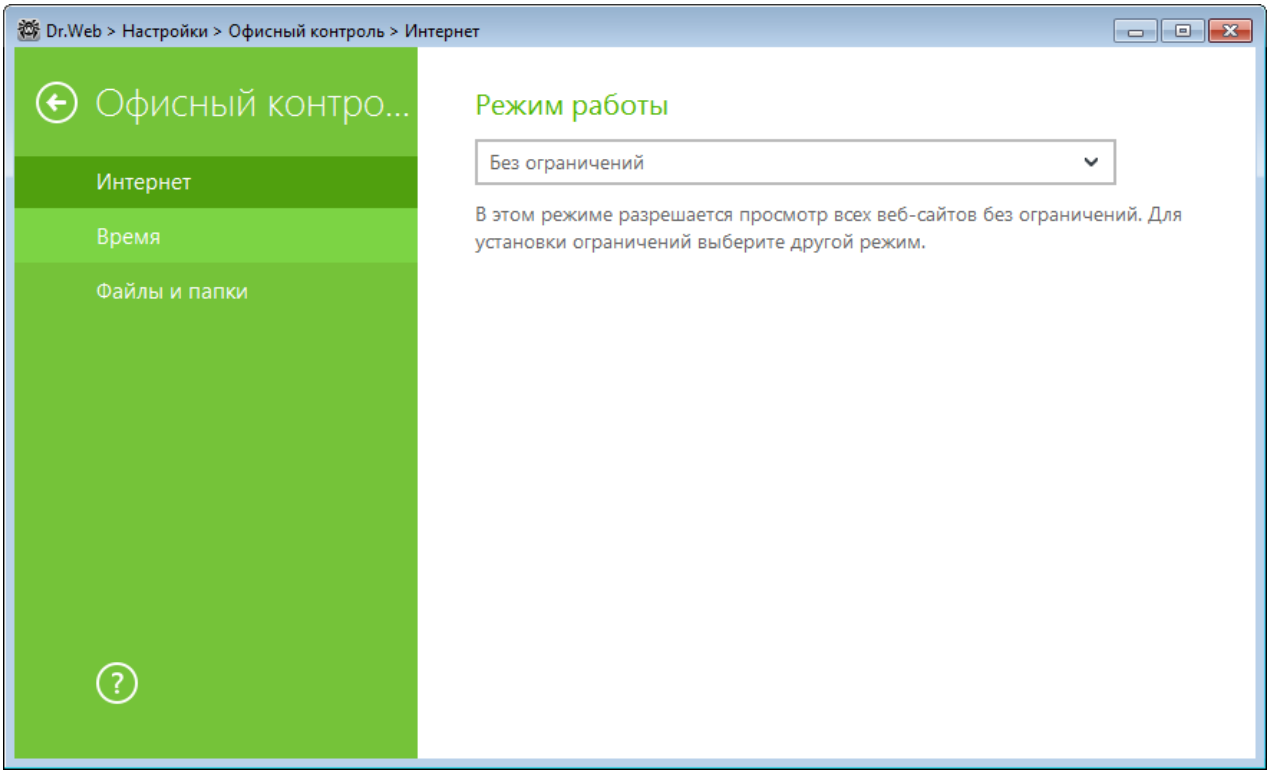
Ограничение доступа к ресурсам локальной файловой системы позволяет сохранить целостность и конфиденциальность важных данных и защитить файлы от заражения. Существует возможность защиты, как отдельных файлов, так и папок целиком, расположенных как на локальных дисках, так и на съемных носителях информации.

Контроль доступа к интернет-ресурсам позволяет как оградить пользователя от просмотров нежелательных веб-сайтов (сайтов, посвященных насилию, азартным играм и т. п.), так и разрешить пользователю доступ только к тем сайтам, которые определены настройками модуля Офисный контроль.

9.1. Настройка модуля Офисный контроль

Изменение настроек компонента возможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, дал на это разрешение.

Для доступа к настройкам модуля Офисный контроль запрашивается пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**.



Настройка параметров модуля Офисный контроль

Параметры компонента Офисный контроль распространяются одновременно на всех пользователей компьютера, на котором установлен Агент Dr.Web. В основной части окна отображаются заданные настройки. По умолчанию для всех учетных записей разрешен неограниченный доступ к ресурсам сети Интернет и к локальным ресурсам, ограничения по времени отсутствуют.

Новые пользователи отображаются в списке только после того, как выполнят первый вход в свою учетную запись.

Вы можете настроить вывод уведомлений о действиях модуля Офисный контроль на экран.

Интернет

По умолчанию для всех пользователей установлен режим **Без ограничений**. Для изменения настроек, в выпадающем списке выберите другой режим.

Блокировать по категориям

В этом режиме вы можете указать категории тех ресурсов, доступ к которым вы хотите ограничить. Также в этом режиме вы можете самостоятельно указывать сайты, доступ к которым будет запрещаться или разрешаться вне зависимости от других ограничений.

Блокировать всё, кроме сайтов из белого списка

В этом режиме запрещается доступ ко всем веб-ресурсам, кроме указанных в белом списке веб-сайтов.

Безопасный поиск

В любом из режимов, кроме режима **Без ограничений**, вы можете включить опцию **Безопасный поиск**, которая влияет на выдачу результатов поисковых систем. Эта функция позволяет исключить нежелательные ресурсы из результатов поиска.

Формирование белого и черного списков

В этом окне задаются списки веб-сайтов, доступ к которым разрешается или блокируется вне зависимости от остальных настроек модуля **Офисный контроль**.

По умолчанию списки пусты. При необходимости вы можете добавить адреса веб-сайтов в белый или черный список.

Для формирования списка доменных адресов:

1. Введите доменное имя или часть доменного имени веб-сайта в поле **Белый список** или **Черный список**, в зависимости от того, хотите ли вы разрешить или запретить доступ к нему соответственно:
   - чтобы добавить в список определенный сайт, введите его полный адрес (например, `www.example.com`). Доступ ко всем ресурсам, расположенным на этом сайте, будет определяться данной записью;
   - чтобы настроить доступ к тем веб-сайтам, в адресе которых содержится определенный текст, введите в поле этот текст. Пример: если вы введете текст `example`, то доступ к адресам example.com, example.test.com, test.com/example, test.example222.ru и т. п. будет определяться данной записью;
   - чтобы настроить доступ к определенному домену, укажите имя домена с символом «`.`». В таком случае доступ ко всем ресурсам, находящиеся на этом домене, будет определяться данной записью. Если при указании домена используется символ «`/`», то та часть подстроки, что стоит слева от символа «`/`», будет считаться доменным именем, а части справа от символа – частью разрешенного на данном домене адреса. Пример: если вы введете текст `example.com/test`, то будут обрабатываться такие адреса как example.com/test11, template.example.com/test22 и т. п.;
   - чтобы обрабатывать определенные сайты, введите определяющую их маску в поле ввода. Маски добавляются в формате: `mask://...`
     - Маска задает общую часть имени объекта, при этом:
       - символ «*» заменяет любую, возможно пустую, последовательность символов;
       - символ «?» заменяет любой, в том числе пустой, но только один символ.

- Примеры:
  - `mask://*.ru` – будут обрабатываться все сайты в зоне .ru;
  - `mask://mail` – будут обрабатываться все сайты, в которых содержится слово "mail";
  - `mask://???.ru` – будут обрабатываться все сайты зоны .ru, имена которых состоят из трех или менее знаков.

Введенная строка при добавлении в список может быть преобразована к универсальному виду: адрес http://www.example.com будет преобразован в запись www.example.com.

2. Нажмите кнопку  , чтобы добавить адрес в список.
3. Чтобы удалить адрес из списка, выберите его в списке и нажмите кнопку  .
4. При необходимости повторите шаги 1 и 2 для добавления других ресурсов.

Время

В этом разделе производится настройка ограничений по времени работы пользователей за компьютером и в сети Интернет.

По умолчанию пользователям разрешено работать за компьютером и в сети Интернет неограниченное время.

Ограничение времени доступа

1. Выберите дни недели и часы, когда требуется запретить пользователю выход в Интернет, и выделите соответствующие временные квадраты синим цветом.
   - чтобы выделить один квадрат, щелкните по нему один раз левой кнопкой мыши;
   - чтобы одновременно выделить несколько расположенных рядом квадратов, один раз щелкните левой кнопкой мыши по первому квадрату и, удерживая кнопку нажатой, выделите весь необходимый период.
2. Выберите дни недели и часы, когда требуется запретить пользователю работу за компьютером, и выделите соответствующие временные квадраты красным цветом.
   - чтобы выделить один квадрат, дважды щелкните по нему левой кнопкой мыши;
   - чтобы одновременно выделить несколько расположенных рядом квадратов, дважды щелкните левой кнопкой мыши по первому квадрату и, удерживая кнопку нажатой, выделите весь необходимый период.

При включении ограничений времени работы за компьютером или в сети Интернет, автоматически включается опция **Запрещать изменение даты и времени системы** в разделе Самозащита основных настроек.

Файлы и папки

По умолчанию ограничения на доступ к файлам и папкам отсутствуют. Чтобы настроить ограничения, включите соответствующую опцию и нажмите кнопку **Объекты**.

Для того чтобы добавить объект в список, нажмите кнопку  и выберите нужный файл или папку. По умолчанию, добавленный объект будет доступен пользователю только для чтения.

Для того чтобы полностью заблокировать доступ к выбранному объекту, нажмите на установленное ограничение и в выпадающем списке выберите **Заблокировано**.

Для того чтобы удалить объект, выберите его в списке и нажмите кнопку  .

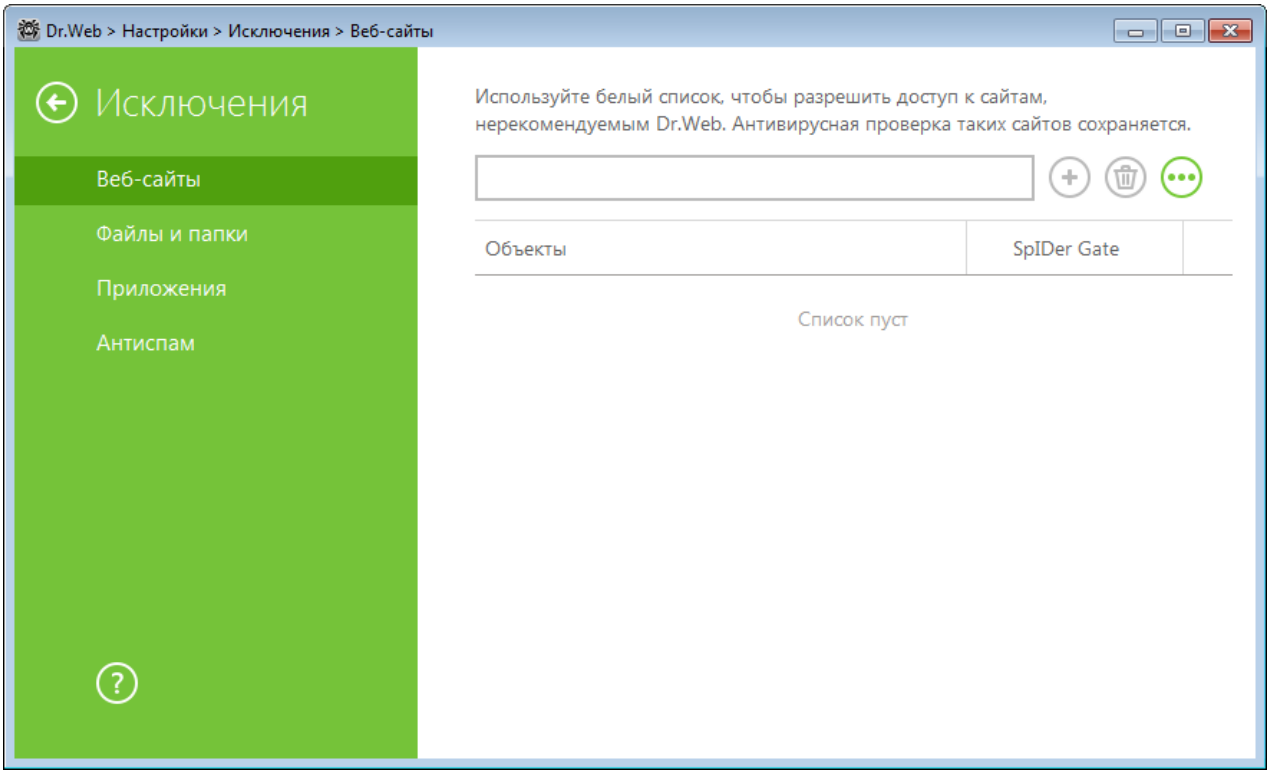
Обратите внимание, что ограничение доступа не гарантируется при загрузке компьютера со съемных носителей или обращении к заданным объектам из других операционных систем, установленных на компьютере.

10. Исключения

Для доступа к определенным сайтам, файлам или папкам, а также для исключения определенных процессов из проверки компонентами антивирусной защиты, добавьте нужные объекты в списки исключений. Обратите внимание, что изменения в этом разделе могут быть заблокированы со стороны администратора вашей антивирусной сети.

10.1. Веб-сайты

Если вы хотите получить доступ к сайтам, которые не рекомендуются к посещению компанией «Доктор Веб», добавьте их в исключения. Доступ к сайтам из списка будет разрешен, однако антивирусная проверка этих сайтов сохраняется. По умолчанию список пуст. Если адрес сайта добавлен в белый список, то доступ к нему будет предоставляться вне зависимости от других настроек SpIDer Gate. Обратите внимание, если такой сайт добавлен одновременно и в черный список модуля Офисный контроль, и в исключения, доступ к нему будет заблокирован.



Формирование списка доменных адресов

1. В поле ввода укажите доменное имя или часть доменного имени веб-сайта, доступ к которому вы хотите разрешить вне зависимости от других ограничений:

   - чтобы добавить в список определенный сайт, введите его адрес (например, `www.example.com`). Доступ ко всем ресурсам, расположенным на этом сайте, будет разрешен;

- чтобы разрешить доступ к тем веб-сайтам, в адресе которых содержится определенный текст, введите в поле этот текст. Пример: если вы введете текст `example`, то доступ к адресам `example.com`, `example.test.com`, `test.com/example`, `test.example222.ru` и т. п. будет разрешен;
- чтобы разрешить доступ к определенному домену, укажите имя домена с символом «.». В таком случае доступ ко всем ресурсам, находящимся в этом домене, будет разрешен. Если при указании домена используется символ «/», то та часть подстроки, что стоит слева от символа «/», будет считаться доменным именем, а части справа от символа – частью разрешенного на данном домене адреса. Пример: если вы введете текст `example.com/test`, то будут разрешены такие адреса как `example.com/test11`, `template.example.com/test22` и т. п.;
- чтобы добавить в исключения определенные сайты, введите определяющую их маску в поле ввода. Маски добавляются в формате: `mask://...`

  Маска задает общую часть имени объекта, при этом:

  - символ «*» заменяет любую, возможно пустую, последовательность символов;
  - символ «?» заменяет любой, в том числе пустой, но только один символ.

  Примеры:

  - `mask://*.ru` – будут открываться все сайты в зоне .ru;
  - `mask://mail` – будут открываться все сайты, в которых содержится слово "mail";
  - `mask://???.ru` – будут открываться все сайты зоны .ru, имена которых состоят из трех или менее знаков.

  Введенная строка при добавлении в список может быть преобразована к универсальному виду.

2. Нажмите кнопку  . Указанный адрес появится в списке.
3. При необходимости повторите шаги 1 и 2 для добавления других адресов. Чтобы удалить адрес из белого списка, выберите соответствующий элемент в списке и нажмите кнопку  .

Работа с объектами в списке

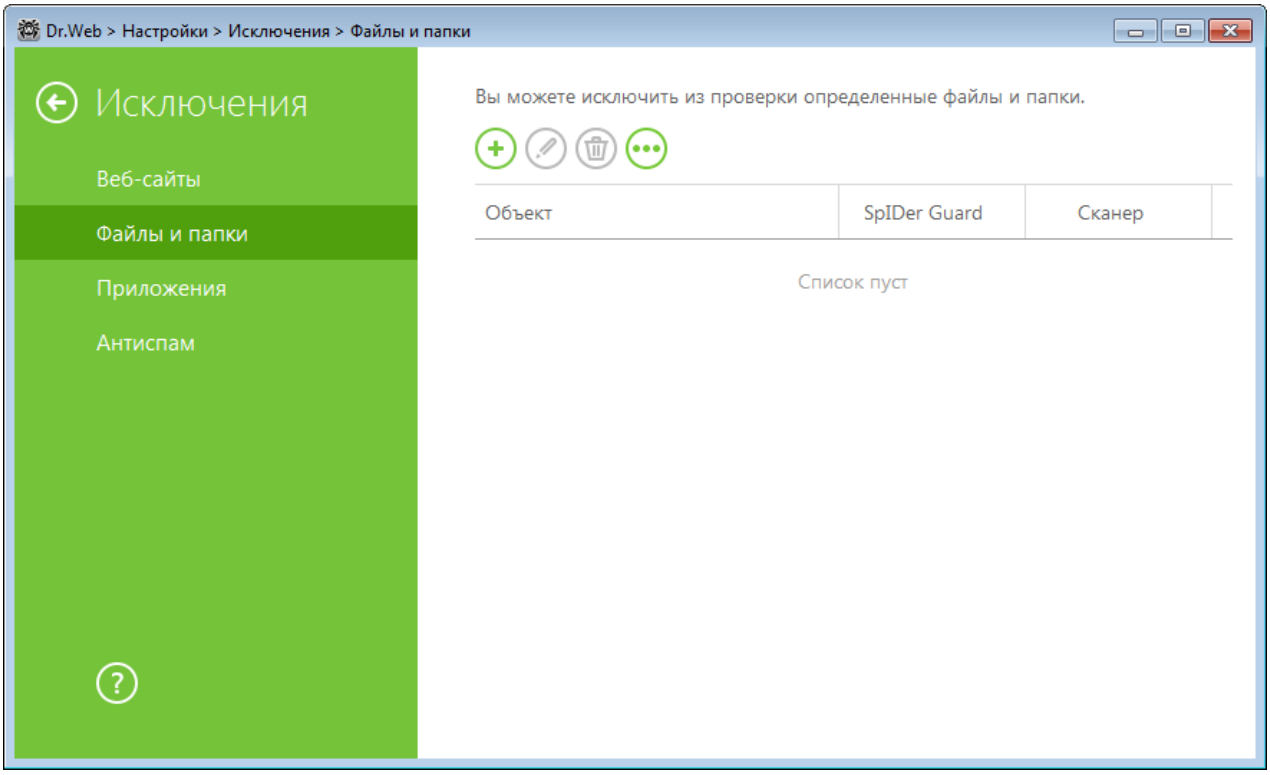
При нажатии кнопки  доступны следующие действия:

- **Экспорт** – эта опция позволяет сохранить созданный список исключений, чтобы использовать его на другом компьютере, на котором установлен Dr.Web.
- **Импорт** – эта опция позволяет использовать список исключений, созданный на другом компьютере.
- **Очистить все** – эта опция позволяет удалить все объекты из списка исключений.

10.2. Файлы и папки

В этом разделе задается список папок и файлов, которые исключаются из проверки компонентами SpIDer Guard и Сканер. В таком качестве могут выступать папки карантина антивируса, рабочие папки некоторых программ, временные файлы (файлы подкачки) и т. п.

По умолчанию список пуст. Добавьте к исключениям конкретные папки и файлы или используйте маски, чтобы запретить проверку определенной группы файлов. Каждый добавляемый объект можно исключить из проверки как обоих компонентов, так и каждого в отдельности.



Формирование списка исключений

1. Чтобы добавить папку или файл к списку исключений, выполните одно из следующих действий:

   - чтобы указать конкретный существующий файл или папку, нажмите кнопку . В открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор** и выберите папку или файл в стандартном окне открытия файла. Вы можете вручную ввести полный путь к файлу или папке в поле ввода, а также отредактировать запись в поле ввода перед добавлением ее в список;
   - чтобы исключить из проверки файл с определенным именем, введите имя файла, включая расширение, в поле ввода. Указывать путь к файлу при этом не требуется;
   - чтобы исключить из проверки файлы или папки определенного вида, введите определяющую их маску в поле ввода.

2. В окне настройки укажите, какие компоненты не должны проводить проверку выбранного файла.
3. Нажмите кнопку **ОК**. Выбранный файл или папка появится в списке.
4. Для того чтобы отредактировать исключение, выберите нужный элемент в списке и нажмите  .
5. При необходимости повторите шаги 1 и 2 для добавления других файлов или папок. Чтобы удалить файл или папку из списка исключений, выберите соответствующий элемент в списке и нажмите кнопку  .

Маска задает общую часть имени объекта, при этом:

- символ «*» заменяет любую, возможно пустую, последовательность символов;
- символ «?» заменяет любой, но только один символ;
- остальные символы маски ничего не заменяют и означают, что на этом месте в имени должен находиться именно этот символ.

