



Dr.WEB

Enterprise Security Suite

Manuel Administrateur



© **Doctor Web, 2020. Tous droits réservés**

Le présent document est un document d'information et de référence concernant le logiciel de la famille Dr.Web y spécifié. Ce document ne justifie pas les conclusions exhaustives sur la présence ou l'absence de tout paramètre fonctionnel et/ou technique dans le logiciel de la famille Dr.Web et ne peut pas être utilisé pour déterminer la conformité du logiciel de la famille Dr.Web aux exigences, tâches techniques et/ou paramètres quelconques ainsi qu'aux autres documents de tierces personnes.

Ce document est la propriété de Doctor Web et peut être utilisé uniquement à des fins personnelles de l'acheteur du produit. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, publiée ou transmise sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit et dans quelque but que ce soit sinon pour une utilisation personnelle de l'acheteur sans attribution propre.

Marques déposées

Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-Desk, KATANA et le logo Dr.WEB sont des marques déposées et des marques commerciales de Doctor Web en Russie et/ou dans d'autres pays. D'autres marques déposées, marques commerciales et noms de société utilisés dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Limitation de responsabilité

En aucun cas Doctor Web et ses revendeurs ne sont tenus responsables des erreurs/lacunes éventuelles pouvant se trouver dans cette documentation, ni des dommages directs ou indirects causés à l'acheteur du produit, y compris la perte de profit.

Dr.Web Enterprise Security Suite

Version 11.0.2

Manuel Administrateur

31/07/2020

Doctor Web, Siège social en Russie

Adresse : 2-12A, 3e rue Yamskogo polya, 125040 Moscou, Russie

Site web : <https://www.drweb.com/>

Téléphone : +7 (495) 789-45-87

Vous pouvez trouver les informations sur les bureaux régionaux sur le site officiel de la société.

Doctor Web

Doctor Web — éditeur russe de solutions de sécurité informatique.

Doctor Web propose des solutions antivirus et antispam efficaces pour les institutions publiques, les entreprises, ainsi que pour les particuliers.

Les solutions antivirus Dr.Web sont connues depuis 1992 pour leur excellence en matière de détection des programmes malveillants et leur conformité aux standards internationaux de sécurité.

Les certificats et les prix attribués, ainsi que l'utilisation de nos produits dans le monde entier sont les meilleurs témoins de la confiance qui leur est accordée.

Nous remercions tous nos clients pour leur soutien !



Contenu

Chapitre 1. Dr.Web Enterprise Security Suite	9
1.1. Introduction	9
1.1.1. Destination du document	9
1.1.2. Légende et abréviations	11
1.2. A propos du produit	12
1.3. Pré-requis système	22
1.4. Kit de distribution	27
Chapitre 2. Octroi de licence	30
2.1. Politique de l'octroi de licence	31
2.2. Distributions des licences par les liaisons entre les serveurs	32
2.3. Mise à jour automatique de licences	34
Chapitre 3. Mise en route	38
3.1. Création d'un réseau antivirus	38
3.2. Configuration des connexions réseau	39
3.2.1. Connexions directes	40
3.2.2. Service de détection du Serveur Dr.Web	41
3.2.3. Utiliser le protocole SRV	41
3.3. Assurance d'une connexion sécurisée	42
3.3.1. Chiffrement et compression du trafic	42
3.3.2. Instruments assurant une connexion sécurisée	48
3.3.3. Connexion des clients au Serveur Dr.Web	50
Chapitre 4. Composants du réseau antivirus et leur interface	53
4.1. Serveur Dr.Web	53
4.1.1. Gestion du Serveur Dr.Web sous OS Windows®	55
4.1.2. Gestion du Serveur Dr.Web sous les OS de la famille UNIX®	59
4.2. Protection de postes de travail	62
4.3. Centre de gestion de la sécurité Dr.Web	64
4.3.1. Administration	67
4.3.2. Réseau antivirus	70
4.3.3. Favoris	78
4.3.4. Barre de recherche	79
4.3.5. Événements	81
4.3.6. Paramètres	82



4.3.7. Support	86
4.4. Composants du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web	88
4.4.1. Scanner réseau	88
4.5. Schéma d'interaction des composants du réseau antivirus	92
Chapitre 5. Administrateurs du réseau antivirus	95
5.1. Authentification des administrateurs	95
5.1.1. Authentification des administrateurs depuis la BD du Serveur	96
5.1.2. Authentification via LDAP/AD	97
5.1.3. Authentification via RADIUS	97
5.1.4. Authentification via PAM	98
5.1.5. Authentification via Active Directory	100
5.1.6. Authentification via LDAP	102
5.2. Administrateurs et groupes administrateur	103
5.2.1. Hiérarchie des administrateurs	103
5.2.2. Droits d'administrateurs	104
5.3. Gestion des comptes et des groupes administrateur	108
5.3.1. Création et suppression des comptes et des groupes administrateur	108
5.3.2. Éditer les comptes et les groupes administrateurs	111
Chapitre 6. Gestion globale des postes de travail	114
6.1. Héritage de la configuration du poste de travail	115
6.2. Groupes	117
6.2.1. Groupes système et groupes utilisateur	118
6.2.2. Gestion des groupes	121
6.2.3. Placement des postes dans les groupes	124
6.2.4. Comparaison des postes et des groupes	129
6.2.5. Copie des configurations vers d'autres groupes/postes	130
6.3. Politiques	130
6.3.1. Gestion des politiques	131
6.3.2. Assignation d'une politique aux postes	133
Chapitre 7. Gestion des postes de travail	134
7.1. Gestion des comptes des postes de travail	134
7.1.1. Politique d'approbation des postes	134
7.1.2. Suppression et restauration d'un poste	136
7.1.3. Fusionner des postes	137
7.2. Paramètres généraux du poste de travail	137
7.2.1. Propriétés du poste	137



7.2.2. Composants de protection	143
7.2.3. Matériel et logiciels des postes tournant sous Windows®	145
7.3. Configuration du poste de travail	146
7.3.1. Droits des utilisateurs du poste	146
7.3.2. Planification des tâches sur un poste	149
7.3.3. Composants à installer du package antivirus	154
7.3.4. Paramètres de connexion	155
7.3.5. Clés de licence	156
7.4. Configuration des composants antivirus	159
7.4.1. Composants	159
7.5. Scan antivirus des postes de travail	163
7.5.1. Interruption des composants en cours selon leur type	164
7.5.2. Lancement de l'analyse sur le poste de travail	164
7.5.3. Configuration du Scanner	165
7.6. Consultation des statistiques sur un poste	173
7.6.1. Statistiques	174
7.6.2. Graphiques	179
7.6.3. Quarantaine	181
7.7. Envoi des fichiers d'installation	184
7.8. Envoi de messages aux postes	186
Chapitre 8. Configuration du Serveur Dr.Web	189
8.1. Gestion des licences	189
8.1.1. Gestionnaire de licences	189
8.1.2. Rapport sur l'utilisation des licences	198
8.2. Journalisation	200
8.2.1. Journal en temps réel	200
8.2.2. Journal d'audit	202
8.2.3. Journal du Serveur Dr.Web	203
8.2.4. Journal des mises à jour du référentiel	205
8.2.5. Journal de messages	207
8.3. Configuration du Serveur Dr.Web	209
8.3.1. Général	210
8.3.2. Trafic	212
8.3.3. Réseau	215
8.3.4. Statistiques	221
8.3.5. Sécurité	224



8.3.6. Cache	226
8.3.7. Base de données	226
8.3.8. Modules	229
8.3.9. Localisation	230
8.3.10. Licences	231
8.3.11. Journal	232
8.4. Accès distant au Serveur Dr.Web	232
8.5. Configuration de la planification du Serveur Dr.Web	234
8.6. Configuration du Serveur web	244
8.6.1. Général	245
8.6.2. Avancé	248
8.6.3. Transport	248
8.6.4. Sécurité	248
8.7. Procédures utilisateur	250
8.8. Modèles de messages	254
8.9. Configuration des notifications	255
8.9.1. Configuration des notifications	255
8.9.2. Notifications de la console Web	260
8.9.3. Notifications non envoyées	262
8.10. Gestion du référentiel du Serveur Dr.Web	263
8.10.1. Statut du référentiel	264
8.10.2. Mises à jour reportées	265
8.10.3. Configuration générale du référentiel	266
8.10.4. Configuration détaillée du référentiel	269
8.10.5. Contenu du référentiel	275
8.11. Options supplémentaires	277
8.11.1. Gestion de la base de données	277
8.11.2. Statistiques du Serveur Dr.Web	280
8.11.3. Copies de sauvegarde	281
8.12. Particularités du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web	283
8.12.1. Structure du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web	283
8.12.2. Configuration des liaisons entre Serveurs Dr.Web	286
8.12.3. Utilisation du réseau antivirus avec plusieurs Serveurs Dr.Web	292
8.12.4. Cluster des Serveurs Dr.Web	293
Chapitre 9. Mise à jour des composants de Dr.Web Enterprise Security Suite lors du fonctionnement	298



9.1. Mise à jour du Serveur Dr.Web et restauration depuis une copie de sauvegarde	298
9.2. Mise à jour manuelle du référentiel du Serveur Dr.Web	300
9.3. Mise à jour du référentiel du Serveur Dr.Web selon la planification	300
9.4. Mise à jour du référentiel du Serveur Dr.Web non connecté à Internet	301
9.4.1. Copier le référentiel d'un autre Serveur Dr.Web	301
9.4.2. Chargeur du référentiel Dr.Web	302
9.5. Restrictions de mises à jour des postes	306
9.6. Mise à jour des Agents mobiles Dr.Web	309
Chapitre 10. Configuration des composants supplémentaires	310
10.1. Serveur proxy	310
10.1.1. Configuration distante du Serveur proxy	314
10.2. NAP Validator	319
Référence	322



Chapitre 1. Dr.Web Enterprise Security Suite

1.1. Introduction

1.1.1. Destination du document

La documentation de l'administrateur du réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite décrit les principes généraux ainsi que les détails concernant la mise en oeuvre de la protection antivirus des ordinateurs d'entreprise avec Dr.Web Enterprise Security Suite.

La documentation de l'administrateur du réseau antivirus contient les parties suivantes :

1. **Manuel d'installation** (fichier **drweb-11.0-esuite-install-manual-fr.pdf**)

Le Manuel d'installation sera utile à la personne responsable de l'achat et de l'installation d'un système de protection antivirus complète.

Le Manuel d'installation explique comment construire un réseau antivirus et installer ses composants.

2. **Manuel Administrateur** (fichier **drweb-11.0-esuite-admin-manual-fr.pdf**)

Le Manuel Administrateur s'adresse à *l'administrateur du réseau antivirus*, la personne qui est responsable dans l'entreprise de la protection antivirus des ordinateurs (postes de travail, serveurs) de ce réseau.

L'administrateur du réseau antivirus doit posséder les privilèges administrateur sur le système ou collaborer avec l'administrateur du réseau local, savoir mettre en place la politique de protection antivirus et connaître en détails les packages antivirus Dr.Web pour tous les systèmes d'exploitation utilisés dans le réseau.

3. **Annexes** (fichier **drweb-11.0-esuite-appendices-fr.pdf**)

Les Annexes fournissent des informations techniques, décrivent les paramètres de configuration des composants Antivirus, ainsi que la syntaxe et les valeurs utilisées pour leur gestion.



La documentation contient des renvois entre les documents mentionnés ci-dessus. Si vous téléchargez ces documents sur un ordinateur local, les renvois fonctionnent uniquement si les documents se trouvent dans le même dossier et portent leurs noms initiaux.

De plus, les Manuels suivants sont fournis :

1. **Instructions de déploiement du réseau antivirus**

Les instructions contiennent de brèves informations sur l'installation et la configuration initiale des composants du réseau antivirus. Pour des informations détaillées, consultez la documentation de l'administrateur.



2. Manuels de gestion des postes

Ces manuels contiennent les informations sur la configuration centralisée des composants du logiciel antivirus sur les postes effectuée par l'administrateur du réseau antivirus via le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web.

3. Manuels Utilisateur

Les manuels utilisateur contiennent les informations sur la configuration de la solution antivirus Dr.Web effectuée directement sur les postes protégés.

Tous les Manuels listés sont fournis au sein du produit Dr.Web Enterprise Security Suite et vous pouvez les ouvrir via le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web.

Avant de prendre connaissance de ces documents, merci de vous assurer que vous lisez la dernière version des Manuels correspondant à votre version de produit. Les manuels sont constamment mis à jour, et leur dernière version est disponible sur le site officiel de Doctor Web à l'adresse <https://download.drweb.com/doc/>.



1.1.2. Légende et abréviations

Conventions

Les styles de texte utilisés dans ce manuel :

Styles	Utilisés
	Notice/indication importante.
	Avertissement sur des situations potentielles d'erreurs et sur les éléments importants auxquels il faut faire attention.
<i>Réseau antivirus</i>	Un nouveau terme ou l'accent mis sur un terme dans les descriptions.
<IP-address>	Champs destinés à remplacer les noms fonctionnels par leurs valeurs.
Enregistrer	Noms des boutons de l'écran, des fenêtres, des éléments de menu et d'autres éléments de l'interface du logiciel.
CTRL	Touches du clavier.
C:\Windows\	Noms de fichiers/dossiers ou fragments de programme.
Annexe A	Liens vers les autres chapitres du manuel ou liens vers des ressources externes.

Abréviations

Les abréviations suivantes peuvent être utilisées dans le Manuel :

- ACL : listes de contrôle d'accès (Access Control List),
- CDN : réseau de distribution de contenu (Content Delivery Network),
- DFS : système de fichiers distribués (Distributed File System),
- DNS : système de noms de domaine (Domain Name System),
- FQDN : nom de domaine complètement qualifié (Fully Qualified Domain Name),
- GUI : interface graphique utilisateur (Graphical User Interface), une version GUI du logiciel est une version utilisant des outils GUI,
- MTU : taille maximale de l'unité de transmission (Maximum Transmission Unit),
- NAP : Protection d'accès réseau (Network Access Protection),
- TTL : durée de Vie (Time To Live),
- UDS : socket du domaine UNIX (UNIX Domain socket),
- BD, SGBD : base de données, système de gestion de base de données,

- SGM Dr.Web : Système Global de Mises à jour Dr.Web,
- LAN : réseau local,
- OS : système d'exploitation.

1.2. A propos du produit

Dr.Web Enterprise Security Suite est conçu pour la mise en oeuvre et la gestion d'une protection antivirus fiable non seulement du réseau interne de l'entreprise, y compris des appareils mobiles mais aussi des ordinateurs de maison des employés.

Un ensemble d'ordinateurs et d'appareils mobiles sur lesquels les composants interagissants de Dr.Web Enterprise Security Suite sont installés représente un *réseau antivirus*.

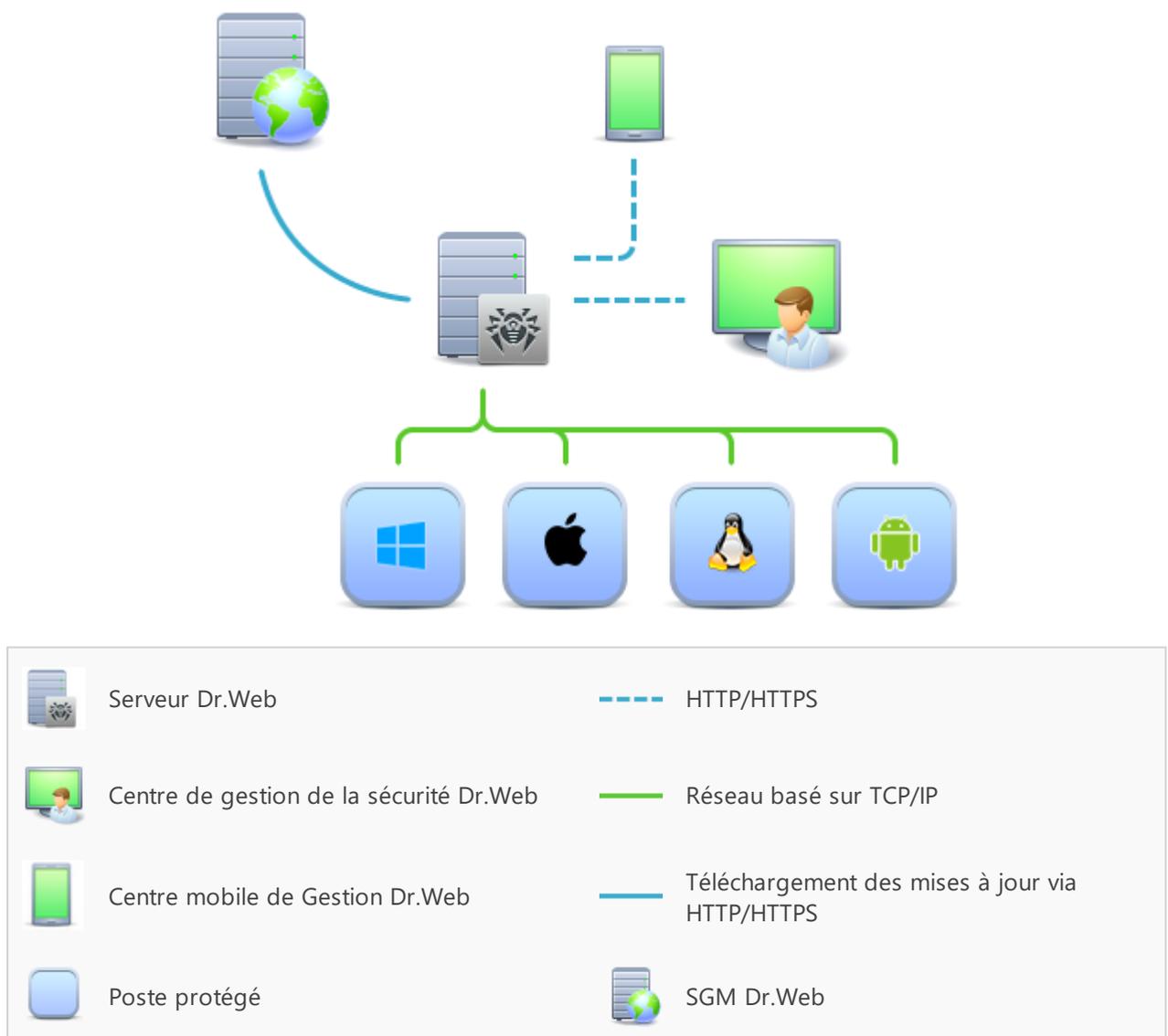


Figure 1-1. Structure logique du réseau antivirus

Le réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite repose sur une structure *client-serveur*. Ses composants sont installés sur les postes et les appareils mobiles des utilisateurs et des



administrateurs ainsi que sur les postes dotés des fonctionnalités de Serveurs LAN. Ces composants échangent des informations via les protocoles réseau TCP/IP. Vous pouvez installer (et plus tard gérer) le logiciel antivirus sur les postes protégés via LAN ou via Internet.

Serveur de protection centralisée

Le Serveur de protection centralisée peut être installé sur n'importe quel ordinateur du réseau antivirus et pas uniquement sur le poste utilisé comme serveur LAN. Pour en savoir plus sur les pré-requis principaux, consultez le paragraphe [Pré-requis système](#).

Le logiciel du serveur est indépendant de la plateforme et permet d'utiliser en tant que Serveur un ordinateur tournant sous les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows®,
- OS de la famille UNIX® (Linux®, FreeBSD®).

Le Serveur de protection centralisée conserve les distributions des packages antivirus appropriés aux différents OS installés sur les postes protégés, les mises à jour des bases virales ainsi que celles des packages antivirus, les clés utilisateurs et les configurations des packages pour les postes protégés. Le Serveur reçoit des mises à jour de composants de protection antivirus et des bases virales via Internet depuis les serveurs du Système Global de Mise à jour et distribue les mises à jour sur les postes protégés.

Il est possible de créer la structure hiérarchique contenant plusieurs Serveurs qui maintiennent les postes protégés du réseau antivirus.

Le Serveur supporte la fonction de sauvegarde (backup) des données critiques (les bases de données, fichiers de configuration etc.).

Le Serveur effectue la journalisation des événements du réseau antivirus.

Base de données commune

La base de données commune se connecte au Serveur de protection centralisée et contient les statistiques des événements du réseau antivirus, les paramètres du Serveur, les paramètres des postes protégés et des composants antivirus installés sur les postes protégés.

Les types suivants de bases de données peuvent être utilisés :

Base de données embarquée. La base de données SQLite3 embarquée directement dans le Serveur de protection centralisée est fournie.

Base de données externe. Les pilotes intégrés pour la connexion des bases de données suivantes sont fournis :

- MySQL,
- Oracle,
- PostgreSQL,
- Pilote ODBC pour connecter d'autres bases de données, comme Microsoft SQL Server/Microsoft SQL Server Express.



Vous pouvez utiliser n'importe quelle base de données correspondant à vos attentes. Votre choix doit se baser sur les besoins que le référentiel de données doit satisfaire, par exemple : la possibilité de maintenir le réseau antivirus d'une taille correspondante, les particularités de maintenance du logiciel de base de données, les possibilités d'administration fournies par la base de données et d'autres exigences et normes adoptées dans votre entreprise.

Centre de gestion de la protection centralisée

Le Centre de gestion de la protection centralisée s'installe automatiquement avec le Serveur et fournit l'interface web permettant la gestion à distance du Serveur et du réseau antivirus par le biais de la modification des configurations du Serveur et des postes protégés conservées sur le Serveur et sur les postes.

Le Centre de gestion peut être ouvert sur n'importe quel ordinateur ayant l'accès au Serveur. Le Centre de gestion peut être utilisé sur n'importe quel système d'exploitation avec la fonctionnalité complète sous les navigateurs web suivants :

- Windows® Internet Explorer®,
- Microsoft Edge®,
- Mozilla® Firefox®,
- Google Chrome®.

Vous pouvez consulter la liste des options d'utilisation possibles dans le p. [Pré-requis système](#).

Le Centre de gestion de la protection centralisée fournit les fonctionnalités suivantes :

- Facilité d'installation de l'Antivirus sur les postes protégés, y compris la possibilité d'installation à distance sous l'OS Windows avec une recherche préliminaire des ordinateurs ; création de distributions aux identifiants uniques avec les paramètres de connexion au Serveur pour faciliter le processus d'installation de l'Antivirus par l'administrateur et donner la possibilité aux utilisateurs d'installer l'Antivirus eux-même.
- Facilité de gestion des postes dans le réseau antivirus, assurée par un mécanisme de groupement (pour plus d'informations, voir [Chapitre 6. Gestion globale des postes de travail](#)).
- Possibilité de gestion centralisée de packages antivirus de postes, y compris : suppression de composants particuliers ou de l'Antivirus dans son ensemble sur les postes tournant sous l'OS Windows ; configuration de paramètres de composants de packages antivirus ; spécification de droits d'utilisateurs de configurer et gérer les packages antivirus sur les postes protégés (pour plus d'informations, voir [Chapitre 7. Gestion des postes de travail](#)).
- Gestion centralisée du scan antivirus de postes de travail, y compris lancement à distance du scan antivirus selon la planification ou la requête directe de l'administrateur depuis le Centre de gestion, configuration centralisée de paramètres du scan antivirus qui sont transmis sur les postes pour lancer le scan local avec les paramètres spécifiés (pour plus d'informations voir [Scan antivirus des postes de travail](#)).



- Obtention des informations statistiques sur le statut de postes protégés, statistiques virales, statut du logiciel installé, statut des composants lancés et liste de hardware et software du poste protégé (pour plus d'informations, voir [Consultation des statistiques sur un poste](#)).
- Système flexible d'administration du Serveur et du réseau antivirus grâce à la possibilité de délimiter les droits des administrateurs différents, possibilité de connexion des administrateurs via les systèmes d'authentification externes comme par exemple Active Directory, LDAP, RADIUS, PAM (pour plus d'informations, voir [Chapitre 5. Administrateurs du réseau antivirus](#)).
- Gestion de licences de protection antivirus sur les postes de travail avec le système ramifié d'assignation de licences aux postes, groupes de postes et de transmission de licences entre plusieurs Serveurs en cas de configuration réseau multi-serveurs (pour plus d'informations, voir [Gestionnaire de licences](#)).
- Un large ensemble de paramètres pour configurer le Serveur et ses composants, y compris : configuration de planification de maintenance du Serveur ; ajout de procédures utilisateur ; configuration flexible du système de mise à jour de tous les composants du réseau antivirus depuis SGM et diffusion de mises à jour sur les postes ; configuration de systèmes de notification de l'administrateur sur les événements du réseau antivirus avec les méthodes différentes d'envoi de notifications ; paramétrage des liaisons entre Serveurs pour configurer un réseau multi-serveurs (pour plus d'informations, voir [Chapitre 8. Configuration du Serveur Dr.Web](#)).



Pour l'information détaillée sur les fonctionnalités d'installation de la protection antivirus sur les postes, veuillez consulter **Manuel d'installation**.

Le Serveur web est automatiquement installé avec le Serveur et représente une partie du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web. La tâche principale du Serveur web est d'interagir avec les pages web du Centre de gestion et les connexions réseau des clients.

Centre de gestion Mobile de la protection centralisée

Le Centre de gestion Mobile est fourni en tant que composant à part destiné à installer et lancer le logiciel sur les appareils mobiles tournant sous iOS® et OS Android™. Les exigences générales pour l'application sont mentionnées dans le p. [Pré-requis système](#).

La connexion du Centre de gestion Mobile au Serveur est effectuée à la base des identifiants de l'administrateur du réseau antivirus, y compris via le protocole crypté. Le Centre de gestion Mobile supporte les fonctions de base du Centre de gestion :

1. Gestion du référentiel du Serveur Dr.Web :
 - consulter le statut des produits dans le référentiel ;
 - lancer la mise à jour du référentiel depuis le Système Global de Mises à jour Dr.Web.
2. La gestion des postes sur lesquels la mise à jour du logiciel antivirus a échoué :
 - affichage des postes échoués ;
 - mise à jour des composants sur les postes échoués.



3. Affichage des statistiques sur le statut du réseau antivirus :
 - nombre des postes enregistrés sur le Serveur Dr.Web et leur statut actuel (en ligne/hors ligne) ;
 - statistiques des infections sur les postes protégés.
4. Gestion des nouveaux postes qui attendent la connexion au Serveur Dr.Web :
 - approbation de l'accès ;
 - rejet des postes.
5. Gestion des composants antivirus installés sur les postes du réseau antivirus :
 - lancement du scan rapide ou complet pour les postes sélectionnés ou pour tous les postes des groupes sélectionnés ;
 - configuration de la réaction du Scanner Dr.Web sur la détection d'objets malveillants ;
 - consultation et gestion des fichiers de la Quarantaine sur un poste sélectionné ou sur tous les postes du groupe sélectionné.
6. Gestion des postes et des groupes :
 - consultation des paramètres ;
 - consultation et gestion du contenu des composants du package antivirus ;
 - suppression ;
 - envoi de messages sur les postes ;
 - redémarrage des postes tournant sous Windows ;
 - ajout aux favoris pour l'accès rapide.
7. Recherche des postes et des groupes sur le réseau antivirus par paramètres différents : nom, adresse, ID.
8. Consultation et gestion des messages sur les événements majeurs dans le réseau antivirus via les notifications interactives Push :
 - affichage de toutes les notifications sur le Serveur Dr.Web ;
 - spécification de la réaction sur les événements de notifications ;
 - recherche des notifications par paramètres spécifiés du filtre ;
 - suppression des notifications ;
 - exclusion de la suppression automatique des notifications.

Vous pouvez télécharger le Centre de gestion Mobile depuis le Centre de gestion ou directement sur [App Store](#) ou [Google Play](#).

Protection des postes du réseau

Sur les postes et les appareils mobiles du réseau s'effectue l'installation du module gérant (l'Agent) et du package antivirus pour le système d'exploitation correspondant.

Le logiciel du serveur est indépendant de la plateforme et permet de protéger des ordinateurs et des appareils mobiles tournant sous les système d'exploitation suivants :



- Windows®,
- OS de la famille UNIX®,
- macOS®,
- OS Android.

Les ordinateurs personnels et les serveurs LAN peuvent être considérés comme postes protégés. Notamment, la protection antivirus du système de courrier Microsoft® Outlook® est supportée.

Le module gérant effectue des mises à jour régulières des composants antivirus et des bases virales depuis le Serveur et envoie sur le Serveur des informations sur les événements du poste protégé.

En cas d'indisponibilité du Serveur de protection centralisée la mise à jour de bases virales de postes protégés est effectuée directement depuis le Système Global de Mise à jour via Internet.

En fonction du système d'exploitation du poste les fonctions suivantes sont fournies :

Postes tournant sous l'OS Windows®

Protection antivirus

Scan de l'ordinateur selon la requête de l'utilisateur et selon la planification. Il est également possible de lancer sur les postes le scan antivirus à distance depuis le Centre de gestion, y compris le scan anti-rootkits.

Moniteur de fichiers

Analyse permanente à la volée du système de fichiers. Analyse de tous les processus lancés ainsi que des fichiers créés sur les disques durs et des fichiers ouverts sur les supports amovibles.

Moniteur de courrier

Analyse de tous les e-mails entrants et sortants en cas de l'utilisation de clients de messagerie.

Possibilité d'utiliser un filtre antispam (à condition que cette option soit autorisée par la licence).

Moniteur web

Analyse de toutes les requêtes vers les sites web via le protocole HTTP. Neutralisation des menaces contenues dans le trafic HTTP (par exemple dans les fichiers reçus/envoyés). Blocage de l'accès aux ressources suspectes ou incorrectes.

Office Control

Gestion de l'accès aux ressources réseau ou aux ressources locales, notamment, il contrôle l'accès aux sites web. Le composant permet non seulement de contrôler l'intégrité des fichiers importants qu'il protège contre toute modification occasionnelle



ou infection virale, mais il bloque aussi l'accès des employés aux informations non sollicitées.

Pare-feu

Protection de l'ordinateur contre tout accès non autorisé de l'extérieur ainsi que contre des fuites de données importantes via le réseau. Contrôle de la connexion et de la transmission de données via Internet et blocage des connexions suspectes au niveau des paquets et des applications.

Quarantaine

Isolation des objets malveillants ou suspects dans un répertoire spécial.

Autoprotection

Protection des fichiers et des dossiers de Dr.Web Enterprise Security Suite contre une suppression non autorisée ou involontaire ainsi que contre une modification par l'utilisateur ou par un malware. Lorsque l'autoprotection est active, seuls les processus Dr.Web ont accès aux fichiers et des dossiers de Dr.Web Enterprise Security Suite.

Protection préventive

Prévention de menaces potentielles à la sécurité. Contrôle d'accès aux objets critique du système d'exploitation, contrôle de téléchargement de pilotes, contrôle de démarrage automatique de programmes et de fonctionnement de services système. Surveillance de processus lancés et leur blocage en cas de détection d'une activité malveillante.

Postes tournant sous OS de la famille UNIX®

Protection antivirus

Moteur de scan. Il effectue l'analyse des données (contenu des fichiers, enregistrements de démarrage des périphériques de disques et autres données reçues des autres composants de Dr.Web pour UNIX). Il crée une file d'attente de l'analyse. Il désinfecte les menaces curables.

Analyse antivirus, gestion de la quarantaine

Composant de l'analyse des objets du système de fichiers et gestionnaire de la quarantaine. Il reçoit les tâches d'analyse de fichiers des autres composants de Dr.Web pour UNIX. Il contourne les répertoires du système de fichiers conformément à la tâche. Il envoie des fichiers pour l'analyse du moteur de scan. Il supprime les fichiers infectés, les déplace en quarantaine, les restaure de la quarantaine et gère les répertoires de la quarantaine. Il organise et tient à jour le cache stockant les informations sur les fichiers analysés précédemment et le registre de menaces détectées.

Il est utilisé par tous les composants analysant les objets du système de fichiers, tel que SpIDer Guard (pour Linux, SMB, NSS).



Analyse du trafic web

Serveur ICAP exécutant l'analyse de requêtes et du trafic passant par les serveurs proxy HTTP. Il empêche le transfert des fichiers infectés et l'accès aux hôtes du réseau listés dans les catégories indésirables de ressources web et les listes noires créées par l'administrateur système.

Moniteur de fichiers pour les systèmes GNU/Linux

Moniteur du système de fichiers Linux. Il fonctionne en tâche de fond et suit les opérations avec les fichiers (telles que la création, l'ouverture, la fermeture et le lancement du fichier) dans les système de fichiers GNU/Linux. Il envoie au composant de l'analyse de fichiers les requêtes pour l'analyse du contenu de nouveaux fichiers et de fichiers modifiés, ainsi que des fichiers exécutables au moment du lancement de programmes.

Moniteur de fichiers pour les répertoires Samba

Moniteur des répertoires partagés Samba. Il fonctionne en tâche de fond et suit les opérations du système de fichiers (telles que la création, l'ouverture, la fermeture du fichier et les opérations de lecture et écriture) dans les répertoires servant des stockages de fichiers du serveur SMB de Samba. Il envoie au composant de l'analyse de fichiers le contenu de nouveaux fichiers et de fichiers modifiés.

Moniteur de fichiers NSS

Moniteur des volumes NSS (Novell Storage Services). Il fonctionne en tâche de fond et suit les opérations du système de fichiers (telles que la création, l'ouverture, la fermeture du fichier et les opérations d'écriture) sur les volumes NSS créés dans le point indiqué du système de fichiers. Il envoie au composant de l'analyse de fichiers le contenu de nouveaux fichiers et de fichiers modifiés.

Analyse des connexions réseau

Composant de l'analyse du trafic réseau d'URL. Il est conçu pour analyser pour la présence de menaces les données téléchargées depuis le réseau sur un hôte local et transmises de cet hôte dans le réseau externe. Il sert à empêcher la connexion avec les hôtes de réseau qui sont inscrits dans les catégories indésirables de ressources web ou bien, dans des listes noires créées par l'administrateur du réseau.

Moniteur de courrier

Composant de l'analyse des messages e-mail. Il analyse les messages des protocoles, trie les messages e-mail et les prépare à l'analyse pour la présence de menaces. Il peut fonctionner en deux modes :

1. Filtre pour les serveurs de messagerie (Sendmail, Postfix, etc), connecté via l'interface Milter, Spamd ou Rspamd.
2. Proxy transparent de protocoles de messagerie (SMTP, POP3, IMAP). Dans ce mode, il utilise SpIDer Gate.



Postes tournant sous macOS®

Protection antivirus

Le scan de l'ordinateur selon la requête de l'utilisateur et selon la planification. Il est également possible de lancer sur les postes le scan antivirus à distance depuis le Centre de gestion.

Moniteur de fichiers

Analyse permanente à la volée du système de fichiers. Analyse de tous les processus lancés ainsi que des fichiers créés sur les disques durs et des fichiers ouverts sur les supports amovibles.

Moniteur web

Analyse de toutes les requêtes vers les sites web via le protocole HTTP. Neutralisation des menaces contenues dans le trafic HTTP (par exemple dans les fichiers reçus/envoyés). Blocage de l'accès aux ressources suspectes ou incorrectes.

Quarantaine

Isolation des objets malveillants ou suspects dans un répertoire spécial.

Appareils mobiles tournant sous OS Android

Protection antivirus

Le scan de l'appareil mobile selon la requête de l'utilisateur et selon la planification. Il est également possible de lancer sur les postes le scan antivirus à distance depuis le Centre de gestion.

Moniteur de fichiers

Analyse permanente à la volée du système de fichiers. Scan de tous les fichiers lors de la tentative de sauvegarder ces fichiers dans la mémoire de l'appareil mobile.

Filtre des appels et des SMS

Le filtrage des appels et des messages SMS permet de bloquer des messages et des appels indésirables, par exemple, des messages publicitaires ou des appels et des messages des numéros inconnus.

Antivol

Détection de l'appareil mobile ou le blocage rapide de fonctionnalités en cas de perte ou de vol.

Restriction de l'accès aux ressources web

Le filtre URL permet de protéger l'utilisateur de l'appareil mobile contre les ressources web indésirables.



Pare-feu

Protection de l'appareil mobile contre tout accès non autorisé de l'extérieur ainsi que contre des fuites de données importantes via le réseau. Contrôle de la connexion et de la transmission de données via Internet et blocage des connexions suspectes au niveau des paquets et des applications.

Aide dans la résolution de problèmes de sécurité

Diagnostic et analyse de sécurité de l'appareil mobile et résolution de problèmes et de vulnérabilités détectés.

Contrôle de lancement des applications

Interdiction de lancer sur l'appareil mobile des applications qui ne sont pas incluses dans la liste des applications autorisées par l'administrateur.

Assurance de la connexion entre les composants du réseau antivirus

Pour assurer la connexion stable et sécurisée entre les composants du réseau antivirus, les fonctionnalités suivantes sont fournies :

Serveur proxy Dr.Web

Le Serveur proxy peut être optionnellement inclus dans le réseau antivirus. L'objectif principal du Serveur proxy consiste à assurer la connexion entre le Serveur et les postes protégés dans le cas où l'accès direct de l'organisation deviendrait impossible.

Le Serveur proxy permet d'utiliser tout ordinateur faisant partie du réseau antivirus dans les buts suivants :

- Comme le centre de retransmission des mises à jour pour réduire la charge réseau sur le Serveur et la connexion entre le Serveur et le Serveur proxy et pour réduire le délais de réception de mises à jour par les postes grâce à l'utilisation de la fonction de mise en cache.
- Comme le centre de transmission des événements viraux des postes protégés vers le Serveur, ce qui aussi réduit la charge système et permet de gérer les cas où, par exemple, le groupe de postes se trouve dans le segment isolé du segment dans lequel se trouve le Serveur.

Compression du trafic

Lors de la transmission de données entre les composants du réseau antivirus, les algorithmes spéciaux de compression sont utilisés, ce qui assure le trafic réseau minimum.

Chiffrement du trafic

Lors de la transmission de données entre les composants du réseau antivirus, le chiffrement est utilisé ce qui assure la protection supplémentaire.



Options supplémentaires

NAP Validator

NAP Validator est fourni en tant que composant supplémentaire qui permet d'utiliser la technologie Microsoft Network Access Protection (NAP) pour vérifier le fonctionnement du logiciel sur les postes protégés. Le niveau de sécurité est assuré grâce à la capacité de répondre aux exigences opérationnelles relatives aux systèmes dans le réseau.

Chargeur du Référentiel

Chargeur du Référentiel Dr.Web est fourni en tant qu'utilitaire supplémentaire qui permet de télécharger les produits Dr.Web Enterprise Security Suite depuis le Système global de mises à jour. Il peut être utilisé pour télécharger les mises à jour de produits Dr.Web Enterprise Security Suite pour placer les mises à jour sur le Serveur qui n'est pas connecté à Internet.

1.3. Pré-requis système

Pour l'installation et le fonctionnement de Dr.Web Enterprise Security Suite il faut que :

- Les ordinateurs du réseau antivirus aient un accès au Serveur Dr.Web ou au Serveur proxy.
- Pour assurer l'interaction entre les composants antivirus, les ports suivants doivent être ouverts sur les ordinateurs utilisés :

Numéros de ports	Protocoles	Direction des connexions	Utilisation
2193	TCP	<ul style="list-style-type: none">• entrantes, sortantes pour le Serveur et le Serveur proxy• sortantes pour l'Agent	Pour la connexion des composants antivirus au Serveur et les liaisons entre Serveurs. Le Serveur proxy est également utilisé pour établir la connexion aux clients.
	UDP	entrantes, sortantes	Pour le fonctionnement du Scanner réseau.
139, 445	TCP	<ul style="list-style-type: none">• entrantes pour le Serveur• entrantes, sortantes pour l'Agent• sortantes pour l'ordinateur sur lequel le Centre de gestion est ouvert	Pour le fonctionnement de l'Installateur réseau.
	UDP	entrantes, sortantes	
9080	HTTP	<ul style="list-style-type: none">• entrantes pour le Serveur	Pour le fonctionnement du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web.
9081	HTTPS	<ul style="list-style-type: none">• sortantes pour l'ordinateur sur lequel le Centre de	



Numéros de ports	Protocoles	Direction des connexions	Utilisation
10101	TCP		Pour l'utilitaire de diagnostic à distance du Serveur.
80	HTTP	sortantes	Pour obtenir des mises à jour depuis SGM.
443	HTTPS		

Le fonctionnement du Serveur Dr.Web requiert :

Composant	Pré-requis
CPU	CPU supportant les instructions SSE2 et ayant la fréquence d'horloge de 1,3 Ghz ou supérieure.
Mémoire vive	<ul style="list-style-type: none">• Pré-requis minimum : 1 Go.• Pré-requis recommandés : 2 Go et plus.
Espace disque	<p>Pas moins de 12 Go : jusqu'à 8 Go pour une base de données embarquée (répertoire d'installation) et jusqu'à 4 Go dans le répertoire système temporaire (pour le fonctionnement des fichiers).</p> <p>En fonction des paramètres du Serveur l'espace supplémentaire peut être requis pour la sauvegarde des fichiers temporaires, par exemple pour la sauvegarde des packages personnels d'installation des Agents (environ 17 Mo chacun) dans le sous-répertoire <code>var\installers-cache</code> du répertoire d'installation du Serveur Dr.Web.</p> <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 10px;"> Pour installer le Serveur, il est nécessaire que le disque système pour Windows ou <code>/var/tmp</code> pour les OS de la famille UNIX (ou un autre dossier pour les fichiers temporaire s'il est spécifié) ait au moins 4,3 Go pour la distribution générale et au moins 2,5 Go pour la distribution supplémentaire pour lancer l'installateur et décompresser les fichiers temporaires (quel que soit le disque d'installation du Serveur).</div>
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">• Windows ;• Linux ;• FreeBSD. <p>La liste complète des OS supportés est fournie dans les Annexes, dans l'Annexe A.</p>
Support des environnements virtuels et cloud	<p>Le fonctionnement est supporté sous les systèmes d'exploitation qui satisfont les pré-requis ci-dessus, dans les environnements virtuels et cloud, y compris :</p> <ul style="list-style-type: none">• VMware ;• Hyper-V ;• Xen ;



Composant	Pré-requis
	<ul style="list-style-type: none">• KVM.
Autre	<p>Pour l'installation du Serveur Dr.Web sous les OS de la famille UNIX, les bibliothèques suivantes sont requises : <code>lsb</code> en version 3 ou supérieure, <code>glibc</code> en version 2.7 ou supérieure.</p> <p>Pour l'utilisation de la BD Oracle, la bibliothèque <code>Linux kernel AIO access library (libaio)</code> est requise.</p>



Les utilitaires supplémentaires fournis avec le Serveur Dr.Web (disponibles pour le téléchargement via le Centre de gestion, section **Administration** → **Utilitaires**) doivent être lancés sur l'ordinateur qui satisfait les pré-requis système du Serveur Dr.Web.

Le fonctionnement du Serveur proxy Dr.Web requiert :

Composant	Pré-requis
CPU	CPU supportant les instructions SSE2 et ayant la fréquence d'horloge de 1,3 Ghz ou supérieure.
Mémoire vive	Pas moins de 1 Go.
Espace disque	Pas moins de 1 Go.
Système d'exploitation	<ul style="list-style-type: none">• Windows ;• Linux ;• FreeBSD. <p>La liste complète des OS supportés est fournie dans les Annexes, dans l'Annexe A.</p>
Autre	Pour l'installation du Serveur proxy sous les OS de la famille UNIX, les bibliothèques suivantes sont requises : <code>lsb</code> en version 3 ou supérieure.

Le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web requiert :

a) Navigateur :

Navigateur	Support
Windows Internet Explorer 11	Supporté.
Microsoft Edge 0.10 ou supérieur	
Mozilla Firefox 25 et supérieur	
Google Chrome 30 et supérieur	



Navigateur	Support
Opera® 10 et supérieur	Vous pouvez les utiliser mais le fonctionnement sous ces navigateurs web n'est pas garanti.
Safari® 4 et supérieur	

En cas d'utilisation du navigateur web Windows Internet Explorer, il faut prendre en compte les particularités suivantes :

- Le fonctionnement complet du Centre de gestion sous le navigateur web Windows Internet Explorer avec le mode activé **Enhanced Security Configuration for Windows Internet Explorer** n'est pas garanti.
- Si vous installez le Serveur sur un ordinateur comportant le symbole « _ » (souligné) dans son nom, la configuration du Serveur via le Centre de gestion n'est pas possible. Dans ce cas, utilisez un autre navigateur web.
- Pour le fonctionnement correct du Centre de gestion, l'adresse IP et/ou le nom DNS de l'ordinateur sur lequel est installé le Serveur Dr.Web doivent être ajoutés à la liste des sites de confiance du navigateur web dans lequel vous ouvrez le Centre de gestion.
- Pour une ouverture correcte du Centre de gestion via le menu **Démarrer** sous Windows 8 et Windows Server 2012 avec une interface en mosaïque, configurez le navigateur web de manière suivante : **Options Internet** → **Programmes** → **Ouvrir Internet Explorer** cochez la case **Toujours dans Internet Explorer sur le Bureau**.
- Pour l'interaction correcte avec le Centre de gestion via le navigateur web Windows Internet Explorer par le protocole sécurisé `https`, il faut installer toutes les dernières mises à jour du navigateur web.
- La gestion du Centre de gestion via le navigateur Windows Internet Explorer n'est pas supportée en mode de compatibilité.

b) La résolution d'écran recommandée pour utiliser le Centre de gestion est 1280x1024 pt.

Le Centre de gestion Mobile Dr.Web requiert :

Les pré-requis varient en fonction du système d'exploitation sur lequel l'application est installée :

Système d'exploitation	Pré-requis	
	Version du système d'exploitation	Appareil
iOS	iOS 8 ou supérieur	Apple® iPhone® Apple® iPad®
Android	Android 4.0 et supérieur	–

**Pré-requis pour NAP :****Pour le serveur :**

- OS Windows Server 2008.

Pour les agents :

- OS Windows XP SP3, OS Windows Vista, OS Windows Server 2008.

Le fonctionnement de l'Agent Dr.Web et du package antivirus complet requiert :

Les pré-requis varient en fonction du système d'exploitation sur lequel l'application est installée (voir la liste complète des OS supportés dans les **Annexes**, l'[Annexe A. Liste complète des OS supportés](#)) :

- OS Windows :

Composant	Pré-requis
CPU	CPU ayant la fréquence d'horloge de 1 Ghz et plus.
Mémoire vive libre	Au moins 512 Mo.
Espace disque libre	Pas moins de 1 Go pour les fichiers exécutables + espace disque supplémentaire pour les journaux et les fichiers temporaires.
Autre	<ol style="list-style-type: none">1. Pour le fonctionnement correct, l'Aide de l'Agent Dr.Web pour Windows requiert Windows® Internet Explorer® 6.0 ou supérieur.2. Pour le plug-in Dr.Web pour Outlook l'installation du client Microsoft Outlook inclus dans Microsoft Office est requise :<ul style="list-style-type: none">• Outlook 2000 ;• Outlook 2002 ;• Outlook 2003 ;• Outlook 2007 ;• Outlook 2010 SP2 ;• Outlook 2013 ;• Outlook 2016.

- OS de la famille Linux :

Composant	Pré-requis
CPU	Processeurs supportés avec architecture et système de commandes Intel/AMD : 32 bits (IA-32, x86) ; 64 bits (x86-64, x64, amd64).
Mémoire vive libre	Au moins 512 Mo.
Espace disque libre	Au moins de 400 Mo d'espace disque libre sur le volume qui contient les répertoires de l'Antivirus.



- macOS, OS Android : les pré-requis pour la configuration correspondent aux pré-requis pour le système d'exploitation.

Le fonctionnement de l'Agent Dr.Web est supporté sous les systèmes d'exploitation qui satisfont aux pré-requis ci-dessus, dans les environnements virtuels et cloud, y compris :

- VMware ;
- Hyper-V ;
- Xen ;
- KVM.



Aucun autre logiciel antivirus (y compris d'autres versions de Dr.Web) ne doit être installé sur les postes dans le réseau antivirus géré par Dr.Web.



Les fonctionnalités des Agents sur les sont décrites dans le Manuel Utilisateur pour les OS correspondants.

1.4. Kit de distribution

La distribution Dr.Web Enterprise Security Suite est fournie en fonction de OS du Serveur Dr.Web sélectionné :

1. Pour les OS de la famille UNIX :

- `drweb-11.00.2-<assemblage>-esuite-server-<version_de_l'OS>.tar.gz.run`
Distribution principale du Serveur Dr.Web
- `drweb-11.00.2-<assemblage>-esuite-extra-<version_de_l'OS>.tar.gz.run`
Distribution supplémentaire du Serveur Dr.Web
- `drweb-11.00.2-<assemblage>-esuite-proxy-<version_de_l'OS>.tar.gz.run`
Serveur proxy Dr.Web
- `drweb-reloader-<OS>-<nombre de bits>`
Version de console du Chargeur du référentiel Dr.Web

2. Sous Windows :

- `drweb-11.00.2-<assemblage>-esuite-server-<version_de_l'OS>.exe`
Distribution principale du Serveur Dr.Web
- `drweb-11.00.2-<assemblage>-esuite-extra-<version_de_l'OS>.exe`
Distribution supplémentaire du Serveur Dr.Web
- `drweb-11.00.2-<assemblage>-esuite-proxy-<version_de_l'OS>.exe`
Serveur proxy Dr.Web



- drweb-11.05.4-<assemblage>-esuite-agent-activedirectory.msi
Agent Dr.Web pour Active Directory
- drweb-11.00.1-<assemblage>-esuite-modify-ad-schema-<version_de_l'OS>.exe
Utilitaire de la modification du schéma Active Directory
- drweb-11.00.1-<assemblage>-esuite-aduac-<version_de_l'OS>.msi
Utilitaire de la modification des attributs des objets Active Directory
- drweb-11.00.1-<assemblage>-esuite-napshv-<version_de_l'OS>.msi
NAP Validator
- drweb-11.05.2-<assemblage>-esuite-agent-full-windows.exe
Installateur complet de l'Agent Dr.Web. Inclus dans la distribution supplémentaire du Serveur Dr.Web.
- drweb-reloader-windows-<nombre_de_bits>.exe
Version de console du Chargeur du référentiel Dr.Web
- drweb-reloader-gui-windows-<nombre_de_bits>.exe
Version graphique du Chargeur du référentiel Dr.Web

Le kit de distribution du Serveur Dr.Web contient deux packages :

1. *Distribution principale* : distribution de base pour installer le Serveur Dr.Web. Son contenu est identique à celui des précédentes versions de Dr.Web Enterprise Security Suite.
Depuis la distribution principale s'effectue l'installation du Serveur Dr.Web, contenant les packages de la protection antivirus uniquement pour les postes tournant sous l'OS Windows.
2. *Distribution supplémentaire (extra)* : inclut les distributions de tous les produits fournis pour être installés sur les postes protégés sous tous les OS supportés.
La distribution est installée comme un package supplémentaire sur un ordinateur sur lequel est installé la *distribution principale* du Serveur Dr.Web.



La distribution supplémentaire doit être installée depuis le package du même type que la distribution principale.

La distribution principale du Serveur Dr.Web contient les composants suivants :

- logiciel du Serveur Dr.Web pour l'OS correspondant,
- logiciel des Agents Dr.Web et des packages antivirus pour les postes sous OS Windows,
- logiciel du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web,
- bases virales,
- Extension pour le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web,
- Extension Dr.Web Server FrontDoor,



- documentation, modèles, exemples.

Outre la distribution, les numéros de série seront également fournis. Après les avoir enregistrés, vous recevrez les fichiers contenant les clés.



Chapitre 2. Octroi de licence

Le fonctionnement de la solution antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite nécessite une licence.

Le contenu et le prix de la licence pour l'utilisation de Dr.Web Enterprise Security Suite dépendent du nombre de postes protégés y compris les serveurs inclus dans le réseau Dr.Web Enterprise Security Suite et qui tournent comme postes protégés.



Signalez cette information au vendeur de licence au moment de l'achat de Enterprise Security Suite Dr.Web. Le nombre de Serveurs Dr.Web utilisés n'influence pas le prix de la licence.

Fichier clé de licence

Les droits de l'utilisateur relatifs à l'utilisation de Dr.Web Enterprise Security Suite sont déterminés par les fichiers clés de licence.



Le format de fichier clé est protégé contre l'édition avec un mécanisme de signature numérique. Toute modification de ce fichier le rend invalide. Afin d'éviter tout endommagement involontaire du fichier clé, il ne faut pas le modifier ni l'enregistrer à la fermeture de l'éditeur de texte.

Les fichiers clés de licence sont fournis sous forme d'une archive zip contenant un ou plusieurs fichiers clés pour les postes à protéger.

L'utilisateur peut obtenir les fichiers clés de licence par l'un des moyens suivants :

- Le fichier clé de licence est inclus dans le package de l'antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite au moment de l'achat, s'il a été inclus dans la distribution. Mais d'habitude seuls les numéros de série sont fournis.
- Le fichier clé de licence est envoyé aux utilisateurs par e-mail après l'enregistrement du numéro de série sur le site web de Doctor Web (<https://products.drweb.com/register/>, sauf indication contraire spécifiée dans la carte d'enregistrement du produit). Veuillez visiter le site indiqué pour remplir un formulaire où vous devez spécifier quelques informations personnelles et saisir dans le champ approprié le numéro de série (vous le trouverez sur la carte produit). Une archive contenant vos fichiers clés vous sera envoyée à l'adresse que vous avez spécifiée. Vous pourrez également télécharger les fichiers clés directement sur le site mentionné ci-dessus.
- Le fichier clé de licence peut être fourni sur un support à part.

Il est recommandé de conserver le fichier clé de licence pendant la durée de validité de la licence. Vous pouvez l'utiliser en cas de réinstallation ou restauration des composants de l'antivirus. En cas de perte du fichier clé de licence, vous pouvez repasser la procédure



d'enregistrement sur le site et obtenir le fichier clé de licence de nouveau. Dans ce cas, il est nécessaire de spécifier le même numéro de série et les mêmes informations sur l'utilisateur que vous avez soumis lors du premier enregistrement ; seule l'adresse e-mail peut être modifiée. Si c'est le cas, le fichier clé sera envoyé à la nouvelle adresse e-mail.

Pour tester l'Antivirus, vous pouvez utiliser des fichiers clé de démonstration. Les fichiers clés de démo fournissent les fonctionnalités complètes des composants antivirus, mais leur durée de validité est limitée. Pour obtenir des fichiers clés de démo, vous devez remplir un formulaire qui se trouve sur la page suivante <https://download.drweb.com/demoreq/biz/>. Votre demande sera traitée à titre individuel. En cas de réponse positive, une archive contenant les fichiers clés vous sera envoyée à l'adresse spécifiée.



L'utilisation des fichiers clés de licence lors de l'installation du programme est décrite dans le **Manuel d'installation**, p. [Installer le Serveur Dr.Web](#).

L'utilisation des fichiers clés de licence pour un réseau antivirus déjà déployé est décrite en détails dans le p. [Gestionnaire de licences](#).

2.1. Politique de l'octroi de licence

1. Le Serveur Dr.Web n'est pas soumis à licence.



L'IDUU du Serveur, qui a été stocké dans une clé de licence du Serveur dans les versions précédentes de Dr.Web Enterprise Security Suite, maintenant est sauvegardé dans le fichier de configuration du Serveur (à partir de la version 10).

- Lors de l'installation d'un nouveau Serveur, un nouveau UUID est généré.
- Durant la mise à niveau du Serveur depuis des versions antérieures, l'IDUU est récupéré automatiquement de la clé du Serveur de la précédente version (fichier `enterprise.key` dans le répertoire `etc` de l'installation précédente du Serveur) et écrite dans le fichier de configuration du Serveur installé.

Lors de la mise à jour du cluster des Serveurs, le Serveur responsable de la mise à jour de la BD obtient une clé de licence. Pour les autres Serveurs, il est nécessaire d'ajouter les clés de licence manuellement.

2. Les clés de licence sont valables uniquement pour les postes protégés . Vous pouvez assigner une licence à des postes particuliers ou à des groupes de postes : dans ce cas, une clé de licence est valide pour tous les postes qui l'héritent de ce groupe. Pour assigner un fichier clé en même temps pour tous les postes du réseau antivirus pour lesquels aucun paramètre personnalisé de la clé de licence n'est spécifié, assignez la clé de licence au groupe **Everyone**.

3. Le fichier clé de licence peut être spécifié durant l'installation du Serveur Dr.Web (voir le **Manuel d'installation**, p. [Installer le Serveur Dr.Web](#)).

Pourtant, le Serveur peut être installé sans clé de licence. La licence peut être ajoutée plus tard localement ou via la communication inter-serveurs.



4. Via la communication inter serveurs, un nombre optionnel de licences récupérées des clés d'un Serveur peuvent être distribuées à un Serveur voisin pour une durée déterminée.
5. Il est possible d'utiliser plusieurs licences différentes, par exemple les licences aux durées de validité différentes ou les licences avec les ensembles différents des composants antivirus pour les postes à protéger. Chaque clé de licence peut être assignée en même temps à plusieurs objets soumis à licence (groupes et postes). Plusieurs clés de licence peuvent être assignées simultanément à un objet soumis à licence.
6. Si vous assignez plusieurs clés à un seul objet, prenez en considération les particularités suivantes :
 - a) Si les listes des composants antivirus autorisés dans plusieurs clés d'un seul poste diffèrent, la liste des composants autorisés pour ce poste est définie d'après le croisement des jeux de composants assignés aux clés. Par ex, si une clé avec l'Antispam et une clé sans l'Antispam sont assignées à un groupe de postes, l'Antispam ne peut pas être installé sur les postes.
 - b) Les paramètres de licencing d'un objet sont définis d'après toutes les clés assignées à cet objet. Si les dates d'expiration des clés diffèrent, une fois que la date d'expiration la plus proche est passée, vous devez remplacer ou supprimer manuellement la clé qui a expiré. Si l'expiration d'une clé empêche l'installation de composants antivirus, il est nécessaire de modifier les paramètres de licencing de l'objet à l'onglet **Composants à installer**.
 - c) Le nombre de licence de l'objet est calculé en fonction de la somme de licences de toutes les clés assignées pour cet objet. Il faut également prendre en compte la possibilité de transmission de licences au Serveur voisin via la communication inter-serveurs (voir p. 4). Dans ce cas, les licences transmises au Serveur voisin sont déduites du nombre total de licences.



Les clés de licence sont gérées via le [Gestionnaire de licences](#).

Quand vous spécifiez la clé de licence dans le Gestionnaire de licences, toutes les informations sur cette licence sont enregistrées dans la base de données.

2.2. Distributions des licences par les liaisons entre les serveurs

Dans le réseau antivirus avec plusieurs Serveurs, il est possible de transférer un nombre optionnel des licences entre les Serveurs pour un certain temps.



Pour pouvoir transférer les licences entre les Serveurs, configurez les liaisons entre les Serveurs, comme cela est décrit dans la rubrique [Configuration des liaisons entre Serveurs Dr.Web](#).

La distribution de licences est possible uniquement pour les types des liaisons suivantes :

- Le Serveur principal délivre les licences, le Serveur subordonné accepte conformément aux paramètres de la liaison pour le transfert des licences (ne sont pas à modifier).



- Le transfert des licences entre les Serveurs égaux. Dans ce cas, sur le Serveur qui délivre les licences, la case **Envoyer** doit être cochée dans la section **Licences** des paramètres de la liaison, sur le Serveur qui accepte les licences, c'est la case **Accepter** qui doit être cochée.

Pour configurer le Serveur qui délivrera les licences :

1. Ouvrez le Centre de gestion du Serveur du réseau antivirus qui délivrera les licences aux serveurs voisins.
2. Pour ouvrir le **Gestionnaire de licences**, sélectionnez l'élément **Administration** dans le [menu de gestion](#) du Centre de gestion.
3. Ajoutez la clé de licence comme cela est décrit dans la section [Gestionnaire de licences](#), si la clé n'a pas été ajoutée auparavant. Le nombre des licences dans la clé doit correspondre au nombre total des postes servis par ce Serveur et par tous les Serveurs qui accepteront les licences de cette clé.

Dans le cas commun, une seule clé peut suffire. Les licences de cette clé seront réparties entre tous les Serveurs.

4. Comptez combien de licences de cette clé vous pouvez transférer aux Serveurs voisins. Lors du compte, notez que les Serveurs voisins peuvent transmettre une partie des licences aux autres Serveurs. Dans ce cas, le nombre total des licences que vous planifier de diffuser le long de la chaîne est transmis de la clé du Serveur principal. Notez également que le Serveur principal ne pourra pas utiliser les licences distribuées avant le délai de distribution de ces licences et leur retour.
5. Configurez la distribution des licences depuis la clé de licence sur les Serveurs voisins comme cela est décrit dans la section [Gestionnaire de licences](#).

Dans le paramètre **Date d'expiration de la licence**, spécifiez la date finale de la validité du transfert des licences. Le délai de transfert peut être inférieur ou égal au délai de validité de la licence. A l'expiration du délai, toutes les licences seront rappelées du Serveur voisin et retourneront dans la liste des licences vacantes dans la clé de licence initiale. Si nécessaire, vous pourrez modifier ce délai à tout moment comme cela est décrit dans la section [Gestionnaire de licences](#).

6. Si nécessaire, modifiez les paramètres de distribution des licences. Pour ce faire, allez dans la section **Configuration du Serveur Dr.Web**.
7. Dans l'onglet **Licences**, spécifiez les paramètres suivants concernant le Serveur délivrant les licences :
 - **Période du renouvellement automatique des licences délivrées** : période de temps pour laquelle les licences sont délivrées de la clé sur ce Serveur. A l'expiration de cette période, les licences délivrées sont renouvelées automatiquement pour le même délai. Le renouvellement automatique sera effectué jusqu'à ce que dure le délai de distribution des licences spécifié dans le Gestionnaire de licences à l'étape 5.
Ce mécanisme assure le retour des licences sur le Serveur principal au cas où le Serveur subordonné sera désactivé et ne pourra pas retourner les licences délivrées.
 - **Période de synchronisation de licences** : périodicité de synchronisation des informations sur les licences délivrées entre les Serveurs. La synchronisation des licences permet de



déterminer que le nombre de licences délivrées par le Serveur principal corresponde au nombre des licences reçues par le Serveur subordonné. Ce mécanisme permet de détecter les défaillances et les cas de falsification lors du transfert des licences.

- **Période de l'envoi du rapport sur l'utilisation des licences** : périodicité selon laquelle le Serveur subordonné envoie des rapports sur l'utilisation des licences obtenues sur le Serveur principal. Le paramètre est spécifié sur le Serveur principal mais il est utilisé par le Serveur subordonné lors de l'envoi des rapports.
- **Période de décompte des postes actifs pour le rapport sur les licences** : période pendant laquelle les postes actifs seront comptés pour envoyer le rapport sur l'utilisation des licences. Le paramètre est spécifié sur le Serveur principal mais il est utilisée par le Serveur subordonnée lors de l'envoi des rapports.

8. Enregistrez les modifications apportées et redémarrez le Serveur.

Pour configurer le Serveur qui recevra les licences :

1. Ouvrez le Centre de gestion du Serveur du réseau antivirus qui recevra les licences du Serveur voisin.
2. Si nécessaire, modifiez les paramètres de distribution des licences. Pour ce faire, allez dans la section **Configuration du Serveur Dr.Web**.
3. Dans l'onglet **Licences**, spécifiez l'**Intervalle de renouvellement provisoire des licences obtenues** – délai de temps qui dure jusqu'à la fin de la période du renouvellement automatique des licences obtenues du Serveur voisin. A partir de ce moment ce Serveur demande le renouvellement automatique provisoire de ces licences.

L'utilisation de ce paramètre dépend du type de connexion sélectionné dans la section **Paramètres de connexion** lors de la configuration de la liaison entre les Serveurs (voir la section [Configuration des liaisons entre Serveurs Dr.Web](#)) :

- Pour la connexion périodique : si la période de reconnexion spécifiée dans le paramètre de la liaison est supérieure à la **Période du renouvellement automatique des licences délivrées** spécifiée sur le Serveur délivrant les licences, le renouvellement automatique de ces licences sera initié avant l'expiration de la **Période du renouvellement automatique des licences délivrées**.
- Pour la reconnexion permanente : ce paramètre n'est pas utilisé.

4. Enregistrez les modifications apportées et redémarrez le Serveur.

2.3. Mise à jour automatique de licences

La licence pour Dr.Web Enterprise Security Suite ne peut pas être mise à jour automatiquement.

La mise à jour automatique de licences comprend les aspects suivants :

- À l'expiration de la clé de licence, elle peut être remplacée automatiquement par une clé de licence achetée d'avance.
- La mise à jour automatique s'effectue pour une clé de licence particulière pour laquelle a été acheté le renouvellement.



- La clé de licence pour la mise à jour automatique se trouve sur les serveurs de Doctor Web jusqu'à l'expiration de sa validité.

Procédure de la mise à jour automatique des licences

La procédure de la mise à jour automatique des licences est lancée dans les cas suivants :

- Quand l'administrateur clique sur le bouton  **Vérifier la disponibilité des mises à jour et remplacer les clés de licence** dans la barre d'outils du [Gestionnaire de licences](#) du Centre de gestion.
- Quand la tâche **Mise à jour du référentiel** de la [planification du Serveur Dr.Web](#) est exécutée. Dans ce cas, la case **Mettre à jour les clés de licence** doit être cochée dans les paramètres de la tâche.



La mise à jour automatique de la clé de licence est lancée uniquement si la licence mise à jour appartient à ce Serveur : au départ elle est ajoutée manuellement ou obtenue lors de la mise à jour automatique. Pour les licences obtenues depuis les Serveurs voisins par les liaisons entre les serveurs, la procédure de la mise à jour automatique ne se lance pas.

La procédure de la mise à jour automatique de la licence comprend les étapes suivantes :

1. Vérification de la présence de la clé de licence sur les serveurs de la société Doctor Web (SGM).
2. Le chargement de la clé de licence depuis le SGM sur le Serveur avec l'ajout de la clé dans la base de données et le Gestionnaire de licences.
3. Distribution de la nouvelle clé de licence sur les objets de la clé précédente.

En fonction des résultats d'exécution de chaque étape, la procédure peut se terminer à chacune des étapes.

Les résultats suivants d'exécution de la mise à jour automatique sont possibles :

1. *La clé de licence pour la mise à jour automatique est introuvable dans le SGM.*
Aucune action ne sera effectuée.
2. *La clé de licence pour la mise à jour automatique est disponible dans le SGM. Les composants soumis à licence de la clé actuelle sont différents de ceux de la nouvelle clé (la nouvelle clé n'a pas quelques composants qui sont présents dans la clé actuelle) et/ou la nouvelle clé a moins de licences que la clé de licence actuelle.*

La nouvelle clé est téléchargée depuis les serveurs de Doctor Web, elle est ajoutée dans le Gestionnaire de licences et la base de données du Serveur et elle est diffusée sur les objets de licence. Dans ce cas, il est nécessaire de diffuser la clé de licence manuellement.

Une notification **La clé de licence ne peut pas être mise à jour automatiquement** est envoyée à l'administrateur. La raison pour laquelle la clé ne peut pas être diffusée automatiquement sera mentionnée dans la notification.



3. La clé de licence pour la mise à jour automatique est disponible dans le SGM. Les composants soumis à licence de la clé actuelle correspondent à ceux de la nouvelle clé, ou bien, la nouvelle clé a plus de composants que la clé actuelle y compris tous les composants de la clé actuelle ; le nombre de licences de la nouvelle clé est supérieur ou égal au nombre de licences de la clé actuelle.

La nouvelle clé est téléchargée depuis les serveurs de Doctor Web, elle est ajoutée dans le Gestionnaire de licences et la base de données du Serveur et elle est diffusée sur tous les objets de licence sur lesquels a été diffusée la licence précédente, y compris les Serveurs voisins.

L'ancienne licence sera automatiquement supprimée quand elle ne sera utilisée par aucun Serveur subordonné. Dans ce cas, si au moment de la mise à jour automatique le Serveur subordonné a été déconnecté, l'ancienne licence sera stockée jusqu'à la connexion du Serveur subordonné.

L'ancienne licence est stockée jusqu'à ce que l'on supprime manuellement dans les cas suivants :

- S'il est impossible de diffuser sur le Serveur subordonné la licence obtenue lors de la mise à jour automatique (le Serveur est déconnecté pour toujours).
- Si le Serveur subordonné utilise la version de protocole qui ne supporte pas les mises à jour automatiques. Dans ce cas, les licences seront transmises sur le Serveurs subordonné mais elles ne seront pas diffusées.

Une notification **La clé de licence est mise à jour automatiquement** est envoyée à l'administrateur. La notification de mise à jour sera envoyée depuis tous les Serveurs sur lesquels la nouvelle licence a été diffusée.



Toutes les notifications envoyées à l'administrateur sont configurées dans la section **Administration** → **Configuration des notifications**.

Après l'envoi de chaque notification, la [procédure utilisateur Mise à jour automatique de la clé de licence](#) est exécutée.

Mise à jour manuelle des licences

Si vous avez acheté une clé de licence pour la mise à jour automatique de votre clé de licence actuelle, alors l'ajout manuel de la nouvelle clé dans le Gestionnaire de tâches n'est pas requis. En fonction de la situation (l'option 2 de la procédure ci-dessus), seule la diffusion manuelle sur les objets de licence peut être requise.

Pourtant, si, avant d'exécuter la [procédure de la mise à jour automatique de la licence](#), vous avez ajouté dans le Gestionnaire de licences une nouvelle clé nécessitant la mise à jour automatique conformément à l'option 3 (voir la procédure ci-dessus), alors seule la diffusion automatique de la nouvelle clé de licence sera effectuée lors de l'exécution de la tâche. Dans ce cas, les options suivantes sont possibles :



- a) La nouvelle clé a été diffusée manuellement sur tous les objets sur lesquels a été diffusée la clé précédente (mise à jour). Dans ce cas, aucune modification ne sera apportée lors de l'exécution de la tâche.
- b) La nouvelle clé a été diffusée manuellement, mais pas sur tous les objets sur lesquels a été diffusée la clé précédente (mise à jour). Dans ce cas, lors de l'exécution de la tâche, la nouvelle clé sera diffusée sur tous les objets restants de la clé précédente qui n'ont pas été encore mis à jour.

Si la nouvelle clé de licence a été diffusée manuellement sur les objets qui ne sont pas présents dans la liste de la clé précédente, alors, après l'exécution de la tâche, la nouvelle clé sera toujours diffusée sur ces objets. Dans ce cas, les options suivantes sont possibles :

- La quantité de licences est suffisante pour tous les objets de licence : pour ceux qui appartenaient à la clé précédente et pour ceux qui sont assignés manuellement à la nouvelle clé. Cette situation est possible surtout si la nouvelle clé a plus de licences. Dans ce cas, aucune modification ne sera apportée lors de l'exécution de la tâche.
- La quantité de licences n'est pas suffisante pour la diffusion sur tous les objets de licence de la clé précédente car les licences ont été assignées manuellement aux autres objets. Les objets qui n'ont pas eu de licence ne seront pas mis à jour, pourtant la clé précédente sera supprimée et ces objets resteront sans licence. En cas d'apparition de licences libres, les objets qui n'ont pas eu de licences recevront une nouvelle clé de licence. Dans ce cas, l'action dépend du type d'objets de licence :
 - Si ce sont les postes de ce Serveur qui n'ont pas eu de licences de la nouvelle clé, alors la disponibilité de nouvelles licences sera vérifiée à chaque tentative de connexion au Serveur. Si une licence disponible est détectée au moment de la connexion du poste, elle sera accordée au poste.
 - Si ce sont les Serveurs voisins qui n'ont pas eu de licences de la nouvelle clé, alors la disponibilité de nouvelles licences sera vérifiée automatiquement environ une fois par minute. En cas de disponibilité de licences libres, elles seront remises aux Serveurs voisins.

Fichier clé de licence

Notez les particularités suivantes des fichiers clé de licence lors de la mise à jour automatique :

- En cas de la mise à jour automatique, la nouvelle licence est téléchargée depuis les serveurs de Doctor Web, les informations sur cette licence sont stockées dans la base de données du Serveur et affichées dans le Gestionnaire de licences. Dans ce cas, le fichier clé de licence n'est pas créé.
- Pour obtenir un fichier clé de licence, utilisez l'option **Administration** → **Gestionnaire de licences** → **Exporter la clé**. Vous pouvez également obtenir le fichier clé de licence lors de l'exécution de la procédure utilisateur **Mise à jour automatique de la clé de licence**.
- En cas de suppression de la licence, les informations sur cette licence sont supprimées du Gestionnaire de licences et de la base de données du Serveur, pourtant le fichier clé de licence reste dans le répertoire du Serveur.



Chapitre 3. Mise en route

3.1. Création d'un réseau antivirus

Brève instruction de déploiement d'un réseau antivirus :

1. Rédigez un plan de la structure du réseau antivirus. Le plan doit comprendre tous les postes et les appareils mobiles à protéger.

Sélectionnez l'ordinateur qui va accomplir les fonctions du Serveur Dr.Web. Le réseau antivirus peut comprendre plusieurs Serveurs Dr.Web. Les particularités d'une telle configuration sont décrites dans le p. [Particularités du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web](#).



Le Serveur Dr.Web peut être installé sur n'importe quel ordinateur et pas uniquement sur la poste utilisé comme serveur LAN. Pour en savoir plus sur les pré-requis principaux, consultez le paragraphe [Pré-requis système](#).

La même version de l'Agent Dr.Web est installée sur tous les postes protégés, y compris les serveurs LAN. La différence consiste en la liste des composants antivirus installés spécifiée par les paramètres sur le Serveur.

Pour installer le Serveur Dr.Web et l'Agent Dr.Web une procédure d'accès unitaire aux ordinateurs respectifs sera requise (accès physique ou via des outils de gestion à distance permettant de lancer et de contrôler les programmes). Toutes les opérations ultérieures seront effectuées depuis le poste de l'administrateur du réseau antivirus (voire de l'extérieur du réseau local) et ne nécessitent aucun accès aux Serveurs Dr.Web ni aux postes de travail.

Quand vous planifiez un réseau antivirus, pensez à créer une liste des personnes qui doivent avoir accès au Centre de gestion en fonction de leurs responsabilités. Préparez, également, une liste de rôles avec les responsabilités associées à chaque rôle. Il faut [créer un groupe administratif](#) pour chaque rôle. Pour associer les administrateurs aux rôles, placez les comptes d'administrateurs dans les groupes administratifs. Si nécessaire, vous pouvez hiérarchiser les groupes (rôles) dans un système à plusieurs niveaux et [configurer les droits d'accès administratifs](#) pour chaque niveau séparément.



Pour un fonctionnement correct de l'Agent Dr.Web sur l'OS de serveur Windows à partir de Windows Server 2016, il faut désactiver Windows Defender manuellement en utilisant les politiques de groupe.



3.2. Configuration des connexions réseau

Généralités

Les clients suivants se connectent au Serveur Dr.Web :

- Agents Dr.Web.
- Installateurs des Agents Dr.Web.
- Les Serveurs voisins Dr.Web.
- Serveurs proxy Dr.Web.

La connexion est toujours initiée par le client.

Les schémas suivants de connexion au Serveur sont disponibles :

1. Via les [connexions directes](#).

Cette approche présente certains avantages mais il n'est pas toujours recommandé de l'utiliser.

2. En utilisant le [Service de détection de Serveur](#).

Par défaut (si une autre configuration n'est pas spécifiée), les clients utilisent ce Service.

Cette approche est recommandée dans le cas où une reconfiguration de tout le système est nécessaire et notamment s'il faut déplacer le Serveur Dr.Web vers un autre ordinateur ou changer d'adresse IP de l'ordinateur sur lequel est installé le Serveur.