Примеры задания исключений:

- file.txt – исключает из проверки все файлы с именем file и расширением .txt во всех папках.
- C:\folder\file.txt – исключает из проверки файл file.txt в папке C:\folder.
- file* – исключает из проверки все файлы с любыми расширениями, имя которых начинается с file, во всех папках.
- file.* - исключает из проверки все файлы с именем file и любым расширением во всех папках.
- file – исключает из проверки все файлы с именем file без расширения во всех папках.
- C:\folder или C:\folder** – исключает из проверки все подпапки и файлы в папке C:\folder.
- C:\folder* – исключает из проверки все файлы в папке C:\folder и всех подпапках на любом уровне вложенности.
- C:\folder*.txt – исключает из проверки файлы *.txt в папке C:\folder. В подпапках файлы *.txt будут проверяться.
- C:\folder**.txt – исключает из проверки файлы *.txt только в подпапках первого уровня вложенности папки C:\folder.
- C:\folder***.txt – исключает из проверки файлы *.txt в подпапках любого уровня вложенности папки C:\folder. В самой папке C:\folder файлы *.txt будут проверяться.

Работа с объектами в списке

При нажатии кнопки  доступны следующие действия:

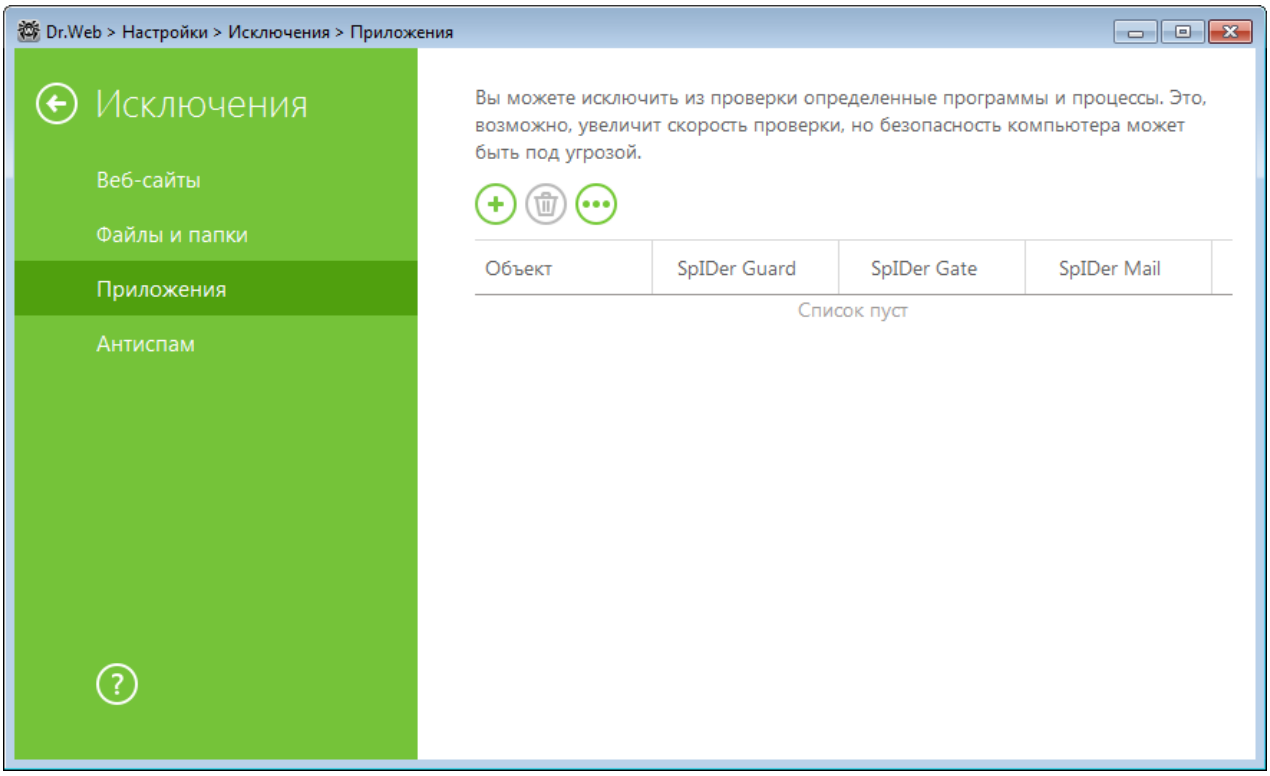
- **Экспорт** – эта опция позволяет сохранить созданный список исключений, чтобы использовать его на другом компьютере, на котором установлен Dr.Web.
- **Импорт** – эта опция позволяет использовать список исключений, созданный на другом компьютере.

- **Очистить все** – эта опция позволяет удалить все объекты из списка исключений.

10.3. Программы и процессы

В этом разделе задается список программ и процессов, которые исключаются из проверки компонентами SpIDer Guard, SpIDer Gate и SpIDer Mail.

По умолчанию список пуст.



Формирование списка исключений

1. Чтобы добавить программу или процесс к списку исключений, нажмите  . Выполните одно из следующих действий:
   - в открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор** и выберите приложение в стандартном окне открытия файла. Вы можете вручную ввести полный путь к приложению в поле ввода;
   - чтобы исключить приложение из проверки, введите его имя в поле ввода. Указывать полный путь к приложению при этом не требуется (например: `example.exe`);
   - чтобы исключить из проверки приложения определенного вида, введите определяющую их маску в поле ввода;
   - вы можете исключить из проверки приложение по имени переменной, если в настройках системных переменных задано имя и значение этой переменной.
2. В окне настройки укажите, какие компоненты не должны проводить проверку выбранного приложения.

3. Нажмите кнопку **OK**. Выбранное приложение появится в списке.
4. При необходимости повторите действия для добавления других программ.
5. Для того чтобы отредактировать исключение, выберите нужный элемент в списке и нажмите  .
6. Чтобы удалить приложение из списка исключений, выберите соответствующий элемент в списке и нажмите  .

Маска задает общую часть имени объекта, при этом:

- символ «*» заменяет любую, возможно пустую, последовательность символов;
- символ «?» заменяет любой, но только один символ;

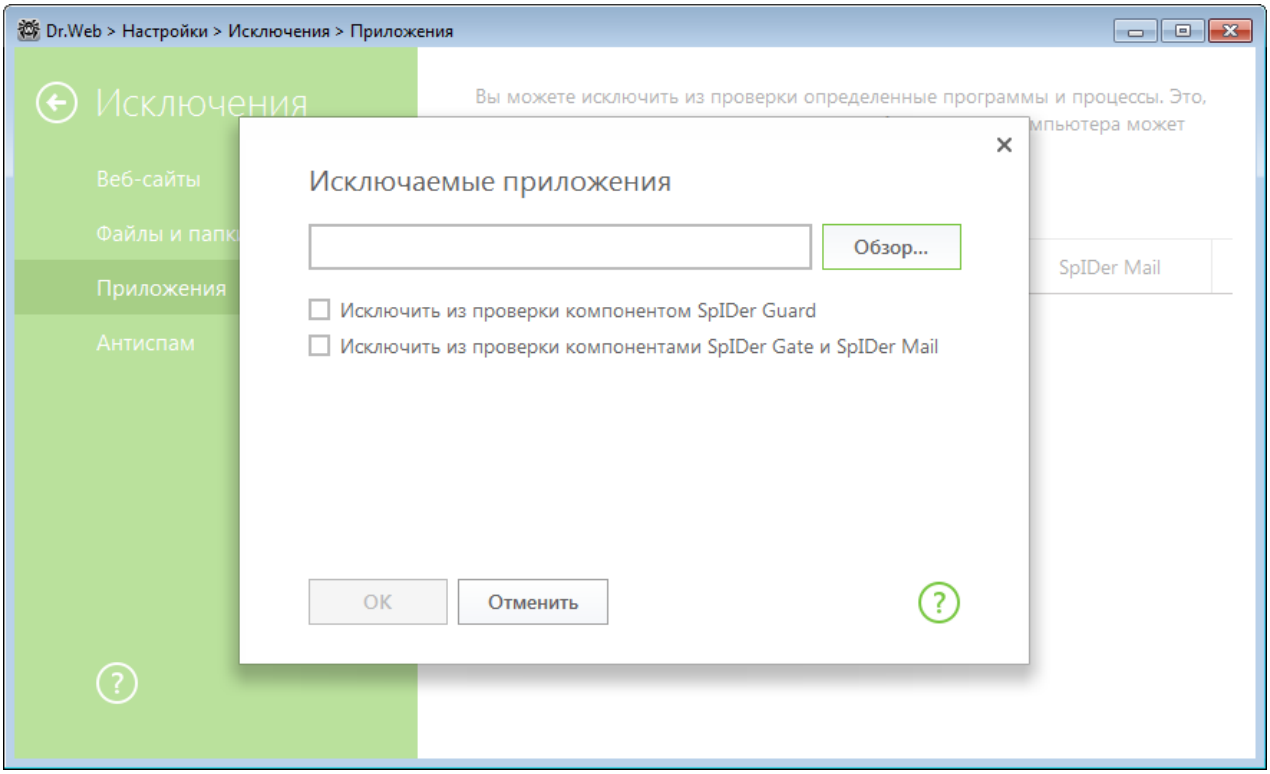
Примеры задания исключений:

- `C:\Program Files\folder\example.exe` – исключает из проверки приложение example.exe в папке C:\Program Files\folder.
- `C:\Program Files\folder\*.exe` – исключает из проверки приложения в папке C:\Program Files\folder. В подпапках приложения будут проверяться.
- `C:\Program Files\*\*.exe` – исключает из проверки приложения только в подпапках первого уровня вложенности папки C:\Program Files.
- `C:\Program Files\**\*.exe` – исключает из проверки приложения в подпапках любого уровня вложенности папки C:\Program Files. В самой папке C:\Program Files приложения будут проверяться.
- `C:\Program Files\folder\exam*.exe` – исключает из проверки любые приложения, в папке C:\Program Files\folder, названия которых начинаются с "exam". В подпапках эти приложения будут проверяться.
- `example.exe` – исключает из проверки все приложения с именем example и расширением .exe во всех папках.
- `example*` – исключает из проверки приложения любого типа, имена которых начинаются с example, во всех папках.
- `example.*` – исключает из проверки все приложения с именем example и любым расширением во всех папках.
- `%EXAMPLE_PATH%\example.exe` – исключает из проверки приложение по имени системной переменной. Имя системной переменной и её значение можно задать в настройках операционной системы.

  Для операционной системы Windows 7 и выше: **Панель управления** → **Система** → **Дополнительные параметры системы** → **Дополнительно** → **Переменные среды** → **Системные переменные**.

  Имя переменной в примере: `EXAMPLE_PATH`.

  Значение переменной в примере: `C:\Program Files\folder`.



Работа с объектами в списке

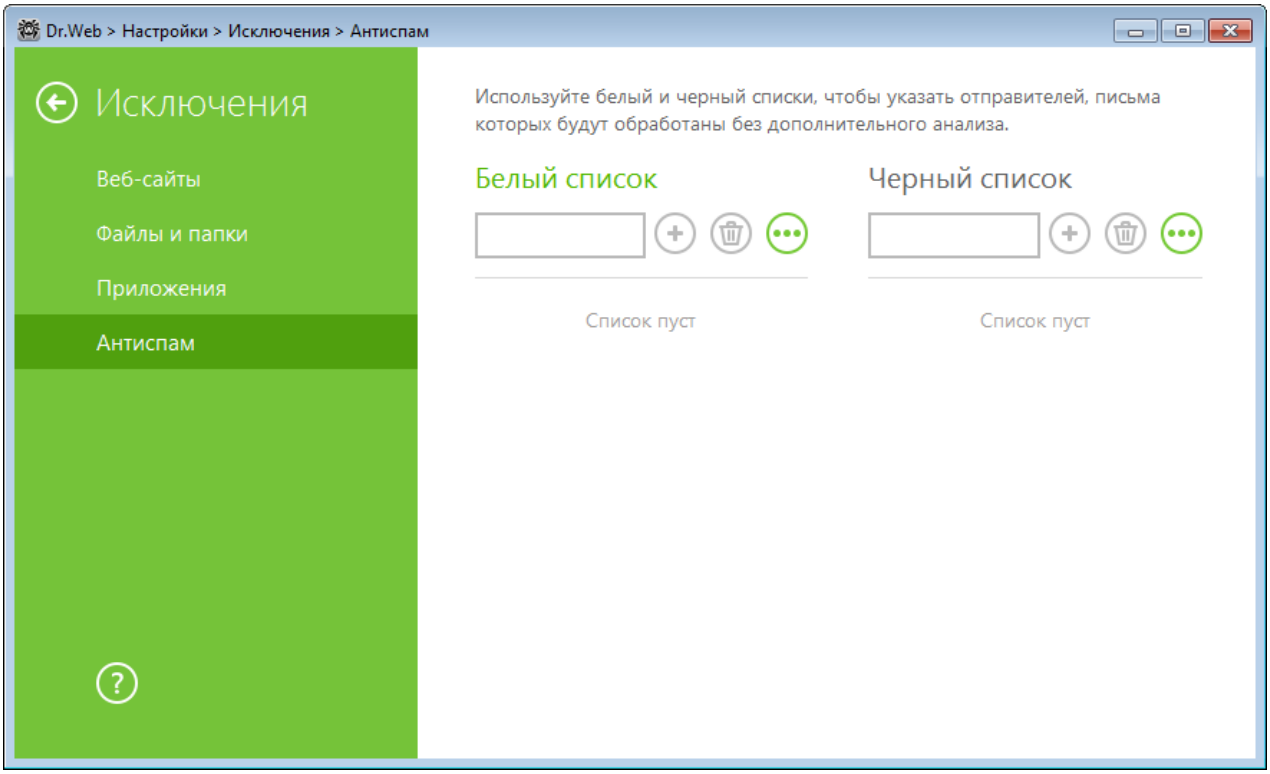
При нажатии кнопки ⋯ доступны следующие действия:

- **Экспорт** – эта опция позволяет сохранить созданный список исключений, чтобы использовать его на другом компьютере, на котором установлен Dr.Web.
- **Импорт** – эта опция позволяет использовать список исключений, созданный на другом компьютере.
- **Очистить все** – эта опция позволяет удалить все объекты из списка исключений.

10.4. Антиспам

В этом окне задаются списки отправителей, письма которых почтовым сторожем SpIDer Mail пропускаются или расцениваются как спам без проведения анализа.

Если адрес отправителя добавлен в белый список, то письмо не подвергается анализу на содержание спама. Если адрес отправителя добавлен в черный список, то письму без дополнительного анализа присваивается статус спама. По умолчанию оба списка пусты.



Задание списков антиспама

1. Введите в поле ввода почтовый адрес отправителя или маску, задающую почтовые адреса отправителей, чьи письма вы хотите обрабатывать автоматически без проведения анализа. Метод ввода:
   - чтобы добавить в список определенного отправителя, введите его полный почтовый адрес (например, `name@pochta.ru`). Все письма, полученные с этого адреса, будут обрабатываться без анализа;
   - чтобы добавить в список отправителей, использующих похожие адреса электронной почты, используйте символы «`*`» и «`?`», чтобы заменить отличающуюся часть адреса. При этом символ «`*`» замещает любую последовательность символов, а символ «`?`» – один (любой) символ. Пример: если вы введете адрес `name*@pochta.ru`, то письма от отправителей с адресами вида name@pochta.ru, name1@pochta.ru, name_moj@pochta.ru и т. п. будут обрабатываться без анализа;
   - чтобы гарантированно получать или блокировать письма с почтовых адресов в конкретном домене, используйте символ «`*`» вместо имени пользователя. Пример: чтобы задать все письма от адресантов из домена pochta.ru, введите `*@pochta.ru`.
2. Чтобы добавить введенный адрес в список, нажмите кнопку .
3. При необходимости повторите шаги 1 и 2 для добавления других адресов. Чтобы удалить адрес из списка, выберите соответствующий элемент в списке и нажмите кнопку .

Работа с объектами в списке

При нажатии кнопки  доступны следующие действия:

- **Экспорт** – эта опция позволяет сохранить созданный список исключений, чтобы использовать его на другом компьютере, на котором установлен Dr.Web.
- **Импорт** – эта опция позволяет использовать список исключений, созданный на другом компьютере.
- **Очистить все** – эта опция позволяет удалить все объекты из списка исключений.

11. Компоненты защиты

11.1. SpIDer Guard

SpIDer Guard – это антивирусный сторож, который постоянно находится в оперативной памяти, осуществляя проверку файлов и памяти на лету, а также обнаруживая проявления вирусной активности.

При настройках по умолчанию сторож на лету проверяет на жестком диске – только создаваемые или изменяемые файлы, на съемных носителях – все открываемые файлы. Кроме того, сторож постоянно отслеживает действия запущенных процессов, характерные для вирусов, и при их обнаружении блокирует эти процессы. При обнаружении зараженных объектов сторож SpIDer Guard применяет к ним действия согласно установленным настройкам.

Файлы внутри архивов и почтовые ящики не проверяются. Если какой-либо файл в архиве или почтовом вложении инфицирован, то вредоносный объект будет обнаружен сторожем при извлечении файла до появления возможности заражения компьютера. Для предотвращения проникновения на ваш компьютер вредоносных объектов, распространяемых посредством электронной почты, используйте почтовый сторож SpIDer Mail.

При обнаружении зараженных объектов сторож SpIDer Guard применяет к ним действия согласно установленным настройкам. Соответствующим изменением настроек вы можете изменить автоматическую реакцию сторожа на вирусные события.

Возможна несовместимость программы Dr.Web с MS Exchange Server. В случае возникновения проблем, добавьте базы данных и журнал транзакций MS Exchange Server в список исключений SpIDer Guard.

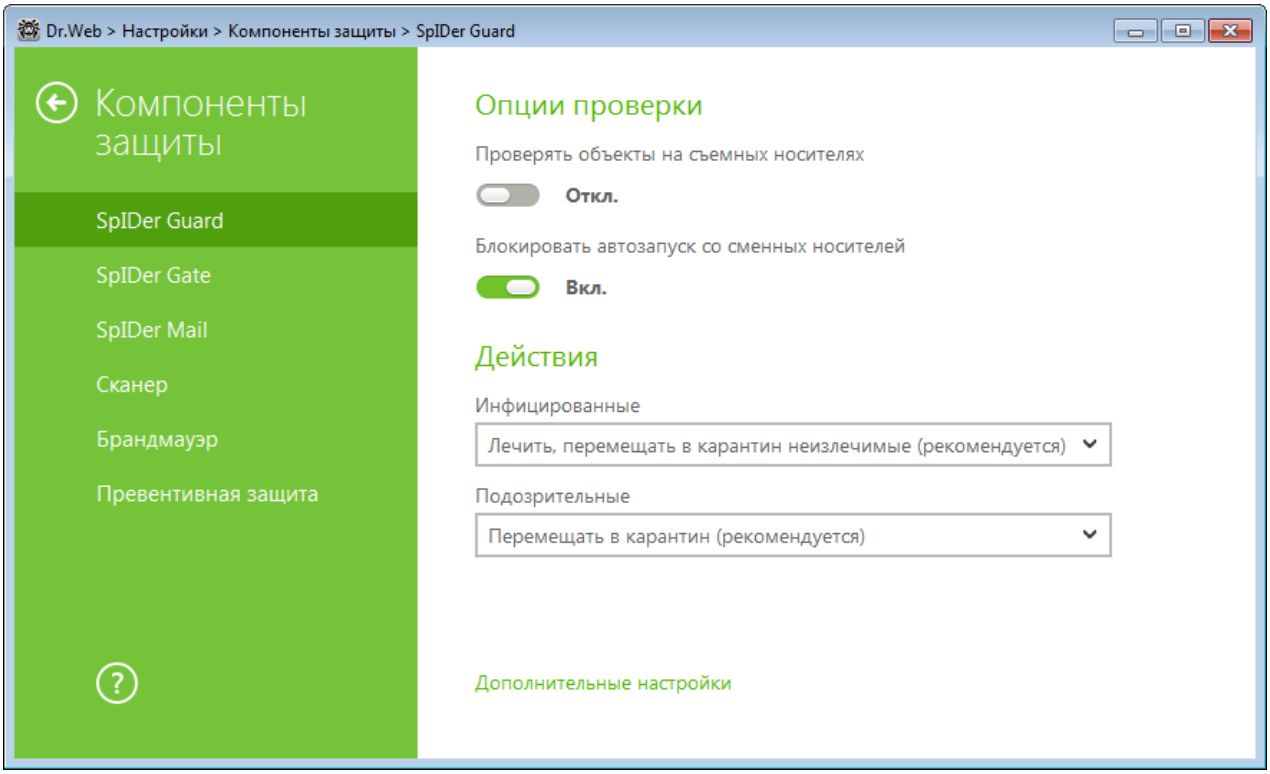
По умолчанию SpIDer Guard запускается автоматически при каждой загрузке операционной системы, при этом запущенный сторож SpIDer Guard не может быть выгружен в течение текущего сеанса работы операционной системы.

11.1.1. Настройка SpIDer Guard

Изменение настроек компонента возможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, дал на это разрешение.

Для доступа к настройкам сторожа SpIDer Guard запрашивается пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**.

Настройки программы по умолчанию являются оптимальными для большинства применений, их не следует изменять без необходимости.



Опции проверки

SpIDer Guard по умолчанию проверяет объекты на съемных носителях данных (CD/DVD-диски, флеш-памяти и т. д.), а также блокирует автоматический запуск их активного содержимого. Использование этих настроек помогает предотвратить заражение вашего компьютера через съемные носители.

> В случае возникновения проблем при установке программ, обращающихся к файлу autorun.inf, рекомендуется временно отключить опцию **Блокировать автозапуск со сменных носителей**.

Действия

В этом разделе задается реакция сторожа SpIDer Guard на обнаружение зараженных или подозрительных файлов и вредоносных программ.

Реакция задается отдельно для каждой категории объектов:

- **Инфицированные** - объекты, зараженные известным и (предположительно) излечимым вирусом;
- **Подозрительные** - объекты, предположительно зараженные вирусом или содержащие вредоносный объект;

- различные потенциально опасные объекты. Чтобы развернуть весь список объектов, нажмите ссылку **Дополнительные настройки**.

Вы можете изменить реакцию сторожа SpIDer Guard на обнаружение каждого типа объектов в отдельности. Состав доступных реакций при этом зависит от типа вирусного события.

По умолчанию сторож SpIDer Guard пытается вылечить файлы, зараженные известным и потенциально излечимым вирусом, остальные наиболее опасные объекты – перемещает в Карантин. Программы-шутки, программы взлома и неблагонадежные объекты по умолчанию игнорируются. Реакции сторожа SpIDer Guard аналогичны соответствующим реакциям Сканера Dr.Web.

Существуют следующие действия, применяемые к обнаруженным объектам:

Действие	**Описание**
Лечить, перемещать в карантин неизлечимые	Восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет перемещен в карантин. Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
Лечить, удалять неизлечимые	Восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет удален. Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
Удалять	Удалить объект. Для загрузочных секторов никаких действий производиться не будет.
Перемещать в карантин	Переместить объект в специальную папку Карантина. Для загрузочных секторов никаких действий производиться не будет.
Игнорировать	Пропустить объект без выполнения каких-либо действий и не выводить оповещения. Данное действие возможно только для вредоносных программ: рекламные программы, программы дозвона, программы-шутки, потенциально опасные программы и программы взлома.
Сообщать	Выводить оповещение и пропустить объект без выполнения каких-либо действий.

Действие	Описание
	Данное действие возможно только для подозрительных объектов и вредоносных программ.

Сторож SpIDer Guard не проверяет составные объекты (архивы, файлы электронной почты или файловые контейнеры), поэтому никакие действия над ними или входящими в их состав файлами не производятся.

Резервные копии обработанных объектов сохраняются в Карантине.

Режим проверки

В данной группе настроек задается, при каких действиях с объектом должна производиться его проверка сторожем SpIDer Guard.

Настройка	Описание
Оптимальный (рекомендуется)	Используется по умолчанию. В данном режиме проверка производится только в следующих случаях: • для объектов на жестких дисках – при запуске или создании файлов, а также попытке записи в существующие файлы или загрузочные сектора; • для объектов на съемных носителях – при любом обращении к файлам или загрузочным секторам (чтение, запись, запуск).
Параноидальный	В данном режиме при любом обращении (создание, чтение, запись, запуск) производится проверка всех файлов и загрузочных секторов на жестких и сетевых дисках, а также съемных носителях.

При работе в оптимальном режиме SpIDer Guard не прерывает запуск тестового файла EICAR и не определяет данную операцию как опасную, так как данный файл не представляет угрозы для компьютера. Однако при копировании или создании такого файла на компьютере SpIDer Guard автоматически обрабатывает файл как вредоносную программу и по умолчанию перемещает его в Карантин.

Режим **Оптимальный** рекомендуется использовать после проверки всех жестких дисков при помощи Сканера Dr.Web. При этом будет исключено проникновение на компьютер новых вирусов или других вредоносных программ через съемные носители, но при этом не будет проводиться повторной проверки уже проверенных, чистых, объектов.

Установка режима **Параноидальный** обеспечивает максимальный уровень защиты, но значительно увеличивает нагрузку на компьютер.

В любом из режимов проверка объектов на сетевых дисках или съемных носителях производится только при включении соответствующих опций в группе настроек **Опции проверки**.

Некоторые съемные носители (в частности, мобильные жесткие диски с интерфейсом USB) могут представляться в системе как жесткие диски. Поэтому такие устройства следует использовать с особой осторожностью и проверять на вирусы при подключении к компьютеру с помощью Сканера Dr.Web.

Файлы внутри архивов и почтовые ящики по умолчанию не проверяются. Отказ от проверки архивов и электронной почты в условиях постоянной работы сторожа SpIDer Guard не ведет к проникновению вирусов на компьютер, а лишь откладывает момент их обнаружения. При распаковке зараженного архива или открытии зараженного письма операционная система производит попытку записать инфицированный объект на диск, при этом сторож SpIDer Guard неминуемо обнаруживает вредоносный объект.

Дополнительные возможности

Эта группа настроек позволяет задать параметры проверки на лету, которые будут применяться вне зависимости от выбранного режима работы сторожа SpIDer Guard. Вы можете включить:

- использование эвристического анализатора;
- проверку загружаемых программ и модулей;
- проверку установочных файлов;
- проверку файлов на сетевых дисках (не рекомендуется);
- проверку компьютера на наличие руткитов (рекомендуется).

Эвристический анализ

По умолчанию SpIDer Guard проводит проверку, используя эвристический анализатор. Если опция отключена, проверка проводится только по сигнатурам известных вирусов.

Фоновая проверка на заражение

Входящий в состав Dr.Web Антируткит позволяет в фоновом режиме проводить проверку вашей операционной системы на наличие сложных угроз и при необходимости проводит лечение активного заражения. По умолчанию эта опция включена.

Если опция включена, Антируткит Dr.Web постоянно находится в памяти. В отличие от проверки файлов на лету, проводимой сторожем SpIDer Guard, поиск руткитов производится в системном BIOS компьютера и таких критических областях Windows, как объекты автозагрузки, запущенные процессы и модули, оперативная память, MBR/VBR дисков и др.

Одним из ключевых критериев работы Антируткита Dr.Web является бережное потребление ресурсов операционной системы (процессорного времени, свободной оперативной памяти и т. д.), а также учет мощности аппаратного обеспечения.

При обнаружении угроз Антируткит Dr.Web оповещает вас об угрозе и нейтрализует опасные воздействия.

При проведении фоновой проверки на наличие руткитов из проверки исключаются файлы и папки, заданные на соответствующей вкладке.

Фоновая проверка на руткиты включена по умолчанию.

Выключение SpIDer Guard не влияет на фоновую проверку. Если настройка включена, фоновая проверка осуществляется независимо от того, включен или выключен SpIDer Guard.

11.2. SpIDer Gate

SpIDer Gate – это веб-антивирус, который автоматически проверяет входящий HTTP-трафик и блокирует передачу объектов, содержащих вредоносные программы (при настройках по умолчанию). Через протокол HTTP работают веб-обозреватели (браузеры), менеджеры загрузки и многие другие приложения, обменивающиеся данными с веб-серверами, то есть работающие с сетью Интернет.

При настройках по умолчанию SpIDer Gate блокирует получаемые по сети объекты, содержащие вредоносные программы.

С помощью изменения настроек SpIDer Gate вы можете отключить проверку исходящего или входящего трафика, а также сформировать список тех приложений, HTTP-трафик которых будет проверяться в любом случае и в полном объеме. Также существует возможность исключения из проверки трафика отдельных приложений.

При базовых настройках SpIDer Gate блокирует получаемые по сети объекты, содержащие вредоносные программы. Также по умолчанию включена URL-фильтрация нерекомендуемых сайтов и сайтов, известных как источники распространения вирусов.

SpIDer Gate не поддерживает проверку безопасных соединений, то есть не проверяет данные, передаваемые по криптографическим протоколам.

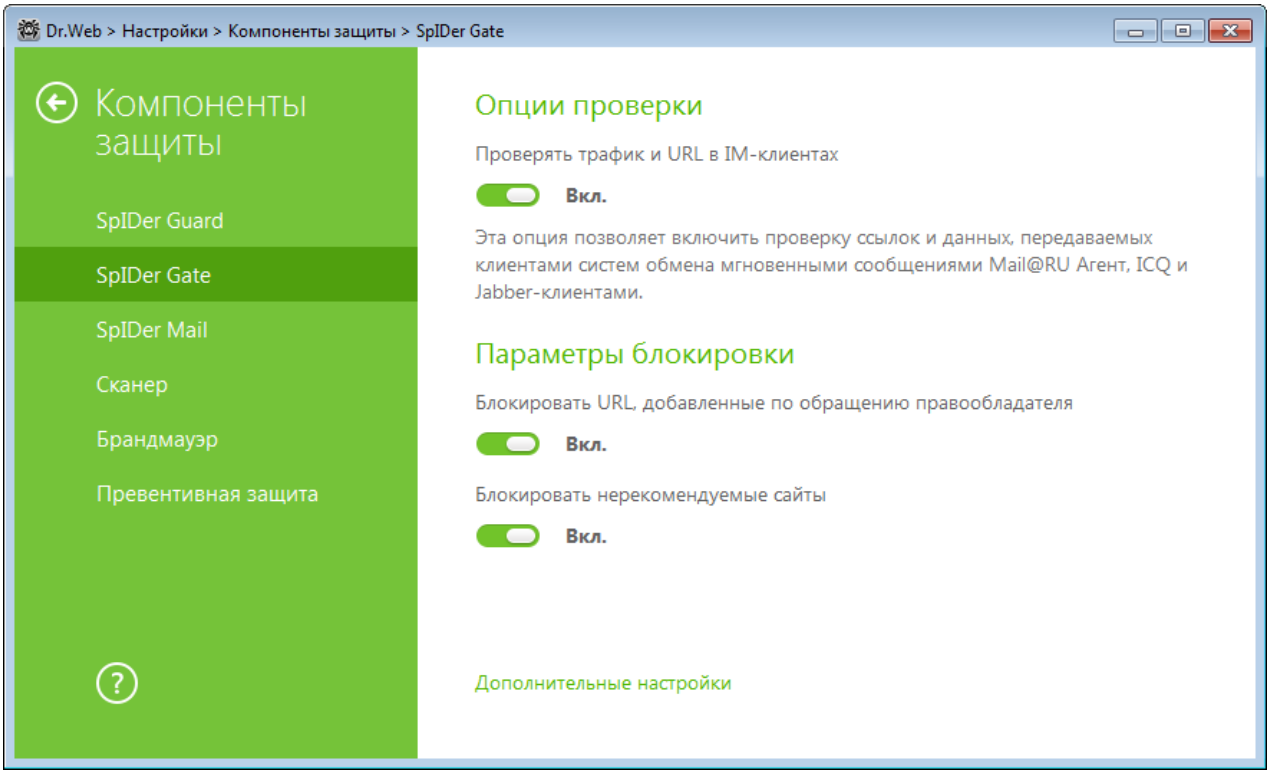
SpIDer Gate постоянно находится в оперативной памяти компьютера и по умолчанию запускается при загрузке операционной системы автоматически.

11.2.1. Настройка SpIDer Gate

Изменение настроек компонента возможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, дал на это разрешение.

Для доступа к настройкам веб-антивируса SpIDer Gate запрашивается пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**.

Настройки программы по умолчанию являются оптимальными для большинства применений, их не следует изменять без необходимости.



Проверка трафика IM-клиентов

В группе **Опции проверки** вы можете включить проверку ссылок и данных, передаваемых клиентами систем обмена мгновенными сообщениями (Mail@RU Агент, ICQ и клиентов, работающих по протоколу Jabber). Проверяется только входящий трафик. По умолчанию опция включена.

Ссылки, передаваемые в сообщениях, проверяются согласно настройкам SpIDer Gate: ссылки на веб-сайты, известные как источники распространения вирусов, блокируются автоматически, ссылки на нерекомендуемые сайты и URL, добавленные по обращению правообладателя, блокируются в том случае, если включены соответствующие настройки в разделе **Параметры блокировки**. При этом учитываются белый список веб-сайтов и приложения, исключаемые из проверки.

Файлы, передаваемые клиентами систем обмена мгновенными сообщениями, также проверяются. При обнаружении угрозы передача такого файла блокируется, если включена соответствующая настройка в разделе **Блокировать программы**. Вирусы блокируются автоматически, если опция **Проверять трафик и URL в IM-клиентах** включена.

Параметры блокировки

В группе **Параметры блокировки** вы можете установить автоматическую блокировку доступа к URL, добавленных по обращению правообладателя (для этого включите соответствующую опцию), а также к нерекомендованным сайтам, известным как неблагонадежные (для этого включите опцию **Блокировать нерекомендуемые сайты**). В разделе **Исключения** вы можете указать сайты, доступ к которым должен быть разрешен, несмотря на установленные ограничения.

SpIDer Gate по умолчанию блокирует доступ к веб-сайтам, известным как источники вирусов или вредоносных программ других типов. При этом учитывается список приложений, исключаемых из проверки.

Блокировка программ

Веб-антивирус SpIDer Gate может блокировать следующие вредоносные программы:

- подозрительные;
- потенциально опасные;
- программы дозвона;
- программы взлома;
- рекламные программы;
- программы-шутки.

По умолчанию блокируются подозрительные и рекламные программы, а также программы дозвона.

Блокировка объектов

SpIDer Gate может блокировать непроверенные или повреждённые объекты. По умолчанию эти опции выключены.

Дополнительные возможности

Вы можете настроить проверку архивов и инсталляционных пакетов. По умолчанию опция проверки архивов и инсталляционных пакетов отключена.

Также вы можете настроить **Приоритет проверки** – распределение ресурсов в зависимости от приоритетности проверки трафика. При меньшем приоритете проверки скорость работы с сетью Интернет уменьшается, поскольку веб-антивирусу SpIDer Gate приходится дольше ждать загрузки данных и проверять больший объем информации. При увеличении приоритета проверка производится чаще, что позволяет сторожу отдавать данные быстрее, тем самым повышая скорость работы с сетью. Однако при более частых проверках повышается нагрузка на процессор.

Также вы можете выбрать тип проверяемого HTTP-трафика. По умолчанию проверяется только входящий трафик. При этом учитываются заданные действия, белый список веб-сайтов и приложения, исключаемые из проверки.

11.3. SpIDer Mail

Почтовый сторож SpIDer Mail перехватывает обращения любых почтовых клиентов компьютера к почтовым серверам по протоколам POP3/SMTP/IMAP4/NNTP (под IMAP4 имеется в виду IMAPv4rev1), обнаруживает и обезвреживает почтовые вирусы до получения писем почтовым клиентом с сервера или до отправки письма на почтовый сервер.

SpIDer Mail не поддерживает проверку зашифрованного почтового трафика.

Настройки программы по умолчанию являются оптимальными для начинающего пользователя, обеспечивая максимальный уровень защиты при наименьшем вмешательстве пользователя. При этом, однако, блокируется ряд возможностей почтовых программ (например, направление письма по многим адресам может быть воспринято как рассылка, полученный спам не распознается), а также утрачивается возможность получения полезной информации из автоматически уничтоженных писем (из незараженной текстовой части). Более опытные пользователи могут изменить параметры проверки почты и настройки реакции программы на события.

Принцип работы почтового сторожа

Антивирусный почтовый сторож получает все входящие письма вместо почтового клиента и подвергает их антивирусной проверке с максимальной степенью подробности. При отсутствии вирусов или подозрительных объектов письма передаются почтовой программе «прозрачным» образом – так, как если бы они поступили непосредственно с сервера. Аналогично проверяются исходящие письма до отправки на сервер.

Реакция программы на инфицированные и подозрительные входящие письма, а также письма, не прошедшие проверку (например, с чрезмерно сложной структурой), по умолчанию следующая (об изменении этих настроек см. подраздел Настройки SpIDer Mail):

- из зараженных писем удаляется вредоносная информация (это действие называется лечением письма), затем они доставляются обычным образом;

- письма с подозрительными объектами перемещаются в виде отдельных файлов в Карантин, почтовой программе посылается сообщение об этом (это действие называется перемещением письма). Перемещенные письма удаляются с POP3- или IMAP4-сервера;
- незараженные письма и письма, не прошедшие проверки, передаются без изменений (пропускаются).

Инфицированные или подозрительные исходящие письма не передаются на сервер, пользователь оповещается об отказе отправить письмо (как правило, почтовая программа при этом его сохранит).

Сканер Dr.Web также может обнаруживать вирусы в почтовых ящиках некоторых форматов, однако почтовый сторож SpIDer Mail имеет перед Сканером ряд преимуществ:

- далеко не все форматы почтовых ящиков популярных программ поддерживаются Сканером; напротив, при использовании почтового сторожа зараженные письма даже не попадают в почтовые ящики;
- Сканер проверяет почтовые ящики, но только по запросу пользователя, а не в момент получения почты, причем данное действие является чрезвычайно ресурсоемким и занимает значительное время.

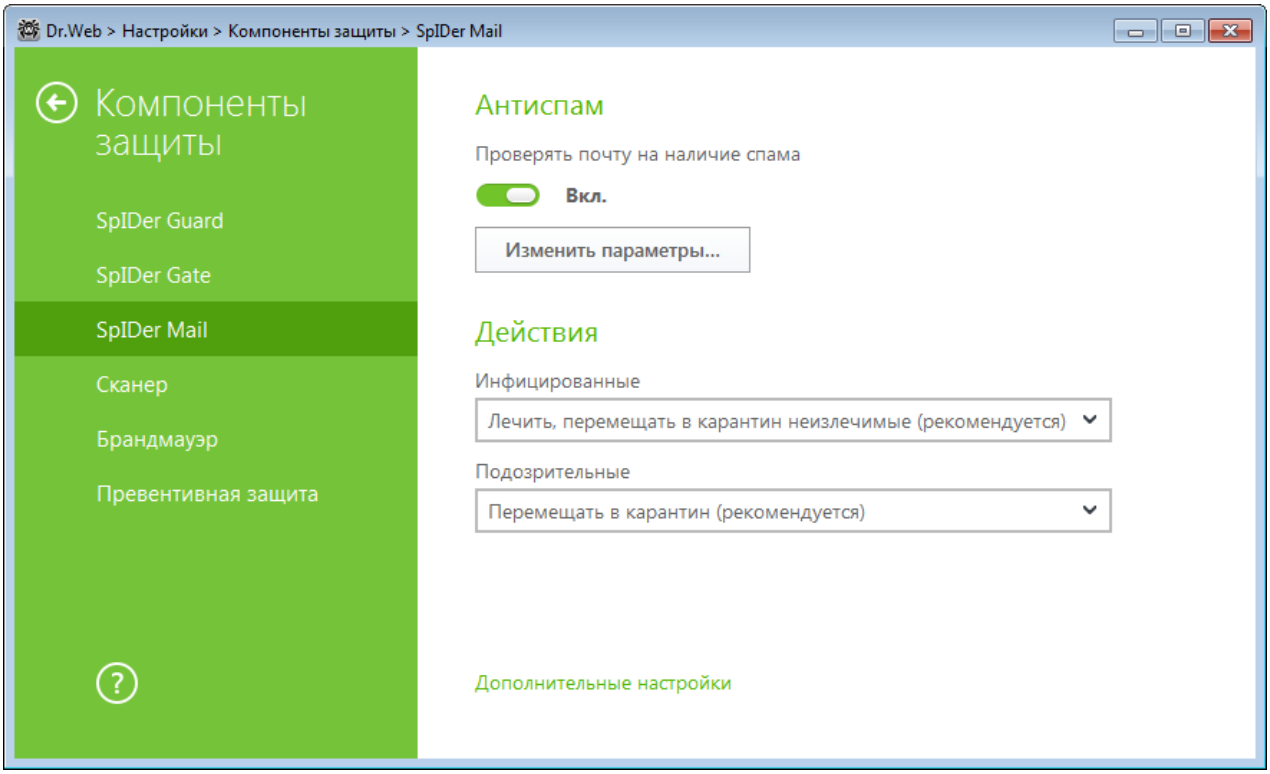
Таким образом, при настройках всех компонентов по умолчанию почтовый сторож SpIDer Mail первым обнаруживает и не допускает на компьютер вирусы и подозрительные объекты, распространяющиеся по электронной почте. Его работа является весьма экономичной с точки зрения расхода вычислительных ресурсов; остальные компоненты могут не использоваться для проверки почтовых файлов.

11.3.1. Настройка SpIDer Mail

Изменение настроек компонента возможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, дал на это разрешение.

Для доступа к настройкам почтового сторожа SpIDer Mail запрашивается пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**.