3. Via le [protocole SRV](#).

Cette approche permet de rechercher un Serveur par le nom d'un ordinateur ou le service de Serveur via les enregistrements SRV sur le serveur DNS.

Si le réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite est configuré pour utiliser les connexions directes, le Service de détection de Serveur peut être désactivé. Pour cela, dans la partie transport, laissez vide le champ **Groupe Multicast (Administration → Configuration du Serveur Dr.Web → onglet Réseau → onglet Transport)**.

Configuration du pare-feu

Afin d'assurer l'interaction entre les composants du réseau antivirus, il est nécessaire que tous les ports et interfaces utilisés soient ouverts sur tous les postes se trouvant dans le réseau antivirus.

Lors de l'installation du Serveur, l'installateur ajoute automatiquement les ports et les interfaces du Serveurs dans les exceptions du pare-feu Windows.

En cas d'utilisation d'un autre pare-feu que celui de Windows, l'administrateur du réseau antivirus doit configurer manuellement les paramètres concernés.



3.2.1. Connexions directes

Configuration du Serveur Dr.Web

Dans la configuration du Serveur, il doit être spécifié quelle adresse (voir les **Annexes**, p. [Annexe E. Spécification des adresses réseau](#)) est à écouter pour réceptionner les connexions TCP entrantes.

Vous pouvez configurer ce paramètre dans la configuration du Serveur : **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web** → onglet **Réseau** → onglet **Transport** → champ **Adresse**.

Les paramètres suivants sont définis par défaut pour l'écoute par le Serveur :

- **Adresse** : valeur vide : utiliser *toutes les interfaces réseau* pour cet ordinateur sur lequel le Serveur est installé.
- **Port** : 2193 : utiliser le port 2193.



Le port 2193 est enregistré pour Dr.Web Enterprise Management Service dans IANA.

Pour assurer le fonctionnement correct du réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite, il suffit que le Serveur « soit à l'écoute » d'au moins un port TCP qui doit être connu de tous les clients.

Configuration de l'Agent Dr.Web

Lors de l'installation de l'Agent, l'adresse du Serveur (l'adresse IP ou le nom DNS de l'ordinateur sur lequel le Serveur Dr.Web est lancé) peut être indiquée directement dans les paramètres d'installation :

```
drwinst /server <Adresse_du_Serveur>
```

Pour l'installation de l'Agent, il est recommandé d'utiliser le nom du Serveur enregistré dans le service DNS. Ceci facilite le processus de configuration du réseau antivirus relatif à la procédure de réinstallation du Serveur Dr.Web sur un autre ordinateur.

Par défaut, la commande `drwinst`, lancée sans paramètres, va scanner le réseau pour rechercher les Serveurs Dr.Web et tenter d'installer l'Agent depuis le premier Serveur trouvé dans le réseau (mode *Multicasting* utilisant le [Service de détection de Serveur](#)).

Ainsi, l'adresse du Serveur Dr.Web est connue par l'Agent lors de l'installation.

Ultérieurement, l'adresse du Serveur peut être modifiée manuellement dans les paramètres de l'Agent.



3.2.2. Service de détection du Serveur Dr.Web

En cas de connexion selon ce schéma, le client ne connaît pas d'avance l'adresse du Serveur. Avant d'établir chaque connexion, une recherche du Serveur dans le réseau sera effectuée. Pour cela, le client envoie une requête broadcast et attend une réponse contenant l'adresse du Serveur. Dès que la réponse est réceptionnée, le client établit une connexion au Serveur.

Pour réaliser la procédure, le Serveur doit "écouter" le réseau pour réceptionner les requêtes envoyées.

Plusieurs variantes de configuration de ce schéma sont possibles. Le plus important est que la méthode de recherche du Serveur configurée pour les clients corresponde à la configuration de réponse du Serveur.

Dr.Web Enterprise Security Suite utilise par défaut le mode *Multicast over UDP* :

1. Le Serveur s'enregistre dans le groupe multicast avec une adresse spécifiée dans les paramètres du Serveur.
2. Les Agents lorsqu'ils recherchent le Serveur, envoient des requêtes multicast à l'adresse de groupe spécifiée à l'étape 1.

Le Serveur écoute par défaut (idem pour les connexions directes) : `udp/231.0.0.1:2193`.

Ce paramètre est spécifié dans les paramètres du Centre de gestion **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web** → onglet **Réseau** → onglet **Transport** → champ **Groupe Multicast**.

3.2.3. Utiliser le protocole SRV

Les clients sous Windows supportent le protocole réseau client *SRV* (une description du format est donnée dans les **Annexes**, p. [Annexe E. Spécification de l'adresse réseau](#)).

L'accès au Serveur via les enregistrements SRV est implémenté de la façon suivante :

1. Durant l'installation du Serveur, l'enregistrement dans le domaine Active Directory est paramétré, les registres d'installation correspondant à l'enregistrement SRV sur le serveur DNS.



L'enregistrement SRV est inscrit sur le serveur DNS selon le RFC2782 (voir <http://tools.ietf.org/html/rfc2782>).

2. Dans une requête pour la connexion au Serveur, le client spécifie que l'accès a lieu via le protocole `srv`.

Par exemple, le lancement de l'installateur de l'Agent :

- avec mention explicite du nom du service `myservice` :
`drwinst /server "srv/myservice"`



- sans mention du nom du service. Dans ce cas, le nom par défaut `drwcs` sera recherché dans les entrées SRV :
`drwinst /server "srv/"`
3. De manière transparente pour l'utilisateur, le client utilise le protocole SRV pour accéder au Serveur.



Si le Serveur n'est pas indiqué directement, la commande `drwcs` est utilisée par défaut comme nom du service.

3.3. Assurance d'une connexion sécurisée

3.3.1. Chiffrement et compression du trafic

Le mode de chiffrement est utilisé pour assurer la protection des données transmises par un canal non sécurisé et permet d'éviter la divulgation des données importantes et la substitution des logiciels téléchargés sur les postes protégés.

Le réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite utilise les outils cryptographiques suivants :

- Signature numérique (GOST R 34.10-2001).
- Chiffrement asymétrique (VKO GOST R 34.10-2001 – RFC 4357).
- Chiffrement symétrique (GOST 28147-89).
- Fonction de hachage cryptographique (GOST R 34.11-94).

Le réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite permet de chiffrer le trafic entre le Serveur et les clients qui comprennent:

- Les Agents Dr.Web.
- Installateurs des Agents Dr.Web.
- Les Serveurs voisins Dr.Web.
- Les Serveurs proxy Dr.Web.

Compte tenu du fait que le trafic entre les composants (surtout entre les Serveurs) peut être assez important, le réseau antivirus permet de compresser le trafic. La politique de compression et la compatibilité des paramètres des divers clients sont équivalents aux paramètres de chiffrement.

Politique de concordance des paramètres

La politique de chiffrement et de compression peut être configurée séparément sur chaque composant du réseau antivirus, la configuration d'autres composants doit être conforme à celle du Serveur.



Pour assurer une concordance entre les politiques de chiffrement et de compression sur le Serveur et sur un client, il faut noter qu'il existe des paramètres incompatibles dont la sélection entraîne l'échec de connexion entre le Serveur et le client concerné.

Le [tableau 3-1](#) comprend les combinaisons des paramètres qui assurent (+) ou n'assurent pas (-) le chiffrement et la compression de la connexion entre le Serveur et le client ainsi que les combinaisons inappropriées (**Erreur**).

Tableau 3-1. Compatibilité des paramètres relatifs aux politiques de chiffrement et de compression

Paramètres de client	Paramètres du Serveur		
	Oui	Possible	Non
Oui	+	+	Erreur
Possible	+	+	-
Non	Erreur	-	-



Le chiffrement du trafic entraîne une charge importante sur les ordinateurs dont les performances sont proches de la limite inférieure des pré-requis relatifs aux composants installés. Dans le cas où le chiffrement du trafic n'est pas indispensable pour la sécurité, il est possible de ne pas l'utiliser.

Pour désactiver le mode de chiffrement, il faut d'abord basculer les paramètres du Serveur et des composants vers le statut **Possible** afin d'éviter l'apparition de paires de paramètres incompatibles client-Serveur.

L'utilisation de la compression diminue le trafic mais augmente considérablement l'utilisation de la mémoire vive et la charge sur les ordinateurs, beaucoup plus que le chiffrement.

Connexion via le Serveur proxy Dr.Web

Lors de la connexion des clients au Serveur via le Serveur proxy Dr.Web, il faut tenir compte des paramètres de chiffrement et de compression de tous les trois composants. Dans ce cas,

- Les paramètres du Serveur et du Serveur proxy (ici, il sert du client) doivent être coordonnés selon [le tableau 3-1](#).
- Les paramètres du client et du Serveur proxy (ici, il sert du Serveur) doivent être coordonnés selon [le tableau 3-1](#).

La possibilité de connexion via le Serveur proxy dépend de la version du Serveur et celle du client supportant des technologies de chiffrement particulières :



- Si le Serveur et le client supportent le chiffrement TLS utilisé dans la version 11.0.2, il suffit de satisfaire aux [conditions décrites ci-dessus](#) pour établir une connexion fonctionnelle.
- Si un des composants ne supporte pas le chiffrement TLS : la version 10 ou inférieure avec le chiffrement selon GOST est installée sur le Serveur et/ou le client, une vérification supplémentaire selon [le tableau 3-2](#) est effectuée.

Tableau 3-2. Compatibilité des paramètres relatifs aux politiques de chiffrement et de compression en cas d'utilisation du Serveur proxy

Paramètres de connexion avec le client	Paramètres de connexion avec le Serveur			
	Rien	Compression	Chiffrement	Tout
Rien	Mode standard	Mode standard	Erreur	Erreur
Compression	Mode standard	Mode standard	Erreur	Erreur
Chiffrement	Erreur	Erreur	Mode transparent	Erreur
Tout	Erreur	Erreur	Erreur	Mode transparent

Conventions

Paramètres de connexion avec le Serveur et le client	
Rien	Ni la compression, ni le chiffrement n'est supporté.
Compression	Seule la compression est supportée.
Chiffrement	Seul le chiffrement est supporté.
Tout	La compression et le chiffrement sont supportés.
Résultat de la connexion	
Mode standard	La connexion établie signifie le fonctionnement en mode standard avec le traitement de commandes et la mise en cache.
Mode transparent	La connexion établie signifie le fonctionnement en mode transparent : sans traitement de commandes et la mise en cache. Le version sélectionnée du protocole de chiffrement est minimale : si un des composants (Serveur ou Agent) a la version 11, et l'autre – version 10, le chiffrement utilisé dans version 10 est spécifié.
Erreur	La connexion du Serveur proxy avec le Serveur et le client sera interrompue.



Ainsi, si le Serveur et l'Agent sont en versions différentes : l'un est en version 11. L'autre – en version 10 ou antérieure, les restrictions suivantes sont appliquées pour les connexions établies via le Serveur proxy.

- La mise en cache des données du Serveur proxy est possible uniquement si les deux connexions – avec le Serveur et avec le client sont établies sans l'utilisation de chiffrement.
- Le chiffrement sera utilisé uniquement si les deux connexions avec le Serveur et le client sont établies avec l'utilisation de chiffrement et les mêmes paramètres de compression (la compression est utilisée ou n'est pas utilisée pour les deux connexions).

Paramètres de chiffrement et de compression sur le Serveur

Pour configurer les paramètres de compression et de chiffrement du Serveur :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Configuration de Serveur Dr.Web**.
3. Dans l'onglet **Réseau** → **Transport**, sélectionnez dans les listes déroulantes **Chiffrement** et **Compression** l'une des variantes suivantes :
 - **Oui** : le chiffrement (ou la compression) du trafic entre tous les clients est obligatoire (la valeur est spécifiée par défaut pour le chiffrement, si le paramètre n'a pas été modifié lors de l'installation du Serveur).
 - **Possible** : le chiffrement (ou la compression) sera appliqué au trafic relatif aux clients dont les paramètres le permettent.
 - **Non** : le chiffrement (ou la compression) n'est pas supporté (la valeur est spécifiée par défaut pour la compression si le paramètre n'a pas été modifié lors de l'installation du Serveur).



Quand vous configurez le chiffrement et la compression du côté du Serveur, prenez en compte les particularités de clients que vous projetez de connecter à ce Serveur. Pas tous les clients supportent le chiffrement et la compression du trafic.

Paramètres de chiffrement et de compression sur le Serveur proxy

Pour configurer de manière centralisée les paramètres de chiffrement et de compression pour le Serveur proxy :



Si le Serveur proxy n'est pas connecté au Serveur Dr.Web, pour pouvoir gérer les paramètres à distance, configurez la connexion, comme cela est décrit dans le **Manuel d'installation**, le p. [Connexion du Serveur proxy au Serveur Dr.Web](#).

1. Ouvrez le Centre de gestion pour le Serveur qui gère le serveur proxy.



2. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, dans la liste hiérarchique, cliquez sur le nom du Serveur proxy dont vous voulez éditer les paramètres ou sur le nom de son groupe primaire si les paramètres du Serveur proxy sont hérités.
3. Dans le menu de gestion qui s'affiche, sélectionnez l'élément **Serveur proxy Dr.Web**. La section des paramètres va s'ouvrir.
4. Ouvrez l'onglet **Écoute**.
5. Dans la liste déroulante **Paramètres de connexion avec les clients**, dans les listes déroulantes **Chiffrement** et **Compression**, sélectionnez le mode de chiffrement et de compression du trafic pour les canaux entre le Serveur proxy et les clients servis : les Agents et les installateurs des Agents.
6. Dans la section **Paramètres de connexion avec les Serveurs Dr.Web**, la liste des Serveurs vers lesquels le trafic sera redirigé est spécifiée. Sélectionnez le Serveur nécessaire dans la liste et cliquez sur le bouton  dans la barre d'outils de cette section pour modifier les paramètres de connexion au Serveur Dr.Web sélectionné. Dans la fenêtre qui s'affiche, dans les listes déroulantes **Chiffrement** et **Compression**, sélectionnez le mode de chiffrement et de compression du trafic pour le canal entre le Serveur proxy et le Serveur sélectionné.
7. Pour sauvegarder les paramètres spécifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

Pour configurer de manière locale les paramètres de chiffrement et de compression pour le Serveur proxy :



Si le Serveur proxy est connecté au Serveur Dr.Web gérant pour la configuration à distance, le fichier de configuration du Serveur proxy sera réécrit conformément aux paramètres reçus du Serveur. Dans ce cas, il faut spécifier les paramètres à distance depuis le Serveur ou désactiver le paramètres autorisant d'accepter la configuration de ce Serveur.

Le fichier de configuration `drwcsd-proxy.conf` est décrit dans les **Annexes**, l'[Annexe G4](#).

1. Ouvrez le fichier de configuration `drwcsd-proxy.conf` sur l'ordinateur, sur lequel le Serveur proxy est installé.
2. Éditez les paramètres responsables de compression et de chiffrement pour les connexions avec les clients et les Serveurs.
3. Redémarrez le Serveur proxy :
 - Sous Windows :
 - Si le Serveur proxy est lancé en tant que service de l'OS Windows, le redémarrage s'effectue avec des outils standard du système.
 - Si le Serveur proxy est lancé dans la console, cliquez sur CTRL+BREAK pour le redémarrer.
 - Pour les OS de la famille UNIX :
 - Envoyez le signal `SIGHUP` au daemon du Serveur proxy.



- Exécutez la commande suivante :

Sous Linux :

```
/etc/init.d/dwcp_proxy restart
```

Sous FreeBSD :

```
/usr/local/etc/rc.d/dwcp_proxy restart
```

Paramètres de chiffrement et de compression sur les postes

Pour configurer de manière centralisée les paramètres de chiffrement et de compression sur les postes :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom du poste ou du groupe dans l'arborescence.
2. Dans le menu de gestion qui s'affiche, sélectionnez l'élément **Paramètres de connexion**.
3. Dans l'onglet **Général**, sélectionnez dans les listes déroulantes **Mode de chiffrement** et **Mode de compression** l'une des variantes suivantes :
 - **Oui** : le chiffrement (ou la compression) du trafic avec le Serveur est obligatoire.
 - **Possible** : le chiffrement (ou la compression) sera appliqué au trafic avec le Serveur, si les paramètres du Serveur le permettent.
 - **Non** : le chiffrement (ou la compression) n'est pas supporté.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Les modifications seront appliquées dès que les paramètres auront été transmis sur les postes. Si les postes sont désactivés au moment de la modification des paramètres, les modifications seront transmises sur les postes juste après leur connexion au Serveur.

Agent Dr.Web pour Windows

Les paramètres de chiffrement et de compression peuvent être spécifiés lors de l'installation de l'Agent :

- En cas d'installation distante depuis le Centre de gestion, le mode de chiffrement et de compression est spécifié directement dans les paramètres de la section **Installation via le réseau**.
- En cas d'installation locale, l'installateur graphique n'accorde pas la possibilité de modifier le mode de chiffrement et de compression, pourtant ces paramètres peuvent être spécifiés à l'aide des clés de la ligne de commande lors du lancement de l'installateur (voir le document **Annexes**, le p. [H2. Installateur réseau](#)).

Après l'installation de l'Agent, la possibilité de modifier les paramètres de chiffrement ou de compression sur le poste de manière locale n'est pas accordée. Le mode **Possible** est spécifié par défaut (si une autre valeur n'a pas été spécifiée), cela veut dire que l'utilisation du



chiffrement et de la compression dépend des paramètres du côté du Serveur. Pourtant les paramètres du côté de l'Agent peuvent être modifiés via le Centre de gestion (voir [ci-dessus](#)).

Antivirus Dr.Web pour Android

L'Antivirus Dr.Web pour Android ne supporte ni chiffrement, ni compression. La connexion est impossible si la valeur **Oui** est spécifiée pour le chiffrement et/ou la compression du côté du Serveur ou du Serveur proxy (en cas de connexion via le Serveur proxy).

Antivirus Dr.Web pour Linux

Lors de l'installation de l'antivirus le mode de chiffrement et de compression ne peut pas être modifié. Le mode **Possible** est spécifié par défaut.

Après l'installation de l'antivirus, vous avez la possibilité de modifier les paramètres de chiffrement et de compression sur le poste uniquement en mode de la ligne de commande. Pour en savoir plus sur le ce mode et les clés correspondantes de la ligne de commande, consultez le **Manuel utilisateur Dr.Web pour Linux**.

Les paramètres peuvent également être spécifiés du côté du poste via le Centre de gestion (voir [ci-dessus](#)).

Antivirus Dr.Web pour macOS

La possibilité de modifier les paramètres de chiffrement ou de compression sur le poste de manière locale n'est pas accordée. Le mode **Possible** est spécifié par défaut, cela veut dire que l'utilisation du chiffrement et de la compression dépend des paramètres de côté du Serveur.

Les paramètres du côté du poste peuvent être modifiés via le Centre de gestion (voir [ci-dessus](#)).

3.3.2. Instruments assurant une connexion sécurisée

Lors de l'installation du Serveur Dr.Web, les outils suivants sont créés assurant la connexion sécurisées entre les composants du réseau antivirus :

1. Clé privée de chiffrement du Serveur `drwcsd.pri`.

Sauvegardée sur le Serveur et n'est pas transmise aux autres composants du réseau antivirus.

Si la clé privée est perdue, il faut rétablir manuellement la connexion entre les composants du réseau antivirus (créer tous les clés et les certificats et les distribuer sur tous les composants du réseau antivirus).

La clé privée est utilisée dans les cas suivants :

a) *Création des clés publiques et des certificats.*



La clé publique de chiffrement et le certificat sont créés automatiquement depuis la clé privée lors de l'installation du Serveur. Une nouvelle clé privée peut être créée ou bien la clé existante (de la dernière installation du Serveur) peut être utilisée. Les clés de chiffrement et les certificats peuvent être créés à tout moment à l'aide de l'utilitaire de serveur `drwsign` (voir les **Annexes**, p. [H9.1. Utilitaire de génération des clés et des certificats](#)).

Vous trouverez les informations sur les clés publiques et les certificats ci-dessous.

b) Authentification du Serveur.

L'authentification du Serveur par les clients distants s'effectue à la base de la signature numérique (une fois pour chaque connexion).

Le Serveur effectue la signature numérique du message avec la clé privée et envoie le message au client. Le client vérifie la signature du message à l'aide du certificat.

c) Déchiffrement des données.

En cas de chiffrement du trafic entre le Serveur et les clients, les données envoyées par le client sont déchiffrées sur le Serveur avec la clé publique.

2. Clé publique de chiffrement du Serveur `drwcsd.pub`.

Disponible pour tous les composants du réseau antivirus. La clé publique peut toujours être générée de la clé privée (voir [ci-dessus](#)). A chaque génération depuis la même clé privée, vous obtenez la même clé publique.

A partir de la version 11 du Serveur, la clé publique est utilisée pour la communication avec les clients des versions précédentes. Les autres fonctions sont transférées au certificat qui en même temps contient la clé publique de chiffrement.

3. Certificat du Serveur `drwcsd-certificate.pem`.

Disponible pour tous les composants du réseau antivirus. Le certificat contient la clé publique de chiffrement. Le certificat peut être généré de la clé privée (voir [ci-dessus](#)). A chaque génération depuis la même clé privée, vous obtenez un nouveau certificat.

Les clients connectés au Serveurs sont rattaché à un certificat particulier, c'est pourquoi en cas de perte du certificat sur le client vous pourrez le restaurer uniquement au cas où le même certificat est utilisé par un autre composant réseau : dans ce cas on peut copier sur le client depuis le Serveur ou depuis un autre client.

La certificat est utilisé dans les cas suivants :

a) Authentification du Serveur.

L'authentification du Serveur par les clients distants s'effectue à la base de la signature numérique (une fois pour chaque connexion).

Le Serveur effectue la signature numérique du message avec la clé privée et envoie le message au client. Le client vérifie la signature du message à l'aide du certificat (notamment, à l'aide de la clé publique indiquée dans le certificat). Dans les versions précédentes du Serveur, c'était la clé publique qui était utilisée à cet effet.



Pour cela, il faut qu'un ou plusieurs certificats fiables des Serveurs auxquels le client peut se connecter soient disponibles sur le client.

b) Chiffrement des données.

En cas de chiffrement du trafic entre le Serveur et les Clients, les données sont chiffrées par le client avec la clé publique.

c) Réalisation d'une session TLS entre le Serveur et les clients distants.

d) Authentification du Serveur proxy.

L'authentification des Serveurs proxy Dr.Web par les clients distants s'effectue à la base de la signature numérique (une fois pour chaque connexion).

Le Serveur proxy signe ses certificats par la clé privée et le certificat du Serveur Dr.Web. Le client qui fait confiance au certificat du Serveur Dr.Web aura confiance aux certificats qu'il a signés.

4. Clé privée de chiffrement du serveur web.

Sauvegardée sur le Serveur et n'est pas transmise aux autres composants du réseau antivirus. Pour plus d'informations, voir ci-dessous.

5. Certificat du serveur web.

Disponible pour tous les composants du réseau antivirus.

Utilisé pour réaliser une session TLS entre le serveur web et le navigateur (via HTTPS).

Lors de l'installation du Serveur à la base de la clé privée du serveur web, un certificat auto-signé est généré qui ne sera pas accepté par les navigateurs web car il n'a pas été délivré par un centre de certification connu.

Pour que la connexion sécurisée (HTTPS) soit disponible, effectuez l'une des actions suivantes :

- Ajouter le certificat auto-signé aux fiables ou aux exclusions pour tous les postes et les navigateurs sur lesquels le Centre de gestion est ouvert.
- Obtenir le certificat signé par le centre de certification connu.

3.3.3. Connexion des clients au Serveur Dr.Web

Pour pouvoir se connecter au Serveur Dr.Web le certificat du Serveur doit être présent du côté de client que le trafic entre le Serveur et le client soit chiffré ou non.

Les clients suivants peuvent se connecter au Serveur Dr.Web :

- **Agents Dr.Web.**

Pour le fonctionnement de l'Agent en mode centralisé avec la connexion au Serveur Dr.Web, il faut qu'un ou plusieurs certificats fiables des Serveurs auxquels l'Agent peut se connecter soient disponibles.



Le certificat utilisé lors de l'installation et les certificats reçus via les paramètres centralisés depuis le Serveur sont sauvegardés dans le registre, mais les fichiers de certificats ne sont pas utilisés.

Le fichier de certificat en seul exemplaire peut être ajouté à l'aide de la clé de la ligne de commande dans le répertoire de l'Agent (mais pas dans le registre) et la liste commune des certificats utilisés. Ce certificat sera utilisé pour la connexion au Serveur en cas d'erreur dans les paramètres centralisés.

Si le certificat est introuvable ou invalide, l'Agent ne pourra pas se connecter au Serveur, mais il continuera à fonctionner et effectuer les mises à jour en [Mode mobile](#) s'il est autorisé pour ce poste.

• **Installeurs des Agents Dr.Web.**

Lors de l'installation de l'Agent sur le poste, le certificat du Serveur doit être présent, tout comme le fichier d'installation sélectionné.

Si vous lancez le package d'installation créé dans le Centre de gestion, le certificat est inclus dans le package d'installation. Dans ce cas, il ne faut pas indiquer en outre le fichier de certificat.

Après l'installation de l'Agent, les données du certificat sont inscrit dans le registre, le fichier du certificat n'est plus utilisé.

Si le certificat est introuvable ou indisponible, l'installateur ne pourra pas installer l'Agent (cela concerne tous les types des fichiers d'installation de l'Agent).

• **Les Serveurs voisins Dr.Web.**

Si vous configurez les connexions entre les Serveurs voisins Dr.Web en version 11, sur chaque Serveur configuré il vous faudra spécifier le certificat du Serveur avec lequel vous voulez établir la liaison (voir le p. [Configuration des liaisons entre les Serveurs Dr.Web](#)).

Si au moins un certificat est introuvable ou invalide, l'établissement de la liaison entre serveurs sera impossible.

• **Serveurs proxy Dr.Web.**

Pour la connexion du Serveur proxy au Serveur Dr.Web avec la possibilité de la configuration distante via le Centre de gestion, il faut que le certificat soit présent sur le poste avec le Serveur proxy installé. Dans ce cas, le Serveur proxy pourra supporter le chiffrement.

Si le certificat est introuvable, le Serveur proxy continuera à fonctionner, mais la gestion à distance, le chiffrement et la mise en cache seront indisponibles.



En cas de mise à niveau standard de tout le réseau antivirus de la version précédente qui utilisait les clés publiques vers la nouvelle version qui utilise les certificats, aucune action supplémentaire n'est requise.



L'installation de l'Agent fourni avec le Serveur en version 11 avec la connexion au Serveur en version 10 et vice-versa n'est pas recommandée.



Chapitre 4. Composants du réseau antivirus et leur interface

4.1. Serveur Dr.Web

Le réseau antivirus doit comprendre au moins un Serveur Dr.Web.



Pour augmenter la fiabilité et les performances du réseau antivirus ainsi que pour répartir la charge, Dr.Web Enterprise Security Suite permet de créer un réseau antivirus à plusieurs Serveurs. Dans ce cas, le logiciel de serveur s'installe simultanément sur plusieurs postes.

Serveur Dr.Web est un service qui reste en permanence dans la mémoire vive. Le logiciel de Serveur Dr.Web est conçu pour divers OS (consultez la liste complète des systèmes supportés dans les **Annexes**, dans l'[Annexe A](#)).

Fonctions clés

Le Serveur Dr.Web réalise les fonctions suivantes :

- initialisation de l'installation des packages antivirus sur un poste sélectionné ou sur un groupe de postes,
- envoi de requêtes pour le numéro de version du package antivirus ainsi que pour les dates de création et les numéros de version des bases virales sur chaque poste protégé,
- mise à jour du répertoire d'installation centralisée et du répertoire de mises à jour,
- mise à jour des bases virales et des fichiers exécutables des packages antivirus ainsi que des fichiers exécutables des composants du réseau antivirus sur les postes protégés.

Collecte des informations sur le statut du réseau antivirus

Serveur Dr.Web collecte et journalise les informations sur le fonctionnement des packages antivirus, il reçoit ces informations depuis les logiciels installés sur les postes protégés (les Agents Dr.Web décrits ci-après). La journalisation est effectuée dans un journal commun d'événements se présentant sous forme de base de données. Dans un réseau de taille moyenne (200-300 postes au maximum) la base de données intégrée peut être utilisée pour écrire le journal commun des événements. Pour les grands réseaux il est possible d'utiliser des bases de données externes.



La base de données intégrée peut être utilisée lorsque le nombre de postes connectés au Serveur ne dépasse pas 200-300. Si l'ordinateur sur lequel est installé le Serveur Dr.Web et la charge relative à d'autres tâches exécutées sur la même machine le permettent, il est possible de connecter jusqu'à 1000 postes.

Sinon, il est nécessaire d'utiliser une BD externe.



En cas d'utilisation d'une BD externe et si le nombre de postes connectés au Serveur est supérieur à 10000, il est recommandé de respecter les pré-requis minimum suivants :

- processeur 3GHz,
- mémoire vive : au moins 4 Go pour le Serveur Dr.Web, au moins 8 Go pour le Serveur de BD,
- OS de la famille UNIX.

Les informations à récolter et à écrire dans le journal commun d'événements :

- informations sur la version des packages antivirus sur les postes protégés,
- heure et date d'installation et de mise à jour du logiciel sur les postes antivirus (y compris la version du logiciel),
- heure et date de mise à jour des bases virales et leurs versions,
- information sur la version du système d'exploitation installé sur les postes protégés, sur le type de processeur, l'emplacement des répertoires système etc.,
- configuration et mode de fonctionnement des packages antivirus (méthodes heuristiques, liste des types de fichiers à analyser, actions en cas de détection des virus etc.),
- informations sur les événements viraux et notamment les noms des virus détectés, la date de la détection, les actions réalisées, les résultats de la neutralisation, etc.

Le Serveur Dr.Web informe l'administrateur du réseau antivirus des événements survenus lors du fonctionnement du logiciel. L'administrateur peut être notifié par email ou via les outils standards de Windows. Pour en savoir plus sur la configuration des événements et d'autres paramètres des notifications, consultez le paragraphe [Configuration des notifications](#).

Serveur Web

Le Serveur Web est une partie du Centre de gestion Dr.Web et fournit les fonctions générales suivantes :

- authentification et autorisation des administrateurs dans le Centre de gestion ;
- automatisation du fonctionnement des pages du Centre de gestion ;
- support des pages du Centre de gestion générées dynamiquement ;
- support des connexions clients HTTPS.



4.1.1. Gestion du Serveur Dr.Web sous OS Windows®

Interface et Gestion du Serveur Dr.Web

La gestion du Serveur Dr.Web est effectuée normalement à l'aide du Centre de gestion qui sert d'interface intégrée pour le Serveur.

Les éléments qui permettent de paramétrer la gestion de base du Serveur sont placés lors de l'installation du Serveur dans le répertoire **Dr.Web Server** du menu principal de Windows **Programmes** :

- Le répertoire **Gestion du serveur** contient les commandes suivantes :
 - **Journal détaillé** : spécifier le niveau **Tous** pour la journalisation détaillée de fonctionnement du Serveur.
 - **Lancer** : lancer le service de Serveur.
 - **Stop** : arrêter le service de Serveur.
 - **Recharger le référentiel** : relire le référentiel du Serveur depuis le disque.
 - **Recharger les modèles** : relire les modèles de notifications de l'administrateur.
 - **Redémarrer** : redémarrer le service de Serveur.
 - **Vérifier la base de données** : lancer la vérification de la base de données intégrée.
 - **Journal standard** : établir le niveau **Informations** pour le journal de fonctionnement du Serveur.



Une fois les commandes **Journal détaillé** et **Journal standard** exécutées, il faut redémarrer le Serveur pour appliquer les modifications. Pour ce faire, exécutez la commande **Redémarrer**.



Les paramètres avancés de journalisation sont disponibles dans la section [Journal](#) du Centre de gestion.

Pour plus d'infos sur les commandes correspondantes, consultez les **Annexes**, p. [H4. Serveur Dr.Web](#).

- L'élément **Interface Web** permet d'ouvrir le Centre de gestion et de se connecter au Serveur installé sur ce poste (à l'adresse <http://localhost:9080>).
- L'élément **Documentation** sert à afficher le Manuel Administrateur au format HTML.

Le répertoire du Serveur Dr.Web a la structure suivante :

Répertoire d'installation du Serveur par défaut (peut être modifié si nécessaire) : C:\Program Files\DrWeb Server

- **bin** : fichiers exécutables du Serveur Dr.Web.



- `ds-modules` : modules script déballés.
- `etc` : fichiers des paramètres principaux des composants du réseau antivirus.
- `fonts` : polices pour les documents PDF.
- `var` : le répertoire comprend les sous-répertoires suivants :
 - `backup` : copies de sauvegarde de la BD et d'autres données critiques.
 - `extensions` : scripts utilisateur destinés à automatiser l'exécution de certaines tâches.
 - `file-cache` : cache de fichiers.
 - `installers-cache` : cache de sauvegarde des paquets d'installation de l'Agent de groupe et personnels lors de la création des postes dans le Centre de gestion. Il est créé en cas de création des paquets d'installation.
 - `plugins` : objets temporaires des plug-ins.
 - `object` : cache des objets du Centre de gestion.
 - `reports` : répertoire temporaire pour la création et la sauvegarde des rapports. Il est créé en cas de nécessité.
 - `repository` : répertoire de référentiel dans lequel sont placées les mises à jour actuelles des bases virales, des fichiers des packages antivirus et des fichiers des composants du réseau antivirus. Le répertoire comprend des sous-répertoires pour certains composants du logiciel et ces sous-répertoires à leur tour contiennent des sous-répertoires appropriés aux OS respectifs. Ce répertoire doit être accessible en écriture à l'utilisateur sous le nom duquel le Serveur démarre (d'habitude, c'est l'utilisateur **LocalSystem**).
 - `sessions` : sessions du Centre de gestion.
 - `tmp` : fichiers temporaires.
 - `twin-cache` : bases virales déballées pour la rétrocompatibilité avec les versions précédentes des Agents Dr.Web. Peut contenir également les autres fichiers déballés du référentiel, par exemple, l'installateur de l'Agent.
 - `upload` : dossier pour télécharger les fichiers temporaires spécifiés via le Centre de gestion. Il est créé lors du téléchargement de fichiers de grande taille.
- `vfs` : modules script et paquets de langue emballés.
- `webmin` : éléments du Centre de gestion.
- `websockets` : scripts pour la gestion des sockets web.

Répertoire de la copie de sauvegarde (peut être modifié en cas de suppression) :

`<disque_d'installation> : \Drweb Backup.`



Le contenu du répertoire des mises à jour `\var\repository` est téléchargé depuis le serveur de mises à jour via le protocole HTTP/HTTPS, de manière automatique selon la planification spécifiée pour le Serveur. L'administrateur du réseau antivirus peut également placer des mises à jour dans ces répertoires manuellement.



Fichiers de configuration principaux

Fichier	Description	Répertoire par défaut
<code>agent.key</code> (le nom peut varier)	clé de licence de l'Agent	etc
<code>certificate.pem</code>	certificat SSL	
<code>database.conf</code>	modèle de configuration de la base de données avec les paramètres par défaut	
<code>download.conf</code>	paramètres réseau pour la génération de packages d'installation de l'Agent	
<code>drwcsd.conf</code> (le nom peut varier)	fichier de configuration du Serveur	
<code>drwcsd.conf.distr</code>	modèle du fichier de configuration du Serveur avec les paramètres par défaut	
<code>drwcsd.pri</code>	clé privée de chiffrement	
<code>entreprise.key</code> (le nom peut varier)	clé de licence du Serveur. La clé est sauvegardée uniquement si elle est présente après la mise à niveau depuis des versions antérieures. Elle n'est pas présente en cas d'installation du nouveau Serveur 11.0.2	
<code>frontdoor.conf</code>	fichier de configuration pour l'utilitaire du diagnostic distant du Serveur	
<code>http-alerter-certs.pem</code>	certificats pour la vérification de l'hôte <code>apple-notify.drweb.com</code> pour l'envoi de notifications push	
<code>private-key.pem</code>	clé privée RSA	
<code>yalocator.apikey</code>	Clé API pour l'extension Yandex Locator	
<code>webmin.conf</code>	fichier de configuration du Centre de gestion	
<code>auth-ads.conf</code>	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via Active Directory	
<code>auth-ldap.conf</code>	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via LDAP	
<code>auth-ldap-rfc4515.conf</code>	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via LDAP selon le schéma	



Fichier	Description	Répertoire par défaut
	simplifié	
auth-radius.conf	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via RADIUS	
database.sqlite	BD embarquée	var
drwcsd.pub	clé publique de chiffrement	webmin\install

Démarrage et arrêt du Serveur Dr.Web

Par défaut, le Serveur Dr.Web démarre de manière automatique après l'installation et après chaque redémarrage du système.

Vous pouvez également démarrer, redémarrer ou arrêter le Serveur Dr.Web de l'une des façons suivantes :

- Cas général :
 - Avec la commande correspondante se trouvant dans le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Dr.Web Server**.
 - Avec les outils de gestion des services depuis la rubrique **Outils d'administration** dans le **Panneau de configuration** Windows.
- Arrêt et redémarrage via le Centre de gestion :
 - Dans la rubrique **Administration** : le redémarrage avec le bouton , l'arrêt avec le bouton .
- Avec les commandes de console exécutées depuis le sous-répertoire `bin` du répertoire d'installation du Serveur (voir aussi les **Annexes**, p. [H4. Serveur Dr.Web](#)) :
 - `drwcsd start` — démarrage du Serveur.
 - `drwcsd restart` — redémarrage complet du service du Serveur.
 - `drwcsd stop` — arrêt normal du Serveur.



Pour que le Serveur lise les variables d'environnement, veuillez redémarrer le service avec les outils de gestion de services ou avec la commande de console.



4.1.2. Gestion du Serveur Dr.Web sous les OS de la famille UNIX®

Interface et Gestion du Serveur Dr.Web

Le Serveur Dr.Web n'a pas d'interface intégrée. La gestion du Serveur Dr.Web est effectuée à l'aide du Centre de gestion qui sert de l'interface externe du Serveur.

Le répertoire d'installation du Serveur Dr.Web présente la structure suivante :

`/opt/drwcs/` sous Linux et `/usr/local/drwcs` sous FreeBSD :

- `bin` : fichiers exécutables du Serveur Dr.Web.
- `doc` : fichiers de contrats de licence.
- `ds-modules` : modules script déballés.
- `fonts` : polices pour les documents PDF.
- `lib` : jeu de bibliothèques pour le fonctionnement du Serveur.
- `vfs` : modules script et paquets de langue emballés.
- `webmin` : éléments du Centre de gestion.
- `websockets` : scripts pour la gestion des sockets web.

`/var/opt/drwcs/` sous Linux et `/var/drwcs` sous FreeBSD :

- `backup` : copies de sauvegarde de la BD et d'autres données critiques.
- `coredump` : les dumps de crash du Serveur. Créé lors de l'apparition des dumps.
- `etc` : fichiers de configuration principaux des composants du réseau antivirus.
- `extensions` : scripts utilisateur destinés à automatiser l'exécution de certaines tâches.
- `installers-cache` : cache de sauvegarde des paquets d'installation de l'Agent de groupe et personnels lors de la création des postes dans le Centre de gestion. Il est créé en cas de création des paquets d'installation.
- `file-cache` : cache de fichiers.
- `log` : fichiers de journal du Serveur.
- `plugins` : objets temporaires des plug-ins.
- `object` : cache des objets du Centre de gestion.
- `reports` : répertoire temporaire pour la création et la sauvegarde des rapports. Il est créé en cas de nécessité.
- `repository` : répertoire des mises à jour dans lequel sont placées les mises à jour actuelles des bases virales, des fichiers des packages antivirus et des fichiers des composants du réseau antivirus. Le répertoire comprend des sous-répertoires pour certains composants du logiciel et ces sous-répertoires à leur tour contiennent des sous-répertoires appropriés aux OS respectifs. Ce répertoire doit être accessible en écriture à l'utilisateur sous le nom duquel le Serveur démarre (d'habitude, c'est l'utilisateur **drwcs**).



- `run` : ID du processus du Serveur.
- `sessions` : sessions du Centre de gestion.
- `tmp` : fichiers temporaires.
- `twin-cache` : bases virales déballées pour la rétrocompatibilité avec les versions précédentes des Agents Dr.Web. Peut contenir également les autres fichiers déballés du référentiel, par exemple, l'installateur de l'Agent.
- `upload` : dossier pour télécharger les fichiers temporaires spécifiés via le Centre de gestion. Il est créé lors du téléchargement de fichiers de grande taille.

`/etc/opt/drweb.com/` pour Linux et `/usr/local/etc/drweb.com` pour FreeBSD :

- `software/drweb-esuite.remove` : script pour la suppression du Serveur.
- + probablement des fichiers et des répertoires supplémentaires.

`/usr/local/etc/rc.d/` pour OS FreeBSD :

- `drwcsd.sh` : script pour démarrer et arrêter le Serveur.

`/var/tmp/drwcs` : copie de sauvegarde après la suppression du Serveur.

Fichiers de configuration principaux

Fichier	Description	Répertoire par défaut
<code>agent.key</code> (le nom peut varier)	clé de licence de l'Agent	
<code>certificate.pem</code>	certificat SSL	
<code>common.conf</code>	fichier de configuration (pour les OS de la famille UNIX)	
<code>database.conf</code>	modèle de configuration de la base de données avec les paramètres par défaut	
<code>download.conf</code>	paramètres réseau pour la génération de packages d'installation de l'Agent	• sous Linux : <code>/var/opt/drwcs/etc</code>
<code>drwcsd.conf</code> (le nom peut varier)	fichier de configuration du Serveur	• sous FreeBSD : <code>/var/drwcs/etc</code>
<code>drwcsd.conf.distr</code>	modèle du fichier de configuration du Serveur avec les paramètres par défaut	
<code>drwcsd.pri</code>	clé privée de chiffrement	
<code>enterprise.key</code> (le nom peut varier)	clé de licence du Serveur. La clé est sauvegardé uniquement si elle est présente après la mise à niveau depuis des versions antérieures. Elle n'est	



Fichier	Description	Répertoire par défaut
	pas présente en cas d'installation du nouveau Serveur 11.0.2	
frontdoor.conf	fichier de configuration pour l'utilitaire du diagnostic distant du Serveur	
http-alerter-certs.pem	certificats pour la vérification de l'hôte apple-notify.drweb.com pour l'envoi de notifications push	
private-key.pem	clé privée RSA	
yalocator.apikey	Clé API pour l'extension Yandex Locator	
webmin.conf	fichier de configuration du Centre de gestion	
auth-ldap.conf	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via LDAP	
auth-ldap-rfc4515.conf	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via LDAP selon le schéma simplifié	
auth-pam.conf	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via PAM	
auth-radius.conf	fichier de configuration pour l'authentification externe des administrateurs via RADIUS	
database.sqlite	BD embarquée	<ul style="list-style-type: none">• sous Linux : /var/opt/drwcs• sous FreeBSD : /var/drwcs
drwcsd.pub	clé publique de chiffrement	<ul style="list-style-type: none">• sous Linux : /opt/drwcs/webmin/install• sous FreeBSD : /usr/local/drwcs/webmin/install

Démarrage et arrêt du Serveur Dr.Web

Par défaut, le Serveur Dr.Web démarre de manière automatique après l'installation et après chaque redémarrage du système.

Vous pouvez également démarrer, redémarrer ou arrêter le Serveur Dr.Web de l'une des façons suivantes :

- Arrêt et redémarrage via le Centre de gestion :



- Dans la rubrique **Administration** : le redémarrage avec le bouton , l'arrêt avec le bouton .
- Avec la commande de console (voir aussi Annexes, p. [H4. Serveur Dr.Web](#)) :
 - Démarrage :
 - sous FreeBSD :

```
# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd start
```
 - sous Linux :

```
# /etc/init.d/drwcsd start
```
 - Redémarrage :
 - sous FreeBSD :

```
# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd restart
```
 - sous Linux :

```
# /etc/init.d/drwcsd restart
```
 - Arrêt :
 - sous FreeBSD :

```
# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd stop
```
 - Sous Linux :

```
# /etc/init.d/drwcsd stop
```



Pour que le Serveur lise les variables d'environnement, veuillez redémarrer le service avec la commande de console.

4.2. Protection de postes de travail



Vous pouvez consulter la description détaillée des paramètres des composants antivirus spécifiés via le Centre de gestion dans les **Manuels administrateur** consacrés à la gestion des postes pour un système d'exploitation correspondant.

L'ordinateur protégé avec le package antivirus installé est appelé le *poste de travail* conformément à ses fonctions dans le réseau antivirus. Il faut tenir compte que par ses fonctions un tel ordinateur peut être un poste de travail, un appareil mobile ou un serveur du réseau local.

La protection des postes de travail est assurée par les packages antivirus Dr.Web conçus pour les systèmes d'exploitation appropriés.

Les packages antivirus sont installés sur les postes protégés et sont connectés au Serveur Dr.Web. Chaque poste fait partie d'un ou de plusieurs groupes enregistrés sur ce Serveur (pour en savoir plus, consultez le paragraphe [Groupes système et groupes utilisateur](#)). Les échanges d'information entre le poste et le Serveur sont effectués via le protocole utilisé dans le réseau local (TCP/IP en version 4 ou 6).



Installation

Le package antivirus peut être installé sur le poste de travail par un des moyens suivants :

1. En mode local. L'installation en mode local est effectuée directement sur l'ordinateur ou sur l'appareil mobile de l'utilisateur. Elle peut être réalisée soit par l'administrateur, soit par l'utilisateur.
2. En mode distant. L'installation en mode distant est disponible uniquement sous OS Windows et s'effectue depuis le Centre de gestion via LAN. L'installation est effectuée par l'administrateur du réseau antivirus sans aucune intervention de l'utilisateur.



Dans le **Manuel d'installation**, vous pouvez consulter la description détaillée des procédures d'installation des packages antivirus sur les postes de travail.

Gestion

Étant connecté au Serveur Dr.Web, l'administrateur peut réaliser les fonctions suivantes supportées par le package antivirus sur le poste :

- Configuration centralisée de l'Antivirus sur les postes avec le Centre de gestion.
Dans ce cas, l'administrateur peut interdire ou laisser à l'utilisateur la possibilité de configurer personnellement les paramètres de l'Antivirus sur le poste.
- Configuration de la planification des scans antivirus et d'autres tâches exécutées sur le poste.
- Obtention des statistiques du scan et d'autres informations sur le fonctionnement des composants antivirus et sur le statut du poste.
- Démarrage et arrêt du scan antivirus, etc.

Mise à jour

Serveur Dr.Web télécharge les mises à jour et les diffuse sur les postes connectés. Cela permet d'installer de manière automatique, de maintenir et de gérer la meilleure stratégie de protection antivirus quel que soit le niveau de compétence des utilisateurs des postes.

Au cas où le poste est temporairement déconnecté du réseau antivirus, l'Antivirus sur le poste utilise une copie locale de la configuration et la protection antivirus sur le poste reste donc opérationnelle (durant une période inférieure ou égale à la durée de la licence de l'utilisateur), mais le logiciel ne sera pas mis à jour. Si le fonctionnement en *Mode mobile* est autorisé pour le poste, en cas de la perte de connexion au Serveur, la mise à jour des bases virales s'effectuera directement depuis les serveurs du SGM.

Le principe du fonctionnement des postes en mode mobile est décrit dans le paragraphe [Mise à jour des Agents mobiles Dr.Web](#).



4.3. Centre de gestion de la sécurité Dr.Web

Le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web sert à gérer le réseau antivirus dans son ensemble (y compris les modifications de sa composition et structure), les composants du réseau ainsi que la configuration du Serveur Dr.Web.



Pour le fonctionnement correct du Centre de gestion sous le navigateur Windows Internet Explorer, dans les paramètres, il est nécessaire d'ajouter l'adresse du Centre de gestion dans la zone de confiance : **Service** → **Options Internet** → **Sécurité** → **Sites fiables**.

L'utilisation correcte du Centre de gestion sous le navigateur web Chrome requiert que les cookies soient activés dans les options du navigateur.

Connexion au Serveur Dr.Web

Le Centre de gestion est accessible depuis n'importe quel ordinateur ayant un accès réseau au Serveur Dr.Web à l'adresse suivante :

`http://<adresse_du_Serveur>:9080`

ou

`https://<adresse_du_Serveur>:9081`

où comme valeur `<adresse_du_Serveur>` spécifiez l'adresse IP ou le nom de domaine de l'ordinateur sur lequel est installé le Serveur Dr.Web.



Les numéros des ports relatifs à la connexion http et à la connexion sécurisée https ne sont pas les mêmes : 9080 et 9081 respectivement.

Dans la boîte de dialogue d'authentification, entrez le nom et le mot de passe administrateur. Par défaut, les identifiants de l'administrateur ayant tous les droits sont :

- Nom – **admin**.
- Mot de passe :
 - sous Windows – le mot de passe a été spécifié lors de l'installation du Serveur.
 - pour les OS de la famille UNIX – mot de passe qui a été automatiquement créé au cours de l'installation du Serveur (voir aussi le **Manuel d'installation**, le p. [Installation du Serveur Dr.Web pour les OS de la famille UNIX®](#)).

En cas de téléchargement via https (connexion sécurisée utilisant SSL), le navigateur demande de confirmer le certificat utilisé par le Serveur. Dans ce cas, la demande peut générer une alerte de la part du navigateur, notamment à propos de l'invalidité du certificat. Ces alertes sont transmises à l'utilisateur car le certificat est inconnu pour le navigateur. Afin de pouvoir



télécharger le Centre de gestion, il faut accepter le certificat proposé. Sinon le téléchargement est impossible.



Sous certaines versions de navigateurs web, par exemple **Firefox 3** ou supérieur, une erreur survient lors du téléchargement via https et le Centre de gestion ne sera pas téléchargé. Dans ce cas-là, il est nécessaire de sélectionner l'élément **Ajouter le site dans la liste des exclusions** (au-dessous de la notification d'erreur). Alors, l'accès au Centre de gestion sera autorisé.

Interface du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web

Le fenêtre du Centre de gestion (voir [4-1](#)) comprend deux zones : *l'en-tête du menu principal* et *la zone de travail*.

Menu principal

Le menu principal du Centre de gestion comprend les sections suivantes :

- section [Administration](#),
- section [Réseau antivirus](#),
- [Barre de recherche](#),
- nom du compte administrateur sous lequel vous êtes connecté au Centre de gestion. Le [menu de liaisons voisines](#) peut être également disponible,
- section [Événements](#),
- section [Paramètres](#),
- section [Aide](#),
- bouton **Quitter** pour fermer la session en cours du Centre de gestion.

Zone de travail

La zone de travail est utilisée pour lancer toutes les fonctions principales du Centre de gestion. Elle consiste en deux ou trois panneaux en fonction des actions lancées. Les onglets dans les panneaux sont classés de gauche à droite :

- le [menu de gestion](#) est toujours situé dans la partie gauche de la zone de travail,
- selon l'onglet sélectionné, un ou deux panneaux supplémentaires s'affichent. Dans ce cas, le panneau le plus à droite contient les paramètres des éléments du panneau central.

La langue d'interface doit être définie séparément pour chaque compte administrateur (voir le p. [Gestion des comptes d'administrateurs](#)).

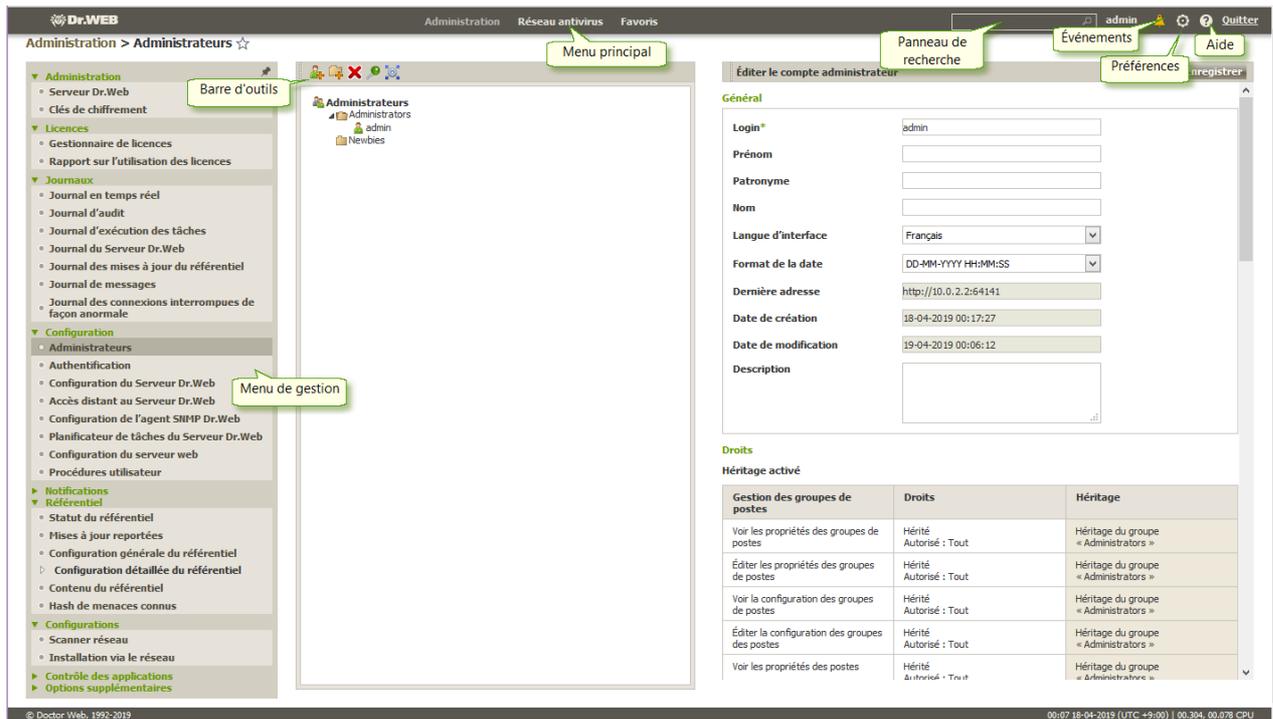


Figure 4-1. Fenêtre du Centre de gestion Dr.Web. Cliquez sur un élément du menu principal pour afficher sa description

Menu de gestion

Pour consulter et modifier les informations, utilisez le menu de gestion se trouvant dans la partie gauche de la fenêtre.

Le menu de gestion peut être réduit. Dans ce cas, seuls les noms des sections sont affichés. Si vous placez le curseur sur une section, les éléments du menu disponibles dans cette section s'affichent.

Pour configurer l'affichage du menu de gestion, utilisez les icônes dans le coin droit supérieur :

- 🗑️ **Enlever le menu** : enlever la fixation et afficher le menu réduit.
- 📄 **Fixer le menu** : fixer le menu en position déroulée.

Menu des liaisons voisines



Dans la rubrique [Particularités du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web](#), vous pouvez consulter les informations sur la configuration du réseau antivirus multi-serveurs et des connexions voisines.

S'il y a des liaisons voisines avec d'autres Serveurs Dr.Web, les fonctions suivantes sont ajoutées dans le menu principal pour le login de l'administrateur :

- Le nom du Serveur Dr.Web actuel est affiché contre le nom de l'administrateur.



- Si vous cliquez sur le nom de l'administrateur, la liste déroulante contenant les Serveurs liés va s'afficher. Si le nom de la liaison n'est pas spécifié, c'est l'identificateur de la liaison qui est affiché.

Si vous cliquez sur la liaison, deux variantes sont possibles :

- Le Centre de gestion du Serveur lié va s'ouvrir, si l'adresse IP du Centre de gestion a été indiquée lors de la configuration de la liaison.
L'action est similaire à celle du bouton  →  dans la barre d'outils lors de la gestion des liaisons.
- Si l'adresse du Centre de gestion du Serveur voisin n'est pas spécifiée pour cette liaison, la rubrique de configuration des liaisons va s'afficher pour que vous puissiez spécifier l'adresse IP.

4.3.1. Administration

Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.

Menu de gestion

Pour consulter et modifier les informations affichées dans la fenêtre, utilisez le menu de gestion se trouvant dans la partie gauche de la fenêtre.

Le menu de gestion comprend les éléments suivants :

1. Administration

- **Serveur Dr.Web** : cet élément ouvre le panneau permettant de consulter les informations principales sur le Serveur, il permet également de redémarrer le serveur avec le bouton  ou de l'arrêter avec le bouton  se trouvant en haut dans la partie droite du panneau. En cas de disponibilité des mises à jour du Serveur Dr.Web téléchargées, vous pouvez accéder depuis cette section à la section [Mises à jour du Serveur Dr.Web](#) contenant la liste de versions du Serveur pour la mise à jour et la copie de sauvegarde.
- **Clés de chiffrement** : cet élément permet d'exporter (sauvegarder de manière locale) les clés de chiffrement publiques et privées, ainsi que le certificat du Serveur.

2. Licences

- [Gestionnaire de licences](#) : cet élément permet de gérer les fichiers clés de licence.
- [Rapport sur l'utilisation de licences](#) : contient les informations sur l'utilisation des licences, y compris les licences sur les Serveurs voisins.



3. Journaux

- [Journal en temps réel](#) : cet élément permet de consulter la liste des événements et des modifications liés au fonctionnement du Serveur, affichés en temps réel (juste au moment de l'événement).
- [Journal d'audit](#) : cet élément permet de consulter le journal des événements et des modifications effectuées via les sous-systèmes de gestion de Dr.Web Enterprise Security Suite.
- **Journal d'exécution des tâches** : cet élément comprend la liste des tâches du Serveur accompagnée de notes sur leur exécution ou de commentaires.
- [Journal du Serveur Dr.Web](#) : cet élément contient la liste des événements liés au fonctionnement du Serveur.
- [Journal des mises à jour du référentiel](#) : cet élément contient la liste de mises à jour depuis le SGM et les informations détaillées sur les révisions mises à jour de produits.
- [Journal des messages](#) : cet élément contient tous les messages qui ont été envoyés par l'administrateur sur les postes du réseau antivirus.

4. Configuration

- [Administrateurs](#) : cet élément ouvre le panneau permettant de gérer les comptes administrateur du réseau antivirus.
- [Authentification](#) : cet élément ouvre le panneau permettant de gérer les méthodes d'authentification des administrateurs du Centre de gestion.
- [Configuration du Serveur Dr.Web](#) : cet élément ouvre le panneau contenant les paramètres généraux du Serveur.
- [Accès distant au Serveur Dr.Web](#) : cet élément contient les paramètres de connexion de l'utilitaire du diagnostic distant du Serveur.
- [Planificateur des tâches du Serveur Dr.Web](#) : cet élément ouvre le panneau de configuration des tâches planifiées du Serveur.
- [Configuration du Serveur Web](#) : cet élément ouvre le panneau contenant les paramètres généraux du Serveur Web.
- [Procédures utilisateur](#).
- [Modèles de messages](#) : liste de modèles de messages texte aléatoires envoyés par l'administrateur sur les postes du réseau antivirus.

5. Notifications

- [Notification de la console web](#) : cet élément permet de consulter et gérer les notifications de l'administrateur reçues par le moyen de la **Console Web**.
- [Notifications non envoyées](#) : cet élément permet de suivre et gérer les notifications de l'administrateur dont l'envoi a échoué conformément aux paramètres de la rubrique **Configuration des notifications**.



- [Configuration des notifications](#) : cet élément permet de configurer les notifications de l'administrateur sur les événements du réseau antivirus.

6. Référentiel

- [Statut du référentiel](#) : cet élément permet de contrôler le statut du référentiel : date de la dernière mise à jour des composants du référentiel et leur statut, ainsi que de mettre à jour le référentiel depuis le SGM.
- [Mises à jour reportées](#) : cet élément contient la liste des produits temporairement exclus des mises à jour dans la rubrique **Configuration détaillée du référentiel**.
- [Configuration générale du référentiel](#) : cet élément ouvre la fenêtre de configuration des paramètres de connexion au SGM et des mises à jour du référentiel pour tous les produits.
- [Configuration détaillée du référentiel](#) : cet élément permet de définir la configuration des révisions pour chaque référentiel de produit séparément.
- [Contenu du référentiel](#) : cet élément permet de consulter et de gérer le contenu actuel du référentiel au niveau de répertoires et de fichiers du référentiel.
- **Recherche par les hashes de menaces connus** : permet d'effectuer la recherche par les bulletins avec les hashes de menaces connus. Pour la recherche par les marges du tableau de hashes, cliquez sur .
La section est disponible uniquement si les bulletins de hashes de menaces connus sont utilisés sous licence. La disponibilité de la licence est indiquée dans les informations sur la clé de licence que vous pouvez consulter dans la section [Gestionnaire de licences](#), le paramètre **Listes autorisées de bulletins de hashes** (il suffit d'avoir une seule licence dans une clé de licence utilisée par le Serveur).

7. Installations

- [Scanner Réseau](#) : cet élément permet de spécifier une liste des réseaux et des logiciels antivirus installés dans le réseau pour déterminer le statut de la protection des postes, et installer l'antivirus.
- **Installation via réseau** : cet élément permet de faciliter la procédure d'installation de l'Agent sur les postes particuliers (voir le **Manuel d'Installation**, p. [Installer l'Agent via le Centre de gestion Dr.Web](#)).

8. Options supplémentaires

- [Gestion de la base de données](#) : cet élément permet de maintenir la base de données avec laquelle fonctionne le Serveur Dr.Web.
- [Statistiques du Serveur Dr.Web](#) : cet élément contient les statistiques de fonctionnement de ce Serveur.
- **Console SQL** : cet élément permet d'effectuer les requêtes SQL à la base de données utilisée par le Serveur Dr.Web.
- **Console Lua** : cet élément permet d'exécuter des scripts LUA composés sur la console ainsi que des scripts chargés d'un fichier.



L'administrateur ayant l'accès à la console Lua obtient l'accès à tout le système de fichiers à l'intérieur du répertoire du Serveur et aux certaines commandes sur l'ordinateur avec le Serveur installé.

Pour interdire l'accès à la console Lua, désactivez le droit **Options supplémentaires** pour l'administrateur correspondant (voir le p. [Administrateurs et groupes administrateur](#)).

- **Copies de sauvegarde** : cet élément permet de consulter et sauvegarder le contenu de copies de sauvegarde des données critiques du Serveur.
- **Utilitaires** : cet élément ouvre la rubrique de téléchargement d'utilitaires supplémentaires nécessaires pour le fonctionnement de Dr.Web Enterprise Security Suite :
 - **L'Utilitaire du diagnostic distant du Serveur Dr.Web** permet de se connecter au Serveur Dr.Web à distance pour la gestion de base et la consultation des statistiques de fonctionnement. La version graphique de l'utilitaire est disponible uniquement sous Windows. Voir aussi le p. [Accès distant au Serveur Dr.Web](#).
 - **L'Utilitaire du diagnostic distant du Serveur Dr.Web pour la gestion des scripts** permet de se connecter au Serveur Dr.Web à distance pour la gestion de base et la consultation des statistiques de fonctionnement. Cette version de l'utilitaire est adaptée pour l'utilisation dans des scripts. Voir aussi le p. [Accès distant au Serveur Dr.Web](#).
 - **L'utilitaire de génération de clés numériques et de certificats** permet de générer les clés de chiffrement et les certificats numériques, ainsi que créer et vérifier la signature numérique des fichiers. C'est un outil important assurant la sécurité des connexions entre les composants du réseau antivirus.
 - **Chargeur du référentiel Dr.Web** sert à télécharger les produits de Dr.Web Enterprise Security Suite depuis le Système global de mise à jour. La version graphique du Chargeur du Référentiel Dr.Web est disponible uniquement sous Windows.
 - Le **Centre mobile de gestion Dr.Web** sert à gérer le réseau antivirus basé sur Dr.Web Enterprise Security Suite. Destiné à installer et à lancer le logiciel sur les appareils mobiles tournant sous iOS et OS Android.



Pour avoir les informations sur les clés de ligne de commande pour la gestion des utilitaires, consultez le document **Annexes**, la rubrique **H9.Utilitaires**.

4.3.2. Réseau antivirus

Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.

Menu de gestion

Pour consulter et modifier les informations affichées dans la fenêtre, utilisez le menu de gestion se trouvant dans la partie gauche de la fenêtre.



Le menu de gestion comprend les éléments suivants :

1. Général

- [Graphiques](#)
- **Identificateurs de sécurité**
- [Composants de protection](#)
- [Quarantaine](#)
- **Sessions d'utilisateurs**
- **Postes inactifs**
- [Matériel et logiciels](#)
- [Propriétés](#)
- [Règles d'appartenance au groupe](#) (lors de la sélection d'un groupe utilisateur)
- [Serveur proxy Dr.Web](#) (en cas de sélection de Serveurs proxy ou de leur groupe)

2. Statistiques

3. Configuration

- [Serveur proxy Dr.Web](#) (en cas de sélection du Serveur Proxy ou du groupe **Proxies** et de ses sous-groupes)
- [Droits](#)
- [Planificateur des tâches](#)
- [Composants à installer](#)
- [Paramètres de connexion](#)
- [Restrictions de mises à jour](#)
- **Agent Dr.Web pour UNIX** permet de configurer la périodicité d'envoi des statistiques sur les menaces détectées pour le poste tournant sous l'OS de la famille UNIX.
- Liste des composants antivirus pour l'OS des postes sélectionnés ou par liste d'OS lors de la sélection d'un groupe.



Vous pouvez consulter la description détaillée des paramètres des composants antivirus spécifiés via le Centre de gestion dans les **Manuels administrateur** consacrés à la gestion des postes pour un système d'exploitation correspondant.

Liste hiérarchique (arborescence) du réseau antivirus

Dans la partie intermédiaire de la fenêtre, se trouve une liste hiérarchique du réseau antivirus. La liste (le catalogue) représente l'arborescence des éléments du réseau antivirus. Les noeuds dans cette structure sont les [groupes](#) et les [postes](#) à l'intérieur de ces groupes.

**Vous pouvez effectuer les actions suivantes sur les éléments de la liste :**

- cliquer sur le nom d'un groupe ou d'un poste pour ouvrir le menu de gestion (dans la partie gauche de la fenêtre) de l'élément correspondant et obtenir de brèves données sur le volet de propriétés (dans la partie droite de la fenêtre) ;
- cliquer sur l'icône d'un groupe pour ouvrir ou masquer le contenu du groupe ;
- cliquer sur l'icône d'un poste pour ouvrir la fiche des propriétés de ce poste.



Pour sélectionner plusieurs éléments de la liste hiérarchique, maintenez appuyées les touches CTRL ou SHIFT durant la sélection.

L'apparence de l'icône dépend du type et du statut de l'élément (voir le [tableau 4-1](#)).

Tableau 4-1. Icônes des éléments de la liste hiérarchique

Icône	Description
Groupes. Icônes générales	
	Groupes toujours apparents dans la liste hiérarchique.
	Les groupes ne sont pas affichés dans la liste hiérarchique si : <ul style="list-style-type: none">• pour les groupes, l'option Configurer la visibilité du groupe → Masquer si vide est activée et que les groupes ne contiennent pas de postes,• pour les groupes, l'option Configurer la visibilité du groupe → Masquer est activée et que, dans la section Paramètres de l'affichage l'arborescence, la case Afficher les groupes masqués n'est pas cochée.
Postes de travail. Icônes générales	
	Postes de travail disponibles avec l'antivirus installé.
	Poste disponible avec l'antivirus installé. L'importance de l'état du poste Moyenne . Pour déterminer les actions nécessaires à effectuer du côté de l'administrateur, préciser sur ce poste dans la section État . Pour afficher l'icône, sélectionnez ans la barre d'outils l'option Paramètres d'affichage de l'arborescence → Afficher l'icône des paramètres personnalisés .
	Poste disponible avec l'antivirus installé. L'importance de l'état du poste Maximale ou Haute . Pour déterminer les actions nécessaires à effectuer du côté de l'administrateur, préciser sur ce poste dans la section État . Pour afficher l'icône, sélectionnez ans la barre d'outils l'option Paramètres d'affichage de l'arborescence → Afficher l'icône des paramètres personnalisés .
	Le poste est indisponible.



Icône	Description
	Le logiciel antivirus est désinstallé sur le poste.
	Statut du poste lors de l'installation de l'Agent à distance. Le poste a ce statut depuis l'installation réussie de l'Agent sur le poste jusqu'à la première connexion au Serveur.
	Serveur proxy non connecté à votre Serveur.
	Le Serveur proxy est connecté à votre Serveur, mais il n'utilise pas les paramètres spécifiés.
	Le Serveur proxy est connecté à votre Serveur et utilise les paramètres spécifiés.
Icônes supplémentaires	
	<p>L'icône des paramètres personnalisés s'affiche au-dessus des icônes générales des groupes et postes pour lesquels des paramètres personnalisés ont été définis (ou si le groupe inclut des postes dont les paramètres sont personnalisés).</p> <p>Pour afficher l'icône, sélectionnez dans la barre d'outils l'option  Paramètres d'affichage de l'arborescence → Afficher l'icône des paramètres personnalisés.</p> <p>Par exemple, si les paramètres personnalisés sont spécifiés pour un poste en ligne avec l'antivirus installé, son icône est la suivante : .</p>
	<p>L'icône des règles d'appartenance s'affiche près des icônes générales des groupes pour lesquels des règles de placement automatique de postes sont définies.</p> <p>Pour afficher l'icône, sélectionnez dans la barre d'outils l'option  Paramètres d'affichage de l'arborescence → Afficher l'icône des règles d'appartenance.</p> <p>Par exemple, si un groupe toujours affiché dans la liste hiérarchique possède des règles d'appartenance, son icône est la suivante : .</p>

La gestion des éléments du catalogue du réseau antivirus se fait via la barre d'outils de la liste hiérarchique.

Barre d'outils

La barre d'outils de la liste hiérarchique comprend les éléments suivants :

★ **Général** : cet élément permet de gérer les paramètres communs de l'arborescence. Sélectionnez l'élément correspondant dans la liste déroulante :

 **Éditer** : ouvrir le panneau des propriétés du poste ou du groupe dans la partie droite de la fenêtre du Centre de gestion.

✗ **Supprimer les objets sélectionnés** : supprimer les éléments de la liste hiérarchique. Sélectionnez un ou plusieurs éléments dans la liste et cliquez sur **Supprimer les objets sélectionnés**.



 **Supprimer les règles d'appartenance** : supprimer les règles de placement automatique des postes dans des groupes.

 **Spécifier le groupe comme primaire** : définir le groupe comme primaire pour tous les postes qui lui sont rattachés.

 **Spécifier un groupe primaire pour les postes** : assigner un groupe primaire aux postes sélectionnés. Si un groupe est sélectionné dans la liste hiérarchique, le groupe primaire sera spécifié pour tous les postes appartenant à ce groupe.

 **Fusionner les postes** : fusionner les postes sous un seul compte dans la liste hiérarchique. Il est utile dans le cas où le même poste a été enregistré sous différents comptes.

 **Supprimer les paramètres personnalisés** : supprimer les paramètres personnalisés de l'objet sélectionné sans la liste. Dans ce cas, les paramètres seront hérités du groupe primaire. Si un groupe est sélectionné dans la liste hiérarchique, les paramètres de tous les postes appartenant à ce groupe seront également supprimés.

 **Envoyer un messages aux postes** : envoyer un message aléatoire aux utilisateurs.

 **Réinitialiser le mot de passe** : supprimer le mot de passe défini par l'utilisateur pour accéder aux paramètres de composants antivirus sur les postes sélectionnés. L'option est disponible uniquement pour les postes tournant sous l'OS Windows.

 **Redémarrer le poste** : effectuer le redémarrage d'un poste à distance.

 **Désinstaller l'Agent Dr.Web** : supprimer l'Agent et le logiciel antivirus sur le poste ou le groupe de postes sélectionné.

 **Installer l'Agent Dr.Web** : ouvrir le [Scanner réseau](#) pour installer l'Agent sur les postes sélectionnés. Cet élément est disponible seulement en cas de sélection de nouveaux postes approuvés ou de postes sur lesquels l'Agent a été désinstallé.

 **Restaurer les postes supprimés** : restaurer les postes supprimés antérieurement. Cet élément est disponible seulement en cas de sélection des postes faisant partie du sous-groupe **Deleted** dans le groupe **Status**.

 **Envoyer les fichiers d'installation** : envoyer les fichiers d'installation pour les postes sélectionnés dans la liste, sur les adresses e-mail spécifiées dans les paramètres de cette section.

 **Ouvrir le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web pour le serveur voisin sélectionné dans une fenêtre séparée**. Cet élément est activé lorsque vous sélectionnez le Serveur voisin dans l'arborescence du réseau antivirus.

+ Ajouter un objet de réseau : créer un nouvel élément du réseau antivirus. Pour cela, sélectionnez un élément dans la liste déroulante :

 **Créer un poste** : créer un nouveau poste (voir le **Manuel d'installation**, p. [Création d'un nouveau compte utilisateur](#)).

 **Créer un groupe** : créer un nouveau groupe de postes.

 **Créer une liaison** : créer une liaison avec le Serveur Dr.Web voisin.

 **Créer une politique** : créer une nouvelle politique pour spécifier les paramètres des postes.



 **Créer un Serveur proxy** : créer un nouveau compte pour la connexion du Serveur proxy (voir le **Manuel d'installation**, le p. [Création du compte du Serveur proxy](#)).

 **Exporter les données** :

 **Enregistrer les données dans un fichier CSV** : enregistrer au format CSV les informations générales sur les postes sélectionnées du réseau antivirus.

 **Enregistrer les données dans un fichier HTML** : enregistrer au format HTML les informations générales sur les postes sélectionnées du réseau antivirus.

 **Enregistrer les données dans un fichier XML** : enregistrer au format XML les informations générales sur les postes sélectionnées du réseau antivirus.

 **Enregistrer les données dans un fichier PDF** : enregistrer au format PDF les informations générales sur les postes sélectionnées du réseau antivirus.



Si vous sélectionnez les options de la section **Exporter les données** mentionnées ci-dessus, seules les informations sur les postes et les groupes sélectionnées inclus dans les groupes sélectionnés seront exportées.

 **Exporter la configuration** : enregistrer la configuration de l'objet sélectionné du réseau antivirus dans un fichier. Pour cette option, vous serez invité à sélectionner les sections de configuration à enregistrer.

 **Importer la configuration** : télécharger du fichier la configuration de l'objet sélectionné du réseau antivirus. Pour cette option, vous serez invité à choisir le fichier depuis lequel la configuration sera téléchargée, ainsi que les sections de configuration à télécharger.

 **Exporter la configuration** : enregistrer dans un fichier les statistiques de fonctionnement des composants antivirus pour les objets sélectionnés du réseau antivirus. Pour cette option, vous serez invité à sélectionner les sections de statistiques à enregistrer et le format d'exportation.

 **Diffuser la configuration** : diffuser la configuration de l'objet sélectionné sur les autres objets du réseau antivirus. Pour cette option, vous serez invité à choisir les objets depuis lesquels la configuration sera diffusée, ainsi que les sections de configuration à diffuser.

 **Paramétrer l'affichage du groupe**. Cet élément permet de modifier les paramètres d'affichage des groupes. Pour cela, sélectionnez un groupe dans l'arborescence et, dans la liste déroulante, spécifiez une des variantes suivantes (l'icône du groupe va changer d'apparence, voir [le tableau 4-1](#)) :

 **Masquer** signifie que l'affichage du groupe dans la liste hiérarchique sera toujours désactivé.

 **Masquer s'il est vide** signifie que le groupe ne sera pas affiché dans la liste hiérarchique s'il est vide (ne contient pas de postes).