Настройки программы по умолчанию являются оптимальными для большинства применений, их не следует изменять без необходимости.



Антиспам

По умолчанию SpIDer Mail проверяет письма на наличие спама. Вы можете отключить эту опцию с помощью соответствующего переключателя или изменить параметры проверки, нажав кнопку **Изменить параметры**. Технологии антиспам-фильтра и настраиваемые параметры подробно описаны в разделе Антиспам.

Действия

По умолчанию почтовый сторож SpIDer Mail пытается вылечить письма, зараженные известным и потенциально излечимым вирусом. Неизлечимые и подозрительные письма, а также рекламные программы и программы дозвона перемещаются в Карантин. Остальные письма передаются почтовым сторожем без изменений (пропускаются).

Реакции почтового сторожа SpIDer Mail аналогичны соответствующим реакциям Сканера Dr.Web.

Вы можете предписать почтовому сторожу SpIDer Mail следующие реакции:

Действие	Описание
Лечить, перемещать в карантин неизлечимые	Восстановить состояние письма до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет перемещен в карантин.

Действие	Описание
	Данное действие возможно только для инфицированных писем, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ, которые при обнаружении удаляются. Лечение файлов в архивах невозможно вне зависимости от типа вируса.
Лечить, удалять неизлечимые	Восстановить состояние письма до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет удален.
Удалять	Удалить письмо. В этом случае электронное письмо не пересылается адресату, вместо этого почтовой программе передается сообщение о совершенной операции.
Перемещать в карантин	Переместить письмо в специальную папку Карантина. В этом случае письмо не пересылается адресату, вместо этого почтовой программе передается сообщение о совершенной операции.
Игнорировать	Передать письмо без выполнения каких-либо действий над ним.

В случае обнаружения вредоносных объектов в почте любая из указанных настроек, кроме действия **Игнорировать**, приводит к отказу в передаче письма.

Вы можете увеличить надежность антивирусной защиты по сравнению с уровнем, предусмотренным по умолчанию, выбрав в списке **Непроверенные** пункт **Перемещать в карантин**. Файлы с перемещенными письмами в этом случае рекомендуется в последствие проверять Сканером Dr.Web.

Защиту от подозрительных писем можно отключать только в том случае, когда ваш компьютер дополнительно защищен постоянно загруженным сторожем SpIDer Guard.

Действия над письмами

В данной группе настроек указываются дополнительные действия над электронными письмами, обработанными почтовым сторожем SpIDer Mail.

Настройка	Описание
Добавлять заголовок 'X-Antivirus' к сообщениям	Установлена по умолчанию. При использовании данной настройки в заголовок всех писем, обработанных почтовым сторожем SpIDer Mail, добавляется информация о проверке электронного сообщения и версии Dr.Web. Вы не можете изменить формат добавляемого заголовка.

Настройка	Описание
Удалять модифицированные письма на сервере	При использовании данной настройки входящие письма, удаленные или перемещенные в карантин почтовым сторожем SpIDer Mail, удаляются с почтового сервера независимо от настроек почтовой программы.

Оптимизация проверки

Вы можете задать условие, при выполнении которого сложноустроенные письма, проверка которых является чрезмерно трудоемкой, признаются непроверенными. Для этого включите опцию **Тайм-аут проверки письма** и задайте максимальное время, в течение которого письмо проверяется. По истечении указанного времени почтовый сторож SpIDer Mail прекратит проверку письма. По умолчанию задано значение 250 секунд.

Проверка архивов

Включите опцию **Проверять архивы**, чтобы SpIDer Mail проверял содержимое архивов, передаваемых по электронной почте. При этом будут доступны следующие настройки:

- **Максимальный размер файла при распаковке**. Если распакованный архив превысит указанный размер, то почтовый сторож SpIDer Mail не будет распаковывать и проверять его. По умолчанию задано значение 30720 КБ;
- **Максимальный коэффициент сжатия архива**. Если коэффициент сжатия превышает указанный, то почтовый сторож SpIDer Mail не будет распаковывать и проверять его. По умолчанию задано значение 0;
- **Максимальный уровень вложенности в архив**. Если уровень вложенности превышает заданное значение, то почтовый сторож SpIDer Mail проверит архив только до указанного уровня. По умолчанию задано значение 64.

Для включения одного или нескольких параметров оптимизации установите соответствующие флажки.

Ограничения для параметра отсутствуют, если задано значение 0.

Дополнительные возможности

Эта группа настроек задает дополнительные параметры проверки электронной почты:

- использование эвристического анализа – в данном режиме используются специальные механизмы, позволяющие выявить в электронной почте подозрительные объекты, с большой вероятностью зараженные еще неизвестными вирусами. Чтобы

отключить эвристический анализатор, снимите флажок **Использовать эвристический анализ (рекомендуется)**;

- проверка инсталляционных пакетов. Эта настройка по умолчанию выключена.

11.3.2 Антиспам

Технологии антиспам-фильтра Dr.Web состоят из нескольких тысяч правил, которые условно можно разбить на несколько групп:

- эвристический анализ – чрезвычайно сложная высокоинтеллектуальная технология эмпирического разбора всех частей письма: поля заголовка, тела, содержания вложения;
- фильтрация противодействия – состоит в распознавании уловок, используемых спамерами для обхода антиспам-фильтров;
- анализ на основе HTML-сигнатур – сообщения, в состав которых входит HTML-код, сравниваются с образцами библиотеки HTML-сигнатур антиспама. Такое сравнение, в сочетании с данными о размерах изображений, обычно используемых отправителями спама, защищает пользователей от спам-сообщений, содержащих ссылки на веб-страницы;
- семантический анализ – сравнение слов и выражений сообщения со словами и идиомами, типичными для спама, производится по специальному словарю. Анализу подвергаются как видимые, так и визуально скрытые специальными техническими уловками слова, выражения и символы;
- анти-скамминг технология – к числу скамминг- и фарминг-сообщений относятся т. н. «нигерийские письма», сообщения о выигрышах в лотерею, казино, поддельные письма банков. Для их фильтрации применяется специальный модуль;
- фильтрация технического спама – так называемые bounce-сообщения возникают как реакция на вирусы или как проявление вирусной активности. Специальный модуль антиспама определяет такие сообщения как нежелательные.

Вы можете настроить следующие параметры работы Антиспама:

Настройка	Описание
Разрешить текст на кириллице	Установлена по умолчанию. Данная настройка указывает почтовому сторожу SpIDer Mail без предварительного анализа не причислять к спаму письма, написанные в соответствии с установленной кириллической кодировкой. Если этот флажок снят, то такие письма с большой вероятностью будут отмечены фильтром как спам.
Разрешить текст на азиатских языках	Установлена по умолчанию. Данная настройка указывает почтовому сторожу SpIDer Mail без предварительного анализа не причислять к спаму письма, написанные в соответствии с наиболее распространенными кодировками азиатских языков.

Настройка	Описание
	Если этот флажок снят, то такие письма с большой вероятностью будут отмечены фильтром как спам.
Добавлять префикс к теме писем, содержащих спам	Установлена по умолчанию. В начало темы спам-писем добавляется подстрока «[SPAM]». Данная настройка указывает почтовому сторожу SpIDer Mail добавлять указанный префикс к темам писем, распознаваемых как спам. Добавление префикса поможет вам создать правила для фильтрации почтовых сообщений, помеченных как спам, в тех почтовых клиентах (например, MS Outlook Express), в которых невозможно настроить фильтры по заголовкам писем.

Обработка писем спам-фильтром

Почтовый сторож SpIDer Mail добавляет ко всем проверенным письмам следующие заголовки:

- `X-DrWeb-SpamState`: <*значение*>, где <*значение*> указывает на то, является ли письмо спамом (Yes) по мнению почтового сторожа SpIDer Mail или нет (No);
- `X-DrWeb-SpamVersion`: <*версия*>, где <*версия*> – версия библиотеки Антиспама Dr.Web;
- `X-DrWeb-SpamReason`: <*рейтинг спама*>, где <*рейтинг спама*> – перечень оценок по различным критериям принадлежности к спаму.

Используйте эти заголовки и префикс в теме письма (если соответствующий флажок установлен) для настройки фильтрации спама вашей почтовой программой.

Если для получения почтовых сообщений вы используете протоколы IMAP/NNTP, то настройте вашу почтовую программу таким образом, чтобы письма загружались с почтового сервера сразу целиком, без предварительного просмотра заголовков. Это необходимо для корректной работы спам-фильтра.

Для повышения качества работы спам-фильтра, вы можете сообщать об ошибках распознавания спама.

Спам-фильтром обрабатываются почтовые сообщения, составленные в соответствии со стандартом MIME RFC 822.

Исправление ошибок распознавания

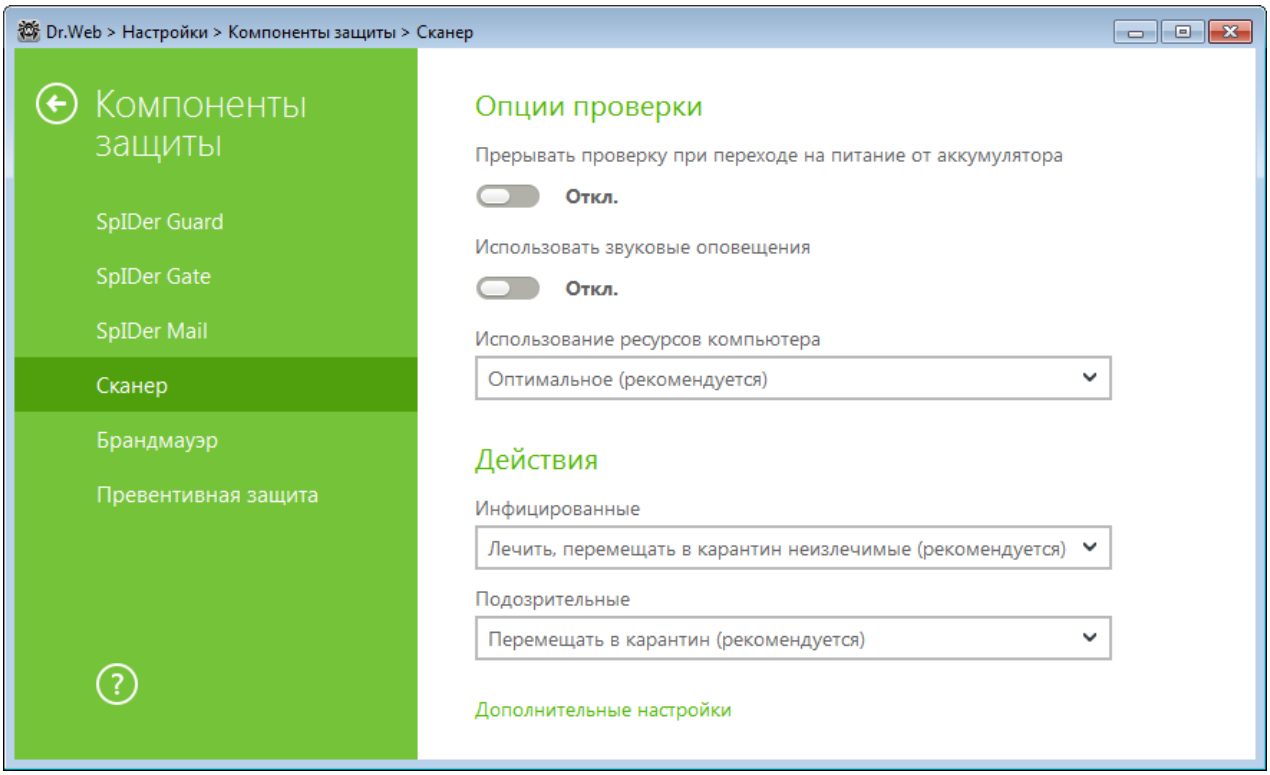
1. При обнаружении ошибки в работе спам-фильтра, создайте новое письмо и приложите к нему неправильно распознанное сообщение. Письма, отправленные в тексте письма, анализироваться не будут.
2. Отправьте письмо с вложением администратору вашей антивирусной сети.

11.4. Сканер

Изменение настроек компонента возможно, если администратор сервера централизованной защиты, к которому подключается Dr.Web, дал на это разрешение.

Для доступа к настройкам Сканера запрашивается пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**.

Настройки программы по умолчанию являются оптимальными для большинства применений, их не следует изменять без необходимости.



Опции проверки

В этой группе доступны общие параметры работы Сканера Dr.Web:

- **Прерывать проверку при переходе на питание от аккумулятора**. Включите эту опцию, чтобы при переходе на питание от аккумулятора проверка была прервана. По умолчанию опция отключена.
- **Использовать звуковые оповещения**. Включите эту опцию, чтобы Сканер Dr.Web сопровождал каждое событие звуковым сигналом. По умолчанию опция отключена.
- **Использование ресурсов компьютера**. Эта опция устанавливает ограничение на использование ресурсов компьютера Сканером Dr.Web. По умолчанию задано оптимальное значение.

Действия

В этом разделе задается реакция Сканера на обнаружение зараженных или подозрительных файлов и вредоносных программ.

Реакция задается отдельно для каждой категории объектов:

- **Инфицированные** - объекты, зараженные известным и (предположительно) излечимым вирусом;
- **Подозрительные** - объекты, предположительно зараженные вирусом или содержащие вредоносный объект;
- различные потенциально опасные объекты.

Вы можете изменить реакцию Сканера на обнаружение каждого типа объектов в отдельности. Состав доступных реакций при этом зависит от типа угрозы.

По умолчанию Сканер пытается вылечить файлы, зараженные известным и потенциально излечимым вирусом, остальные наиболее опасные объекты – перемещает в Карантин.

Существуют следующие действия, применяемые к обнаруженным объектам:

Действие	Описание
Лечить, перемещать в карантин неизлечимые	Восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет перемещен в карантин. Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
Лечить, удалять неизлечимые	Восстановить состояние объекта до заражения. Если вирус неизлечим или попытка лечения не была успешной, то объект будет удален.

Действие	Описание
	Данное действие возможно только для объектов, зараженных известным излечимым вирусом, за исключением троянских программ и зараженных файлов внутри составных объектов.
Удалять	Удалить объект. Для загрузочных секторов никаких действий производиться не будет.
Перемещать в карантин	Переместить объект в специальную папку Карантина. Для загрузочных секторов никаких действий производиться не будет.
Игнорировать	Пропустить объект без выполнения каких-либо действий и не выводить оповещения. Данное действие возможно только для вредоносных программ: рекламные программы, программы дозвона, программы-шутки, потенциально опасные программы и программы взлома.
Сообщать	Выводить оповещение и пропустить объект без выполнения каких-либо действий. Данное действие возможно только для подозрительных объектов и вредоносных программ.

При обнаружении вирусов или подозрительного кода внутри составных объектов действия по отношению к угрозам внутри таких объектов выполняются над всем объектом, а не только над зараженной его частью.

Дополнительные возможности

Вы можете отключить проверку исталляционных пакетов, архивов и почтовых файлов. По умолчанию проверка этих объектов включена.

Вы также можете настроить поведение Сканера после окончания проверки:

1. **Не применять действие**. Сканер выведет таблицу со списком обнаруженных угроз.
2. **Обезвредить обнаруженные угрозы**. Сканер автоматически применит действия к обнаруженным угрозам.
3. **Обезвредить обнаруженные угрозы и выключить компьютер**. Сканер автоматически применит действия к обнаруженным угрозам и после этого выключит компьютер.

11.5. Брандмауэр Dr.Web

Брандмауэр Dr.Web предназначен для защиты вашего компьютера от несанкционированного доступа извне и предотвращения утечки важных данных по сети. Этот компонент позволяет вам контролировать подключение и передачу данных по сети Интернет и блокировать подозрительные соединения на уровне пакетов и приложений.

Брандмауэр предоставляет вам следующие преимущества:

- контроль и фильтрация всего входящего и исходящего трафика;
- контроль подключения на уровне приложений;
- фильтрация пакетов на сетевом уровне;
- быстрое переключение между наборами правил;
- регистрация событий.

11.5.1. Обучение Брандмауэра

После установки Брандмауэра некоторое время в процессе вашей работы за компьютером производится обучение программы. При обнаружении попытки со стороны операционной системы или пользовательских приложений подключиться к сети Брандмауэр проверяет, заданы ли для этих программ правила фильтрации, и, если правила отсутствуют, выводит соответствующее предупреждение:

При работе под ограниченной учетной записью (Гость) Брандмауэр Dr.Web не выдает пользователю предупреждения о попытках доступа к сети. Предупреждения будут выдаваться под учетной записью с правами администратора, если такая сессия активна одновременно с гостевой.

Правила для приложений

1. При обнаружении попытки подключения к сети со стороны приложения, ознакомьтесь со следующей информацией:

Поле	Описание
Приложение	Наименование программы. Удостоверьтесь, что путь к нему, указанный в поле **Путь к приложению**, соответствует правильному расположению программы.
Путь к приложению	Полный путь к исполняемому файлу приложения и его имя.
Цифровая подпись	Цифровая подпись приложения.

Поле	Описание
Адрес	Протокол и адрес хоста, к которому совершается попытка подключения.
Порт	Порт, по которому совершается попытка подключения.
Направление	Направление соединения.

2. Примите решение о подходящей для данного случая операции и выберите соответствующее действие в нижней части окна:
   - чтобы однократно блокировать данное подключение, выберите действие **Запретить однократно**;
   - чтобы однократно позволить приложению данное подключение, выберите действие **Разрешить однократно**;
   - чтобы перейти к форме создания правила фильтрации, выберите действие **Создать правило**. Откроется окно, в котором вы можете либо выбрать предустановленное правило, либо вручную создать правило для приложений.
3. Нажмите кнопку **ОК**. Брандмауэр выполнит указанную вами операцию, и окно оповещения будет закрыто.


Для создания правил необходимы права администратора.

В случаях, когда программа, осуществляющая попытку подключения, уже известна Брандмауэру (то есть для нее заданы правила фильтрации), но запускается другим неизвестным приложением (родительским процессом), Брандмауэр выводит соответствующее предупреждение.

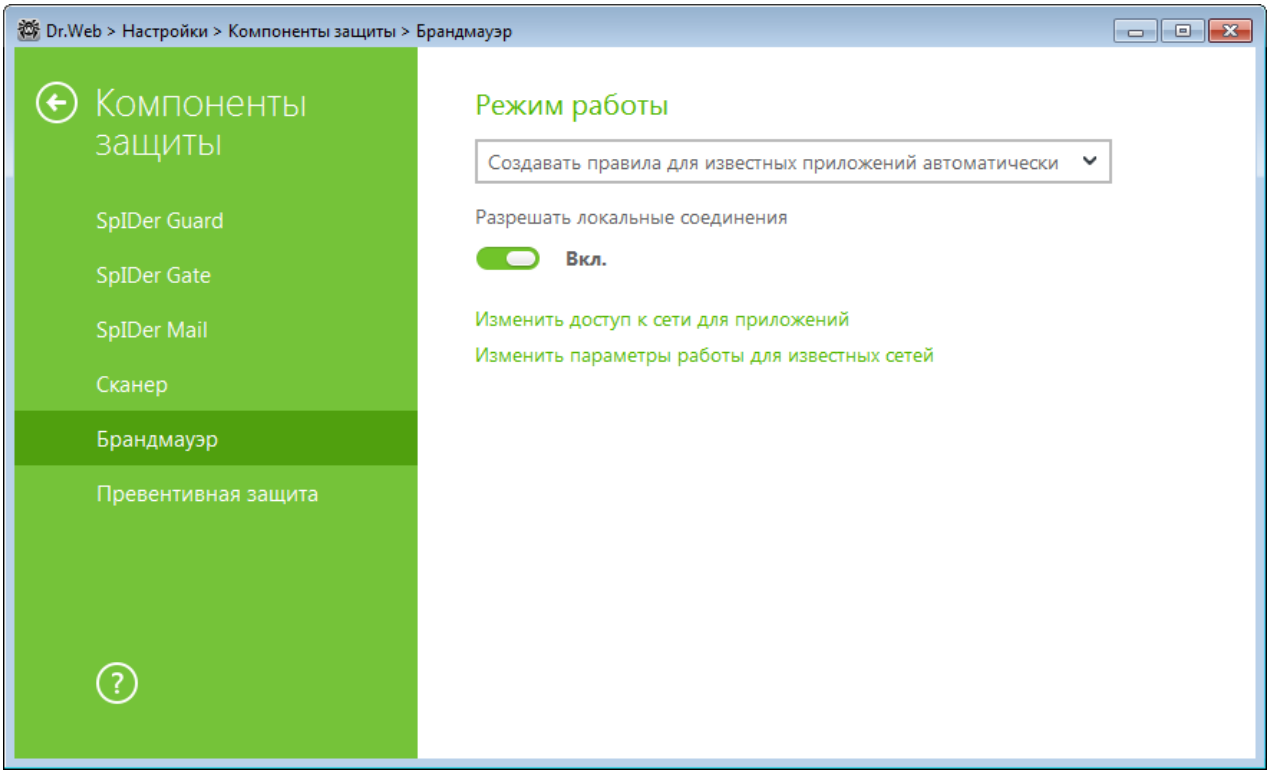
Правила для родительских процессов

1. При обнаружении попытки подключения к сети со стороны приложения, запущенного неизвестной для Брандмауэра программой, ознакомьтесь с информацией об исполняемом файле родительской программы.
2. Когда вы примете решение о подходящей для данного случая операции, выполните одно из следующий действий:
   - чтобы однократно блокировать подключение приложения к сети, нажмите кнопку **Запретить**;
   - чтобы однократно позволить приложению подключиться к сети, нажмите кнопку **Разрешить**;
   - чтобы создать правило, нажмите **Создать правило** и в открывшемся окне задайте необходимые настройки для родительского процесса.
3. Нажмите кнопку **ОК**. Брандмауэр выполнит указанную вами операцию, и окно оповещения будет закрыто.