 **Afficher** signifie que le groupe sera toujours affiché dans la liste hiérarchique.

 **Gestion des composants**. Cet élément permet de gérer les composants sur les postes. Pour cela, sélectionnez un des variantes suivantes dans la liste déroulante :



 **Restaurer les composants échoués** : forcer la restauration des composants fonctionnant avec des erreurs. C'est la révision installée en ce moment sur le poste qui est restaurée.

 **Interrompre les composants lancés** : arrêter les composants antivirus lancés sur le poste.

 **Scanner** : cet élément permet de scanner les postes dans un des modes sélectionnés dans la liste déroulante :

 **Scanner Dr.Web Agent. Scan rapide.** Ce mode prévoit l'analyse des objets suivants à l'aide du Scanner Dr.Web Agent :

- mémoire vive,
- secteurs de démarrage de tous les disques,
- objets d'autodémarrage,
- répertoire racine du disque boot,
- répertoire racine du disque d'installation Windows,
- répertoire système Windows,
- dossier *Mes Documents*,
- répertoire système temporaire,
- répertoire d'utilisateur temporaire.

 **Scanner Dr.Web Agent. Scan complet.** Ce mode assure l'analyse complète de tous les disques durs ainsi que des supports amovibles (y compris les secteurs boot) à l'aide du Scanner Dr.Web Agent.

 **Scanner Dr.Web Agent. Scan personnalisé.** Ce mode permet de choisir les dossiers et fichiers à analyser avec le Scanner Dr.Web Agent.

 **Postes non approuvés.** Cet élément permet de gérer la liste des novices : des postes dont l'enregistrement n'a pas été approuvé (pour en savoir plus, voir la rubrique [Politique d'approbation des postes](#)). Cet élément est actif seulement en cas de sélection d'un poste du sous-groupe **Newbies** dans le groupe **Status**. En cas d'approbation de l'enregistrement sur le Serveur, les postes seront retirés automatiquement du sous-groupe prédéfini **Newbies**. Pour gérer l'enregistrement des postes, sélectionnez dans la liste déroulante une des options suivantes :

 **Approuver les postes sélectionnés et définir le groupe primaire** : approuver l'accès au poste au Serveur et spécifier le groupe primaire de la liste proposée.

 **Annuler l'action qui doit être exécutée à la connexion** : annuler une action sur un poste non approuvé qui aurait dû être exécutée lors de la connexion du poste au Serveur.

 **Rejeter les postes sélectionnés** : refuser l'accès des postes au Serveur.

 **Paramètres d'affichage de l'arborescence** : modifier l'affichage de l'arborescence du réseau antivirus. Pour activer le paramètre, cochez les cases correspondantes dans le menu déroulant :

- pour les groupes :
 - **Appartenance à tous les groupes** : dupliquer l'affichage du poste dans la liste s'il appartient à plusieurs groupes en même temps (uniquement pour les groupes)



accompagnés de l'image du dossier blanc – voir le [tableau 4-1](#)). Si la case est cochée, toutes les appartenances seront affichées. Sinon le poste sera affiché dans la liste une seule fois.

- **Afficher les groupes masqués** : afficher tous les groupes faisant partie du réseau antivirus. Si la case est décochée, tous les groupes vides (ceux qui ne contiennent pas de postes) seront masqués. Ceci peut être pratique pour éviter d'afficher trop d'informations, par exemple en cas de nombreux groupes vides.
- pour les clients du Serveur (postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins) :
 - **Afficher les identificateurs de clients** : afficher les identificateurs uniques des clients du Serveur.
 - **Afficher les noms de clients** : afficher les noms des clients du Serveur, s'il sont disponibles.



Il est impossible de désactiver l'affichage des identificateurs et des noms de clients en même temps. Au moins un des paramètres **Afficher les identificateurs de clients** et **Afficher les noms de clients** sera toujours sélectionné.

- **Afficher les adresses de clients** : afficher les adresses IP de clients du Serveur.
- **Afficher les serveurs de postes** : afficher les noms ou les adresses IP des Serveurs Dr.Web auxquels les postes sont connectés. Cela concerne les postes inclus dans le cluster des Serveurs Dr.Web.
- **Afficher la gravité de l'état de postes** : afficher la gravité de statut pour les postes actifs. Dans ce cas, une gradation de couleur s'ajoute pour les postes en fonction de leurs statuts (voir le [tableau 4-1](#)). Si l'option est désactivée, une icône commune  sera affichée pour le poste dont les statuts correspondent aux icônes  et .
- pour tous les éléments :
 - **Afficher les configurations personnalisées** : afficher le marqueur indiquant la configuration personnalisée sur les icônes des groupes et des clients de Serveur : postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins.
 - **Afficher les descriptions** : afficher les descriptions des clients de Serveurs : postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins (les descriptions sont spécifiées dans les propriétés de l'élément).
 - **Afficher le nombre de clients** : afficher le nombre de clients de Serveur : les postes, les Serveurs proxy et les Serveurs voisins pour tous les groupes du réseau antivirus dont ces clients font partie.
 - **Afficher l'icône des règles d'appartenance** : afficher le marqueur sur les icônes des postes qui sont ajoutés automatiquement aux groupes d'après les règles d'appartenance, ainsi que sur les icônes des groupes dans lesquels les postes sont ajoutés automatiquement.

↑↓ **Paramètres de tri des clients** : modifier le paramètre de tri et l'ordre de tri des clients du Serveur : postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins dans l'arborescence du réseau antivirus.



- Pour sélectionner un paramètre de tri, cochez une des cases suivantes (il est possible de sélectionner un seul paramètre) :
 - **Identificateur** : trier par identificateurs uniques de clients.
 - **Nom** : trier par noms de clients.
 - **Adresse** : trier par adresse réseau de clients. Les postes qui n'ont pas d'adresse réseau, seront affichés dans l'ordre aléatoire sans tri.
 - **Date de création** : trier par date de création du compte de client sur le Serveur.
 - **Date de la dernière connexion** : trier par la date de la dernière connexion au Serveur.
- Pour sélectionner l'ordre de tri, cochez une des cases suivantes :
 - **Tri croissant.**
 - **Tri décroissant.**



Les sections  **Paramètres d'affichage de l'arborescence** et  **Paramètres de tri des clients** sont interdépendants :

- Si vous sélectionnez un paramètre de tri dans la rubrique  **Paramètres de tri de clients**, l'affichage de ce paramètre est activé automatiquement dans la section  **Paramètres d'affichage de l'arborescence**, s'il a été désactivé.
- Si dans la section  **Paramètres d'affichage de l'arborescence**, vous désactivez l'affichage du paramètre de tri sélectionné dans la section  **Paramètres de tri de clients**, alors le tri en fonction de ce paramètre passe automatiquement en mode de tri par noms de clients. Si l'affichage de noms de clients est désactivé, alors les clients seront triés par identificateurs (le nom et l'identificateur ne peuvent pas être désactivés en même temps).

Panneau des propriétés

Le panneau des propriétés sert à afficher les propriétés et les paramètres des postes.

Pour afficher le panneau des propriétés :

1. Cliquez sur le nom d'un groupe ou d'un poste dans la liste hiérarchique.
2. Le panneau affichant les propriétés du poste ou du groupe sera ouvert dans la partie droite de la fenêtre du Centre de gestion. Pour en savoir plus sur les paramètres, consultez [Éditer les groupes](#) et [Propriétés du poste](#).

4.3.3. Favoris

Le Centre de gestion permet d'enregistrer les pages de l'interface comme favoris pour faciliter la gestion. Par exemple, pour passer rapidement sur les pages les plus visitées du Centre de gestion.



Gérer la liste des favoris

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Favoris**.
2. La liste des favoris du Centre de gestion va s'ouvrir.
3. Depuis la liste des favoris, vous pouvez :
 - Ouvrir la page mise en favoris. Pour ce faire, dans la liste des favoris, cliquez sur le signet correspondant à cette page.
 - Supprimer tous les signets de la liste des favoris. Pour ce faire, sélectionnez l'élément **Supprimer les favoris**.

Ajouter un favori

1. Ouvrez la page du Centre de gestion que vous voulez ajouter aux favoris.
2. Cliquez sur l'icône ☆ contre le nom de la page au-dessus du menu de gestion.
3. La fenêtre **Ajouter aux favoris** va s'ouvrir. Le nom de la page au format <Élément du menu principal> > <Élément du menu de gestion> est ajouté automatiquement dans le champ **Nom**. Si nécessaire, vous pouvez modifier le nom du favori.
4. Les actions suivantes sont disponibles :
 - Pour mettre la page en favoris, cliquez sur **Ajouter**. L'icône contre le nom de la page sera remplacée par l'icône ★.
 - Pour fermer la fenêtre sans modifier la liste de favoris, cliquez sur **Annuler**.

Édition et suppression de favoris

1. Ouvrez la page du Centre de gestion que vous voulez éditer ou supprimer des favoris.
2. Cliquez sur l'icône ★ contre le nom de la page au-dessus du menu de gestion.
3. La fenêtre **Édition du signet** va s'ouvrir. Les actions suivantes sont disponibles :
 - Pour éditer un signet, modifiez son nom dans le champ **Nom**. Cliquez sur **Actualiser** pour appliquer les modifications.
 - Pour supprimer la page de la liste de favoris, cliquez sur **Supprimer**. L'icône contre le nom de la page sera remplacée par l'icône ☆.

4.3.4. Barre de recherche

Le *panneau de recherche* se trouvant dans la partie droite du menu principal du Centre de gestion sert à faciliter les recherches. Le panneau permet de rechercher des groupes ainsi que des postes conformément aux paramètres spécifiés.

Pour rechercher un poste ou un groupe de postes, procédez comme suit :

1. Dans la liste déroulante du panneau de recherche sélectionnez un critère de recherche :



- **Poste** : pour rechercher les postes par leurs noms,
- **Organisation** : pour rechercher les groupes utilisateurs qui représentent une organisation,
- **ID du poste** : pour rechercher les postes par leurs identifiants uniques,
- **ID du groupe** : pour rechercher les groupes par leurs identifiants uniques,
- **ID de l'utilisateur** : pour rechercher les postes par les identifiants uniques des utilisateurs,
- **Nom d'utilisateur** : pour rechercher des postes par le nom de l'utilisateur sur le poste,
- **Adresse IP** : pour rechercher les postes par leur adresse IP,
- **Matériel** : pour rechercher le poste par le nom ou la catégorie de hardware installé sur le poste,
- **Logiciel** : pour rechercher le poste par le nom de software, installé sur le poste.
- **Configuration** : pour rechercher les postes par les paramètres particuliers des composants antivirus installés sur les postes. Lorsque vous sélectionnez cette option, un panneau de recherche contenant les paramètres suivants s'ouvre :
 - **Composant** : dans la liste déroulante sélectionnez le nom du composant antivirus dans les paramètres duquel il faut effectuer la recherche. Pour faciliter la sélection du composant dans la liste, vous pouvez utiliser la recherche : commencez à saisir dans le champ le nom du composant, le système vous proposera automatiquement les variantes contenant les caractères entrés.
 - **Paramètre** : dans la liste déroulante sélectionnez le nom du paramètre par les valeurs duquel on peut effectuer la recherche. La recherche par les paramètres ayant une structure complexe des valeurs possibles n'est pas disponible.
 - **Valeur** : spécifiez la valeur du paramètre sélectionné ci-dessus. En fonction des valeurs possibles de chaque paramètre, une liste déroulante ou un champ de saisi s'affiche.

Pour commencer la recherche par les paramètres des composants, cliquez sur le bouton **Recherche**.

2. Pour tous les critères sauf **Configuration** (voir ci-dessus), entrez une ligne, conformément à laquelle la recherche sera effectuée. Dans ce cas, vous pouvez spécifier :
 - une ligne afin d'obtenir une coïncidence totale avec le paramètre de recherche,
 - un masque correspondant à la ligne recherchée : les symboles * et ? sont autorisés.
3. Pressez la touche ENTER pour commencer la recherche. Le panneau de recherche avancée et l'arborescence du réseau antivirus vont s'ouvrir.
4. Tous les éléments trouvés seront affichés dans l'arborescence du réseau antivirus conformément aux paramètres de recherche :
 - en cas de recherche d'un poste, toutes les appartenances à des groupes seront affichées,
 - dans le cas où aucun élément n'est trouvé, l'arborescence s'affichera vide et accompagnée du message suivant : **Rien n'est trouvé**.



4.3.5. Événements

La section marquée de l'icône  **Événements** affichée dans le menu principal sert à avertir l'administrateur des événements exigeant de l'attention.

L'état de l'icône peut varier :

 : il n'y a pas de nouvelles notifications sur les événements sur le réseau.

 : il y a de nouvelles notifications sur les événements mineures.

 : il y a de nouvelles notifications sur les événements majeures exigeant l'intervention de l'administrateur.

Les actions suivantes sont disponibles pour la liste d'événements :

1. Si vous cliquez sur l'icône, la liste déroulante des événements du réseau antivirus va s'ouvrir. Dans ce cas, l'icône change en .
2. Si vous cliquez sur la ligne de notification d'un événement, vous passez à la rubrique du Centre de gestion associée à cette fonction.
3. Le ruban de chaque notification dans la liste d'événements est marqué par la couleur qui correspond au niveau d'importance de l'événement (similaire à l'icône). Quand vous passez dans la rubrique associée à la notification, la notification est considérée comme lue et le ruban devient gris.

Tableau 4-2. Liste des notifications possibles des événements sur le réseau antivirus

Événement	Importance	Rubrique du Centre de gestion	Description
Notifications sur les novices	mineure	Réseau antivirus Le groupe Newbies s'ouvre dans l'arborescence du réseau antivirus	De nouveaux postes se sont connectés au Serveur et attendent la confirmation d'accès par l'administrateur. Cela est possible dans le cas où la valeur Confirmation d'accès manuelle est spécifiée pour le paramètre Mode d'enregistrement de novices dans la configuration du Serveur .
Actualités non lues	mineure	 Support → Actualités	Les actualités non lues de Doctor Web sont disponibles.
Nouvelles notifications	mineure	Administration → Notifications de la console web	Les nouvelles notifications de l'administrateur reçues via la Console web sont disponibles.
Notifications critiques	majeure		



Événement	Importance	Rubrique du Centre de gestion	Description
Les mises à jour du Serveur sont disponibles	majeure	Administration → Serveur Dr.Web	La mise à jour du Serveur Dr.Web est téléchargée dans le référentiel et elle est disponible pour l'installation.
La configuration du Serveur a été modifiée. Le redémarrage du Serveur est requis.	majeure	Administration → Configuration du Serveur Dr.Web	Les paramètres du fichier de configuration du Serveur ont été modifiés après le lancement du Serveur. Pour appliquer les nouveaux paramètres, veuillez redémarrer le Serveur.
La configuration du serveur web a été modifiée. Le redémarrage du Serveur est requis.	majeure	Administration → Configuration du serveur web	Les paramètres du fichier de configuration du serveur web ont été modifiés après le lancement du Serveur. Pour appliquer les nouveaux paramètres, veuillez redémarrer le Serveur.

4.3.6. Paramètres

Pour aller à la section des paramètres du Centre de gestion, cliquez sur  **Paramètres** dans le menu principal.



Tous les paramètres de cet onglet sont valables uniquement pour le compte administrateur courant.

Le menu de gestion se trouvant dans la partie gauche de la fenêtre comprend les éléments suivants :

- [Mon compte.](#)
- [Interface.](#)
- [Abonnement.](#)



Mon compte

Cette rubrique permet de gérer le compte administrateur courant du réseau antivirus (voir aussi [Administrateurs et groupes d'administrateurs](#)).

Général



Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

Si nécessaire, éditer les paramètres suivants :

- **Login** de l'administrateur : login requis pour accéder au Centre de gestion.
- Nom, prénom et patronyme de l'administrateur.
- **Langue d'interface** utilisée par cet administrateur.
- **Format de la date** utilisé par l'administrateur lors de l'édition des paramètres contenant des dates. Les formats suivants peuvent être sélectionnés :
 - européen : JJ-MM-AAAA HH:MM:SS
 - américain : MM/JJ/AAAA HH:MM:SS
- **Description du compte**.
- Pour changer de mot de passe, cliquez sur  **Changer de mot de passe** dans la barre d'outils.

Les paramètres ci-dessous ne sont disponibles qu'en lecture seule :

- Date de la création du compte et date de la dernière modification de ses paramètres,
- **Dernière adresse** : cet élément affiche les adresses réseau de la dernière connexion sous le compte actuel.

Droits

Description des droits administrateur et leur édition à l'onglet [Édition des administrateurs](#).

Cliquez sur **Enregistrer** après la modification des paramètres.



Interface

Configuration de l'arborescence

Les paramètres se trouvant dans cette sous-section permettent de modifier l'affichage de l'arborescence et sont équivalents aux paramètres se trouvant dans la barre d'outils de l'élément  **Paramètres de l'affichage de l'arborescence** dans l'onglet **Réseau antivirus** du menu principal :

- pour les groupes :
 - **Appartenance à tous les groupes** : doubler l'affichage du poste dans la liste s'il appartient à plusieurs groupes en même temps (uniquement pour les groupes accompagnés de l'image du dossier blanc – voir le [tableau 4-1](#)). Si la case est cochée, toutes les appartenances seront affichées. Sinon le poste sera affiché dans la liste une seule fois.
 - **Afficher les groupes masqués** : afficher tous les groupes faisant partie du réseau antivirus. Si la case est décochée, tous les groupes vides (ceux qui ne contiennent pas de postes) seront masqués. Ceci peut être pratique pour éviter d'afficher trop d'informations, par exemple en cas de nombreux groupes vides.
- pour les clients du Serveur (postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins) :
 - **Afficher les identificateurs de clients** : afficher les identificateurs uniques des clients du Serveur.
 - **Afficher les noms de clients** : afficher les noms des clients du Serveur.



Il est impossible de désactiver l'affichage des identificateurs et des noms de clients en même temps. Au moins un des paramètres **Afficher les identificateurs de clients** et **Afficher les noms de clients** sera toujours sélectionné.

- **Afficher les adresses de clients** : afficher les adresses IP de clients du Serveur.
 - **Afficher les serveurs de postes** : afficher les noms ou les adresses IP des Serveurs Dr.Web auxquels les postes sont connectés. Cela concerne les postes inclus dans le cluster des Serveurs Dr.Web.
 - **Afficher la gravité de l'état de postes** : afficher la gravité de statut pour les postes actifs. Dans ce cas, une gradation de couleur s'ajoute pour les postes en fonction de leurs statuts (voir le [tableau 4-1](#)). Si l'option est désactivée, une icône commune  sera affichée pour un poste dont les statuts correspondent aux icônes  et .
- pour tous les éléments :
 - **Afficher les configurations personnalisées** : afficher le marqueur indiquant la configuration personnalisée sur les icônes des groupes et des clients de Serveur : postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins.



- **Afficher les descriptions** : afficher les descriptions des clients de Serveurs : postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins (les descriptions sont spécifiées dans les propriétés de l'élément).
- **Afficher le nombre de clients** : afficher le nombre de clients de Serveur : les postes, les Serveurs proxy et les Serveurs voisins pour tous les groupes du réseau antivirus dont ces clients font partie.
- **Afficher l'icône des règles d'appartenance** : afficher le marqueur sur les icônes des postes qui sont ajoutés automatiquement aux groupes d'après les règles d'appartenance, ainsi que sur les icônes des groupes dans lesquels les postes sont ajoutés automatiquement.

Paramètres de tri des clients

Les paramètres de cette sous-section permettent de modifier le paramètre de tri et l'ordre de tri des clients du Serveur : postes, Serveurs proxy et Serveurs voisins dans l'arborescence du réseau antivirus. Ces paramètres sont similaires aux paramètres se trouvant dans la barre d'outils de l'élément  **Paramètres de tri des clients** dans la section **Réseau antivirus** du menu principal :

- Pour sélectionner un paramètre de tri, cochez une des cases suivantes (il est possible de sélectionner un seul paramètre) :
 - **Identificateur** : trier par identificateurs uniques de clients.
 - **Nom** : trier par noms de clients.
 - **Adresse** : trier par adresse réseau de clients. Les postes qui n'ont pas d'adresse réseau, seront affichés dans l'ordre aléatoire sans tri.
 - **Date de création** : trier par date de création du compte de client sur le Serveur.
 - **Date de la dernière connexion** : trier par la date de la dernière connexion au Serveur.
- Pour sélectionner l'ordre de tri, cochez une des cases suivantes :
 - **Tri croissant.**
 - **Tri décroissant.**

Délai de temps

Cette rubrique vous permet de configurer les paramètres du délai d'affichage des données statistiques (voir [Consultation des résultats et des statistiques sommaires du poste](#)) :

- Dans la liste déroulante **Délai d'affichage des statistiques**, vous pouvez spécifier un délai à appliquer par défaut à toutes les rubriques relatives aux statistiques.
Lors de la première ouverture de la page, les statistiques seront affichées conformément au délai spécifié. Si nécessaire, vous pouvez le modifier directement depuis les rubriques de statistiques.
- Afin de conserver le dernier délai spécifié dans les rubriques de statistiques, cochez la case **Sauvegarder le dernier délai d'affichage des statistiques.**



Si la case est cochée, lors de la première ouverture de la page, les statistiques relatives à la dernière période sélectionnée dans le navigateur web seront affichées.

En cas de case décochée, lors de la première ouverture de la page, les statistiques relatives à la période spécifiée dans la rubrique **Délai d'affichage des statistiques** seront affichées.

Authentification

Dans la liste déroulante **Session expirée**, sélectionnez un délai après lequel la session utilisateur du Centre de gestion sera automatiquement terminée dans le navigateur.

Export au format PDF

Dans cet onglet, vous pouvez indiquer les paramètres de texte pour l'export de données statistiques au format PDF :

- Dans la liste déroulante **Police des rapports**, sélectionnez la police utilisée pour l'export des rapports au format PDF.
- Dans le champ **Taille de la police des rapports**, indiquez la taille de la police pour le texte des tableaux statistiques utilisés pour l'export de rapports au format PDF.

Rapports

Dans cet onglet, vous pouvez indiquer les paramètres de visualisation des données statistiques dans l'onglet **Rapports** du Centre de gestion :

- Dans le champ **Nombre de lignes par page**, indiquez le nombre maximum de lignes sur une page de rapport pour la visualisation par page des statistiques.
- Cochez la case **Afficher les graphiques** pour afficher les graphiques sur les pages de rapports statistiques. Si la case est décochée, la visualisation des graphiques est désactivée.

Abonnement

Dans cet onglet, vous pouvez configurer l'abonnement aux actualités Doctor Web.

Cochez la case **Abonnement automatique aux nouvelles rubriques** pour ajouter de nouvelles rubriques à la page actualités du Centre de gestion automatiquement.

4.3.7. Support

Pour obtenir de l'aide pendant l'utilisation de Dr.Web Enterprise Security Suite, cliquez sur le bouton  **Support** du menu principal. Le menu contextuel contenant les éléments suivants va s'afficher :

- **Aide** : afficher la rubrique du manuel administrateur correspondant à la section du Centre de gestion où vous vous trouvez en ce moment. Si dans la documentation il n'y a pas la rubrique



correspondante à la section actuelle du Centre de gestion, l'élément **Aide** ne s'affiche pas dans le menu contextuel de l'icône .

- **Support** : ouvrir la section **Support** du Centre de gestion (voir ci-dessous).

Support

Le menu de gestion de la section **Aide** contient les éléments suivants :

1. Général

- **Forum** : cet élément redirige vers le forum de Doctor Web.
- **Actualités** : cet élément redirige vers la page d'actualités de Doctor Web.
- **Contacteur le support technique** : cet élément redirige vers la page du Support technique de Doctor Web.
- **Envoyer un fichier suspect** : cet élément ouvre un formulaire permettant d'envoyer un virus au Laboratoire de Doctor Web.
- **Wikipédia Doctor Web** : cet élément redirige vers la page de Wikipédia – base de connaissance consacrée aux produits de Doctor Web.
- **Signaler un faux positif dans Office Control** : cet élément ouvre un formulaire permettant d'envoyer un message sur une fausse alerte ou sur un problème de non détection dans le module de Office Control.

2. Documentation d'administrateur

- **Manuel Administrateur** : cet élément ouvre le Manuel Administrateur au format HTML.
- **Manuel d'Installation** : cet élément ouvre la documentation au format HTML sur l'installation de Dr.Web Enterprise Security Suite.
- **Instruction de déploiement du réseau antivirus** : afficher la brève instruction de déploiement du réseau antivirus au format HTML. Il est recommandé de consulter cette instruction avant de déployer le réseau antivirus, d'installer et de configurer les composants.
- **Annexes** : cet élément ouvre les annexes du manuel administrateur au format HTML.
- **Manuel sur Web API** : cet élément ouvre la documentation de l'administrateur sur Web API (voir aussi les **Annexes**, p. [Annexe L. Intégration de Web API et de Dr.Web Enterprise Security Suite](#)) au format HTML.
- **Notes de publication** : cet élément ouvre les notes de version de Dr.Web Enterprise Security Suite pour la version que vous avez installée.
- **Manuels administrateur de gestion des postes** : afficher la documentation de l'administrateur au format HTML consacrée à la gestion des postes sous un OS figurant dans la liste.

Ces manuels contiennent les informations sur la configuration centralisée du logiciel antivirus sur les postes effectuée par l'administrateur du réseau antivirus via le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web. Les manuels décrivent les paramètres de la solution antivirus correspondante et les particularités de la gestion du logiciel.



3. **Documentation d'utilisateur** : cet élément ouvre la Documentation d'utilisateur au format HTML pour la version correspondante du système d'exploitation figurant dans la liste.

4.4. Composants du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web

4.4.1. Scanner réseau

Fonctions du Scanner réseau

- Scan du réseau afin de trouver les postes de travail.
- Détermination de la présence de l'Agent Dr.Web sur les postes.
- L'installation de l'Agent Dr.Web sur les postes détectés selon la commande de l'administrateur. La procédure d'installation de l'Agent Dr.Web est décrite dans le **Manuel d'installation**, p. [Installer l'Agent via le Centre de gestion de la Sécurité](#).

Principe de fonctionnement du Scanner réseau

Le Scanner réseau supporte les modes de recherche suivants :

1. Recherche dans Active Directory.
2. Recherche via NetBIOS.
3. Recherche via ICMP.
4. Recherche via TCP.
5. Mode supplémentaire : détermination de la présence de l'Agent.

Principe de fonctionnement si tous les modes sont activés :

1. Les trois premiers modes démarrent simultanément. Les postes déjà interrogés ne seront pas interrogés de nouveau.
2. Après la fin de la recherche via ICMP, la recherche via TCP démarre pour les adresses qui n'ont pas répondu. Si la recherche via ICMP est désactivée, la recherche via TCP démarre tout de suite en parallèle avec les deux premiers modes.



La recherche via ICMP s'effectue sur la base de requêtes ping qui peuvent être bloquées à cause des stratégies de réseau (notamment à cause des paramètres du pare-feu).

Exemple :

Si sous Windows Vista ou supérieur le paramètre **Réseau public** est spécifié, l'OS bloque toutes les requêtes ping.

3. Les postes qui sont détectés lors de la recherche dans les quatre premiers modes sont interrogés dans le but de détecter les Agents.



Le Scanner réseau peut détecter l'Agent installé sur le poste en cas de version 4.44 ou supérieures, mais il n'est pas compatible avec les Agents en versions antérieures.

Installé sur le poste protégé, l'Agent traite les requêtes du Scanner réseau reçues sur le port spécifié. Par défaut, le port `udp/2193` sera utilisé. Dans le Scanner réseau, les requêtes seront envoyées vers le même port. En fonction de la possibilité d'échange d'informations via le port indiqué (requête-réponse), le Scanner réseau détermine la présence de l'Agent sur le poste.



Si la réception des packages sur `udp/2193` est interdit sur le poste (par exemple par le pare-feu), l'Agent ne peut pas être détecté et par conséquent, le Scanner réseau conclut que l'Agent n'est pas installé sur le poste.

Lancer le Scanner réseau

Pour scanner le réseau, procédez comme suit :

1. Ouvrez la fenêtre du Scanner réseau. Pour cela, sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Scanner réseau**. La fenêtre du Scanner réseau va s'ouvrir.
2. Cochez la case **Activer la recherche via ICMP** pour rechercher les postes via le protocole ICMP à l'intérieur des adresses IP spécifiées.
3. Cochez la case **Activer la recherche via TCP** pour rechercher les postes via le protocole TCP à l'intérieur des adresses IP spécifiées.

Spécifiez les paramètres pour ce mode :

- **Scan rapide.** En mode de scan rapide du réseau, seuls les ports principaux 445, 139, 22, 80 sur les postes sont interrogés.
- **Scan avancé.** En mode de scan avancé du réseau, beaucoup de ports fréquemment utilisés sont analysés. Les ports sont scannés dans l'ordre suivant : 445, 139, 135, 1025, 1027, 3389, 22, 80, 443, 25, 21, 7, 19, 53, 110, 115, 123, 220, 464, 465, 515, 873, 990, 993, 995, 1194, 1433, 1434, 2049, 3306, 3690, 4899, 5222, 5269, 5432, 6000, 6001, 6002, 6003, 6004, 6005, 6006, 6007, 6446, 9101, 9102, 9103, 10050, 10051, 8080, 8081, 98, 2193, 8090, 8091, 24554, 60177, 60179.
- **Adresses IPv4** : liste des adresses IPv4 :
 - adresses séparées : `10.4.0.10`
 - plage d'adresses séparées par un trait d'union : `172.16.0.1-172.16.0.123`
 - plage avec le préfixe de réseau : `192.168.0.0/24`Si vous spécifiez plusieurs adresses, utilisez « ; » ou « , » pour les séparer.
- **Adresses IPv6** : liste des adresses IPv6 :
 - adresses séparées : `fe80::9109:1808:8e44:735b%3`



- plage d'adresses séparées par un trait d'union : [FC00::0001] - [FC00::ffff]
- plage avec le préfixe de réseau : [::ffff:10.0.0.1]/7

Si vous spécifiez plusieurs adresses, utilisez « ; » ou « , » pour les séparer.

4. Cochez la case **Activer la recherche via NetBIOS** pour rechercher les postes via le protocole NetBIOS.

Spécifiez les paramètres pour ce mode :

- **Domaines** : liste des domaines dans lesquels la recherche des postes sera effectuée. Utilisez la virgule pour séparer plusieurs domaines.
- Cochez la case **Scan avancé** pour effectuer le scan avancé en utilisant les informations de navigateurs web.

5. Cochez la case **Activer la recherche dans Active Directory** pour rechercher des postes dans le domaine Active Directory.



Pour rechercher les postes dans le domaine Active Directory à l'aide du Scanner réseau, il faut que le navigateur dans lequel le Centre de gestion est ouvert soit lancé par l'utilisateur de domaine ayant le droit de rechercher des objets dans le domaine Active Directory.

La recherche des postes dans le domaine Active Directory se fait uniquement via le protocole sécurisé ldaps.

Spécifiez les paramètres pour ce mode :

- **Contrôleur Active Directory** : contrôleur Active Directory, par exemple, dc.example.com.
- **Nom d'utilisateur** : nom de l'utilisateur Active Directory.
- **Mot de passe** : mot de passe de l'utilisateur Active Directory.



Pour les Serveurs sous Windows, la configuration de la recherche dans Active Directory n'est pas obligatoire. Les identifiants de l'utilisateur au nom de qui le processus du Serveur (généralement LocalSystem) est lancé sont utilisés en tant que les données d'enregistrement.

Pour les Serveurs sous les OS de la famille UNIX, les paramètres doivent être obligatoirement spécifiés.

- Dans la liste déroulante **Protection de la connexion**, sélectionnez le type de l'échange chiffrée de données :
 - **STARTTLS** : le passage à la connexion sécurisée s'effectue via la commande STARTTLS. L'utilisation du port 25 pour la connexion est prévue par défaut.
 - **SSL/TLS** : ouvrir une connexion sécurisée à part. L'utilisation du port 465 pour la connexion est prévue par défaut.
 - **Non** : ne pas utiliser le chiffrement. L'échange de données s'effectuera par la connexion non sécurisée.
- 6. Dans la section **Paramètres généraux**, spécifiez les paramètres utilisés par tous les modes de recherche :



- **Délai (s)** : délai maximum de réponse du poste en secondes.
- **Nombre maximum des requêtes à un poste** : nombre maximum des requêtes à un poste dans l'attente d'une réponse.
- **Nombre des requêtes simultanées** : nombre maximum des postes sur lesquels les requêtes simultanées sont envoyées.
- Cochez la case **Afficher les noms des postes** pour afficher non seulement l'adresse IP, mais aussi le nom de domaine pour les postes détectés. Si le poste n'est pas enregistré sur le serveur DNS, seule l'adresse IP est affichée.
- Cochez la case **Déterminer la présence de l'Agent** pour déterminer la présence de l'Agent installé sur le poste.



Si l'option **Déterminer la présence de l'Agent** est désactivée, le statut  sera affiché pour tous les postes trouvés, c'est-à-dire, le statut du logiciel sur le poste est inconnu.

- **Port** : numéro du port du protocole UDP par lequel il faut s'adresser aux Agents pendant la recherche. La plage de valeurs doit être comprise entre 1 et 65535. Le port 2193 est utilisé par défaut.

7. Cliquez sur le bouton **Scanner**. Le scan du réseau va commencer.
8. Pendant le scan du réseau, la liste d'ordinateurs s'affiche dans une fenêtre indiquant la présence de l'Agent Dr.Web sur ces postes.

Développez les éléments de l'arborescence correspondant aux groupes de travail (domaines). Tous les éléments de l'arborescence correspondant aux divers groupes de travail et aux postes sont marqués par les icônes dont la description vous trouverez ci-dessous :

Icône	Description
Groupes de travail	
	Groupes de travail contenant entre autres les ordinateurs sur lesquels l'antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite peut être installé.
	Groupes restants contenant les ordinateurs sur lesquels l'antivirus est déjà installé ou les ordinateurs inaccessibles via le réseau.
Postes de travail	
	Postes actif avec l'antivirus installé.
	Poste actif avec le statut non approuvé du logiciel : il n'y a pas de logiciel antivirus sur l'ordinateur ou la disponibilité de l'antivirus n'est pas vérifiée.

Vous pouvez ouvrir les éléments du répertoire correspondant aux postes ayant les icônes  pour consulter l'ensemble des composants installés.



4.5. Schéma d'interaction des composants du réseau antivirus

La [figure 4-2](#) présente le schéma d'un fragment du réseau antivirus.

Ce schéma représente un réseau antivirus comprenant un seul Serveur. Pour les grandes entreprises, il est préférable de déployer un réseau antivirus à plusieurs Serveurs afin de pouvoir répartir la charge entre eux.

Dans cet exemple, le réseau antivirus est déployé dans le cadre d'un LAN. Néanmoins, l'installation et l'utilisation de Dr.Web Enterprise Security Suite et des packages antivirus ne nécessitent pas que les postes soient connectés à un LAN, une connexion Internet suffira.

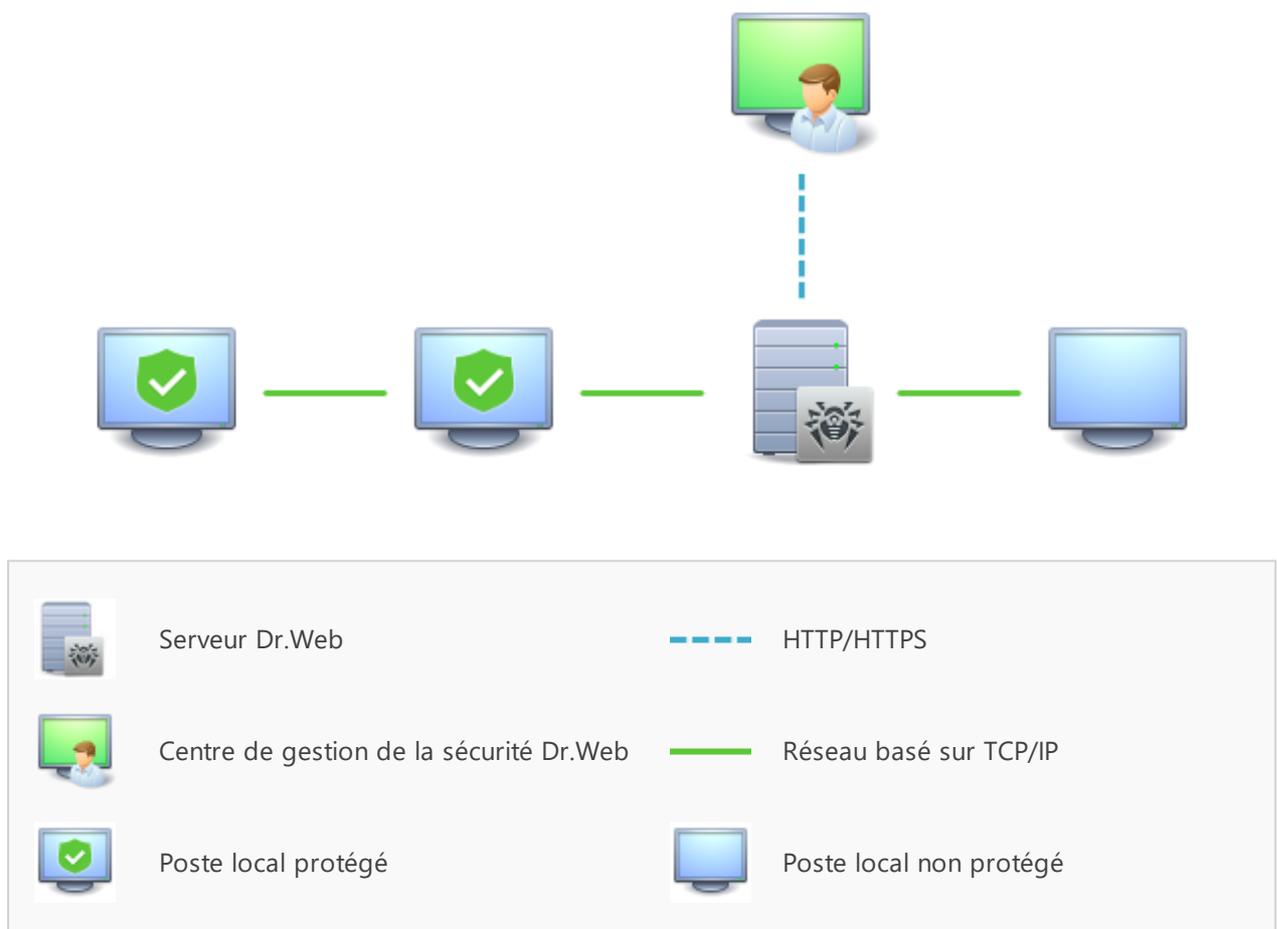


Figure 4-2. Structure du réseau antivirus

Au démarrage du Serveur Dr.Web les actions suivantes sont exécutées :

1. Téléchargement des fichiers du Serveur Dr.Web depuis le répertoire bin.
2. Téléchargement du Planificateur des tâches du Serveur.
3. Téléchargement du répertoire d'installation centralisée et du répertoire de mise à jour, initialisation du système de notification.



4. Vérification de l'intégrité de la BD du Serveur.
5. Exécution des tâches du Planificateur des tâches du Serveur.
6. Attente des informations depuis les Agents Dr.Web et des commandes depuis les Centres de gestion.

Tout le flux des commandes, données, informations statistiques dans le réseau antivirus passe obligatoirement par le Serveur Dr.Web. Le Centre de gestion échange des informations uniquement avec le Serveur ; les modifications de la configuration du poste et la transmission des commandes vers l'Agent Dr.Web sont effectuées par le Serveur selon les commandes reçues depuis le Centre de gestion.

La structure logique de ce fragment du réseau antivirus est présentée dans la [figure 4-3](#).

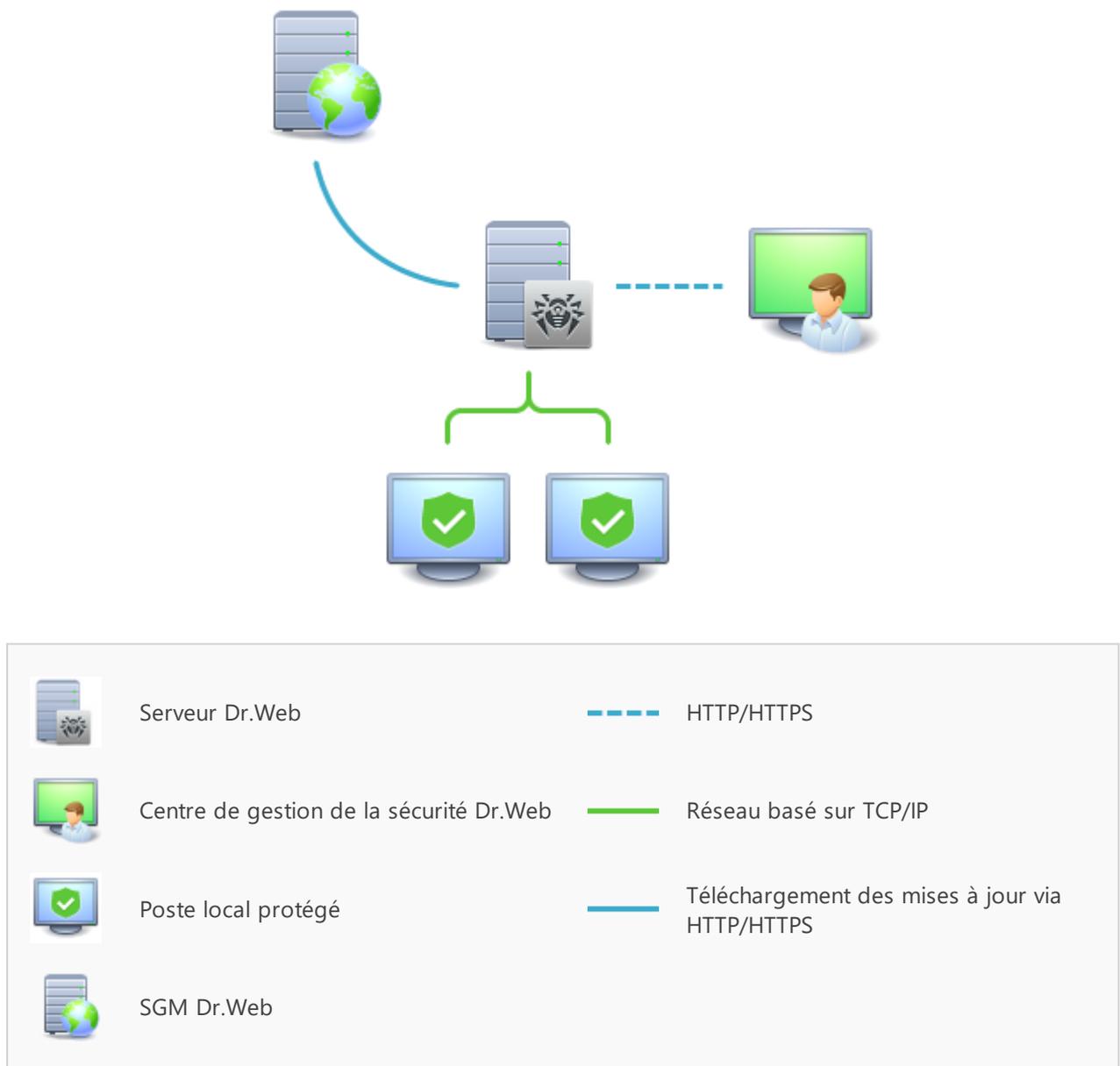


Figure 4-3. Structure logique du réseau antivirus



Entre le Serveur et les postes de travail (trait continu dans la [figure 4-3](#)), les informations suivantes sont transmises :

- requêtes de l'Agent pour la réception de la planification centralisée et la planification centralisée du poste,
- configuration de l'Agent et du package antivirus,
- requêtes pour les tâches urgentes à exécuter (scan, mise à jour des bases virales etc.),
- fichiers des packages antivirus : lorsque l'Agent reçoit des commandes relatives à leur installation,
- mises à jour du logiciel et des bases virales : lors de l'exécution de la tâche de mise à jour,
- messages de l'Agent relatifs à la configuration du poste,
- statistiques sur le fonctionnement de l'Agent et des packages antivirus à inclure dans le journal centralisé,
- messages sur les événements viraux et d'autres événement à mémoriser.

Le volume du trafic entre les postes de travail et le Serveur varie en fonction des configurations des postes et peut être important. C'est pourquoi le réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite est doté de l'option permettant de compresser le trafic. Pour en savoir plus sur ce mode facultatif, voir ci-dessous le p. [Chiffrement et compression du trafic](#).

Le trafic entre le Serveur et le poste peut être chiffré. Ceci permet d'éviter la perte des informations transmises via ce canal ainsi que d'éventuels remplacements des logiciels installés sur les postes. Cette option est activée par défaut. Pour en savoir plus sur ce mode, consultez le paragraphe [Chiffrement et compression du trafic](#).

Les fichiers nécessaires à la réplication de répertoires d'installation centralisés et de mises à jour ainsi que des informations de service sur la progression de ce processus sont transmis, via le protocole HTTP, depuis le serveur web de mises à jour vers le Serveur Dr.Web (trait continu gras dans la [figure 4-3](#)). L'intégrité des informations transmises (fichiers de Dr.Web Enterprise Security Suite et de packages antivirus) est assurée par le mécanisme utilisant la somme de contrôle : un fichier endommagé lors de la transmission ou un fichier qui a été remplacé ne seront pas réceptionnés par le Serveur.

Entre le Serveur et le Centre de gestion (trait pointillé dans la [figure 4-3](#)) sont transmises les informations sur la configuration du Serveur (y compris les informations sur la topologie du réseau) et sur les configurations des postes de travail. Ces informations sont affichées dans le Centre de gestion et si les configurations sont modifiées par l'utilisateur (l'administrateur du réseau antivirus), les informations sur les modifications apportées seront transmises au Serveur.

La connexion entre le Centre de gestion et le Serveur sélectionné est établie après la procédure d'authentification de l'administrateur du réseau antivirus. Le nom et le mot de passe administrateur relatifs au Serveur concerné seront requis.



Chapitre 5. Administrateurs du réseau antivirus

L'administrateur du réseau antivirus doit avoir une expérience en administration des réseaux locaux et il doit être compétent en matière de protection antivirus. L'administrateur doit avoir accès aux répertoires d'installation du Serveur Dr.Web. En fonction des politiques de sécurité adoptées dans la société et selon sa structure, l'administrateur du réseau antivirus doit bénéficier des droits d'administrateur du réseau local, sinon il doit travailler en contact étroit avec l'administrateur du réseau local.



Les droits d'administrateur sur les postes faisant partie du réseau ne sont pas indispensables à l'administrateur du réseau antivirus pour sa gestion courante. Cependant, l'installation à distance ainsi que la désinstallation du logiciel de l'Agent n'est possible que dans le réseau local et nécessite les droits d'administrateur dans ce réseau, le débogage du Serveur Dr.Web requiert un accès illimité au répertoire d'installation du Serveur.

Quand vous planifiez un réseau antivirus, pensez à créer une liste des personnes qui doivent avoir accès au Centre de gestion en fonction de leurs responsabilités. Préparez, également, une liste de rôles avec les responsabilités associées à chaque rôle. Il faut [créer un groupe administratif](#) pour chaque rôle. Pour associer les administrateurs aux rôles, placez les comptes d'administrateurs dans les groupes administratifs. Si nécessaire, vous pouvez hiérarchiser les groupes (rôles) dans un système à plusieurs niveaux et [configurer les droits d'accès administratifs](#) pour chaque niveau séparément.

5.1. Authentification des administrateurs

Pour se connecter au Serveur Dr.Web, l'administrateur peut s'authentifier par un des moyens suivants :

- Via la sauvegarde des données du compte administrateur dans la BD du Serveur.
- Avec les paramètres LDAP/AD permettant la connexion aux serveurs LDAP et à Active Directory.
- Via le protocole RADIUS.
- Via PAM (uniquement pour les OS de la famille UNIX).

Lors de la mise à niveau du Serveur de la version précédente, les types d'authentications suivants sont disponibles (s'ils ont été activés dans la version précédente) :



En cas de désactivation de ces types d'authentification, leurs sections seront exclues du Centre de gestion.

Lors de la première installation du Serveur, ces sections ne sont pas disponibles.

- Via Active Directory (Serveurs sous Windows).



- Via le protocole LDAP.

Les modes d'authentification sont utilisés successivement d'après les règles suivantes :

1. L'authentification de l'administrateur depuis la BD du Serveur est toujours tentée en premier.
2. L'ordre d'application des méthodes d'authentification via les systèmes externes dépend de l'ordre de leur succession dans les paramètres spécifiés dans le Centre de gestion.
3. L'authentification via les systèmes externes est désactivée par défaut.

Pour modifier l'ordre des méthodes d'authentification :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Authentification**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, une liste des types d'authentification par ordre d'utilisation apparaît. Pour modifier l'ordre, glissez-déposez (drag'n'drop) les modes d'authentification dans l'ordre dans lequel il faut effectuer l'authentification.
4. Redémarrez le Serveur pour appliquer les modifications.



Le login administrateur doit être unique.

Les administrateurs ne sont pas autorisés à se connecter via des systèmes d'authentification externes si un administrateur ayant le même login existe déjà sur le Serveur.

A chaque enregistrement des modifications de la section **Authentification**, une copie de sauvegarde de la version précédente du fichier de configuration est automatiquement enregistrée avec les paramètres d'authentification d'administrateurs. 10 dernières copies sont sauvegardées.

Les copies de sauvegarde se trouvent dans le même répertoire où se trouve le fichier de configuration et elles portent les noms conformes au format suivant :

<nom_de_fichier>_<date_et_heure_de_création>

où *<nom_de_fichier>* dépend du système d'authentification : `auth-ads.conf`, `auth-ldap.conf`, `auth-radius.conf`, `auth-pam.conf`.

Vous pouvez utiliser les copies de sauvegarde créées, notamment pour restaurer le fichier de configuration si l'interface du Centre de gestion n'est pas disponible.

5.1.1. Authentification des administrateurs depuis la BD du Serveur

Le mode d'authentification dans lequel les données sur les administrateurs sont conservées dans la BD du Serveur est utilisé par défaut.



Pour gérer la liste des administrateurs :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Administrateurs**. La liste de tous les administrateurs du Serveur sera affichée.

Pour en savoir plus, consultez [Administrateurs et groupes administrateur](#).

5.1.2. Authentification via LDAP/AD

Pour activer l'authentification via LDAP/AD :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Authentification**.
3. Dans la fenêtre qui apparaît, allez dans la section **Authentification LDAP/AD**.
4. Cochez la case **Utiliser l'authentification LDAP/AD**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Redémarrez le Serveur pour appliquer les modifications.

Il est possible de configurer l'authentification via le protocole LDAP sur n'importe quel serveur LDAP. En utilisant ce mécanisme, vous pouvez configurer le Serveur tournant sous l'OS de la famille UNIX pour l'authentification dans Active Directory sur le contrôleur de domaine.

Pour plus de commodité de l'utilisateur, la section a une possibilité de basculer entre les paramètres simples et avancés de l'authentification via LDAP/AD.



Les paramètres d'authentification LDAP/AD sont sauvegardés dans le fichier de configuration `auth-ldap-rfc4515.conf`.

Les fichiers de configuration avec les paramètres standard sont également fournis : `auth-ldap-rfc4515-check-group.conf`, `auth-ldap-rfc4515-check-group-novar.conf`, `auth-ldap-rfc4515-simple-login.conf`.

Pour en savoir plus sur les attributs xml principaux de l'authentification, consultez les **Annexes**, l'[Annexe C3](#).

5.1.3. Authentification via RADIUS

Pour activer l'authentification via RADIUS :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Authentification**.
3. Dans la fenêtre qui apparaît, allez dans la rubrique **Authentification RADIUS**.



4. Cochez la case **Utiliser l'authentification RADIUS**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Redémarrez le Serveur pour appliquer les modifications.

Pour utiliser le protocole d'authentification via RADIUS, vous devez déployer un serveur qui supporte ce protocole, par exemple, freeradius (pour en savoir plus, voir <http://freeradius.org/>).

Dans le Centre de gestion, vous pouvez configurer les paramètres suivants pour la communication avec le serveur RADIUS :

- **Serveur, Port, Mot de passe** : paramètres de connexion au serveur RADIUS : adresse IP/nom DNS, numéro de port, mot de passe (secret) respectivement.
- **Délai** : délai d'attente de la réponse du serveur RADIUS, en secondes.
- **Nombre de tentatives** : nombre maximum de tentatives de connexion au serveur RADIUS.

Vous pouvez également configurer des paramètres RADIUS supplémentaires via les outils suivants :

- Le fichier de configuration `auth-radius.conf` situé dans le répertoire `etc` du Serveur.
Outre les paramètres spécifiés via le Centre de gestion, vous pouvez indiquer, dans le fichier de configuration, la valeur de l'identificateur NAS. Cet identificateur, d'après le RFC 2865, peut être utilisé au lieu de l'adresse IP/ nom de domaine DNS, comme un identificateur du client pour la connexion au serveur RADIUS. Il est sauvegardé dans le fichier de configuration sous cette forme :

```
<!-- NAS identifieur, optional, default - hostname -->  
<nas-id value="drwcs"/>
```

- Le dictionnaire `dictionary.drweb` situé dans le répertoire `etc` du Serveur.
Le dictionnaire sauvegarde l'ensemble des attributs RADIUS de la société Doctor Web (VSA – Vendor-Specific Attributes).

5.1.4. Authentification via PAM

Pour activer l'authentification via PAM :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Authentification**.
3. Dans la fenêtre qui apparaît, allez dans la rubrique **Authentification PAM**.
4. Cochez la case **Utiliser l'authentification PAM**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Redémarrez le Serveur pour appliquer les modifications.

L'authentification PAM sous les OS de la famille UNIX est effectuée en utilisant des plug-ins d'authentification.



Pour configurer les paramètres d'authentification PAM, vous pouvez utiliser l'un des moyens suivants :

- Paramètres du mode d'authentification via le Centre de gestion : dans la section **Administration** → **Authentification** → **Authentification PAM**.
- Fichier de configuration `auth-pam.xml` situé dans le répertoire `etc` du Serveur. Exemple de fichier de configuration :

```
...
<!-- Enable this authorization module -->
  <enabled value="no" />
<!-- This authorization module number in the stack -->
  <order value="50" />
<!-- PAM service name -->
  <service name="drwcs" />
<!-- PAM data to be queried: PAM stack must return INT zero/non-zero -->
  <admin-flag mandatory="no" name="DrWeb_ESuite_Admin" />
...
```

Description des paramètres d'authentification PAM configurés du côté de Dr.Web Enterprise Security Suite

Élément du Centre de gestion	Éléments du fichier auth-pam.xml			Description
	Balise	Attribut	Valeurs autorisées	
Case Utiliser l'authentification PAM	<code><enabled></code>	<code>value</code>	yes no	Case qui détermine si la méthode d'authentification PAM est utilisée.
Utilisez le <i>glisser-déposer</i>	<code><order></code>	<code>value</code>	nombre entier positif, coordonné avec les valeurs des autres méthodes	Numéro de série de l'authentification PAM si plusieurs méthodes sont utilisées.
Champ Nom du Service	<code><service></code>	<code>name</code>	-	Nom du service utilisé pour créer un contexte PAM. PAM peut lire les politiques via ce service depuis <code>/etc/pam.d/<service name></code> ou depuis <code>/etc/pam.conf</code> , si le fichier n'existe pas. Si le paramètre n'est pas configuré (il n'y a pas de balise <code><service></code> dans le fichier de configuration), le nom <code>drwcs</code> est utilisé par défaut.



Élément du Centre de gestion	Éléments du fichier auth-pam.xml			Description
	Balise	Attribut	Valeurs autorisées	
La case La case de contrôle est obligatoire	<code><admin-flag></code>	<code>mandatory</code>	yes no	Ce paramètre détermine si l'indicateur de contrôle permettant d'identifier un utilisateur comme administrateur est obligatoire. Par défaut – yes.
Champ Nom de la case de contrôle	<code><admin-flag></code>	<code>name</code>	-	Élément de la clé d'après lequel les modules PAM lisent la case. Par défaut – DrWeb_ESuite_Admin.

Lors de la configuration du fonctionnement des modules de l'authentification PAM, utilisez les paramètres définis du côté de Dr.Web Enterprise Security Suite, et prenez en compte les valeurs utilisées par défaut si les paramètres ne sont pas spécifiés.

5.1.5. Authentification via Active Directory



Vous pouvez configurer cette section via le Centre de gestion uniquement lors de la mise à niveau du Serveur. Après la désactivation de ce type d'authentification, sa section sera exclue des paramètres du Centre de gestion.

Cette section est indisponible lors de la première installation du Serveur.

Pour activer l'authentification via Active Directory :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Authentification**.
3. Dans la fenêtre qui apparaît, passez dans la rubrique **Microsoft Active Directory**.
4. Cochez la case **Utiliser l'authentification Microsoft Active Directory**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Redémarrez le Serveur pour appliquer les modifications.

Lors de l'authentification des administrateurs via Active Directory, dans le Centre de gestion, vous pouvez configurer uniquement l'autorisation d'utiliser ce mode d'authentification.

L'édition des propriétés des administrateurs d'Active Directory se fait de manière manuelle sur le serveur d'Active Directory.



Pour éditer les administrateurs d'Active Directory :



Les opérations listées ci-après doivent être exécutées sur un PC sur lequel est installé le composant logiciel enfichable Schéma Active Directory.

1. Pour pouvoir éditer les paramètres des administrateurs, il est nécessaire de réaliser les opérations suivantes :

- a) Afin de modifier le schéma d'Active Directory, lancez l'utilitaire `drweb-11.00.1-<assemblage>-esuite-modify-ad-schema-<version_de_l'OS>.exe` (inclus dans le package d'installation du Serveur Dr.Web).

La modification du schéma d'Active Directory peut prendre un certain temps. En fonction de la configuration de votre domaine, la synchronisation et l'application du schéma modifié peuvent prendre 5 minutes au minimum.



Si auparavant vous avez déjà modifié le schéma Active Directory à l'aide de cet utilitaire de la version 6 du Serveur, il n'est pas nécessaire d'effectuer la modification encore une fois à l'aide de l'utilitaire de la version 11.0.2 du Serveur.

- b) Pour enregistrer le composant logiciel enfichable Active Directory Schema (Schéma Active Directory), exécutez la commande `regsvr32 schmmgmt.dll` en mode administrateur, puis lancez `mmc` et ajoutez le composant logiciel enfichable **Active Directory Schema**.

- c) En utilisant le composant logiciel enfichable Active Directory Schema, ajoutez à la classe **User** et (si nécessaire) à la classe **Group** la classe auxiliaire **DrWebEnterpriseUser**.



Si l'application du schéma modifié n'est pas encore achevée, la classe **DrWebEnterpriseUser** est introuvable. Dans ce cas, patientez un certain temps et réessayez comme décrit dans le p. c).

- d) Dans le mode administrateur, lancez le fichier `drweb-11.00.1-<assemblage>-esuite-aduac-<version_de_l'OS>.msi` (inclus dans le package d'installation Dr.Web Enterprise Security Suite 11.0.2) et attendez la fin de l'installation.

2. L'interface graphique permettant d'éditer les attributs est disponible depuis le panneau de configuration **Active Directory Users and Computers** → dans la section **Users** → dans la fenêtre d'édition des propriétés de l'utilisateur sélectionné **Administrator Properties** → dans l'onglet **Dr.Web Authentication**.

3. Les paramètres ci-dessous sont disponibles en édition (chaque attribut peut prendre les valeurs **yes**, **no** ou **not set**) :

User is administrator signifie que l'utilisateur est administrateur ayant les droits complets.



Vous pouvez consulter les algorithmes relatifs au fonctionnement et à l'analyse des attributs lors de l'authentification dans les **Annexes**, [Annexe C1](#).



5.1.6. Authentification via LDAP



Vous pouvez configurer cette section via le Centre de gestion uniquement lors de la mise à niveau du Serveur. Après la désactivation de ce type d'authentification, sa section sera exclue des paramètres du Centre de gestion.

Cette section est indisponible lors de la première installation du Serveur.

Pour activer l'authentification via LDAP :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Authentification**.
3. Dans la fenêtre qui apparaît, allez dans la section **Authentification LDAP**.
4. Cochez la case **Utiliser l'authentification LDAP**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Redémarrez le Serveur pour appliquer les modifications.

Il est possible de configurer l'authentification via le protocole LDAP sur n'importe quel serveur LDAP. En utilisant ce mécanisme, vous pouvez configurer le Serveur tournant sous l'OS de la famille UNIX pour l'authentification dans Active Directory sur le contrôleur de domaine.



Les paramètres de l'authentification LDAP sont sauvegardés dans le fichier de configuration `auth-ldap.conf`.

Pour en savoir plus sur les attributs xml principaux, consultez les **Annexes**, l'[Annexe C2](#).

A la différence d'Active Directory, le mécanisme peut être configuré conformément à n'importe quel schéma LDAP. Par défaut, une tentative d'utiliser les attributs de Dr.Web Enterprise Security Suite sera entreprise, comme ils sont spécifiés pour Active Directory.

Le processus d'authentification LDAP :

1. L'adresse du serveur LDAP est spécifiée via le Centre de gestion ou dans le fichier de configuration xml.
2. Pour un nom d'utilisateur spécifié, les actions suivantes sont réalisées :
 - Transformation du nom vers le nom distingué DN (Distinguished Name) à l'aide des masques de type DOS (en utilisant le symbole *) si les règles sont spécifiées.
 - Transformation du nom vers le nom distingué DN avec les expressions régulières si les règles sont spécifiées.
 - Utilisation du script utilisateur pour la transformation des noms vers les DN si ce script est spécifié dans les paramètres.
 - Si aucune règle de transformation ne correspond, le nom spécifié est utilisé tel qu'il est.



Le format dans lequel est spécifié le nom d'utilisateur n'est pas déterminé ni fixé, l'entreprise peut utiliser un format adopté, dans ce cas, aucune modification forcée du schéma LDAP n'est requise. La transformation d'après ce schéma se fait conformément aux règles de transformation de noms vers LDAP DN.

3. Après la transformation, tout comme en cas d'Active Directory, avec le DN reçu et le mot de passe entré, une tentative d'enregistrer l'utilisateur sur le serveur LDAP sélectionné sera réalisée.
4. Puis, tout comme en cas d'Active Directory, les attributs de l'objet LDAP pour le DN reçu sont lus. Les attributs et leurs valeurs admissibles peuvent être modifiés dans le fichier de configuration.
5. S'il reste des valeurs des attributs de l'administrateur non déterminées et que l'héritage est spécifié (dans le fichier de configuration), la recherche des attributs nécessaires dans les groupes dont l'utilisateur fait partie se fait de la même manière qu'en cas d'utilisation d'Active Directory.

5.2. Administrateurs et groupes administrateur

Pour ouvrir le module de contrôle des comptes administrateurs, sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion, puis, dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Administrateurs** du menu de gestion.



La sous-section **Administrateurs** est accessible à tous les administrateurs du Centre de gestion. L'arborescence complète des administrateurs est accessible uniquement aux membres du groupe **Administrators** qui possèdent le droit **Voir les propriétés et la configuration des groupes administrateurs**. Les autres administrateurs verront uniquement leurs groupes respectifs avec les sous-groupes et les comptes.

Les options suivantes sont disponibles dans la barre d'outils de la section **Administrateurs** :

-  [Créer un compte](#)
-  [Créer un groupe](#)
-  [Supprimer les objets sélectionnés](#)
-  [Changer de mot de passe](#)
-  [Distribuer les droits d'administrateur](#)

5.2.1. Hiérarchie des administrateurs

La visualisation de la hiérarchie des administrateurs est une arborescence qui représente la structure des groupes administrateurs et des comptes administrateurs. Les groupes administrateurs et leurs membres (les comptes administrateurs) peuvent être chacun des noeuds de cette arborescence. Chaque administrateur peut être membre d'un groupe seulement. Le niveau d'emboîtement des groupes dans l'arborescence n'est pas limité.



Groupes prédéfinis

Après l'installation du Serveur, deux groupes sont créés automatiquement :

- **Administrators.** Le groupe contient initialement uniquement l'administrateur **admin** avec un ensemble complet de droits. L'utilisateur admin est automatiquement créé durant l'installation du Serveur Dr.Web (voir ci-dessus).
- **Newbies.** Le groupe est initialement vide. Les administrateurs possédant un type d'authentification externe, comme LDAP, Active Directory ou RADIUS, seront automatiquement placés dans ce groupe.

Par défaut, les administrateurs du groupe **Newbies** possèdent un accès en lecture seule.

Administrateurs prédéfinis

Après l'installation du Serveur, un compte administrateur est automatiquement créé :

Paramètre	Valeur
Nom du compte	admin
Mot de passe	Le mot de passe est spécifié lors de l'installation du Serveur (étape 9 de la procédure d'installation).
Droits	Ensemble complet de droits.
Édition du compte	Le compte administrateur ne peut pas être supprimé.

Affichage des listes hiérarchiques

- Dans la liste hiérarchique du réseau antivirus, l'administrateur ne voit que des groupes utilisateur qui sont autorisés dans le droit **Consulter les propriétés des groupes du poste**. Tous les groupes système sont affichés dans l'arborescence du réseau antivirus, mais on y voit uniquement les postes de la liste indiquée des groupes utilisateur.
- Dans la liste hiérarchique des administrateurs : l'administrateur du groupe **Novices** voit l'arborescence dont la racine est le groupe dont il fait partie. C'est-à-dire, il voit les administrateurs de son groupe et de ses sous-groupes. L'administrateur du groupe **Administrateurs** voit tous les administrateurs indépendamment de leurs groupes.

5.2.2. Droits d'administrateurs

Toute l'activité des administrateurs dans le Centre de gestion est limitée par les droits qui peuvent être définis pour un compte unique ou pour un groupe d'administrateurs.

Le système de droits administrateur inclut les options de gestion des droits suivantes :



• Octroi de droits

L'octroi de droits est effectué durant la création du compte administrateur ou du groupe administrateur. Lorsqu'un administrateur ou un compte administrateur est créé, il hérite des droits du groupe parent auquel il est rattaché. La modification des droits n'est pas possible durant la création.

• Héritage de droits

Par défaut, les droits des administrateurs et des groupes administrateurs sont hérités des groupes parents correspondants, mais la procédure peut varier.

- Si l'héritage est désactivé, l'administrateur utilise l'ensemble indépendant des paramètres personnels qui est spécifié pour son compte. Les droits du groupe parent ne sont pas pris en compte.
- L'héritage des droits d'un administrateur ou d'un groupe ne les réaffecte pas du « parent » à « l'enfant » mais établit un nouvel ensemble de privilèges basé sur tous les droits des groupes parents dans la branche de l'arborescence. Dans le p. [Fusion des droits](#), vous pouvez consulter le tableau de calcul du droit résultant de l'objet en fonction des droits assignés et des droits de groupes parent.

• Modification des droits

Lors de la création d'administrateurs ou de groupes administrateurs, la modification des droits n'est pas autorisée. Les droits peuvent être modifiés uniquement pour les objets déjà créés, dans la section des paramètres d'un compte ou d'un groupe. Lors de la modification des paramètres personnels, seule la baisse des droits est possible. La modification des droits de l'administrateur prédéfini **admin** et des groupes prédéfinis **Administrators** et **Newbies** n'est pas autorisée.

La modification des droits est décrite en détails dans la sous-section [Modification des droits](#).

Modification des droits

Pour modifier les droits d'administrateur ou de groupe administrateur :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion, et dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Administrateurs** du menu de gestion.
2. Sélectionnez le compte que vous souhaitez éditer dans la liste des administrateurs. La fenêtre de ses propriétés va s'ouvrir.
3. Dans la sous-section **Droits**, vous pouvez modifier la liste des actions autorisées pour l'administrateur ou le groupe administrateur sélectionné.
4. Pour gérer l'héritage des droits du groupe parent pour l'objet sélectionné, utilisez l'interrupteur :

L'héritage est activé



 **L'héritage est désactivé**

5. Les paramètres généraux sont spécifiés dans le tableau de droits :
- a) Dans la première colonne s'affichent les noms des droits. L'en-tête de la colonne dépend d'une section spécifique fusionnant les droits par types.

 Pour en savoir plus sur les droits des administrateurs et des sections du Centre de gestion qui sont responsables des droits spécifiques, consultez les **Annexes**, l'[Annexe C4. Sections dépendantes de droits](#).

- b) Dans la colonne **Droits**, vous trouverez les paramètres pour les droits correspondants de la première colonne.

Objets de gestion	Liste des paramètres de la colonne Droits	Principe de spécification du droit
Le droit est spécifié pour tous les objets		
<p>Le droit n'implique pas la division en groupes par objets de gestion.</p>	<p>L'un des types de droits suivants peut être cité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnel : les paramètres personnels sont spécifiés pour cet objet. • Hérité – les paramètres sont hérités du groupe parent. 	<p>Dans la ligne du droit correspondant, cochez/décochez la case Accorder.</p>
Le droit est spécifié pour la liste d'objets (de postes, d'administrateurs ou de groupes)		
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tout est accordé</i> : le droit est accordé pour tous les objets de gestion. • <i>Tout est interdit</i> : le droit est interdit pour tous les objets de gestion. • <i>Accordé pour certains objets</i>. Dans ce cas, vous devez spécifier la liste des objets pour lesquels ce droit est accordé. Pour les autres objets, le droit est considéré comme interdit. • <i>Interdit pour certains objets</i>. Dans ce cas, vous devez spécifier la liste des objets pour lesquels ce droit est interdit. Pour les autres objets, le droit est considéré comme accordé. 	<p>En cas de fusion des paramètres, les types de droits suivants sont affichés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnel : paramètres personnels spécifiés pour cet objet. • Résultant : résultat de la fusion du droit personnel de l'objet et du droit du groupe parent. <p>En cas d'héritage des paramètres, seul le type de droit Hérité s'affiche.</p>	<p>Cliquez sur la liste des objets (même si, l'option Tous est spécifiée). La fenêtre qui s'ouvre contient l'arborescence du réseau antivirus, l'arborescence des groupes administrateurs ou l'arborescence des tarifs en fonction du droit modifié. Sélectionnez dans l'arborescence les objets nécessaires. Utilisez les boutons CTRL et SHIFT pour sélectionner plusieurs objets. Si nécessaire, cochez la case Pour tous les droits de la section pour appliquer ces paramètres à tous les droits se trouvant dans la même section que le droit modifié.</p> <p>Cliquez sur le bouton :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accorder pour accorder les droits aux objets sélectionnés.



Objets de gestion	Liste des paramètres de la colonne Droits	Principe de spécification du droit
		<ul style="list-style-type: none">• Interdire pour interdire les droits aux objets sélectionnés.



On ne peut pas spécifier en même temps les listes des objets interdits et autorisés pour le même droit. Ces notions s'excluent mutuellement.

- c) Dans la colonne **Héritage** s'affiche le statut de ce droit par rapport au groupe parent :
- **Héritage du groupe** : l'héritage du groupe parent spécifié est activé, les droits personnels ne sont pas spécifiés.
 - **Paramètres personnels** : l'héritage du groupe parent est désactivé, les droits personnels sont spécifiés.
 - **Fusion avec le groupe** : l'héritage du groupe parent indiqué est activé, les droits personnels sont spécifiés. Le droit résultant est calculé par la fusion des droits du groupe parent avec les droits personnels (voir le p. [Fusion des droits](#)). Dans ce cas, vous pouvez supprimer les droits personnels de l'objet. Pour ce faire, cliquez sur le bouton dans la colonne **Héritage**. Une fois les droits personnels supprimés, l'**Héritage du groupe** sera établi.

Fusionner les droits

Le calcul du droit résultant de l'objet (l'administrateur ou le groupe d'administrateur) en cas de l'héritage activé dépend des droits de groupes parents et des droits spécifié pour l'objet. Le tableau ci-dessous décrit le principe d'obtention du droit résultant de l'objet :

Droit du groupe parent	Droit de l'enfant en question	Droit calculé (résultant)
Tout est accordé	Accordé pour certains objets	Accordé pour les objets de l'enfant
Accordé pour certains objets	Accordé pour certains objets	Les listes des objets autorisés sont fusionnés
Accordé pour certains objets	Tout est accordé	Tout est accordé
Les droits du parent et de l'enfant sont interdisants. L'un des droits interdit tout		Tout est interdit
Interdit pour certains objets	Interdit pour certains objets	Les listes des objets interdits sont fusionnés
Tout est interdit	Tout est accordé	Tout est accordé



Droit du groupe parent	Droit de l'enfant en question	Droit calculé (résultant)
Interdit pour certains objets	Tout est accordé	Interdit pour les objets du parent
Interdit pour certains objets	Accordé pour certains objets	Les objets autorisés sont exclus des objets interdits. Si, après cela, la liste des objets interdits n'est pas vide, les objets restants sont interdits. Sinon, tous les objets de l'enfant sont autorisés
Accordé pour certains objets	Tout est interdit	Tout est interdit
Tout est accordé	Interdit pour certains objets	Interdit pour les objets de l'enfant
Accordé pour certains objets	Interdit pour certains objets	Les objets interdits sont exclus des objets autorisés. Si, après cela, la liste des objets autorisés n'est pas vide, tous les objets sont interdits. Sinon, tous les objets restants sont autorisés.

5.3. Gestion des comptes et des groupes administrateur

5.3.1. Création et suppression des comptes et des groupes administrateur



Le login administrateur doit être unique.

Les administrateurs ne sont pas autorisés à se connecter via des systèmes d'authentification externes si un administrateur ayant le même login existe déjà sur le Serveur.

Ajout d'un compte administrateur



Pour créer des comptes administrateur, l'administrateur doit posséder le droit de **Créer des comptes administrateur, groupes d'administrateurs**.

Pour ajouter un nouveau compte administrateur :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal du Centre de gestion, et dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Administrateurs** dans le menu de gestion.
2. Cliquez sur l'icône  **Créer un compte** dans la barre d'outils. Une fenêtre contenant les paramètres du compte créé va s'ouvrir.
3. Dans la sous-section **Général**, configurez les paramètres suivants :



- Dans le champ **Login**, spécifiez le login du compte administrateur pour accéder au Centre de gestion. Vous pouvez utiliser des lettres minuscules (a-z), des majuscules (A-Z), des chiffres (0-9) et des caractères « _ » et « . ».
- Dans la liste **Type d'authentification**, sélectionnez une des variantes suivantes :
 - **Interne** : l'authentification de l'administrateur dans le Centre de gestion est fondée sur les identifiants dans la BD du Serveur Dr.Web.
 - **Externe** : l'authentification de l'administrateur dans le Centre de gestion est effectuée via les systèmes externes LDAP, Active Directory, RADIUS ou PAM.



Pour en savoir plus, voir [Authentification des administrateurs](#).

- Dans les champs **Mot de passe** et **Confirmez le mot de passe**, spécifiez un mot de passe pour accéder au Serveur et au Centre de gestion.



Le mot de passe de l'administrateur ne doit pas contenir de caractères nationaux.



Les champs de spécification du mot de passe sont actifs uniquement pour les administrateurs à l'authentification interne.

Les valeurs des champs spécifiés dans le Centre de gestion pour les administrateurs avec l'authentification externe n'ont pas d'importance.

- Dans les champs **Nom**, **Prénom** et **Patronyme**, vous pouvez spécifier les données personnelles de l'administrateur.
- Dans la liste déroulante **Langue d'interface**, sélectionnez la langue à utiliser par l'administrateur que vous créez (la langue du navigateur ou l'anglais est spécifié par défaut).
- Dans la liste déroulante **Format de la date**, sélectionnez le format qui sera utilisé par l'administrateur lors de l'édition des paramètres contenant des dates. Les formats suivants peuvent être sélectionnés :
 - européen : JJ-MM-AAAA HH:MM:SS
 - américain : MM/JJ/AAAA HH:MM:SS
- Dans le champ **Description**, vous pouvez donner une description facultative du compte.



Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

4. Dans la sous-section **Groupes**, vous pouvez indiquer le groupe parent administrateur. La liste contient les groupes auxquels un administrateur peut être assigné. La case est cochée contre le groupe auquel l'administrateur créé sera rattaché. Par défaut, les administrateurs



créés sont placés dans le groupe parent de l'administrateur actuel. Pour modifier le groupe assigné, cochez la case contre le groupe nécessaire.

Chaque administrateur peut être membre d'un seul groupe.

L'administrateur hérite ses droits du groupe parent (voir [Droits d'administrateurs](#)).

5. Après la configuration des paramètres, cliquez sur **Enregistrer** pour créer un nouveau compte administrateur.

Ajouter des groupes administrateur



Pour créer des groupes administrateur, l'administrateur doit posséder le droit de **Créer des comptes administrateur, groupes d'administrateurs**.

Pour ajouter un nouveau groupe administrateur :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal du Centre de gestion, et dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Administrateurs** dans le menu de gestion.
2. Cliquez sur l'icône **Créer un groupe** dans la barre d'outils. Une fenêtre contenant les paramètres du groupe créé va s'ouvrir.
3. Dans la sous-section **Général**, configurez les paramètres suivants :
 - Dans le champ **Groupe**, spécifiez le nom du groupe administrateur. Vous pouvez utiliser les lettres minuscules (a-z), les majuscules (A-Z), des chiffres (0-9) et les caractères « _ » et « . ».
 - Dans le champ **Description**, vous pouvez donner une description facultative du groupe.
4. Dans la sous-section **Groupes**, vous pouvez indiquer le groupe administrateur parent. La liste contient les groupes qui peuvent être définis comme groupes parents. La case est cochée contre le groupe dans lequel le groupe administrateur créé sera inclus. Par défaut, les groupes créés sont placés dans le groupe parent de l'administrateur actuel. Pour modifier le groupe assigné, cochez la case contre le groupe nécessaire.
Seul un groupe parent peut être assigné.
Le groupe administrateur hérite les droits du groupe parent (voir p. [Droits d'administrateurs](#)).
5. Après la configuration de tous les paramètres, cliquez sur **Enregistrer** pour créer un nouveau groupe administrateur.

Suppression des administrateurs et des groupes administrateur



Pour supprimer les comptes administrateur ou les groupes administrateur, vous devez posséder les droits de **Supprimer les comptes administrateurs** et **Modifier les propriétés et la configuration des groupes administrateur**.



Pour supprimer un compte administrateur ou un groupe, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal du Centre de gestion, et dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Administrateurs** dans le menu de gestion.
2. Dans la liste hiérarchique des administrateurs, sélectionnez le compte ou le groupe administrateur à supprimer.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône **✖ Supprimer les objets sélectionnés**.

5.3.2. Éditer les comptes et les groupes administrateurs



Pour éditer les comptes administrateurs ou les groupes administrateurs, vous devez posséder les droits **Éditer les comptes administrateurs** et **Éditer les propriétés et la configuration des groupes administrateurs**.

Pour pouvoir éditer votre compte, vous devez posséder le droit **Modifier vos propres paramètres**.

Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

Éditer un compte administrateur

Pour éditer un compte administrateur :

1. Sélectionnez le compte que vous souhaitez éditer dans la liste des administrateurs. La fenêtre de ses propriétés va s'ouvrir.
2. La sous-section **Général** contient les propriétés qui ont été configurées durant la [création](#) d'un compte. Ainsi :
 - a) Pour changer de mot de passe du compte administrateur, cliquez sur l'icône **Changer de mot de passe** dans la barre d'outils.



Un administrateur possédant ces droits peut modifier les mots de passe de tous les administrateurs.



Le login du compte administrateur ne peut pas contenir de caractères nationaux.

- b) Les propriétés suivantes du compte administrateur sont en lecture seule :
 - Date de la création du compte et date de la dernière modification de ses paramètres,
 - **Statut** : affiche l'adresse réseau de la dernière connexion du compte actuel.
3. Dans la sous-section **Groupes**, vous pouvez modifier un groupe administrateur. La liste contient les groupes auxquels un administrateur peut être rattaché. La case est cochée



contre le groupe parent actuel de l'administrateur. Pour modifier le groupe assigné, cochez la case contre le groupe nécessaire.

Il est obligatoire d'assigner un groupe parent à l'administrateur. Chaque administrateur peut être inclus à un seul groupe à la fois. Les droits de l'administrateur sont hérités du groupe parent assigné.

Voir aussi la sous-section [Modifier l'appartenance](#).

4. Dans la sous-section **Droits**, vous pouvez modifier la liste des actions autorisées pour l'administrateur sélectionné.

La modification des droits est décrite en détails dans la sous-section [Modifier les droits](#).

5. Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications.

Modifier les groupes administrateurs

Pour modifier un groupe administrateur :

1. Sélectionnez le groupe que vous souhaitez éditer dans la liste des administrateurs. La fenêtre de ses propriétés va s'ouvrir.
2. La sous-section **Général** contient les propriétés qui ont été configurées durant la [création](#).
3. Dans la sous-section **Groupes** vous pouvez modifier le groupe administrateur parent. La liste contient les groupes qui peuvent être définis comme groupe parent. La case est cochée près du groupe parent actuel. Pour modifier le groupe assigné, cochez la case près du groupe nécessaire.

Il est obligatoire d'assigner un groupe parent au groupe administrateur. Le groupe hérite des droits de son groupe parent assigné.

Voir aussi la sous-section [Modifier l'appartenance](#).

4. Dans la sous-section **Droits**, vous pouvez modifier la liste des actions autorisées pour le groupe administrateur sélectionné.

La modification des droits est décrite en détails dans la sous-section [Modifier les droits](#).

5. Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications.

Modifier l'appartenance

Il existe plusieurs moyens d'assigner un groupe parent à un administrateur ou à un groupe administrateur :

1. Modifiez les paramètres de l'administrateur ou du groupe comme décrit [ci-dessus](#).
2. Glissez-déposez (drag-and-drop) l'administrateur ou le groupe administrateur depuis la liste hiérarchique vers le groupe que vous souhaitez désigner comme parent.



Distribuer les droits d'administrateur

Pour distribuer les droits d'administrateur ou de groupe à un autre administrateur ou un groupe :

1. Dans la liste des administrateurs, sélectionnez un objet dont vous voulez distribuer les droits. Cela peut être un administrateur ou un groupe d'administrateurs.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton  **Distribuer les droits d'administrateur**.
3. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez les objets auxquels vous voulez assigner les droits. Notez les particularités suivantes :
 - Un ou plusieurs objets peuvent être sélectionnés pour l'assignation des droits. Cela peut être des administrateurs ou des groupes d'administrateurs.
 - Les droits sont conservés pour les objets sélectionnés comme des droits personnels. L'héritage du groupe parent est interrompu.
 - L'assignation des droits aux objets créés par défaut (les groupes **Administrators**, **Newbies**, l'administrateur **admin**) n'est pas possible.
 - Vous pouvez distribuer les droits uniquement aux objets autorisés dans les droits **Éditer les comptes administrateurs** et **Éditer les propriétés et la configuration des groupes administrateurs**.
 - Si la distribution entraîne l'assignation des droits qui dépassent les droits de l'administrateur exécutant l'opération, une erreur sera retournée en vous informant du manque de droits pour l'exécution de l'opération.
4. Cliquez sur le bouton **Distribuer**.



Chapitre 6. Gestion globale des postes de travail

Pour la gestion globale des postes et de leurs paramètres, les outils suivants sont fournis :

- [Groupes.](#)

Le poste peut faire partie d'un nombre illimité des groupes. L'appartenance aux groupes prédéfinis à partir de son statut est obligatoire. L'appartenance aux groupes utilisateurs est optionnelle. Pourtant un seul groupe est primaire.

- [Politiques.](#)

Une seule ou aucune politique peut être assignée pour le poste.

Types des paramètres de postes

- **Paramètres hérités.**

Lors de la création du poste, les paramètres sont toujours hérités de la politique ou du groupe primaire. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Héritage de la configuration du poste de travail.](#)

- **Paramètres personnalisés.**

Lors du fonctionnement du poste, l'héritage peut être interrompu et les paramètres personnalisés peuvent être spécifiés.

Pour spécifier les paramètres personnalisés pour le poste, éditez la section correspondante des paramètres.

Si les paramètres personnalisés sont spécifiés pour le poste, les paramètres de la politique assignée ou du groupe primaire et toute leur modification n'auront pas d'impact sur les paramètres du poste.

Vous pouvez rétablir l'héritage de la politique ou du groupe primaire. Pour cela, cliquez sur le bouton  **Supprimer les paramètres personnalisés** se trouvant dans la barre d'outils du Centre de gestion, dans la section des paramètres correspondants ou dans la section des propriétés du poste.



Dans chaque section de paramètres des éléments de la configuration du poste s'affichent les informations sur la spécification des paramètres de cette section (s'il sont spécifiés de manière personnelle ou s'ils sont hérités de l'objet existant).

Une partie des sections contenant les paramètres peut être spécifiée et l'autre partie peut être héritée de la politique ou du groupe primaire, si la politique n'est pas spécifiée.

Vous pouvez spécifier des configurations différentes pour des [groupes](#) et des [postes](#) différents en modifiant les paramètres.



6.1. Héritage de la configuration du poste de travail

Lors de la création d'un poste ou d'un groupe, leurs paramètres sont toujours hérités :

- Le nouveau groupe hérite les paramètres de son groupe parent auquel il est inclus. S'il n'y a pas de groupe parent (le groupe créé est un groupe racine de l'arborescence), les paramètres sont hérités du groupe **Everyone**.
- Le nouveau poste hérite les paramètres de la politique qui a été assignée lors de la création du poste. Si la politique n'a pas été assignée, les paramètres sont hérités d'un des groupes auxquels il appartient. Un tel groupe s'appelle le groupe *primaire*.

Lors du fonctionnement ultérieur, l'héritage peut être interrompu et les paramètres personnalisés peuvent être spécifiés.

Priorité d'application des paramètres de postes :

1. Si les paramètres personnalisés sont spécifiés pour le poste, on utilise les paramètres personnalisés. Dans ce cas, une politique peut être assignée au poste. Si vous spécifiez les paramètres d'une section particulière, l'héritage des paramètres de cette section est interrompu.
2. S'il n'y a pas de paramètres personnalisés, les paramètres de la politique assignée sont utilisés.
3. S'il n'y a pas de paramètres personnalisés ni de la politique assignée, le poste utilise les paramètres du groupe primaire.

Les paramètres personnalisés sont spécifiés	La politique est assignée	Paramètres utilisés
+	+	Configurations personnalisées
+	-	Configurations personnalisées
-	+	Paramètres de la politique
-	-	Paramètres du groupe primaire



Le poste peut n'avoir aucune politique, mais il a toujours un groupe primaire.

Héritage des paramètres de postes des politiques

Si une politique est assignée au poste, l'héritage des paramètres de la politique est établi pour le poste.

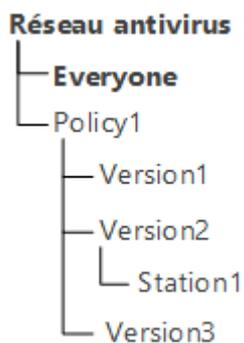


En cas de modifications des paramètres de la politique, ces modifications sont héritées par les postes auxquels la politique est assignée, sauf les cas où les paramètres personnalisés sont spécifiés pour les postes. Lors de la création d'un poste, vous pouvez indiquer quelle politique sera assignée au poste. La politique peut être remplacée à tout moment du travail. Si aucune politique n'est assignée, les paramètres seront hérités du groupe primaire.

Les politiques n'ont pas de structure hiérarchique de l'héritage. Une fois une politique créée, ses paramètres sont copiés de l'objet spécifié (par défaut c'est la politique **Default policy**) en tant que les paramètres personnalisés. Une seule version de la politique sert de la version actuelle et ses paramètres sont les paramètres de la politique-même. Seule la version actuelle peut être assignée aux postes.

Exemple :

La structure de la liste hiérarchique représente l'arborescence suivante :



Pour le poste `Station1` la politique `Policy1` est assignée. La version `Version2` est actuelle pour la politique `Policy1`. Les paramètres de la version `Version2` sont équivalents aux paramètres de la politique `Policy1` qui sont personnalisés.

Héritage des paramètres de postes des politiques

Si une politique n'est pas assignée au poste, l'héritage des paramètres du groupe primaire est établi pour le poste.

En cas de modifications apportées dans la configuration du groupe primaire, elles seront héritées par les postes appartenant au groupe, excepté le cas où les postes possèdent des configurations personnalisées. A la création du poste, vous pouvez indiquer quel groupe sera désigné comme primaire. Par défaut, c'est le groupe **Everyone**. Le groupe primaire peut être remplacé à tout moment de travail.



Si le groupe primaire n'est pas le groupe **Everyone** et n'a pas de configuration personnalisée, les configurations du groupe **Everyone** seront héritées.

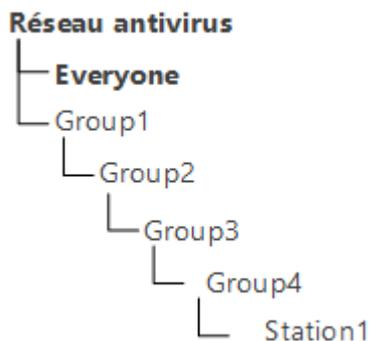
Il est possible de créer des groupes emboîtés.



En cas de groupes emboîtés, si la configuration du poste n'est pas personnalisée, l'héritage des éléments de configuration se fait selon la structure des groupes emboîtés. La recherche se déroule vers le haut de l'arborescence à partir du groupe primaire du poste, son groupe supérieur et jusqu'à l'élément racine de l'arborescence. Dans le cas où aucune configuration personnalisée n'est trouvée, les paramètres de configuration du groupe **Everyone** seront hérités.

Exemple :

La structure de la liste hiérarchique représente l'arborescence suivante :



Le groupe Group4 est un groupe primaire pour le poste Station1. Dans ce cas lors de l'héritage de paramètres le poste Station1 va effectuer la recherche de paramètres dans l'ordre suivant : Station1 → Group4 → Group3 → Group2 → Group1 → Everyone.



Par défaut, la structure du réseau est présentée de façon à ce que l'on puisse voir tous les groupes dont le poste fait partie. Si vous souhaitez afficher seulement l'appartenance aux groupes primaires, décochez la case **Appartenance à tous les groupes** dans la rubrique **Configuration de l'arborescence** dans la barre d'outils du Centre de gestion.

6.2. Groupes

Le mécanisme de groupes est conçu pour faciliter la gestion des postes de travail dans le réseau antivirus.

La fusion des postes en groupes permet d'effectuer les actions suivantes :

- Exécution des opérations de groupe sur tous les postes faisant partie des groupes concernés.
Pour un groupe sélectionné ainsi que pour plusieurs groupes, vous pouvez lancer, consulter et arrêter les tâches de scan sur les postes faisant partie du groupe correspondant. Vous pouvez également consulter les statistiques (y compris les infections, virus, procédures de démarrage/arrêt, erreurs de scan et d'installation etc.) ainsi que les statistiques sommaires relatives à tous les postes du groupe ou à plusieurs groupes.
- Configuration des paramètres communs pour des postes via le groupe dont ils font partie (voir [Chapitre 6. Gestion globale des postes de travail](#)).



- Organisations (de structuration) de la liste des postes de travail.

Il est possible de créer des groupes emboîtés.

6.2.1. Groupes système et groupes utilisateur

Groupes système

Initialement, Dr.Web Enterprise Security Suite comprend un jeu de groupes système pré-installés. Ces groupes sont créés au moment de l'installation de Serveur Dr.Web et ne peuvent pas être supprimés. Cependant si nécessaire, l'administrateur peut les masquer.

Chaque groupe système (sauf le groupe **Everyone**) contient un jeu de sous-groupes qui sont rassemblés par une caractéristique particulière.



Après l'installation du Serveur et jusqu'au moment de la connexion de postes au Serveur, seul le groupe **Everyone** est affiché dans le groupe. Pour afficher tous les groupes système utilisez l'option **Afficher les groupes masqués** dans la rubrique **Paramètres d'affichage de l'arborescence** dans la [barre d'outils](#).

Everyone

Groupe comprenant tous les postes connus par le Serveur Dr.Web. Le groupe **Everyone** comprend les paramètres de tous les groupes et les postes par défaut.

Configured

Le groupe comprend les postes pour lesquels les paramètres personnels ne sont pas spécifiés.

Neighbors

Le groupe **Neighbors** comprend tous les Serveurs Dr.Web liés à ce Serveur et sert à gérer les liaisons entre les Serveurs dans un réseau antivirus en contenant plusieurs (voir p. [Particularités du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web](#)).

La procédure de création des liaisons entre serveurs est décrite dans le paragraphe [Configuration des liaisons entre Serveurs Dr.Web](#).

Le groupe **Neighbors** comprend les groupes imbriqués affichant le statut des Serveurs voisins connectés à ce Serveur :

- Le groupe **All neighbors** comprend tous les Serveurs voisins connectés à ce Serveur.
- Le groupe **Children** comprend les Serveurs subordonnés.
- Le groupe **Offline** comprend les Serveurs inactifs en ce moment.



- Le groupe **Online** comprend les Serveurs actifs en ce moment.
- Le groupe **Parents** comprend les Serveurs principaux.
- Le groupe **Peers** comprend les Serveurs égaux.

Operating system

Cette catégorie de sous-groupes affiche les système d'exploitation sous lesquels tournent les postes en ce moment. Ces groupes ne sont pas virtuels, ils peuvent contenir les paramètres de postes et servir de groupes primaires.

- Sous-groupes de la famille **Android**. Cette famille contient un jeu de groupes correspondant à une version particulière du système d'exploitation Android pour les appareils mobiles.
- Sous-groupes de la famille **macOS**. Cette famille contient un jeu de groupes correspondant à une version particulière du système d'exploitation macOS.
- Sous-groupes de la famille **UNIX**. Cette famille contient un jeu de groupes correspondant aux systèmes d'exploitation de la famille UNIX, par exemple Linux, FreeBSD, etc.
- Sous-groupes de la famille **Windows**. Cette famille contient un jeu de groupes correspondant à une version particulière du système d'exploitation Windows.

Policies

Groupe contenant les politiques pour configuration des postes.



Le groupe **Policies** sera affiché dans l'arborescence du réseau antivirus uniquement si l'utilisation des politiques est autorisée dans la configuration du Serveur.

Proxies

Groupe contenant les Serveurs proxy Dr.Web pour la connexion des Agents et des Serveurs voisins.

Status

Le groupe **Status** contient les groupes emboîtés affichent le statut actuel de postes : s'ils sont connectés au Serveur en ce moment ou pas, et le statut du logiciel antivirus : si le logiciel est désinstallé ou que la période d'utilisation a expiré. Ces groupes sont complètement virtuels et ne peuvent contenir aucuns paramètres, il ne peuvent pas servir de groupes primaires non plus.

- Groupe **Deinstalled**. Une fois le logiciel de l'Agent Dr.Web est désinstallé, le poste passe automatiquement en groupe **Deinstalled**.
- Le groupe **Deleted** comprend les postes qui ont été précédemment supprimés depuis le Serveur par l'administrateur. Ces postes peuvent être restaurés (voir [Suppression et restauration des postes](#)).



- Le groupe **New** comprend les nouveaux postes qui ont été créés par l'administrateur via le Centre de gestion, mais on n'a pas encore installé l'Agent sur ces postes.
- Le groupe **Newbies** contient tous les postes dont l'enregistrement sur le Serveur n'est pas encore confirmé. Une fois l'enregistrement sur le Serveur réussi, les postes seront retirés du groupe de manière automatique (pour en savoir plus, voir la rubrique [Politique d'approbation des postes](#)).
- Le groupe **Offline** comprend tous les postes inactifs en ce moment.
- Le groupe **Online** comprend tous les postes actifs en ce moment (répondant aux requêtes du Serveur).
- Le groupe **Update Errors** comprend tous les postes dont la mise à jour a échoué.

Transport

Ces sous-groupes déterminent le protocole via lequel les postes sont connectés au Serveur en ce moment. Ces sous-groupes sont complètement virtuels et ne peuvent contenir aucuns paramètres, il ne peuvent pas servir de groupes primaires non plus.

- Le groupe **TCP/IP** comprend les postes qui en ce moment sont connectés via le protocole TCP/IP de la version 4.
- Le groupe **TCP/IP Version 6** comprend les postes qui en ce moment sont connectés via le protocole TCP/IP de la version 6.

Ungrouped

Le groupe comprend les postes qui n'appartiennent à aucun groupe utilisateur.

Groupes utilisateurs

Ce sont les groupes déterminés par l'administrateur du réseau antivirus. L'administrateur peut créer ses propres groupes ainsi que des groupes emboîtés et y ajouter des postes. Dr.Web Enterprise Security Suite n'a aucune limitation concernant les composants ou le nom des groupes.

Pour plus de commodité, le tableau [6-1](#) comprend tous les groupes et les types de groupes possibles ainsi que les paramètres typiques qui sont supportés (+) ou ne sont pas supportés (-) par ces groupes.

Les paramètres suivants sont décrits :

- **Appartenance automatique.** Le paramètre détermine la possibilité de l'intégration automatique du poste dans le groupe (support de la maintenance automatique) et la modification automatique du contenu du groupe lors du fonctionnement du Serveur.
- **Gestion de l'appartenance.** Le paramètre détermine la possibilité de l'administrateur de gérer l'appartenance dans le groupe : ajouter et supprimer les postes du groupe.



- **Groupe primaire.** Le paramètre détermine si ce groupe peut être primaire pour le poste.
- **Contenu des configurations.** Le paramètre détermine si le groupe peut contenir les paramètres des composants antivirus (pour que les postes puissent les hériter).

Tableau 6-1. Groupes et paramètres supportés

Groupe/type de groupe	Paramètre			
	Appartenance automatique	Gestion de l'appartenance	Groupe primaire	Contenu des configurations
Everyone	+	-	+	+
Configured	+	-	-	-
Operating System	+	-	+	+
Status	+	-	-	-
Transport	+	-	-	-
Ungrouped	+	-	-	-
Groupes utilisateurs	-	+	+	+



Sous le compte *administrateur du groupe*, le groupe utilisateur qu'il gère s'affiche dans la racine de l'arborescence même s'il possède le groupe parent. Dans ce cas tous les groupes enfant sont accessibles depuis le groupe géré.

6.2.2. Gestion des groupes

6.2.2.1. Création et suppression des groupes

Création d'un groupe

Pour créer un nouveau groupe :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. Sélectionnez l'élément **+ Ajouter un objet de réseau** dans la barre d'outils, puis dans le sous-menu qui apparaît, sélectionnez l'élément **+ Créer un groupe**.
La fenêtre de création d'un groupe va s'ouvrir.
3. Le champ de saisie **Identificateur** sera rempli automatiquement. Si nécessaire, vous pouvez l'éditer lors de la création. L'identificateur ne doit pas contenir d'espaces. Vous ne pourrez pas le modifier ultérieurement.
4. Saisissez le nom du groupe dans le champ **Nom**.



5. Pour les groupes emboîtés, dans le champ **Groupe supérieur**, sélectionnez depuis la liste déroulante un groupe à spécifier en tant que parent. Si aucune configuration personnalisée n'est spécifiée, c'est depuis ce groupe que les configurations seront héritées. Pour le groupe racine (qui n'a pas de parent) laissez ce champ vide, le groupe sera ajouté dans la racine de l'arborescence. Dans ce cas, les configurations seront héritées depuis le groupe **Everyone**.
6. Laissez un commentaire dans le champ **Description**.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Au départ, les groupes que vous avez créés sont vides. La procédure d'ajout des postes dans les groupes est décrite dans la rubrique [Placement des postes dans les groupes](#).

Suppression d'un groupe

Pour supprimer un groupe existant, procédez comme suit :

1. Sélectionnez le groupe dans l'arborescence Centre de gestion.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Général** →  **Supprimer les objets sélectionnés**.



Il est impossible de supprimer les groupes pré-installés.

6.2.2.2. Configuration des groupes

Pour configurer le groupe, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez un groupe dans l'arborescence.
2. Ouvrez la rubrique de configuration du groupe d'une des façons suivantes :
 - a) Cliquez sur le nom du groupe dans la liste hiérarchique du réseau antivirus. La section contenant les propriétés du groupe va s'afficher automatiquement dans la partie droite du Centre de gestion.
 - b) Sélectionnez l'élément **Propriétés du menu de gestion**. La fenêtre contenant les propriétés du groupe de postes va s'ouvrir.
3. La fenêtre de configuration du groupe comprend les onglets **Général** et **Configuration** dont vous trouverez la description et le paramétrage ci-après.



Lors de l'ouverture des propriétés du poste depuis la partie droite du Centre de gestion (voir p. 2.a), vous pouvez accéder à la rubrique **Informations sur les postes** affichant des informations sur les postes faisant partie du groupe en question.

4. Pour enregistrer les modifications apportées, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.



Général

La rubrique **Général** comprend les champs suivants :

- **Identificateur** : identificateur unique du groupe. Il est protégé contre l'édition.
- **Nom** : nom du groupe. Si nécessaire, vous pouvez le modifier. Pour les groupes préinstallés, le champ **Nom** ne peut pas être modifié.
- **Groupe parent** : le groupe parent dont le groupe en question fait partie et duquel il hérite sa configuration à moins que les paramètres personnalisées ne soient spécifiées. Si aucun groupe supérieur n'est spécifié, les configurations seront héritées depuis le groupe **Everyone**.
- **Description** : champ facultatif contenant une description du groupe.

Informations sur les postes

La rubrique **Informations sur les postes** comprend les champs suivants :

- **Postes** : total de postes appartenant à un groupe sélectionné.
- **Groupe primaire pour** : total de postes pour lesquels ce groupe est un groupe primaire.
- **Postes sur réseau** : total de postes dans ce groupe qui sont sur réseau à l'heure actuelle (online).

Organisation

Si lors de la création du groupe vous avez désigné le groupe comme représentant d'une organisation ou d'une entreprise, la rubrique **Organisation** vous sera disponible pour modification. Dans cette rubrique vous pourrez modifier les références de l'entreprise que ce groupe représente. Le jeu de références peut varier en fonction du pays où se trouve l'organisation.



Vous pouvez désigner le groupe comme représentant de l'organisation uniquement lors de la création du groupe. Il est impossible d'annuler cette caractéristique après la création du groupe.

Configuration



Pour plus d'informations sur l'héritage des paramètres des groupes primaires par les postes, voir la rubrique [Chapitre 6. Gestion globale des postes de travail](#).



La rubrique **Configuration** vous permet de modifier les paramètres suivants :

Icône	Paramètres	Rubrique contenant la description
	Droits des utilisateurs des postes, qui héritent ce paramètre d'un groupe s'il est défini comme primaire. La configuration des droits des groupes est identique à la configuration des droits des postes séparés.	Droits des utilisateurs du poste
	Planification centralisée d'une tâche pour les postes, qui héritent ce paramètre d'un groupe s'il est défini comme primaire. Configurer la planification pour un groupe est identique à la configuration de la planification centralisée pour les postes séparés.	Planification des tâches sur un poste
	Fichier clé de licence pour les postes, qui héritent ce paramètre d'un groupe s'il est défini comme primaire.	Clés de licence
	Restrictions dans la mise à jour du logiciel sur les postes, qui héritent ce paramètre d'un groupe s'il est défini comme primaire.	Restrictions de mises à jour des postes
	Liste des composants à installer sur les postes qui héritent ce paramètre d'un groupe s'il est défini comme primaire. La configuration de la liste des composants d'un groupe est identique à celle de la liste des composants pour les postes séparés.	Composants à installer du package antivirus
	Configuration du placement automatique de postes dans ce groupe. Disponible uniquement pour les groupes utilisateur.	Configuration de l'appartenance automatique au groupe
	Paramètres des composants antivirus. La configuration des composants du package antivirus d'un groupe est identique à celle des composants du package antivirus des postes.	Configuration des composants antivirus

Le nombre des groupes emboîtés avec l'héritage interrompu et leurs propres paramètres personnels (s'il y en a) est indiqué dans la section **Configuration** pour les groupes dont les paramètres personnels sont spécifiés. Si vous cliquez sur cette option, dans la fenêtre qui s'affiche, vous trouverez la liste des groupes dont les noms et les identificateurs sont indiqués.

6.2.3. Placement des postes dans les groupes

Paramétrage du groupe primaire

Il existe plusieurs façons de paramétrer un nouveau groupe primaire pour un poste ou pour un groupe de postes.



Paramétrer un groupe primaire pour un poste de travail :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal, puis dans la fenêtre qui apparaît cliquez sur le nom du poste dans la liste hiérarchique.
2. Le panneau des propriétés du poste va s'ouvrir. Vous pouvez également ouvrir la rubrique des propriétés du poste en cliquant sur l'élément **Propriétés** du [menu de gestion](#). Dans la fenêtre qui s'affiche, ouvrez la sous-rubrique **Groupes**.
3. Pour spécifier un autre groupe primaire, cliquez sur l'icône du groupe dans la liste Appartenance. Le chiffre **1** s'affiche sur l'icône.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour spécifier un groupe primaire pour plusieurs postes de travail :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur les noms des postes pour lesquels vous souhaitez paramétrer un groupe primaire dans la liste hiérarchique (vous pouvez également sélectionner des groupes de postes, dans ce cas, l'action sera appliquée à tous les postes appartenant aux groupes concernés). Pour sélectionner plusieurs postes ou groupes, maintenez appuyées les touches CTRL et SHIFT durant la sélection.
2. Dans la barre d'outils cliquez sur **Général** → **Définir un groupe primaire pour les postes**. La fenêtre contient la liste des groupes pouvant être spécifiés comme primaires pour les postes sélectionnés.
3. Cliquez sur le nom d'un groupe pour le définir comme primaire.

Vous pouvez également définir un groupe comme primaire pour tous les postes qu'il contient. Pour cela, sélectionnez le groupe dans la liste hiérarchique et dans la barre d'outils du Centre de gestion, cliquez sur **Général** → **Définir ce groupe comme primaire**.

Placement dans les groupes utilisateurs

Dr.Web Enterprise Security Suite fournit les moyens suivant de placement de postes dans des groupes utilisateur :

1. [Placement manuel de postes dans des groupes](#).
2. [Utilisation des règles d'appartenance automatique au groupe](#).

6.2.3.1. Placement manuel de postes dans des groupes

Il existe plusieurs façons d'ajouter manuellement des postes dans les groupes utilisateurs :

1. [Modification des paramètres du poste](#).
2. [Glisser-déposer le poste dans la liste hiérarchique](#) (drag-and-drop).



Pour éditer la liste des groupes dont le poste fait partie via la configuration du poste, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal, puis dans la fenêtre qui apparaît cliquez sur le nom du poste dans la liste hiérarchique.
2. Le panneau des propriétés du poste va s'ouvrir. Vous pouvez également ouvrir la rubrique des propriétés du poste en cliquant sur l'élément **Propriétés** du [menu de gestion](#).
3. Dans le panneau affiché **Propriétés du poste** passez à l'onglet **Groupes**.
La liste **Appartenance** à contient les groupes dont le poste fait déjà partie.
4. Pour ajouter un poste au groupe utilisateur, cochez la case contre ce groupe dans la liste **Appartenance**.
5. Pour supprimer un poste du groupe utilisateur, cliquez sur le nom du groupe dans la liste **Appartenance**.



Il est impossible de supprimer des postes depuis les groupes pré-installés.

6. Pour enregistrer les modifications apportées, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Dans la rubrique **Propriétés** du poste, vous pouvez également spécifier un groupe primaire pour le poste (pour en savoir plus, voir [Héritage des éléments de configuration du poste de travail. Groupes primaires](#)).

Pour éditer la liste des groupes dont le poste fait partie via l'arborescence, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal et ouvrez l'arborescence des groupes et des postes.
2. Pour ajouter un poste au groupe utilisateur, pressez la touche CTRL et tout en maintenant la touche, glissez-déposez du poste vers le groupe choisi (drag-and-drop).
3. Pour déplacer le poste d'un groupe utilisateur vers un autre groupe, glissez-déposez le poste (drag-and-drop) depuis le groupe utilisateur (duquel le poste sera supprimé) vers l'autre groupe utilisateur (où le poste sera ajouté).



En cas de déplacement du poste depuis un groupe pré-installé selon les variantes 2 ou 3, le poste sera ajouté au groupe utilisateur mais ne sera pas supprimé du groupe pré-installé.



6.2.3.2. Configuration de l'appartenance automatique au groupe

Dr.Web Enterprise Security Suite permet de configurer les règles de l'ajout automatique d'un poste aux groupes utilisateur.

Pour spécifier les règles de l'ajout automatique d'un poste aux groupes utilisateur, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la liste hiérarchique du réseau antivirus, sélectionnez le groupe utilisateur pour lequel vous voulez spécifier les règles d'appartenance.
3. Passez à la rubrique d'édition des règles d'appartenance par un des moyens suivants :
 - Dans le panneau de propriétés dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur **🔑 Règles d'appartenance au groupe** dans la rubrique **Configuration**.
 - Dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Règles d'appartenance au groupe** dans la section **Général**.
 - Dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Propriétés** dans la section **Général**, puis passez à l'onglet **Configuration** et cliquez sur **🔑 Règles d'appartenance au groupe**.
4. Postes en réseau : nombre de postes dans ce groupe qui sont en réseau (online) en ce moment :
 - a) Si les règles d'appartenance n'étaient pas spécifiées précédemment, cliquez sur **Ajouter une règle**.
 - b) Cochez la case **Spécifier le groupe comme primaire** pour que le groupe pour lequel la règle est créée soit désigné comme primaire pour tous les postes qui seront déplacés dans ce groupe d'après cette règle.
 - c) Pour chaque bloc de règles spécifiez les paramètres suivants :
 - Sélectionnez une des options, déterminant le principe de regroupement de règles au sein d'un bloc : **Correspond à toutes les conditions**, **Correspond à n'importe quelle condition**, **Ne correspond à aucune condition**.
 - Dans la liste déroulante de conditions sélectionnez : un des paramètres du poste dont la conformité aux conditions sera vérifiée, le principe de conformité à cette condition, puis entrez la ligne de condition si cela est sous-entendu par le paramètre du poste.



Quand vous spécifiez le paramètre **LDAP DN d'Active Directory**, il faut :

1. Activer la tâche **Synchronisation avec Active Directory** dans la planification du Serveur (section **Administration** → **Planificateur de Tâches du Serveur Dr.Web**).
2. Spécifiez la valeur nécessaire de DN dans les règles d'appartenance en tant que la ligne de la condition pour le paramètre **LDAP DN d'Active Directory**, par exemple :
OU=OrgUnit, DC=Department, DC=domain, DC=com



Il est possible de spécifier les expressions régulières uniquement pour la variante **correspond à l'expression régulière**. Pour les autres types, la recherche par correspondance exacte à la ligne entrée est utilisée.

Les expressions régulières sont brièvement décrites dans les **Annexes**, dans la rubrique [Annexe J. Utilisation des expressions régulières dans Dr.Web Enterprise Security Suite](#).

- Pour ajouter encore une condition dans ce bloc, cliquez  à droite de la ligne de condition.
- d) Pour ajouter un nouveau bloc de règles cliquez  à droite du bloc. Dans ce cas spécifiez le principe d'union de ce bloc de conditions avec d'autres blocs :
 - **ET** : les conditions de blocs doivent être remplies en même temps.
 - **OU** : les conditions d'au moins un bloc doivent être remplies.
- 5. Pour enregistrer et appliquer les règles spécifiées cliquez sur un des boutons suivants :
 - **Appliquer maintenant** : enregistrer les règles d'appartenance spécifiées et appliquer immédiatement ces règles à tous les postes enregistrés sur ce Serveur. S'il y a beaucoup de postes qui sont connectés au Serveur, l'exécution de cette action peut prendre un certain temps. Les règles de regroupement sont appliquées à tous les postes enregistrés au moment où vous paramétrez les actions. Ultérieurement, les règles seront également appliquées à tous les postes au moment de la connexion, y compris les postes qui sont enregistrés sur le Serveur pour la première fois.
 - **Appliquer au moment de la connexion de postes** : enregistrer les règles d'appartenance spécifiées et appliquer ces règles aux postes au moment de leur connexion au Serveur. Les règles de regroupement sont appliquées à tous les postes enregistrés au moment de leur connexion suivante au Serveur. Ultérieurement, les règles seront appliquées à tous les postes au moment de la première connexion y compris les postes qui sont enregistrés sur le Serveur pour la première fois.
- 6. Au moment de la configuration de l'appartenance automatique pour un groupe utilisateur, l'icône  apparaît à côté de l'icône de ce groupe dans la liste hiérarchique à condition que la case **Afficher l'icône de règles d'appartenance** a été cochée dans la liste  **Paramètres d'affichage de l'arborescence** dans la barre d'outils.



Si le poste a été déplacé dans un groupe utilisateur conformément aux règles d'appartenance, la suppression du poste de ce groupe n'a aucun sens parce que le poste retournera dans ce groupe à la prochaine connexion au Serveur.

Pour supprimer les de l'ajout automatique d'un poste au groupe, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la liste hiérarchique du réseau antivirus, sélectionnez le groupe utilisateur pour lequel vous voulez supprimer les règles d'appartenance.
3. Effectuez une des actions suivantes :



- Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton  **Supprimer les règles d'appartenance**.
 - Dans le panneau de propriétés dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur  **Supprimer les règles d'appartenance** dans la rubrique **Configuration**.
 - Dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Propriétés** dans la section **Général**, puis passez à l'onglet **Configuration** et cliquez sur  **Supprimer les règles d'appartenance au groupe**.
4. Après la suppression des règles d'appartenance du groupe, tous les postes déplacés dans ce groupe conformément aux règles d'appartenance seront supprimés du groupe. Si ce groupe a désigné par l'administrateur comme primaire pour un de ces postes, c'est le groupe **Everyone** qui sera désigné comme primaire en cas de suppression des postes depuis le groupe.

6.2.4. Comparaison des postes et des groupes

Il existe une possibilité de comparer les postes et les groupes selon les paramètres principaux.

Pour comparer plusieurs objets du réseau antivirus :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal et sélectionnez ensuite depuis l'arborescence les objets que vous souhaitez comparer. Utilisez les touches CTRL et SHIFT. Les variantes ci-dessous sont possibles :
 - sélection de plusieurs postes – pour comparer les postes sélectionnés ;
 - sélection de plusieurs groupes – pour comparer les groupes sélectionnés et tous les groupes emboîtés ;
 - sélection de plusieurs postes et groupes – pour comparer tous les postes : les postes sélectionnés dans l'arborescence ainsi que ceux appartenant à tous les groupes sélectionnés et à leurs groupes emboîtés.
2. Dans le [menu de gestion](#), cliquez sur l'élément **Comparer**.
3. Le tableau comparatif pour les objets sélectionnés s'affichera.
 - Paramètres utilisés pour comparer les groupes :
 - **Postes** : total de postes appartenant à un groupe sélectionné.
 - **Postes sur réseau** : total de postes actifs au moment actuel.
 - **Groupe primaire pour** : total de postes pour lesquels ce groupe est un groupe primaire.
 - **Configuration personnalisée** : liste des composants pour lesquels les paramètres sont personnalisés et non hérités du groupe parent.
 - Paramètres utilisés pour comparer les postes :
 - **Date de création** du poste.
 - **Groupe primaire** pour le poste.
 - **Configuration personnalisée** : liste des composants pour lesquels les paramètres sont personnalisés et non hérités du groupe primaire.



- **Composants installés** : liste des composants antivirus installés sur le poste.

6.2.5. Copie des configurations vers d'autres groupes/postes

Les configurations des outils antivirus, planifications, droits des utilisateurs ainsi que d'autres configurations de groupe ou de poste peuvent être copiées (diffusées) vers un groupe ou vers des groupes ou des postes.

Pour copier les configurations, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Diffuser les configurations vers un autre objet** :

-  dans la fenêtre d'édition de la configuration du composant antivirus,
-  dans la fenêtre d'édition de la planification,
-  dans la fenêtre d'édition des restrictions de mises à jour,
-  dans la fenêtre de composants à installer,
-  dans la fenêtre de configuration des droits d'utilisateurs.

L'arborescence du réseau antivirus sera affichée.

2. Sélectionnez dans l'arborescence les groupes et les postes vers lesquels vous souhaitez diffuser la configuration.
3. Afin de réaliser la modification de la configuration des groupes concernés, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

6.3. Politiques

La *politique* est un ensemble de tous les paramètres du poste : droits, planification des tâches, clés de licence, limitations des mises à jour, liste des composants installés, configuration des composants antivirus.



La politique peut être assignée uniquement aux postes.

Pour autoriser l'utilisation des politiques pour la configuration des postes :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal du Centre de gestion, et dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Configuration du Serveur Dr.Web** du menu de gestion.
2. Dans l'onglet **Général** :
 - a) Cochez la case **Utiliser les politiques**.
 - b) Dans le champ **Nombre des versions de la politique**, spécifiez le nombre maximum des versions que l'on peut créer pour chaque politique. Si, lors de la création d'une nouvelle



version de la politique, ce nombre est dépassé, la plus ancienne version de la politique sera supprimée.

3. Cliquez sur **Enregistrer** et redémarrez le Serveur.
4. Après l'autorisation de l'utilisation des politiques, la politique prédéfinie **Default policy** est créée. Cette politique ne peut pas être supprimée, mais vous pouvez l'éditer et l'assigner aux postes.



La politique prédéfinie **Default policy** se trouve dans le groupe système **Policies** qui est masqué par défaut. Pour afficher ce groupe dans la liste hiérarchique du réseau antivirus, activez l'option de la barre d'outils **Configuration de l'arborescence** → **Afficher les groupes masqués**.



Pour pouvoir gérer les politiques et leurs paramètres, l'administrateur doit posséder les [droits](#) **Voir les propriétés et la configuration des politiques** et **Éditer les propriétés et la configuration des politiques**.

Si les droits ne sont pas assignés, les politiques seront affichées dans l'arborescence du réseau antivirus et dans le Gestionnaire de licences, mais vous ne pouvez pas consulter leur contenu ou les gérer.

6.3.1. Gestion des politiques

Création d'une politique

Pour créer une nouvelle politique :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. Sélectionnez l'élément **+ Ajouter un objet de réseau** dans la barre d'outils, puis dans le sous-menu qui apparaît, sélectionnez l'élément **+ Créer une politique**.
La fenêtre de création d'une politique va s'ouvrir.
3. Le champ de saisie **Identificateur** sera rempli automatiquement. Si nécessaire, vous pouvez l'éditer lors de la création. L'identificateur ne doit pas contenir d'espaces. Vous ne pourrez pas le modifier ultérieurement.
4. Spécifiez le nom de la politique dans le champ **Nom**.
5. Quand vous créez une politique, ses paramètres sont copiés par défaut de la politique **Default policy**. Pour modifier l'objet dont les paramètres seront copiés, cliquez sur la lien **Sélectionner un autre objet**. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez un objet dans la liste déroulante. Cela peut être un groupe, un poste, une autre politique ou version de la politique. Un seul objet peut être sélectionné. Cliquez sur **Enregistrer**. Dans la fenêtre de création de la politique, l'objet sélectionné s'affichera.
6. Pour créer une politique avec les paramètres spécifiés, cliquez sur **Enregistrer**.



7. Quand vous créez une politique, une version de la politique correspondant à la date d'ajout de la politique est créée automatiquement.

Version de la politique

La politique peut contenir plusieurs versions, mais pas plus qu'indiqué dans les paramètres de la configuration du Serveur. Le nom de la version de la politique correspond à la date de sa création.

Pour créer une nouvelle version de la politique :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. L'accès aux paramètres de la politique se fait par la liste hiérarchique du réseau antivirus. Éditez la configuration de la politique dont vous voulez créer une nouvelle version. Vous pouvez le faire manuellement ou avec l'importation/distribution de la configuration d'un autre objet du réseau antivirus (poste, groupe, politique).
3. Lors de l'enregistrement des modifications, la nouvelle version de la politique sera créée automatiquement à la base des paramètres de politique spécifiées. La version créée sera désignée actuelle.



Une seule version de la politique est considérée comme actuelle et peut être assignée aux postes.

Les paramètres de la version de la politique sont disponibles uniquement en lecture.

Pour modifier la version actuelle de la politique :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. Dans la liste déroulante, sélectionnez la politique dont vous voulez modifier la version actuelle.
3. Sélectionnez la version nécessaire dans la liste déroulante **Versión actuelle**, de la section **Général** du panneau de propriétés de la politique.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression de la politique



Vous pouvez supprimer la version entière ou par versions.

Pour supprimer la politique ou la version de la politique :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.



2. Sélectionnez une politique ou une version de la politique dans la liste hiérarchique.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Général** →  **Supprimer les objets sélectionnés**.



Lors de la suppression de la politique, prenez en compte les particularités suivantes :

- Si la dernière version de la politique est supprimée, la politique même est supprimée.
- Si la version actuelle de la politique est supprimée, la dernière version (avec la date la plus récente) devient actuelle.
- La version actuelle de la politique sera assignée à tous les postes auxquels la version supprimée de la politique a été assignée.

6.3.2. Assignation d'une politique aux postes



Une seule politique peut être assignée pour le poste.

Seule la politique pour laquelle [la clé de licence est spécifiée](#) peut être assignée aux postes.

Pour assigner ou modifier la politique du poste :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. Dans la liste hiérarchique, sélectionnez un poste pour lequel vous voulez assigner ou modifier la politique.
3. Dans le panneau affiché des propriétés du poste, dans la section **Groupes**, dans la liste **Politique**, cochez la case contre la politique à assigner.

Si une politique a été assignée auparavant, sa case sera automatiquement décochée, car une seule politique peut être assignée au poste.

Vous pouvez également décocher toutes les cases. Dans ce cas, les paramètres du postes seront restaurés dans l'état avant l'assignation de la politique.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.



Chapitre 7. Gestion des postes de travail

Le réseau antivirus géré par Dr.Web Enterprise Security Suite permet de configurer les packages antivirus sur les postes de manière centralisée. Dr.Web Enterprise Security Suite permet de réaliser les paramétrages suivants :

- configuration des paramètres des outils antivirus,
- configuration de la planification des lancements de tâches de scan,
- lancement des tâches sur des postes indépendamment de la planification,
- lancement du processus de mise à jour des postes y compris le lancement d'une mise à jour après une erreur survenue, avec remise à zéro du statut d'erreur.

L'administrateur du réseau antivirus peut accorder à l'utilisateur des droits autorisant la configuration et le lancement des tâches ainsi que limiter ou enlever ces droits.

Des modifications peuvent être apportées dans la configuration du poste même lorsqu'il est temporairement inaccessible pour le Serveur. Ces modifications seront prises en compte sur le poste dès que la connexion au Serveur aura été rétablie.

7.1. Gestion des comptes des postes de travail

7.1.1. Politique d'approbation des postes



La procédure de création de postes via le Centre de gestion est décrite dans le **Manuel d'installation**, p. [Création d'un nouveau compte du poste](#).

La gestion de la procédure d'approbation des postes sur le Serveur Dr.Web varie en fonction des paramètres suivants :

1. Si, lors de l'installation de l'Agent, la case **Autorisation manuelle sur le serveur** est cochée, le mode d'accès des postes au Serveur est déterminé selon les paramètres spécifiés sur le Serveur (utilisé par défaut), voir [ci-après](#).
2. Si, lors de l'installation de l'Agent, la case **Authentification manuelle sur le serveur** est cochée et que les paramètres **Identificateur** et **Mot de passe** ont été spécifiés, alors, au moment de la connexion au Serveur, le poste sera approuvé automatiquement quels que soient les paramètres configurés sur le Serveur (utilisé par défaut en cas d'installation de l'Agent avec le package d'installation `drweb_ess_<OS>_<poste>.exe` – voir le **Manuel d'installation**, p. [Fichiers d'installation](#)).



Le paramétrage du type d'autorisation de l'Agent durant son installation est décrit dans le **Manuel Utilisateur**.



Pour modifier le mode d'accès des postes au Serveur Dr.Web :

1. Ouvrez la configuration du Serveur. Pour ce faire, sélectionnez l'élément **Administration** du [menu de gestion](#), puis cliquez sur l'élément **Configuration** du **Serveur Dr.Web** dans le menu de gestion.
2. Dans l'onglet **Général** de la liste déroulante **Mode d'enregistrement de novices**, sélectionnez une des options suivantes :
 - **Approuver l'accès manuellement** (ce mode est spécifié par défaut à moins qu'il ne soit modifié durant l'installation du Serveur),
 - **Toujours refuser l'accès**,
 - **Approuver l'accès automatiquement**.

Approuver l'accès manuellement

Dans le mode **Approuver l'accès manuellement**, les nouveaux postes sont placés dans le sous-groupe **Newbies** du groupe **Status** jusqu'à ce que l'administrateur les soumette à autorisation.

Pour gérer l'accès des postes non approuvés :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans l'arborescence du réseau antivirus, sélectionnez les postes dans le groupe **Status** → **Newbies**.



Le groupe **Status** → **Newbies** dans l'arborescence du réseau antivirus est accessible uniquement si les conditions suivantes sont satisfaites :

1. La valeur **Approuver l'accès manuellement** est spécifiée pour le paramètre **Mode d'enregistrement de novices** dans la rubrique **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web** → **Général**.
2. Le [droit Approuver des novices](#) est autorisé aux administrateurs.

2. Pour définir un accès au Serveur, à la rubrique  **Postes non approuvés** de la barre d'outils, paramétrez l'action à appliquer aux postes sélectionnés :

 **Approuver les postes sélectionnés et définir le groupe primaire** : approuver l'accès au poste au Serveur et spécifier le groupe primaire de la liste proposée.

 **Annuler l'action qui doit être exécutée à la connexion** : annuler une action sur un poste non approuvé qui aurait dû être exécutée lors de la connexion du poste au Serveur.

 **Rejeter les postes sélectionnés** : refuser l'accès des postes au Serveur.



Refus automatique de l'accès

Dans le mode **Toujours refuser l'accès**, le Serveur refuse l'accès aux requêtes reçues depuis les nouveaux postes. L'administrateur doit créer manuellement des comptes pour les nouveaux postes et leur attribuer des mots de passe d'accès.

Approbation automatique d'accès

Dans le mode **Autoriser l'accès automatiquement**, tous les postes demandant l'accès au Serveur seront approuvés automatiquement sans aucune requête à l'administrateur. Dans ce cas, le groupe spécifié dans la liste déroulante **Groupe primaire** dans la rubrique **Configuration** du **Serveur Dr.Web**, dans l'onglet **Général**, est défini comme primaire.

7.1.2. Suppression et restauration d'un poste

Suppression de postes

Pour supprimer l'entrée sur un poste de travail :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez dans l'arborescence un ou plusieurs postes à supprimer.
3. Dans la barre d'outils, cliquez sur  **Général** →  **Supprimer les objets sélectionnés**.
4. La fenêtre de confirmation de la suppression va s'ouvrir. Cliquez alors sur **OK**.

Après la suppression des postes depuis l'arborescence, ils sont placés dans le tableau des postes supprimés depuis lequel ils peuvent être restaurés via le Centre de gestion.

Restauration de postes

Pour restaurer une entrée sur le poste :

1. Sélectionnez l'élément du menu principal **Réseau antivirus**, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez dans l'arborescence un ou plusieurs postes distants à restaurer.



Tous les postes supprimés se trouvent dans le sous-groupe **Deleted** du groupe **Status**.

2. Depuis la barre d'outils, sélectionnez l'élément  **Général** →  **Restaurer les postes supprimés**.



3. La rubrique relative à la restauration des postes supprimés va s'ouvrir. Vous pouvez alors configurer les paramètres du poste à spécifier lors de sa restauration :
 - **Groupe primaire** : sélectionnez un groupe primaire auquel le poste sera ajouté après la restauration. Par défaut, le groupe primaire associé au poste avant sa suppression sera spécifié.



En cas de restauration de plusieurs postes à la fois, la variante suivante est spécifiée par défaut : **Ancien groupe primaire**, ce qui signifie que pour chaque poste restauré, l'ancien groupe primaire où les postes ont figuré avant la suppression sera spécifié. En cas de sélection d'un groupe pour tous les postes restaurés, ce groupe sélectionné sera spécifié pour tous les postes restaurés.

- La rubrique **Appartenance** vous permet de modifier la liste des groupes dont le poste fait partie. Par défaut, la liste des groupes où le poste a figuré avant la suppression est spécifiée. La liste **Appartenance** contient la liste des groupes auxquels le poste peut être inclus. Cochez les cases contre les groupes auxquels le poste sera inclus.
4. Pour restaurer un poste avec les paramètres spécifiés, cliquez sur le bouton **Restaurer**.

7.1.3. Fusionner des postes

Suite aux opérations avec la base de données ou en cas de réinstallation du logiciel sur les postes, l'arborescence peut contenir plusieurs postes ayant le même nom (dont un seul correspond à un poste antivirus).

Afin de supprimer les noms en doublons, procédez comme suit :

1. Sélectionnez tous les doublons relatifs à un poste. Pour cela, utilisez la touche CTRL.
2.  **Général** → **Fusionner les postes**.
3. Dans la colonne  sélectionnez le poste à considérer comme principal. Tous les autres postes seront supprimés et leurs données seront associées au poste sélectionné.
4. Dans la colonne , sélectionnez le poste dont la configuration sera appliquée au poste principal sélectionné.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

7.2. Paramètres généraux du poste de travail

7.2.1. Propriétés du poste

Marche à suivre pour consulter et éditer les propriétés du poste de travail :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez un poste dans l'arborescence.
2. Ouvrez la rubrique de configuration du poste d'une des façons suivantes :



- a) Cliquez sur le nom du poste dans la liste hiérarchique du réseau antivirus. La section contenant les propriétés du poste va s'afficher automatiquement dans la partie droite du Centre de gestion.
 - b) Sélectionnez l'élément **Propriétés** [du menu de gestion](#). La fenêtre contenant les propriétés du poste va s'ouvrir.
3. Cette fenêtre contient les groupes de paramètres suivants : **Général, Configuration, Groupes, Sécurité, Localisation**. Le contenu des groupes et leur paramétrage sont décrits ci-dessous.
 4. Pour enregistrer les modifications apportées, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Suppression des paramètres personnalisés du poste

Pour supprimer les paramètres personnalisés du poste :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez le poste dans l'arborescence et dans la barre d'outils cliquez sur  **Général** →  **Supprimer les paramètres personnalisés**. La liste des paramètres du poste va s'afficher, les cases contre les paramètres personnalisés sont cochées.
2. Laissez les cases cochées contre les paramètres à supprimer. Décochez les cases contre les paramètres qui doivent rester personnels. Cliquez sur **Supprimer**. L'héritage du groupe primaire sera rétabli pour les paramètres cochés.

7.2.1.1. Général

La rubrique **Général** contient les champs suivants disponibles en lecture seule :

- **Identificateur du poste** : identificateur unique du poste. Il est spécifié lors de la création du compte du poste et ne peut pas être modifié après.
- **Nom** : nom du poste. Il est spécifié lors de la création du compte du poste et ne peut pas être modifié. Après la connexion du poste, il peut être remplacé automatiquement par le nom de l'ordinateur.
- **Date de création** : date de création du compte sur le Serveur.
- **Identificateur de sécurité** : identificateur de sécurité unique (SID – security identifier) du compte utilisateur de Windows. Le champ est rempli automatiquement après la connexion du poste tournant sous Windows au Serveur.
- **LDAP DN** : nom unique (distinguished name) du poste sous Windows. Cela concerne les postes faisant partie du domaine ADS/LDAP. Le champ est rempli automatiquement après la connexion du poste au Serveur.
- **Adresse MAC** : adresse MAC du poste. Le champ est rempli automatiquement après la connexion du poste au Serveur.
- **Date de la dernière connexion** : date de la dernière connexion de ce poste au Serveur.



Vous pouvez également spécifier ou modifier les valeurs des champs suivants :

- Dans le champ **Mot de passe**, spécifiez le mot de passe pour l'authentification du poste sur le Serveur (il sera nécessaire de ressaisir ce mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**). En cas de changement de mot de passe, pour pouvoir connecter l'Agent, il est nécessaire d'effectuer la même procédure dans les paramètres de connexion de l'Agent sur le poste.
- Dans le champ **Description** vous pouvez entrer des informations supplémentaires sur le poste.



Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

Cette rubrique contient également les liens suivants :

- Dans l'élément **Fichier d'installation** : un lien pour télécharger l'installateur de l'Agent pour ce poste.

Immédiatement après la création d'un nouveau poste et jusqu'au moment où un système d'exploitation pour le poste en question ne soit défini, dans la rubrique de téléchargement du package d'installation, les liens sont fournis séparément pour chaque OS pris en charge par Dr.Web Enterprise Security Suite.

- Dans l'élément **Fichier de configuration** : un lien pour télécharger le fichier contenant les paramètres de connexion au Serveur Dr.Web pour les postes sous OS Android, macOS et Linux.



7.2.1.2. Configuration

La rubrique **Configuration** vous permet de modifier la configuration du poste qui comprend :

Icône	Paramètres	Rubrique contenant la description
	Droits des utilisateurs du poste	Droits des utilisateurs du poste
	Planification centralisée pour lancer des tâches sur les postes	Planification des tâches sur un poste
	Fichiers clés de licence pour les postes	Clés de licence
	Restrictions sur la diffusion des mises à jour du logiciel antivirus	Restrictions de mises à jour des postes
	Liste des composants à installer	Composants à installer du package antivirus
	Paramètres des composants du package antivirus pour ce poste	Configuration des composants antivirus

Le Centre de gestion fournit également une option de suppression des paramètres personnalisés d'un poste. Les boutons de suppression sont situés à droite des boutons correspondants de configuration des composants. Lorsque vous supprimez des paramètres personnalisés, le poste hérite la configuration du groupe primaire.



Lorsque vous modifiez les paramètres de SplDer Gate et/ou du Office Control, merci de prendre en compte le fait que les paramètres de ces composants sont interconnectés, et que, si les paramètres personnalisés de l'un d'entre eux sont supprimés via le bouton  **Supprimer les paramètres personnalisés**, cela supprime également les paramètres de l'autre composant (l'héritage de paramètres du groupe parent est ainsi établi).

7.2.1.3. Groupes

Dans la rubrique **Groupes**, vous pouvez paramétrer la liste des groupes dans lesquels un poste est inclus. La liste **Appartenance** affiche les groupes qui incluent les postes de travail et dans lesquels vous pouvez en inclure.

Pour gérer l'appartenance d'un poste de travail il est nécessaire :

1. Pour ajouter un poste au groupe utilisateur, cochez la case contre ce groupe dans la liste **Appartenance**.
2. Pour supprimer un poste du groupe utilisateur, cliquez sur le nom du groupe dans la liste **Appartenance**.



Il est impossible de supprimer des postes depuis les groupes pré-installés.

3. Si vous souhaitez réassigner un autre groupe primaire, cliquez sur l'icône du groupe souhaité dans la liste Appartenance. Le chiffre **1** s'affiche sur l'icône.

7.2.1.4. Sécurité

La rubrique **Sécurité** permet de spécifier des limitations pour les adresses réseau depuis lesquelles l'Agent installé sur ce poste peut se connecter au Serveur.

Pour configurer les limitations d'accès :

1. Cochez la case **Utiliser cette liste de contrôle d'accès** pour spécifier les listes d'adresses autorisées ou bloquées. Si la case est décochée, toutes les connexions seront autorisées.
2. Pour autoriser l'accès depuis une adresse TCP déterminée, ajoutez l'adresse dans la liste **TCP: autorisé** ou **TCPv6: autorisé**.
3. Pour interdire une adresse TCP, ajoutez-la dans la liste **TCP: interdit** ou **TCPv6: interdit**.
4. Les adresses non mentionnées dans aucune des listes sont autorisées ou interdites en fonction du statut de la case **Priorité de refus** : si la case est cochée, la liste **Refuser** possède une priorité plus importante que la liste **Autoriser**. Les adresses qui ne sont incluses à aucune liste ou incluses aux deux listes sont refusées. Seules les adresses appartenant à la liste **Autoriser** et non incluses à la liste **Refuser** seront autorisées.

Pour éditer la liste des adresses :

1. Entrez l'adresse réseau dans le champ correspondant au format suivant : *<adresse IP>/[<préfixe du réseau>]*.
2. Pour ajouter un nouveau champ d'adresse, cliquez sur le bouton  dans la rubrique correspondante.
3. Pour supprimer le champ, cliquez sur le bouton  contre l'adresse à supprimer.
4. Pour appliquer les paramètres, cliquez sur **Sauvegarder**.



Les listes pour les adresses TCPv6 ne seront affichées que dans le cas où l'interface IPv6 est installée sur le poste.

Exemple d'utilisation du préfixe :

1. Le préfixe 24 désigne les réseaux ayant le masque : 255.255.255.0
Il contient 254 adresses.
Les adresses hôte dans les réseaux de ce type : 195.136.12.*
2. Le préfixe 8 désigne les réseaux ayant le masque 255.0.0.0



Il contient jusqu'à 16387064 adresses (256*256*256).

Les adresses d'hôtes dans les réseaux de ce type ont le format suivant : 125.*.*.*

7.2.1.5. Serveur proxy

Dans la section **Serveur proxy**, vous pouvez spécifier les paramètres du Serveur proxy Dr.Web installé sur ce poste.



Pour plus d'infos sur l'installation et la connexion du Serveur proxy au Serveur Dr.Web, consultez le **Manuel d'installation**, le p. [Installation du Serveur proxy](#).

Si le Serveur proxy est déjà installé sur le poste :

1. Le champ **Identificateur** contient l'identificateur du compte du Serveur proxy créé dans le Centre de gestion. Après la création du compte, l'édition de l'identificateur est impossible.
2. Dans le champ **Nom**, vous pouvez modifier le nom du compte du Serveur proxy créé dans le Centre de gestion.
3. Dans les champs **Nom** et **Confirmez le mot de passe**, vous pouvez changer de mot de passe du compte du Serveur proxy créé dans le Centre de gestion. Le mot de passe est utilisé pour la connexion du Serveur proxy au Serveur. En cas de changement de mot de passe, assurez-vous que le mot de passe dans les paramètres de connexion sur le Serveur proxy correspond au mot de passe modifié dans le Centre de gestion. Si les mots de passe ne correspondent pas, le Serveur proxy ne pourra pas se connecter au Serveur pour la gestion distante de la configuration via le Centre de gestion.
4. La section **Appartenance** contient le groupe dont le Serveur proxy fait partie. Pour modifier le groupe, cochez la case contre le groupe nécessaire dans la liste affichée.

Chaque Serveur proxy peut appartenir à un seul groupe.

Il est possible de sélectionner un groupe prédéfini **Proxies** ou ses sous-groupes.

5. Vous pouvez supprimer le Serveur proxy, lié à l'Agent sur le poste édité. Pour ce faire, cliquez sur  **Supprimer le Serveur proxy**.

Après un clic sur **Enregistrer**, le Serveur proxy sera désinstallé du poste. Le compte du Serveur proxy sera supprimé du Serveur.

Si le Serveur proxy n'est pas installé sur le poste :

1. Si vous voulez installer le Serveur proxy sur le poste sélectionné, cochez la case **Créer un Serveur proxy lié** et spécifiez les paramètres du Serveur proxy créé. Les paramètres sont équivalents aux paramètres utilisés lors de la création du Serveur proxy.
2. Une fois le bouton **Enregistrer** cliqué, le compte du Serveur proxy est créé dans le Centre de gestion. Après le transfert des paramètres sur le poste, le Serveur proxy sera installé sur ce poste en tâche de fond. L'Agent se connectera au Serveur uniquement via le Serveur proxy installé. L'utilisation du Serveur proxy sera transparente pour l'utilisateur.



7.2.1.6. Localisation

La rubrique **Localisation** permet d'indiquer des informations supplémentaires sur l'emplacement physique du poste de travail.

Vous pouvez également localiser géographiquement le poste sur une carte.

Pour voir l'emplacement du poste sur une carte :

1. Dans les champs **Latitude** et **Longitude**, indiquez les coordonnées géographiques du poste au format Degrés Décimaux.
2. Cliquez sur **Sauvegarder** pour conserver les données entrées.
3. Dans l'onglet **Localisation**, la visualisation OpenStreetMap va s'ouvrir et les coordonnées indiquées seront marquées.

Si l'outil de visualisation ne peut être chargé, le texte **Afficher sur la carte** apparaît.

4. Pour consulter la carte au plus grand format, cliquez sur l'outil de visualisation ou sur le texte **Afficher sur la carte**.



La configuration de la localisation automatique est disponible pour les postes tournant sous l'OS Android.

Pour plus d'informations sur l'utilisation et la configuration de cette fonction, consultez les **Annexes**, la rubrique [Localisation automatique d'un poste tournant sous l'OS Android](#).

7.2.2. Composants de protection

Composants

Pour savoir quels composants du package antivirus sont installés sur le poste de travail et pour lancer ou arrêter le fonctionnement des composants :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom du poste ou du groupe dans l'arborescence.
2. Dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Composants installés** dans la sous-rubrique **Général**.
3. Une fenêtre s'ouvre contenant les informations sur les composants installés sur les postes sélectionnés.



La liste des composants à installer peut varier en fonction des éléments suivants :

- composants autorisés pour l'utilisation dans le fichier clé de licence ;
- OS installé sur le poste de travail ;



- paramètres configurés par l'administrateur sur le Serveur Dr.Web. L'administrateur peut modifier l'ensemble de composants du package antivirus sur le poste avant l'installation de l'Agent ainsi qu'à tout moment après l'installation (voir [Composants à installer du package antivirus](#)).

4. Si nécessaire, vous pouvez modifier le statut de fonctionnement des composants directement du Centre de gestion. Pour ce faire, cochez les cases pour les composants dont vous voulez modifier le statut et cliquez sur le bouton correspondant dans la barre d'outils :

-  : arrêter les composants sélectionnés sur les postes.
-  : lancer les composants sélectionnés sur les postes.



Si vous arrêtez le composant, les scans en cours seront interrompus, le Scanner sera arrêté et les moniteurs seront mis en pause.

Vous pouvez également arrêter le fonctionnement des composants en fonction de type de leur lancement, comme cela est décrit dans la section [Interruption des composants en cours selon leur type](#).

5. Si nécessaire, vous pouvez exporter les données sur le matériel et les logiciels vers un fichier. Pour ce faire, cliquez sur un des boutons suivants dans la barre d'outils :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



Sauvegarder les données dans un fichier XML,



Sauvegarder les données dans un fichier PDF.

Bases virales

La marche à suivre pour consulter les bases virales installées sur le poste :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom du poste dans l'arborescence.
2. Dans le [menu de gestion](#) qui s'affiche, sélectionnez l'élément **Bases virales** depuis la sous-rubrique **Statistiques**.
3. Une fenêtre qui s'affiche contient les informations suivantes sur les bases virales installées : nom de fichier contenant la base virale, version de la base virale, date de création de la base virale, total d'entrées dans la base virale.



En cas de désactivation de l'affichage de l'élément **Bases virales**, pour l'activer, sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal et dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Configuration du Serveur Dr.Web**. Dans l'onglet **Statistiques**, cochez les cases **Statuts des postes** et **Statut des bases virales**, puis redémarrez le Serveur.



L'élément **Bases virales** est disponible uniquement si vous sélectionnez les postes isolés.

7.2.3. Matériel et logiciels des postes tournant sous Windows®

Dr.Web Enterprise Security Suite permet de collecter et consulter des informations sur le matériel et les logiciels installés sur les postes protégés tournant sous Windows.

Pour collecter des informations sur le matériel et les logiciels du poste, procédez comme suit :

1. Activer la collecte des statistiques sur le Serveur :
 - a) Sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal du Centre de gestion.
 - b) Sélectionnez l'élément **Configuration du menu de gestion du Serveur Dr.Web**.
 - c) Dans les paramètres du Serveur, ouvrez l'onglet **Statistiques** et cochez la case **Composition de matériel et de logiciels** si cette case est décochée.
 - d) Pour appliquer les modifications apportées, cliquez sur **Sauvegarder** et redémarrez le Serveur.
2. Autoriser la collecte des statistiques sur les postes :
 - a) Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal du Centre de gestion.
 - b) Dans la liste hiérarchique du réseau antivirus, sélectionnez un poste ou un groupe de postes pour lesquels vous voulez autoriser la collecte des statistiques. En cas de la sélection d'un groupe des postes, prenez en compte l'héritage des paramètres : si les paramètres personnalisés sont spécifiés pour le groupe sélectionné, la modification des paramètres du groupe ne va pas modifier les paramètres du poste.
 - c) Dans le menu de gestion, sélectionnez la section **Configuration** → **Windows**, ensuite sélectionnez l'élément **Agent Dr.Web**.
 - d) Dans les paramètres de l'Agent, dans l'onglet **Général**, cochez la case **Collecter les informations sur les postes** si elle est décochée. Si nécessaire, éditez la valeur du paramètres **Période de la collecte des informations sur les postes (min)**.
 - e) Pour appliquer les modifications apportées, cliquez sur **Sauvegarder**. Les paramètres seront transmis sur les postes.

Pour consulter le matériel et les logiciels sur un ou plusieurs postes, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal du Centre de gestion.
2. Sélectionnez un poste ou un groupe de postes dans la liste hiérarchique du réseau antivirus.
3. Dans le menu de gestion, sélectionnez l'élément **Matériel et logiciels** dans la section **Général**.
4. Le tableau comprend les onglets suivants contenant les informations sur le matériel et les logiciels des postes sélectionnés :



- **Matériel** : liste du matériel installé sur les postes.
 - **Applications** : liste des produits installés sur les postes.
 - **Mises à jour de Windows** : liste de packages de mises à jour de l'OS Windows installés sur les postes.
5. La colonne **Poste** dans chaque onglet contient le nom du poste pour lequel les informations sont affichées.
 6. Pour éditer l'affichage des données dans le tableau :
 - Avec l'icône , sélectionnez les colonnes à afficher dans le tableau.
 - Avec l'icône , spécifiez la ligne aléatoire pour la recherche dans toutes les sections du tableau.
 7. Si nécessaire, vous pouvez exporter les données sur le matériel et les logiciels vers un fichier. Pour ce faire, cliquez sur un des boutons suivants dans la barre d'outils :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



Sauvegarder les données dans un fichier XML,



Sauvegarder les données dans un fichier PDF.

7.3. Configuration du poste de travail

7.3.1. Droits des utilisateurs du poste

Pour configurer les droits des utilisateurs du poste à l'aide du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal, puis cliquez sur le nom du poste dans l'arborescence. Dans le [menu de gestion](#) qui va s'ouvrir, sélectionnez l'élément **Droits**. La fenêtre de configuration des droits va s'ouvrir.
2. Vous pouvez modifier les droits aux onglets correspondant au système d'exploitation du poste de travail. Pour modifier (autoriser ou refuser) tout droit, cochez ou décochez la case pour ce droit.
3. Pour modifier les droits des postes sous Windows, macOS, Linux et Android, utilisez les onglets suivants :
 - **Composants** : configuration des droits relatifs à la gestion des composants antivirus. Par défaut, l'utilisateur conserve le droit de lancer chaque composant mais il n'est pas autorisé à éditer la configuration des composants ni à stopper des composants.
 - **Général** : configuration des droits relatifs à la gestion de l'Agent Dr.Web et de ses fonctions :



Case de la rubrique Droits	Action de la case	Résultat sur le poste si la case est décochée
Postes tournant sous l'OS Windows		
Modifier le mode de fonctionnement	Cochez la case pour autoriser les utilisateurs d'un poste à modifier le mode de fonctionnement de l'Agent Dr.Web.	Les paramètres suivants ne sont pas disponibles dans la section Général → Serveur des paramètres de l'Agent : <ul style="list-style-type: none">• Recevoir des mises à jour du serveur,• Recevoir des tâches du serveur,• Collecter les événements.
Modifier la configuration de l'Agent Dr.Web	Cochez la case pour permettre aux utilisateurs d'un poste de modifier les paramètres de l'Agent Dr.Web.	Dans les paramètres de l'Agent, dans la rubrique Général les paramètres des sous-rubriques suivantes ne sont pas disponibles : <ul style="list-style-type: none">• Notifications : aucun paramètre n'est disponible.• Serveur : aucun paramètre de connexion au Serveur n'est disponible, ainsi que la case Synchroniser l'heure système avec l'heure du serveur et le paramètre Utiliser le Mode mobile lorsqu'il n'y a pas de connexion au serveur.• Autoprotection : les paramètres Empêcher la modification de la date et de l'heure système et Empêcher l'émulation de l'activité utilisateur ne sont pas disponibles.• Avancé : les éléments Mise à jour Dr.Web, Services Dr.Web, Créer des dumps de mémoire en cas d'erreur de scan ne sont pas disponibles dans les paramètres de la rubrique Journal.
Désactiver l'autoprotection	Cochez la case pour permettre aux utilisateurs d'un poste de désactiver l'autoprotection.	Le paramètre Activer l'autoprotection et le paramètre Activer le support de la virtualisation assistée par matériel ne sont pas disponibles dans la rubrique Général > Autoprotection dans les paramètres de l'Agent.
Désinstaller l'Agent Dr.Web	Cochez la case pour permettre aux utilisateurs d'un poste de désinstaller l'Agent Dr.Web.	Empêche la désinstallation de l'Agent sur le poste via l'installateur ou via les outils standard de Windows. Dans ce cas, l'Agent peut être désinstallé uniquement via l'option  Général →  Désinstaller l'Agent Dr.Web dans la barre d'outils du Centre de gestion.



Case de la rubrique Droits	Action de la case	Résultat sur le poste si la case est décochée
Postes tournant sous macOS		
Lancer en mode mobile	Cochez la case pour autoriser les utilisateurs du poste à passer en mode mobile et à utiliser le Système Global de Mise à jour Dr.Web pour les mises à jour s'il n'y a pas de connexion au Serveur Dr.Web.	Dans la fenêtre principale de l'application, la rubrique Mise à jour n'est pas disponible.
Postes tournant sous OS de la famille Linux		
Lancer en mode mobile	Cochez la case pour autoriser les utilisateurs du poste à passer en mode mobile et à utiliser le Système Global de Mise à jour Dr.Web pour les mises à jour s'il n'y a pas de connexion au Serveur Dr.Web.	Pour le mode de console de l'application : la commande <code>drweb-ctl update</code> pour mettre à jour les bases virales depuis le SGM n'est pas disponible.
Postes tournant sous OS Android		
Lancer en mode mobile	Cochez la case pour autoriser les utilisateurs d'appareils mobiles à passer en mode mobile et à utiliser le Système Global de Mise à jour Dr.Web pour les mises à jour s'il n'y a pas de connexion au Serveur Dr.Web.	Dans la fenêtre principale de l'application lancée sur l'appareil mobile, la rubrique Mise à jour est bloquée.



En cas de désactivation d'un élément associé à un paramètre de l'Agent, la dernière valeur spécifiée pour ce paramètre avant la désactivation sera appliquée.

Vous pouvez consulter la description des actions associées aux éléments du menu dans la documentation **Agent Dr.Web pour Windows. Manuel Utilisateur**.

- Vous pouvez également diffuser ces configurations vers un autre objet en cliquant sur le bouton **Diffuser ces paramètres à un autre objet**.
- Afin d'exporter la configuration vers un fichier, cliquez sur **Exporter les paramètres de cette rubrique vers le fichier**.



6. Afin d'importer la configuration depuis un fichier, cliquez sur  **Importer les paramètres de cette rubrique du fichier**.
7. Pour accepter les modifications des droits, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.



Si lors de l'édition des paramètres du poste, le poste n'est pas connecté au Serveur, les paramètres seront pris en compte dès que l'Agent aura rétabli la connexion au Serveur.

7.3.2. Planification des tâches sur un poste

Dr.Web Enterprise Security Suite fournit la fonctionnalité de gestion de la *planification centralisée des tâches*. C'est une planification spécifiée par l'administrateur du réseau antivirus conformément à toutes les règles relatives à l'héritage des configurations.

Planification des tâches : liste d'actions à exécuter de manière automatique à une heure définie sur les postes de travail. La planification sert à exécuter le scan antivirus des postes aux moments les plus opportuns pour les utilisateurs, sans nécessité de lancer manuellement le Scanner. De plus, l'Agent Dr.Web permet d'exécuter d'autres types d'actions décrits ci-dessous.

La planification centralisée de l'exécution régulière des tâches des postes et des groupes de postes peut être éditée depuis le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web.



Les utilisateurs sur le poste ne sont pas autorisés à consulter et à modifier les tâches de la planification centralisée.

Résultats de l'exécution des tâches selon la planification centralisée ne sont pas inclus dans les données statistiques du côté de l'Agent mais ils sont envoyés sur le Serveur et sont sauvegardés dans les données statistiques du Serveur.

Marche à suivre pour éditer la planification centralisée :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion. Puis, dans l'arborescence de la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur le nom d'un poste ou d'un groupe. Dans le [menu de gestion](#) qui s'affiche, sélectionnez **Planificateur des tâches**. La liste contenant les tâches pour les postes va s'ouvrir.



Pour les postes tournant sous Windows, la planification contient une tâche par défaut – **Daily scan** – scan quotidien du poste (interdit).



La plupart des outils de cette section seront indisponibles si l'héritage des paramètres du groupe parent est spécifié pour le poste ou le groupe sélectionné. Les éléments suivants de la barre d'outils permettent de modifier les paramètres d'héritage au sein de la planification de tâches si cela est nécessaire :



 **Configurer l'héritage des paramètres du groupe parent** : supprimer les paramètres personnalisés de la planification de tâches et configurer l'héritage des paramètres du groupe depuis le groupe parent.

 **Copier les paramètres du groupe parent et les enregistrer comme personnalisés** : copier les paramètres de la planification de tâches du groupe parent et les assigner aux postes sélectionnés. Dans ce cas, l'héritage sera coupé et toutes modifications postérieures de la planification de tâches seront considérées comme personnalisées.

2. Pour gérer la planification, utilisez les éléments correspondants dans la barre d'outils :

a) Les éléments généraux de la barre d'outils sont utilisés pour créer de nouvelles tâches et gérer la rubrique planification dans son ensemble.

 **Créer une tâche** : ajouter une nouvelle tâche. Cette action est décrite en détails ci-dessous, dans la sous-rubrique [Éditeur de tâches](#).

 **Diffuser ces paramètres à un autre objet** : copier les tâches planifiées dans d'autres objets – postes et groupes. Pour en savoir plus, voir [Diffusion de Paramètres à d'autres Groupes/Postes](#).

 **Exporter les paramètres de cette rubrique vers un fichier** : exporter la planification vers un fichier au format spécial.

 **Importer les paramètres de cette rubrique depuis un fichier** : importer la planification depuis un fichier au format spécial.



L'importation de la liste de tâches pour le Serveur Dr.Web dans le Planificateur de tâches des postes ou vice versa n'est pas autorisée.

b) Pour gérer les tâches existantes, cochez les cases près des tâches souhaitées ou dans l'entête du tableau pour sélectionner toutes les tâches dans la liste. Les éléments de gestion des tâches sélectionnées deviennent disponibles dans la barre d'outils à condition que l'héritage des paramètres de la planification de tâches depuis le groupe parent ne soit pas spécifié pour le poste ou le groupe sélectionné :

Configuration		Action
Statut	Autoriser l'exécution	Activer l'exécution des tâches sélectionnées selon leur planification, si elles étaient désactivées.
	Désactiver l'exécution	Désactiver l'exécution des tâches sélectionnées. Les tâches restent dans la liste mais ne seront pas exécutées.
 Vous pouvez spécifier le même paramètre dans l'éditeur de tâches dans l'onglet Général en cochant la case Autoriser l'exécution .		
Importance	Définir comme critique	Effectuer un lancement supplémentaire de la tâche au prochain démarrage de l'Agent Dr.Web, si l'exécution planifiée de cette tâche a été omise.



Configuration		Action
	Définir comme non critique	Exécuter la tâche uniquement au moment où elle planifiée indépendamment du fait que le lancement de la tâche ait été omis ou pas.
 Vous pouvez spécifier le même paramètre dans l'éditeur de tâches dans l'onglet Général en cochant la case Tâche critique .		
 Dupliquer des paramètres		Permet de dupliquer des tâches sélectionnées dans la liste des planifications actuelles. Lorsque vous activez l'option Dupliquer des paramètres , les nouvelles tâches créées possèdent des paramètres identiques à ceux des tâches sélectionnées.
 Planifier à plusieurs reprises		Pour les tâches qui ne sont exécutées qu'une fois : exécuter la tâche de nouveau selon les horaires configurés (la modification de la répétition d'exécution d'une tâche est décrite ci-dessous, dans la rubrique Éditeur de tâches).
 Supprimer les tâches sélectionnée		Supprimer la tâche sélectionnée de la planification.
Exécuter la tâche		Exécuter tout de suite les tâches sélectionnées dans la liste. Dans ce cas, la tâche sera lancée même si son exécution selon la planification est interdite.

3. Pour modifier les paramètres des tâches, sélectionnez-les dans la liste. La fenêtre de l'**Éditeur de tâches**, décrit [ci-dessous](#), s'ouvre.
4. Après avoir modifié la planification, cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer les modifications.



Si, lors de son édition, la planification vide est créée (sans aucune tâche), le Centre de gestion vous proposera d'utiliser soit la planification héritée des groupes, soit la planification vide. Utilisez la planification vide pour refuser la planification héritée des groupes.

Éditeur de Tâches

A l'aide de l'éditeur de tâches, vous pouvez configurer les paramètres pour :

1. Créer une nouvelle tâche.
Pour ce faire, cliquez sur  **Créer une tâche** dans la barre d'outils.
2. Modifier une tâche existante.
Pour ce faire, cliquez sur le nom de la tâche dans la liste.

La fenêtre de modification de la tâche s'ouvre. Les paramètres de modification d'une tâche sont identiques à ceux de création d'une nouvelle tâche.



 Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

Pour modifier les paramètres d'une tâche :

1. Dans l'onglet **Général**, vous pouvez configurer les paramètres suivants :

- Dans le champ **Nom**, indiquez le nom de la tâche affichée dans la liste des planifications.
- Cochez la case **Activer l'exécution** pour activer l'exécution d'une tâche. Si la case n'est pas cochée, la tâche reste dans la liste mais elle ne sera pas exécutée.

 Vous pouvez spécifier le même paramètre dans la fenêtre principale du Planificateur à l'aide de l'élément **Statut** dans la barre d'outils.

- Cochez la case **Tâche critique** pour exécuter un lancement supplémentaire de la tâche au prochain démarrage du Agent Dr.Web, si l'exécution planifiée de cette tâche a été omise à l'heure prévue (l'Agent Dr.Web est arrêté au moment de l'exécution de la tâche). Si au moment de lancement, une tâche a été omise plusieurs fois, elle sera exécutée seulement une fois.

 Vous pouvez spécifier le même paramètre dans la fenêtre principale du Planificateur à l'aide de l'élément **Importance** dans la barre d'outils.

 Si dans ce cas, plusieurs tâches de scan doivent être exécutées, une seule tâche sera exécutée – la première de la liste.

Par exemple, si la tâche **Daily scan** est activée et que la tâche Scan critique via le Scanner Agent est omise, seule la tâche **Daily scan** sera exécutée durant le démarrage du poste et la tâche omise Scan critique ne sera pas exécutée.

- Si la case **Lancer la tâche de manière asynchrone** est décochée, la tâche sera placée dans la file d'attente des tâches du Planificateur exécutées successivement. Cochez la case pour exécuter cette tâche simultanément hors de la file d'attente.

2. Dans l'onglet **Action**, dans la liste déroulante **Action**, sélectionnez le type de tâche et configurez les paramètres nécessaires à son exécution :

Type de tâche	Paramètres et description
Écrire dans le fichier de journal	Ligne : texte du message enregistré dans le fichier de rapport.
Lancer un programme	Configurez les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none">• Champ Chemin – nom complet (avec le chemin) du fichier exécutable du programme qui doit être lancé.



Type de tâche	Paramètres et description
	<ul style="list-style-type: none">• Dans le champ Arguments – paramètres de la ligne de commande pour le programme à lancer.• Cochez la case Attendre la fin du programme pour attendre la fin du programme lancé par cette tâche. Dans ce cas, l'Agent enregistre le lancement du programme, le code de retour et l'heure de la fin du programme. Si la case Attendre la fin du programme est décochée, la tâche est considérée comme achevée dès le lancement du programme et l'Agent n'enregistre que le lancement du programme.
Scanner Dr.Web Agent. Scan rapide	Les paramètres de configuration du scan sont décrits dans le p. Configuration du Scanner.
Scanner Dr.Web Agent. Scan personnalisé	
Scanner Dr.Web Agent. Scan complet	



Vous pouvez lancer le Scanner à distance uniquement sur les postes tournant sous OS Windows, OS de la famille UNIX et macOS.

3. Dans l'onglet **Heure** :

- Dans la liste déroulante **Périodicité**, sélectionnez le mode de lancement de la tâche et configurez l'heure en fonction de la périodicité indiquée :

Mode de lancement	Paramètres et description
Démarrage	La tâche sera lancée au démarrage de l'Agent. Aucun paramètre supplémentaire n'est requis pour exécuter la tâche.
Dans N minutes après la tâche initiale	Dans la liste déroulante Tâche initiale , sélectionnez la tâche par rapport à laquelle est spécifiée l'heure d'exécution de la tâche courante. Dans le champ Minute , indiquez ou choisissez dans la liste le nombre de minutes pour lancer l'exécution de la tâche éditée après l'exécution de la tâche initiale.
Chaque jour	Indiquez l'heure et les minutes – la tâche sera lancée chaque jour au moment spécifié.
Chaque mois	Choisissez la date (jour du mois) et indiquez l'heure et les minutes – la tâche sera lancée au jour spécifié au moment indiqué.
Chaque semaine	Choisissez le jour de la semaine et indiquez l'heure et les minutes – la tâche sera lancée au jour de la semaine spécifié au moment indiqué.



Mode de lancement	Paramètres et description
Chaque heure	Indiquez un chiffre entre 0 et 59 pour paramétrer la minute à laquelle sera lancée la tâche dans une heure.
Chaque N minutes	La valeur N doit être indiquée pour paramétrer l'intervalle entre l'exécution des tâches. Si N est égal à 60 ou plus, la tâche sera lancée chaque N minutes. Si N est inférieur à 60, la tâche sera lancée chaque minute de l'heure multiple de N .

- Cochez la case **Interdire après la première exécution** pour exécuter la tâche une seule fois conformément à la périodicité spécifiée. Si la case n'est pas cochée, la tâche sera exécutée plusieurs fois selon la périodicité indiquée.
Pour répéter le lancement d'une tâche déjà exécutée, utilisez le bouton  **Planifier à plusieurs reprises** dans la barre d'outils de la section Planification.
 - Cochez la case **Lancer la tâche selon UTC** pour lancer la tâche selon le Temps universel coordonné (fuseau horaire UTC+0). Si la case est décochée, la tâche sera lancée sur le poste selon l'heure locale.
4. Lorsque tous les paramètres sont indiqués pour une tâche, cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer les modifications des paramètres modifiés si vous avez modifié une tâche existante, ou pour créer une nouvelle tâche avec les paramètres spécifiés si vous avez créé une nouvelle tâche.

7.3.3. Composants à installer du package antivirus



Il n'est pas recommandé d'installer les composants SplDer Gate, SplDer Mail et le Pare-feu Dr.Web sur les serveurs exécutant des fonctions réseau importantes (contrôleurs de domaine, serveurs de distribution des licences etc.) afin d'éviter d'éventuels conflits entre les services réseau et les composants intérieurs de l'antivirus Dr.Web.

Pour configurer la liste des composants du package antivirus à installer, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion. Puis, dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez un poste ou un groupe dans l'arborescence. Dans le [menu de gestion](#) qui apparaît, sélectionnez l'élément **Composants à installer**.
2. Pour installer les composants nécessaires, sélectionnez l'une des variantes dans la liste déroulante :
 - **Doit être installé** : la présence du composant sur le poste est obligatoire. Lors de la création d'un nouveau poste, le composant fait partie du package antivirus. Si la valeur **Doit être installé** est spécifiée dans la configuration du poste existant, le composant correspondant sera ajouté au package antivirus installé.
 - **Peut être installé** : détermine une possibilité d'installer le composant antivirus. C'est l'utilisateur qui décide d'installer ou de ne pas installer l'Agent.



- **Ne peut pas être installé** : interdit la présence du composant sur le poste. Lors de la création d'un nouveau poste, le composant n'est pas inclus au package antivirus. Si la valeur **Ne peut pas être installé** est spécifiée dans la configuration du poste existant, le composant concerné sera supprimé du package antivirus.

Le tableau 7-1 indique si le composant sera installé sur le poste (+) en fonction des paramètres spécifiés par l'utilisateur et des configurations spécifiées par l'administrateur sur le Serveur.

Tableau 7-1.

Utilisateur	Configuré sur le Serveur		
	Doit	Peut	Ne peut pas
Installer	+	+	
Ne pas installer	+		

3. Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour enregistrer les paramètres et sauvegarder le jeu de composants modifié du package antivirus installé sur le poste.

7.3.4. Paramètres de connexion

L'onglet **Paramètres de connexion** présente les paramètres déterminant la configuration de l'interaction avec le Serveur :

- Dans le champ **Certificat**, on spécifie le certificat SSL du Serveur Dr.Web (`drwcsd-certificate.pem`). Pour sélectionner un fichier de certificat, cliquez sur

Plusieurs certificats peuvent être sauvegardés sur le poste en même temps, par exemple, lors du déménagement d'un Serveur sur un autre. Notez que les certificats doivent être uniques, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas indiquer deux certificats identiques.

Pour ajouter un certificat, cliquez sur et sélectionnez le fichier de certificat.

Pour supprimer un certificat existant, cliquez sur contre le certificat à supprimer.



Le certificat doit être spécifié obligatoirement.

- Dans le champ **Serveur**, spécifiez l'adresse du Serveur Dr.Web. Vous pouvez laisser ce champ vide. Dans ce cas, l'Agent va utiliser l'adresse du Serveur Dr.Web spécifiée dans les paramètres de la machine locale de l'utilisateur (l'adresse du Serveur depuis laquelle l'installation a été effectuée).

Vous pouvez spécifier une adresse de Serveur ainsi que plusieurs adresses de Serveurs différents. Pour ajouter une adresse de Serveur, cliquez sur et entrez l'adresse dans le



champ ajouté. Le format des adresses réseau du Serveur est décrit dans les **Annexes**, [Annexe E. Spécification de l'adresse réseau](#).

Exemple de spécification de l'adresse du Serveur :

tcp/10.4.0.18:2193

tcp/10.4.0.19

10.4.0.20



Si une valeur non valide/incorrecte du paramètre **Serveur** est spécifiée, les Agents seront déconnectés du Serveur et ils ne pourront plus se connecter. Si c'est le cas, il faudra spécifier l'adresse du Serveur directement sur le poste.

- Dans le champ **Nombre de reprises de recherche**, spécifiez une valeur déterminant le nombre de reprises de recherche du Serveur Dr.Web si le mode *Multicasting* est activé.
- Dans le champ **Délai de recherche (s)**, spécifiez un délai entre les tentatives de recherche du Serveur Dr.Web en secondes, si le mode *Multicasting* est activé.
- Les champs **Mode de compression** et **Mode de chiffrement** permettent de spécifier les paramètres de compression et de chiffrement du trafic réseau (voir aussi Chiffrement et compression du trafic).
- Dans le champ **Paramètres d'écoute du réseau** indiquez le port UDP utilisé par le Centre de gestion pour rechercher dans le réseau les Agents Dr.Web actifs. Pour interdire l'écoute des ports, entrez la valeur **NONE**.

Le paramètre doit être spécifié au format d'adresse réseau décrit dans les **Annexes**, dans la rubrique [Annexe E. Spécification de l'adresse réseau](#).

La valeur par défaut est **udp/:2193**, ceci désigne "toutes les interfaces, port 2193".

7.3.5. Clés de licence

Vous pouvez consulter et éditer la liste des clés de licences du poste ou du groupe par l'un des moyens suivants :

1. Via le [Gestionnaire de licences](#).
2. Via la configuration de l'objet de licence (du poste ou du groupe) dans le réseau antivirus.

Pour éditer la liste des clés de licences via la configuration de l'objet de licence :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. Ouvrez la section [Propriétés du poste](#) ou [Propriétés du groupe](#) pour l'objet, dont vous voulez modifier les clés de licence.
3. Dans la section de configuration cliquez sur icône  **Éditer** ou sur le lien **Clés de licence**.
4. La fenêtre **Clés de licence** qui s'affiche contient la liste des clés de licence de l'objet, leur statut actuel (héritées ou spécifiées personnellement) ainsi que la liste de toutes les clés disponibles sur ce Serveur. Si nécessaire, vous pouvez aller directement dans le Gestionnaire de licences.



5. Les actions appliquées à la liste des clé dépendent du statut des clés de licences actuelles de l'objet :

Action	Les clés actuelles sont héritées	Les clés actuelles sont spécifiée de manière personnalisée	Aucune clé n'est spécifiée
Ajouter une clé de licence	L'héritage sera interrompu. La nouvelle clé sera ajoutée dans la liste des clés assignées et elle deviendra personnelle.	La nouvelle clé sera ajoutée dans la liste des clés assignées.	Les clé seront ajoutées dans la liste des clés de licence de l'objet en tant que personnelles.
Supprimer la clé de licence	Action indisponible.	La clé sera supprimée de la liste des clés de l'objet.	Action indisponible.
Établir l'héritage	Action indisponible.	Les clés actuelles seront supprimées de la liste des clés de l'objet, l'héritage des clés du groupe primaire/parent sera établi.	Action indisponible.
Interrompre l'héritage	L'héritage sera interrompu. La liste ne sera pas modifiée, mais elle deviendra personnelle.	Action indisponible.	Action indisponible.

Les clés actuelles sont héritées

Pour ajouter une clé de licence :

1. Dans la liste **Toutes les clés** de la fenêtre **Clés de licence**, sélectionnez une ou plusieurs clés de licences que vous voulez ajouter.
2. Cliquez sur .
3. Si la liste des composants installés sur les postes ne correspond pas à celle des clés ajoutées, une notification correspondante s'affiche. Vous serez invité à éditer la liste résultante des composants.
4. Après toutes les modifications nécessaires, cliquez sur **Enregistrer**.
5. L'héritage sera interrompu. La nouvelle clé sera ajoutée dans la liste des clés assignées et elle deviendra personnelle.

Pour interrompre l'héritage sans modifier la liste des clés de licence :

1. Dans la fenêtre **Clés de licence**, cliquez sur le bouton  **Copier les paramètres du groupe primaire et les enregistrer comme personnalisés**.
2. L'héritage sera interrompu. La liste des clés sera copiée depuis le groupe primaire/parent et elle sera spécifiée pour l'objet en tant que personnelle.



3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Les clés actuelles sont spécifiée de manière personnalisée

Pour ajouter une clé de licence :

1. Dans la liste **Toutes les clés** de la fenêtre **Clés de licence**, sélectionnez une ou plusieurs clés de licences que vous voulez ajouter.
2. Cliquez sur .
3. Si la liste des composants installés sur les postes ne correspond pas à celle des clés ajoutées, une notification correspondante s'affiche. Vous serez invité à éditer la liste des composants.
4. Après toutes les modifications nécessaires, cliquez sur **Enregistrer**.
5. La nouvelle clé sera ajoutée dans la liste des clés assignées.

Pour supprimer une clé de licence :

1. Dans la liste **Clés de l'objet** de la fenêtre **Clés de licences**, cliquez sur  contre toutes les clés de licence que vous voulez supprimer.



Si toutes les clés sont supprimées, l'héritage des clés de licence du groupe primaire/parent sera établi (voir aussi [Établissement de l'héritage](#)).

2. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Si la liste des composants installés sur les postes ne correspond pas à celle des clés restantes, une notification correspondante s'affiche. Vous serez invité à éditer la liste résultante des composants.

Cochez la case pour interrompre l'héritage :

1. Vous pouvez établir l'héritage par l'un des moyens suivants :
 - Ouvrez la section [Propriétés du poste](#) ou [Propriétés du groupe](#) pour l'objet, pour lequel vous voulez établir l'héritage. Dans la section de configuration, cliquez sur l'icône  **Supprimer la clé**.
 - Dans la liste **Clés de l'objet** de la fenêtre **Clés de licences**, cliquez sur  contre toutes les clés de licence assignées que vous voulez supprimer. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
2. Les clés actuelles seront supprimées de la liste des clés de l'objet, l'héritage des clés du groupe primaire/parent sera établi.
3. Si la liste des composants installés sur les postes ne correspond pas à celle des clés héritées, une notification correspondante s'affiche. Vous serez invité à éditer la liste des composants.



Aucune clé n'est spécifiée



La situation est possible uniquement si aucune clé n'a été ajoutée sur le Serveur ou que les clés de licences ont été ajoutées sur le Serveur mais elles n'ont pas été distribuées sur l'objet, y compris le groupe **Everyone**.

Pour ajouter une clé de licence :

1. Dans la liste **Toutes les clés** de la fenêtre **Clés de licence**, sélectionnez une ou plusieurs clés de licences que vous voulez ajouter.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Les clé seront ajoutées dans la liste des clés de licence de l'objet en tant que personnelles.

7.4. Configuration des composants antivirus



Vous pouvez consulter la description détaillée des paramètres des composants antivirus spécifiés via le Centre de gestion dans les **Manuels administrateur** consacrés à la gestion des postes pour un système d'exploitation correspondant.

7.4.1. Composants

En fonction du système d'exploitation du poste les fonctions suivantes sont fournies :

Postes tournant sous l'OS Windows®

Scanner Dr.Web, Scanner Dr.Web Agent

Scan de l'ordinateur selon la requête de l'utilisateur et selon la planification. Il est également possible de lancer sur les postes le scan antivirus à distance depuis le Centre de gestion, y compris le scan anti-rootkits.

SpIDer Guard

Analyse permanente à la volée du système de fichiers. Analyse de tous les processus lancés ainsi que des fichiers créés sur les disques durs et des fichiers ouverts sur les supports amovibles.

SpIDer Mail

Analyse de tous les e-mails entrants et sortants en cas de l'utilisation de clients de messagerie.



Possibilité d'utiliser un filtre antispam (à condition que cette option soit autorisée par la licence).

SplDer Gate

Analyse de toutes les requêtes vers les sites web via le protocole HTTP. Neutralisation des menaces contenues dans le trafic HTTP (par exemple dans les fichiers reçus/envoyés). Blocage de l'accès aux ressources suspectes ou incorrectes.

Office Control

Gestion de l'accès aux ressources réseau ou aux ressources locales, notamment, il contrôle l'accès aux sites web. Le composant permet non seulement de contrôler l'intégrité des fichiers importants qu'il protège contre toute modification occasionnelle ou infection virale, mais il bloque aussi l'accès des employés aux informations non sollicitées.

Pare-feu

Protection de l'ordinateur contre tout accès non autorisé de l'extérieur ainsi que contre des fuites de données importantes via le réseau. Contrôle de la connexion et de la transmission de données via Internet et blocage des connexions suspectes au niveau des paquets et des applications.

Quarantaine

Isolation des objets malveillants ou suspects dans un répertoire spécial.

Autoprotection

Protection des fichiers et des dossiers de Dr.Web Enterprise Security Suite contre une suppression non autorisée ou involontaire ainsi que contre une modification par l'utilisateur ou par un malware. Lorsque l'autoprotection est active, seuls les processus Dr.Web ont accès aux fichiers et des dossiers de Dr.Web Enterprise Security Suite.

Protection préventive

Prévention de menaces potentielles à la sécurité. Contrôle d'accès aux objets critique du système d'exploitation, contrôle de téléchargement de pilotes, contrôle de démarrage automatique de programmes et de fonctionnement de services système. Surveillance de processus lancés et leur blocage en cas de détection d'une activité malveillante.

Postes tournant sous OS de la famille UNIX®

Dr.Web Scanning Engine

Moteur de scan. Il effectue l'analyse des données (contenu des fichiers, enregistrements de démarrage des périphériques de disques et autres données reçues des autres composants de Dr.Web pour UNIX). Il crée une file d'attente de l'analyse. Il désinfecte les menaces curables.



Dr.Web File Checker

Composant de l'analyse des objets du système de fichiers et gestionnaire de la quarantaine. Il reçoit les tâches d'analyse de fichiers des autres composants de Dr.Web pour UNIX. Il contourne les répertoires du système de fichiers conformément à la tâche. Il envoie des fichiers pour l'analyse du moteur de scan. Il supprime les fichiers infectés, les déplace en quarantaine, les restaure de la quarantaine et gère les répertoires de la quarantaine. Il organise et tient à jour le cache stockant les informations sur les fichiers analysés précédemment et le registre de menaces détectées.

Il est utilisé par tous les composants analysant les objets du système de fichiers, tel que SpIDer Guard (pour Linux, SMB, NSS).

Dr.Web ICAPD

Serveur ICAP exécutant l'analyse de requêtes et du trafic passant par les serveurs proxy HTTP. Il empêche le transfert des fichiers infectés et l'accès aux hôtes du réseau listés dans les catégories indésirables de ressources web et les listes noires créées par l'administrateur système.

SpIDer Guard pour Linux (uniquement au sein des distributions conçues pour les OS de la famille GNU/Linux)

Moniteur du système de fichiers Linux. Il fonctionne en tâche de fond et suit les opérations avec les fichiers (telles que la création, l'ouverture, la fermeture et le lancement du fichier) dans le système de fichiers GNU/Linux. Il envoie au composant de l'analyse de fichiers les requêtes pour l'analyse du contenu de nouveaux fichiers et de fichiers modifiés, ainsi que des fichiers exécutables au moment du lancement de programmes.

SpIDer Guard pour SMB

Moniteur des répertoires partagés Samba. Il fonctionne en tâche de fond et suit les opérations du système de fichiers (telles que la création, l'ouverture, la fermeture du fichier et les opérations de lecture et écriture) dans les répertoires servant des stockages de fichiers du serveur SMB de Samba. Il envoie au composant de l'analyse de fichiers le contenu de nouveaux fichiers et de fichiers modifiés.

SpIDer Guard pour NSS (uniquement au sein des distributions conçues pour les OS de la famille GNU/Linux)

Moniteur des volumes NSS (Novell Storage Services). Il fonctionne en tâche de fond et suit les opérations du système de fichiers (telles que la création, l'ouverture, la fermeture du fichier et les opérations d'écriture) sur les volumes NSS créés dans le point indiqué du système de fichiers. Il envoie au composant de l'analyse de fichiers le contenu de nouveaux fichiers et de fichiers modifiés.

SpIDer Gate (uniquement au sein des distributions conçues pour les OS de la famille GNU/Linux)

Composant de l'analyse du trafic réseau d'URL. Il est conçu pour analyser pour la présence de menaces les données téléchargées depuis le réseau sur un hôte local et transmises de cet hôte dans le réseau externe. Il sert à empêcher la connexion avec les



hôtes de réseau qui sont inscrits dans les catégories indésirables de ressources web ou bien, dans des listes noires créées par l'administrateur du réseau.

Dr.Web MailD

Composant de l'analyse des messages e-mail. Il analyse les messages des protocoles, trie les messages e-mail et les prépare à l'analyse pour la présence de menaces. Il peut fonctionner en deux modes :

1. Filtre pour les serveurs de messagerie (Sendmail, Postfix, etc), connecté via l'interface Milter, Spamd ou Rspamd.
2. Proxy transparent de protocoles de messagerie (SMTP, POP3, IMAP). Dans ce mode, il utilise SpIDer Gate.



Les autres composants pour les postes tournant sous les OS de la famille UNIX sont supplémentaires et servent à configurer les paramètres internes du logiciel antivirus.

Postes tournant sous macOS®

Scanner Dr.Web, Scanner Dr.Web Agent

Le scan de l'ordinateur selon la requête de l'utilisateur et selon la planification. Il est également possible de lancer sur les postes le scan antivirus à distance depuis le Centre de gestion.

SpIDer Guard

Analyse permanente à la volée du système de fichiers. Analyse de tous les processus lancés ainsi que des fichiers créés sur les disques durs et des fichiers ouverts sur les supports amovibles.

SpIDer Gate

Analyse de toutes les requêtes vers les sites web via le protocole HTTP. Neutralisation des menaces contenues dans le trafic HTTP (par exemple dans les fichiers reçus/envoyés). Blocage de l'accès aux ressources suspectes ou incorrectes.

Quarantaine

Isolation des objets malveillants ou suspects dans un répertoire spécial.

Appareils mobiles tournant sous OS Android

Scanner Dr.Web, Scanner Dr.Web Agent

Le scan de l'appareil mobile selon la requête de l'utilisateur et selon la planification. Il est également possible de lancer sur les postes le scan antivirus à distance depuis le Centre de gestion.



SplDer Guard

Analyse permanente à la volée du système de fichiers. Scan de tous les fichiers lors de la tentative de sauvegarder ces fichiers dans la mémoire de l'appareil mobile.

Filtre des appels et des SMS

Le filtrage des appels et des messages SMS permet de bloquer des messages et des appels indésirables, par exemple, des messages publicitaires ou des appels et des messages des numéros inconnus.

Antivol

Détection de l'appareil mobile ou le blocage rapide de fonctionnalités en cas de perte ou de vol.

Cloud Checker

Le filtre URL permet de protéger l'utilisateur de l'appareil mobile contre les ressources web indésirables.

Pare-feu (les paramètres sont disponibles uniquement sur l'appareil mobile)

Protection de l'appareil mobile contre tout accès non autorisé de l'extérieur ainsi que contre des fuites de données importantes via le réseau. Contrôle de la connexion et de la transmission de données via Internet et blocage des connexions suspectes au niveau des paquets et des applications.

Contrôleur de sécurité (les paramètres sont disponibles uniquement sur l'appareil mobile)

Diagnostic et analyse de sécurité de l'appareil mobile et résolution de problèmes et de vulnérabilités détectés.

Filtre d'applications

Interdiction de lancer sur l'appareil mobile des applications qui ne sont pas incluses dans la liste des applications autorisées par l'administrateur.

7.5. Scan antivirus des postes de travail



L'utilisateur du poste peut effectuer lui-même le scan antivirus avec le composant Scanner Dr.Web.

Le lancement et le fonctionnement du Scanner sont possibles même en cas d'Agent inactif, même lors du démarrage du système d'exploitation Windows en mode sans échec.

Via le Centre de gestion vous pouvez :

- Consulter la liste de tous les composants antivirus en cours d'exécution au moment spécifié.
- Interrompre des composants en cours selon leur type.



- Lancer des tâches de scan antivirus et configurer les paramètres du scan.

7.5.1. Interruption des composants en cours selon leur type



Lorsque vous utilisez cette option, les scans en cours seront interrompus, le Scanner arrêté et les moniteurs mis en pause.

Attention! Vous ne pouvez pas lancer les moniteurs SpIDer Guard, SpIDer Mail et SpIDer Gate via le Centre de gestion.

Marche à suivre pour arrêter tous les composants en cours d'exécution en fonction du type spécifié :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion. Puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez un groupe ou des postes dans l'arborescence.
2. Dans la barre d'outils du répertoire, cliquez sur le bouton **Gestion des composants**. Dans la liste déroulante qui s'affiche, sélectionnez l'élément **Arrêter les composants lancés**.
3. Dans la barre d'outils qui s'affiche, cochez les cases contre les types des composants que vous voulez arrêter immédiatement :
 - **Arrêter le Scanner Dr.Web Agent, lancé par le Planificateur de Tâches** : pour arrêter à l'aide du Scanner Dr.Web Agent le scan actif lancé conformément aux tâches de la planification centralisée.
 - **Arrêter le Scanner Dr.Web Agent lancé par l'administrateur** : pour arrêter à l'aide du Scanner Dr.Web Agent le scan actif lancé manuellement par l'administrateur via le Centre de gestion.
 - **Arrêter le Scanner Dr.Web lancé par l'utilisateur** : pour arrêter à l'aide du Scanner Dr.Web Agent le scan actif lancé par l'utilisateur sur le poste.
 - **Arrêter SpIDer Guard, SpIDer Mail, SpIDer Gate, Office Control, le Pare-feu, l'Autoprotection et la Protection préventive** : pour suspendre le fonctionnement de ces composants.

Pour sélectionner tous les types des composants à interrompre, cochez la case contre l'entête de la barre d'outils **Interrompre les composants lancés**.

4. Cliquez sur le bouton **Interrompre**.

7.5.2. Lancement de l'analyse sur le poste de travail

Marche à suivre pour lancer le scan antivirus sur les postes de travail :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom d'un groupe ou d'un poste dans la liste hiérarchique.



3. Dans la barre d'outils cliquez sur l'élément  **Scan**. Dans la liste qui va s'afficher dans la barre d'outils sélectionnez un mode de scan :

 **Scanner Agent Dr.Web. Scan rapide.** Ce mode assure le scan des objets suivants :

- mémoire vive,
- secteurs de démarrage de tous les disques,
- objets d'autodémarrage,
- répertoire racine du disque boot,
- répertoire racine du disque d'installation Windows,
- répertoire système Windows,
- dossier *Mes Documents*,
- répertoire système temporaire,
- répertoire d'utilisateur temporaire.

 **Scanner Dr.Web Agent. Scan complet.** Ce mode assure l'analyse complète de tous les disques durs ainsi que des supports amovibles (y compris les secteurs boot).

 **Scanner Dr.Web Agent. Scan personnalisé.** Dans ce mode, vous pouvez choisir des fichiers et dossiers à analyser et configurer des paramètres avancés du scan.

4. Après la sélection du type de scan, la fenêtre des paramètres du Scanner va s'ouvrir. Modifiez les paramètres de scan si nécessaire (voir la rubrique [Configurer les Paramètres du Scanner](#)).
5. Cliquez sur **Scanner** pour lancer le processus de scan sur les postes sélectionnés.



Le scan des postes via le Scanner Dr.Web Agent lancé à distance est effectué en tâche de fond sans afficher aucune notification sur le poste de l'utilisateur.

7.5.3. Configuration du Scanner

Via le Centre de gestion, vous pouvez configurer les paramètres de contrôle antivirus suivants :

- Paramètres du Scanner Dr.Web. Ce Scanner est lancé par les utilisateurs sur les postes et ne peut pas être lancé à distance depuis le Centre de gestion. Mais l'administrateur peut modifier ses paramètres de façon centralisée et ces derniers seront transmis et sauvegardés sur les postes.
- Paramètres du Scanner Dr.Web Agent. Ce Scanner est lancé à distance depuis le Centre de gestion et effectue le contrôle des postes de la même façon que le Scanner Dr.Web. Les paramètres du Scanner Dr.Web Agent sont présentés comme des paramètres étendus du Scanner Dr.Web et configurés durant le lancement du contrôle antivirus des postes.

Configuration du Scanner Dr.Web

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.



2. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom d'un groupe ou d'un poste dans la liste hiérarchique.
3. Dans le [menu de gestion](#) de la rubrique **Configuration**, sélectionnez l'élément **Scanner** dans la sous-rubrique du système d'exploitation nécessaire. La fenêtre des paramètres du Scanner va s'ouvrir.
4. Configurez les paramètres nécessaires du scan. La description des paramètres du Scanner Dr.Web est disponible dans le **Manuel Utilisateur** pour le système d'exploitation correspondant.
5. Cliquez sur **Sauvegarder**. Les paramètres seront sauvegardés dans le Centre de gestion et transmis aux postes correspondants.

Configuration des paramètres du Scanner Dr.Web Agent

Les paramètres du Scanner Dr.Web Agent sont configurés durant le lancement du contrôle antivirus des postes comme décrit dans le paragraphe [Lancement du scan sur les postes](#).

La liste des paramètres du Scanner disponibles (+) ou non disponibles (–) dépend du mode de lancement du scan sur les postes. La liste est présentée dans le tableau ci-dessous.

Tableau 7-2. Liste des paramètres du Scanner en fonction du mode de lancement du scan

Mode de lancement du scan	Paramètres par rubrique			
	Général	Actions	Limitations	Exclusions
 Scanner Dr.Web Agent. Scan personnalisé	+	+	+	+
 Scanner Dr.Web Agent. Scan rapide	–	+	+	–
 Scanner Dr.Web Agent. Scan complet	–	+	+	–

En fonction du système d'exploitation des postes sur lequel est lancé le scan à distance, seules les parties de ces paramètres du Scanner supportées par l'OS sont disponibles.

7.5.3.1. Général



Les paramètres qui ne sont pas supportés dans le cadre du contrôle des postes sous les OS de la famille UNIX et macOS sont mis entre crochets [].

Les paramètres qui ne sont pas supportés dans le cadre de l'analyse des postes sous Android sont mis entre parenthèses ().



Dans la rubrique **Général**, vous pouvez configurer les paramètres suivants du scan antivirus :

- Cochez la case **Utiliser l'analyse heuristique** afin que le Scanner effectue la recherche des virus inconnus avec le moteur heuristique. Ce mode n'exclut pas des faux positifs du Scanner.
- La case **Scan des secteurs boot** permet au Scanner de vérifier les secteurs boot des disques. Les secteurs boot des disques logiques ainsi que les principaux secteurs boot des disques physiques seront scannés.
- La case **[Scan des programmes lancés au démarrage]** permet de scanner les fichiers qui se lancent automatiquement au démarrage du système d'exploitation.
- Cochez la case **Suivre les liens symboliques** pour les suivre durant le scan.
- Cochez la case **[(Scan des applications et modules téléchargés)]** permet de scanner les processus lancés dans la mémoire vive.
- Cochez la case **[(Scan anti-rootkits)]** pour activer le scan à la recherche des programmes malveillants qui masquent leur présence dans le système.
- Cochez la case **[(Interrompre le scan lors du passage sur la batterie)]** pour interrompre l'analyse lorsque l'ordinateur fonctionne sur la batterie.
- La liste déroulante **[(Priorité de scan)]** définit la priorité du processus du scan en fonction des ressources du système d'exploitation.
- Cochez la case **[(Niveau de charge des ressources de l'ordinateur)]** pour limiter l'utilisation des ressources de l'ordinateur durant le scan. Sélectionnez dans la liste déroulante la charge maximum des ressources autorisée pour le Scanner. En l'absence d'autres tâches lancées, les ressources sont utilisées au maximum.



L'option **Niveau de charge des ressources de l'ordinateur** n'a aucune influence sur la valeur de la charge des ressources lors du scan dans le système monoprocesseur à un seul noyau.

- Dans le champ **[(Nombre de noyaux utilisés)]**, spécifiez le nombre maximal des noyaux utilisés par le scanner. Les nombres entiers positifs de 0 à 32 sont autorisés. La valeur 0 prescrit l'utilisation de tous les noyaux disponibles.

Lors de la configuration du groupe de postes, notez qu'une valeur absolue est spécifiée pour ce paramètre et non pas le pourcentage du nombre total de noyaux disponibles. C'est pourquoi, la même valeur spécifiée peut provoquer une charge relative différente sur les postes avec un nombre différent de noyaux de processeur.

- La liste déroulante **(Actions après le scan)** détermine l'exécution automatique de l'action spécifiée après la fin de l'analyse :
 - **ne rien faire** : n'appliquer aucune action à l'ordinateur après la fin du scan.
 - **[éteindre le poste]** : éteindre l'ordinateur après la fin du scan. Avant cela, le Scanner applique les actions spécifiées aux menaces détectées.
 - **[redémarrer le poste]** : redémarrer le poste après la fin du scan. Avant cela, le Scanner applique les actions spécifiées aux menaces détectées.
 - **[mettre le poste en veille]**.



- **mettre le poste en veille.**
 - Cochez la case **[Désactiver le réseau durant le scan]** pour désactiver les connexions réseau et Internet durant le scan.
 - Cochez la case **Scanner les disques durs** pour effectuer le scan des disques durs "fixes" (disques durs etc.).
 - Cochez la case **Scan des supports amovibles** pour analyser tous les supports amovibles, disquettes, CD/DVD, disques flash etc.
 - Dans le champ **Chemins à scanner**, indiquez la liste des chemins à scanner (voir ci-dessous comment indiquer les chemins).
 - Pour ajouter une nouvelle ligne à la liste, cliquez sur  et indiquez le chemin nécessaire dans la ligne qui s'affiche.
 - Pour supprimer un élément de la liste, cliquez sur  contre la ligne correspondante.
- Si vous avez coché la case **Chemins à scanner**, seuls les chemins indiqués seront analysés. Si la case n'est pas cochée, tous les disques seront analysés.

7.5.3.2. Exclusions

Dans la rubrique **Exclusions**, vous pouvez configurer la liste des fichiers et dossiers à exclure du scan antivirus.

Pour éditer les listes des chemins et fichiers exclus, procédez comme suit :

1. Entrez un chemin ou un fichier dans la ligne **Chemins et fichiers exclus**.
2. Pour ajouter une nouvelle ligne à la liste, cliquez sur  et indiquez le chemin nécessaire dans la ligne qui s'affiche.
3. Pour supprimer un élément de la liste, cliquez sur  contre la ligne correspondante.

La liste des objets exclus peut contenir les éléments suivants :

1. Le chemin vers l'objet à exclure spécifié de manière explicite, avec :
 - Les symboles \ ou / – désignent l'exclusion du scan de tout le disque sur lequel se trouve le répertoire d'installation de Windows,
 - Un chemin qui se termine avec le symbole \ – ce répertoire sera exclu du scan,
 - Un chemin qui ne se termine pas avec le symbole \ – tout sous-dossier dont le chemin commence par la ligne spécifiée sera exclu de l'analyse.

Par exemple : C:\Windows – ne pas analyser les fichiers se trouvant dans le répertoire C:\Windows ni dans tous ses sous-répertoires.

2. Les masques des objets à exclure du scan. Pour spécifier les masques, les symboles ? et * peuvent être utilisés.

Par exemple : C:\Windows**.dll – ne pas vérifier tous les fichiers ayant l'extension dll et se trouvant dans tous les sous-répertoires du répertoire C:\Windows.



3. L'expression régulière. Les chemins peuvent être spécifiés avec des expressions régulières. A part cela, tout fichier dont le nom complet (avec le chemin) correspond à une expression régulière sera exclu de l'analyse.



Avant de commencer le processus de scan antivirus, merci de prendre connaissance des recommandations sur l'utilisation des logiciels antivirus pour les ordinateurs tournant sous Windows Server 2003 et Windows XP. Vous pouvez consulter l'article contenant toutes les informations nécessaires à l'adresse suivante – <http://support.microsoft.com/kb/822158/fr>. Cet article vous permettra d'optimiser les performances système.

La syntaxe des expressions régulières utilisées pour spécifier les chemins exclus est la suivante :

`qr{expression}cases`

Le paramètre le plus souvent utilisé est le symbole `i`, ce paramètre désigne "ne pas prendre en compte la casse".

Exemples des chemins et des fichiers exclus qui sont spécifiés avec les expressions régulières

Expression régulière	Valeur
<code>qr{\\pagefile\\.sys\$}i</code>	ne pas scanner les fichiers swap de Windows NT
<code>qr{\\notepad\\.exe\$}i</code>	ne pas scanner les fichiers <code>notepad.exe</code>
<code>qr{^C:}i</code>	ne rien scanner sur le disque C
<code>qr{^\\.:\\WINNT\\}i</code>	ne rien scanner dans les répertoires WINNT sur tous les disques
<code>qr{(^C:) (^\\.:\\WINNT\\)}i</code>	deux derniers cas sont réunis
<code>qr{^C:\\dir1\\dir2\\file\\.ext\$}i</code>	ne pas scanner le fichier <code>c:\\dir1\\dir2\\file.ext</code>
<code>qr{^C:\\dir1\\dir2\\(.+\\)?file\\.ext\$}i</code>	ne pas scanner le fichier <code>file.ext</code> s'il se trouve dans le répertoire <code>c:\\dir1\\dir2</code> ou dans ses sous-répertoires
<code>qr{^C:\\dir1\\dir2\\}i</code>	ne pas scanner le répertoire <code>c:\\dir1\\dir2</code> ni ses sous-répertoires
<code>qr{dir\\[^\\]+}i</code>	ne pas scanner le sous-répertoire <code>dir</code> se trouvant dans n'importe quel répertoire, mais vérifier les sous-dossiers
<code>qr{dir\\}i</code>	ne pas scanner le sous-répertoire <code>dir</code> se trouvant dans n'importe quel répertoire, ni ses sous-répertoires



Les expressions régulières sont brièvement décrites dans les **Annexes**, dans la rubrique [Annexe J. Utilisation des expressions régulières dans Dr.Web Enterprise Security Suite](#).

Dans la sous-rubrique **Vérifier le contenu des fichiers suivants**, vous pouvez désactiver le contrôle des fichiers composés. Pour ce faire, décochez les cases suivantes :

- La case **Archives** indique au Scanner de rechercher les virus dans les fichiers contenus dans les archives.
- La case **Fichiers e-mail** indique de scanner les boîtes e-mail.
- La case **Packages d'installation** indique au Scanner de vérifier les packages d'installation de logiciels.

7.5.3.3. Actions



Les paramètres qui ne sont pas supportés dans le cadre du contrôle des postes sous les OS de la famille UNIX et macOS sont mis entre crochets [].

Dans la rubrique **Actions**, vous pouvez configurer la réaction du Scanner en cas de détection de fichiers infectés ou suspects, de programmes malveillants ou d'archives infectées.



Scanner Dr.Web Agent applique automatiquement les actions spécifiées pour les objets malveillants détectés.

Les actions suivantes peuvent être appliquées aux menaces détectées :

- **Désinfecter** : restaurer l'objet dans son état antérieur à l'infection. Si l'objet est incurable ou que les tentatives de désinfection ont échoué, le traitement pour les objets incurables est appliqué.
Cette action ne peut être appliquée qu'aux objets infectés par un virus connu, excepté les Trojans, supprimés dès leur détection, et les fichiers contaminés se trouvant dans des objets complexes (archives, fichiers email ou conteneurs de fichiers).
- **Supprimer** : supprimer les objets infectés.
- **Déplacer en Quarantaine** : déplacer les objets infectés vers le dossier de Quarantaine du poste.
- **Informé** : envoyer une notification sur la détection d'un virus au Centre de gestion (pour en savoir plus, voir la rubrique [Configurer les notifications](#)).
- **Ignorer** : laisser passer l'objet sans lui appliquer aucune action et aucune notification n'est inscrite dans les statistiques du scan.



Tableau 7-3. Les actions du Scanner appliquées aux différents événements viraux

Objet	Action				
	Désinfecter	Supprimer	Déplacer en quarantaine	Notifier	Ignorer
Infectés	+/*	+	+		
Suspects		+	+/*		+
Incurables		+	+/*		
Packages d'installation		+	+/*		
Archives		+	+/*		
Fichiers e-mail			+/*		+
Secteurs boot	+/*			+	
Adwares		+	+/*		+
Dialers		+	+/*		+
Canulars		+	+/*		+
Riskwares		+	+/*		+
Hacktools		+	+/*		+

Conventions

- + l'action est autorisée pour ce type d'objets
- +/* l'action est appliquée par défaut à ce type d'objets

Pour paramétrer des actions appliquées aux menaces détectées, utilisez les options suivantes :

- La liste déroulante **Infectés** indique la réaction du Scanner à la détection d'un fichier infecté par un virus connu.
- La liste déroulante **Suspects** indique la réaction du Scanner à la détection d'un fichier présumé infecté par un virus (lors d'une réaction du moteur heuristique).



Si le scan inclut le dossier d'installation de l'OS, il est recommandé de choisir l'action **Notifier** pour les fichiers suspects.



- La liste déroulante **Incurables** indique la réaction du Scanner en cas de la détection d'un fichier infecté par un virus inconnu et si la tentative de réparation a échoué.
- La liste déroulante **Packages d'installation infectés** indique la réaction du Scanner en cas de la détection d'un fichier infecté ou suspect contenu dans package d'installation de programmes.
- La liste déroulante **Archives infectées** indique la réaction du Scanner en cas de la détection d'un fichier infecté ou suspect contenu dans une archive.
- La liste déroulante **Fichiers e-mail infectés** indique la réaction du Scanner en cas de la détection d'un fichier infecté ou suspect au format e-mail.



Si un code viral ou de programme malveillant est détecté au sein d'objets complexes (archives, fichiers e-mail ou conteneurs de fichiers), les actions paramétrées pour ce type de menaces s'appliquent à l'objet en entier et pas seulement à la partie infectée. En tout cas, l'utilisateur en est informé par défaut.

- La liste déroulante **Secteurs boot infectés** indique la réaction du Scanner en cas de la détection d'un virus ou d'un code suspect dans la zone des secteurs boot.
- Dans la liste déroulante suivante, configurez la réaction du Scanner en cas de la détection de logiciels non sollicités :
 - **Adwares** ;
 - **Dialers** ;
 - **Canulars** ;
 - **Riskware** ;
 - **Hacktools**.



Si vous choisissez **Ignorer**, aucune action n'est appliquée : aucune notification n'est envoyée au Centre de gestion, de la même façon que lorsque vous choisissez **Notifier** pour la détection de virus.

Cochez la case **[Redémarrer l'ordinateur automatiquement]** pour redémarrer automatiquement le poste de l'utilisateur à la fin du scan, si les objets infectés détectés et le processus de traitement requièrent le redémarrage du système d'exploitation. Si la case n'est pas cochée, le redémarrage n'aura pas lieu. Les statistiques de scan d'un poste reçues par le Centre de gestion contiennent les notifications sur la nécessité de redémarrer le poste pour terminer le processus de traitement. Les données sur la nécessité de redémarrer le poste sont affichées dans le tableau [Statut](#). L'administrateur peut redémarrer un poste depuis le Centre de gestion si nécessaire (voir la rubrique [Réseau Antivirus](#)).

Cochez la case **Afficher la progression du scan** pour afficher une barre de progression et une barre de statut du processus de scan des postes dans le Centre de gestion.



7.5.3.4. Limitations



Les paramètres qui ne sont pas supportés dans le cadre du contrôle des postes sous les OS de la famille UNIX et macOS sont mis entre crochets [].

La rubrique **Limitations** offre les paramètres suivants :

- **Durée maximum du scan (ms)** : la durée maximum du scan d'un objet en millisecondes. A l'expiration de ce délai, le scan de l'objet sera arrêté.
- **Niveau maximum d'emboîtement d'une archive** : quantité maximum des archives emboîtés. Si le niveau d'emboîtement est supérieur à la valeur spécifiée, le scan ne sera effectué que jusqu'au niveau d'emboîtement indiqué.
- **[Taille maximum de l'archive (Ko)]** : taille maximum de l'archive à scanner en kilooctets. Si la taille de l'archive est supérieure à la valeur spécifiée, l'extraction de l'archive et son analyse ne seront pas effectuées.
- **Ratio maximum de compression d'un archive** : si le Scanner détermine que le ratio de compression est supérieur à la valeur spécifiée, l'extraction de l'archive et son analyse ne seront pas effectuées.
- **[Taille maximum d'un objet extrait (Ko)]** : taille maximum d'un objet extrait en kilooctets. Si le Scanner détermine que la taille de l'archive après l'extraction est supérieure à la valeur spécifiée, l'extraction de l'archive et son analyse ne seront pas effectuées.
- **[Seuil de contrôle de la compression (Ko)]** : taille minimum en kilooctets du fichier archivé à partir de laquelle la vérification du ratio de compression sera effectuée.

7.6. Consultation des statistiques sur un poste

Le menu de gestion de la rubrique **Réseau antivirus** vous permet de consulter les informations suivantes :

- [Statistiques](#) : statistiques relatives au fonctionnement des outils antivirus sur le poste ainsi que les informations sur le statut des postes et des outils antivirus, pour consulter et sauvegarder les rapports contenant des données statistiques récapitulatives ou des extraits de tableaux spécifiques.
- [Graphiques](#) : les graphiques affichant des informations sur les infections détectées sur les postes.
- [Quarantaine](#) : accès distant au contenu de la Quarantaine sur le poste.



7.6.1. Statistiques



Vous pouvez également configurer la création automatique du rapport statistique contenant l'ensemble des tableaux statistiques dont vous avez besoin. Ce rapport peut être enregistré au format nécessaire sur le Serveur ou bien il peut être envoyé par e-mail.

Pur cela, configurez la tâche **Création d'un rapport statistique** dans la [planification](#) du Serveur.

Pour consulter les tableaux :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom du poste ou du groupe dans l'arborescence.
2. Dans le [menu de gestion](#) qui s'affiche, sélectionnez l'élément nécessaire dans la rubrique **Statistiques**.

La rubrique **Statistiques** comprend les éléments suivants :

- **Menaces** : pour consulter les informations sur la détection des menaces de sécurité sur les postes protégés : liste des objets infectés, emplacement par postes, noms de menaces, actions réalisées par l'antivirus etc.
- **Événements de la Protection préventive** : pour consulter les événements enregistrés sur les postes par le composant Protection préventive.
- [Tableau récapitulatif](#) : pour consulter et sauvegarder les rapports contenant toutes les données statistiques sommaires ou les données de synthèse sélectives selon les types de tableaux spécifiés. Cet élément ne s'affiche pas dans le menu si tous les autres éléments sont masqués dans la rubrique **Statistiques**.
- **Erreurs** : pour consulter la liste des erreurs de scan sur un poste sélectionné pour une période déterminée.
- [Statistiques de scan](#) : pour obtenir des statistiques sur le fonctionnement des outils antivirus sur le poste.
- **Démarrage/Arrêt** : pour consulter la liste des composants lancés sur le poste.
- **Statistiques des menaces** : pour consulter les informations sur la détection des menaces de sécurité sur les postes. Les informations sont triées selon les types des menaces et le nombre des menaces sur les postes.
- [Statut](#) : pour consulter les informations sur un statut non-standard des postes et éventuellement nécessitant une intervention.
- **Tâches** : pour consulter la liste des tâches spécifiées pour le poste durant une période donnée.
- **Produits** : pour consulter les informations sur les produits installés sur les postes sélectionnés. Sous produits on comprend dans ce cas les produits du [référentiel](#) du Serveur.



- **Bases virales** : pour consulter les informations sur les bases virales installées : nom du fichier contenant la base virale, version de la base virale ; total d'entrées dans la base ; date de création de la base. Cet élément n'est accessible qu'à condition qu'un poste soit sélectionné.
- **Modules** : pour consulter les informations détaillées sur tous les modules de l'antivirus Dr.Web : description du module : son nom fonctionnel ; fichier représentant un module particulier ; la version complète du module etc. Cet élément n'est accessible qu'à condition qu'un poste soit sélectionné.
- **Installations des Agents** : pour consulter la liste des installations de l'Agent sur le poste ou dans le groupe des postes.
- **Désinstallations des Agents** : pour consulter la liste des postes de travail sur lesquels le logiciel Dr.Web a été supprimé.



Pour afficher les éléments masqués de la rubrique **Statistiques**, sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Configuration du Serveur Dr.Web**. Dans l'onglet **Statistiques**, cochez les cases correspondantes (voir ci-dessous), cliquez ensuite sur le bouton **Enregistrer** et redémarrez le Serveur.

Tableau 7-4. Correspondance entre les éléments de la rubrique Statistiques et les cases de la rubrique Statistiques dans la configuration du Serveur

Éléments de la rubrique Statistiques	Cases de la rubrique Statistiques dans la configuration du Serveur
Menaces	Menaces de sécurité détectées
Erreurs	Erreurs de scan
Statistiques de scan	Statistiques de scan
Démarrage/Arrêt	Démarrage/arrêt des composants
Statistiques des menaces	Menaces de sécurité détectées
Statut	Statuts des postes
Tâches	Journal d'exécution des tâches sur les postes
Bases virales	Statuts des postes Statut des bases virales Journal d'exécution des tâches sur les postes
Modules	Liste des modules des postes
Installations des Agents	Installations des Agents



Les fenêtres affichant les résultats du fonctionnement des composants divers ainsi que des statistiques sommaires ont la même interface et les actions permettant d'entrer dans les détails de chaque fenêtre sont analogues.

Vous trouverez ci-après quelques exemples de consultation des statistiques sommaires via le Centre de gestion.

7.6.1.1. Données sommaires

Pour consulter les statistiques sommaires :

1. Sélectionnez un poste ou un groupe dans la liste hiérarchique.
2. Sélectionnez l'onglet **Statistiques sommaires** dans la rubrique **Statistiques** du [menu de gestion](#).
3. La fenêtre contenant les données de tableau du rapport va s'ouvrir.

Pour insérer les données statistiques particulières dans le tableau, cliquez sur le bouton  dans la barre d'outils et sélectionnez les types nécessaires dans la liste déroulante : **Statistiques de scan, Menaces, Tâches, Démarrage/Arrêt, Erreurs**. Les statistiques de ces rubriques sont identiques à celles de la rubrique **Tableaux**. Pour voir le rapport avec les tableaux sélectionnés, cliquez sur **Actualiser**.

4. Si le tableau avec les menaces détectés est inclus dans le rapport, les options suivantes seront disponibles dans la barre d'outils :

Option	Description
 Exclure les fichiers du scan	<p>Permet d'ajouter les objets sélectionnés dans la liste des exclusions du scan par les composants de la protection :</p> <ol style="list-style-type: none">a) Dans le tableau Menaces, cochez les cases contre un ou plusieurs objets détectés.b) Cliquez sur le bouton .c) Dans la fenêtre qui s'affiche, configurez les paramètres suivants :<ul style="list-style-type: none">• Exclure du scan et spécifier les paramètres personnalisés de SpIDer Guard : ajouter les objets sélectionnés dans la liste d'exclusions à appliquer lors du scan par le composant SpIDer Guard. Dans ce cas, si les nœuds du réseau, pour lesquels la liste d'exclusions sera modifiée, ont hérité les paramètres du composant SpIDer Guard de leurs groupes primaires, l'héritage sera rompu pour ces groupes et les paramètres personnalisés seront spécifiés.• Exclure du scan et spécifier les paramètres personnalisés du Scanner Dr.Web : ajouter les objets sélectionnés dans la liste d'exclusions à appliquer lors du scan par le composant Scanner Dr.Web. Dans ce cas, si les nœuds du réseau, pour lesquels la liste d'exclusions sera modifiée, ont hérité les paramètres du composant Scanner Dr.Web de leurs groupes primaires, l'héritage sera rompu pour ces groupes et les paramètres personnalisés seront spécifiés.



Option	Description
	<ul style="list-style-type: none">• Dans la liste Exclure pour les objets suivants, sélectionnez les noeuds du réseau pour lesquels l'objet sélectionné sera ajouté dans la liste d'exclusions : soit uniquement pour le poste sur lequel l'objet a été détecté, soit pour les postes et les groupes utilisateurs sélectionnés dans la liste. <p>d) Cliquez sur le bouton Exclure.</p>
 Scanner	Rescanner les objets sélectionnés. Dans le menu déroulant, sélectionnez le type de scan.

5. Pour consulter les informations relatives à une période donnée, vous pouvez sélectionner depuis la liste déroulante une période par rapport à la date courante ou choisir depuis la barre d'outils une plage de dates nécessaire. Pour spécifier une plage de dates, saisissez les dates correspondantes ou cliquez sur l'image représentant un calendrier contre le champ de date. Pour télécharger des données, cliquez sur **Actualiser**.
6. Pour sauvegarder le rapport pour l'imprimer ou le traiter plus tard, cliquez sur l'un des boutons suivants :

 **Sauvegarder les données dans un fichier CSV,**

 **Sauvegarder les données dans un fichier HTML,**

 **Sauvegarder les données dans un fichier XML,**

 **Sauvegarder les données dans un fichier PDF.**

7.6.1.2. Statistiques de scan

Marche à suivre pour obtenir des statistiques sur le fonctionnement des outils antivirus sur le poste :

1. Sélectionnez un poste ou un groupe dans la liste hiérarchique.



Pour consulter les statistiques relatives aux plusieurs postes ou groupes, vous pouvez les sélectionner à l'aide des touches SHIFT ou CTRL.

2. Dans le [menu de gestion](#), dans la rubrique **Statistiques**, sélectionnez l'élément **Statistiques de scan**.
3. Par défaut, les statistiques relatives aux dernières vingt-quatre heures s'affichent.
4. Pour consulter les informations relatives à une période déterminée, vous pouvez indiquer dans la liste déroulante une période arbitraire par rapport à la date courante ou choisir depuis la barre d'outils une plage de dates nécessaire. Pour spécifier une plage de dates, saisissez les dates nécessaires ou cliquez sur les icônes du calendrier contre les champs des dates. Pour charger des données, cliquez sur **Actualiser**. Les tableaux statistiques seront chargés.



5. Afin de consulter les statistiques détaillées sur le fonctionnement des outils antivirus, cliquez sur le nom de poste dans le tableau. Une fenêtre (ou une rubrique de la fenêtre active) contenant le tableau avec les données détaillées va s'ouvrir.
6. Depuis le tableau contenant des statistiques sur le fonctionnement des outils antivirus du poste ou du groupe, vous pouvez accéder à la fenêtre de configuration des composants antivirus. Pour cela, cliquez sur le nom du composant dans le tableau statistiques.
7. Pour effectuer un tri des données contenues dans une colonne du tableau, cliquez sur la flèche correspondante (afin de trier par ordre croissant ou décroissant) dans l'en-tête respectif.
8. Afin de sauvegarder un tableau de statistiques pour l'imprimer ou le traiter plus tard, cliquez sur le bouton :
 -  **Sauvegarder les données dans un fichier CSV,**
 -  **Sauvegarder les données dans un fichier HTML,**
 -  **Sauvegarder les données dans un fichier XML,**
 -  **Sauvegarder les données dans un fichier PDF.**
9. Pour consulter les statistiques sommaires triées par événements viraux sous forme graphique, dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Graphiques**. Une fenêtre contenant des diagrammes statistiques va s'afficher (pour en savoir plus, consultez les informations [ci-dessous](#)).

7.6.1.3. Statut

Pour consulter les données sur les statuts des postes :

1. Sélectionnez un poste ou un groupe dans la liste hiérarchique.
2. Dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Statut** dans la rubrique **Statistiques**.
3. Pour consulter les informations relatives à une période donnée, vous pouvez sélectionner dans la liste déroulante de la barre d'outils une période par rapport à la date courante. Pour spécifier une plage de dates, saisissez les dates nécessaires manuellement ou cliquez sur les champs de dates pour afficher un calendrier. Pour télécharger des données, cliquez sur **Actualiser**. L'heure exacte de réception des événements correspondant à la plage sélectionnée est affichée dans la colonne **Heure**.
4. Les données sur le statut de postes s'affichent conformément aux paramètres du filtre. Cliquez sur l'icône  dans l'en-tête du tableau pour modifier les paramètres suivants du filtre :
 - Dans le champ **Recherche**, entrez une ligne aléatoire pour la recherche dans toutes les sections du tableau.
 - Dans la liste **Importance**, cochez les cases de niveaux nécessaires d'importance de messages : la liste de messages sur le statut va contenir uniquement les messages avec le niveau d'importance sélectionné.



- Dans la liste **Source**, cochez les cases pour les sources des événements qui seront affichés dans la liste :
 - **Agent** : afficher les événements venus des Agents Dr.Web connectés à ce Serveur.
 - **Serveur** : afficher les événements venus de ce Serveur Dr.Web.
- Dans la liste **Postes** cochez les cases pour les types de statut des postes dont les messages seront affichés dans la liste :
 - **Connectés** : afficher les événements pour les postes qui sont connectés à ce Serveur et qui sont en ligne (online) en ce moment.
 - **Déconnectés** : afficher les événements pour les postes qui sont connectés à ce Serveur et qui sont hors ligne (offline) en ce moment.
 - **Désinstallés** : afficher le dernier événement pour les postes sur lesquels l'antivirus Dr.Web a été supprimé.

Pour gérer les paramètres du filtre, utilisez les boutons suivants dans la liste du filtre :

- **Par défaut** : restaurer tous les paramètres par défaut du filtre.
- **Actualiser** : appliquer les paramètres sélectionnés du filtre.

5. Les actions relatives au niveau de détails et au formatage des informations de ce tableau sont identiques aux actions pour le tableau des statistiques de scan décrites ci-dessus.



Pour consulter les rapports de fonctionnement et les statistiques de plusieurs postes, sélectionnez-les dans la liste hiérarchique réseau.

6. Pour sauvegarder le rapport pour l'imprimer ou le traiter plus tard, cliquez sur l'un des boutons suivants sur le panneau de gestion :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



Sauvegarder les données dans un fichier XML,



Sauvegarder les données dans un fichier PDF.

7.6.2. Graphiques

Graphiques des infections

Afin de consulter les graphiques communs relatifs aux infections détectées, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion. Puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom d'un poste ou d'un groupe dans l'arborescence. Dans le [menu de gestion](#) qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Graphiques** dans la section **Général**.
2. La fenêtre affichant les graphiques suivantes va s'ouvrir :



- **Activité virale** : le graphique présente le nombre total des virus détectés pendant une période donnée pour tous les postes et les groupes sélectionnés. Ce graphique est affiché à condition que la période sélectionnée soit supérieure à 24H.
 - **Menaces les plus répandues** : le top 10 des menaces présents dans le plus grand nombre de fichiers. Le graphique présente les données numériques par objets relatifs à une menace concrète.
 - **Classes de menaces** : cet élément affiche la liste des menaces conformément à la classification des objets malveillants. Le diagramme circulaire présente le pourcentage de chaque menace détectée.
 - **Postes les plus infectés** : cet élément affiche la liste des postes sur lesquels les menaces de sécurité ont été détectées. Le graphique présente le nombre total des menaces pour chaque poste.
 - **Actions réalisées** : cet élément affiche la liste des actions appliquées aux objets malveillants détectés. Le diagramme circulaire présente le pourcentage de chaque action réalisée.
3. Pour consulter les données graphiques relatives à une période donnée, sélectionnez une période dans la liste déroulante dans la barre d'outils : le rapport pour un jour ou un mois. Vous pouvez également sélectionner n'importe quelle plage de dates, pour cela, entrez les dates nécessaires ou sélectionnez les dates dans les calendriers déroulantes. Pour afficher les données, cliquez sur le bouton **Actualiser**.
 4. Pour exclure un élément de l'affichage dans le graphique (sauf le graphique **Activité virale**) cliquez sur le nom de cet élément dans la légende sous le graphique.

Graphiques des statistiques sommaires

Les données graphiques sont présentées dans l'élément **Graphique** de la rubrique **Général** ainsi que dans certains éléments de la rubrique **Statistiques** du menu de gestion. Le tableau ci-dessous contient la liste de tous les graphiques possibles et les rubriques du menu de gestion dans lesquels ces graphiques sont affichés.

Tableau 7-5. Conformité des graphiques aux rubriques du menu de gestion

Graphiques	Rubriques
Activité virale	Graphiques
Menaces les plus répandues	Graphiques Menaces Statistiques des menaces
Classes des menaces	Graphiques Statistiques des menaces



Graphiques	Rubriques
Postes les plus infectés	Graphiques
Actions réalisées	Graphiques Menaces
Nombre d'erreurs par poste	Erreurs
Nombre d'erreurs par composant	Erreurs
Menaces par composant	Démarrage/Arrêt
Erreurs par composants	Démarrage/Arrêt

- **Nombre d'erreurs par poste** : cet élément affiche la liste des postes sur lesquels survenaient des erreurs de fonctionnement des composants antivirus. Le graphique présente le nombre total d'erreurs pour chaque poste.
- **Nombre d'erreurs par composant** : cet élément affiche la liste des composants antivirus dont le fonctionnement provoquaient des erreurs. Le diagramme circulaire présente le pourcentage d'erreurs pour chaque composant.
- **Menaces par composant** : cet élément affiche la liste des composants antivirus qui ont détecté les menaces. Le graphique présente le nombre total des menaces détectées par chaque composant.
- **Erreurs par composant** : cet élément affiche une liste des composants antivirus dont le fonctionnement provoquaient des erreurs. Le graphique présente le nombre total d'erreurs pour chaque composant.

7.6.3. Quarantaine

Contenu de la quarantaine

Les fichiers peuvent être mis en Quarantaine par un des composants antivirus, par exemple, par le Scanner.

L'utilisateur peut rescanner lui-même les fichiers se trouvant dans la Quarantaine via le Centre de gestion ou via le Gestionnaire de Quarantaine sur le poste.

Pour consulter et modifier le contenu de la quarantaine dans le Centre de gestion :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom du poste ou du groupe dans l'arborescence. Dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Quarantaine** dans la rubrique **Général**.
2. La fenêtre contenant les données sur le statut actuel de la Quarantaine va s'ouvrir.



Si un seul poste a été sélectionné, le tableau contenant les objets se trouvant dans la Quarantaine sur ce poste sera affiché.

Si plusieurs postes ou un groupe/plusieurs groupes ont été sélectionnés, le jeu de tableaux contenant les objets se trouvant en Quarantaine sur chaque poste sera affiché.



Les statistiques du rescane de l'objet placé en Quarantaine affichées dans la colonne **Informations** concerne uniquement le rescane lancé via le Centre de gestion.

S'il y a plusieurs menaces qui sont déplacées en quarantaine, cliquez sur le nombre d'objets déplacés dans la colonne **Informations** pour voir toute la liste de menaces dans une fenêtre pop-up.

Si l'objet placé en Quarantaine a le statut **non infecté**, cela signifie qu'après la mise en quarantaine cet objet considéré comme menace a été rescanné et il a reçu le statut sain.

Les objets de la quarantaine peuvent être restaurés seulement manuellement.

3. Pour consulter les fichiers placés en quarantaine pour une période donnée, vous pouvez sélectionner dans la liste déroulante une période par rapport à la date courante ou spécifier une plage de dates dans la barre d'outils. Pour spécifier une plage de dates, saisissez les dates nécessaires ou cliquez sur l'image représentant un calendrier contre les champs de dates. Pour consulter des données, cliquez sur **Actualiser**.
4. Pour modifier l'affichage des données, cliquez sur l'icône  dans l'en-tête du tableau :
 - Spécifiez les paramètres d'affichage de lignes (cela concerne surtout de longues lignes).
 - Sélectionnez les colonnes à afficher dans le tableau.
5. Pour filtrer les fichiers de la Quarantaine, cliquez sur le bouton  dans l'en-tête du tableau et spécifiez les paramètres de filtrage suivants :
 - **Recherche** : spécifiez une ligne aléatoire pour la recherche dans toutes les sections du tableau. Seules les lignes correspondant aux résultats de recherche seront affichées dans le tableau.
 - **Composant déplaçant** : sélectionnez le composant de protection Dr.Web qui a déplacé les fichiers en Quarantaine.
 - **Menace** : sélectionnez le nom de la menace détectée conformément à la classification de la société Doctor Web.
 - **Nom d'origine** : entrez le nom d'origine de l'objet avant son déplacement en Quarantaine.
 - **Taille de fichiers, en octets** : utilisez le curseur pour spécifier la plage de tailles des objets détectés en octets.

Cliquez sur **Appliquer** pour afficher les fichiers de la Quarantaine conformément aux paramètres spécifiés du filtre.

Cliquez sur le bouton **Par défaut** pour réinitialiser les paramètres de filtrage.



6. Pour gérer les fichiers se trouvant dans la Quarantaine, cochez les cases correspondantes à un fichier, un groupe de fichiers ou pour tous les fichiers placés en Quarantaine (la case se trouve dans l'en-tête du tableau). Dans la barre d'outils, sélectionnez une des actions suivantes :

Option	Description
 Restaurer les fichiers →  Restaurer les fichiers	Restaurer l'emplacement d'origine des fichiers sur l'ordinateur, c'est-à-dire restaurer le fichier vers les répertoires où il se trouvait avant d'être mis en Quarantaine.
 Restaurer les fichiers →  Restaurer les fichiers selon les paramètres	Dans la fenêtre qui s'affiche, configurez les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none">• Si un objet est sélectionné :<ul style="list-style-type: none">▫ Restaurer le fichier sous : restaurer le fichier sélectionné depuis la Quarantaine et le placer dans un chemin spécifié avec le nom spécifié. Dans le champ Restaurer le fichier dans le chemin suivant, spécifiez le chemin complet sur le poste dans lequel le fichier sélectionné sera restauré. Le nom de fichier doit être obligatoirement spécifié. L'emplacement initial du fichier (avant le déplacement) est utilisé par défaut. Si nécessaire, vous pouvez modifier ce paramètre.▫ Restaurer les fichiers selon le type de menace : restaurer tous les fichiers de la Quarantaine auxquels on a attribué le même type de menace que celui du fichier sélectionné. Le type de menace est indiqué dans le champ Restaurer les fichiers contenant la menace suivante.▫ Restaurer les fichiers dans un chemin : restaurer les fichiers de la Quarantaine déplacé depuis un répertoire particulier. Dans le champ Restaurer tous les fichiers déplacés en Quarantaine du répertoire suivant, spécifiez le chemin d'accès au répertoire sur le poste. Tous les fichiers déplacés en Quarantaine depuis ce répertoire seront restaurés, Le chemin d'accès initial (avant le déplacement) est utilisé par défaut. Si nécessaire, vous pouvez modifier ce paramètre.• Si plusieurs objets sont sélectionnés :<ul style="list-style-type: none">▫ Restaurer les fichiers : restaurer les fichiers vers leur emplacement d'origine sur l'ordinateur. C'est-à-dire restaurer les fichiers dans les répertoires où ils se trouvaient avant d'être placés en Quarantaine.▫ Restaurer les fichiers selon le type de : restaurer les fichiers de la Quarantaine auxquels on a attribué le même type de menace que celui des fichiers sélectionnés.• Dans la liste Restaurer sur les objets suivants, sélectionnez les noeuds du réseau sur lesquels l'objet sélectionné sera restauré de la Quarantaine : soit uniquement pour le poste sur lequel l'objet a été détecté, soit pour les groupes utilisateurs sélectionnés dans la liste.• Ajouter des exceptions en tant que les paramètres personnalisés de SplDer Guard : ajouter les objets sélectionnés dans la liste d'exclusions lors du scan par le composant SplDer Guard. Dans ce cas, si les noeuds du réseau pour lesquels la liste d'exclusions a été modifiée ont hérité les paramètres du composant SplDer Guard de leurs groupes primaires,



Option	Description
	alors l'héritage sera rompu et les paramètres personnalisés seront spécifiés. <ul style="list-style-type: none">• Ajouter des exceptions en tant que paramètres personnalisés du Scanner Dr.Web : ajouter les objets sélectionnés dans la liste d'exclusions à appliquer lors du scan par le composant Scanner Dr.Web. Dans ce cas, si les nœuds du réseau, pour lesquels la liste d'exclusions sera modifiée, ont hérité les paramètres du composant Scanner Dr.Web de leurs groupes primaires, l'héritage sera rompu pour ces groupes et les paramètres personnalisés seront spécifiés.
 Supprimer les fichiers	Supprimer les fichiers sélectionnés de la Quarantaine et du système.
 Scanner les fichiers	Rescanner les fichiers sélectionnés dans la Quarantaine.
 Exporter	Copier et enregistrer les fichiers sélectionnés dans la Quarantaine. Après avoir déplacé les fichiers suspects dans la Quarantaine locale sur l'ordinateur de l'utilisateur, vous pouvez copier ces fichiers via le Centre de gestion et les enregistrer à l'aide du navigateur web, notamment, pour les envoyer plus tard pour l'analyse dans le laboratoire antivirus de Doctor Web.