Также возможна ситуация, при которой неизвестное приложение запускается другим неизвестным приложением, в таком случае в предупреждении будет выведена соответствующая информация и при выборе **Создать правило** откроется окно, в котором вы можете настроить правила как для приложений, так и для родительских процессов.

11.5.2. Настройка Брандмауэра

Для доступа к настройкам Брандмауэра запрашивается пароль, если в разделе Настройки вы включили опцию **Защищать паролем настройки Dr.Web**.



Для начала работы с Брандмауэром необходимо:

- выбрать режим работы программы;
- настроить список авторизованных приложений;
- настроить параметры для известных сетей.

По умолчанию Брандмауэр автоматически создает правила для известных приложений. Вне зависимости от режима работы производится регистрация событий.

Настройки программы по умолчанию являются оптимальными для большинства применений, их не следует изменять без необходимости.

Настройка **Разрешать локальные соединения** позволяет всем приложениям беспрепятственно устанавливать соединения на вашем компьютере. К таким подключениям правила применяться не будут. Снимите этот флажок, чтобы применять правила фильтрации вне зависимости от того, происходит ли соединение по сети или в рамках вашего компьютера.

Выбор режима работы

Выберите один из следующих режимов работы:

- **Разрешать неизвестные соединения** – режим, при котором всем неизвестным приложениям предоставляется доступ к сетевым ресурсам;
- **Создавать правила для известных приложений автоматически** – режим, при котором правила для известных приложений добавляются автоматически (используется по умолчанию);
- **Интерактивный режим** – режим обучения, при котором пользователю предоставляется полный контроль над реакцией Брандмауэра;
- **Блокировать неизвестные соединения** – режим, при котором все неизвестные подключения автоматически блокируются. Известные соединения обрабатываются Брандмауэром согласно заданным правилам фильтрации.

Разрешать неизвестные соединения

В этом режиме доступ к сетевым ресурсам, включая Интернет, предоставляется всем неизвестным приложениям, для которых не заданы правила фильтрации. При обнаружении попытки подключения Брандмауэр не выводит никаких сообщений.

Создавать правила для известных приложений автоматически

Этот режим используется по умолчанию.

В этом режиме правила для известных приложений добавляются автоматически. Для других приложений Брандмауэр предоставляет вам возможность вручную запрещать или разрешать неизвестное соединение, а также создавать для него правило.

При обнаружении попытки со стороны операционной системы или пользовательского приложения получить доступ к сетевым ресурсам Брандмауэр проверяет, заданы ли для этих программ правила фильтрации. Если правила отсутствуют, то выводится соответствующее предупреждение, где вам предлагается выбрать либо временное решение, либо создать правило, по которому в дальнейшем подобные подключения будут обрабатываться.

Интерактивный режим

В этом режиме вам предоставляется полный контроль над реакцией Брандмауэра на обнаружение неизвестного подключения, и таким образом производится обучение программы в процессе вашей работы за компьютером.

При обнаружении попытки со стороны операционной системы или пользовательского приложения получить доступ к сетевым ресурсам Брандмауэр проверяет, заданы ли для этих программ правила фильтрации. Если правила отсутствуют, то выводится соответствующее

предупреждение, где вам предлагается выбрать либо временное решение, либо создать правило, по которому в дальнейшем подобные подключения будут обрабатываться.

Блокировать неизвестные соединения

В этом режиме все неизвестные подключения к сетевым ресурсам, включая Интернет, автоматически блокируются.

При обнаружении попытки со стороны операционной системы или пользовательского приложения получить доступ к сетевым ресурсам Брандмауэр проверяет, заданы ли для этих программ правила фильтрации. Если правила фильтрации отсутствуют, то Брандмауэр автоматически блокирует доступ к сети и не выводит никаких сообщений. Если правила фильтрации для данного подключения заданы, то выполняются указанные в них действия.

Параметры для приложений

Для каждой программы может быть не более одного набора правил фильтрации.

Фильтрация на уровне приложений позволяет контролировать доступ конкретных программ и процессов к сетевым ресурсам, а также разрешить или запретить этим приложениям запуск других процессов. Вы можете задавать правила как для пользовательских, так и для системных приложений.

Если файл приложения, для которого было создано правило, изменился (например, было установлено обновление), то Брандмауэр предложит подтвердить, что приложение может обращаться к сетевым ресурсам.

В данном разделе вы можете формировать наборы правил фильтрации, создавая новые, редактируя существующие или удаляя ненужные правила. Приложение однозначно идентифицируется полным путем к исполняемому файлу. Для указания ядра операционной системы Microsoft Windows (процесс system, для которого нет соответствующего исполняемого файла) используется имя `SYSTEM`.

Если вы создали блокирующее правило для процесса или установили режим Блокировать неизвестные соединения, а потом отключили блокирующее правило или изменили режим работы, блокировка будет действовать до повторной попытки установить соединение, инициированной самим процессом.

Для приложений, которые уже удалены с вашего компьютера, правила не удаляются автоматически. Вы можете удалить такие правила, выбрав пункт **Удалить неиспользуемые правила** в контекстном меню списка.

Правила для приложений

В окне **Новый набор правил для приложения** (или **Редактирование набора правил для**) вы можете настроить доступ приложения к сетевым ресурсам, а также запретить или разрешить запуск других приложений.

Для доступа к этому окну в настройках Брандмауэра нажмите **Изменить доступ к сети для приложений** и нажмите кнопку  или выберите приложение и нажмите кнопку  .

При работе Брандмауэра в режиме обучения, вы можете инициировать создание правила непосредственно из окна оповещения о попытке несанкционированного подключения.

Запуск других приложений

Чтобы разрешить или запретить приложению запускать другие приложения, в выпадающем списке выберите **Запуск сетевых приложений**

- **Разрешать**, чтобы разрешить приложению запускать процессы;
- **Запрещать**, чтобы запретить приложению запускать процессы;
- **Не задано**. В этом случае на это приложение будут распространяться настройки выбранного режима работы Брандмауэра.

Доступ к сетевым ресурсам

1. Выберите режим доступа к сетевым ресурсам:
   - **Разрешать все** – все соединения приложения будут разрешены;
   - **Блокировать все** – все соединения приложения запрещены;
   - **Не задано**. В этом случае на это приложение будут распространяться настройки выбранного режима работы Брандмауэра.
   - **Пользовательский** – в этом режиме вы можете создать набор правил, разрешающих или запрещающих те или иные соединения приложения.
2. Если был выбран **Пользовательский** режим доступа к сетевым ресурсам, то ниже отобразится таблица с информацией о наборе правил для данного приложения.

Параметр	Описание
Включено	Состояние правила.
Действие	Указывает на действие, выполняемое Брандмауэром при попытке программы подключиться к сети Интернет: • **Блокировать пакеты** – блокировать попытку подключения; • **Разрешать пакеты –** разрешить подключение.

Параметр	Описание
Имя правила	Название правила.
Тип соединения	Направление соединения: • **Входящее** – правило применяется, если соединение инициируется из сети к программе на вашем компьютере; • **Исходящее** – правило применяется, если соединение инициируется программой на вашем компьютере; • **Любое** – правило применяется вне зависимости от направления соединения.
Описание	Пользовательское описание правила.

3. При необходимости отредактируйте предустановленный или создайте новый набор правил для приложения.
4. Если вы выбрали создание нового или редактирование существующего правила, настройте его параметры в отобразившемся окне.
5. По окончании редактирования набора правил нажмите кнопку **ОК** для сохранения внесенных изменений или кнопку **Отменить** для отказа от изменений.

Настройка параметров правила

Правила фильтрации регулируют сетевое взаимодействие программы с конкретными хостами сети.

Создание правила

Задайте следующие параметры правила:

Параметр	Описание
Общее	
Имя правила	Имя создаваемого/редактируемого правила.
Описание	Краткое описание правила.
Действие	Указывает на действие, выполняемое Брандмауэром при попытке программы подключиться к сети Интернет: • **Блокировать пакеты** – блокировать попытку подключения; • **Разрешать пакеты –** разрешить подключение.
Состояние	Состояние правила: • **Включено** – правило применяется;

Параметр	Описание
	• **Отключено** – правило временно не применяется.
Тип соединения	Направление соединения: • **Входящее** – правило применяется, если соединение инициируется из сети к программе на вашем компьютере; • **Исходящее** – правило применяется, если соединение инициируется программой на вашем компьютере; • **Любое** – правило применяется вне зависимости от направления соединения.
Ведение журнала	Режим ведения журнала: • **Включено** – регистрировать события; • **Отключено** – не сохранять информацию о правиле.
Настройки правила	
Протокол	Протоколы сетевого и транспортного уровня, по которым осуществляется подключение. Поддерживаются следующие протоколы сетевого уровня: • IPv4; • IPv6; • IP all – протокол IP любой версии. Поддерживаются следующие протоколы транспортного уровня: • TCP; • UDP; • TCP & UDP – протокол TCP или UDP; • RAW.
Локальный адрес/Удаленный адрес	IP-адрес удаленного хоста, участвующего в подключении. Вы можете указывать как конкретный адрес (**Равен**), так и диапазон адресов (**В диапазоне**), а также маску конкретной подсети (**Маска**) или маски всех подсетей, в которых ваш компьютер имеет сетевой адрес (**MY_NETWORK**). Чтобы задать правило для всех хостов, выберите вариант **Любой**.
Локальный порт/Удаленный порт	Порт, по которому осуществляется подключение. Вы можете указывать как конкретный порт (**Равен**), так и диапазон портов (**В диапазоне**). Чтобы задать правило для всех портов, выберите вариант **Любой**.

Параметры для сетей

Набор правил для интерфейса

1. Чтобы задать набор правил фильтрации пакетов, передающихся через определенный интерфейс, в окне настроек Брандмауэра нажмите **Изменить параметры работы для известных сетей**.
2. Найдите в списке интересующий вас интерфейс и сопоставьте ему соответствующий набор правил. Если подходящий набор правил отсутствует в списке, создайте его.

Для того чтобы увидеть все доступные интерфейсы, нажмите кнопку  и выберите **Показать все**. В открывшемся окне вы можете указать, какие интерфейсы должны всегда отображаться в таблице. Активные интерфейсы будут отображаться в таблице автоматически.

Фильтр пакетов

Фильтрация на уровне пакетов позволяет контролировать доступ к сети вне зависимости от программ, инициирующих подключение. Правила применяются ко всем сетевым пакетам определенного типа, которые передаются через один из сетевых интерфейсов вашего компьютера.

Данный вид фильтрации предоставляет вам общие механизмы контроля, в отличие от фильтра приложений.

Брандмауэр поставляется со следующими предустановленными наборами правил:

- **Default Rule** – правила, описывающие наиболее часто встречающиеся конфигурации сети и распространенные атаки (используется по умолчанию для всех новых интерфейсов);
- **Allow All** – все пакеты пропускаются;
- **Block All** – все пакеты блокируются.

Для удобства использования и быстрого переключения между режимами фильтрации вы можете задать дополнительные наборы правил.

Набор правил для интерфейса

Чтобы задать параметры работы пакетного фильтра, в окне настроек Брандмауэра нажмите **Изменить параметры работы для известных сетей**, выберите сетевой интерфейс и нажмите кнопку  . На этой странице вы можете:

- формировать наборы правил фильтрации, создавая новые, редактируя существующие или удаляя ненужные правила;
- задать дополнительные параметры фильтрации.

Формирование набора правил

Для формирования набора правил выполните одно из следующий действий:

- чтобы создать набор правил для сетевого интерфейса, нажмите  ;
- чтобы отредактировать существующий набор правил, выберите его в списке и нажмите  ;
- чтобы добавить копию существующего набора правил, нажмите  . Копия добавляется под выбранным набором;
- чтобы удалить выбранный набор правил, нажмите  .

Дополнительные настройки

Чтобы задать дополнительные настройки фильтрации пакетов, в окне **Настройки пакетного фильтра** установите следующие флажки:

Флажок	Описание
Включить динамическую фильтрацию пакетов	Установите этот флажок, чтобы учитывать при фильтрации состояние TCP-соединения и пропускать только те пакеты, содержимое которых соответствует текущему состоянию. В таком случае все пакеты, передаваемые в рамках соединения, но не соответствующие спецификации протокола, блокируются. Этот механизм позволяет лучше защитить ваш компьютер от DoS-атак (отказ в обслуживании), сканирования ресурсов, внедрения данных и других злонамеренных операций. Также рекомендуется устанавливать этот флажок при использовании протоколов со сложными алгоритмами передачи данных (FTP, SIP и т. п.). Снимите этот флажок, чтобы фильтровать пакеты без учета TCP-соединений.
Обрабатывать фрагментированные IP пакеты	Установите этот флажок, чтобы корректно обрабатывать передачу больших объемов данных. Размер максимального пакета (MTU – Maximum Transmission Unit) для разных сетей может варьироваться, поэтому часть IP-пакетов при передаче может быть разбита на несколько фрагментов. При использовании данной опции ко всем фрагментарным пакетам применяется одно и то же действие, предусмотренное правилами фильтрации для головного (первого) пакета. Снимите этот флажок, чтобы обрабатывать все пакеты по отдельности.

Набор правил фильтрации пакетов

В окне **Редактирование набора правил** отображается список правил фильтрации пакетов, входящих в конкретный набор. Вы можете формировать список, добавляя новые или редактируя существующие правила фильтрации, а также изменяя порядок их выполнения. Правила применяются последовательно, согласно очередности в списке.

Для каждого правила в списке предоставляется следующая краткая информация:

Параметр	Описание
Включено	Состояние правила.
Действие	Указывает на действие, выполняемое Брандмауэром при обработке пакета: • **Блокировать пакеты** – блокировать пакет; • **Разрешать пакеты** – передать пакет.
Имя правила	Имя правила.
Направление	Направление соединения: • – правило применяется, если пакет принимается из сети; • – правило применяется, если пакет отправляется с вашего компьютера; • – правило применяется вне зависимости от направления соединения.
Ведение журнала	Режим регистрации событий. Указывает на то, какая информация должна быть занесена в журнал: • **Только заголовки** – заносить в журнал только заголовки пакетов; • **Весь пакет** – заносить в журнал пакеты целиком; • **Отключено** – не сохранять информацию о пакете.
Описание	Краткое описание правила.

Редактирование набора правил

1. Если на странице **Настройки пакетного фильтра** вы выбрали создание или редактирование набора правил, в открывшемся окне задайте название набора правил.
2. Создайте правила фильтрации, используя следующие опции:
   - чтобы добавить новое правило, нажмите . Правило добавляется в начало списка;
   - чтобы отредактировать выбранное правило, нажмите ;
   - чтобы добавить копию выбранного правила, нажмите кнопку . Копия добавляется перед выбранным правилом;

- чтобы удалить выбранное правило, нажмите .

3. Если вы выбрали создание нового или редактирование существующего правила, настройте его параметры.
4. Используйте стрелочки справа от списка, чтобы определить порядок выполнения правил. Правила выполняются последовательно, согласно очередности в списке.
5. По окончании редактирования списка нажмите кнопку **ОК** для сохранения внесенных изменений или кнопку **Отменить** для отказа от изменений.

> Те пакеты, для которых нет правил в наборе, автоматически блокируются. Исключения составляют те пакеты, которые разрешаются правилами в Фильтре приложений.

Создание правил фильтрации

Добавление или редактирование правила фильтрации

1. В окне редактирования набора правил для пакетного фильтра нажмите кнопку или кнопку . Откроется окно создания или редактирования правила пакетной фильтрации.
2. Задайте следующие параметры правила:

Параметр	Описание
Имя правила	Имя создаваемого/редактируемого правила.
Описание	Краткое описание правила.
Действие	Указывает на действие, выполняемое Брандмауэром при обработке пакета: • **Блокировать пакеты** – блокировать пакет; • **Разрешать пакеты** – передать пакет.
Направление	Направление соединения: • **Входящее** – правило применяется, если пакет принимается из сети; • **Исходящее** – правило применяется, если пакет отправляется с вашего компьютера; • **Любое** – правило применяется вне зависимости от направления соединения.
Ведение журнала	Режим регистрации событий. Указывает на то, какая информация должна быть занесена в журнал: • **Весь пакет** – заносить в журнал пакеты целиком; • **Только заголовки** – заносить в журнал только заголовки пакетов;

Параметр	Описание
	• **Отключено** – не сохранять информацию о пакете.
Критерий	Критерий фильтрации. Например, транспортный или сетевой протокол. Чтобы добавить критерий фильтрации, выберите нужный критерий в выпадающем списке и нажмите кнопку  . Вы можете добавить любое необходимое количество критериев. Для некоторых заголовков доступны дополнительные критерии фильтрации.

3. По окончании редактирования нажмите кнопку **ОК** для сохранения внесенных изменений или кнопку **Отменить** для отказа от изменений.

Если вы не добавите ни одного критерия фильтрации, то данное правило будет разрешать или блокировать все пакеты (в зависимости от настройки в поле **Действие**).

Если в данном правиле внутри заголовка IPv4 для параметров **Локальный IP-адрес** и **Удаленный IP-адрес** указать значение **Любой**, правило сработает для любого пакета, содержащего заголовок IPv4 и отправленного с физического адреса локального компьютера.

11.6. Dr.Web для Outlook

Основные функции компонента

Подключаемый модуль Dr.Web для Outlook выполняет следующие функции:

- антивирусная проверка вложенных файлов входящих почтовых сообщений;
- проверка почтовых сообщений на спам;
- обнаружение и нейтрализация вредоносного программного обеспечения;
- использование эвристического анализатора для дополнительной защиты от неизвестных вирусов.

11.6.1. Настройка Dr.Web для Outlook

Настройка параметров и просмотр статистики работы программы осуществляется в почтовом приложении Microsoft Outlook в разделе **Сервис** → **Параметры** → вкладка **Антивирус Dr.Web** (для Microsoft Outlook 2010 в разделе **Файл** → **Параметры** → **Надстройки** необходимо выбрать **Dr.Web для Outlook** и нажать кнопку **Параметры надстройки**).

Вкладка Антивирус Dr.Web в настройках приложения Microsoft Outlook доступна только при наличии у пользователя прав, позволяющих изменять данные настройки.

На вкладке **Антивирус Dr.Web** отображается текущее состояние защиты (включена/выключена). Кроме того, она предоставляет доступ к следующим функциям программы:

- Журнал – позволяет настроить регистрацию событий программы;
- Проверка вложений – позволяет настроить проверку электронной почты и определить действия программы для обнаруженных вредоносных объектов;
- Спам-фильтр – позволяет определить действия программы для спам-сообщений, а также создать белый и черный списки электронных адресов;
- Статистика – показывает данные об объектах, проверенных и обработанных программой.

11.6.2. Обнаружение угроз

Dr.Web для Outlook использует различные методы обнаружения вирусов и других угроз безопасности компьютера. К найденным вредоносным объектам применяются определяемые пользователем действия: лечение инфицированных объектов, удаление или перемещение в Карантин для их изоляции и безопасного хранения.

Вредоносные объекты

Dr.Web для Outlook обнаруживает следующие вредоносные объекты:

- инфицированные объекты;
- файлы-бомбы или архивы-бомбы;
- рекламные программы;
- программы взлома;
- программы дозвона;
- программы-шутки;
- потенциально опасные программы;
- шпионские программы;
- троянские программы;
- компьютерные черви и вирусы.

Действия

Dr.Web для Outlook позволяет задать реакцию программы на обнаружение зараженных или подозрительных файлов и вредоносных программ при проверке вложений электронной почты.

Чтобы настроить проверку вложений и определить действия программы для обнаруженных вредоносных объектов, в почтовом приложении Microsoft Outlook в разделе **Сервис** → **Параметры** → вкладка **Антивирус Dr.Web** (для Microsoft Outlook 2010 в разделе **Файл** →

Параметры → **Надстройки** необходимо выбрать **Dr.Web для Outlook** и нажать кнопку **Параметры надстройки**) нажмите кнопку **Проверка вложений**.

Окно **Проверка вложений** доступно только при наличии у пользователя прав администратора системы.