N'utilisez l'option de restauration de fichiers de la Quarantaine que dans le cas où vous êtes vraiment sûr que l'objet ne présente aucun danger.

7. Exporter les données sur le statut de la Quarantaine vers un fichier sous un des formats suivants :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



Sauvegarder les données dans un fichier XML,



Sauvegarder les données dans un fichier PDF.

7.7. Envoi des fichiers d'installation

Lors de la création d'un nouveau compte pour un poste, un package d'installation personnel pour l'installation de l'Agent Dr.Web est généré dans le Centre de gestion. Le package d'installation inclut l'installateur de l'Agent Dr.Web et l'ensemble de paramètres de connexion au Serveur Dr.Web ainsi que les paramètres d'authentification du poste sur le Serveur Dr.Web (vous pouvez consulter la description du package d'installation et du processus d'installation de l'Agent via ce package d'installation dans le **Manuel d'installation**, la rubrique [Installation de l'Agent Dr.Web en mode local](#)).

Après avoir créé les packages d'installation, pour plus de commodité, vous pouvez envoyer les packages d'installation concrets sur les e-mails des utilisateurs.



Lors de l'envoi des packages d'installation, le contenu de la lettre est généré de la façon suivante :

1. Les pièces jointes sont interdites dans les paramètres (la case **Envoyer seulement le lien** est cochée, voir ci-dessous) : seuls les liens de téléchargement de packages sont envoyés dans le message.
2. Le système d'exploitation est connu (les pièces jointes sont autorisées) :
 - a) OS Windows : le package d'installation de l'Agent Dr.Web pour Windows est attaché en pièce jointe.
 - b) Linux, macOS, Android : le package d'installation de l'Agent Dr.Web pour le système d'exploitation correspondant et le fichier de configuration contenant les paramètres de connexion au Serveur Dr.Web sont attachés en pièces jointes.
3. Le système d'exploitation est inconnu : un nouveau compte du poste, l'Agent n'est pas encore installé (les pièces jointes sont autorisées) :
 - a) Si sur le Serveur il n'y a pas de packages d'installation sous Linux, macOS, Android (notamment, la [distribution supplémentaire \(extra\)](#) n'est pas installée sur le Serveur), le package d'installation de l'Agent Dr.Web pour Windows et le fichier de configuration contenant les paramètres de connexion au Serveur Dr.Web pour les postes sous Linux, macOS, Android sont attachés à la lettre en pièces jointes.
 - b) Si sur le Serveur il y a au moins un seul package d'installation pour les postes tournant sous Windows : le package d'installation de l'Agent Dr.Web pour Windows est attaché à la lettre en pièce jointe, ainsi que le fichier de configuration avec les paramètres de connexion au Serveur Dr.Web pour les postes sous Linux, macOS Android et le lien de téléchargement des fichiers d'installation pour les postes tournant sous Linux, macOS, Android.

Pour envoyer les packages d'installation par e-mail, procédez comme suit :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez les objets suivants dans l'arborescence :
 - sélectionnez le poste pour envoyer par e-mail le package d'installation généré pour ce poste.
 - sélectionnez le groupe des postes pour envoyer par e-mail tous les packages d'installation générés pour les postes de ce groupe.

Pour sélectionner plusieurs objets en même temps utilisez les boutons CTRL et SCHIFT.
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Général** → **Envoyer les fichiers d'installation**.
3. Dans la rubrique **Envoyer les fichiers d'installation** qui s'affiche, configurez les paramètres suivants :
 - Dans la section **Général** :
 - Cochez la case **Mettre dans une archive zip** pour mettre les fichiers d'installation dans une archive zip. L'archivage peut être utile en cas de présence des filtres e-mail du côté de l'utilisateur qui peuvent bloquer les fichiers exécutables qui se trouvent en pièces jointes.



- Cochez la case **Envoyer seulement le lien** pour envoyer dans le message seulement le lien de téléchargement du package. Dans ce cas, le fichier du package d'installation ne sera pas joint au message. Cette option peut être utile au cas où le serveur de messagerie de client supprime automatiquement les pièces jointes des e-mails.
- Dans la section **Adresse e-mail du destinataire**, spécifiez l'adresse e-mail à laquelle le package d'installation sera envoyé. Si plusieurs postes ou groupes ont été sélectionnés, spécifiez les adresses e-mail pour chaque poste en particulier pour envoyer les packages d'installation.



Les paramètres d'envoi d'e-mails sont configurés dans le menu **Administration**, la rubrique **Configuration du Serveur Dr.Web**, l'onglet **Réseau**, l'onglet intérieur **E-mail**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

7.8. Envoi de messages aux postes

L'administrateur système peut envoyer des messages aux utilisateurs, qui peuvent contenir les informations suivantes :

- texte du message ;
- hyperliens vers des ressources Internet ;
- logo de société (ou tout visuel) ;
- l'en-tête du message comprend toujours la date précise de réception du message.

Les messages sont affichés du côté de l'utilisateur sous forme d'infobulles (voir [la figure 7-1](#)).

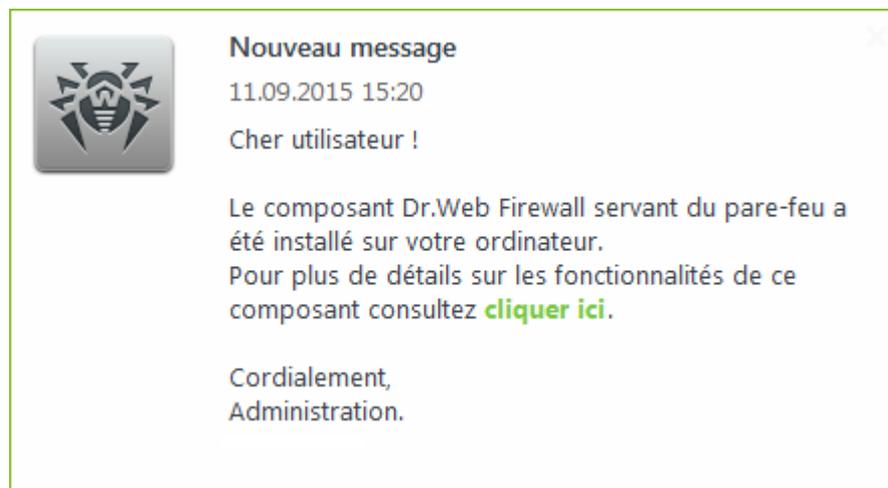


Figure 7-1. Fenêtre d'un message sur un poste tournant sous Windows

Marche à suivre pour envoyer un message à l'utilisateur :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez un groupe ou un poste dans l'arborescence, puis dans la barre d'outils cliquez sur **Général** → **Envoyer des messages aux postes**.



3. Dans la fenêtre qui apparaît, remplissez les champs suivants :

- Dans le champ **En-tête du message**, vous pouvez spécifier un en-tête du message, par exemple, le nom de l'entreprise. Ce texte sera affiché dans l'en-tête de la fenêtre de message (à droite du logo). Si vous laissez ce champ vide, des informations sur le message s'afficheront au lieu du logo.
- **Texte du message** est un champ obligatoire à remplir. Le champ contient le message.
- Cochez la case **Afficher le logo dans le message** pour afficher le logo dans l'en-tête de la fenêtre de message. Spécifiez les paramètres suivants du logo :
 - A droite du champ **Fichier du logo**, cliquez sur le bouton  pour télécharger le logo depuis une ressource locale et sélectionnez ensuite l'objet nécessaire dans le fichier dans l'explorateur (voir [Format du fichier de logo](#)).
 - Le champ **URL** permet de spécifier le lien vers une page web à ouvrir lors d'un clic sur le logo ou sur l'en-tête de la fenêtre.

S'il n'y a pas de logo ou la taille du logo dépasse la taille maximale (voir [Format du fichier logo](#), p. 3), l'icône de l'Agent Dr.Web sera affichée à sa place.

- Cochez la case **Afficher le lien dans le message** pour insérer le lien sur les ressources web dans le message.

Pour ajouter un lien, procédez comme suit :

- a) Dans le champ **Texte**, spécifiez le nom du lien : le texte à afficher à la place du lien dans le message.
 - b) Spécifiez le lien sur une ressource web dans le champ **URL**.
 - c) Dans le champ **Texte du message**, saisissez le marqueur `{link}` partout où vous voulez insérer le lien. Dans le message final, le lien sera inséré selon les paramètres spécifiés. Le nombre de balises `{link}` dans le texte est illimité, cependant, toutes les balises auront les mêmes paramètres (depuis les champs respectifs **URL** et **Texte**). S'il y a un ou plusieurs marqueurs `{link}`, le lien sera inséré uniquement à la place des marqueurs.
 - d) Si le marqueur `{link}` n'est pas indiqué dans le champ **Texte du message**, le lien sera ajouté une fois sur une ligne distincte à la fin du message.
- Cochez la case **Envoyer seulement sur les postes sur le réseau** pour envoyer le message uniquement sur les postes qui sont sur le réseau (online). Si la case est cochée, le message ne sera pas envoyé sur les postes qui sont hors réseau. Si la case est décochée, l'envoi du message sur les postes hors réseau sera reporté jusqu'au moment de leur connexion.
 - Cochez la case **Afficher le statut de l'envoi** pour afficher la notification sur le statut de l'envoi.

4. Cliquez sur **Envoyer**.



Format du fichier de logo

Le fichier contenant une image (logo) incluse dans le message doit correspondre aux critères suivants :

1. Format graphique du fichier : BMP, JPG, PNG, GIF, SVG.
2. La taille du fichier de logo ne doit pas dépasser 512 Ko.
3. Les dimensions extérieures du logo – 72x72 pixels. Les images ayant d'autres dimensions seront mises à l'échelle lors de l'envoi jusqu'aux dimensions par défaut.
4. Profondeur des couleurs (bit depth) – n'importe quelle (8 – 24 bits).



Si vous souhaitez utiliser un logo ayant un fond transparent, utilisez les fichiers au format PNG ou GIF.

Avant l'envoi du message aux utilisateurs (surtout en cas de message à plusieurs destinataires), il est recommandé de tester l'envoi en envoyant le message vers un poste avec un Agent installé pour être sûr que cela fonctionne correctement.

Exemple de l'envoi du message

Pour envoyer le message affiché dans la [figure 7-1](#), les paramètres suivants ont été spécifiés :

Texte du message :

```
Cher utilisateur !
```

```
Le composant Dr.Web Firewall servant du pare-feu a été installé sur votre ordinateur.
```

```
Pour plus de détails sur les fonctionnalités de ce composant consultez {link}.
```

```
Cordialement,
```

```
Administration.
```

URL : `http://drweb.com/`

Texte : cliquer ici



Chapitre 8. Configuration du Serveur Dr.Web

Cette chapitre contient la description de fonctionnalités suivantes de configuration du réseau antivirus et du Serveur Dr.Web :

- [Gestion des licences](#) : paramètres de licence ;
- [Journalisation](#) : consulter et gérer l'accès aux journaux du Serveur, consulter les statistiques détaillées sur le fonctionnement du Serveur ;
- [Configuration du Serveur Dr.Web](#) : configurer les paramètres du Serveur ;
- [Configuration de la planification du Serveur Dr.Web](#) : configurer la planification de tâches pour maintenir le Serveur ;
- [Configuration du Serveur web](#) : configurer les paramètres du Serveur web ;
- [Procédures utilisateur](#) : activer et configurer les procédures utilisateur ;
- [Configuration des notifications](#) : configurer le système de notification de l'administrateur sur les événements du réseau antivirus par les différents moyens de notification ;
- [Gestion du référentiel du Serveur Dr.Web](#) : configurer le référentiel pour la mise à jour de tous les composants du réseau antivirus depuis le SGM et la diffusion ultérieure des mises à jour sur les postes ;
- [Gestion de la base de données](#) : maintenir la base de données du Serveur ;
- [Particularités du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web](#) : configurer le réseau antivirus multi-serveurs et les connexions voisines.

8.1. Gestion des licences

8.1.1. Gestionnaire de licences



Pour en savoir plus sur les principes et les particularités de la licence Dr.Web Enterprise Security Suite, consultez la rubrique [Chapitre 2. Licence](#).

Interface du Gestionnaire de Licences

Le Centre de gestion contient le composant Gestionnaire de Licences. Ce composant est utilisé pour gérer le licencing des objets du réseau antivirus.

Pour ouvrir le Gestionnaire de licences, sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez la rubrique **Gestionnaire de licences** dans le [menu de gestion](#).



Liste hiérarchique des clés

La fenêtre principale du Gestionnaire de licences contient l'arborescence des clés – la liste hiérarchique dont les nœuds sont les clés de licence, ainsi que les postes, les groupes et les politiques auxquels ces clés de licence sont assignées.

La barre d'outils contient les éléments de contrôle suivants :

Option	Description	Disponibilité dans l'arborescence
 Ajouter une clé de licence	Enregistrement d'une nouvelle clé de licence.	Cette option est toujours disponible. Les fonctionnalités dépendent de la sélection de l'objet dans l'arborescence des clés (voir Ajouter une nouvelle clé de licence).
 Supprimer les objets sélectionnés	Supprimer la connexion entre la clé et l'objet soumis à licence.	L'option est disponible si un objet soumis à licence (poste, groupe ou politique) ou une clé de licence est sélectionnée dans l'arborescence.
 Distribuer la clé aux groupes et postes	Remplacer ou ajouter la clé sélectionnée à un objet soumis à licence.	L'option est disponible si une clé de licence est sélectionnée dans l'arborescence.
 Exporter la clé	Sauvegarder une copie locale du fichier clé de licence.	
 Vérifier la disponibilité des mises à jour et remplacer les clés de licence	Vérifier la disponibilité des mises à jour se trouvant dans le SGM pour toutes les clés. Si les mises à jour sont disponibles, télécharger les clés et remplacer (voir Mise à jour automatique de licences).	Cette option est toujours disponible. L'action affecte toutes les clés de licence dans l'arborescence.
 Distribuer la clé aux serveurs voisins	Distribuer les licences de la clé sélectionnée aux Serveurs voisins.	L'option est disponible si une clé de licence est sélectionnée dans l'arborescence.

 **Paramètres de visualisation de l'arborescence** : cet élément permet de modifier la visualisation de l'arborescence :

- La case **Afficher le nombre de licences** active/désactive l'affichage du nombre total de licences fournies par les fichiers clés de licence.
- Pour modifier la structure de l'arborescence, utilisez les options suivantes :
 - L'option **Clés** permet d'afficher toutes les clés de licence du réseau antivirus en tant que nœuds à la racine de la liste hiérarchique. Ainsi, tous les groupes, les postes et les politiques auxquels ces clés sont assignées se présentent comme des éléments imbriqués



dans les clés de licence (éléments « enfants »). Ce mode de visualisation de l'arborescence est une vue d'ensemble et permet de gérer les objets soumis à licence et les clés de licence.

- L'option **Groupes** permet d'afficher les groupes contenant des objets auxquels les clés sont assignées directement en tant que noeuds à la racine de la liste hiérarchique. Ainsi, les postes et les politiques inclus à ces groupes et les clés de licence assignées à ces groupes se présentent comme des éléments "enfants" des groupes. Ce mode de visualisation permet d'obtenir des informations sur la licence mais ne permet pas de gérer les objets de l'arborescence.
- Pour modifier l'affichage de l'arborescence, utilisez les options suivantes :
 - **Afficher les identificateurs de clients** : active/désactive l'affichage des identificateurs uniques de postes.
 - **Afficher les noms de clients** : active/désactive l'affichage des noms de postes.
 - **Afficher les adresses de clients** : active/désactive l'affichage des adresses IP des postes.
 - **Afficher les descriptions** : active/désactive l'affichage des descriptions de postes et de groupes de postes.

Gestion des licences

Via le **Gestionnaire de Licences**, vous pouvez effectuer les actions suivantes sous les clés de licence :

1. [Obtenir de l'information sur une licence.](#)
2. [Ajouter une nouvelle clé de licence.](#)
3. [Mettre à jour la clé de licence.](#)
4. [Remplacer la clé de licence.](#)
5. [Étendre la liste des clés de licence de l'objet.](#)
6. [Suppression de la clé de licence et suppression de l'objet de la liste de licences.](#)
7. [Distribuer une licence à un serveur voisin.](#)
8. [Modifier les licences distribuées à un serveur voisin.](#)

Accéder aux données concernant une licence

Pour voir le récapitulatif sur une clé de licence, dans la fenêtre principale du Gestionnaire de licences, sélectionnez le compte de la clé dont vous voulez consulter les informations (cliquez sur le nom du compte de la clé). Dans le panneau qui s'ouvre, les informations suivantes s'affichent :

- Nombre de licences fournis et utilisés de ce fichier clé de licence.
- Utilisateur de la licence.
- Partenaire qui a vendu la licence.



- Numéro d'identification et numéro de série de la licence.
- Date d'expiration de la licence.
- Support du module Antispam par cette licence.
- hash MD5 de la clé de licence.
- Listes autorisées de bulletins de hashes pour informer de l'appartenance des menaces détectées. Si la fonctionnalité n'est pas autorisée, le paramètre n'est pas présent.



L'absence d'une licence pour les bulletins de hashes ne baisse pas le niveau de protection antivirus. Cette licence permet d'ajouter une notification d'administrateur sur la présence de la menace détectée dans les bulletins spécialisés des hashes de menaces connus.

- La liste des composants antivirus pouvant être utilisés par cette licence.

Ajout d'une nouvelle clé de licence

Pour ajouter une nouvelle clé de licence :

1. Dans la fenêtre principale du Gestionnaire de licences cliquez sur **+ Ajouter une clé de licence** dans la barre d'outils.
2. Dans le panneau qui s'ouvre, cliquez sur  et sélectionnez le fichier clé de licence.
3. Cochez la case :
 - **Assigner la clé de licence au groupe Everyone**, si c'est la première clé de licence dans le réseau antivirus. La clé ajoutée sera automatiquement assignée au groupe **Everyone**.
 - **Remplacer la clé de licence du groupe Everyone**, si ce n'est pas la première clé de licence dans le réseau antivirus. La clé de licence actuelle du groupe **Everyone** sera remplacée par la clé de licence ajoutée.



S'il y a plusieurs clés de licence qui sont assignées au groupe **Everyone**, c'est la première clé de la liste qui sera remplacée.

Si vous voulez remplacer une clé de licence particulière du groupe **Everyone**, utilisez la procédure [Mise à jour de la clé de licence](#).

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. La clé de licence sera ajoutée dans l'arborescence des clés.

Si à l'étape 3, vous n'avez pas coché la case correspondante, la clé de licence ajoutée ne sera assignée à aucun objet. Dans ce cas, pour spécifier les objets soumis à licence, appliquez les procédures [Remplacer la clé de licence](#) ou [Étendre la liste des clés de licence de l'objet](#) décrites ci-dessus.

Mettre à jour la clé de licence

Lors de la mise à jour d'une clé de licence, la nouvelle clé est assignée aux mêmes objets.



Utilisez la procédure de mise à jour de clé pour remplacer une clé qui a expiré ou pour remplacer une clé par une autre possédant un jeu de composants différent. La structure de l'arborescence des clés reste inchangée.

Pour mettre à jour une clé de licence :

1. Dans le volet principal du Gestionnaire de Licences, dans l'arborescence des clés, sélectionnez la clé que vous souhaitez mettre à jour.
2. Dans la fenêtre des propriétés de la clé, cliquez sur  et sélectionnez le fichier clé de licence.
3. Cliquez sur **Enregistrer**. Une fenêtre donnant les paramètres d'installation des composants, décrits dans la sous-rubrique [Paramètres de modification d'une clé de licence](#), va s'ouvrir.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour la clé de licence.

Remplacer la clé de licence

Lors du changement de clé de licence, toutes les clés en cours sont supprimées pour l'objet soumis à licence et une nouvelle clé est ajoutée.

Pour remplacer la clé de licence en cours :

1. Dans le menu principal du Gestionnaire de licences, dans l'arborescence des clés, sélectionnez la clé que vous souhaitez assigner à l'objet : groupe de postes, poste ou politique.
2. Cliquez sur  **Distribuer la clé aux groupes et postes** dans la barre d'outils. Une fenêtre contenant la liste hiérarchique du réseau antivirus s'ouvre.
3. Sélectionnez les objets dans la liste. Pour sélectionner plusieurs objets, utilisez les touches CTRL et SHIFT.



Pour assigner une clé à la politique, il faut sélectionner la politique ou la version actuelle de cette politique (la clé est assignée automatiquement à la politique lors de la sélection de sa version actuelle ou vice-versa).

La clé de licence peut être assignée à n'importe quelle version de la politique qui n'est pas une politique actuelle. Dans ce cas, la clé sera assignée uniquement à cette version, mais pas à la politique. Une telle clé ne sera pas appliquée aux postes jusqu'à ce que la version actuelle de la politique ne soit remplacée par la politique à laquelle la clé a été assignée.

Il faut assigner la clé de licence directement aux politiques et leurs versions.

4. Cliquez sur **Remplacer la clé de licence**. Une fenêtre contenant les paramètres d'installation des composants, décrits dans [Paramètres de modification d'une clé de licence](#), va s'ouvrir.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour remplacer la clé de licence.



Étendre la liste des clés de licence de l'objet

Lors de l'ajout d'une clé de licence, l'objet sauvegarde toutes les clés en cours et une nouvelle clé est ajoutée à la liste existante.

Pour ajouter une clé de licence à la liste des clés de licence de l'objet :

1. Dans le menu principal du Gestionnaire de licences, dans l'arborescence des clés, sélectionnez la clé que vous souhaitez ajouter à la liste des clés de l'objet : groupe de postes, poste ou politique.
2. Cliquez sur  **Distribuer la clé aux groupes et postes** dans la barre d'outils. Une fenêtre contenant la liste hiérarchique du réseau antivirus s'ouvre.
3. Sélectionnez les objets dans la liste. Pour sélectionner plusieurs objets, utilisez les touches CTRL et SHIFT.



Pour assigner une clé à la politique, il faut sélectionner la politique ou la version actuelle de cette politique (la clé est assignée automatiquement à la politique lors de la sélection de sa version actuelle ou vice-versa).

La clé de licence peut être assignée à n'importe quelle version de la politique qui n'est pas une politique actuelle. Dans ce cas, la clé sera assignée uniquement à cette version, mais pas à la politique. Une telle clé ne sera pas appliquée aux postes jusqu'à ce que la version actuelle de la politique ne soit remplacée par la politique à laquelle la clé a été assignée.

Il faut assigner la clé de licence directement aux politiques et leurs versions.

4. Cliquez sur **Ajouter une clé de licence**. Une fenêtre contenant les paramètres des composants à installer décrits dans la sous-rubrique [Paramètres de modification d'une clé de licence](#), va s'ouvrir.
5. Cliquez sur **Enregistrer** pour ajouter la clé de licence.

Supprimer la clé de licence et supprimer l'objet de la liste de licences



Il est impossible de supprimer le derniers enregistrement de la clé de licence assignée au groupe **Everyone**.

La clé de licence doit être assignée aux postes sans paramètres personnels de la clé de licence.

Pour supprimer une clé de licence ou un objet de la liste de licences :

1. Dans le menu principal du Gestionnaire de Licences, dans l'arborescence des clés, sélectionnez la clé de licence que vous souhaitez supprimer, ou l'objet (poste, groupe ou



politique) auquel cette clé est assignée, et cliquez sur  **Supprimer les objets sélectionnés** dans la barre d'outils. Ainsi :

- Si un groupe ou un poste a été sélectionné, il sera supprimé de la liste des objets pour lesquels la clé assignée est active. L'héritage de la clé de licence est établi pour le groupe ou le poste dont la clé de licence personnelle est supprimée.
 - Si une politique a été sélectionnée, la version actuelle de la politique sera supprimée de la liste des objets auxquels la clé de licence est assignée. Si la version actuelle de la politique a été sélectionnée, la politique-même sera également supprimée. Pourtant en cas de suppression d'une version non actuelle de la politique, la politique et la version actuelle ne seront pas supprimées.
 - Si la clé de licence a été sélectionnée, le compte de cette clé est supprimé du réseau antivirus. L'héritage de la clé de licence est établi pour tous les groupes et les postes auxquels cette clé de licence a été assignée.
2. Une fenêtre donnant les paramètres d'installation des composants, décrits dans [Paramètres de modification d'une clé de licence](#), va s'ouvrir.
 3. Cliquez sur **Enregistrer** pour supprimer l'objet sélectionné.

Distribuer une licence à un serveur voisin

Lors de la distribution de licences vacantes à un Serveur voisin depuis la clé de licence d'un Serveur, les licences distribuées ne pourront pas être utilisées sur ce Serveur avant la fin de leur propagation.

Pour distribuer des licences à un serveur voisin :

1. Dans le menu principal du Gestionnaire de Licences, dans l'arborescence des clés, sélectionnez la clé d'après laquelle vous souhaitez distribuer des licences vacantes à un Serveur voisin.
2. Cliquez sur  **Distribuer la clé aux serveurs voisins** dans la barre d'outils. Une fenêtre donnant l'arborescence des Serveurs voisins s'ouvre.
3. Sélectionnez dans la liste les Serveurs auxquels vous souhaitez distribuer les licences.
4. Configurez les paramètres suivants près de chaque Serveur :
 - **Nombre de licences** : nombre des licences vacantes que vous souhaitez distribuer depuis cette clé à un Serveur voisin.
 - **Date d'expiration de la licence** : durée de validité de la transmission des licences. A la fin de cette période, toutes les licences seront rappelées du Serveur voisin et retourneront dans la liste des licences vacantes dans cette clé de licence.
5. Cliquez sur l'un des boutons :
 - **Ajouter une clé de licence** : pour ajouter des licences à la liste des licences des Serveurs voisins. Une fenêtre s'ouvre contenant les paramètres d'installation des composants, décrits dans la sous-rubrique [Paramètres pour ajouter une clé de licence à la liste de clés](#).



- **Remplacer la clé de licence** : pour supprimer les licences en cours des Serveurs voisins et traiter uniquement les licences distribuées. Une fenêtre s'ouvre contenant les paramètres d'installation des composants, décrits dans la sous-rubrique [Paramètres de modification d'une clé de licence](#).

Modifier les licences distribuées à un serveur voisin

Pour modifier les licences distribuées à un serveur voisin :

1. Dans le menu principal du Gestionnaire de Licences, dans l'arborescence des clés, sélectionnez le Serveur voisin auquel des licences ont été distribuées.
2. Dans le panneau des propriétés qui s'ouvre, modifiez les paramètres suivants :
 - **Nombre de licences** : nombre des licences vacantes qui ont été distribuées depuis la clé de ce Serveur à un Serveur voisin.
 - **Date d'expiration de la licence** : durée de validité de la transmission de licences. A la fin de cette période, toutes les licences seront rappelées de ce Serveur et retourneront dans la liste des licences vacantes de la clé de licence correspondante.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour les données sur les licences distribuées.

Modifier les listes des composants installés

Paramètres de modification d'une clé de licence

Dans cette sous-rubrique, vous trouverez une description de l'installation des composants dans le cadre des procédures suivantes :

- Mettre à jour la clé de licence.
- Remplacer la clé de licence.
- Supprimer la clé de licence.
- Distribuer une licence à un Serveur voisin avec remplacement de clé.

Lorsque vous mettez en oeuvre ces procédures, suivez ces règles pour configurer l'installation des composants :

1. Dans la fenêtre de configuration de l'installation des composants, les objets suivants sont listés :
 - Postes, groupes et politiques avec leur liste de composants à installer.
 - Dans la colonne **Clé en cours**, vous pouvez trouver la liste des clés de l'objet et les paramètres d'installation des composants associés à l'objet.
 - Dans la colonne **Clé assignée**, vous pouvez trouver la clé et les paramètres d'installation des composants spécifiés dans la clé que vous souhaitez assigner aux objets sélectionnés.



- Si nécessaire, cochez la case **Afficher seulement si différent** pour voir dans la liste uniquement les paramètres des composants qui diffèrent dans les clés assignées et en cours.
2. Pour configurer la liste des composants installés :
- a) Dans la colonne **Clé assignée**, vous pouvez configurer la liste finale des composants à installer.
- Les paramètres d'installation des composants dans la colonne **Clé assignée** sont définis d'après l'utilisation autorisée (+) ou non autorisée (-) du composant dans les paramètres actuels et dans ceux de la clé, comme suit :

Paramètres actuels	Paramètres de la clé assignée	Paramètres finaux
+	+	+
-	+	+
+	-	-
-	-	-

- Vous pouvez modifier les paramètres d'installation des composants (rétrograder les droits pour installer) uniquement si les paramètres définis dans la colonne **Clé assignée** permettent d'utiliser ce composant.
- b) Cochez les cases pour les objets (postes, groupes et politiques) pour lesquels l'héritage de paramètres sera désactivé et pour lesquels les paramètres d'installation des composants de la colonne **Clé assignée** seront définis comme personnalisés. Pour les autres objets (pour lesquels les cases ne sont pas cochées), les paramètres initiaux de la colonne **Clé assignée** seront hérités.

Paramètres pour ajouter une clé de licence à la liste des clés

Dans cette sous-rubrique, vous trouverez une description de l'installation des composants dans le cadre des procédures suivantes :

- Étendre la liste des clés de licence de l'objet.
- Distribuer une licence à un Serveur voisin avec ajout de clé.

Lorsque vous mettez en oeuvre ces procédures, suivez ces règles pour configurer l'installation des composants :

1. Dans la fenêtre de configuration de l'installation des composants, les objets suivants sont listés :
- Postes, groupes et politiques avec leur liste de composants à installer.
 - Dans la colonne **Clé en cours**, vous pouvez trouver la liste des clés de l'objet et les paramètres d'installation des composants associés à l'objet.



- Dans la colonne **Clé assignée**, vous pouvez trouver la clé et les paramètres d'installation des composants qui sont spécifiés dans la clé que vous souhaitez ajouter aux objets sélectionnés.
2. Si nécessaire, cochez la case **Afficher seulement si différent** pour voir dans la liste uniquement les paramètres des composants qui diffèrent dans les clés assignées et en cours. Notez qu'à la rubrique **Clé assignée**, seuls les paramètres finaux des composants à installer sont listés et non pas les paramètres de la clé assignée.
 3. Pour configurer la liste des composants installés :
 - a) Dans la colonne **Clé assignée**, vous pouvez configurer la liste finale des composants à installer.
 - Les paramètres d'installation des composants dans la colonne **Clé assignée** sont définis d'après l'utilisation autorisée (+) ou non autorisée (-) du composant dans les paramètres actuels et dans ceux de la clé, comme suit :

Paramètres actuels	Paramètres de la clé assignée	Paramètres finaux
+	+	+
-	+	-
+	-	-
-	-	-

- Vous pouvez modifier les paramètres d'installation des composants (rétrograder les droits pour installer) uniquement si les paramètres définis dans la colonne **Clé assignée** permettent d'utiliser ce composant.
- b) Cochez les cases pour les objets (postes, groupes et politiques) pour lesquels l'héritage de paramètres sera désactivé et pour lesquels les paramètres d'installation des composants de la colonne **Clé assignée** seront définis comme personnalisés. Pour les autres objets (pour lesquels les cases ne sont pas cochées), les paramètres de la colonne **Clé assignée** seront hérités.

8.1.2. Rapport sur l'utilisation des licences

Le rapport sur l'utilisation des licences contient les informations sur toutes les licences utilisées par ce Serveur et les Serveurs voisins, y compris lors du transfert de la licence par la liaison entre les serveurs.



Les rapports sont envoyés par les Serveurs voisins conformément aux paramètres spécifiés dans la section **Configuration du Serveur Dr.Web** → **Licences**.

Pour consulter le rapport, sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez la rubrique [Rapport sur l'utilisation des licences](#) dans le **menu de gestion**.



Cette section contient les informations suivantes :

- Rapport sur toutes les licences gérées par ce Serveur. Il y aura un rapport même si aucune liaison avec les Serveurs voisins n'est pas établie.
- Rapports sur les licences qui sont gérées par les Serveurs voisins subordonnés à ce Serveur, y compris ceux qui reçoivent de ce Serveur les licences par les liaisons entre les serveurs. Dans ce cas, il y aura les rapports de tous les Serveurs voisins de l'arborescence de liaisons entre les serveurs.

Chaque rapport représente un tableau et contient les informations sur les licences d'un seul Serveur – auteur du rapport.

L'en-tête du tableau contient les informations suivantes :

- **Serveur Dr.Web** : nom du Serveur – auteur du rapport.
- **Total de licences reçues par les liaisons** : nombre total de licences que le Serveur a obtenues par la liaison entre les serveurs.

Le tableau du rapport contient les données suivantes :

- **Utilisateur** : utilisateur de la clé de licence. Les informations sur les licences de la clé se trouvent dans une ligne du rapport.
- **Total de licences** : nombre total de licences fournies par cette clé de licence sur ce Serveur.
- **Licences disponibles** : nombre de licences libres et non utilisées dans cette clé.
- **Total de licences utilisées** : nombre total des licences qui ont été utilisées (délivrées aux postes ou aux Serveurs voisins) au moment de création du rapport.
- **Licences utilisées par les postes** : nombre de licences qui sont utilisées par les postes connectés au Serveur – auteur du rapport.
- **En attente** : nombre de licences dont l'auteur du rapport attend la réception. Notamment, si le Serveur ayant utilisé un nombre quelconque de licences (ou qu'il les a assignées à ces postes ou transmises par les liaisons entre les serveurs) a perdu une partie de ces licences. Par exemple, la clé de licence a été remplacée par une clé ayant moins de licences ou le nombre de licences reçues du Serveur parent a été diminué.
- **Licences réservées** : nombre de licence qui sont assignées aux postes ou transmises par les liaisons entre les serveurs, mais le destinataire n'a pas encore récupéré les licences qui lui sont assignées : les postes ou les Serveurs voisins n'ont pas été connectés pour recevoir les licences. Ces licences sont réservées dans la clé de licence et ne peuvent pas être transmises aux autres postes ou Serveurs.
- **Licences délivrées par les liaisons** : nombre de licences que le Serveur, auteur du rapport, a délivré à ces Serveurs voisins par les liaisons entre les serveurs.
- **Licences reçues par les liaisons** : nombre de licences que le Serveur, auteur du rapport, a reçu de ces Serveurs voisins par les liaisons entre les serveurs.
- **Date du rapport** : date de création du rapport.



Les informations supplémentaires sont disponibles pour les licences utilisées par les postes du Serveur, auteur du rapport. Pour les consulter, cliquez sur le nombre de licences dans la colonne **Licences utilisées par les postes** (le nombre de licences doit être supérieur à zéro). Dans le tableau **Utilisation des licences par les groupes** qui s'affiche, vous trouverez les informations suivantes :

- **Nom de groupe** : nom du groupe auquel les licences ont été diffusées.
- **Licences diffusées** : nombre total de licences diffusées au groupe de postes.
- **Postes actifs** : nombre de postes actifs dans le groupe. Les postes actifs sont les postes qui ont été en ligne durant la période indiquée dans les paramètres de génération du rapport sur le Serveur, titulaire de la clé de licence.

8.2. Journalisation

8.2.1. Journal en temps réel

Le journal en temps réel permet de consulter la liste des événements et des modifications liés au fonctionnement du Serveur, affichés tout de suite au moment de l'événement.



Le journal en temps réel affiche les informations uniquement dans le Centre de gestion et n'enregistre pas les événements dans un fichier. Le fichier [journal du Serveur Dr.Web](#) est écrit séparément, avec ses propres paramètres et il ne dépend pas du journal en temps réel et ses paramètres.

Si vous passez dans une autre section, toutes les informations affichées dans le journal en temps réel s'effacent.

Le tableau du journal contient les données suivantes :

- **Heure au format du journal** : l'heure d'apparition de l'événement affichée au format du journal du Serveur Dr.Web. Peut être utilisée lors de la recherche de l'événement dans le fichier journal du Serveur.
- **Heure** : l'heure d'apparition de l'événement affichée dans un format convivial.
- **Niveau** : niveau de journalisation selon lequel l'événement a eu lieu.
- **PID** : identificateur du processus au sein duquel l'événement a eu lieu.
- **TID** : identificateur du flux au sein duquel l'événement a eu lieu.
- **Flux** : nom du flux au sein duquel l'événement a eu lieu.
- **Sous-système** : nom du sous-système au sein duquel l'événement a eu lieu.
- **Message** : texte du message informant de l'événement survenu. Cliquez sur le message dans le tableau pour ouvrir la fenêtre contenant le texte complet du message. Si le texte représente le code HTML, cochez la case **Formater comme un texte HTML** pour l'affichage correct des informations. Notez que si le texte du message contient JavaScript, il sera exécuté.



Pour modifier l'affichage des données dans le tableau :

- Avec l'icône  :
 - Spécifiez les paramètres d'affichage de lignes (cela concerne surtout de longues lignes).
 - Sélectionnez les colonnes à afficher dans le tableau.
- Avec l'icône  :
 - Spécifiez la ligne aléatoire pour la recherche dans toutes les sections du tableau. Seules les lignes correspondant aux résultats de recherche seront affichées dans le tableau.
 - Pour afficher seulement les niveaux particuliers, cochez les cases contre les niveaux nécessaires.
 - Pour afficher seulement les sous-systèmes particuliers, cochez les cases contre les sous-systèmes nécessaires.

Pour écrire enregistrer dans le journal les messages des niveaux et des sous-systèmes particuliers, spécifiez les [paramètres de journalisation](#).

La barre d'outils contient les éléments suivants de gestion du journal :

 **Configurer l'affichage des données** : ouvrir la fenêtre de [configuration du journal](#).

 **Vider le tableau** : effacer toutes les données affichées dans le tableau. L'opération est irréversible.

 **Arrêter la collecte des données** : arrêter l'affichage des informations sur les événements dans le tableau. Le bouton est actif, quand la collecte des données est en cours. Si vous cliquez dessus, le bouton change en bouton  **Lancer la collecte des données**.

 **Lancer la collecte des données** : commencer l'affichage des informations sur les événements dans le tableau. Le bouton est actif, quand la collecte des données est arrêtée. Si vous cliquez dessus, le bouton change en bouton  **Arrêter la collecte des données**.

Configuration de journalisation en temps réel

1. Dans le panneau de configuration, cliquez sur  **Configurer l'affichage des données**. La fenêtre **Paramètres d'affichage des données** va s'ouvrir.
2. Le champ **Nombre maximal d'entrées** limite le nombre d'entrées affichées dans le tableau de journal. Quand le nombre spécifié est atteint, les anciennes entrées sont supprimées au fur et à mesure que les nouvelles entrées sont créés.
3. Le champ **Périodicité de mises à jour, s** détermine la fréquence d'affichage de nouvelles entrées dans le journal, en secondes.
4. Le champ **Recherche par les sous-systèmes** permet de rechercher par les noms des sous-systèmes listés ci-dessous. Il peut être utilisé afin de spécifier un niveau de détail d'écriture du journal d'un sous-système en cas de grand nombre de sous-systèmes dans la liste.
5. Le tableau de sous-systèmes permet de configurer la liste des données affichées et leur niveau de détail :



- a) Cochez les cases contre les sous-systèmes dont les événements seront affichés dans le tableau.
 - b) Sélectionnez le niveau de détails d'écriture du journal pour les sous-systèmes sélectionnés.
 - c) Pour afficher tous les sous-systèmes, cochez la case dans l'en-tête du tableau.
 - d) Pour spécifier le niveau égal de détail de la journalisation pour tous les sous-systèmes, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante contre le sous-système **all**. Dans ce cas, seuls les messages des sous-systèmes cochés seront affichés dans le tableau.
6. Cliquez sur **Appliquer** pour commencer à s'afficher les données selon les paramètres spécifiés.
 7. Cliquez sur  **Fermer** pour fermer la fenêtre sans modifier les paramètres d'affichage du journal.

8.2.2. Journal d'audit

Le journal d'audit permet de consulter la liste des événements et des modifications effectuées via les sous-systèmes de gestion de Dr.Web Enterprise Security Suite.

Pour consulter le journal d'audit :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Journal d'audit** du menu de gestion.
3. Le tableau contenant les événements enregistrés va s'ouvrir. Pour configurer l'affichage du journal, spécifiez une période d'actions dans la barre d'outils. Pour cela, vous pouvez sélectionner une des périodes proposées dans la liste déroulante ou spécifier les dates aléatoires dans des calendriers qui s'affichent quand vous cliquez sur les champs de dates. Cliquez sur **Actualiser** pour afficher le journal pour les dates sélectionnés.
4. Pour configurer l'affichage du tableau, cliquez sur l'icône  dans le coin droit de l'en-tête du tableau. Dans la liste déroulante, vous pouvez configurer les options suivantes :
 - Activer ou désactiver le retour à la ligne pour de longs messages.
 - Sélectionner les colonnes à afficher dans le tableau (cases cochées contre le nom). Pour activer/désactiver une colonne, cliquez sur la ligne portant son nom.
 - Choisir l'ordre des colonnes dans le tableau. Pour modifier l'ordre, glissez-déposez une colonne de la liste dans l'endroit nécessaire.
5. Le tableau du journal contient les données suivantes :
 - **Heure** : la date et l'heure de la réalisation de l'action.
 - **Statut** : le résultat de l'exécution de l'action en bref :
 - **OK** : l'opération est effectuée avec succès.
 - **échoué** : une erreur est survenue lors de l'exécution de l'opération. L'opération n'est pas effectuée.



- **initié** : l'opération a été initiée. Vous allez apprendre le résultat uniquement après la fin de l'opération.
- **pas de droits** : l'administrateur qui a lancé l'opération ne possède pas des droits nécessaires pour son exécution.
- **reporté** : l'opération est reportée pour un délai déterminé ou jusqu'à un certain événement.
- **interdit** : l'exécution de l'action est bloquée. Par exemple, la suppression des groupes système.



Pour les actions échouées (la valeur **échoué** dans la colonne **Statut**), les lignes sont marquées en rouge.

- **Message / Erreur** : description détaillée de l'action effectuée ou de l'erreur survenue.
 - **Login** : le nom d'enregistrement de l'administrateur du Serveur. Il est indiqué si c'est l'administrateur qui a initié l'action ou que la connexion au Serveur s'effectue avec les identifiants de l'administrateur.
 - **Adresse** : l'adresse IP depuis laquelle l'action a été initiée. Elle est indiquée uniquement en cas de connexion externe au Serveur, notamment lors de la connexion via le Centre de gestion ou via Web API.
 - **Sous-système** : le nom du sous-système par lequel ou via lequel l'action a été initiée. L'enregistrement d'audit s'effectue pour les sous-systèmes suivants :
 - **Centre de gestion** : l'action a été réalisée via le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web, notamment par l'administrateur.
 - **Web API** : l'action a été réalisée via Web API, par exemple depuis une application externe connectée avec les identifiants de l'administrateur (voir aussi les **Annexes**, p. [Annexe L. Intégration de Web API et de Dr.Web Enterprise Security Suite](#)).
 - **Serveur** : l'action a été réalisée par le Serveur Dr.Web, par exemple selon sa planification.
 - **Utilitaires** : l'action a été initiée via les utilitaires externes, notamment via l'utilitaire de diagnostic distant du Serveur.
6. Si nécessaire, vous pouvez exporter les données pour une période sélectionnée vers un fichier. Pour ce faire, cliquez sur un des boutons suivants dans la barre d'outils :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



Sauvegarder les données dans un fichier XML,



Sauvegarder les données dans un fichier PDF.

8.2.3. Journal du Serveur Dr.Web

Le Serveur Dr.Web effectue la journalisation des événements relatifs à son fonctionnement.



Le journal du Serveur est utilisé pour le débogage et pour la détection des problèmes en cas de dysfonctionnement des composants du réseau antivirus.

Par défaut, le fichier de journal a le nom `drwcsd.log` et se place dans :

- Sous **UNIX** :
 - sous Linux : `/var/opt/drwcs/log/drwcsd.log` ;
 - sous FreeBSD : `/var/drwcs/log/drwcsd.log`.
- Sous **Windows** : dans le sous-répertoire `var` du répertoire d'installation du Serveur.

Le fichier est au format texte simple (voir les **Annexes**, la rubrique [Annexe K. Format des fichiers de journal](#)).

Pour consulter le journal du Serveur via le Centre de gestion :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Journal du Serveur Dr.Web** du menu de gestion.
3. Une fenêtre affichant la liste des journaux du Serveur va s'ouvrir. Le format suivant des noms des fichiers de journal du Serveur est utilisé en fonction des paramètres du mode de rotation : `<file_name>.<N>.log` ou `<file_name>.<N>.log.gz`, où `<N>` est un numéro d'ordre : 1, 2, etc. Par exemple, si le nom du fichier de journal est `drwcsd`, la liste des fichiers de journal est la suivante :
 - `drwcsd.log` — fichier de journal actuel (dans lequel s'effectue l'écriture),
 - `drwcsd.1.log.gz` — fichier de journal précédent,
 - `drwcsd.2.log.gz` et ainsi de suite — plus le nombre est élevé, plus la version est ancienne.
4. Pour gérer les fichiers du journal, cochez la case contre un fichier ou plusieurs fichiers nécessaires. Pour sélectionner tous les fichiers de journal, cochez la case dans l'en-tête du tableau. Dans la barre d'outils, les boutons suivants seront disponibles :



Exporter les fichiers de journal sélectionnés : sauvegarder la copie locale des fichiers de journal sélectionnés. La sauvegarde des copies de journal peut être utilisée, par exemple, pour consulter le contenu du fichier de journal depuis l'ordinateur distant.



Supprimer les fichiers de journal sélectionnés : pour supprimer les fichiers de journal sélectionnés sans possibilité de restauration.



Pour modifier le mode de tenue du journal du Serveur via le Centre de gestion, utilisez la section [Journal](#).



Configuration du journal de fonctionnement sous UNIX

Sur les Serveurs Dr.Web tournant sous les OS de la famille UNIX, il existe une possibilité d'écrire le journal de fonctionnement du Serveur via un fichier de configuration spécifique :

- sous Linux : `/var/opt/drwcs/etc/local.conf` ;
- sous FreeBSD : `/var/drwcs/etc/local.conf`.

Contenu du fichier `local.conf` :

```
# Log level.  
  
DRWCS_LEV=info  
  
# Log rotation.  
  
DRWCS_ROT=10,10m
```

Les valeurs des paramètres correspondent aux valeurs des clés de la ligne de commande pour le lancement du Serveur :

- `-verbosity=<niveau_de_détail>` : niveau de détail du journal de l'Agent.
- `-rotate=<N><f>, <M><u>` : mode de rotation du journal de fonctionnement du Serveur.

Vous trouverez la description détaillée des clés dans le document **Annexes**, rubrique [H4.8](#).



Si le fichier `local.conf` a été édité lors du fonctionnement du Serveur, il faut redémarrer le Serveur pour que les modifications apportées aux paramètres d'écriture du journal entrent en vigueur. Le redémarrage doit être lancé par des moyens du système d'exploitation.

Les copies de sauvegarde du fichier `local.conf` sont créées lors de la mise à jour et la suppression du Serveur. Cela permet de gérer le niveau d'écriture du journal lors de la mise à jour de paquets du Serveur.

8.2.4. Journal des mises à jour du référentiel

Journal des mises à jour du référentiel : cet élément contient la liste de mises à jour depuis le SGM et les informations détaillées sur les révisions mises à jour de produits.

Pour consulter le journal des mises à jour du référentiel :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Journal des mises à jour du référentiel**.
3. Le tableau contenant les événements enregistrés va s'ouvrir. Pour configurer l'affichage du journal, spécifiez une période d'actions dans la barre d'outils. Pour cela, vous pouvez



sélectionner une des périodes proposées dans la liste déroulante ou spécifier les dates aléatoires dans des calendriers qui s'affichent quand vous cliquez sur les champs de dates. Cliquez sur **Actualiser** pour afficher le journal pour les dates sélectionnés.

4. Pour afficher dans le tableau les événement d'un type particulier, cliquez sur l'icône  dans la barre d'outils. Dans la liste déroulante, sélectionnez la variante nécessaire :
 - **Afficher tous les événements** : tous les événements listés dans les groupes ci-dessous seront affichés dans le tableau du journal.
 - **Afficher les séances réussies de la mise à jour** : le tableau du journal affichera toutes les séances de la mise à jour au cours desquelles la connexion au SGM est établie, une nouvelle révision est trouvée dans le SGM et elle est téléchargée avec succès dans le référentiel du Serveur.
 - **Afficher les séances échouées de la mise à jour** : le tableau affiche les séances de la mise à jour au cours desquelles la connexion au SGM est établie, une nouvelle révision est trouvée dans le SGM, mais le téléchargement de la révision a échoué.
 - **Afficher les connexions échouées au SGM Dr.Web** : le tableau affiche les séances de la mise à jour au cours desquelles la connexion au SGM n'a pas été établie ou elle a été interrompue avant la réception des informations sur les révisions dans le SGM.
5. Le tableau du journal contient les données suivantes :
 - **Début** : date et heure du début du téléchargement des mises à jour depuis le SGM pour un produit concret.
 - **Fin** : date et heure de la fin du téléchargement des mises à jour depuis le SGM pour un produit concret.
 - **Nom du produit** : nom du produit du référentiel qui a été téléchargé ou dont le téléchargement a été sollicité.
 - **Résultat de la mise à jour** : résultat de la mise à jour du référentiel. Vous pouvez consulter une brève information sur la fin réussie de la mise à jour ou sur la raison de l'erreur.



Pour les actions échouées, les cases **Code de terminaison** sont marquées en rouge.

- **Révision initiale** : numéro de la révision (les révisions sont numérotées selon la date de leur création) qui était la dernière pour ce produit avant le début de la mise à jour.
- **Révision de la mise à jour** : numéro de la révision (les révisions sont numérotées selon la date de leur création) qui était téléchargée lors de la mise à jour.
- **Fichiers mis à jour** : brève information sur les fichiers mis à jour au format suivant :
<nombre des fichiers> – <action sur les fichiers>.
- **Initiateur** : système qui a initié le processus de la mise à jour :
 - **Lancée depuis la ligne de commande** : la mise à jour est initiée par l'administrateur avec la commande correspondante de console.
 - **Lancée par le Planificateur de tâches** : la mise à jour est lancée selon la tâche de la [planification du Serveur Dr.Web](#).



- **Mise à jour entre serveurs** : la mise à jour a été obtenue via la liaison entre serveurs depuis le Serveur principal. Cet initiateur est présent uniquement en cas de [configuration multi-serveurs](#) du réseau antivirus avec la diffusion des mises à jour par les liaisons entre serveurs.
 - **Lancée depuis le Centre de gestion** : la mise à jour est lancée par l'administrateur via le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web, dans la rubrique [Statut du référentiel](#).
 - **Importation du référentiel** : la mise à jour a été téléchargée par l'administrateur via la rubrique [Contenu du référentiel](#) du Centre de gestion.
 - **Administrateur** : nom d'enregistrement de l'administrateur du Serveur. Il est indiqué si c'est l'administrateur qui a initié l'action.
 - **Adresse réseau** : adresse IP depuis laquelle l'action a été initiée. Elle est indiquée uniquement en cas de connexion externe au Serveur, notamment lors de la connexion via le Centre de gestion ou via Web API.
 - **Répertoire dans le référentiel** : nom du répertoire du référentiel du Serveur qui a été modifié selon le processus de la mise à jour.
6. Pour plus d'informations sur une mise à jour concrète, cliquez sur la ligne de cette mise à jour. Une fenêtre qui s'affiche contient le tableau des fichiers du produit qui ont été modifiés lors de la mise à jour sélectionnée. Pour chaque fichier, les informations suivantes sont disponibles : **Nom du fichier**, **Hash de fichier**, **Taille** et **Statut**.
7. Si nécessaire, vous pouvez exporter les données pour une période sélectionnée vers un fichier. Pour ce faire, cliquez sur un des boutons suivants dans la barre d'outils :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



Sauvegarder les données dans un fichier XML,



Sauvegarder les données dans un fichier PDF.

8.2.5. Journal de messages

Le journal des messages contient tous les messages qui ont été envoyés par l'administrateur sur les postes du réseau antivirus. (voir [Envoi de messages aux postes](#)).

Le journal des messages envoyés contient les informations suivantes :

- **Date de l'envoi**.
- **Expéditeur** : login de l'administrateur authentifié dans le Centre de gestion lors de l'envoi du message.
- **Statut** : nombre des messages envoyés par l'administrateur et nombre des messages délivrés sur les postes. Si le nombre des messages envoyés et délivrés correspondent, les informations sur les messages sont marquées par la couleur grise.
- **Message** : texte du message envoyé. Les informations sur les autres paramètres configurés lors de l'envoi s'affichent en supplément.



Quand vous cliquez sur un message particulier dans le tableau, une fenêtre s'affiche contenant les détails de l'envoi : liste de tous les destinataires et date de délivrance du message si l'opération a réussi ou message **N'est pas délivré** si l'opération a échoué.

Pour gérer le journal de messages, utilisez les options suivantes dans la barre d'outils :

 **Envoyer les messages sélectionnés encore une fois** : l'opération est disponible si vous sélectionnez un ou plusieurs messages envoyés dans le journal (voir les procédures ci-dessous).

 **Enregistrer le message sélectionné en tant que modèle** : créer un modèle à partir du message sélectionné pour pouvoir l'utiliser plus tard. L'option est disponible si vous sélectionnez un message dans le journal. Vous pouvez gérer les modèles enregistrés dans la section [Modèles de messages](#).

Dans la liste déroulante sélectionnez la période pendant laquelle les messages à afficher ont été envoyés. Vous pouvez sélectionner la même période dans les champs de dates qui sont spécifiés via le calendrier déroulant. Pour appliquer la période sélectionnée, cliquez sur **Actualiser**.

Pour envoyer encore un message :

1. Cochez la case contre le message à envoyer.
2. Cliquez sur le bouton  **Envoyer les messages sélectionnés encore une fois**.
3. La fenêtre **Envoi du message** s'ouvre. Spécifiez les paramètres suivants :
 - a) Dans l'arborescence **Réseau antivirus**, seront sélectionnés les postes sur lesquels ce message a été envoyé. Vous pouvez utiliser les anciens destinataires ou sélectionner les utilisateurs aléatoires de la liste : cela peut être les postes ou les groupes de postes.
 - b) Les paramètres du messages sont équivalents aux paramètres de la section [Envoi de messages aux postes](#).
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Pour envoyer encore quelques messages :

1. Cochez les cases contre les messages à envoyer.
2. Cliquez sur le bouton  **Envoyer les messages sélectionnés encore une fois**.
3. La fenêtre **Envoi de plusieurs messages** s'ouvre. Dans la section **Liste des messages**, vous trouverez tous les messages qui ont été sélectionnés pour être envoyés encore une fois. Les noms de messages correspondent aux dates de leur envoi précédent sur les postes.
4. Cliquez sur **Envoyer tout** pour envoyer tous les messages de la liste.
5. Pour modifier un message, sélectionnez-le dans la section **Liste des messages**. Dans la section **Paramètres du message**, spécifiez les paramètres suivants :
 - a) Dans l'arborescence **Réseau antivirus**, seront sélectionnés les postes sur lesquels ce message a été envoyé. Vous pouvez utiliser les anciens destinataires ou sélectionner les utilisateurs aléatoires de la liste : cela peut être les postes ou les groupes de postes.



- b) Les paramètres du messages sont équivalents aux paramètres de la section [Envoi de messages aux postes](#).
- c) Pour supprimer le message sélectionnés de la liste, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

8.3. Configuration du Serveur Dr.Web



A chaque enregistrement des modifications de la section **Configuration du Serveur Dr.Web**, une copie de sauvegarde de la version précédente du fichier de configuration du Serveur est automatiquement enregistrée. 10 dernières copies sont sauvegardées.

Les copies de sauvegarde se trouvent dans le même répertoire où se trouve le fichier de configuration et elles portent les noms conformes au format suivant :

`drwcsd.conf_<date_et_heure_de_création>`

Vous pouvez utiliser les copies de sauvegarde créées, notamment pour restaurer le fichier de configuration si l'interface du Centre de gestion n'est pas disponible.

Pour configurer les paramètres du Serveur Dr.Web :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'élément **Configuration du Serveur Dr.Web** du menu de gestion. Une fenêtre permettant de configurer le Serveur va s'ouvrir.



Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

3. Les boutons suivants de gestion des paramètres sont disponibles dans la barre d'outils :
 - Redémarrer le Serveur Dr.Web** : redémarrer le Serveur pour appliquer les modifications apportées dans cette rubrique. Le bouton est activé après la modification des paramètres de la rubrique et l'appui sur le bouton **Sauvegarder**.
 - Restaurer la configuration de la copie de sauvegarde** : liste déroulante contenant les copies de sauvegarde des paramètres de la rubrique entière que l'on peut restaurer après les modifications apportées. Le bouton est activé après la modification des paramètres de la rubrique et l'appui sur le bouton **Sauvegarder**.
 - Restaurer tous les paramètres à leur valeur initiale** : restaurer les valeurs données à tous les paramètres de cette rubrique avant modification (dernières valeurs sauvegardées).
 - Restaurer tous les paramètres à leur valeur par défaut** : restaurer les valeurs par défaut de tous les paramètres de la rubrique.
4. Pour appliquer les paramètres apportées dans les paramètres de la rubrique, cliquez sur **Sauvegarder**. Ensuite, le redémarrage du Serveur est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Redémarrer le Serveur Dr.Web** dans la barre d'outils de cette rubrique.



8.3.1. Général

Dans l'onglet **Général**, vous pouvez configurer les paramètres suivants du Serveur :

- **Nom du Serveur** : nom de ce Serveur. Si aucun nom n'est spécifié, le nom du poste sur lequel est installé le Serveur Dr.Web est utilisé.
- **Langue du Serveur** : langue utilisée par défaut par les composants et les systèmes du Serveur Dr.Web, si les paramètres de langue n'ont pas été reçus depuis la base de données du Serveur. Notamment, elle est utilisée pour le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web et le système de notifications de l'administrateur si la base de données a été endommagée et il est impossible d'obtenir les paramètres de la langue.
- **Nombre de requêtes parallèles de clients** : nombre de requêtes pour le traitement des données issues des clients : Agents, installateurs des Agents, Serveurs voisins. Ce paramètre affecte les performances du Serveur. Il est recommandé de ne pas modifier la valeur spécifiée par défaut sans avoir consulté le support technique.



A partir de la version 10, la modification du paramètre **File de l'authentification** via le Centre de gestion n'est plus disponible.

Par défaut, la valeur de ce paramètre spécifiée lors de l'installation d'un nouveau Serveur est de 50. En cas de la mise à niveau de la version antérieure avec la sauvegarde du fichier de configuration, la valeur de la file de l'authentification est sauvegardée de la configuration de la version antérieure.

S'il est nécessaire de modifier la longueur de la file de l'authentification éditez la valeur du paramètre suivant dans le fichier de configuration du Serveur :

```
<!-- Maximun authorization queue length -->  
<maximum-authorization-queue size='50' />
```

- Dans la liste déroulante **Mode d'enregistrement des novices**, sélectionnez le mode d'enregistrement des nouveaux postes (voir [Politique d'approbation des postes](#)).
 - La liste déroulante **Groupe primaire par défaut**, détermine le groupe primaire dans lequel les postes seront placés lorsque l'accès des postes au Serveur est autorisé automatiquement.
- Cochez la case **Redéfinir les non approuvés comme novices** pour réinitialiser les paramètres d'accès au Serveur pour les postes qui n'ont pas correctement passé l'authentification. Cette option peut être utile si vous modifiez les paramètres du Serveur (comme la clé de chiffrement publique) ou que vous modifiez la BD. Dans ces cas, les postes ne seront pas en mesure de se connecter et auront besoin des nouveaux paramètres pour accéder au Serveur.
- Dans le champ **Différence autorisée entre l'heure du Serveur et celle de l'Agent**, indiquez la différence autorisée entre l'heure système sur le Serveur Dr.Web et celle des Agents Dr.Web en minutes. Si la différence est supérieure à la valeur indiquée, ce sera noté dans le statut du poste sur le Serveur Dr.Web. 3 minutes sont autorisées par défaut. La valeur 0 indique que la vérification est désactivée.



- Cochez la case **Remplacer les adresses IP** pour remplacer les adresses IP par les noms DNS dans le fichier de journal du Serveur Dr.Web.
- Cochez la case **Remplacer les noms NetBIOS** pour afficher les noms DNS au lieu des noms NetBIOS dans le répertoire du réseau antivirus du Centre de gestion (lorsque les noms d'hôte ne peuvent être détectés, les adresses IP s'affichent).



Les deux cases **Remplacer les adresses IP** et **Remplacer les noms NetBIOS** sont décochées par défaut. En cas de paramétrage incorrect du service DNS, l'activation de ces fonctions peut ralentir considérablement le fonctionnement du Serveur. En cas d'activation d'un de ces deux modes, il est recommandé d'autoriser la mise en cache des noms sur le serveur DNS.



Si la case **Remplacer les noms NetBIOS** est cochée et un serveur proxy est utilisé dans le réseau antivirus, pour tous les postes connectés au Serveur via le serveur proxy, dans le Centre de gestion, le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Serveur proxy sera affiché à la place du nom du poste.

- Cochez la case **Synchroniser les descriptions des postes** pour synchroniser la description de l'ordinateur de l'utilisateur avec celle du poste dans le Centre de gestion (Champ Description de l'ordinateur à la page des Propriétés système). Si la description du poste n'est pas présent dans le Centre de gestion, c'est la description de l'ordinateur du côté de l'utilisateur qui sera inscrite dans ce champ. Si les descriptions sont différentes, celles du Centre de gestion seront remplacées par les descriptions utilisateur.
- Cochez la case **Synchroniser la géolocalisation** pour permettre la synchronisation de la géolocalisation des postes entre les Serveurs Dr.Web dans le réseau antivirus multi-serveurs. Si la case est cochée, vous pouvez configurer le paramètre suivant :
 - **Synchronisation au démarrage** : nombre de postes sans coordonnées géographiques, les informations sur lesquels sont requis lors de l'établissement d'une connexion entre les Serveurs Dr.Web.
- Cochez la case **Utiliser les politiques** pour autoriser à utiliser les politiques pour la configuration des postes protégés (voir [Politiques](#)).
 - **Nombre des versions de la politique** : nombre maximum des versions que l'on peut créer pour chaque politique.
- Dans le champ **Nombre maximal des copies de sauvegarde**, spécifiez le nombre maximal des copies de sauvegarde, créés lors du passage à la nouvelle révision du Serveur via le Centre de gestion (voir la section [Mise à jour du Serveur Dr.Web et restauration depuis une copie de sauvegarde](#)). La valeur 0 prescrit de garder toutes les copies de sauvegarde.



8.3.2. Trafic

8.3.2.1. Mises à jour

Dans l'onglet **Mises à jour** sont spécifiées les limitations du volume de trafic lors de la transmission des mises à jour entre le Serveur et les Agents.

Pour en savoir plus, voir le p. [Limitation du trafic des mises à jour](#).

Pour spécifier les limitations du trafic des mises à jour des Agents :

1. Dans le champ **Nombre de processus d'installation simultanés**, spécifiez le nombre maximum des sessions de distribution des mises à jour lancées en même temps depuis ce Serveur. Si le nombre maximum est atteint, les requêtes des Agents sont placées dans une file d'attente. La taille de la file d'attente n'est pas limitée. Spécifiez la valeur **0** pour enlever les limitation du nombre des processus simultanés.
2. Cochez la case **Limiter le trafic des mises à jour** pour limiter l'utilisation de la bande passante lors de la transmission des mises à jour du Serveur aux Agents.
Si la case n'est pas cochée, les mises à jour des Agents seront transmises sans aucune limitation de la bande passante.
3. Si la case est cochée, dans le champ **Vitesse maximale du transfert (Ko/s)**, indiquez la vitesse maximale du transfert des mises à jour. Les mises à jour seront transmises par tranches de bande passante allouée au trafic réseau total relatif aux mises à jour de tous les Agents.

Il est possible de spécifier cinq limitations de la vitesse de transmission de données pour le transfert des mises à jour au maximum. Pour ajouter encore un champ de limitation de vitesse cliquez sur le bouton **+**. Pour supprimer une limitation de vitesse, cliquez sur **-** contre la limitation qu'il faut supprimer.

4. Dans le tableau de planification, les limitations sont définies séparément pour chaque 30 minutes de chaque jour de la semaine.

Pour modifier le mode de limitation de transmission de données, cliquez sur le bloc correspondant dans le tableau. La sélection de plusieurs blocs temporaires d'après le principe drag-and-drop est aussi supportée.

La couleur des cases varient cycliquement conformément au schéma en couleurs présentés au dessous du tableaux à commencer par la variante qui marque l'autorisation de transmettre des mises à jour sans aucune limitation de trafic jusqu'à la variante qui marque l'interdiction de transmettre des mises à jour.

5. Après avoir apporté les modifications, cliquez sur **Sauvegarder** pour les appliquer.

8.3.2.2. Installations

Dans l'onglet **Installations** sont spécifiées les limitations du volume de trafic lors du transfert de données pendant l'installation des Agents Dr.Web sur les postes.



Pour en savoir plus, voir le p. [Limitation du trafic des postes de travail.](#)

Pour spécifier les limitations du trafic lors de l'installation des Agents :

1. Dans le champ **Nombre de processus d'installation simultanés**, spécifiez le nombre maximum des sessions d'installation de l'Agent lancées en même temps depuis ce Serveur. Si le nombre maximum est atteint, les requêtes des Agents sont placées dans une file d'attente. La taille de la file d'attente n'est pas limitée. Spécifiez la valeur **0** pour enlever les limitations du nombre des processus simultanés.

2. Cochez la case **Limitier le trafic lors de l'installation des Agents** pour limiter le volume du trafic réseau lors du transfert de données du Serveur aux postes pendant l'installation des Agents Dr.Web.

Si la case n'est pas cochée, les données seront transmises lors de l'installation des Agents sans aucune limitation de la bande passante.

3. Si la case est cochée, dans le champ **Vitesse maximale du transfert (Ko/s)**, indiquez la vitesse maximale du transfert des données. Dans ce cas, les données de l'installation des Agents seront transmises par tranches de bande passante allouée au trafic réseau total de tous les Agents.

Il est possible de spécifier cinq limitations de la vitesse de transmission de données pour l'installation des Agents au maximum. Pour ajouter encore un champ de limitation de vitesse cliquez sur le bouton **+**. Pour supprimer une limitation de vitesse, cliquez sur **-** contre la limitation qu'il faut supprimer.

4. Dans le tableau de planification, les limitations sont définies séparément pour chaque 30 minutes de chaque jour de la semaine.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lu																								
Ma																								
Me																								
Je																								
Ve																								
Sa																								
Di																								

Pour modifier le mode de limitation de transmission de données, cliquez sur le bloc correspondant dans le tableau. La sélection de plusieurs blocs temporaires d'après le principe drag-and-drop est aussi supportée.

La couleur des cases varient cycliquement conformément au schéma en couleurs présentés au dessous du tableaux à commencer par la variante qui marque l'autorisation de transmettre des données sans aucune limitation de trafic jusqu'à la variante qui marque l'interdiction de transmettre des données.

5. Après avoir apporté les modifications, cliquez sur **Sauvegarder** pour les appliquer.



8.3.2.3. Limitation du trafic des postes de travail

Dans le réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite, vous pouvez limiter la vitesse de transfert de données entre le Serveur et les Agents. Les paramètres comportent les limitations de transfert des mises à jour et les limitations de transfert des données en cas d'installations de l'Agent.

Les options suivantes de limitation du trafic sont disponibles :

1. Limiter la vitesse commune de transfert de données pour tous les postes.
Vous pouvez configurer cette option dans la section de configuration du Serveur : l'élément **Administration** du menu principal du Centre de gestion → l'élément **Configuration du Serveur Dr.Web** du menu de gestion → l'onglet **Trafic** → l'onglet intérieur **Mises à jour** ou **Installations** → le paramètre **Limiter le trafic des mises à jour** ou **Limiter le trafic lors de l'installation des Agents**.
2. Limiter de manière personnalisée la vitesse de transfert de données sur les postes particuliers ou les groupes de postes.
Vous pouvez configurer cette option dans la section de configuration des postes : l'élément **Réseau antivirus** du menu principal → sélectionnez le poste ou le groupe de postes dans l'arborescence → l'élément **Restrictions de mises à jour** du menu de gestion → le paramètre **Limiter le trafic des mises à jour**.

Le trafic est limité selon le principe suivant :

1. Si la limitation est activée pour la vitesse commune de transfert des données dans les paramètres du Serveur, la vitesse sommaire de transfert des données du Serveur vers tous les postes n'excèdera pas la valeur indiquée. Ainsi :
 - a) Quelle que soit la différence de largeur des bandes passantes entre le Serveur et les postes, la vitesse de transfert est répartie à parts égales entre tous les postes.
 - b) Si la largeur de bande passante entre le Serveur et un poste est inférieure à la valeur moyenne octroyée à un poste, calculée d'après le point a), le trafic de transfert des données pour ce poste est limité à la largeur de bande passante maximum pour le canal vers ce poste. La valeur restante de la limitation est partagée de manière identique au point a), et pour tous les autres postes.
2. Si une limitation personnalisée est définie pour la vitesse de transfert des données pour un poste en particulier ou pour un groupe de postes, la vitesse de transfert des données pour ce groupe ou ce poste n'excèdera pas la valeur indiquée. Cette limitation n'affecte pas les autres postes et les données sont transférées vers eux à la vitesse maximum.
3. Si la limitation de vitesse commune pour le transfert des données est activée dans les paramètres du Serveur, ainsi que la limitation personnalisée pour un groupe ou un poste en particulier, dans ce cas :
 - a) La vitesse de transfert des données vers les groupes et postes ayant une limitation personnalisée n'excèdera pas la valeur spécifiée dans leurs paramètres.



- b) La vitesse de transfert des données vers le reste des postes est calculé comme suit : la limitation commune de la vitesse de transfert des données, après la soustraction des limitations définies au point a), est égale pour tous les autres postes.
- c) Si la largeur de bande passante entre le Serveur et un poste, qui ne possède pas de limite personnalisée, est inférieure à la largeur moyenne obtenue conformément au point b), le trafic, pour ce poste, est limité à la largeur de bande passante maximum pour le canal vers ce poste. La valeur restante de la limitation est répartie de manière identique au point b), à parts égales entre les autres postes qui n'ont pas de limitation personnalisée.

8.3.3. Réseau

8.3.3.1. DNS

Dans l'onglet **DNS**, vous pouvez configurer les paramètres suivants d'utilisation du serveur DNS :

- **Délai des requêtes DNS (s)** : délai, en secondes, pour répondre aux requêtes DNS directes/inverses. Indiquez la valeur 0 pour désactiver la restriction sur le temps d'attente de la résolution de la requête DNS.
- **Nombre de requêtes DNS répétées** : nombre maximum de requêtes DNS répétées en cas d'échec durant la résolution de la requête DNS.
- Cochez la case **Indiquer la durée de stockage des réponses du serveur DNS** pour indiquer la durée de stockage des réponses du serveur DNS dans le cache (TTL).
 - **Pour les réponses positives (min)** : la durée de stockage dans le cache (TTL) des réponses positives du serveur DNS en minutes.
 - **Pour les réponses négatives (min)** : la durée de stockage dans le cache (TTL) des réponses négatives du serveur DNS en minutes.
- **Serveurs DNS** : liste des serveurs DNS, qui remplacent la liste système par défaut.
- **Domaines DNS** : liste des domaines DNS, qui remplacent la liste système par défaut.

8.3.3.2. Proxy

Dans l'onglet **Proxy**, vous pouvez configurer les paramètres du serveur proxy.

Cochez la case **Utiliser le serveur proxy** pour paramétrer les connexions avec le Serveur Dr.Web via le serveur proxy. Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Serveur proxy** : adresse IP ou nom DNS du serveur proxy. Si cela est nécessaire, il est possible de spécifier le port au format `<adresse>:<port>` dans la ligne d'adresse. Par défaut, le port 3128 est utilisé.
- Pour utiliser l'authentification pour l'accès au serveur proxy, selon les méthodes choisies, cochez la case **Utiliser l'authentification** et indiquez les paramètres suivants :
 - Remplissez les champs **Utilisateur du serveur proxy** et **Mot de passe de l'utilisateur du serveur proxy**.



- Choisissez une des méthodes d'authentification suivantes :

Option	Description
Toute méthode supportée	Utilisez n'importe quelle méthode d'authentification supportée par le serveur proxy. Si le serveur proxy supporte plusieurs méthodes, la méthode la plus fiable est utilisée.
Toute méthode sécurisée supportée	Utilisez n'importe quelle méthode d'authentification sécurisée supportée par le serveur proxy. Dans ce mode, la méthode d'authentification Standard n'est pas supportée. Si le serveur proxy supporte plusieurs méthodes d'authentification, la plus sûre est utilisée.
Les méthodes suivantes :	Authentification Basic Utiliser l'authentification Basic. Il n'est pas recommandé d'utiliser cette méthode car le transfert des données d'authentification n'est pas crypté.
	Authentification Digest Utiliser l'authentification Digest. Méthode d'authentification cryptographique.
	Authentification Digest avec le support d'IE Utiliser l'authentification Digest. La méthode d'authentification est basée sur la cryptographie. Active le support du navigateur Internet Explorer en version 6 ou antérieure.
	Authentification NTLM Utiliser l'authentification NTLM. Méthode d'authentification cryptographique. Le protocole NTLM de Microsoft est utilisé pour l'authentification.
	Authentification NTLM via winbind Utiliser l'authentification NTLM via l'application externe winbind. Méthode cryptographique d'authentification.
	Authentification GSS-Negotiate Utiliser l'authentification GSS-Negotiate. Méthode d'authentification cryptographique.

8.3.3.3. Transport

L'onglet **Transport** permet de configurer les protocoles de transport utilisés par le Serveur pour se connecter aux clients.

- Dans la liste déroulante **Chiffrement**, choisissez la politique de chiffrement du trafic entre le Serveur Dr.Web et les clients connectés : les Agents, les Serveurs voisins et les Installateurs réseau.
- Dans la liste déroulante **Compression**, choisissez le mode de compression du trafic entre le Serveur Dr.Web et les clients connectés : les Agents, les Serveurs voisins et les Installateurs réseau.

Pour en savoir plus sur ces paramètres, voir le p. [Chiffrement et compression du trafic](#).

- Lorsque vous choisissez **Oui** ou **Possible** pour la compression du trafic, la liste déroulante **Niveau de compression** est disponible. Dans cette liste, vous pouvez indiquer le niveau



de compression des données de 1 à 9, où 1 est le niveau minimum et 9 le niveau maximum de compression.



Pour en savoir plus, voir la rubrique [Chiffrement et compression du trafic](#).

- Dans le champ **Clé de chiffrement pour les tickets de session TLS**, spécifiez le chemin vers le fichier de la clé de chiffrement pour les tickets de sessions TLS. Utilisé pour reprendre la séance TLS à la base des tickets de sessions qui sont chiffrés avec la clé spécifiée.

Dans la sous-rubrique **TCP/IP** sont configurés les paramètres de connexion au Serveur via les protocoles TCP/IP :

- **Adresse** et **Port** : l'adresse IP correspondante et le numéro du port de l'interface réseau à laquelle ce protocole de transport est lié. Le Serveur écoute l'interface avec les paramètres configurés pour communiquer avec les Agents installés sur les postes de travail.
- Cochez la case **Détecter** pour activer le service de détection du Serveur.
- Cochez la case **Multicast** pour utiliser le mode *Multicast over UDP* pour la détection du Serveur.
- **Groupe multicast** : adresse IP du groupe multicast dans lequel le Serveur est enregistré. Il est utilisé pour la communication avec des Agents et des Installateurs réseau lors de la recherche des Serveurs Dr.Web actifs dans le réseau. Si le champ n'est pas rempli, le groupe 231.0.0.1 est utilisé par défaut.
- **Nom** : nom du Serveur Dr.Web. Si aucun nom n'est indiqué, le nom indiqué à l'onglet **Général** est utilisé (voir ci-dessus, si aucun nom n'est indiqué dans cet onglet, le nom de l'ordinateur est utilisé). Si un autre nom est indiqué pour le protocole que le nom spécifié dans l'onglet **Général**, le nom inscrit dans la description du protocole est utilisé. Ce nom est utilisé par le service de détection du Serveur par les Agents etc.
- Uniquement sous les OS de la famille UNIX : dans le champ **Chemin** indiquez le chemin vers le socket de communication, par exemple, de la communication avec l'Agent.



Pour en savoir plus, voir la rubrique [Configuration des connexions réseau](#).

Les paramètres ci-dessus doivent être spécifiés au format d'adresse réseau décrite dans les **Annexes**, p. [Annexe E. Spécification de l'adresse réseau](#).

8.3.3.4. E-mail

Dans l'onglet **E-mail** sont configurés les paramètres d'envoi d'e-mails depuis le Centre de gestion, par exemple en tant que les [notifications](#) de l'administrateur ou lors de l'[envoi de packages d'installation de postes](#) :

- **E-mail de l'expéditeur** : adresse e-mail de laquelle les e-mails seront envoyés.
- **Adresse du serveur** : adresse du serveur SMTP qui sera utilisée pour envoyer des e-mails.



- **Port** : port pour la connexion au serveur SMTP. C'est le port 465 qui est utilisé par défaut en cas d'ouverture d'une connexion TLS sécurisée à part, sinon, c'est le port 25.
- **Utilisateur, Mot de passe** : si nécessaire, spécifiez le nom de l'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur du serveur SMTP, si le serveur SMTP exige l'authentification.
- **Délai de connexion au serveur SMTP** : délai en secondes pour l'établissement de la connexion au serveur SMTP. La valeur est un nombre entier positif égal ou supérieur à 1.
- Dans la liste déroulante **Protection de la connexion**, sélectionnez le type de l'échange chiffrée de données :
 - **STARTTLS** : le passage à la connexion sécurisée s'effectue via la commande `STARTTLS`. L'utilisation du port 25 pour la connexion est prévue par défaut.
 - **SSL/TLS** : ouvrir une connexion sécurisée à part. L'utilisation du port 465 pour la connexion est prévue par défaut.
 - **Non** : ne pas utiliser le chiffrement. L'échange de données s'effectuera par la connexion non sécurisée.
- Cochez la case **Utiliser l'authentification CRAM-MD5** pour utiliser l'authentification *CRAM-MD5* sur le serveur de messagerie.
- Cochez la case **Utiliser l'authentification DIGEST-MD5** pour utiliser l'authentification *DIGEST-MD5* sur le serveur de messagerie.
- Cochez la case **Utiliser l'authentification LOGIN** pour utiliser l'authentification *LOGIN* sur le serveur de messagerie.
- Cochez la case **Utiliser l'authentification AUTH-NTLM** pour utiliser l'authentification *AUTH-NTLM* sur le serveur de messagerie.
- Cochez la case **Utiliser l'authentification standard** pour utiliser l'authentification *plain text* sur le serveur de messagerie.
- Cochez la case **Vérifier le certificat du serveur** pour vérifier le certificat TLS du serveur de messagerie. Spécifiez dans le champ **Certificat du Serveur** le chemin vers le certificat TLS racine du Serveur Dr.Web.
- Cochez la case **Mode de débogage** pour consulter le journal détaillé de la session SMTP.
- Dans le champ **Adresses e-mail des destinataires**, vous pouvez spécifier les adresses des boîtes e-mail pour vérifier l'envoi de courriel. Cliquez sur **Envoyer un message texte** pour envoyer un message texte (équivalent à la [notification](#) du Serveur) par e-mail conformément aux paramètres configurés dans cette section.

8.3.3.5. Cluster

Dans l'onglet **Cluster**, vous pouvez configurer les paramètres du cluster des Serveurs Dr.Web pour l'échange de données en cas de configuration du réseau antivirus multi-serveurs.

Pour utiliser le cluster, indiquez les paramètres suivants :

- **Groupe multicast** : adresse IP du groupe multicast via lequel les Serveurs vont échanger des informations.



- **Port** : numéro de port de l'interface réseau à laquelle le protocole de transport est lié pour transmettre des informations au groupe multicast.
- **Durée de vie** : durée de vie du datagramme lors du transfert de données dans le cluster des Serveurs Dr.Web.
- **Interface** : adresse IP de l'interface réseau à laquelle le protocole de transport est lié pour transmettre des informations au groupe multicast.



Vous pouvez consulter les particularités de la création du cluster des Serveurs Dr.Web dans la rubrique [Cluster des Serveurs Dr.Web](#).

8.3.3.6. Téléchargement

Dans l'onglet **Télécharger**, vous pouvez configurer les paramètres du Serveur utilisés pour générer les fichiers d'installation de l'Agent sur les postes du réseau antivirus. Ensuite, ces paramètres sont utilisés pour connecter l'installateur de l'Agent au Serveur :

- **Adresse du Serveur Dr.Web** : adresse IP ou nom DNS du Serveur Dr.Web.
Si l'adresse du Serveur n'est pas indiquée, le nom de l'ordinateur donné par le système d'exploitation est utilisé.
- **Port** : numéro du port utilisé lors de la connexion de l'installateur de l'Agent au Serveur.
Si le numéro de port n'est pas indiqué, le port 2193 est utilisé (ceci est configuré dans le Centre de gestion, dans la rubrique **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web** → l'onglet **Réseau** → l'onglet **Transport**).

Les paramètres de la rubrique **Télécharger** sont sauvegardés dans le fichier de configuration `download.conf` (voir les **Annexes**, p. [G3. Fichier de Configuration download.conf](#)).

8.3.3.7. Mises à jour de groupes

Dans l'onglet **Mises à jour Multicast**, vous pouvez configurer la transmission des mises à jour aux postes de travail via le protocole multicast.

Cochez la case **Activer les mises à jour de groupe** pour permettre la transmission des mises à jour aux postes via le protocole multicast.

Principes essentiels de fonctionnement des mises à jour de groupe :

1. Si les mises à jour de groupes sont activées, pour tous les postes connectés à un Serveur de mise à jour, la mise à jour s'effectue en deux étapes :
 - a) Les postes écoutent les groupes multicast dont le Serveur fait partie. Si de nouvelles mises à jour de groupe apparaissent, les postes les téléchargent via *multicast over UDP*.
 - b) Après avoir transmis les mises à jour, le Serveur envoie une notification standard aux postes pour les informer des mises à jour disponibles. Tout ce que les postes n'ont pas pu



télécharger via les mises à jour de groupe, ils téléchargent via le protocole TCP comme si c'était une mise à jour standard.

2. Si les mises à jour de groupes sont désactivées, la mise à jour de tous les postes est effectuée uniquement en mode général – via le protocole TCP.

Pour paramétrer les mises à jour multicast, utilisez les paramètres suivants :

- **Taille du datagramme UDP (octets)** : taille des datagrammes UDP utilisés par le protocole multicast, en octets.

L'intervalle autorisé est 512 – 8192. Pour éviter la fragmentation, il est recommandé d'indiquer une valeur inférieure au MTU (Maximum Transmission Unit) du réseau utilisé.

- **Délai de transmission du fichier (ms)** : durant cet intervalle de temps, le fichier de mise à jour unique est transmis, après quoi le Serveur commence à envoyer le fichier suivant.

Tous les fichiers qui n'ont pu être transmis à l'étape de la mise à jour via le protocole multicast seront transmis lors du processus standard de mise à jour via le protocole TCP.

- **Durée des mises à jour multicast (ms)** : durée du processus de mise à jour via le protocole multicast.

Tous les fichiers qui n'ont pu être transmis à l'étape de la mise à jour via le protocole multicast seront transmis lors du processus standard de mise à jour via le protocole TCP.

- **Intervalle de transmission des packages (ms)** : intervalle de transmission des packages à un groupe multicast.

Un intervalle faible peut provoquer des pertes significatives durant le transfert des packages et une surcharge du réseau. Il est recommandé de modifier ce paramètre.

- **Intervalle entre les requêtes de retransmission (ms)** : dans cet intervalle, les Agents envoient des requêtes de retransmission des packages perdus.

Le Serveur Dr.Web accumule ces requêtes puis renvoie les blocs perdus.

- **Intervalle de "Silence" sur la ligne (ms)** : lorsqu'une transmission d'un fichier est terminée avant que la durée allouée ait expiré, si, durant l'intervalle de "silence" indiqué, aucune requête n'est envoyée par l'Agent pour la retransmission de packages perdus, le Serveur Dr.Web considère que tous les Agents ont reçu les fichiers de mise à jour et commence à envoyer le fichier suivant.

- **Intervalle d'accumulation des requêtes de retransmission (ms)** : durant cet intervalle, le Serveur accumule les requêtes des Agents pour la retransmission des packages perdus.

Les Agents redemandent les packages perdus. Le Serveur accumule ces requêtes durant un délai de temps spécifié, après quoi il envoie les blocs perdus.

Pour indiquer la liste des groupes multicast depuis lesquels les mises à jour multicast sont disponibles, configurez les paramètres suivants dans la sous-rubrique **Groupes multicast** :

- **Groupe multicast** : adresse IP du groupe multicast via lequel les postes recevront des mises à jour multicast.
- **Port** : numéro de port de l'interface réseau du Serveur Dr.Web à laquelle le protocole multicast de transport est lié pour transmettre des mises à jour.



Pour les mises à jour multicast, il faut spécifier n'importe quel port libre, autre que le port spécifié dans les paramètres pour le fonctionnement du protocole de transport du Serveur.

- **Durée de vie** : durée de vie du datagramme lors du transfert des données durant les mises à jour de groupe.
- **Interface** : adresse IP de l'interface réseau du Serveur Dr.Web à laquelle le protocole multicast de transport est lié pour transmettre des mises à jour.
Chaque ligne contient la configuration d'un groupe multicast. Pour ajouter un groupe multicast supplémentaire, cliquez sur **+**.

En cas de sélection de plusieurs groupes multicast, prenez en compte les particularités suivantes :

- Pour les Serveurs Dr.Web différents qui diffuseront les mises à jour multicast, il faut spécifier les groupes multicast différents.
- Pour les Serveurs Dr.Web différents qui diffuseront les mises à jour multicast, il faut spécifier les paramètres différents **Interface** et **Port**.
- En cas d'utilisation de plusieurs groupes multicast, les ensembles des postes inclus dans ces groupes ne doivent pas se croiser. Ainsi, chaque poste du réseau antivirus peut entrer dans un seul groupe multicast.

Dans la section **Liste de contrôle d'accès** sont spécifiées les limitations des adresses réseau des postes qui recevront les mises à jour de groupe :

- Les postes qui sont autorisés de recevoir des mises à jour de groupe écouteront les groupes multicast spécifiés et recevront des mises à jour selon la procédure habituelle (voir [procédure 1](#)).
- Les postes qui ne sont pas autorisés de recevoir des mises à jour de groupe n'écoutent pas les groupes multicast spécifiés pour la présence des mises à jour, mais ils téléchargent toutes les mises à jour via TCP (voir [procédure 2](#)).

Les listes sont configurées de la même manière que les listes de la section [Sécurité](#).

8.3.4. Statistiques

L'onglet **Statistiques** permet de spécifier les informations statistiques à écrire dans le journal du protocole ainsi que dans la base de données du Serveur.

Pour enregistrer et ajouter des informations dans la BD correspondante, cochez les cases suivantes :

- **Statut de la quarantaine** : permet de surveiller le statut de la Quarantaine sur les postes et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Composition de matériel et de logiciels** : permet de surveiller la composition de matériel et de logiciels sur les postes et d'enregistrer les informations dans la base de données.



- **Liste des modules de postes** : permet de surveiller la liste des modules de l'Antivirus et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Liste des composants installés** : permet de surveiller la liste des composants de l'Antivirus (Scanner, moniteurs etc.) installés sur le poste et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Sessions des utilisateurs des postes** : permet de surveiller des sessions utilisateur sur les postes et de sauvegarder dans la base de données les logins des utilisateurs connectés au système depuis un ordinateur avec un Agent installé.
- **Démarrage/arrêt des composants** : permet de surveiller les informations sur le lancement et l'arrêt des composants de l'Antivirus (Scanner, moniteurs etc.) et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Menaces de sécurité détectées** : permet de surveiller les menaces détectées sur les postes et d'enregistrer les informations dans la base de données.

Si la case **Menaces de sécurité détectées** est cochée, vous pouvez également configurer les paramètres supplémentaires des statistiques sur les menaces.

- Cochez la case **Suivre les épidémies** pour activer le mode de notification de l'administrateur en cas d'épidémie virale. Si la case n'est pas cochée, les notifications des infections virales sont effectuées en mode standard. Si la case est cochée, vous pouvez configurer les paramètres de suivi des épidémies :
 - **Délai (s)** : délai, en secondes, pendant lequel un certain nombre de messages sur les infections doivent être réceptionnés afin que le Serveur Dr.Web puisse envoyer une seule notification d'épidémie à l'administrateur pour tous les cas d'infection.
 - **Nombre de messages** : nombre de messages sur les infections qui doivent être réceptionnés pendant un délai spécifié, afin que le Serveur Dr.Web puisse envoyer une seule notification d'épidémie à l'administrateur pour tous les cas d'infection.
 - **Nombre de menaces les plus répandues** : nombre des menaces les plus répandues à inclure dans le rapport sur les épidémies.
- Cochez la case **Regrouper les rapports de la Protection préventive** pour envoyer un seul rapport sommaire sur plusieurs événements de la Protection préventive. Si la case est décochée, les événements de la Protection préventive seront reçus dans de différentes notifications indépendamment de leur nombre. Si la case est cochée, vous pouvez également spécifier les paramètres suivants de groupement des rapports :
 - **Période (s)** : délai en secondes durant lequel le nombre spécifié de messages sur les événements de la Protection préventive doit être reçu afin que le Serveur Dr.Web envoie à l'administrateur un rapport sommaire sur tous ces événements.
 - **Nombre d'événements** : nombre des événements de la Protection préventive qui doivent être reçus dans le délai indiqué afin que le Serveur Dr.Web envoie à l'administrateur un rapport sommaire sur tous ces événements.
 - **Nombre des processus les plus actifs** : nombre des processus les plus répandues exécutant une action suspecte à inclure dans le rapport de la Protection préventive.



- Cochez la case **Envoyer des statistiques à Doctor Web** pour activer l'envoi des statistiques sur les menaces détectées à Doctor Web. Les champs suivants seront disponibles :

- **Intervalle** : intervalle, en minutes, pour l'envoi des statistiques ;
- **Identificateur** : une clé MD5 (située dans le fichier de configuration du Serveur).

Le champ **Intervalle** de l'envoi des statistiques est le seul champ obligatoire.

- **Erreurs de scan** : permet de surveiller les erreurs de scan sur les postes et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Statistiques de scan** : permet de surveiller les statistiques de scan et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Installations des Agents** : permet de surveiller les informations sur les installations des Agents sur les postes et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Journal d'exécution des tâches sur les postes** : permet de surveiller les résultats de l'exécution des tâches sur les postes et d'enregistrer les informations dans la base de données.
- **Surveillance des statuts des postes** : permet de surveiller les modifications intervenues sur les postes et d'enregistrer les informations dans la base de données.
 - **Statut des bases virales** : permet de surveiller les modifications du statut et du contenu des bases virales sur le poste et d'enregistrer les informations dans la base de données. La case est disponible seulement si la case **Statut du poste** est cochée.
- **Données de localisation** : permet de recevoir des informations sur la localisation de postes et enregistrer les informations dans la base de données.

Pour consulter les informations statistiques :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal.
2. Sélectionnez un poste ou un groupe dans la liste hiérarchique.
3. Ouvrez la rubrique correspondante du menu de gestion (voir le tableau ci-dessous).



Pour en savoir plus sur les données statistiques, voir la rubrique [Consulter les statistiques du poste](#).

Le tableau ci-dessous présente la correspondance entre les cases de la rubrique **Statistiques** dans les paramètres du Serveur et les éléments du menu de gestion sur la page **Réseau antivirus**.

Si les cases de l'onglet **Statistiques** sont décochées, les éléments correspondants seront masqués dans le menu de gestion.

**Tableau 8-1. Correspondance entre les paramètres du Serveur et les éléments du menu de gestion**

Paramètres du Serveur	Éléments du menu
Statut de la quarantaine	Général → Quarantaine Configuration → Windows → Agent Dr.Web → case Autoriser la gestion de la Quarantaine à distance
Composition de matériel et de logiciels	Général → Composition de matériel et de logiciels Général → Comparaison de matériel et de logiciels
Liste des modules du poste	Statistiques → Modules
Listes des composants installés	Général → Composants installés
Sessions des utilisateurs des postes	Général → Sessions utilisateurs
Démarrage/arrêt des composants	Statistiques → Démarrage/Arrêt
Menaces de sécurité détectées	Statistiques → Menaces Statistiques → Statistiques des menaces
Erreurs de scan	Statistiques → Erreurs
Statistiques de scan	Statistiques → Statistiques de scan
Installations des Agents	Statistiques → Installations des Agents
Journal de l'exécution des tâches sur les postes	Statistiques → Tâches Statistiques → Bases virales
Statuts des postes	Statistiques → Statut Statistiques → Bases virales
Statut des bases virales	Statistiques → Bases virales

8.3.5. Sécurité

L'onglet **Sécurité** permet de spécifier des limitations pour les adresses réseau depuis lesquelles les Agents, les installeurs réseau et d'autres Serveurs Dr.Web (voisins) pourront accéder au Serveur spécifié.



Les cases ci-dessous permettent de gérer le journal d'audit du Serveur :

- **Audit des opérations de l'administrateur** autorise l'écriture dans le journal d'audit des opérations de l'administrateur avec le Centre de gestion ainsi que l'écriture du journal dans la BD.
- **Audit des opérations internes du serveur** autorise l'écriture dans le journal d'audit des opérations internes du Serveur Dr.Web ainsi que l'écriture du journal dans la BD.
- **Audit des opérations de l'API Web** permet l'écriture des opérations effectuées via l'API XML ainsi que l'écriture du journal dans la BD.



Pour consulter le journal d'audit, sélectionnez l'élément **Journal d'audit** dans le menu principal **Administration**.

L'onglet **Sécurité** comprend les onglets supplémentaires permettant de configurer des limitations pour les types correspondants de connexions :

- **Agents** : listes de restrictions des adresses IP depuis lesquelles les Agents Dr.Web peuvent se connecter à ce Serveur.
- **Installeurs** : listes de restrictions des adresses IP depuis lesquelles les installeurs des Agents Dr.Web peuvent se connecter à ce Serveur.
- **Liaisons** : listes de restrictions des adresses IP depuis lesquelles les Serveurs Dr.Web peuvent se connecter à ce Serveur.
- **Service de détection** : liste de restrictions des adresses IP depuis lesquelles les requêtes de recherche broadcast sont reçues par le [service de détection du Serveur](#).

Pour configurer les limitations d'accès (elles sont spécifiées séparément pour les Agents, les Installations, les Serveurs voisins ou les Services de détection) :

1. Cochez la case **Utiliser cette liste de contrôle d'accès** pour spécifier les listes d'adresses autorisées ou bloquées. Si la case est décochée, toutes les connexions seront autorisées.
2. Pour autoriser l'accès depuis une adresse TCP déterminée, ajoutez l'adresse dans la liste **TCP: autorisé** ou **TCPv6: autorisé**.
3. Pour interdire une adresse TCP, ajoutez-la dans la liste **TCP: interdit** ou **TCPv6: interdit**.
4. Les adresses non mentionnées dans aucune des listes sont autorisées ou interdites en fonction du statut de la case **Priorité de refus** : si la case est cochée, la liste **Refuser** possède une priorité plus importante que la liste **Autoriser**. Les adresses qui ne sont incluses à aucune liste ou incluses aux deux listes sont refusées. Seules les adresses appartenant à la liste **Autoriser** et non incluses à la liste **Refuser** seront autorisées.

Pour éditer la liste des adresses :

1. Entrez l'adresse réseau dans le champ correspondant au format suivant : `<adresse IP>/[<préfixe du réseau>]`.
2. Pour ajouter un nouveau champ d'adresse, cliquez sur le bouton  dans la rubrique



correspondante.

3. Pour supprimer le champ, cliquez sur le bouton  contre l'adresse à supprimer.
4. Pour appliquer les paramètres, cliquez sur **Sauvegarder**.



Les listes pour les adresses TCPv6 ne seront affichées que dans le cas où l'interface IPv6 est installée sur le poste.

Exemple d'utilisation du préfixe :

1. Le préfixe 24 désigne les réseaux ayant le masque : 255 . 255 . 255 . 0
Il contient 254 adresses.
Les adresses hôte dans les réseaux de ce type : 195 . 136 . 12 . *
2. Le préfixe 8 désigne les réseaux ayant le masque 255 . 0 . 0 . 0
Il contient jusqu'à 16387064 adresses (256*256*256).
Les adresses d'hôtes dans les réseaux de ce type ont le format suivant : 125 . * . * . *

8.3.6. Cache

Dans l'onglet **Cache**, vous pouvez configurer les paramètres suivants de nettoyage du cache :

- **Période de vidage du cache** : période du vidage complet du cache.
- **Fichiers de quarantaine** : périodicité de suppression des fichiers de quarantaine du côté du Serveur.
- **Fichiers du référentiel** : périodicité de suppression des fichiers dans le référentiel.
- **Cache du référentiel** : périodicité du vidage du cache de fichiers.
- **Packages d'installation** : périodicité de suppression des packages d'installation personnels et des packages d'installation de groupe.

Cliquez sur le bouton  **Supprimer tous les packages d'installation maintenant** pour supprimer tous les packages personnels et les packages de groupe créés précédemment et se trouvant dans le répertoire `installers-cache` du répertoire `var`. Notez qu'en cas de téléchargement des packages, ils seront créés de nouveau, ce qui peut prendre un certain temps.



Lors de l'indication des valeurs numériques, vous pouvez utiliser les listes déroulantes d'unités de mesure de périodicité.

8.3.7. Base de données

Dans l'onglet **Base de données**, vous pouvez configurer le SGBD requis pour le fonctionnement du Serveur Dr.Web.



La structure de la BD du Serveur Dr.Web peut être obtenue à l'aide du script `sql_init.sql` se trouvant dans le sous-répertoire `etc` du répertoire d'installation du Serveur Dr.Web.

Pour configurer les paramètres de travail avec la base de données :

1. Dans le champ **Nombre de connexions**, indiquez le nombre maximum des connexions du Serveur à la BD. Il est recommandé de ne pas modifier la valeur spécifiée par défaut sans avoir consulté le support technique.
2. Cochez la case **Nettoyer automatiquement la base de données après les procédures de maintenance** pour effectuer automatiquement le nettoyage automatique de la base de données après son initialisation, sa mise à jour et son importation. Si la case est décochée, le nettoyage automatique ne se fait pas. Dans ce cas, il est recommandé de configurer la tâche **Nettoyage de la base de données** dans la planification du Serveur ou nettoyer manuellement via la section [Gestion de la base de données](#).

Pour exécuter un nettoyage automatique une tâche masquée est créée dans la planification du Serveur. La tâche est réalisée la nuit prochaine après les procédures de maintenance, à 01h17, heure locale du Serveur. La tâche est exécutée uniquement s'il n'y a pas d'autre tâche **Nettoyage de la base de données** dans la planification du Serveur dans les 24 heures qui suivent après les procédures de maintenance mentionnées.

3. Dans la liste déroulante **Base de données**, choisissez le type de la BD :
 - **MySQL** : BD externe,
 - **ODBC** : pour utiliser une BD externe via la connexion ODBC,



Si un avertissement ou une erreur survient lors du travail du Serveur Dr.Web avec SGBD Microsoft SQL Server via ODBC, il faut s'assurer que vous utilisez la dernière version disponible de SGBD de cette rédaction.

Pour savoir comment vous pouvez vérifier la disponibilité des corrections, consultez la page suivante de Microsoft : <https://support.microsoft.com/en-us/kb/321185>.

- **Oracle** : BD externe pour toutes les plateformes sauf FreeBSD,



Si un SGBD externe Oracle est utilisé via une connexion ODBC, il est nécessaire d'installer la dernière version du pilote ODBC fourni avec ce SGBD. Il est fortement recommandé de ne pas utiliser le pilote ODBC Oracle fourni par Microsoft.

- **PostgreSQL** : BD externe,
 - **SQLite3** : BD intégrée (composant du Serveur Dr.Web).
4. Configurez les paramètres requis pour le fonctionnement de la BD :
 - Pour une BD interne, si nécessaire, indiquez le chemin complet vers le fichier de la base de données dans le champ **Nom du fichier** et spécifiez la taille du cache et le mode d'enregistrement des données.



- Les paramètres d'une BD externe sont décrits en détail dans les **Annexes**, dans l'[Annexe B. Description des paramètres du SGBD. Paramètres des pilotes du SGBD.](#)
5. Pour appliquer les paramètres spécifiés, cliquez sur **Enregistrer**.



Le kit de distribution du Serveur Dr.Web contient des clients intégrés pour les SGBD supportés, veuillez donc noter :

- Si vous prévoyez d'utiliser des clients SGBD intégrés qui sont fournis avec le Serveur Dr.Web, durant l'installation (mise à niveau) du Serveur, dans les paramètres de l'installateur, sélectionnez l'installation Personnalisée et dans la fenêtre suivante, vérifiez que l'installation du client correspondant pour le SGBD intégré est activée dans la rubrique **Support des Bases de données**.
- Si vous projetez d'utiliser la BD Oracle via la connexion ODBC comme base de données externe, refusez l'installation du client intégré pour le SGBD Oracle dans les paramètres de l'installateur (dans la section **Support des bases de données – Pilote de la base de données Oracle**) lors de l'installation (mise à jour) du Serveur.
Sinon, l'interaction avec la BD via ODBC sera impossible à cause du conflit des bibliothèques.

L'installateur du Serveur supporte la modification du produit. Pour ajouter ou supprimer des composants séparés, par exemple les pilotes de configuration de la base de données, il est nécessaire de lancer l'installateur du Serveur et de choisir **Modifier**.

L'utilisation d'un SGBD interne est spécifiée par défaut. Ce mode accroît beaucoup la charge sur le Serveur. Il est recommandé d'utiliser un SGBD externe dans les grands réseaux antivirus. La procédure de changement du type de SGBD est décrit dans les **Annexes**, la rubrique [Changement du type de SGBD Dr.Web Enterprise Security Suite](#).



La base de données intégrée peut être utilisée lorsque le nombre de postes connectés au Serveur ne dépasse pas 200-300. Si l'ordinateur sur lequel est installé le Serveur Dr.Web et la charge relative à d'autres tâches exécutées sur la même machine le permettent, il est possible de connecter jusqu'à 1000 postes.

Sinon, il est nécessaire d'utiliser une BD externe.

En cas d'utilisation d'une BD externe et si le nombre de postes connectés au Serveur est supérieur à 10000, il est recommandé de respecter les pré-requis minimum suivants :

- processeur 3GHz,
- mémoire vive : au moins 4 Go pour le Serveur Dr.Web, au moins 8 Go pour le Serveur de BD,
- OS de la famille UNIX.



Il est possible de nettoyer la base de données utilisée par le Serveur Dr.Web, notamment supprimer des enregistrements d'événements et de données sur les postes qui n'ont pas visité le Serveur depuis un certain temps. Pour nettoyer la base de données, ouvrez la rubrique de la [planification du Serveur](#) et créez la tâche correspondante.



8.3.7.1. Restauration des bases de données

En cas d'échec de la base de données **SQLite3** il est possible de restaurer la base endommagée à l'aide des outils standard.

En cas d'endommagement de la base de données, il faut effectuer les actions suivantes :

1. Si la base de données est endommagée, le Serveur ne démarre pas et ne fonctionne pas :
 - a) Si, pendant le fonctionnement du Serveur, un échec survient en cas lors l'interaction standard avec la base se données, le Serveur est arrêté automatiquement.
 - b) Si au démarrage du Serveur la case **Vérifier l'intégrité de l'image** est cochée dans les paramètres de la base de données **SQLite3**, le prototype de la base de données est automatiquement vérifié. En cas de détection d'un défaut, le Serveur ne démarre pas.
2. Pour pouvoir démarrer le Serveur, il est nécessaire de restaurer la base de données endommagée :
 - a) Si la case **Restaurer l'image corrompue automatiquement** est cochée dans les paramètres de la base de données **SQLite3**, la restauration automatique de l'image endommagée s'effectue au démarrage du Serveur Dr.Web.
 - b) Si la restauration automatique de l'image de la base de données est désactivée, vous pouvez utiliser la clé `repairdb` lors du démarrage du Serveur depuis la ligne de commande (voir aussi les **Annexes**, la rubrique [H4.3. Commandes de gestion de la BDH](#)).

8.3.8. Modules

Dans l'onglet **Modules**, vous pouvez configurer le mode d'interaction du Serveur Dr.Web avec d'autres composants de Dr.Web Enterprise Security Suite :

- Cochez la case **Protocole de l'Agent Dr.Web** pour activer le protocole qui permet l'interaction du Serveur avec les Agents Dr.Web.
- Cochez la case du **Protocole Microsoft NAP Health Validator** pour activer le protocole qui permet l'interaction du Serveur avec le composant de vérification de l'état de santé du système NAP Validator de Microsoft.
- Cochez la case **Protocole de l'installateur de l'Agent Dr.Web** pour activer le protocole qui permet l'interaction du Serveur avec les installateurs des Agents Dr.Web.
- Cochez la case **Protocole du cluster des Serveurs Dr.Web** pour activer le protocole permettant l'interaction entre les Serveurs dans le système de cluster.
- Cochez la case **Protocole du Serveur Dr.Web** pour activer le protocole qui permet l'interaction d'un Serveur Dr.Web avec d'autres Serveurs Dr.Web. Le protocole est désactivé par défaut. Si vous utilisez une configuration réseau multi-serveurs (voir [Particularités du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web](#)), cochez la case **Protocole du Serveur Dr.Web** pour l'activer.
- Cochez la case **Protocole du Serveur proxy Dr.Web** pour activer le protocole d'interaction du Serveur Dr.Web avec les Serveurs proxy Dr.Web.



- Cochez la case **Extension pour le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web** pour la gestion du Serveur et du réseau antivirus via le Centre de gestion.



Si vous décochez la case **Extension pour le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web**, le Centre de gestion de la sécurité Dr.Web ne sera pas disponible après le redémarrage du Serveur Dr.Web. Dans ce cas, vous pourrez gérer le Serveur et le réseau antivirus uniquement via l'utilitaire de diagnostic distant, si la case **Extension Dr.Web Server FrontDoor** est cochée.

- Cochez la case du **Extension Dr.Web Server FrontDoor** pour utiliser l'Extension Dr.Web Server FrontDoor qui autorise la connexion de l'utilitaire de diagnostic distant du Serveur (voir aussi le p. [Accès distant au Serveur Dr.Web](#)).
- Cochez la case **Extension Yandex Locator** pour autoriser l'utilisation de l'extension Yandex Locator pour localiser les appareils mobiles connectés au Serveur.
 - Dans le champ **Clé API**, entrez la clé API obtenue depuis le service correspondant de Yandex.



Si vous activez l'extension Yandex Locator, mais vous ne spécifiez pas la clé API, l'extension ne sera pas activée.



Pour plus d'informations sur l'utilisation et la configuration de l'extension Yandex Locator, consultez les **Annexes**, la rubrique [Localisation automatique d'un poste tournant sous l'OS Android](#).

8.3.9. Localisation

L'onglet **Localisation** vous permet de consulter des informations supplémentaires sur l'emplacement de l'ordinateur sur lequel le logiciel du Serveur Dr.Web est installé.

Dans cet onglet, vous pouvez également voir la localisation du Serveur sur une carte.

Pour voir la localisation du Serveur sur une carte :

1. Dans les champs **Latitude** et **Longitude**, indiquez les coordonnées géographiques du Serveur au format Degrés Décimaux.
2. Cliquez sur **Enregistrer** pour conserver ces données dans le fichier de configuration du Serveur.

Pour consulter la carte, vous n'avez pas besoin de redémarrer le Serveur. Mais pour appliquer des changements dans les coordonnées géographiques, vous devez le redémarrer.
3. Dans l'onglet **Localisation**, la visualisation OpenStreetMap va s'ouvrir et les coordonnées indiquées seront marquées.

Si l'outil de visualisation ne peut être chargé, le texte **Afficher sur la carte** apparaît.



4. Pour consulter la carte au plus grand format, cliquez sur l'outil de visualisation ou sur le texte **Afficher sur la carte**.

8.3.10. Licences

Dans l'onglet **Licences** sont spécifiés les paramètres de la distribution des licences entre les Serveurs Dr.Web :

Paramètres du Serveur délivrant les licences

- **Période du renouvellement automatique des licences délivrées** : période de temps pour laquelle les licences sont délivrées de la clé sur ce Serveur. A l'expiration de cette période, les licences délivrées sont renouvelées automatiquement pour le même délai. Le renouvellement automatique sera effectué jusqu'à ce que dure le délai de distribution des licences spécifié dans le Gestionnaire de licences à l'étape 5.
Ce mécanisme assure le retour des licences sur le Serveur principal au cas où le Serveur subordonné sera désactivé et ne pourra pas retourner les licences délivrées.
- **Période de synchronisation de licences** : périodicité de synchronisation des informations sur les licences délivrées entre les Serveurs. La synchronisation des licences permet de déterminer que le nombre de licences délivrées par le Serveur principal corresponde au nombre des licences reçues par le Serveur subordonné. Ce mécanisme permet de détecter les défaillances et les cas de falsification lors du transfert des licences.
- **Période de l'envoi du rapport sur l'utilisation des licences** : périodicité selon laquelle le Serveur subordonné envoie des rapports sur l'utilisation des licences obtenues sur le Serveur principal. Le paramètre est spécifié sur le Serveur principal mais il est utilisé par le Serveur subordonné lors de l'envoi des rapports.
- **Période de décompte des postes actifs pour le rapport sur les licences** : période pendant laquelle les postes actifs seront comptés pour envoyer le rapport sur l'utilisation des licences. Le paramètre est spécifié sur le Serveur principal mais il est utilisée par le Serveur subordonnée lors de l'envoi des rapports.

Paramètres du Serveur recevant les licences

- **Intervalle de renouvellement provisoire des licences obtenues** : délai de temps qui dure jusqu'à la fin de la période du renouvellement automatique des licences obtenues du Serveur voisin. A partir de ce moment ce Serveur demande le renouvellement automatique provisoire de ces licences.

L'utilisation de ce paramètre dépend du type de connexion sélectionné dans la section **Paramètres de connexion** lors de la configuration de la liaison entre les Serveurs (voir la section [Configuration des liaisons entre Serveurs Dr.Web](#)) :

- Pour la connexion périodique : si la période de reconnexion spécifiée dans le paramètre de la liaison est supérieure à la **Période du renouvellement automatique des licences délivrées** spécifiée sur le Serveur délivrant les licences, le renouvellement automatique de ces licences sera initié avant l'expiration de la **Période du renouvellement automatique des licences délivrées**.



- Pour la reconnexion permanente : ce paramètre n'est pas utilisé.



Pour plus d'informations sur la distribution des licences entre les Serveurs, consultez la rubrique [Distributions des licences par les liaisons entre les serveurs](#).

8.3.11. Journal

Dans l'onglet **Journal**, vous pouvez spécifier les paramètres de tenue du journal du Serveur Dr.Web :

- Dans la liste déroulante **Niveau de détails du fichier journal du Serveur**, sélectionnez le niveau de détails du journal de fonctionnement du Serveur Dr.Web.
- **Nombre maximal de fichiers** : nombre maximal des fichiers journaux (y compris le fichier actuel et les fichiers archivés) à sauvegarder.
- **Mode de rotation du journal du Serveur** : mode de rotation du journal de fonctionnement du Serveur. Sélectionnez l'une des valeurs présentées :
 - **rotation par taille** détermine la limitation de la taille pour chaque fichier du journal.
Taille maximale de chaque fichier : taille maximale autorisée de chaque fichier du journal. Quand le fichier actuel atteint la taille spécifiée, il est archivé, son nom change et le nouveau fichier de journal est créé.
 - **rotation par période** détermine la durée d'enregistrement de chaque fichier du journal.
Délai maximum d'enregistrement du fichier : délai maximum d'enregistrement de chaque fichier du journal. Quand le délai d'enregistrement du fichier atteint la durée spécifiée, le fichier est mis en archive, son nom est modifié et un nouveau fichier du journal est créé.
- Cochez la case **Archiver les fichiers du journal** pour mettre en archive les anciens fichiers du journal lors de la rotation.



Pour appliquer les modifications apportées, vous devez redémarrer le Serveur.

Vous pouvez redémarrer le Serveur soit via le Centre de gestion, soit avec la commande de console correspondante.



Pour plus d'infos sur le journal du Serveur, consultez la section [Journal du Serveur Dr.Web](#).

8.4. Accès distant au Serveur Dr.Web



Pour la connexion de l'utilitaire du diagnostic distant du Serveur, il est nécessaire d'activer l'extension Dr.Web Server FrontDoor. Pour ce faire cochez la case **Extension Dr.Web**



Server FrontDoor dans l'onglet [Modules](#) de la rubrique **Configuration du Serveur Dr.Web**.

Pour la connexion de l'utilitaire du diagnostic distant du Serveur, il faut que l'administrateur qui se connecte via l'utilitaire possède le droit **Utilisation des fonctionnalités supplémentaires**. Sinon, l'accès au Serveur via l'utilitaire du diagnostic distant sera interdit.

Pour configurer les paramètres de connexion de l'utilitaire du diagnostic distant du Serveur :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Accès distant au Serveur Dr.Web**.

2. Spécifiez le protocole de connexion :

- Cochez la case **Utiliser TLS** pour autoriser la connexion de l'utilitaire de diagnostic distant au Serveur Dr.Web via le protocole TLS. Si la case est décochée, la connexion sera possible uniquement via le protocole TCP.

Pour la connexion via le protocole TLS, spécifiez les paramètres suivants :

- **Certificat** : fichier du certificat qui sera vérifié lors de la connexion. Dans la liste déroulante sont présentés les certificats disponibles du répertoire du Serveur.
- **Clé privée SSL** : fichier de la clé privée SSL qui sera vérifiée lors de la connexion. Dans la liste déroulante sont présentées les clés privées disponibles du répertoire du Serveur.
- Dans le champ **Clé de chiffrement pour les tickets de session TLS**, spécifiez le chemin vers le fichier de la clé de chiffrement pour les tickets de sessions TLS. Utilisé pour reprendre la séance TLS à la base des tickets de sessions qui sont chiffrés avec la clé spécifiée.
- **Liste de chiffrements autorisés** : ligne déterminant la liste de chiffrements du package OpenSSL autorisés à être utilisés dans les connexions aux clients. Si vous laissez le champ vide, la valeur `DEFAULT` sera utilisée ce qui signifie `ALL: !EXPORT: !LOW: !aNULL: !eNULL: !SSLv2`.

3. Spécifiez les paramètres de l'interface pour la connexion :

- **Adresse** : adresse IP écoutée du côté du Serveur pour la connexion de l'utilitaire de diagnostic distant.
- **Port** : port écouté du côté du Serveur pour la connexion de l'utilitaire de diagnostic distant du Serveur. Le port 10101 est utilisé par défaut.

Pour ajouter encore une interface pour la connexion, cliquez sur  et spécifiez les valeurs des champs ajoutés.

Pour interdire la connexion via une interface spécifiée avant, supprimez-la de la liste en cliquant sur  contre la ligne portant cette adresse.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.



L'utilisation de la version de console de l'utilitaire du diagnostic distant du Serveur est décrite en détails dans les **Annexes**, dans la rubrique [H9.3. Utilitaire du diagnostic distant du Serveur Dr.Web](#).

8.5. Configuration de la planification du Serveur Dr.Web

Pour configurer la planification du Serveur Dr.Web, effectuez les actions suivantes :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Planification des tâches du Serveur Dr.Web**. La liste des tâches du Serveur va s'ouvrir.
2. Pour gérer la planification, utilisez les éléments correspondants dans la barre d'outils :
 - a) Les éléments généraux de la barre d'outils sont utilisés pour créer de nouvelles tâches et gérer la rubrique planification dans son ensemble. Ces éléments sont toujours disponibles dans la barre d'outils.

 **Ajouter les tâches par défaut** : ajouter dans la planification actuelle toutes les tâches de la planification par défaut. Dans ce cas, toutes les tâches actuelles sont enregistrées dans la liste et toutes les tâches de la planification par défaut sont ajoutées. Les tâches de la planification par défaut sont ajoutées dans tous les cas, même si la planification actuelle contient déjà ces tâches (dans leur état initial ou modifié), y compris, les cas où la planification actuelle est identique à la planification par défaut.

 **Spécifier la planification par défaut** : supprimer toutes les tâches de la planification actuelle et spécifier la planification de tâches par défaut.



Planification par défaut : liste des tâches créées lors de l'installation initiale du Serveur. Cette planification ne peut pas être modifiée.

 **Créer une tâche** : ajouter une nouvelle tâche. Cette action est décrite en détails ci-dessous, dans la sous-rubrique [Éditeur de tâches](#).

 **Exporter les paramètres de cette rubrique vers un fichier** : exporter la planification vers un fichier au format spécial.

 **Importer les paramètres de cette rubrique depuis un fichier** : importer la planification depuis un fichier au format spécial.



L'importation de la liste de tâches pour le Serveur Dr.Web dans le Planificateur de tâches des postes ou vice versa n'est pas autorisée.

- b) Pour gérer les tâches existantes, cochez les cases près des tâches souhaitées ou dans l'entête du tableau pour sélectionner toutes les tâches dans la liste. Les éléments de gestion des tâches sélectionnées deviennent disponibles dans la barre d'outils :



Configuration		Action
Statut	Autoriser l'exécution	Activer l'exécution des tâches sélectionnées selon leur planification, si elles étaient désactivées.
	Désactiver l'exécution	Désactiver l'exécution des tâches sélectionnées. Les tâches restent dans la liste mais ne seront pas exécutées.
 Vous pouvez spécifier le même paramètre dans l'éditeur de tâches dans l'onglet Général en cochant la case Autoriser l'exécution .		
Importance	Définir comme critique	Effectuer un lancement supplémentaire de la tâche, si l'exécution planifiée de cette tâche a été omise.
	Définir comme non critique	Exécuter la tâche uniquement au moment où elle planifiée indépendamment du fait que le lancement de la tâche ait été omis ou pas.
 Vous pouvez spécifier le même paramètre dans l'éditeur de tâches dans l'onglet Général en cochant la case Tâche critique .		
 Dupliquer des paramètres	Permet de dupliquer des tâches sélectionnées dans la liste des planifications actuelles. Lorsque vous activez l'option Dupliquer des paramètres , les nouvelles tâches créées possèdent des paramètres identiques à ceux des tâches sélectionnées.	
 Planifier à plusieurs reprises	Pour les tâches qui ne sont exécutées qu'une fois : exécuter la tâche de nouveau selon les horaires configurés (la modification de la répétition d'exécution d'une tâche est décrite ci-dessous, dans la rubrique Éditeur de tâches).	
 Supprimer les tâches sélectionnée	Supprimer la tâche sélectionnée de la planification.	
Exécuter la tâche	Exécuter tout de suite les tâches sélectionnées dans la liste. Dans ce cas, la tâche sera lancée même si son exécution selon la planification est interdite.	

3. Pour modifier les paramètres des tâches, sélectionnez-les dans la liste. La fenêtre de l'**Éditeur de tâches**, décrit [ci-dessous](#), s'ouvre.
4. Après avoir modifié la planification, cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer les modifications.

Éditeur de Tâches

A l'aide de l'éditeur de tâches, vous pouvez configurer les paramètres pour :

1. Créer une nouvelle tâche.



Pour ce faire, cliquez sur  **Créer une tâche** dans la barre d'outils.

2. Modifier une tâche existante.

Pour ce faire, cliquez sur le nom de la tâche dans la liste.

La fenêtre de modification de la tâche s'ouvre. Les paramètres de modification d'une tâche sont identiques à ceux de création d'une nouvelle tâche.



Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

Pour modifier les paramètres d'une tâche :

1. Dans l'onglet **Général**, configurez les paramètres suivants :

- Spécifiez le nom de la tâche à afficher dans le champ **Nom**.
- Cochez la case **Activer l'exécution** pour activer l'exécution d'une tâche. Si la case n'est pas cochée, la tâche reste dans la liste mais elle ne sera pas exécutée.



Vous pouvez spécifier le même paramètre dans la fenêtre principale du Planificateur à l'aide de l'élément **Statut** dans la barre d'outils.

- Cochez la case **Tâche critique** pour effectuer un lancement supplémentaire de la tâche si l'exécution planifiée de cette tâche à l'heure prévue a été omise. Le Planificateur parcourt la liste des tâches à chaque minute et s'il détecte une tâche critique omise, il la lance. Si au moment de lancement, une tâche a été omise plusieurs fois, elle sera exécutée seulement une fois.



Vous pouvez spécifier le même paramètre dans la fenêtre principale du Planificateur à l'aide de l'élément **Importance** dans la barre d'outils.

- Si la case **Lancer la tâche de manière asynchrone** est décochée, la tâche sera placée dans la file d'attente des tâches du Planificateur exécutées successivement. Cochez la case pour exécuter cette tâche simultanément hors de la file d'attente.
2. Dans l'onglet **Action**, dans la liste déroulante **Action**, sélectionnez le type de tâche et configurez les paramètres nécessaires à son exécution :

Type de tâche	Paramètres et description
Exécution du script	<p>La tâche consiste à exécuter le script Lua indiqué dans le champ Script.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> L'exécution simultanée de plusieurs tâches de type Exécuter le script sur plusieurs Serveurs utilisant une seule base de données peut entraîner des erreurs.</div>



Type de tâche	Paramètres et description
	<p>Lors de l'exécution des scripts Lua, l'administrateur obtient l'accès à tout le système de fichiers à l'intérieur du répertoire du Serveur et aux certaines commandes sur l'ordinateur avec le Serveur installé.</p> <p>Pour interdire l'accès à la planification, désactivez le droit Éditer la planification du Serveur pour l'administrateur correspondant (voir le p. Administrateurs et groupes administrateur).</p>
Remplacer la clé de chiffrement	<p>La tâche consiste à remplacer périodiquement les outils suivants assurant le chiffrement entre les composants :</p> <ul style="list-style-type: none">• la clé privée <code>drwcsd.pri</code> sur le Serveur,• la clé publique <code>drwcsd.pub</code> sur les postes de travail,• le certificat <code>drwcsd-certificate.pem</code> sur les postes de travail. <p>Sachant que les postes peuvent être éteints au moment du remplacement, la procédure est divisée en deux étapes. Vous devez créer deux tâches pour exécuter chacune de ces étapes, il est recommandé d'effectuer la seconde étape après la première, lorsque certains postes seront probablement connectés au Serveur.</p> <p>Lors de la création d'une tâche, choisissez l'étape correspondant dans la liste déroulante :</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajouter une nouvelle clé : première étape de la procédure lorsque une nouvelle paire de clés de chiffrement inactive et un certificat sont créés. Les postes obtiennent une nouvelle clé publique et un certificat au moment de la connexion au Serveur.• Supprimer l'ancienne clé et passer à la nouvelle : la seconde étape quand les postes sont informés du passage aux nouvelles clés de chiffrement et au nouveau certificat, suivi du remplacement des outils existants par des nouveaux : les clés publiques et le certificat sur les postes et la clé privée sur le Serveur. <p>Les postes qui n'ont pas reçu de nouvelles clés et de nouveau certificat ne pourront pas se connecter au Serveur. Pour résoudre ce problème, il faut installer manuellement la nouvelle clé publique et le nouveau certificat sur les postes (vous pouvez consulter la procédure de remplacement de la clé sur le poste dans les Annexes, la rubrique Connexion de l'Agent Dr.Web à un autre Serveur).</p>
Écrire dans le fichier de journal	<p>La tâche consiste à écrire dans le fichier de rapport du Serveur de la ligne spécifiée.</p> <p>Ligne : texte du message enregistré dans le fichier de rapport.</p>
Lancer un programme	<p>La tâche consiste à lancer un programme personnalisé.</p> <p> Les programmes lancés dans le cadre de cette tâche sont exécutés en tâche de fond.</p>



Type de tâche	Paramètres et description
	<p>Indiquez les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Champ Chemin – nom complet (avec le chemin) du fichier exécutable du programme qui doit être lancé.• Dans le champ Arguments – paramètres de la ligne de commande pour le programme à lancer.• Cochez la case Attendre la fin du programme pour attendre la fin du programme lancé par cette tâche. Dans ce cas, le Serveur enregistre le lancement du programme, le code de retour et l'heure de la fin du programme. Si la case Attendre la fin du programme est décochée, la tâche est considérée comme achevée dès le lancement du programme et le Serveur n'enregistre que le lancement du programme.
Expiration de la clé de licence	<p>La tâche consiste à générer des rappels sur l'expiration de la licence du produit Dr.Web.</p> <p>Vous devez indiquer la période précédant l'expiration de la licence à partir de laquelle les rappels seront générés.</p>
Mettre à jour le référentiel	<p>La tâche consiste à lancer les mises à jour des produits du référentiel depuis le SGM.</p> <p>Indiquez les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans la liste Produit, cochez les cases près des produits du référentiel à mettre à jour via cette tâche.• Cochez la case Mettre à jour les clés de licence pour activer la procédure de la mise à jour automatique des clés de licence lors de la mise à jour du référentiel. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Mise à jour automatique de licences.
Arrêt du Serveur	<p>La tâche consiste à fermer le Serveur.</p> <p>Aucun paramètre supplémentaire n'est requis pour exécuter la tâche.</p>
Envoi du message sur le poste	<p>La tâche consiste à envoyer un message aux utilisateurs du poste ou du groupe de postes.</p> <p>Vous pouvez consulter les paramètres dans la rubrique Envoi de messages aux postes.</p>
Nettoyer la base de données	<p>La tâche consiste à recueillir et supprimer les enregistrements non utilisés dans la base de données du Serveur en utilisant la commande <code>VACUUM</code>.</p> <p>Aucun paramètre supplémentaire n'est requis pour exécuter la tâche.</p>
Supprimer les événements non envoyés	<p>La tâche consiste à supprimer les événements non envoyés de la base de données.</p> <p>Vous devez indiquer un délai de stockage des événements non envoyés après lequel ils seront supprimés.</p>



Type de tâche	Paramètres et description
	<p>Cette tâche fait référence aux événements qu'un Serveur secondaire envoie à un Serveur principal. Si l'envoi d'un message échoue, il est déplacé vers la liste des messages non envoyés. Le Serveur secondaire continue ses tentatives d'envoi du message selon l'intervalle spécifié. Lorsque la tâche Supprimer les événements non envoyés est lancée, les événements seront supprimés si leur durée de stockage a été atteinte ou dépassée.</p>
Supprimer les enregistrements obsolètes	<p>La tâche consiste à supprimer les informations obsolètes de la base de données. Vous pouvez consulter les types des entrées supprimées dans les paramètres de la tâche.</p> <p>Vous devez indiquer le nombre de jours après lequel les entrées statistiques dans la base de données sont considérées comme obsolètes et supprimées du Serveur.</p> <p>Le délai de suppression de données doit être spécifié séparément pour chaque type d'entrée.</p>
Supprimer les anciens postes	<p>La tâche consiste à supprimer les postes obsolètes.</p> <p>Il faut indiquer le délai (par défaut, c'est 90 jours) pendant lequel les postes qui n'ont pas visité le Serveur sont considérés comme obsolètes et ils sont déplacés dans le groupe Deleted du réseau antivirus. Les postes seront définitivement supprimés de la base de données du Serveur lors de l'exécution de la tâche Suppression des entrées obsolètes (le délai de suppression des postes du groupe Deleted est spécifié dans les paramètres de la tâche Suppression des entrées obsolètes pour le type Postes supprimés et commence au moment du déplacement dans le groupe Deleted).</p>
	<p>L'information obsolète est supprimée de la base de données pour libérer de l'espace disque. Le délai par défaut indiqué dans les onglets Supprimer les enregistrements obsolètes et Supprimer les anciens postes est de 90 jours. Si vous réduisez ce délai, les statistiques sur le fonctionnement des composants du réseau antivirus seront moins représentatives. De plus, le Serveur pourrait avoir besoin de beaucoup plus de ressources.</p>
Suppression des messages périmés	<p>La tâche consiste à supprimer les messages suivants de la base de données :</p> <ul style="list-style-type: none">• notifications de l'agent,• notifications pour la console web,• rapports créés d'après la planification. <p>La tâche permet également de supprimer les messages marqués comme obsolètes, c'est à dire dont la période de conservation a expiré. Vous pouvez spécifier la période de conservation :</p> <ul style="list-style-type: none">• pour les notifications : via la méthode d'envoi appropriée durant la création d'une notification (voir Configuration des notifications).• pour les rapports : dans la tâche de création de rapports.



Type de tâche	Paramètres et description
	Aucun paramètre supplémentaire n'est requis pour exécuter la tâche.
Redémarrage du Serveur	<p>La tâche consiste à redémarrer le Serveur.</p> <p>Aucun paramètre supplémentaire n'est requis pour exécuter la tâche.</p>
Réveiller les postes	<p>La tâche consiste à réveiller les postes qui sont en veille, par exemple avant de lancer un scan.</p> <p>Les paramètres suivants définissent quels postes seront activés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Réveiller tous les postes : réveiller tous les postes connectés au Serveur.• Réveiller les postes en fonction des paramètres indiqués : seuls les postes possédant les paramètres suivants seront réveillés :<ul style="list-style-type: none">▫ Adresses IP : la liste des adresses IP des postes à activer. La liste est spécifiée au format suivant : 10.3.0.127, 10.4.0.1-10.4.0.5, 10.5.0.1/30. Lors de la création d'une liste, utilisez la virgule ou le saut de ligne pour séparer les différentes adresses. Vous pouvez également utiliser les noms DNS des postes au lieu de leurs adresses IP.▫ Adresses MAC : la liste des adresses MAC des postes à activer. Les octets des adresses-MAC doivent être séparés par le symbole ':'. Utilisez la virgule ou le saut de ligne pour séparer plusieurs adresses.▫ Groupes : liste des groupes dont il faut activer les postes. Pour modifier la liste de groupes, cliquez sur le bouton Éditer (ou sur les identificateurs de groupes si les groupes sont déjà spécifiés) et sélectionnez les groupes nécessaires dans la fenêtre qui s'ouvre. Pour sélectionner plusieurs groupes, utilisez les touches CTRL ou SHIFT. <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"><p> Pour lancer cette tâche, tous les postes qui seront activés doivent être équipés de cartes réseau supportant Wake-on-LAN.</p><p>Pour vérifier si votre carte réseau supporte Wake-on-LAN, consultez sa documentation ou ses propriétés (Panneau de configuration → Internet et Réseau → Connexions Réseau → Modifier les paramètres de connexion → Configurer → Avancé, spécifiez Valeur → Activé pour la propriété Paquet magique Wake on).</p></div>
Copie de sauvegarde des données critiques du Serveur	<p>La tâche consiste à sauvegarder les données critiques du Serveur suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• base de données,• fichier clé de licence,• clé privée de chiffrement. <p>Indiquez les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Chemin : chemin vers le répertoire dans lequel les données seront sauvegardées (un champ vide signifie que le répertoire par défaut sera utilisé).• Nombre maximum de copies : nombre maximum de copies de sauvegarde (la valeur 0 indique qu'il n'y a pas de limitation).



Type de tâche	Paramètres et description
	<p>Pour en savoir plus, voir les Annexes, p. Annexe H4.5.</p> <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 10px;"> Le répertoire de copie de sauvegarde doit être vide. Sinon, le contenu du répertoire sera supprimé lors de la copie de sauvegarde.</div>
Sauvegarder le référentiel	<p>La tâche consiste à effectuer des sauvegarde régulières du référentiel.</p> <p>Indiquez les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Chemin : chemin complet vers le répertoire dans lequel la copie de sauvegarde sera stockée.• Nombre maximum de copies : nombre maximum de copies de sauvegarde du référentiel sauvegardés dans le répertoire spécifié. Si le nombre maximum de copies est atteint, la copie la plus ancienne sera effacée pour pouvoir sauvegarde la nouvelle.• Zone du référentiel indique quelles informations sur un composant antivirus seront sauvegardées :<ul style="list-style-type: none">▫ Référentiel entier : sauvegarder toutes les révisions du référentiel pour les composants sélectionnés dans la liste ci-dessous.▫ Révisions critiques seulement : seules les révisions marquées comme importantes seront sauvegardées pour les composants sélectionnés dans la liste ci-dessous.▫ Fichiers de configuration seulement : seuls les fichiers de configuration seront sauvegardés pour les composants choisis dans la liste.• Cochez les cases près des zones que vous souhaitez sauvegarder pour les composants. <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 10px;"> Le répertoire de copie de sauvegarde doit être vide. Sinon, le contenu du répertoire sera supprimé lors de la copie de sauvegarde.</div>
Synchronisation avec Active Directory	<p>La tâche consiste à synchroniser les structures du réseau : les conteneurs Active Directory qui contiennent des ordinateurs deviennent des groupes du réseau antivirus dans lesquels les postes de travail sont placés.</p> <p>Indiquez les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Contrôleur Active Directory : contrôleur Active Directory, par exemple, dc.example.com.• Nom d'utilisateur : nom de l'utilisateur Active Directory.• Mot de passe : mot de passe de l'utilisateur Active Directory. <div style="background-color: #e6f2e6; padding: 10px;"> Pour les Serveurs sous Windows, la configuration n'est pas obligatoire. On utilise en tant que les données d'enregistrement les identifiants de l'utilisateur au nom de qui le processus du Serveur (généralement LocalSystem) est lancé.</div>



Type de tâche	Paramètres et description
	<p>Pour les Serveurs sous les OS de la famille UNIX, les paramètres doivent être obligatoirement spécifiés.</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans la liste déroulante Protection de la connexion, sélectionnez le type de l'échange chiffrée de données :<ul style="list-style-type: none">▫ STARTTLS : le passage à la connexion sécurisée s'effectue via la commande STARTTLS. L'utilisation du port 25 pour la connexion est prévue par défaut.▫ SSL/TLS : ouvrir une connexion sécurisée à part. L'utilisation du port 465 pour la connexion est prévue par défaut.▫ Non : ne pas utiliser le chiffrement. L'échange de données s'effectuera par la connexion non sécurisée. <p> Cette tâche est désactivée par défaut. Pour activer l'exécution de cette tâche, activez l'option Autoriser l'exécution dans les paramètres de tâche ou dans la basse d'outils comme décrit ci-dessus.</p>
Le Serveur voisin n'a pas été connecté depuis longtemps	<p>La tâche consiste à envoyer une notifications lorsque les Serveurs voisins n'ont pas été connectés au Serveur actuel depuis longtemps.</p> <p>L'affichage des notifications peut être paramétré dans la rubrique Configuration des notifications en utilisant l'onglet Le serveur voisin n'a pas été connecté depuis longtemps.</p> <p>Indiquez les valeurs appropriées dans les champs Heures et Minutes pour définir le moment où le Serveur voisin sera considéré comme non connecté depuis longtemps.</p>
Le poste n'a pas été connecté depuis longtemps	<p>La tâche consiste à envoyer une notifications lorsque les postes n'ont pas été connectés au Serveur actuel depuis longtemps.</p> <p>L'affichage des notifications peut être paramétré à la rubrique Configuration des notifications en utilisant l'onglet Le poste n'a pas été connecté depuis longtemps.</p> <p>Dans le champ Jours, indiquez un délai après lequel le poste sera considéré comme non connecté depuis longtemps.</p>
Création d'un rapport statistique	<p>La tâche consiste à créer un rapport avec les statistiques sur le réseau antivirus.</p> <p>Pour créer un rapport, il est obligatoire d'activer la notification Rapport statistique (voir Configuration des notifications). Le rapport généré est sauvegardé sur l'ordinateur sur lequel le Serveur est installé. Le type de l'obtention du rapport dépend du type de notification :</p> <ul style="list-style-type: none">• Pour envoyer des messages E-mail : un message avec le rapport en pièce jointe ainsi que le lien vers l'emplacement du rapport sont envoyés sur l'adresse e-mail indiquée dans les paramètres des notifications.



Type de tâche	Paramètres et description
	<ul style="list-style-type: none">• Pour toute autre méthode de fourniture : envoi d'une notification avec un lien vers l'emplacement du rapport. <p>Pour créer une tâche dans le planificateur, vous devez configurer les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Profils de notifications : nom du groupe de notifications ayant des paramètres communs pour la génération de rapports. Le titre du groupe peut être indiqué lors de la création du groupe.• Langue du rapport : langue des données dans le rapport.• Format de la date : format d'affichage des données statistiques contenant des dates. Les formats suivants sont disponibles :<ul style="list-style-type: none">▫ européen : JJ-MM-AAAA HH:MM:SS▫ américain : MM/JJ/AAAA HH:MM:SS• Format du rapport : format du document de sauvegarde des rapports statistiques.• Période du rapport : période pour laquelle les données statistiques seront intégrées au rapport.• Groupes : liste des groupes des postes du réseau antivirus dont les données seront intégrées au rapport. Pour sélectionner plusieurs groupes, utilisez les touches CTRL ou SHIFT.• Tableaux de rapports : liste des tableaux statistiques dont les données seront intégrées au rapport. Pour sélectionner plusieurs tableaux, utilisez les touches CTRL ou SHIFT.• Délai de conservation du rapport : délai de conservation du rapport sur l'ordinateur avec le Serveur installé, du moment de la génération du rapport.

3. Dans l'onglet **Heure** :

- Dans la liste déroulante **Périodicité**, sélectionnez le mode de lancement de la tâche et configurez l'heure en fonction de la périodicité indiquée :

Mode de lancement	Paramètres et description
Fermeture	La tâche sera lancée à la fermeture du Serveur. Aucun paramètre supplémentaire n'est requis pour exécuter la tâche.
Démarrage	La tâche sera lancée au démarrage du Serveur. Aucun paramètre supplémentaire n'est requis pour exécuter la tâche.
Dans N minutes après la tâche initiale	Dans la liste déroulante Tâche initiale , sélectionnez la tâche par rapport à laquelle est spécifiée l'heure d'exécution de la tâche courante. Dans le champ Minute , indiquez ou choisissez dans la liste le nombre de minutes pour lancer l'exécution de la tâche éditée après l'exécution de la tâche initiale.



Mode de lancement	Paramètres et description
Chaque jour	Indiquez l'heure et les minutes – la tâche sera lancée chaque jour au moment spécifié.
Chaque mois	Choisissez la date (jour du mois) et indiquez l'heure et les minutes – la tâche sera lancée au jour spécifié au moment indiqué.
Chaque semaine	Choisissez le jour de la semaine et indiquez l'heure et les minutes – la tâche sera lancée au jour de la semaine spécifié au moment indiqué.
Chaque heure	Indiquez un chiffre entre 0 et 59 pour paramétrer la minute à laquelle sera lancée la tâche dans une heure.
Chaque N minutes	La valeur N doit être indiquée pour paramétrer l'intervalle entre l'exécution des tâches. Si N est égal à 60 ou plus, la tâche sera lancée chaque N minutes. Si N est inférieur à 60, la tâche sera lancée chaque minute de l'heure multiple de N .

- Cochez la case **Interdire après la première exécution** pour exécuter la tâche une seule fois conformément à la périodicité spécifiée. Si la case n'est pas cochée, la tâche sera exécutée plusieurs fois selon la périodicité indiquée.

Pour répéter le lancement d'une tâche déjà exécutée, utilisez le bouton  **Planifier à plusieurs reprises** dans la barre d'outils de la section Planification.

4. Lorsque tous les paramètres sont indiqués pour une tâche, cliquez sur **Sauvegarder** pour appliquer les modifications des paramètres modifiés si vous avez modifié une tâche existante, ou pour créer une nouvelle tâche avec les paramètres spécifiés si vous avez créé une nouvelle tâche.

8.6. Configuration du Serveur web



A chaque enregistrement des modifications de la section **Configuration du serveur web**, une copie de sauvegarde de la version précédente du fichier de configuration du serveur web est automatiquement enregistrée. 10 dernières copies sont sauvegardées.

Les copies de sauvegarde se trouvent dans le même répertoire où se trouve le fichier de configuration et elles portent les noms conformes au format suivant :

```
webmin.conf_<date_et_heure_de_création>
```

Vous pouvez utiliser les copies de sauvegarde créées, notamment pour restaurer le fichier de configuration si l'interface du Centre de gestion n'est pas disponible.

Pour configurer les paramètres du Serveur Web :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.



2. Cliquez sur **Configuration du Serveur Web** dans le menu de gestion. Une fenêtre permettant de configurer le Serveur Web va s'ouvrir.



Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

3. Les boutons suivants de gestion des paramètres sont disponibles dans la barre d'outils :
 -  **Redémarrer le Serveur Dr.Web** : redémarrer le Serveur pour appliquer les modifications apportées dans cette rubrique. Le bouton est activé après la modification des paramètres de la rubrique et l'appui sur le bouton **Sauvegarder**.
 -  **Restaurer la configuration de la copie de sauvegarde** : liste déroulante contenant les copies de sauvegarde des paramètres de la rubrique entière que l'on peut restaurer après les modifications apportées. Le bouton est activé après la modification des paramètres de la rubrique et l'appui sur le bouton **Sauvegarder**.
 -  **Restaurer tous les paramètres à leur valeur initiale** : restaurer les valeurs données à tous les paramètres de cette rubrique avant modification (dernières valeurs sauvegardées).
 -  **Restaurer tous les paramètres à leur valeur par défaut** : restaurer les valeurs par défaut de tous les paramètres de la rubrique.
4. Pour appliquer les paramètres apportées dans les paramètres de la rubrique, cliquez sur **Sauvegarder**. Ensuite, le redémarrage du Serveur est requis. Pour ce faire, cliquez sur le bouton  **Redémarrer le Serveur Dr.Web** dans la barre d'outils de cette rubrique.

8.6.1. Général

Dans l'onglet **Général**, indiquez les paramètres du Serveur Web :

- **Adresse du Serveur Dr.Web** : adresse IP ou nom DNS du Serveur Dr.Web.

Spécifié au format suivant :

<Adresse IP ou nom DNS du Serveur> [: <port>]

Si l'adresse du Serveur n'est pas spécifiée, le nom de l'ordinateur retourné par le système d'exploitation ou l'adresse réseau du Serveur : nom DNS , si disponible, sinon l'adresse IP, sont utilisés.

Si le numéro de port n'est pas indiqué, le port spécifié dans la requête est utilisé (par exemple, lors de l'accès au Serveur depuis le Centre de gestion ou via **Web API**). Notez que pour les requêtes depuis le Centre de gestion, c'est le port indiqué dans la ligne d'adresse lors de la connexion du Centre de gestion au Serveur.

- **Nombre de requêtes parallèles des clients** : nombre de requêtes parallèles traitées par le Serveur Web. Ce paramètre affecte les performances du serveur. Il n'est pas recommandé de modifier ce paramètre sans nécessité.
- **Nombre de flux d'entrée/sortie** : nombre de flux traitant les données transmises via le réseau. Ce paramètre affecte les performances du Serveur. Il n'est pas recommandé de modifier ce paramètre sans nécessité.



- **Délai de la session via HTTP/1 (s)** : délai de la session pour le protocole HTTP en version 1. En cas d'utilisation des connexions permanentes, le serveur interrompt la connexion si, pendant le délai spécifié, il n'y a aucune demande client. Le délai est valable avant l'échange des données au cours de la session.
- **Vitesse minimale de l'envoi via HTTP/1 (O/s)** : vitesse minimum de l'envoi des données via le protocole HTTP en version 1. Si la vitesse entrante de transfert est inférieure à cette valeur, la connexion sera rejetée. Indiquez la valeur 0 pour enlever cette limitation.
- **Vitesse minimale de réception via HTTP/1 (O/s)** : vitesse minimum de la réception des données via le protocole HTTP en version 1. Si la vitesse entrante de transfert est inférieure à cette valeur, la connexion sera rejetée. Indiquez la valeur 0 pour enlever cette limite.
- **Délai d'envoi via HTTP/1 (s)** : délai d'envoi des données via le protocole HTTP en version 1 au cours d'une session ouverte. Si vous n'arrivez pas à envoyer les données pendant le délai indiqué, la session se ferme.
- **Délai de réception via HTTP/1 (s)** : délai de réception des données via le protocole HTTP en version 1 au cours de la session ouverte. Si, pendant le délai spécifié, il n'y a aucune demande client, la session se ferme. Le délai est valable après le début de l'échange des données au cours de la session.
- **Taille du tampon d'envoi (Ko)** : la taille des mémoires tampon utilisées pour envoyer des données. Ce paramètre affecte les performances du Serveur. Il n'est pas recommandé de le modifier sans nécessité.
- **Taille du tampon de réception (Ko)** : la taille des mémoires tampon utilisées pour recevoir des données. Ce paramètre affecte les performances du Serveur. Il n'est pas recommandé de le modifier sans nécessité.
- **Longueur maximum de la requête (Ko)** : Taille autorisée maximum pour une requête HTTP.
- **Activer la protection contre les attaques flood** : cochez la case pour prendre les mesures de protection contre les attaques flood. Spécifiez les paramètres suivants de détection d'une attaque :
 - **Période (s)** : période de temps en secondes pendant laquelle un certain nombre de requêtes doit être reçu pour prouver l'attaque flood de la part de client.
 - **Nombre de requêtes** : nombre minimum de requêtes qui doivent être reçues pendant une certaine période de temps pour prouver l'attaque flood de la part de client.
 - **Durée de blocage (s)** : les connexions avec le client seront interdites pendant le nombre de secondes spécifié.

Dans la section **Compression**, sont spécifiés les paramètres de la compression du trafic pour la transfert de données au Serveur Web via HTTP/HTTPS :

- **Taille maximum des réponses à compresser (Ko)** : taille maximum des réponses HTTP qui seront compressées. Indiquez 0 pour désactiver la restriction de taille maximum de réponses HTTP à compresser.
- **Taille minimum d'une réponse à compresser (o)** : taille minimum des réponses HTTP qui seront compressées. Indiquez 0 pour désactiver la restriction de la taille minimum de réponses HTTP à compresser.



- **Ordre d'utilisation des types de compression :**

- **Déterminé par le client :** l'ordre d'utilisation des types de compression est déterminé par le client en fonction des types de compression autorisés.
- **Déterminé par le serveur :** l'ordre d'utilisation des types de compression est déterminé par le serveur en fonction des types de compression autorisés. Dans ce cas, spécifiez l'ordre des types de compression dans la liste ci-dessous. Pour modifier l'ordre, glissez-déposez le bloc correspondant par le ruban.

Vous pouvez activer ou désactiver (ainsi que spécifier l'ordre si l'ordre est déterminé par le serveur) les types de compression suivants :

- **Utiliser la compression GZIP :** cochez la case pour utiliser ce type de compression. Dans le champ **Niveau de compression GZIP**, spécifiez une valeur dans la plage de 0 à 9. La valeur 0 désactive la compression.
 - **Utiliser la compression Deflate :** cochez la case pour utiliser ce type de compression. Dans le champ **Niveau de compression Deflate**, spécifiez une valeur dans la plage de 0 à 9. La valeur 0 désactive la compression.
 - **Utiliser la compression Brotli :** cochez la case pour utiliser ce type de compression. Dans le champ **Niveau de compression Brotli**, spécifiez une valeur dans la plage de 0 à 11. La valeur 0 désactive la compression.
- **Remplacer les adresses IP :** cochez la case pour remplacer les adresses IP par les noms d'ordinateurs dans le fichier de journal du Serveur.
 - **Activer le support HTTP/2 :** cochez la case pour supporter la connexion au serveur web via le protocole HTTP en version 2.
 - **Délai de la session via HTTP/2 (s) :** délai de la session pour le protocole HTTP en version 2. En cas d'utilisation des connexions permanentes, le serveur interrompt la connexion si pendant le délai spécifié il n'y a aucune demande client.
 - **Maintenir la session TLS active :** cochez la case pour utiliser une connexion permanente pour TLS. Les anciennes versions de navigateurs peuvent ne pas fonctionner correctement avec des connexions TLS permanentes. Désactivez cette option si vous avez des problèmes de fonctionnement via le protocole TLS.
 - **Certificat :** chemin vers le fichier du certificat TLS. Dans la liste déroulante sont présentés les certificats disponibles du répertoire du Serveur.
 - **Clé privée SSL :** chemin vers le fichier de la clé privée TLS. Dans la liste déroulante sont présentées les clés privées TLS disponibles du répertoire du Serveur.
 - **Clé de chiffrement pour les tickets de session TLS :** chemin vers le fichier de la clé de chiffrement pour les tickets de sessions TLS. Utilisé pour reprendre la séance TLS à la base des tickets de sessions qui sont chiffrés avec la clé spécifiée.
 - **Liste de chiffrements autorisés :** ligne déterminant la liste de chiffrements du package OpenSSL autorisés à être utilisés dans les connexions aux clients. Si vous laissez le champ vide, la valeur `DEFAULT` sera utilisée ce qui signifie `ALL:!EXPORT:!LOW:!aNULL:!eNULL:!SSLv2`.



8.6.2. Avancé

A l'onglet **Avancé**, indiquez les paramètres du Serveur Web suivants :

- Cochez la case **Afficher les erreurs de script** pour afficher ces erreurs dans le navigateur. Ce paramètre est utilisé par le support technique et les développeurs. Il n'est pas recommandé de le modifier sans besoin.
- Cochez la case **Suivre les scripts** pour effectuer un tracing des scripts. Ce paramètre est utilisé par le support technique et les développeurs. Il n'est pas recommandé de le modifier sans besoin.
- Cochez la case **Autoriser l'arrêt des scripts** pour annuler l'exécution des scripts. Ce paramètre est utilisé par le support technique et les développeurs. Il n'est pas recommandé de le modifier sans besoin.

8.6.3. Transport

Dans l'onglet **Transport**, sont configurées les adresses réseau « écoutées » depuis lesquelles le serveur web reçoit les connexions entrantes, par exemple, pour la connexion du Centre de gestion ou pour l'exécution des requêtes via Web API :

Dans la section **Adresses écoutées** est configurée la liste des interfaces qui seront écoutées pour recevoir des connexions via le protocole HTTP :

- **Adresse IP** : adresse IP de l'interface réseau depuis laquelle la réception des connexions est autorisée.
- **Port HTTP** : numéro de port de l'interface réseau depuis laquelle la réception des connexions via le protocole HTTP est autorisée.
- **Port HTTPS** : numéro de port de l'interface réseau depuis laquelle la réception des connexions via le protocole HTTPS est autorisée.

Les paramètres suivants sont définis par défaut pour l'écoute par le serveur web :

- **Adresse** : 0 . 0 . 0 . 0 : utiliser « toutes les interfaces réseau » pour cet ordinateur sur lequel le Serveur web est installé.
- **Port HTTP** : 9080 : utiliser le port standard 9080 pour le protocole HTTP.
- **Port HTTPS** : 9081 : utiliser le port standard 9081 pour le protocole HTTPS.

Pour ajouter une nouvelle ligne d'adresse, cliquez sur le bouton . Pour supprimer la ligne d'adresse, cliquez sur le bouton contre l'adresse à supprimer.