Для ОС Windows Vista и старше при нажатии кнопки **Проверка вложений**:

- при включенном UAC: администратору будет выдан запрос на подтверждение действий программы, пользователю без административных прав будет выдан запрос на ввод учетных данных администратора системы;
- при выключенном UAC: администратор сможет изменять настройки программы, пользователь не сможет получить доступ к изменению настроек.

В окне **Проверка вложений** вы можете задать действия программы для различных категорий проверяемых объектов, а также для случая, когда при проверке возникли ошибки. Кроме того, вы можете включить или выключить проверку архивов.

Для задания действий над обнаруженными вредоносными объектами служат следующие настройки:

- выпадающий список **Инфицированные** задает реакцию на обнаружение объектов, зараженных известными и (предположительно) излечимыми вирусами;
- выпадающий список **Невылеченные** задает реакцию на обнаружение объектов, зараженных известным неизлечимым вирусом, а также когда предпринятая попытка излечения не принесла успеха;
- выпадающий список **Подозрительные** задает реакцию на обнаружение объектов, предположительно зараженных вирусом (срабатывание эвристического анализатора);
- раздел **Вредоносные программы** задает реакцию на обнаружение следующего нежелательного ПО:
  - рекламные программы,
  - программы дозвона,
  - программы-шутки,
  - программы взлома,
  - потенциально опасные;
- выпадающий список **При ошибке проверки** позволяет настроить действия программы в случае, если проверка вложения невозможна, например, если оно представляет собой поврежденный или защищенный паролем файл;
- флажок **Проверять архивы (рекомендуется)** позволяет включить или отключить проверку вложенных файлов, представляющих собой архивы. Установите этот флажок для включения проверки, снимите – для отключения.

Состав доступных реакций зависит от типа вирусного события.

Предусмотрены следующие действия над обнаруженными объектами:

- **Вылечить** (действие доступно только для инфицированных объектов) – означает, что программа предпримет попытку вылечить инфицированный объект;
- **Как для невылеченных** (действие доступно только для инфицированных объектов) – означает, что к инфицированному вложению будет применено действие, выбранное для невылеченных объектов;
- **Удалить** – означает, что объект будет удален;
- **Переместить в карантин** – означает, что объект будет изолирован в папке Карантина;
- **Пропустить** – означает, что объект будет пропущен без изменений.

11.6.3. Проверка на спам

Dr.Web для Outlook проверяет на спам все почтовые сообщения с помощью Антиспама Dr.Web и осуществляет фильтрацию сообщений в соответствии с настройками, задаваемыми пользователем.

Чтобы настроить проверку сообщений на спам, в почтовом приложении Microsoft Outlook в разделе **Сервис** → **Параметры** → вкладка **Антивирус Dr.Web** (для Microsoft Outlook 2010 в разделе **Файл** → **Параметры** → **Надстройки** необходимо выбрать **Dr.Web для Outlook** и нажать кнопку **Параметры надстройки**) нажмите кнопку **Спам-фильтр**. Откроется окно настроек Спам-фильтра.

Окно **Спам-фильтр** доступно только при наличии у пользователя прав администратора системы.

Для ОС Windows Vista и старше при нажатии кнопки **Спам-фильтр**:

- при включенном UAC: администратору будет выдан запрос на подтверждение действий программы, пользователю без административных прав будет выдан запрос на ввод учетных данных администратора системы;
- при выключенном UAC: администратор сможет изменять настройки программы, пользователь не сможет получить доступ к изменению настроек.

Настройка спам-фильтра

Настройка спам-фильтра

Для настройки параметров фильтрации спама выполните любые из следующих действий:

- для активации спам-фильтра установите флажок **Проверять почту на спам**;
- если вы хотите добавлять специальный текст в заголовок сообщения, распознанного как спам, установите флажок **Добавлять префикс в тему письма**. Добавляемый текст можно ввести в текстовом поле справа от флага. По умолчанию добавляется префикс ***SPAM***;

- если вы хотите, чтобы проверенные сообщения отмечались как прочитанные в свойствах письма, установите флажок **Отметить письмо как прочитанное**. По умолчанию флажок **Отметить письмо как прочитанное** установлен;
- настройте белые и черные списки для фильтрации писем.

Если некоторые письма были неправильно распознаны, следует отправить их администратору вашей антивирусной сети. Все сообщения необходимо высылать только в виде вложения (а не в теле письма).

Белый и черный списки

Белый и черный списки электронных адресов служат для фильтрации сообщений.

Для просмотра и редактирования белого или черного списка, в настройках спам-фильтра, нажмите кнопку **Белый список** или **Черный список** соответственно.

Пополнение белого или черного списка

1. Нажмите кнопку **Добавить**.
2. Введите электронный адрес в соответствующее поле.
3. Нажмите кнопку **ОК** в окне **Редактировать список**.

Изменение адреса в списке

1. Выберите в списке адрес, который вы хотите изменить, и нажмите кнопку **Изменить**.
2. Отредактируйте необходимую информацию.
3. Нажмите **ОК** в окне **Редактировать список**.

Удаление адреса из списка

1. Выберите в списке адрес, который вы хотите удалить.
2. Нажмите кнопку **Удалить**.

В окне **Белые и черные списки** нажмите **ОК**, чтобы сохранить внесенные изменения.

Белый список

Если адрес отправителя добавлен в белый список, письмо не подвергается анализу на содержание спама. Однако, если доменное имя адресов получателя и отправителя письма совпадают и это доменное имя занесено в белый список с использованием знака «*», то письмо подвергается проверке на спам. Методы ввода:

- чтобы добавить в список определенного отправителя, введите его полный почтовый адрес (например, mail@example.net). Все письма, полученные с этого адреса, будут доставляться без проверки на спам;

- каждый элемент списка может содержать только один почтовый адрес или одну маску почтовых адресов;
- чтобы добавить в список отправителей адреса определенного вида, введите маску, определяющую данные адреса. Маска задает шаблон для определения объекта. Она может включать обычные символы, допустимые в почтовых адресах, а также специальный символ «*», который заменяет любую (в том числе пустую) последовательность любых символов.

  Например, допускаются следующие варианты:

  - mailbox@domain.com
  - *box@domain.com
  - mailbox@dom*
  - *box@dom*

  Символ «*» может ставиться только в начале или в конце адреса.

  Символ «@» обязателен.

- чтобы гарантированно получать письма с почтовых адресов в конкретном домене, используйте символ «*» вместо имени пользователя. Например, чтобы получать все письма от адресантов из домена example.net, введите `*@example.net`;
- чтобы гарантированно получать письма с почтовых адресов с конкретным именем пользователя с любого домена, используйте символ «*» вместо имени домена. Например, чтобы получать все письма от адресантов с названием почтового ящика «ivanov», введите `ivanov@*`.

Черный список

Если адрес отправителя добавлен в черный список, то письму без дополнительного анализа присваивается статус спам. Методы ввода:

- чтобы добавить в список определенного отправителя, введите его полный почтовый адрес (например, `spam@spam.ru`). Все письма, полученные с этого адреса, будут автоматически распознаваться как спам;
- каждый элемент списка может содержать только один почтовый адрес или одну маску почтовых адресов;
- чтобы добавить в список отправителей адреса определенного вида, введите маску, определяющую данные адреса. Маска задает шаблон для определения объекта. Она может включать обычные символы, допустимые в почтовых адресах, а также специальный символ «*», который заменяет любую (в том числе пустую) последовательность любых символов.
- чтобы гарантированно помечать как спам письма с почтовых адресов в конкретном домене, используйте символ «*» вместо имени пользователя. Например, чтобы помечать как спам все письма от адресантов из домена spam.ru, введите `*@spam.ru`;
- чтобы гарантированно помечать как спам письма с почтовых адресов с конкретным именем пользователя с любого домена, используйте символ «*» вместо имени домена.

Например, чтобы помечать как спам все письма от адресантов с названием почтового ящика «ivanov», введите `ivanov@*`;

- адреса из домена получателя не обрабатываются. Например, если почтовый ящик получателя (ваш почтовый ящик) находится в домене mail.ru, то письма, отправленные с домена mail.ru обрабатываться спам-фильтром не будут.

11.6.4. Регистрация событий

Dr.Web для Outlook регистрирует ошибки и происходящие события в следующих журналах регистрации:

- журнал регистрации событий операционной системы (Event Log);
- текстовый журнал отладки.

Журнал операционной системы

В журнал регистрации операционной системы (Event Log) заносится следующая информация:

- сообщения о запуске и остановке программы;
- параметры модулей программы: сканера, ядра, вирусных баз (информация заносится при запуске программы и при обновлении модулей);
- сообщения об обнаружении вирусов.

Чтобы просмотреть журнал регистрации событий операционной системы:

1. Откройте **Панель управления** операционной системы.
2. Выберите раздел **Администрирование** → **Просмотр Событий**.
3. В левой части окна **Просмотр Событий** выберите пункт **Приложение**. Откроется список событий, зарегистрированных в журнале пользовательскими приложениями. Источником сообщений Dr.Web для Outlook является приложение **Dr.Web для Outlook**.

Текстовый журнал отладки

В текстовый журнал отладки заносится следующая информация:

- сообщения об обнаружении вирусов;
- сообщения об ошибках записи или чтения файлов, ошибках анализа архивов или файлов, защищенных паролем;
- параметры модулей программы: сканера, ядра, вирусных баз;
- сообщения об экстренных остановках ядра программы.

Настройка регистрации событий

1. На вкладке **Антивирус Dr.Web** нажмите кнопку **Журнал**. Откроется окно настроек журнала.
2. Для максимальной детализации регистрируемых событий установите флажок **Вести подробный журнал**. По умолчанию события регистрируются в обычном режиме.

Ведение подробного текстового журнала программы приводит к снижению быстродействия системы, поэтому рекомендуется включать максимальную регистрацию событий только в случае возникновения ошибок работы приложения Dr.Web для Outlook.

3. Нажмите кнопку **ОК** для сохранения изменений.

Окно **Журнал** доступно только при наличии у пользователя прав администратора системы.

Для операционной системы Windows Vista и старше при нажатии кнопки **Журнал**:

- при включенном UAC: администратору будет выдан запрос на подтверждение действий программы, пользователю без административных прав будет выдан запрос на ввод учетных данных администратора системы;
- при выключенном UAC: администратор сможет изменять настройки программы, пользователь не сможет получить доступ к изменению настроек.

Просмотр журнала событий

Для просмотра текстового журнала событий программы нажмите кнопку **Показать в папке**. Откроется папка, в которой хранится журнал.

11.6.5. Статистика проверки

В почтовом приложении Microsoft Outlook в разделе **Сервис** → **Параметры** → вкладка **Антивирус Dr.Web** (для Microsoft Outlook 2010 в разделе **Файл** → **Параметры** → **Надстройки** необходимо выбрать **Dr.Web для Outlook** и нажать кнопку **Параметры надстройки**) содержится статистическая информация об общем количестве объектов, проверенных и обработанных программой.

Объекты разделяются на следующие категории:

- **Проверено** – общее количество проверенных писем;
- **Инфицированных** – количество писем, содержащие вирусы;
- **Подозрительных** – количество писем, предположительно зараженных вирусом (срабатывание эвристического анализатора);
- **Вылечено** – количество объектов, успешно вылеченных программой;

- **Непроверенных** – количество объектов, проверка которых невозможна или при проверке возникли ошибки;
- **Чистых** – количество писем, не содержащих вредоносных объектов.

Затем указывается количество объектов, к которым были применены действия:

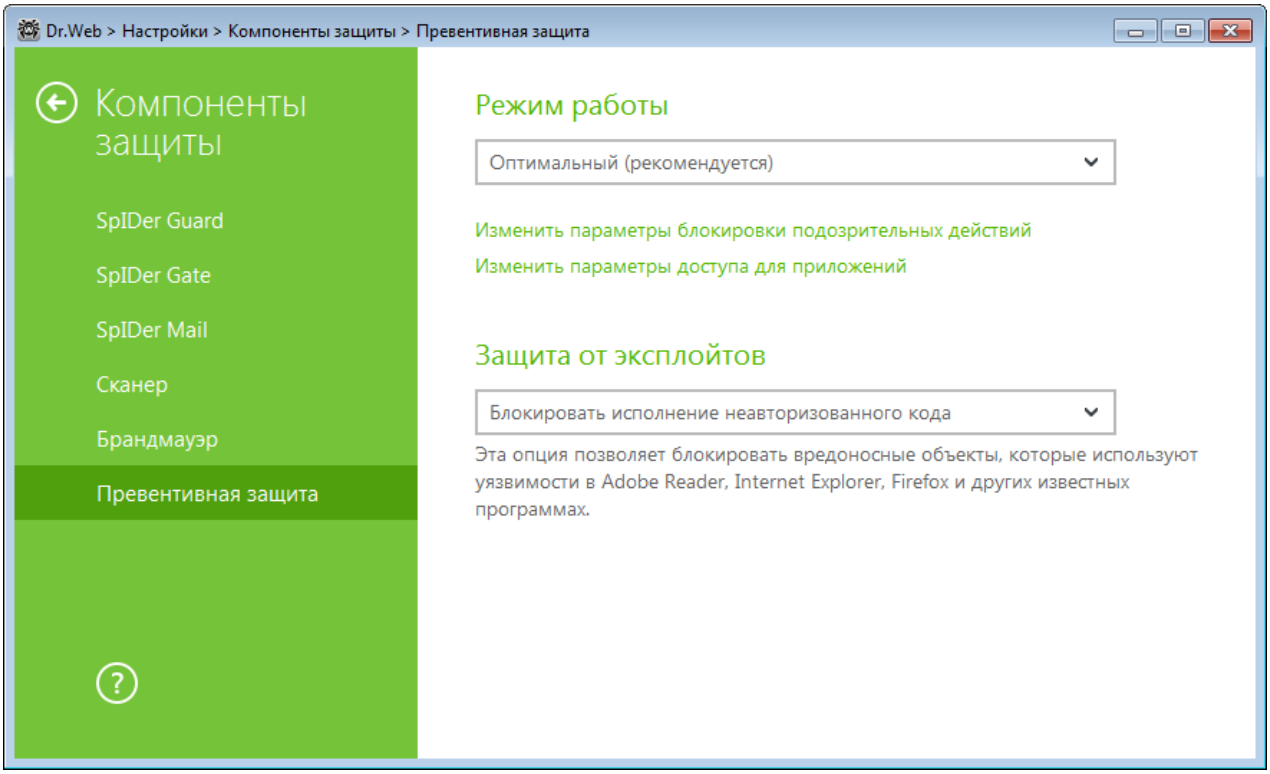
- **Перемещено** – количество объектов, перемещенных в Карантин;
- **Удалено** – количество объектов, удаленных из системы;
- **Пропущено** – количество объектов, пропущенных без изменений;
- **Спам-писем** – количество писем, распознанных как спам.

По умолчанию статистика сохраняется в файле drwebforoutlook.stat, который находится в папке %USERPROFILE%\Doctor Web.

Статистическая информация накапливается в рамках одной сессии. После перезагрузки компьютера, или при рестарте Агент Dr.Web для Windows, статистика обнуляется.

11.7. Превентивная защита

В данном разделе вы можете настроить реакцию Dr.Web на действия сторонних приложений, которые могут привести к заражению вашего компьютера, и выбрать уровень защиты от эксплойтов.



При этом вы можете задать отдельный режим защиты для конкретных приложений и общий режим, настройки которого будут применяться ко всем остальным процессам.

Для задания общего режима превентивной защиты, выберите его в списке **Режим работы** или нажмите на опцию **Изменить параметры блокировки подозрительных действий**. В последнем случае откроется окно, где вы сможете подробнее ознакомиться с настройками для каждого из режимов или изменить их. Все изменения в настройках сохраняются в Пользовательском режиме работы. В этом окне вы также можете создать новый профиль для сохранения нужных настроек.

Создание нового профиля

1. Нажмите кнопку  .
2. В открывшемся окне укажите название для нового профиля.
3. Просмотрите настройки защиты, заданные по умолчанию и, при необходимости, отредактируйте их.

Для задания настроек превентивной защиты для конкретных приложений, нажмите на опцию **Изменить параметры доступа для приложений**. В открывшемся окне вы можете добавить новое правило для приложения, отредактировать уже созданное правило или удалить ненужное.

Добавление правила

1. Нажмите кнопку  .
2. В открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор** и укажите путь к исполняемому файлу приложения.
3. Просмотрите настройки защиты, заданные по умолчанию и, при необходимости, отредактируйте их.

Чтобы отредактировать уже созданное правило, выберите его из списка и нажмите кнопку  .

Чтобы удалить уже созданное правило, выберите его из списка и нажмите кнопку  .

Подробнее с настройками каждого из режимов работы вы можете ознакомиться ниже в разделе Уровень превентивной защиты.

Уровень превентивной защиты

В режиме работы **Оптимальный**, Dr.Web запрещает автоматическое изменение системных объектов, модификация которых однозначно свидетельствуют о попытке вредоносного воздействия на операционную систему. Также запрещается низкоуровневый доступ к диску и модификация файла HOSTS.

Средний уровень защиты можно установить при повышенной опасности заражения. В данном режиме дополнительно запрещается доступ к тем критическим объектам, которые могут потенциально использоваться вредоносными программами.

В данном режиме защиты возможны конфликты совместимости со сторонним программным обеспечением, использующим защищаемые ветки реестра.

Параноидальный уровень защиты необходим для полного контроля за доступом к критическим объектам Windows. В данном случае вам также будет доступен интерактивный контроль за загрузкой драйверов и автоматическим запуском программ.

В режиме работы **Пользовательский** вы можете выбрать уровни защиты для каждого объекта по своему усмотрению.

Защищаемый объект	**Описание**
Целостность запущенных приложений	Данная настройка позволяет отслеживать процессы, которые внедряются в запущенные приложения, что является угрозой безопасности компьютера. Не отслеживается поведение тех процессов, которые добавлены в Исключения.
Целостность файлов пользователей	Данная настройка позволяет отслеживать процессы, которые модифицируют пользовательские файлы по известному алгоритму, свидетельствующему о том, что такие процессы являются угрозой безопасности компьютера. Не отслеживается поведение тех процессов, которые добавлены в Исключения.
HOSTS файл	Файл HOSTS используется операционной системой для упрощения доступа к сети Интернет. Изменения этого файла могут быть результатом работы вируса или другой вредоносной программы.
Низкоуровневый доступ к диску	Данная настройка позволяет запрещать приложениям запись на жесткий диск посекторно, не обращаясь к файловой системе.
Загрузка драйверов	Данная настройка позволяет запрещать приложениям загрузку новых или неизвестных драйверов.
Критические области Windows	Прочие настройки позволяют защищать от модификации ветки реестра (как в системном профиле, так и в профилях всех пользователей). Доступ к Image File Execution Options: • Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Image File Execution Options Доступ к User Drivers: • Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Drivers32 • Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Userinstallable.drivers Параметры оболочки Winlogon: • Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon, Userinit, Shell, UIHost, System, Taskman, GinaDLL

Защищаемый объект	Описание
	Нотификаторы Winlogon: • Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon\Notify Автозапуск оболочки Windows: • Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Windows, AppInit_DLLs, LoadAppInit_DLLs, Load, Run, IconServiceLib Ассоциации исполняемых файлов: • Software\Classes\.exe, .pif, .com, .bat, .cmd, .scr, .lnk (ключи) • Software\Classes\exefile, piffile, comfile, batfile, cmdfile, scrfile, lnkfile (ключи) Политики ограничения запуска программ (SRP): • Software\Policies\Microsoft\Windows\Safer Плагины Internet Explorer (BHO): • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Browser Helper Objects Автозапуск программ: • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnceEx • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnce\Setup • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunOnceEx\Setup • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServicesOnce Автозапуск политик: • Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\Explorer\Run Конфигурация безопасного режима: • SYSTEM\ControlSetXXX\Control\SafeBoot\Minimal • SYSTEM\ControlSetXXX\Control\SafeBoot\Network Параметры Session Manager: • System\ControlSetXXX\Control\Session Manager\SubSystems, Windows Системные службы: • System\CurrentControlXXX\Services

Если при установке важных обновлений от Microsoft или при установке и работе программ (в том числе программ дефрагментации) возникают проблемы, временно отключите превентивную защиту.

Вы можете настроить вывод уведомлений о действиях превентивной защиты на экран.

Защита от эксплойтов

Эта опция позволяет блокировать вредоносные объекты, которые используют уязвимости в популярных приложениях. В соответствующем выпадающем списке выберите подходящий уровень защиты от эксплойтов.

Уровень защиты	Описание
Блокировать исполнение неавторизованного кода	Попытка вредоносного объекта использовать уязвимости в программном обеспечении для получения доступа к критическим областям операционной системы будет автоматически заблокирована.
Интерактивный режим	При попытке вредоносного объекта использовать уязвимости в программном обеспечении для получения доступа к критическим областям операционной системы, Dr.Web выведет соответствующее сообщение. Ознакомьтесь с информацией и выберите нужное действие.
Разрешать исполнение неавторизованного кода	Попытка вредоносного объекта использовать уязвимости в программном обеспечении для получения доступа к критическим областям операционной системы будет автоматически разрешена.

12. Статистика

Чтобы просмотреть сведения о работе компонентов, откройте меню SpIDer Agent в режиме администратора и перейдите в раздел **Статистика**. На странице **Статистика** доступны отчеты для следующих групп:

- Угрозы
- Обновление
- Офисный контроль

Для записей групп **Угрозы** и **Обновление** доступен подробный отчет. Для записей отчета возможно применение фильтров.

В группе **Офисный контроль** отражается статистика заблокированных URL для каждой учетной записи.

В отчете фиксируются следующие сведения:

- Частота посещений;
- Действие;
- URL.

Для записей отчета имеются предустановленные фильтры, которые доступны в выпадающем списке вверху страницы.

С помощью кнопки вы можете удалить, скопировать, экспортировать выделенные события или весь отчет целиком, а также очистить отчет.

Сетевая активность

Если установлен Брандмауэр Dr.Web, вам доступен отчет по сетевой активности.

Вы можете увидеть данные по активным приложениям, журналу приложений, журналу пакетного фильтра. Для этого выберите нужный объект в выпадающем списке.

Для каждого активного приложения в отчете отображается:

- направление передачи данных;
- протокол работы;
- локальный адрес;
- удаленный адрес;
- размер отправленного пакета данных;
- размер полученного пакета данных.

В журнале приложений вы увидите:

- время начала работы приложения;
- имя приложения;
- имя правила обработки приложения;
- направление передачи данных;
- действие;
- целевой адрес.

В журнале пакетного фильтра отображаются следующие данные:

- время начала обработки пакета данных;
- направление передачи пакета данных;
- имя правила обработки;
- интерфейс;
- содержимое пакета.

С помощью кнопки  вы можете экспортировать записи журналов или очистить журналы от записей.

Подробный отчет

Чтобы просмотреть подробный отчет о событиях работы Dr.Web, выберите нужное событие и нажмите кнопку  . Повторное нажатие этой кнопки скроет подробные данные о событии.

С помощью кнопки  вы можете удалить, скопировать, экспортировать отдельные события или весь отчет целиком, а также очистить отчет.

Для отбора событий можно воспользоваться фильтрами.

Фильтры

Чтобы посмотреть в списке только те события, которые соответствуют определенным параметрам, воспользуйтесь фильтрами. Для всех отчетов имеются предустановленные фильтры, которые доступны в выпадающем списке вверху страницы каждой группы.

Вы можете создавать собственные фильтры событий. Чтобы создать новый фильтр, нажмите кнопку  и выберите пункт **Создать** в выпадающем списке. В открывшемся окне укажите необходимые критерии фильтрации. Обратите внимание, что в поле **Компонент** вы можете задать сразу несколько компонентов.

События можно отфильтровать по кодам. Для этого укажите их в поле **Код (например: 100-103, -102, 403)** в соответствии со следующими правилами:

- коды нужно указывать через запятую;

- можно указывать диапазон кодов (например, 100-103);
- символ «-» перед кодом исключает его из диапазона.

Таким образом, запись вида «`100-103,-102,403`» означает, что необходимо показать все события с «100» по «103». но исключить из фильтра код «-102» и показать событие «403».

Созданные пользователем фильтры можно изменить или удалить.

Приложения

Приложение А. Дополнительные параметры командной строки

Ключи командной строки используются для задания параметров программам, которые могут быть запущены путем открытия на выполнение исполняемого файла. Это относится к Сканеру Dr.Web и Консольному сканеру. При этом ключи могут задавать параметры, отсутствующие в конфигурационном файле, а для тех параметров, которые в нем заданы, имеют более высокий приоритет.

Ключи начинаются с символа «/» и, как и остальные параметры командной строки, разделяются пробелами.

Ключи перечислены в алфавитном порядке.

Параметры для Сканера и Консольного сканера

`/AA` – автоматически применять действия к обнаруженным угрозам. (Только для Сканера).

`/AC` – проверять инсталляционные пакеты. По умолчанию опция включена.

`/AFS` – использовать прямой слеш при указании вложенности внутри архива. По умолчанию опция отключена.

`/AR` – проверять архивы. По умолчанию опция включена.

`/ARC:`<*коэффициент_сжатия*> – максимальный уровень сжатия. Если сканер определяет, что коэффициент сжатия архива превышает указанный, распаковка и проверка не производится. По умолчанию – без ограничений.

`/ARL:`<*уровень_вложенности*> – максимальный уровень вложенности проверяемого архива. По умолчанию – без ограничений.

`/ARS:`<*размер*> – максимальный размер проверяемого архива, в килобайтах. По умолчанию – без ограничений.

`/ART:`<*размер*> – порог проверки уровня сжатия (минимальный размер файла внутри архива, начиная с которого будет производиться проверка коэффициента сжатия), в килобайтах. По умолчанию – без ограничений.

`/ARX:`<*размер*> – максимальный размер проверяемых объектов в архивах, в килобайтах. По умолчанию – без ограничений.

`/BI` – вывести информацию о вирусных базах. По умолчанию опция включена.

/CUSTOM – запустить Сканер на странице выборочной проверки. Если при этом заданы дополнительные параметры (например, объекты для проверки или параметры /TM, /TB), то будет запущена выборочная проверка указанных объектов. (Только для Сканера).

/CL – использовать облачный сервис Dr.Web. По умолчанию опция включена. (Только для Консольного Сканера).

/DCT – не отображать расчетное время проверки. (Только для Консольного Сканера).

/DR – рекурсивно проверять папки (проверять подпапки). По умолчанию опция включена.

/E:<*количество_потоков*> – провести проверку в указанное количество потоков.

/FAST – произвести быструю проверку системы. Если при этом заданы дополнительные параметры (например, объекты для проверки или параметры /TM, /TB), то указанные объекты также будут проверены. (Только для Сканера).

/FL:<*имя_файла*> – проверять пути, указанные в файле.

/FM:<*маска*> – проверять файлы по маске. По умолчанию проверке подвергаются все файлы.

/FR:<*регулярное_выражение*> – проверять файлы по регулярному выражению. По умолчанию проверке подвергаются все файлы.

/FULL – произвести полную проверку всех жестких дисков и съемных носителей (включая загрузочные секторы). Если при этом заданы дополнительные параметры (например, объекты для проверки или параметры /TM, /TB), то будет произведена быстрая проверка и проверка указанных объектов. (Только для Сканера).

/FX:<*маска*> – не проверять файлы, соответствующие маске. (Только для Консольного Сканера).

/GO – режим работы Сканера, при котором вопросы, подразумевающие ожидание ответа от пользователя, пропускаются; решения, требующие выбора, принимаются автоматически. Этот режим полезно использовать для автоматической проверки файлов, например, при ежедневной или еженедельной проверке жесткого диска. В командной строке необходимо указать объект для проверки. Вместе с параметром /GO также можно использовать параметры /LITE, /FAST, /FULL. В этом режиме при переходе на работу от батареи проверка прекращается.

/H или /? – вывести на экран краткую справку о работе с программой. (Только для Консольного Сканера).

/HA – производить эвристический анализ файлов и поиск в них неизвестных угроз. По умолчанию опция включена.

/KEY:<*ключевой_файл*> – указать путь к ключевому файлу. Параметр необходим в том случае, если ключевой файл находится не в той же папке, что и сканер. По умолчанию используется drweb32.key или другой подходящий из папки C:\Program Files\DrWeb\.

/LITE – произвести стартовую проверку системы, при которой проверяются оперативная память и загрузочные секторы всех дисков, а также провести проверку на наличие руткитов. (Только для Сканера).

/LN – проверять файлы, на которые указывают ярлыки. По умолчанию опция отключена.

/LS – проверять под учетной записью LocalSystem. По умолчанию опция отключена.

/MA – проверять почтовые файлы. По умолчанию опция включена.

/MC:<*число_попыток*> – установить максимальное число попыток вылечить файл. По умолчанию – без ограничений.

/NB – не создавать резервные копии вылеченных/удалённых файлов. По умолчанию опция отключена.

/NI[:X] – уровень использования ресурсов системы, в процентах. Определяет количество памяти используемой для проверки и системный приоритет проверки. По умолчанию – без ограничений.

/NOREBOOT – отменяет перезагрузку и выключение после проверки. (Только для Сканера).

/NT – проверять NTFS-потоки. По умолчанию опция включена.

/OK – выводить полный список проверяемых объектов, сопровождая незараженные пометкой Ok. По умолчанию опция отключена.

/P:<*приоритет*> – приоритет запущенной задачи проверки в общей очереди задач на проверку:

0 – низший.

L – низкий.

N – обычный. Приоритет по умолчанию.

H – высокий.

M – максимальный.

/PAL:<*уровень_вложенности*> – максимальный уровень вложенности упаковщиков исполняемого файла. Если уровень вложенности превышает указанный, проверка будет производиться только до указанного уровня вложенности. По умолчанию – 1000.

/QL – вывести список всех файлов, помещённых в карантин на всех дисках. (Только для Консольного Сканера).

/QL:<*имя_логического_диска*> – вывести список всех файлов, помещённых в карантин на указанном логическом диске. (Только для Консольного Сканера).

/QNA – выводить пути в двойных кавычках.

/QR[:[d][:p]] – удалить файлы с указанного диска <*d*> *(имя_логического_диска),* находящие в карантине дольше <*p*> *(количество)* дней. Если <*d*> и <*p*> не указаны, то будут удалены все файлы, находящиеся в карантине, со всех логических дисков. (Только для Консольного Сканера).

/QUIT – закрыть Сканер после проверки (вне зависимости от того, были ли применены действия к обнаруженным угрозам). (Только для Сканера).

/RA:<*имя файла*> – дописать отчет о работе программы в указанный файл. По умолчанию – запись в файл журнала не производится.

/REP – проверять по символьным ссылкам. По умолчанию опция отключена.

/RK – проверка на наличие руткитов. По умолчанию опция отключена.

/RP:<*имя файла*> – записать отчет о работе программы в указанный файл. По умолчанию – запись в файл журнала не производится.

/RPC:<*сек*> – тайм-аут соединения с Scanning Engine, в секундах. По умолчанию – 30 секунд. (Только для Консольного Сканера).

/RPCD – использовать динамический идентификатор RPC. (Только для Консольного Сканера).

/RPCE – использовать динамический целевой адрес RPC. (Только для Консольного Сканера).

/RPCE:<*целевой_адрес*> – использовать указанный целевой адрес RPC. (Только для Консольного Сканера).

/RPCH:<*имя_хоста*> – использовать указанное имя хоста для вызовов RPC. (Только для Консольного Сканера).

/RPCP:<*протокол*> – использовать указанный протокол RPC. Возможно использование протоколов: lpc, np, tcp. (Только для Консольного Сканера).

/SCC – выводить содержимое составных объектов. По умолчанию опция отключена.

/SCN – выводить название инсталляционного пакета. По умолчанию опция отключена.

/SLS – выводить логи на экран. По умолчанию опция включена. (Только для Консольного Сканера).

/SPN – выводить название упаковщика. По умолчанию опция отключена.

/SPS – отображать процесс проведения проверки. По умолчанию опция включена. (Только для Консольного Сканера).

/SST – выводить время проверки объекта. По умолчанию опция отключена.

/ST – запуск Сканера в фоновом режиме. Если не задан параметр /GO, то графический режим отображается только при обнаружении угроз. В этом режиме при переходе на работу от батареи проверка прекращается.

/TB – выполнять проверку загрузочных секторов и главных загрузочных секторов (MBR) жесткого диска.

/TM – выполнять поиск угроз в оперативной памяти (включая системную область Windows).

/TR – проверять системные точки восстановления.

/W:<*сек*> – максимальное время проверки, в секундах. По умолчанию – без ограничений.

/WCL – вывод, совместимый с drwebwcl. (Только для Консольного Сканера).

/X:S[:R] – по окончании проверки перевести машину в указанный режим: выключение/перезагрузка/ждущий режим/спящий режим.

Задание действий с различными объектами (C – вылечить, Q – переместить в карантин, D – удалить, I – игнорировать, R – информировать. Действие R возможно только для Консольного Сканера. По умолчанию для всех – информировать (также только для Консольного Сканера)):

- /AAD:<*действие*> – действия для рекламных программ (возможные действия: DQIR)
- /AAR:<*действие*> – действия с инфицированными архивами (возможные действия: DQIR)
- /ACN:<*действие*> – действия с инфицированными инсталляционными пакетами (возможные действия: DQIR)
- /ADL:<*действие*> – действия с программами дозвона (возможные действия: DQIR)
- /AHT:<*действие*> – действия с программами взлома (возможные действия: DQIR)
- /AIC:<*действие*> – действия с неизлечимыми файлами (возможные действия: DQR)
- /AIN:<*действие*> – действия с инфицированными файлами (возможные действия: CDQR)
- /AJK:<*действие*> – действия с программами-шутками (возможные действия: DQIR)
- /AML:<*действие*> – действия с инфицированными почтовыми файлами (возможные действия: QIR)
- /ARW:<*действие*> – действия с потенциально опасными файлами (возможные действия: DQIR)
- /ASU:<*действие*> – действия с подозрительными файлами (возможные действия: DQIR)

Некоторые ключи могут иметь модификаторы, с помощью которых режим явно включается либо отключается. Например:

`/AC` –режим явно отключается,

`/AC`, `/AC+` –режим явно включается.

Такая возможность может быть полезна в случае, если режим включен/отключен по умолчанию или по выполненным ранее установкам в конфигурационном файле. Список ключей, допускающих применение модификаторов:

`/AC, /AFS, /AR, /BI, /DR, /HA, /LN, /LS, /MA, /NB, /NT, /OK, /QNA, /REP, /SCC, /SCN, /SLS, /SPN, /SPS, /SST, /TB, /TM, /TR, /WCL.`

Для ключа `/FL` модификатор «-» означает: проверить пути, перечисленные в указанном файле, и удалить этот файл.

Для ключей `/ARC, /ARL, /ARS, /ART, /ARX, /NI[:X], /PAL, /RPC, /W` значение параметра «`0`» означает, что параметр используется без ограничений.

Пример использования ключей при запуске Консольного сканера:

`[`*<путь_к_программе>*`]dwscancl /AR- /AIN:C /AIC:Q C:\`

проверить все файлы, за исключением архивов, на диске C, инфицированные файлы лечить, неизлечимые поместить в карантин. Для аналогичного запуска Сканера для Windows необходимо вместо dwscancl набрать имя команды dwscanner.

Параметры для инсталляционных пакетов

`/compression` *<режим>* – режим сжатия трафика с сервером централизованной защиты. Параметр *<режим>* может принимать следующие значения:

- `yes` – использовать сжатие.
- `no` – не использовать сжатие.
- `possible` – сжатие возможно. Окончательное решение принимается в зависимости от настроек на стороне сервера.

Если ключ не задан, по умолчанию используется значение `possible`.

`/encryption` *<режим>* – режим шифрования трафика с сервером централизованной защиты. Параметр *<режим>* может принимать следующие значения:

- `yes` – использовать шифрование.
- `no` – не использовать шифрование.
- `possible` – шифрование возможно. Окончательное решение принимается в зависимости от настроек на стороне сервера.

Если ключ не задан, по умолчанию используется значение `possible`.

`/excludeFeatures` <*компоненты*> – список компонентов, которые будут исключены при установке. При задании нескольких компонентов используйте знак "," в качестве разделителя. Доступные компоненты:

- `scanner` – Сканер Dr.Web,
- `spider-mail` – SpIDer Mail,
- `spider-g3` – SpIDer Guard,
- `outlook-plugin` – Dr.Web для Microsoft Outlook,
- `firewall` – Брандмауэр Dr.Web,
- `spider-gate` – SpIDer Gate,
- `parental-control` – Офисный контроль,
- `antispam-outlook` – Антиспам Dr.Web для компонента Dr.Web для Microsoft Outlook,
- `antispam-spidermail` – Антиспам Dr.Web для компонента SpIDer Mail.

Для компонентов, не указанных напрямую, сохраняется статус установки, заданный для них по умолчанию.

`/id` <*идентификатор_станции*> – идентификатор станции, на которую устанавливается Агент Dr.Web.

Задается вместе с паролем (ключ /pwd) для ручной авторизации на сервере. Если параметры авторизации не заданы, решение об авторизации принимается на стороне сервера.

`/includeFeatures` <*компоненты*> – список компонентов, которые необходимо установить. При задании нескольких компонентов используйте знак "," в качестве разделителя. Доступные компоненты:

- `scanner` – Сканер Dr.Web,
- `spider-mail` – SpIDer Mail,
- `spider-g3` – SpIDer Guard,
- `outlook-plugin` – Dr.Web для Microsoft Outlook,
- `firewall` – Брандмауэр Dr.Web,
- `spider-gate` – SpIDer Gate,
- `parental-control` – Офисный контроль,
- `antispam-outlook` – Антиспам Dr.Web для компонента Dr.Web для Microsoft Outlook,
- `antispam-spidermail` – Антиспам Dr.Web для компонента SpIDer Mail.

Для компонентов, не указанных напрямую, сохраняется статус установки, заданный для них по умолчанию.

`/installdir` <*папка*> – папка установки.

Если ключ не задан, по умолчанию установка осуществляется в каталог Program Files\DrWeb на системном диске.

`/instMode` <*режим*> – режим запуска инсталлятора. Параметр <*режим*> может принимать следующее значение:

- `remove` – удалить установленный продукт.

Если ключ не задан, по умолчанию инсталлятор автоматически определяет режим запуска.

`/lang` <*код_языка*> – язык инсталлятора и устанавливаемого продукта. Задается в формате ISO-639-1 для кода языка.

Если ключ не задан, по умолчанию используется системный язык.

`/pubkey` <*путь*> – полный путь к файлу открытого ключа сервера.

Если открытый ключ не задан, по умолчанию при запуске локальной установки инсталлятор автоматически подхватывает открытый ключ drwcsd.pub из папки своего запуска. В случае размещения открытого ключа в папке, отличной от папки инсталлятора, необходимо вручную задать полный путь до открытого ключа.

При запуске инсталляционного пакета, созданного в Центре Управления, открытый ключ входит в состав инсталляционного пакета, и дополнительное указание ключа не требуется.

`/pwd` <*пароль*> – пароль Агента Dr.Web для доступа к серверу.

Задается вместе с идентификатором станции (ключ /id) для ручной авторизации на сервер. Если параметры авторизации не заданы, решение об авторизации принимается на стороне сервера.

`/regagent` <*режим*> – определяет, будет ли зарегистрирован Агент Dr.Web в списке установленных программ. Параметр <режим> может принимать следующие значения:

- `yes` – зарегистрировать Агент Dr.Web в списке установленных программ.
- `no` – не регистрировать Агент Dr.Web в списке установленных программ.

Если ключ не задан, по умолчанию используется значение `no`.

`/retry` <*количество*> – количество попыток поиска сервера посредством отправки multicast-запросов. При отсутствии ответа от сервера по истечении заданного количества попыток, считается, что сервер не найден.

Если ключ не задан, по умолчанию осуществляется 3 попытки поиска сервера.

`/server` [<*протокол*>/]<*адрес_сервера*>[:<*порт*>] – адрес сервера, с которого будет осуществляться установка Агента Dr.Web и к которому после установки подключится Агент Dr.Web.

Если ключ не задан, по умолчанию осуществляется поиск сервера посредством отправки multicast-запросов.

`/silent` <*режим*> – определяет, будет ли инсталлятор запущен в фоновом режиме. Параметр <*режим*> может принимать следующие значения:

- yes – запускать инсталлятор в фоновом режиме.
- no – запускать инсталлятор в графическом режиме.

Если ключ не задан, по умолчанию установка Агента Dr.Web осуществляется в графическом режиме

`/timeout` <*время*> – предельное время ожидания каждого ответа при поиске сервера. Задается в секундах. Прием ответных сообщений продолжается, пока время ожидания ответа не превышает значение тайм-аута.

Если ключ не задан, по умолчанию используется значение 3 секунды.

Коды возврата

Возможные значения кода возврата и соответствующие им события следующие:

Код возврата	Событие
0	Вирусов или подозрений на вирусы не обнаружено.
1	Обнаружены известные вирусы.
2	Обнаружены модификации известных вирусов.
4	Обнаружены подозрительные на вирус объекты.
8	В архиве, контейнере или почтовом ящике обнаружены известные вирусы.
16	В архиве, контейнере или почтовом ящике обнаружены модификации известных вирусов.
32	В архиве, контейнере или почтовом ящике обнаружены подозрительные на вирус объекты.
64	Успешно выполнено лечение хотя бы одного зараженного вирусом объекта.

Код возврата	Событие
128	Выполнено удаление/переименование/перемещение хотя бы одного зараженного файла.

Результирующий код возврата, формируемый по завершению проверки, равен сумме кодов тех событий, которые произошли во время проверки (и его слагаемые могут однозначно быть по нему восстановлены).

Например, код возврата 9 = 1 + 8 означает, что во время проверки обнаружены известные вирусы (вирус), в том числе в архиве; обезвреживание не проводилось; больше никаких «вирусных» событий не было.

Приложение Б. Угрозы и способы их обезвреживания

С развитием компьютерных технологий и сетевых решений, все большее распространение получают различные вредоносные программы, направленные на то, чтобы так или иначе нанести вред пользователям. Их развитие началось еще в эпоху зарождения вычислительной техники, и параллельно развивались средства защиты от них. Тем не менее, до сих пор не существует единой классификации всех возможных угроз, что связано, в первую очередь, с непредсказуемым характером их развития и постоянным совершенствованием применяемых технологий.

Вредоносные программы могут распространяться через Интернет, локальную сеть, электронную почту и съемные носители информации. Некоторые рассчитаны на неосторожность и неопытность пользователя и могут действовать полностью автономно, другие являются лишь инструментами под управлением компьютерных взломщиков и способны нанести вред даже надежно защищенным системам.

В данной главе представлены описания всех основных и наиболее распространенных типов вредоносных программ, на борьбу с которыми в первую очередь и направлены разработки «Доктор Веб».

Классификация угроз

Под термином «угроза» в данной классификации следует понимать любое программное средство, косвенно или напрямую способное нанести ущерб компьютеру, сети, информации или правам пользователя (то есть вредоносные и прочие нежелательные программы). В более широком смысле термин «угроза» может означать любую потенциальную опасность для компьютера или сети (то есть ее уязвимость, которая может быть использована для проведения хакерских атак).

Все типы программ, описанные ниже, потенциально обладают способностью подвергнуть опасности данные пользователя или их конфиденциальность. Программы, которые не скрывают своего присутствия в системе (например, некоторые программы для рассылки спама или анализаторы трафика), обычно не принято причислять к компьютерным угрозам, хотя при определенных обстоятельствах они могут нанести вред пользователю.

В продуктах и документации компании «Доктор Веб» угрозы принято разделять на два типа в соответствии с уровнем опасности:

- **значительные угрозы** – классические компьютерные угрозы, которые сами по себе способны выполнять различные деструктивные и незаконные действия в системе (удаление и кража важной информации, нарушение работы сети и т.д.). Этот тип компьютерных угроз состоит из программ, которые традиционно называют вредоносными (вирусы, черви и троянские программы);
- **незначительные угрозы** – компьютерные угрозы, которые считаются менее опасными по сравнению со значительными угрозами, но могут быть использованы третьими лицами для совершения вредоносных действий. Помимо этого, само присутствие незначительных угроз

в системе является несомненным свидетельством низкого уровня ее защищенности. Специалисты в области информационной безопасности иногда называют этот тип компьютерных угроз «серым» программным обеспечением или потенциально нежелательными программами. К незначительным угрозам относятся рекламные программы, программы дозвона, программы-шутки, потенциально опасные программы и программы взлома.

Значительные угрозы

Компьютерные вирусы

Данный тип компьютерных угроз характеризуется способностью внедрять свой код в исполняемый код других программ. Такое внедрение называется *инфицированием*. В большинстве случаев инфицированный файл сам становится носителем вируса, а внедренный код не обязательно полностью соответствует оригиналу. Большая часть вирусов создается для повреждения или уничтожения данных.

В компании «Доктор Веб» вирусы делят по типу файлов, которые они инфицируют:

- **файловые вирусы** инфицируют файлы операционной системы (обычно, исполняемые файлы и динамические библиотеки) и активизируются при обращении к зараженному файлу;
- **макро-вирусы** инфицируют файлы документов, используемые приложениями Microsoft® Office или другими программами, допускающими наличие макрокоманд, написанных, чаще всего на языке Visual Basic. Макрокоманды – это встроенные программы (макросы), написанные на полноценном языке программирования, которые могут запускаться при определенных условиях (например, в Microsoft® Word макросы могут запускаться при открытии, закрытии или сохранении документа);
- **скрипт-вирусы** пишутся на языках сценариев (скриптов) и в большинстве случаев заражают другие файлы сценариев (например, служебные файлы операционной системы). Они могут инфицировать также другие типы файлов, которые поддерживают исполнение сценариев, пользуясь уязвимыми сценариями в веб-приложениях;
- **загрузочные вирусы** заражают загрузочные сектора дисков и разделов, а также главные загрузочные сектора жестких дисков. Они занимают очень мало памяти и остаются готовыми к выполнению своих функций до тех пор, пока не будет произведена выгрузка, перезагрузка или завершение работы системы.

Большинство вирусов обладает определенными защитными механизмами против обнаружения. Методы защиты от обнаружения постоянно улучшаются, поэтому для антивирусных программ разрабатываются новые способы преодоления этой защиты. Вирусы можно разделить по принципу защиты от обнаружения:

- **шифрованные вирусы** шифруют свой код при каждом новом заражении, что затрудняет его обнаружение в файле, памяти или загрузочном секторе. Каждый экземпляр такого вируса содержит только короткий общий фрагмент (процедуру расшифровки), который можно выбрать в качестве сигнатуры;

- **полиморфные вирусы** используют помимо шифрования кода специальную процедуру расшифровки, изменяющую саму себя в каждом новом экземпляре вируса, что ведет к отсутствию у такого вируса байтовых сигнатур.

Вирусы также можно классифицировать по языку, на котором они написаны (большинство пишутся на ассемблере, высокоуровневых языках программирования, языках сценариев и т.д.) и по поражаемым операционным системам.

Компьютерные черви

В последнее время вредоносные программы типа «компьютерный червь» стали гораздо более распространены, чем вирусы и прочие вредоносные программы. Как и вирусы, такие программы способны создавать свои копии. Червь проникает на компьютер из сети (чаще всего как вложение в сообщениях электронной почты) и рассылает свои функциональные копии на другие компьютеры. Для начала распространения черви могут использовать как действия пользователя, так и автоматический режим выбора и атаки компьютера.

Черви не обязательно целиком состоят из одного файла (тела червя). У многих червей есть так называемая инфекционная часть (шелл-код), которая загружается в оперативную память компьютера и «догружает» по сети непосредственно само тело червя в виде исполняемого файла. Пока в системе нет тела червя, от него можно избавиться перезагрузкой компьютера (при которой происходит сброс оперативной памяти). Если же в системе оказывается тело червя, то справиться с ним может только антивирус.

За счет интенсивного распространения черви способны вывести из строя целые сети, даже если они не несут никакой полезной нагрузки (не наносят прямой вред системе).

В компании «Доктор Веб» червей делят по способу (среде) распространения:

- **сетевые черви** распространяются посредством различных сетевых протоколов и протоколов обмена файлами;
- **почтовые черви** распространяются посредством почтовых протоколов (POP3, SMTP и т.д.).

Троянские программы

Этот тип вредоносных программ не способен к саморепликации. Троянские программы производят какие-либо вредоносные действия (повреждение и удаление данных, пересылка конфиденциальной информации и т.д.), либо делают возможным несанкционированное использование компьютера злоумышленником, например, для нанесения вреда третьим лицам.

Эти программы обладают схожими с вирусом маскировочными и вредоносными функциями и даже могут быть модулем вируса, но, как правило, троянские программы распространяются как отдельные исполняемые файлы (выкладываются на файловые сервера, записываются на носители информации или пересылаются в виде вложений в сообщениях электронной почты), которые запускаются либо самим пользователем, либо определенным процессом системы.

Ниже приведен список некоторых типов троянских программ, которые в компании «Доктор Веб» выделяют в отдельные классы:

- **бэкдоры** – это троянские программы, которые позволяют получать привилегированный доступ к системе в обход существующего механизма предоставления доступа и защиты. Бэкдоры не инфицируют файлы, они прописывают себя в реестре, модифицируя ключи;
- **дропперы** – это файлы-носители, которые содержат в своем теле вредоносные программы. При запуске дроппера он копирует на диск пользователя вредоносные файлы, не оповещая пользователя, и запускает их;
- **клавиатурные перехватчики (кейлоггеры)** используются для сбора данных, которые пользователь вводит при помощи клавиатуры. Целью таких действия является кража личной информации (например, сетевых паролей, логинов, номеров банковских карт и т.д.);
- **кликеры** переопределяют ссылки при нажатии на них и таким образом перенаправляют пользователей на определенные (возможно, вредоносные) сайты. Обычно пользователь перенаправляется с целью увеличения рекламного трафика веб-сайтов или для организации распределенных атак отказа в обслуживании (DoS-атак);
- **прокси-трояны** предоставляют злоумышленнику анонимный выход в сеть Интернет через компьютер жертвы;
- **руткиты** предназначены для перехвата системных функций операционной системы с целью сокрытия своего присутствия в системе. Кроме того, руткит может маскировать процессы других программ, различные ключи реестра, папки, файлы. Руткит распространяется как самостоятельная программа или как дополнительный компонент в составе другой вредоносной программы. По принципу своей работы руткиты условно разделяют на две группы: руткиты, работающие в режиме пользователя (перехват функций библиотек пользовательского режима) (User Mode Rootkits (UMR)), и руткиты, работающие в режиме ядра (перехват функций на уровне системного ядра, что значительно усложняет обнаружение и обезвреживание) (Kernel Mode Rootkits (KMR)).

Кроме перечисленных выше, троянские программы могут выполнять и другие вредоносные действия, например, изменять стартовую страницу в веб-браузере или удалять определенные файлы. Однако такие действия могут выполняться и угрозами других типов (например, вирусами и червями).

Незначительные угрозы

Программы взлома

Программы взлома созданы с целью помочь взломщику. Наиболее распространенным видом подобных программ являются сканеры портов, которые позволяют обнаруживать уязвимости в межсетевых экранах (файерволах, брандмауэрах) и других компонентах, обеспечивающих безопасность компьютера. Кроме хакеров, такими инструментами могут пользоваться администраторы для проверки надежности своих сетей. Иногда к программам взлома относят программы, использующие методы социальной инженерии (элементы социотехники).

Рекламные программы

Чаще всего под этим термином понимают программный код, встроенный в различное бесплатное программное обеспечение, при использовании которого пользователю принудительно показывается реклама. Но иногда такой код может скрытно распространяться посредством других вредоносных программ и демонстрировать рекламу, например в веб-браузерах. Зачастую рекламные программы работают на основании данных, собранных шпионскими программами.

Программы-шутки

Это тип вредоносных программ, которые, как и рекламные программы, не наносят прямого вреда системе. Чаще всего они генерируют сообщения о несуществующих ошибках и угрожают действиями, которые могут привести к повреждению данных. Их основной функцией является запугивание пользователя, либо навязчивое его раздражение.

Программы дозвона

Это специальные компьютерные программы, использующие доступ к сети Интернет с разрешения пользователя для того, чтобы попасть на определенные сайты. Обычно имеют подписанный сертификат и уведомляют о всех своих действиях.

Потенциально опасные программы

Эти программы не создавались для нанесения вреда, но в силу своих особенностей могут представлять угрозу для безопасности системы. К таким программам относятся не только те, которые могут случайно повредить или удалить данные, но и те, которые могут использоваться хакерами или другими программами для нанесения вреда системе. К потенциально опасным программам можно отнести различные программы удаленного общения и администрирования, FTP-сервера и т.д.

Подозрительные объекты

К подозрительным объектам относятся любые потенциальные угрозы, обнаруженные при помощи эвристического анализа. Такие объекты могут являться любым типом компьютерных угроз (возможно, даже неизвестным для специалистов по информационной безопасности), а могут оказаться безопасными в случае ложного срабатывания. Файлы, содержащие подозрительные объекты, рекомендуется помещать в карантин, а также отправлять на анализ специалистам антивирусной лаборатории компании «Доктор Веб».

Действия для обезвреживания угроз

Существует множество различных методов борьбы с компьютерными угрозами. Для надежной защиты компьютеров и сетей продукты «Доктор Веб» объединяют в себе эти методы при помощи гибких настроек и комплексного подхода к обеспечению безопасности. Основными действиями для обезвреживания вредоносных программ являются:

1. **Лечение** – действие, применяемое к вирусам, червям и троянам. Оно подразумевает удаление вредоносного кода из зараженных файлов либо удаление функциональных копий вредоносных программ, а также, по возможности, восстановление работоспособности пораженных объектов (т. е. возвращение структуры и функционала программы к состоянию, которое было до заражения). Далеко не все вредоносные программы могут быть вылечены, однако именно продукты «Доктор Веб» предоставляют самые эффективные алгоритмы лечения и восстановления файлов, подвергшихся заражению.
2. **Перемещение в карантин** – действие, при котором вредоносный объект помещается в специальную папку, где изолируется от остальной системы. Данное действие является предпочтительным при невозможности лечения, а также для всех подозрительных объектов. Копии таких файлов желательно пересылать для анализа в антивирусную лабораторию «Доктор Веб».
3. **Удаление** – эффективное действие для борьбы с компьютерными угрозами. Оно применимо для любого типа вредоносных объектов. Следует отметить, что иногда удаление будет применено к некоторым файлам, для которых было выбрано лечение. Это происходит в случае, когда весь файл целиком состоит из вредоносного кода и не содержит никакой полезной информации. Так, например, под лечением компьютерного червя подразумевается удаление всех его функциональных копий.
4. **Блокировка, переименование** – это также действия, позволяющие обезвредить вредоносные программы, при которых, однако, в файловой системе остаются их полноценные копии. В первом случае блокируются любые попытки обращения от и к вредоносному объекту. Во втором случае, расширение файла изменяется, что делает его неработоспособным.

Приложение В. Принципы именования угроз

При обнаружении вирусного кода компоненты Dr.Web сообщают пользователю средствами интерфейса и заносят в файл отчета имя вируса, присвоенное ему специалистами «Доктор Веб». Эти имена строятся по определенным принципам и отражают конструкцию вируса, классы уязвимых объектов, среду распространения (ОС и прикладные пакеты) и ряд других особенностей. Знание этих принципов может быть полезно для выявления программных и организационных уязвимостей защищаемой системы. Ниже дается краткое изложение принципов именования вирусов; более полная и постоянно обновляемая версия описания доступна по адресу http://vms.drweb.com/classification/.

Эта классификация в ряде случаев условна, поскольку конкретные виды вирусов могут обладать одновременно несколькими приведенными признаками. Кроме того, она не может считаться исчерпывающей, поскольку постоянно появляются новые виды вирусов и, соответственно, идет работа по уточнению классификации.

Полное имя вируса состоит из нескольких элементов, разделенных точками. При этом некоторые элементы, стоящие в начале полного имени (префиксы) и в конце (суффиксы), являются типовыми в соответствии с принятой классификацией.

Основные префиксы

Префиксы операционной системы

Нижеследующие префиксы применяются для называния вирусов, инфицирующих исполняемые файлы определенных платформ (ОС):

- `Win` – 16-разрядные программы ОС Windows 3.1;
- `Win95` – 32-разрядные программы ОС Windows 95, ОС Windows 98, ОС Windows Me;
- `WinNT` – 32-разрядные программы ОС Windows NT, ОС Windows 2000, ОС Windows XP, ОС Windows Vista;
- `Win32` – 32-разрядные программы различных сред ОС Windows 95, ОС Windows 98, ОС Windows Me и ОС Windows NT, ОС Windows 2000, ОС Windows XP, ОС Windows Vista;
- `Win32.NET` – программы в ОС Microsoft .NET Framework;
- `OS2` – программы ОС OS/2;
- `Unix` – программы различных UNIX-систем;
- `Linux` – программы ОС Linux;
- `FreeBSD` – программы ОС FreeBSD;
- `SunOS` – программы ОС SunOS (Solaris);
- `Symbian` – программы ОС Symbian OS (мобильная ОС).

Заметим, что некоторые вирусы могут заражать программы одной системы, хотя сами действуют в другой.

Вирусы, поражающие файлы MS Office

Группа префиксов вирусов, поражающих объекты MS Office (указан язык макросов, поражаемых данным типом вирусов):

- `WM` – Word Basic (MS Word 6.0-7.0);
- `XM` – VBA3 (MS Excel 5.0-7.0);
- `W97M` – VBA5 (MS Word 8.0), VBA6 (MS Word 9.0);
- `X97M` – VBA5 (MS Excel 8.0), VBA6 (MS Excel 9.0);
- `A97M` – базы данных MS Access'97/2000;
- `PP97M` – файлы-презентации MS PowerPoint;
- `O97M` – VBA5 (MS Office'97), VBA6 (MS Office'2000), вирус заражает файлы более чем одного компонента MS Office.

Префиксы языка разработки

Группа префиксов `HLL` применяется для именования вирусов, написанных на языках программирования высокого уровня, таких как C, C++, Pascal, Basic и другие. Используются модификаторы, указывающие на базовый алгоритм функционирования, в частности:

- `HLLW` – черви;
- `HLLM` – почтовые черви;
- `HLLO` – вирусы, перезаписывающие код программы жертвы;
- `HLLP` – вирусы-паразиты;
- `HLLC` – вирусы-спутники.

К группе префиксов языка разработки можно также отнести:

- `Java` – вирусы для среды виртуальной машины Java.

Троянские программы

`Trojan` – общее название для различных Троянских программ (троянцев). Во многих случаях префиксы этой группы используются совместно с префиксом Trojan.

- `PWS` – троянец, ворующий пароли;
- `Backdoor` – троянец с RAT-функцией (Remote Administration Tool – утилита удаленного администрирования);
- `IRC` – троянец, использующий для своего функционирования среду Internet Relayed Chat channels;

- DownLoader – троянец, скрытно от пользователя загружающий различные вредоносные файлы из Интернета;
- MulDrop – троянец, скрытно от пользователя загружающий различные вирусы, содержащиеся непосредственно в его теле;
- Proxy – троянец, позволяющий злоумышленнику работать в Интернете анонимно через пораженный компьютер;
- StartPage (синоним: Seeker) – троянец, несанкционированно подменяющий адрес страницы, указанной браузеру в качестве домашней (стартовой);
- Click – троянец, организующий перенаправление пользовательских запросов браузеру на определенный сайт (или сайты);
- KeyLogger – троянец-шпион; отслеживает и записывает нажатия клавиш на клавиатуре; может периодически пересылать собранные данные злоумышленнику;
- AVKill – останавливает работу программ антивирусной защиты, сетевые экраны и т. п.; также может удалять эти программы с диска;
- KillFiles, KillDisk, DiskEraser – удаляют некоторое множество файлов (файлы в определенных каталогах, файлы по маске, все файлы на диске и т. п.);
- DelWin – удаляет необходимые для работы операционной системы (Windows) файлы;
- FormatC – форматирует диск C: (синоним: FormatAll – форматирует несколько или все диски);
- KillMBR – портит или стирает содержимое главного загрузочного сектора (MBR);
- KillCMOS – портит или стирает содержимое CMOS.

Средство использования уязвимостей

- Exploit – средство, использующее известные уязвимости некоторой операционной системы или приложения для внедрения в систему вредоносного кода, вируса или выполнения каких-либо несанкционированных действий.

Средства для сетевых атак

- Nuke – средства для сетевых атак на некоторые известные уязвимости операционных систем с целью вызвать аварийное завершение работы атакуемой системы;
- DDoS – программа-агент для проведения распределенных сетевых атак типа «отказ в обслуживании» (Distributed Denial Of Service);
- FDOS (синоним: Flooder) – Flooder Denial Of Service – программы для разного рода вредоносных действий в Сети, так или иначе использующие идею атаки типа «отказ в обслуживании»; в отличие от DDoS, где против одной цели одновременно используется множество агентов, работающих на разных компьютерах, FDOS-программа работает как отдельная, «самодостаточная» программа.

Скрипт-вирусы

Префиксы вирусов, написанных на различных языках сценариев:

- `VBS` – Visual Basic Script;
- `JS` – Java Script;
- `Wscript` – Visual Basic Script и/или Java Script;
- `Perl` – Perl;
- `PHP` – PHP;
- `BAT` – язык командного интерпретатора ОС MS-DOS.

Вредоносные программы

Префиксы объектов, являющихся не вирусами, а иными вредоносными программами:

- `Adware` – рекламная программа;
- `Dialer` – программа дозвона (перенаправляющая звонок модема на заранее запрограммированный платный номер или платный ресурс);
- `Joke` – программа-шутка;
- `Program` – потенциально опасная программа (riskware);
- `Tool` – программа-инструмент взлома (hacktool).

Разное

Префикс `generic` используется после другого префикса, обозначающего среду или метод разработки, для обозначения типичного представителя этого типа вирусов. Такой вирус не обладает никакими характерными признаками (как текстовые строки, специальные эффекты и т. д.), которые позволили бы присвоить ему какое-то особенное название.

Ранее для именования простейших безликих вирусов использовался префикс `Silly` с различными модификаторами.

Суффиксы

Суффиксы используются для именования некоторых специфических вирусных объектов:

- `generator` – объект является не вирусом, а вирусным генератором;
- `based` – вирус разработан с помощью указанного вирусного генератора или путем видоизменения указанного вируса. В обоих случаях имена этого типа являются родовыми и могут обозначать сотни и иногда даже тысячи вирусов;
- `dropper` – указывает, что объект является не вирусом, а инсталлятором указанного вируса.