8.6.4. Sécurité

A l'onglet **Sécurité**, vous pouvez paramétrer les restrictions pour les adresses réseau depuis lesquelles le Serveur Web reçoit les requêtes HTTP et HTTPS.



Général

- Cochez la case **Rediriger vers la connexion sécurisée** pour rediriger automatiquement toutes les connexions HTTP vers HTTPS.
- Cochez la case **Retourner l'en-tête détaillé** pour que le serveur web retourne les détails de l'environnement dans l'en-tête « Server ».
- Cochez la case **Convertir URI en minuscules** pour convertir en minuscules tous les URI dans les requêtes au serveur web. Seul le fragment de la partie hiérarchique de l'URI contenant le chemin est converti.

Limitation d'accès

Pour configurer les limitations d'accès pour tout type de connexion :

1. Pour autoriser l'accès via HTTP ou HTTPS depuis des adresses définies, ajoutez-les aux listes **HTTP: Autorisé** ou **HTTPS: Autorisé**.
2. Pour refuser l'accès via HTTP ou HTTPS depuis des adresses définies, ajoutez-les aux listes **HTTP: Refusé** ou **HTTPS: Refusé**.
3. Les adresses qui ne sont incluses dans aucune des listes sont autorisées ou refusées en fonction du statut des cases **Priorité de refus pour HTTP** et **Priorité de refus pour HTTPS** : si la case est cochée, les adresses qui ne sont incluses dans aucune des listes (ou incluses dans les deux listes) sont refusées. Sinon, ces adresses sont autorisées.

Pour éditer la liste des adresses :

1. Entrez l'adresse réseau dans le champ correspondant et cliquez ensuite sur le bouton **Sauvegarder**.
2. L'adresse réseau doit être spécifiée au format suivant : *<adresse IP>* / [*<préfixe>*].



Les listes pour les adresses TCPv6 ne seront affichées que dans le cas où l'interface IPv6 est installée sur le poste.

3. Pour ajouter un nouveau champ d'adresse, cliquez sur le bouton  dans la rubrique correspondante.
4. Pour supprimer un champ, cliquez sur .

Exemple d'utilisation du préfixe :

1. Le préfixe 24 désigne les réseaux ayant le masque : 255 . 255 . 255 . 0
Il contient 254 adresses.
Les adresses hôte dans les réseaux de ce type : 195 . 136 . 12 . *
2. Le préfixe 8 désigne les réseaux ayant le masque 255 . 0 . 0 . 0



Il contient jusqu'à 16387064 adresses (256*256*256).

Les adresses d'hôtes dans les réseaux de ce type ont le format suivant : 125.*.*.*

8.7. Procédures utilisateur



Lors de l'exécution des scripts Lua, l'administrateur obtient l'accès à tout le système de fichiers à l'intérieur du répertoire du Serveur et aux certaines commandes sur l'ordinateur avec le Serveur installé.

Pour interdire l'accès aux procédures utilisateur, désactivez le droit **Éditer la configuration du Serveur et du référentiel** pour l'administrateur correspondant (voir le p. [Administrateurs et groupes administrateur](#)).

Pour faciliter et automatiser l'exécution de certaines tâches du Serveur Dr.Web, il est possible d'utiliser les procédures utilisateur effectuées en tant que scripts Lua.



Les procédures utilisateur sont placées dans le sous-répertoire suivant du répertoire d'installation du Serveur :

- sous Windows : `var\extensions`
- sous FreeBSD : `/var/drwcs/extensions`
- sous Linux : `/var/opt/drwcs/extensions`

Après l'installation du Serveur, dans ce sous-répertoire sont placées les procédures utilisateur préinstallées.

Il est recommandé d'éditer les procédures utilisateur via le Centre de gestion.

Pour configurer l'exécution des procédures utilisateur :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez **Procédures utilisateur** dans le menu de gestion. Une autre fenêtre va s'ouvrir.

Arborescence des procédures

La liste hiérarchique des procédures affiche une arborescence, dont les noeuds sont des groupes de procédures et des procédures utilisateur appartenant à ces groupes.

Initialement, l'arborescence des procédures contient des groupes pré-installés suivants :

- **Examples of the hooks** contient des modèles de toutes les procédures utilisateur disponibles. Sur la base de ces modèles, vous pouvez créer vos propres procédures utilisateur. La modification et l'exécution des procédures de modèles ne sont pas disponibles.



- **IBM Syslog** contiennent de modèles des procédures utilisateur utilisées lors de l'intégration avec le système IBM Tivoli. Les événements correspondant aux procédures activées sont enregistrés au format *Syslog*.

Tous les événements sont enregistrés dans le même fichier par le chemin suivant :

- sous Windows :
var\export\tivoli\syslog\drwcs_syslog.log
- sous FreeBSD :
/var/drwcs/export/tivoli/syslog/drwcs_syslog.log
- sous Linux :
/var/opt/drwcs/export/tivoli/syslog/drwcs_syslog.log

- **IBM W7Log** contiennent de modèles des procédures utilisateur utilisées lors de l'intégration avec le système IBM Tivoli. Les événements correspondant aux procédures activées sont enregistrés au format *IBM W7Log XML*.

Pour chaque événement in fichier à part est créé par le chemin suivant :

- sous Windows :
var\export\tivoli\w7log*<nom_de_l'événement>_<unix_timestamp>*
- sous FreeBSD :
/var/drwcs/export/tivoli/w7log/*<nom_de_l'événement>_<unix_timestamp>*
- sous Linux :
/var/opt/drwcs/export/tivoli/w7log/*<nom_de_l'événement>_<unix_timestamp>*

L'apparence de l'icône dépend du type et du statut de cet élément (voir le [tableau 8-6](#)).

Tableau 8-6. Icônes des éléments de l'arborescence de procédures

Icône	Description
Groupes de procédures	
	Groupe de procédures pour lequel l'exécution des procédures est autorisée.
	Groupe de procédures pour lequel l'exécution des procédures est interdite.
Procédures	
	Procédure pour laquelle l'exécution est autorisée.
	Procédure pour laquelle l'exécution est interdite.

Gestion de l'arborescence des procédures

Pour gérer les objets de l'arborescence, utilisez les éléments suivants de la barre d'outils :

: liste déroulante pour l'ajout d'un élément à l'arborescence des procédures :

Ajouter une procédure : ajouter une nouvelle procédure utilisateur.



 **Ajouter un groupe de procédures** : ajouter un nouveau groupe utilisateur pour y placer des procédures.

 **Supprimer les objets sélectionnés** : supprimer une procédure utilisateur ou un groupe de procédures sélectionné dans l'arborescence.

 **Autoriser l'exécution de la procédure** : la même action est effectuée via l'éditeur de procédures si vous cochez la case **Autoriser l'exécution de la procédure**. Voir aussi [Activation des procédures](#).

 **Désactiver l'exécution de la procédure** : la même action est effectuée via l'éditeur de procédures si vous décochez la case **Activer l'exécution de la procédure**. Voir aussi [Activation des procédures](#).

Gestion des groupes de procédures

Pour créer un nouveau groupe :

1. Dans la barre d'outils, sélectionnez  →  **Ajouter un groupe de procédures**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, configurez les paramètres suivants :
 - Cochez la case **Autoriser l'exécution de la procédure** pour activer les procédures qui seront incluses dans ce groupe. Voir aussi [Activation des procédures](#).
 - Dans le champ **Nom de groupe**, spécifiez un nom pour le groupe créé.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour modifier l'ordre de l'utilisation des groupes :

1. Dans l'arborescence, glissez-déposez (drag and drop) un groupe de procédures et mettez-le dans le bon ordre par rapport aux autres groupes.
2. Si vous modifiez l'ordre des groupes, l'ordre de l'utilisation des procédures va changer automatiquement : les procédures des groupes qui sont placés plus haut dans l'arborescence seront exécutées les premières.

Pour déplacer une procédure dans un autre groupe :

1. Sélectionnez dans l'arborescence la procédure que vous voulez déplacer.
2. Dans le panneau de propriétés qui s'affiche, sélectionnez dans la liste déroulante **Groupe supérieur** le groupe dans lequel il faut placer la procédure.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Gestion des procédures

Pour ajouter une nouvelle procédure :

1. Dans la barre d'outils, sélectionnez  →  **Ajouter une procédure**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, configurez les paramètres suivants :



- Cochez la case **Autoriser l'exécution de la procédure** pour activer la procédure créée. Voir aussi [Activation des procédures](#).
 - Dans la liste déroulante **Groupe parent**, sélectionnez le groupe dans lequel la procédure sera placée. Plus tard, vous pourrez déplacer la procédure dans un autre groupe – voir [ci-dessus](#).
 - Dans la liste déroulante **Procédure**, sélectionnez le type de la procédure. Le type de la procédure désigne l'action pour laquelle cette procédure sera appelée.
 - Dans le champ **Texte de procédure**, entrez le script lus qui sera exécuté lors de l'appel de cette procédure.
Dans la sous-rubrique **Information sur la procédure** vous pouvez consulter l'événement pour lequel cette procédure sera appelée, ainsi que les informations sur la disponibilité de la base de données du Serveur pour cette procédure et les listes des paramètres d'entrée et des valeurs de retour pour ce type de la procédure.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Pour éditer une procédure :

1. Sélectionnez dans l'arborescence la procédure que vous voulez éditer.
2. Dans la partie droite de la fenêtre, un panneau des propriétés de cette procédure va s'afficher automatiquement. Vous pouvez modifier tous les paramètres spécifiés lors de la création de la procédure, sauf le paramètre **Procédure**. Ce paramètre désigne l'événement pour lequel cette procédure est appelée et il n'est pas modifiable après la création de la procédure.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Activer une procédure

L'activation des procédures et des groupes détermine si les procédures seront exécutées quand l'événement correspondant a eu lieu ou non.

Pour activer une procédure ou un groupe de procédures :

1. Sélectionnez dans l'arborescence la procédure ou le groupe que vous voulez activer.
2. Effectuez une des actions suivantes :
 - Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton  **Autoriser l'exécution de la procédure**.
 - A droite de la fenêtre, dans le panneau de propriétés de l'objet sélectionné, cochez la case **Autoriser l'exécution de la procédure**, si la case est décochée. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Particularités de l'activation des procédures :

Pour que la procédure soit exécutée si l'événement correspondant a eu lieu, il faut que :

- a) la procédure soit activée ;



b) le groupe qui contient cette procédure soit activé.



Si le groupe de procédures est désactivé, les procédures qui y sont incluses ne seront pas exécutées même si elles sont activées.

Si vous activez un groupe, notez que seules les procédures activées seront exécutées.

8.8. Modèles de messages

Dans la section **Modèles de messages**, vous trouverez la liste de modèles de messages texte aléatoires envoyés par l'administrateur sur les postes du réseau antivirus (voir [Envoi de messages aux postes](#)).

Les messages peuvent entrer dans la liste de modèles par l'un des moyens suivants :

1. Le modèle peut être créé à la base d'un message déjà envoyé par l'administrateur. Un tel modèle est créé dans la section [Journal de messages](#).
2. Un nouveau modèle peut être créé. Pour ce faire, cliquez sur **+ Créer un modèle** dans la barre d'outils dans la section **Modèles de messages**. Les configurations du messages sont équivalentes aux configurations de la section [Envoi de messages aux postes](#).

Pour gérer les modèles de messages, utilisez les options suivantes dans la barre d'outils :

✖ Supprimer : supprimer les modèles de messages sélectionnés.

+ Créer un modèle : créer un nouveau modèle de message (voir [ci-dessus](#)).

✎ Éditer : éditer les paramètres d'un modèle existant. L'option est disponible uniquement lorsqu'un message est sélectionné dans la liste.

📧 Envoyer un message aux postes : envoyer un ou plusieurs messages aux postes à la base se modèles sélectionnés dans la liste (voir ci-dessous).

Pour envoyer un message :

1. Cochez la case contre le modèle du message à envoyer.
2. Cliquez sur **📧 Envoyer le message aux postes**.
3. La fenêtre **Envoi du message** s'ouvre. Spécifiez les paramètres suivants :
 - a) Dans l'arborescence **Réseau antivirus**, sélectionnez les destinataires du message dans la liste affichée : cela peut être les postes ou les groupes de postes.
 - b) Les paramètres du messages sont équivalents aux paramètres de la section [Envoi de messages aux postes](#).
4. Cliquez sur **Envoyer**.



Pour envoyer plusieurs messages :

1. Cochez les cases contre les modèles des messages à envoyer.
2. Cliquez sur  **Envoyer le message aux postes**.
3. La fenêtre **Envoi de plusieurs messages** s'ouvre. Dans la section **Liste des messages**, vous trouverez tous les messages qui ont été sélectionnés pour être envoyés. Les noms des messages correspondent aux noms de leurs modèles.
4. Cliquez sur **Envoyer tout** pour envoyer tous les messages de la liste.
5. Pour modifier un message, sélectionnez-le dans la section **Liste des messages**. Dans la section **Paramètres du message**, spécifiez les paramètres suivants :
 - a) Dans l'arborescence **Réseau antivirus**, sélectionnez les destinataires du message dans la liste affichée : cela peut être les postes ou les groupes de postes.
 - b) Les paramètres du messages sont équivalents aux paramètres de la section [Envoi de messages aux postes](#).
 - c) Pour supprimer le message sélectionnés de la liste, cliquez sur le bouton **Supprimer**.

8.9. Configuration des notifications

Dr.Web Enterprise Security Suite supporte l'envoi des notifications sur les attaques virales, sur les statuts des composants du réseau antivirus et sur d'autres événements aux administrateurs du réseau antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite.

8.9.1. Configuration des notifications

Pour configurer les notifications de l'administrateur sur les événements du réseau antivirus :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Configuration des notifications**.
2. La configuration des notifications est paramétrée séparément pour chaque administrateur du Centre de gestion. Le nom de l'administrateur pour qui sont spécifiés les paramètres affichés est mentionné dans le champ **Administrateur recevant des notifications**. Pour configurer les notifications pour un autre administrateur, cliquez sur le bouton  et sélectionnez l'administrateur dans la fenêtre qui s'affiche.
3. Un bloc (profil) de notifications est ajouté par défaut pour l'administrateur principal **admin** lors de la configuration initiale. Si la liste de notifications de l'administrateur est vide, cliquez sur **Ajouter une notification** dans la section **Liste de notifications**.
4. Pour activer l'envoi des notifications, passez au mode correspondant à gauche de l'en-tête du bloc des notifications :



: l'envoi des notifications pour ce bloc est activé.



 : les notifications pour ce bloc ne seront pas envoyées.

5. Vous pouvez créer plusieurs blocs (profils) des notifications, par exemple, pour les différents modes d'envoi. Pour ajouter encore un bloc, cliquez sur  à droite des paramètres du bloc des notifications. Un bloc de notifications sera ajouté en bas de la page. La configuration de différents blocs de notifications et de textes de leur modèles s'effectue séparément.
6. Dans le champ **En-tête**, spécifiez le nom du bloc des notifications ajouté. Ce nom sera utilisé, par exemple, pour configurer la tâche **Création d'un rapport statistique** dans la planification du Serveur. Ensuite, pour éditer l'en-tête, cliquez avec le bouton gauche de la souris sur l'en-tête et entrez le nom nécessaire. S'il y a plus qu'un seul bloc des notifications, une liste déroulante des en-têtes des blocs des notifications existants vous sera proposée.
7. Pour configurer l'envoi des notifications, sélectionnez le type nécessaire d'envoi des notifications dans la liste déroulante **Mode d'envoi du message** :
 - [Console web](#) : envoyer des notifications pour les consulter dans la [console web](#).
 - [Agent Dr.Web](#) : envoyer des notifications via le protocole de l'Agent.
 - [E-mail](#) : envoyer des notifications par e-mail.
 - [SNMP](#) : envoyer des notifications via le protocole SNMP.
 - [Notifications push](#) : envoyer des notifications push dans le Centre mobile de gestion de la sécurité Dr.Web. Cette option sera disponible dans la liste déroulante **Mode d'envoi du message** après la connexion du Centre mobile de gestion de la sécurité à ce Serveur Dr.Web.

Vous pouvez consulter la description de chaque type d'envoi des notifications dans la rubrique ci-dessous.

8. Dans la liste des notifications, cochez les cases contre les notifications qui seront envoyées conformément au mode d'envoi de ce bloc des notifications.
9. Pour envoyer des notifications du Serveur, l'ensemble prédéfini des notifications est fourni.



Vous pouvez consulter la description des notification préconfigurées et de leurs paramètres dans les **Annexes**, l'[Annexe D1. Description des notifications préconfigurées](#).

Pour configurer des notifications concrètes, procédez comme suit :

- a) Pour basculer en mode de l'édition des paramètres des notifications, cliquez sur  dans l'en-tête de la rubrique.
- b) Pour modifier les paramètres de notifications, cliquez sur la notification à éditer. Le modèle de notification va s'ouvrir. Si cela est nécessaire, éditez le texte de la notification à envoyer. Dans le texte de la notification, vous pouvez utiliser les variables du modèle (entre accolades). Pour ajouter des variables, les listes déroulantes dans l'en-tête de la notification sont fournies. Lors de la préparation du message, le système des notification remplace les variables du modèle par le texte concret qui dépend de la configuration actuelle du système des notification. Vous pouvez consulter la liste des variables disponibles dans les **Annexes**, [Annexe D3. Paramètres des modèles du système de notifications](#).



- c) Pour la notification par e-mail, il existe une possibilité d'ajouter des champs utilisateur aléatoires dans la section avancée **En-têtes** dans l'éditeur de modèle de chaque notification (voir le p. **a**). Les en-têtes doivent être formés conformément aux normes RFC 822, RFC 2822 et de ne pas interférer avec les champs spécifiés dans les normes pour les messages e-mail. Notamment, la norme RFC 822 garantit l'absence de spécification des en-têtes commençant par X-, c'est pourquoi il est recommandé de spécifier les noms au format X-<nom de l'en-tête>. Par exemple, X-Modèle-Language: French.
- d) Pour les notifications de la sous-section **Poste**, vous pouvez également spécifier la liste des postes dont les événements seront indiqués dans les notifications. Dans la fenêtre d'édition du modèle, dans l'arborescence **Groupes de postes contrôlés**, sélectionnez les groupes de postes dont les événements seront contrôlés et les notifications correspondantes seront envoyées. Pour sélectionner plusieurs groupes, utilisez les touches CTRL ou SHIFT.
- e) Pour quitter le mode de l'édition de notifications, cliquez sur  dans l'en-tête de la section.



Pour le mode d'envoi **SNMP**, les textes des modèles de notifications sont spécifiés du côté du destinataire (*station de gestion* en termes de RFC 1067). Via le Centre de gestion, dans la sous-rubrique **Poste**, vous pouvez spécifier uniquement la liste des postes dont les événements seront indiqués dans les notifications.

10. Après avoir terminé l'édition, cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer toutes les modifications apportées.

Notifications affichées dans la console web

Pour les notifications affichées dans la Console Web, spécifiez les paramètres suivants :

- Dans la section **Nouvel envoi par le Serveur Dr.Web**, spécifiez les paramètres de nouveaux envois de notifications qui seront effectués par le Serveur en cas d'échec :
 - **Nombre** : nombre de tentatives d'envoi faites par le Serveur Dr.Web en cas d'échec d'envoi du message. Par défaut 10.
 - **Délai** : période en secondes à l'expiration de laquelle le Serveur Dr.Web fait une nouvelle tentative d'envoyer le message. Par défaut 300 secondes.
- **Durée de sauvegarde du message** : durée pendant laquelle il faut sauvegarder la notification, à partir du moment de sa réception. Par défaut c'est 1 jour. A la fin de cette période, la notification est considérée comme obsolète et supprimée conformément à la tâche **Supprimer les messages obsolètes** dans les paramètres du Serveur.

Pour les notifications reçues en ce mode d'envoi, vous pouvez spécifier dans la rubrique [Notifications de la console web](#) un délai de sauvegarde illimité.

- **Envoyer un message de test** : envoyer un message de test conformément aux paramètres configurés du système de notifications.



Notifications via le protocole de l'Agent



Vous pouvez envoyer des notifications via le protocole de l'Agent uniquement sur les Agents Dr.Web pour Windows.

Pour notifier via le protocole de l'Agent, spécifiez les paramètres suivants :

- Dans la section **Nouvel envoi par le Serveur Dr.Web**, spécifiez les paramètres de nouveaux envois de notifications qui seront effectués par le Serveur en cas d'échec :
 - **Nombre** : nombre de tentatives d'envoi faites par le Serveur Dr.Web en cas d'échec d'envoi du message. Par défaut 10.
 - **Délai** : période en secondes à l'expiration de laquelle le Serveur Dr.Web fait une nouvelle tentative d'envoyer le message. Par défaut 300 secondes.
- **Poste** : identificateur du poste sur lequel les notifications seront envoyées. Vous pouvez regarder la notification dans les [propriétés](#) du poste.
- **Envoyer un message de test** : envoyer un message de test conformément aux paramètres configurés du système de notifications.

Notifications par e-mail

Pour notifier par e-mail, spécifiez les paramètres suivants :

- Dans la section **Nouvel envoi par le Serveur Dr.Web**, spécifiez les paramètres de nouveaux envois de notifications qui seront effectués par le Serveur en cas d'échec :
 - **Nombre** : nombre de tentatives d'envoi faites par le Serveur Dr.Web en cas d'échec d'envoi du message. Par défaut 10.
 - **Délai** : période en secondes à l'expiration de laquelle le Serveur Dr.Web fait une nouvelle tentative d'envoyer le message. Par défaut 300 secondes.
- **Adresses e-mail du destinataire** : adresses e-mails des destinataires de la notification. Vous pouvez entrer une seule adresse du destinataire dans chaque champ de saisie. Pour ajouter encore un champ du destinataire, cliquez sur le bouton . Pour supprimer un champ, cliquez sur .



Les paramètres d'envoi d'e-mails sont configurés dans le menu **Administration**, la rubrique **Configuration du Serveur Dr.Web**, l'onglet **Réseau**, l'onglet intérieur [E-mail](#).

- **Envoyer un message de test** : envoyer un message de test conformément aux paramètres configurés du système de notifications.



Notifications via le protocole SNMP

Pour notifier via le protocole de SNMP spécifiez les paramètres suivants :

- Dans la section **Nouvel envoi par le Serveur Dr.Web**, spécifiez les paramètres de nouveaux envois de notifications qui seront effectués par le Serveur en cas d'échec :
 - **Nombre** : nombre de tentatives d'envoi faites par le Serveur Dr.Web en cas d'échec d'envoi du message. Par défaut 10.
 - **Délai** : période en secondes à l'expiration de laquelle le Serveur Dr.Web fait une nouvelle tentative d'envoyer le message. Par défaut 300 secondes.
- Dans la section **Nouvel envoi par le sous-système SNMP**, spécifiez les paramètres de nouveaux envois qui seront effectués par le sous-système SNMP en cas d'échec :
 - **Nombre** : nombre de tentatives d'envoi faites par le sous-système SNMP en cas d'échec d'envoi du message. Par défaut 5.
 - **Délai** : période en secondes à l'expiration de laquelle le sous-système SNMP fait une nouvelle tentative d'envoyer le message. Par défaut 5 secondes.
- **Destinataire** : entité de réception SNMP, par exemple, l'adresse IP ou le nom DNS de l'ordinateur. Vous pouvez entrer un seul utilisateur dans chaque champ de saisie. Pour ajouter encore un champ, cliquez sur . Pour supprimer un champ, cliquez sur .
- **Expéditeur** : l'entité envoyant la requête SNMP. Par exemple, l'adresse IP ou le nom DNS de l'ordinateur (doit être reconnu par le serveur DNS).

Si l'expéditeur n'est pas spécifié, « localhost » est utilisé par défaut sous Windows et "" sous les OS de la famille UNIX.
- **Communauté** : communauté SNMP ou contexte. Par défaut `public`.
- **Envoyer un message de test** : envoyer un message de test conformément aux paramètres configurés du système de notifications.



Pour obtenir les descriptions d'OID lors de l'analyse de SNMP trap, vous pouvez utiliser MIB fourni avec le Serveur. Les fichiers `DRWEB-ESUITE-NOTIFICATIONS-MIB.txt` et `DRWEB-MIB.txt` sont placés dans le sous-répertoire `etc` du répertoire d'installation du Serveur.

Notifications push

Pour les notifications push envoyées au Centre mobile de gestion, configurez les paramètres suivants :

- Dans la section **Nouvel envoi par le Serveur Dr.Web**, spécifiez les paramètres de nouveaux envois de notifications qui seront effectués par le Serveur en cas d'échec :
 - **Nombre** : nombre de tentatives d'envoi faites par le Serveur Dr.Web en cas d'échec d'envoi du message. Par défaut 10.



- **Délai** : période en secondes à l'expiration de laquelle le Serveur Dr.Web fait une nouvelle tentative d'envoyer le message. Par défaut 300 secondes.
- **Envoyer un message de test** : envoyer un message de test conformément aux paramètres configurés du système de notifications.

8.9.2. Notifications de la console Web

Via le Centre de gestion, vous pouvez consulter et gérer les notifications de l'administrateur reçues par le moyen **Console web** (l'envoi des notifications de l'administrateur est décrit dans la rubrique [Configuration des notifications](#)).

Pour consulter et gérer les notifications :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion, puis, dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Notifications de la console Web**. La liste des notifications envoyées sur la console Web va s'afficher.
2. Pour consulter la notification, cliquez sur la ligne correspondante du tableau. Une fenêtre contenant le texte du message va s'ouvrir. Dans ce cas, la notification sera marquée comme lue.
3. Pour gérer la liste des notifications à l'aide des options fournies dans la barre d'outils :
 - a) Pour afficher les notifications reçues pendant le délai spécifié, utilisez un des moyens suivants :
 - Sélectionnez un des délais préconfigurés dans la liste déroulante de la barre d'outils.
 - Sélectionnez dans les calendriers déroulants les dates aléatoires du début et de la fin du délai.

Après avoir modifié les valeurs de ces paramètres, cliquez sur **Actualiser** pour afficher la liste des notifications conformément aux paramètres spécifiés.

- b) Pour gérer les notifications particulières, cochez les cases contre les notifications nécessaires ou cochez la case commune dans l'en-tête du tableau pour sélectionner toutes les notifications dans la liste. Dans ce cas, les éléments suivants de la barre d'outils deviennent disponibles :

 **Supprimer les notifications** : supprimer toutes les notifications sans possibilité de restauration.

 **Marquer les notifications comme lues** : marquer toutes les notifications comme lues.

- c) Pour gérer les types de notifications particuliers, cochez les cases contre les notifications de types nécessaires. Dans ce cas, les éléments suivants de la barre d'outils deviennent disponibles :

 **Postes non approuvés** : l'option est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez les notifications du type **Le poste attend l'approbation**. Dans la liste déroulante, vous pouvez confirmer l'enregistrement ou refuser l'accès au Serveur pour les postes des notifications sélectionnées.



 **Scanner** : l'option est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez les notifications du type **Épidémie sur réseau**, **Erreur de scan**, **Menace de sécurité détectée**. Dans la liste déroulante, vous pouvez spécifier les paramètres de lancement du Serveur Dr.Web sur les postes des notifications sélectionnées.

 **Gestion des composants** : l'option est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez les notifications du type **Erreur critique de la mise à jour du poste**. Dans la liste déroulante, vous pouvez spécifier les paramètres de lancement des composants du logiciel antivirus sur les postes des notifications sélectionnées.

 **Redémarrer le poste** : l'option est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez les notifications du type **Le redémarrage du poste est requis pour appliquer les mises à jour**. L'option lance le redémarrage des postes des notifications sélectionnées.

- d) Si nécessaire, vous pouvez exporter les notifications dans un fichier. Il est possible d'exporter toutes les notifications affichées en ce moment dans le tableau conformément aux paramètres de la plage de temps et aux filtres de tableau (voir p. 4.b).

Pour exporter les notifications, cliquez sur un des boutons suivants dans la barre d'outils :

 **Sauvegarder les données dans un fichier CSV,**

 **Sauvegarder les données dans un fichier HTML,**

 **Sauvegarder les données dans un fichier XML,**

 **Sauvegarder les données dans un fichier PDF.**

4. Pour gérer les notifications à l'aide des options fournies par le tableau de notifications :
- a) Placez l'icône  **Sauvegarder le message sans suppression automatique** contre les notifications qui ne doivent pas être supprimées après l'expiration du délai spécifié (le délai de sauvegarde est spécifié avant l'envoi des notifications dans la section [Configuration des notifications](#) dans les paramètres du moyen d'envoi **Console Web**). Ces notifications seront gardées jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement dans la section **Notifications de la console web** ou n'enleviez l'icône  contre ces notifications.
- b) Pour afficher des notifications particulières, dans la colonne, cliquez sur l'en-tête de la colonne que vous voulez filtrer. Dans le menu qui s'affiche, cochez les cases contre les paramètres de notifications à afficher dans le tableau.

Les sections suivantes sont disponibles pour le filtrage :

Colonne	Paramètre	Action
Importance	Maximum	Afficher seulement les notifications avec le niveau d'importance sélectionné. Pour afficher toutes les notifications, cochez toutes les cases.
	Haute	
	Moyenne	
	Basse	
	Minimum	



Colonne	Paramètre	Action
Source	Agent	Afficher les notifications liées aux événements sur les postes.
	Serveur	Afficher les notifications liées aux événements sur le Serveur.

- c) Pour configurer l'affichage du tableau, cliquez sur l'icône  dans le coin droit de l'en-tête du tableau. Dans la liste déroulante, vous pouvez configurer les options suivantes :
- Activer ou désactiver le retour à la ligne pour de longs messages.
 - Sélectionner les colonnes à afficher dans le tableau (cases cochées contre le nom). Pour activer/désactiver une colonne, cliquez sur la ligne portant son nom.
 - Choisir l'ordre des colonnes dans le tableau. Pour modifier l'ordre, glissez-déposez une colonne de la liste dans l'endroit nécessaire.

8.9.3. Notifications non envoyées

Via le Centre de gestion, vous pouvez suivre et gérer les notifications de l'administrateur dont l'envoi a échoué conformément aux paramètres de la rubrique [Configuration des notifications](#).

Pour consulter et gérer les notifications non envoyées :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Notifications non envoyées** du menu de gestion. La liste des notifications non envoyées de ce Serveur va s'ouvrir.
2. Dans la liste des notifications non envoyées sont placées les notifications dont l'envoi aux destinataires a échoué, mais le nombre de tentative d'envoi spécifié dans les paramètres de cette notification n'est pas encore dépassé.
3. Le tableau des notifications non envoyées contient des informations suivantes :
 - **Notification** : nom de la notification de la liste des notifications préinstallées.
 - **En-tête** : nom du bloc des notifications. L'envoi de notifications est effectué conformément aux paramètres de ce bloc.
 - **Nombre d'envois restants** : nombre d'envois réitérées restantes en cas d'échec d'envoi de la notification. Le nombre initial des tentatives d'envoi est spécifié lors de la configuration des notifications dans la rubrique [Configuration des notifications](#). Après l'envoi d'une notification, il n'est pas possible de modifier le nombre de tentatives de l'envoi pour cette notification.
 - **Heure du prochain envoi** : date et heure de la prochaine tentative de l'envoi de la notification. La périodicité des tentatives d'envoi est spécifiée lors de la configuration des notifications dans la rubrique [Configuration des notifications](#). Après l'envoi d'une notification, il n'est pas possible de modifier la périodicité de tentatives de l'envoi pour cette notification.
 - **Destinataire** : adresses de destinataires de la notification.
 - **Erreur** : erreur qui empêche l'envoi de la notification.



4. Pour gérer les notifications non envoyées :
 - a) Cochez les cases contre les notifications concrètes ou la case dans l'en-tête du tableau des notifications pour sélectionner toutes les notifications de la liste.
 - b) Utilisez les boutons suivants de la barre d'outils :
 - ➡ **Envoyer encore une fois** : envoyer immédiatement les notifications sélectionnées. Dans ce cas, une tentative supplémentaire d'envoi de la notification sera entreprise. En cas d'échec d'envoi, le nombre des tentatives restantes va diminuer d'une tentative et l'heure de la prochaine va être calculée du moment de l'envoi actuel avec la périodicité spécifiée dans la rubrique [Configuration des notifications](#).
 - ✖ **Supprimer** : supprimer toutes les notifications non envoyées sans possibilité de restauration.
5. Les notifications non envoyées sont supprimées de la liste sans les cas suivants :
 - a) La notification a été envoyée avec succès au destinataire.
 - b) La notification a été supprimée manuellement par l'administrateur avec le bouton ✖ **Supprimer** dans la barre d'outils.
 - c) Nombre de tentatives d'envoi est dépassé et la notification n'a pas été envoyée.
 - d) Dans la rubrique [Configuration des notifications](#) le bloc des notifications a été supprimé selon paramètres duquel les notifications ont été envoyées.

8.10. Gestion du référentiel du Serveur Dr.Web

Le *référentiel* du Serveur Dr.Web est destiné à sauvegarder les échantillons standard du logiciel ainsi que leurs mises à jour depuis les Serveurs du SGM.

Pour cela, le référentiel manipule des jeux de fichiers dits *produits*. Chaque produit se trouve dans un sous-répertoire du répertoire `var/repository` du Serveur. Les fonctions du référentiel et sa gestion s'effectuent séparément pour chaque produit.

Dans la gestion de la mise à jour, le référentiel utilise la notion de *révision* du produit. La révision correspond à un statut correct des fichiers du produit à un moment donné. Ce statut comprend les noms de fichiers et les sommes de contrôle correspondantes. Chaque révision possède un numéro unique.

Le référentiel effectue une synchronisation des révisions du produit de manière suivante :

- a) vers le Serveur Dr.Web depuis le site de mise à jour du produit,
- b) entre les divers Serveurs Dr.Web dans une configuration multi-serveurs (conformément à la politique d'échange adoptée),
- c) depuis le Serveur Dr.Web vers les postes de travail.

Le référentiel permet à l'Administrateur du réseau antivirus de configurer les paramètres suivants :

- liste des sites de mise à jour lors des opérations de type **a)** ;



- limitations relatives au jeu de composants à synchroniser de type **a)** (ainsi, l'utilisateur a une possibilité de surveiller uniquement les modifications des catégories de produits dont il a besoin) ;
- limitation des composants du produit nécessitant une synchronisation de type **c)** (l'utilisateur peut choisir les composants à installer sur les postes) ;
- passage contrôlé vers les nouvelles révisions (ceci permet de tester les produit avant leur mise en place) ;
- ajout de ses propres composants vers les produits ;
- création de nouveaux produits pour lesquels la synchronisation sera effectuée.

A l'heure actuelle, les produits suivants sont disponibles :

- Serveur Dr.Web,
- Agents Dr.Web (logiciel de l'Agent, logiciel antivirus du poste de travail pour les systèmes d'exploitation correspondants),
- Serveur proxy Dr.Web,
- Module de mise à jour Dr.Web,
- Bases virales Dr.Web,
- Bases SplDer Gate,
- Bases de l'Antispam Dr.Web,
- Actualités de Doctor Web.

8.10.1. Statut du référentiel

Pour voir l'état du référentiel ou mettre à jour les composants du réseau antivirus :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Statut du référentiel**.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, vous pouvez voir la liste des produits du référentiel, la date de la révision utilisée, la date de la dernière révision téléchargée et le statut des produits.



Dans la colonne **Statut**, vous pouvez consulter le statut des produits du référentiel du Serveur au moment de la dernière mises à jour.

3. Pour gérer le contenu du référentiel, utilisez les boutons suivants de la barre d'outils :
 - Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier la disponibilité des mises à jour des tous les produits dans le SGM. Si le composant analysé est obsolète, il sera mis à jour automatiquement.
 - Pour télécharger le journal des mises à jour du référentiel, cliquez sur un des boutons suivants dans la barre d'outils :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



 **Sauvegarder les données dans un fichier XML,**

 **Sauvegarder les données dans un fichier PDF.**

- Cliquez sur  **Recharger le référentiel depuis le disque**, pour charger la version actuelle du référentiel du disque.

Au démarrage, le Serveur charge les contenus du référentiel en mémoire. Si durant le fonctionnement du Serveur, l'administrateur a modifié les contenus sans tenir compte du Centre de gestion, par ex, en mettant à jour le référentiel avec un utilitaire externe ou manuellement, rechargez le référentiel pour utiliser la version téléchargée.

8.10.2. Mises à jour reportées

Dans la rubrique **Mises à jour reportées**, vous pouvez voir la liste des produits dont la mise à jour est temporairement désactivée sur la page suivante **Configuration détaillée du référentiel** → <Produit> → [Mises à jour reportées](#). Une révision différée est considérée comme *gelée*.

Le tableau des produits gelés contient les informations suivantes :

- **Répertoire du référentiel** : nom du répertoire dans lequel se trouve un produit gelé :
 - 05-drwmeta : données de sécurité du Serveur Dr.Web,
 - 10-drwbases : bases virales,
 - 10-drwgatedb : bases SpIDer Gate,
 - 10-drwspamdb : bases de l'Antispam,
 - 10-drwupgrade : Module de mise à jour Dr.Web,
 - 15-drwhashdb : hashes de menaces connus,
 - 20-drwagent : Agent Dr.Web pour Windows,
 - 20-drwandroid11 : Agent Dr.Web pour Android,
 - 20-drwcs : Serveur Dr.Web,
 - 20-drwunix : Agent Dr.Web pour UNIX,
 - 40-drwproxy : Serveur proxy Dr.Web,
 - 80-drwnews : actualités de Doctor Web.
- **Révision** : numéro de la révision gelée.
- **Reportée à** : Temps auquel la mise à jour du produit est reportée.

Lorsque vous cliquez sur une ligne du tableau, un autre tableau donnant des informations détaillées sur les mises à jour gelées des produits correspondants s'ouvre.

L'option de report des mises à jour est utile si vous devez temporairement annuler la distribution de la dernière mise à jour d'un produit sur tous les postes du réseau antivirus, par ex, si vous souhaitez d'abord tester cette mise à jour sur un nombre limité de postes.



Pour utiliser les fonctions de report de mises à jour, effectuez les actions décrites à la section **Configuration détaillée du référentiel** → [Mises à jour reportées](#).

Pour gérer les mises à jour reportées :

1. Cochez les cases près des produits pour lesquels vous souhaitez indiquer des actions sur les mises à jour reportées. Pour sélectionner tous les produits, cochez la case dans le titre du tableau des produits gelés.
2. Dans la barre d'outils, choisissez les actions souhaitées :
 - ✔ **Exécuter immédiatement** : désactiver l'état "gelé" du produit et ajouter la mise à jour à la liste des révisions à distribuer sur les postes d'après la [Procédure](#) générale.
 - ✘ **Annuler la mise à jour** : désactiver l'état « gelé » du produit et empêcher la mise à jour. La mise à jour via le SGM sera restaurée. La révision non gelée sera supprimée de la liste des mises à jour du produit. Au moment de la réception de la prochaine révision, la révision gelée sera supprimée du disque.
 - 🕒 **Modifier le délai de mise à jour** : indiquez un nouveau délai de report de la mise à jour du produit. La révision est gelée du moment de la réception de la prochaine révision du SGM.
3. Si vous n'avez spécifié aucune action de suppression du statut "gelé", la révision devient "dégelée" lorsque le délai spécifié dans la liste **Délai d'attente de mises à jour** s'écoule. Alors la révision est débloquée automatiquement et elle est incluse à la liste des révisions distribuées aux postes d'après la [Procédure](#) générale.

8.10.3. Configuration générale du référentiel

Dans la rubrique **Configuration générale du référentiel**, vous pouvez indiquer les paramètres de connexion au SGM et de mise à jour des référentiels de tous les produits.

Pour modifier la configuration du référentiel :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez l'onglet **Configuration générale du référentiel** dans le menu de gestion.
3. Configurez tous les paramètres nécessaires pour la mise à jour depuis le SGM comme décrit [ci-dessous](#).
4. Si durant la modification des paramètres vous devez annuler tous les changements effectués, utilisez les boutons suivants dans la barre d'outils :
 - ⚙️ **Restaurer les valeurs initiales de tous les paramètres** : restaurer les valeurs de tous les paramètres avant modification. Pour appliquer la même action à un paramètre en particulier, utilisez le bouton ↩️ contre chaque paramètre.
 - 🌱 **Restaurer tous les paramètres dans leurs valeurs par défaut** : restaurer toutes les valeurs par défaut des paramètres spécifiées dans le fichier de configuration du Serveur.



Pour appliquer la même action à un paramètre en particulier, utilisez le bouton  contre chaque paramètre.

5. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer toutes les modifications apportées dans les fichiers de configuration du référentiel. Ainsi, la version actuelle du référentiel est rechargée depuis le disque.



L'application de nouveaux paramètres de la configuration du référentiel peut prendre un certain temps. En cas de mise à jour immédiate du référentiel depuis le SGM juste après la modification de la configuration, les paramètres précédents peuvent être utilisés.

SGM Dr.Web

Dans l'onglet **SGM Dr.Web**, vous pouvez configurer les paramètres de connexion au Système Global de Mise à jour.

Pour modifier les paramètres de connexion au SGM, utilisez les options suivantes :

- Dans la liste déroulante **Protocole de la réception des mises à jour**, sélectionnez le type du protocole pour obtenir des mises à jour depuis les serveurs de mises à jour. Pour tous les protocoles, les mises à jour sont téléchargées d'après les paramètres de la rubrique **Liste des Serveurs du Système Global de Mise à jour Dr.Web**.
- **URI de base** : répertoire se trouvant sur les serveurs de mises à jour contenant les mises à jour des produits Dr.Web. En cas de mise à jour depuis les serveurs du SGM Dr.Web, il ne faut pas modifier ce paramètre sans nécessité.
- Si un des protocoles sécurisés supportant le chiffrement est sélectionné dans la liste **Protocole de réception des mises à jour**, alors sélectionnez dans la liste déroulante **Certificats autorisés**, le type des certificats TLS qui seront appliqués automatiquement lors de la connexion au protocole sélectionné.
- Si dans la liste déroulante **Certificats autorisés**, l'option **Personnalisé** est sélectionnée, il faut spécifier dans le champ **Certificat** le chemin d'accès au fichier contenant votre certificat TLS.
- **Login** : nom d'utilisateur utilisé pour l'authentification sur le Serveur des mises à jour, si le serveur exige l'authentification.
- **Mot de passe** : mot de passe d'utilisateur utilisé pour l'authentification sur le Serveur des mises à jour, si le serveur exige l'authentification.
- Dans la liste déroulante **Méthode d'authentification**, sélectionnez la méthode d'authentification sur le serveur de mises à jour.
- Dans le champ **Nombre des révisions stockées temporairement**, vous pouvez spécifier le nombre de révisions stockées temporairement sur le disque pour chaque produit, sans compter les révisions marquées dans l'onglet **Liste des révisions** dans la section **Configuration détaillée du référentiel**.



Si nécessaire, vous pouvez spécifier ce paramètre séparément pour chaque produit dans la section [Configuration détaillée du référentiel](#), mais après l'enregistrement des modifications de la configuration générale, le paramètre sera remplacé par une valeur générale.

- Cochez la case **Utiliser CDN** pour autoriser l'utilisation de Content Delivery Network lors du chargement du référentiel.
- Si cela est nécessaire, éditez la liste des serveur du SGM depuis lesquels la mises à jour du référentiel s'effectue dans la section Liste des serveurs du **Système global de mise à jour Dr.Web** :
 - Pour ajouter un serveur SGM à la liste des serveurs utilisés pour les mises à jour, cliquez sur et indiquez l'adresse du serveur SGM dans le champ qui apparaît.
 - Pour supprimer un serveur SGM de la liste, cliquez sur contre le serveur que vous souhaitez supprimer.
 - Les serveurs SGM sont listés dans l'ordre dans lequel le Serveur Dr.Web les contacte lors de la mise à jour du référentiel. Pour modifier l'ordre des serveurs SGM, déplacez un serveur nécessaire en faisant glisser la ligne racine de gauche du serveur.

Au moment de l'installation du Serveur Dr.Web, seuls les serveurs de Doctor Web sont présents dans la liste. Si cela est nécessaire, vous pouvez configurer vos propres zones de mises à jour et les ajouter dans la liste des serveurs pour obtenir les mises à jour.

Planificateur des tâches

Dans l'onglet **Planificateur des tâches**, vous pouvez consulter toutes les tâches de mise à jour du référentiel créées dans la planification du Serveur Dr.Web.



Vous pouvez créer, supprimer et modifier des tâches de mise à jour du référentiel dans la section [Planificateur de Tâches du Serveur Dr.Web](#).

Agent Dr.Web pour UNIX

Dans l'onglet **Agent Dr.Web pour UNIX**, sélectionnez les OS UNIX pour lesquels vous voulez mettre à jour les composants installés sur les postes.



Pour désactiver complètement la réception des mises à jour depuis le SGM pour l'Agent pour UNIX, passez dans la rubrique **Configuration détaillée du référentiel**, l'élément **Agent Dr.Web pour UNIX**, l'onglet **Synchronisation** et cochez la case **Désactiver la mise à jour du produit**.



Agent Dr.Web pour Windows

- Dans l'onglet **Agent Dr.Web pour Windows**, indiquez si vous souhaitez mettre à jour tous les composants qui seront installés sur les postes sous Windows ou mettre à jour uniquement les bases virales.
- Dans l'onglet **Langues de l'Agent Dr.Web pour Windows**, spécifiez la liste des langues de l'interface de l'Agent et du package antivirus pour Windows qui seront téléchargées depuis le SGM.

Serveur Dr.Web

- Dans l'onglet **Serveur Dr.Web**, indiquez les OS pour lesquels vous voulez mettre à jour les fichiers du Serveur :
 - Pour recevoir les mises à jour des Serveurs sous tous les OS supportés, cochez la case **Mettre à jour toutes les plateformes disponibles sur le SGM**.
 - Pour recevoir les mises à jour du Serveur uniquement sous certains OS supportés, cochez les cases contre ces OS.



Pour désactiver complètement la réception des mises à jour depuis le SGM pour le Serveur, passez dans la rubrique **Configuration détaillée du référentiel**, l'élément **Serveur Dr.Web**, l'onglet **Synchronisation** et cochez la case **Désactiver la mise à jour du produit**.

- Dans l'onglet **Actualités de Doctor Web**, indiquez la liste des langues pour le flux d'actualités.
Vous pouvez configurer les paramètres d'abonnement aux actualités dans la section [Préférences](#) → **Abonnement**.
Vous pouvez consulter les actualités de Doctor Web dans le menu principal du Centre de gestion, dans la section **Support** → **Actualités**.
- Dans l'onglet **Langues du Centre de gestion de la sécurité Dr.Web**, spécifiez la liste des langues de l'interface du Centre de gestion et qui seront téléchargées depuis le SGM.

8.10.4. Configuration détaillée du référentiel

La rubrique **Configuration détaillée du référentiel** offre des options de configuration des mises à jour de chaque référentiel de produit séparément.

Pour modifier la configuration du référentiel :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez la sous-section **Configuration détaillée du référentiel** du menu de gestion, puis sélectionnez le produit que vous souhaitez modifier.
3. Configurez les paramètres du référentiel nécessaires, décrits [ci-dessous](#).



4. Les options suivantes permettant de supprimer le référentiel du produit sont disponibles dans la barre d'outils :

- **Supprimer le produit du référentiel** : supprimer entièrement le produit du référentiel. Dans ce cas, toutes les révisions du produit seront supprimées et la mise à jour depuis le SGM sera désactivée. Le bouton est disponible si le produit n'a pas été supprimé. Après la suppression du produit, le bouton change son nom en **Restaurer l'objet dans le référentiel**.



Après la suppression du produit du référentiel, l'onglet **Liste des révisions** sera vide, les autres onglets de cette section garderont leur état habituel, pourtant leurs paramètres ne seront pas appliqués car le produit est absent dans le référentiel.

- **Restaurer le produit dans le référentiel** : restaurer le produit dans le référentiel s'il a été supprimé par un clic sur le bouton **Supprimer le produit du référentiel**. Dans ce cas, la mise à jour du produit depuis le SGM sera activée. La version la plus récente disponible dans le SGM sera téléchargée dans le référentiel. Vous pouvez configurer le téléchargement des mises à jour dans la section [Configuration générale du référentiel](#). Après la restauration du produit, le bouton change son nom en **Supprimer le produit du référentiel**.
- **Enregistrer et recharger depuis le disque** : enregistrer toutes les modifications apportées. Ainsi, la version actuelle du référentiel est rechargée depuis le disque (voir aussi la rubrique [Statut du référentiel](#)).

Liste des révisions

Dans l'onglet **Liste des révisions**, vous pouvez voir toutes les révisions disponibles sur le Serveur pour un produit.

Pour supprimer quelques révisions, cochez les cases contre ces révisions et cliquez sur **Supprimer les révisions sélectionnées** dans la barre d'outils.



Vous ne pouvez pas supprimer toutes les révisions. Le produit doit contenir au moins une révision.

Pour supprimer le produit entier, utilisez le bouton **Supprimer le produit du référentiel**.

La suppression des révisions est une opération irréversible.



Le tableau des révisions contient les colonnes suivantes :

Nom de la colonne	Description
Distribuée	<p>Un marqueur automatique, dans cette colonne, définit l'état des mises à jour des produits. Deux types de marqueurs sont disponibles :</p> <p> : <i>Révision distribuée</i>. La révision est utilisée pour la mise à jour des Agents et du logiciel antivirus sur les postes.</p> <p>La révision à distribuer est sélectionnée comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. La révision accompagnée du marqueur  dans la colonne Actuelle est distribuée. Une seule révision peut être marquée.2. Si aucune révision n'est marquée dans la colonne Actuelle, la dernière révision accompagnée du marqueur  dans la colonne Stockée est distribuée.3. Si aucune révision n'est marquée dans les colonnes Actuelle et Stockée, la dernière révision est distribuée. <p>Le marqueur automatique désigne toujours la révision distribuée.</p> <p>  : <i>Révision gelée</i>. Cette révision n'est pas distribuée aux postes, les nouvelles révisions ne sont pas téléchargées du Serveur. Pour plus d'information sur les actions en cas de révision gelée, voir Mises à jour reportées.</p> <p>Si une révision est gelée, la révision à distribuer est sélectionnée comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Si le marqueur  est sélectionné dans la colonne Actuelle, la révision actuelle est distribuée aux postes.2. Si le marqueur  n'est pas sélectionné dans la colonne Actuelle, c'est la révision précédent la révision actuelle qui est distribuée aux postes.
Actuelle	<p>Sélectionnez le marqueur  pour indiquer la révision utilisée pour la mise à jour des Agents et du logiciel antivirus sur les postes de travail.</p> <p>Une seule révision peut être spécifiée.</p> <p>De même, un marqueur indiquant la révision actuelle peut ne pas être inséré.</p> <p>Voir aussi Restauration de la version précédente de la révision du produit.</p>
Stockée	<p>Sélectionnez le marqueur  pour sauvegarder la révision lorsque le référentiel est nettoyé automatiquement (voir aussi Synchronisation).</p> <p>Le marqueur peut être sélectionné pour différentes révisions simultanément.</p> <p>De même, un marqueur peut ne pas être sélectionné.</p> <p>Si la mise à jour du produit est stable, vous pouvez l'indiquer comme stockée et si une nouvelle révision, téléchargée du SGM, est instable, vous pourrez revenir à la révision précédente.</p>



Nom de la colonne	Description
Retenue	<p>Le marqueur automatique détermine que les composants de cette révision sont installés sur les postes avec les mises à jour limitées (les options Mettre à jour uniquement les bases ou Interdire toutes les mises à jour sont spécifiées dans la section Limitations des mises à jour).</p> <p>Une telle révision n'est pas supprimée lors du nettoyage automatique du référentiel et elle peut être utilisée s'il faudra réinstaller les composants échoués sur le poste ou installer les composants supplémentaires de cette révision.</p>
Révision	<p>La date de réception de la révision du produit.</p> <p>Si la révision est bloquée, le statut de blocage s'affiche dans cette colonne.</p>

Restauration de la version précédente de la révision du produit

La possibilité de restauration des versions précédentes des produits installés sur les postes est déterminée par les dispositions suivantes :

- Vous pouvez toujours restaurer la version précédente des bases.
- Pour restaurer l'Agent, il faut que cette option soit autorisée dans la section [Restrictions de mises à jour](#).
- Il est impossible de restaurer la version précédente de l'Agent si la révision installée sur le poste est marquée comme **Actuelle**.



En cas de restauration de la révision précédente de l'Agent pour Windows (pour l'installation sur les postes de l'Agent en version antérieure), le redémarrage forcé des postes sera effectué dans un délai de cinq minutes. Il est impossible de modifier le délai et annuler le redémarrage. Les utilisateurs seront informés du redémarrage par une notification pop-up.

Synchronisation

Dans l'onglet **Synchronisation**, vous pouvez configurer les paramètres de mise à jour du référentiel du Serveur depuis le SGM :

- Dans le champ **Nombre de révisions temporairement stockées**, vous pouvez spécifier le nombre de révisions temporairement stockée sur le disque. La valeur indiquée n'inclut pas les révisions marquées au moins dans une colonne dans l'onglet **Liste des révisions**. Lorsqu'une nouvelle révision est réceptionnée et que le nombre de révisions stockées a atteint son maximum, la plus ancienne révision est supprimée. Les révisions marquées comme **Actuelle**, **Stockée**, **Distribuée** et **Retenue** ne sont pas supprimées et elles ne sont pas prises en considération lors du décompte des révisions temporairement stockées.

En cas de modification de la section [Configuration générale du référentiel](#), ce paramètre sera remplacé par la valeur générale pour tous les produits.



- Cochez la case **Désactiver la mise à jour du produit** pour ne plus recevoir de mises à jour des serveurs SGM pour ce produit. Les Agents seront mis à jour vers la révision actuelle sur le Serveur (ou selon la [procédure](#) utilisée pour sélectionner la révision distribuée).

Pour certains produits, les paramètres suivants sont disponibles :

- Cochez la case **Mettre à jour uniquement les fichiers suivants** pour recevoir les mises à jour du SGM uniquement pour les fichiers listés.
- Cochez la case **Ne pas mettre à jour uniquement les fichiers suivants** pour désactiver la mise à jour depuis le SGM uniquement pour les fichiers listés.

Les fichiers peuvent être sélectionnés dans un format d'expressions régulières.

Si les deux cases sont cochées, les fichiers à mettre à jour sont sélectionnés comme suit :

1. Dans la liste complète des fichiers des produits, seuls sont sélectionnés les fichiers indiqués dans la liste **Mettre à jour uniquement les fichiers suivants**.
2. Depuis la sélection à l'étape 1, les fichiers indiqués dans la liste **Ne pas mettre à jour uniquement les fichiers suivants** sont supprimés.
3. Les fichiers résultant de la sélection à l'étape 2 sont mis à jour depuis le SGM.

Notifications

Dans l'onglet **Notifications**, vous pouvez configurer les notifications concernant les mises à jour du référentiel :

- Cochez la case **Ne pas notifier uniquement sur ces fichiers**, pour désactiver les notifications sur les événements liés aux fichiers listés ci-dessous.
- Cochez la case **Notifier uniquement sur ces fichiers** pour activer les notifications sur les événements liés aux fichiers listés.

Les fichiers peuvent être sélectionnés dans un format d'expressions régulières.

Si aucune liste d'exceptions n'est dressée, toutes les notifications activées à la rubrique [Configuration des notifications](#) sont envoyées.

Les paramètres des notifications sur les mises à jour du référentiel sont configurés à la page Notifications, à la rubrique **Référentiel**.

Mises à jour reportées

Dans l'onglet **Mises à jour reportées**, vous pouvez reporter la distribution des mises à jour sur les postes pour un certain délai. Une révision reportée est considérée comme gelée.

Cette fonctionnalité est utile si vous avez besoin d'annuler temporairement la distribution de la dernière révision du produit sur tous les postes du réseau antivirus, par exemple, si vous souhaitez tester au préalable cette révision sur un nombre limité de postes.

**Pour utiliser les fonctions de mises à jour reportées, faites comme suit :**

1. Si vous souhaitez geler une mise à jour pour un produit, configurez les mises à jour reportées comme décrit [ci-dessous](#).
2. Pour annuler la distribution de la dernière révision, indiquez une des révisions précédentes comme actuelle dans l'onglet [Liste des révisions](#).
3. Pour un groupe de postes qui recevra la dernière révision, cochez la case **Recevoir les dernières mises à jour** dans la section **Réseau antivirus** → [Restrictions de mises à jour des postes](#). Les autres postes recevront les révisions que vous avez indiquées comme actuelles à l'étape 2.
4. La prochaine révision téléchargée du SGM qui satisfait aux conditions requises à l'option **Reporter les mises à jour uniquement pour les fichiers suivants**, sera bloquée et reportée dans le délai indiqué dans la liste **Délai de report des mises à jour**.

Pour configurer les mises à jour reportées :

1. Cochez la case **Différer les mises à jour** pour désactiver temporairement le téléchargement des mises à jour des serveurs SGM pour le produit.
2. Dans la liste déroulante **Période de report des mises à jour**, sélectionnez la période à laquelle reporter le téléchargement des mises à jour, à partir de leur réception des serveurs SGM.
3. Si nécessaire, cochez la case **Différer les mises à jour uniquement pour les fichiers suivants** pour reporter la distribution des mises à jour contenant des fichiers correspondant aux masques spécifiés. Les masques sont indiqués au format d'expressions régulières.
Si la case n'est pas cochée, toutes les mises à jour du SGM sont bloquées.

Pour désactiver le blocage :

- Dans l'onglet **Liste des révisions**, cliquez sur  **Exécuter immédiatement** pour désactiver le blocage du produit et ajouter la révision à la liste des révisions distribuées aux postes conformément à la [procédure](#) générale.
- Dans l'onglet **Liste des révisions**, cliquez sur  **Annuler la mise à jour** pour désactiver le blocage du produit et empêcher la révision. La mise à jour depuis le SGM sera restaurée. La révision non bloquée sera supprimée de la liste des révisions du produit. Après la réception de la prochaine révision, la révision non bloquée sera supprimée du disque.
- Lorsque la période indiquée dans la liste **Heure de report des mises à jour** est dépassée, la révision sera débloquée et est incluse à la liste des révisions distribuées aux postes selon la [procédure](#) générale.

Vous pouvez gérer les révisions gelées pour tous les produits à la page [Mises à jour reportées](#).



8.10.5. Contenu du référentiel

La rubrique **Contenu du référentiel** permet de consulter et gérer le contenu actuel du référentiel au niveau de répertoires et de fichiers du référentiel.

La fenêtre principal de la rubrique **Contenu du référentiel** contient l'arborescence du référentiel représentant tous les répertoires et les fichiers de la version actuelle du référentiel avec la liste de toutes les révisions existantes pour chaque produit.

Voir les informations sur le référentiel

Pour consulter les informations sur les objets du référentiel sélectionnez un objet dans l'arborescence du contenu du référentiel. Le panneau de propriété contenant les informations suivantes va s'ouvrir :

- La section **Objets sélectionnés** contient des informations détaillées sur l'objet sélectionné dans l'arborescence du contenu du référentiel : **Type**, **Taille** (pour les objets particuliers), **Date de création** et **Date de modification**.
- La sous-rubrique **Contenu du référentiel** contient les informations générales sur tous les objets du référentiel : liste courante des objets et date de leur dernière modification.

Gestion du référentiel

Pour gérer le contenu du référentiel, utilisez les boutons suivants de la barre d'outils :

 [Exporter des fichiers de référentiel vers une archive,](#)

 [Importer une archive avec des fichiers de référentiel,](#)

 **Supprimer les objets sélectionnés** : supprimer les objets sélectionnés dans l'arborescence du contenu du référentiel sans possibilité de restauration.



Après la modification du contenu du référentiel, par exemple en cas de suppression ou d'importation des objets du référentiel, il est nécessaire de redémarrer le référentiel pour que le Serveur puisse utiliser les données modifiées.

Voir la rubrique [Contenu du référentiel](#).

Exportation du référentiel

Pour enregistrer les fichiers du référentiel en archive zip, exécutez les actions suivantes :

1. Dans l'arborescence du contenu du référentiel, sélectionnez un produit, une révision particulière ou le référentiel entier. Le référentiel entier sera exporté, si rien n'est sélectionné dans l'arborescence ou que l'en-tête de l'arborescence **Référentiel** est sélectionné. Pour sélectionner plusieurs objets, utilisez les touches CTRL ou SHIFT.



Lors de l'exportation des objets du référentiel, prenez en compte les types principaux des objets exportés :

- a) Archives zip des produits du référentiel. Les archives pareilles contiennent un des types suivants des objets du référentiel :
 - Référentiel entier.
 - Produit entier.
 - Révision entière du produit.

Les archives obtenues lors de l'exportation des données des objets peuvent être [importées](#) via la rubrique **Contenu du référentiel**. Les noms de ces archives ont le préfixe `repository_`.

- b) Archives zip des fichiers particuliers du référentiel.

Les archives obtenues lors de l'exportation des fichiers particuliers et des répertoire se trouvant dans l'arborescence au-dessous des objets du p. **a)** ne peuvent pas être importées via la rubrique **Contenu du référentiel**. Les noms de ces archives ont le préfixe `files_`.

Ces archives peuvent être utilisées en tant que copies de sauvegarde des fichiers pour le remplacement manuel. Pourtant il est recommandé de ne pas remplacer les fichier du référentiel manuellement sans faire recours à la rubrique **Contenu du référentiel**.

2. Cliquez sur le bouton  **Exporter des fichiers de référentiel vers une archive** dans la barre d'outils.
3. La spécification du chemin de sauvegarde de l'archive zip avec l'objet sélectionné s'effectue conformément aux paramètres du navigateur web dans lequel le Centre de gestion est ouvert.

Importation du référentiel

Pour charger les fichiers du référentiel depuis une archive zip, exécutez les actions suivantes :

1. Cliquez sur  **Importer une archive avec des fichiers de référentiel** dans la barre d'outils.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre **Sélectionnez un fichier**, spécifiez l'archive zip avec les fichier du référentiel. Pour sélectionner un fichier, utilisez le bouton .

On peut importer seulement les archives zip obtenues lors de l'exportation d'un des types suivants des objets du référentiel :

- Référentiel entier.
- Produit entier.
- Révision entière du produit.

Lors de l'exportation, le nom des archives pareilles contient le préfixe `repository_`.

3. Dans la rubrique **Importer les paramètres**, configurez les paramètres suivants :



- **Ajouter uniquement les révisions manquantes** : dans ce mode d'importation, seules les révisions du référentiel manquantes dans la version actuelle seront ajoutées. Les autres révisions demeurent inchangées.
 - **Remplacer le référentiel entièrement** : dans ce mode d'importation, le référentiel est entièrement remplacé par le référentiel importé.
 - Cochez la case **Importer les fichiers de configuration** pour importer les fichiers de configuration lors de l'importation du référentiel.
4. Cliquez sur le bouton **Importer** pour commencer l'importation.

8.11. Options supplémentaires

8.11.1. Gestion de la base de données

La rubrique **Gestion de la base de données** permet de maintenir la base de données avec laquelle fonctionne le Serveur Dr.Web.

La section **Général** contient les paramètres suivants :

- Le champ **Dernière maintenance de la BD** – la date de la dernière exécution de commandes de maintenance de la base de données de cette rubrique.
- La liste de commandes de maintenance de la base de données contient :
 - Commandes analogues aux tâches de la [planification du Serveur Dr.Web](#). Les noms de commandes correspondent aux noms de tâches de la rubrique **Actions** dans la planification du Serveur (les tâches correspondantes de la planification sont décrites dans le tableau [Types de tâches et leurs paramètres](#)).
 - Commande **Analyse de la base de données**. Cette commande est destinée à optimiser la base de données du Serveur via l'exécution de la commande `analyze`.
 - Commande **Suppression des postes non activés**. Elle est destinée à supprimer les comptes des postes qui ont été créés dans le réseau antivirus mais qui n'ont jamais été connectés au Serveur. Il faut indiquer la période à l'issue de laquelle les comptes seront supprimés.
Vous pouvez consulter la liste des comptes non utilisés dans l'arborescence du réseau antivirus, dans le groupe **Status** → **New**.

Pour exécuter les commandes de maintenance de la base de données, procédez comme suit :

1. Dans la liste de commandes cochez les cases contre les commandes que vous voulez exécuter.
Si nécessaire, modifiez les délais de temps pour les commandes d'effacement de la base de données, après lesquels l'information sauvegardée est considérée comme obsolète et doit être supprimée du Serveur.
2. Cliquez sur **Appliquer maintenant**. Toutes les commandes seront exécutées tout de suite.



Pour l'exécution automatique reportée et/ou périodique de ces commandes (sauf la commande **Analyse de la base de données**), utiliser le [Planificateur des tâches du Serveur](#).

Pour gérer la base de données, utilisez les boutons situés dans la barre d'outils :

 [Importer](#),

 [Exporter](#).

Exportation de la base de données

Pour enregistrer l'information de la base de données dans un fichier, effectuez les actions suivantes :

1. Dans la barre d'outils , cliquez sur le bouton **Exporter**.
2. Dans la fenêtre des paramètres d'exportation, sélectionnez une des variantes :
 - **Exporter toute la base de données** pour enregistrer toute l'information de la base de données dans l'archive gz. Le fichier XML obtenu lors de l'exportation est analogue au fichier d'exportation de la base de données obtenu lors du lancement du fichier exécutable du Servir depuis la ligne de commande avec la clé `xmlexportdb`. Ce fichier d'exportation peut être importé lors du lancement du fichier exécutable du Serveur depuis la ligne de commande avec la clé `xmlimportdb`.
Ces commandes sont décrites en détails dans les **Annexes**, dans la rubrique [H4.3. Commandes de gestion de la BD](#).
 - **Exporter les informations sur les postes et les groupes** pour enregistrer les informations sur les objets du réseau antivirus dans une archive zip. En cas d'exécution de cette opération, toute l'information sur les groupes de postes et les comptes des postes du réseau antivirus maintenu par ce Serveur est sauvegardée dans un fichier au format spécial. Le fichier d'exportation comprend les informations suivantes sur les postes : propriétés, configuration des composants, droits, paramètres de limitations de mises à jour, planification, liste des composants à installer, statistiques, informations sur les postes supprimés, sur les groupes : propriétés, configuration des composants, droits, paramètres de limitations de mises à jour, planification, liste des composants à installer, statistiques, identificateur du groupe parent.
Ensuite le fichier d'exportation peut être [importé](#) via la rubrique **Gestion de la base de données**.
 - Dans l'arborescence **Réseau antivirus**, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs groupes utilisateurs. Dans ce cas, seules les informations sur les groupes sélectionnés et les postes pour lesquels les groupes sélectionnés sont primaires sont exportées. Si aucun groupe n'est sélectionné, les informations sur tous les postes et les groupes utilisateurs du réseau antivirus seront exportées.
3. Cliquez sur le bouton **Exporter**.
4. La spécification du chemin de sauvegarde de l'archive avec la base de données s'effectue conformément aux paramètres du navigateur web dans lequel le Centre de gestion est ouvert.



Importer la base de données

La procédure de l'importation du fichier de la base de données contenant les informations sur les objets du réseau antivirus peut être utilisée pour transmettre les informations sur un nouveau Serveur, ainsi que sur un Serveur qui fonctionne déjà au sein du réseau antivirus, notamment pour fusionner les listes de postes maintenus de deux Serveurs.



Tous les postes, les informations sur lesquels sont importées, peuvent se connecter au Serveur sur lequel l'importation est effectuée. En cas d'importation, prenez en compte la nécessité d'avoir une quantité suffisante des licences disponibles pour la connexion des postes transférés. Par exemple, si nécessaire, dans la rubrique [Gestionnaire de licences](#) ajoutez une clé de licence depuis le Serveur duquel les informations sur les postes sont transférés.

Pour charger une base de données depuis un fichier, procédez comme suit :

1. Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Importer**.
2. Dans la fenêtre d'importation, spécifiez l'archive zip avec le fichier de la base de données. Pour sélectionner un fichier, utilisez le bouton .

On peut importer seulement les archives zip obtenus lors de l'exportation de la base de données pour la variante **Exporter les informations sur les postes et les groupes**.

3. Cliquez sur le bouton **Importer** pour commencer l'importation.
4. Si lors de l'import sont détectés les postes et/ou les groupes ayant le même identificateur, inclus dans les données à importer et ainsi que dans la base de données du Serveur actuel, la rubrique **Collisions** va s'afficher pour déterminer les actions à appliquer sur les objets doublés.

Les listes des groupes et des postes sont présentés dans des tableaux différents.

Sélectionnez une variante de résolution d'une collision dans la liste déroulante **Mode de l'importation des groupes** ou **Mode de l'importation des postes** pour le tableau des objets correspondant :

- **Enregistrer les données de l'importation pour tous** : supprimer de la base de données du Serveur actuel toutes les informations sur les objets doublés et réécrire la base de données avec les informations de la base de données importée. L'action s'applique à tous les objets doublés de ce tableau en même temps.
- **Enregistrer les données actuelles pour tous** : sauvegarder dans la base de données du Serveur actuel toutes les informations sur les objets doublés. Les informations sur les objets doublés de la base de données importée seront ignorées. L'action s'applique à tous les objets doublés de ce tableau en même temps.
- **Sélectionnez manuellement** : spécifier manuellement une action pour chaque objet doublé en particulier. Dans ce mode, vous pourrez éditer la liste des objets doublés. Spécifiez les options contre les objets qui seront sauvegardés.

Cliquez sur **Enregistrer**.



8.11.2. Statistiques du Serveur Dr.Web

A l'aide du Centre de gestion vous pouvez consulter les statistiques du fonctionnement du Serveur Dr.Web au niveau de l'utilisation des ressources système de l'ordinateur sur lequel le Serveur Dr.Web est installé et de l'interaction avec les composant du réseau antivirus et les ressources externes comme SGM.

Pour consulter les statistiques du fonctionnement du Serveur Dr.Web :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Statistiques du Serveur Dr.Web**.
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, sont présentées les rubriques suivantes de données statistiques :
 - **Activité des clients** : les données relatives à la quantité des clients servis qui sont connectés à ce Serveur : des Agents Dr.Web, des Serveurs Dr.Web voisins et des installateurs des Agents Dr.Web.
 - **Trafic réseau** : paramètres du trafic entrant et sortant lors de l'échange des données avec le Serveur.
 - **Utilisation des ressources système** : paramètres d'utilisation des ressources système de l'ordinateur sur lequel le Serveur est installé.
 - **Microsoft NAP** : paramètres du fonctionnement de [Dr.Web NAP Validator](#).
 - **Utilisation de la base de données** : paramètres de connexion à la base de données du Serveur.
 - **Utilisation du cache de fichiers** : paramètres de l'appel au cache de fichiers de l'ordinateur sur lequel le Serveur est installé.
 - **Utilisation du cache DNS** : paramètres de l'appel au cache qui sauvegarde les requêtes au serveurs DNS de l'ordinateur sur lequel le Serveur est installé.
 - **Notifications** : paramètres de fonctionnement du sous-système de [notifications](#) de l'administrateur.
 - **Référentiel** : paramètres de l'échange de données du référentiel du Serveur avec les serveurs du SGM.
 - **Statistiques Web** : paramètres de l'envoi des statistiques des infections sur les serveurs de Doctor Web.
 - **Statistiques du serveur web** : paramètres de l'appel au Serveur Web.
 - **Cluster** : paramètres d'appels via le protocole de synchronisation entre les serveurs en cas d'utilisation du cluster de Serveurs dans la configuration multi-serveurs du réseau.
 - **Transmission des mises à jour de groupe** : paramètres d'échange de données lors de la transmission des [mises à jour de groupe](#) aux postes de travail via le protocole multicast.
4. Pour consulter les données statistiques d'une rubrique en particulier, cliquez sur le nom de la rubrique nécessaire.



5. Dans la liste qui s'affiche sont présentés les paramètres de la rubrique avec les compteurs dynamiques de valeurs.
6. En même temps, quand la rubrique de statistiques ouvre, la représentation graphique des modifications pour chaque paramètre est activée. Dans ce cas :
 - Pour désactiver la représentation graphique, cliquez sur le nom de la rubrique nécessaire. En cas de désactivation de la représentation graphique, la valeur numérique de paramètres sera actualisée d'une façon dynamique.
 - Pour réactiver la représentation graphique de données, cliquez encore une fois sur le nom de la rubrique nécessaire.
 - Les noms des rubriques et de leurs paramètres pour lesquels la représentation graphique est activée sont en gras.
7. Pour modifier la périodicité d'actualisation des paramètres, utilisez les outils suivants du panneau de configuration :
 - Dans la liste déroulante **Périodicité d'actualisation** sélectionnez le délai nécessaire d'actualisation de données. En cas de modification de la valeur de la liste déroulante, le nouveau délai d'actualisation des données numériques et graphiques s'applique automatiquement.
 - Cliquez sur **Actualiser** pour actualiser toutes les valeurs de données statistiques en même temps.
8. Si vous passez la souris sur les données graphiques, une valeur numérique du point sélectionné s'affiche sous forme de :
 - **Abs** : valeur absolue du paramètre.
 - **Delta** : accroissement de la valeur du paramètre par rapport à sa valeur précédente conformément à la périodicité de la mise à jour de données.
9. Pour masquer les paramètres de la rubrique, cliquez sur la flèche à droite du nom de la rubrique. Quand les paramètres de la rubrique sont masqués, la représentation graphique des statistiques se vide et n'apparaît qu'en cas d'une nouvelle ouverture.

8.11.3. Copies de sauvegarde

La rubrique **Copies de sauvegarde** permet de consulter les copies de sauvegarde au niveau de répertoires et de fichiers et d'enregistrer en mode local le contenu de copies de sauvegarde des données critiques du Serveur.

Les objets suivants sont sauvegardés : paramètres du référentiel, fichiers de configuration, clés de chiffrement, certificats, copie de sauvegarde de la base de données interne.

Les copies de données critiques du Serveur sont sauvegardées dans les cas suivants :

- En cas d'exécution de la tâche **Copie de sauvegarde des données critiques du Serveur** selon la [planification](#) du Serveur.



- En cas de lancement du fichier exécutable du Serveur depuis la ligne de commande avec la clé `backup`. Vous pouvez consulter la description détaillée de cette commande dans les **Annexes**, rubrique [H4.5. Copie de sauvegarde des données critiques du Serveur Dr.Web](#).

Consulter les informations sur les copies de sauvegarde

Pour consulter les informations sur la copie de sauvegarde, sélectionnez dans l'arborescence l'objet relatif à la copie nécessaire. Les copies de sauvegarde se placent dans l'arborescence conformément aux répertoires de stockage : le répertoire par défaut `var/backups`, ainsi que tous les chemins d'enregistrement des copies de sauvegarde indiqués dans les tâches de la planification du Serveur.

Quand vous sélectionnez les répertoires et les fichiers des copies de sauvegarde, le panneau de propriétés va s'afficher. Ce panneau contient les informations suivantes sur l'objet : **Type**, **Taille** (seulement pour les fichiers particuliers), **Date de création** et **Date de modification**.

Gérer de copies de sauvegarde

Pour gérer les copies de sauvegarde, utilisez les options situées dans la barre d'outils :

 **Copie de sauvegarde** : sauvegarder les données critiques du Serveur.

 **Exporter** : sauvegarder la copie de l'objet sélectionné sur l'ordinateur sur lequel le Centre de gestion est lancé.

 **Supprimer les objets sélectionnés** : supprimer les objets sélectionnés dans l'arborescence sans possibilité de restauration.

Exporter la copie de sauvegarde

Pour sauvegarder la copie en mode local, effectuez les actions suivantes :

1. Dans l'arborescence sélectionnez les copies de sauvegarde nécessaires (pour sélectionner une copie entière il suffit de sélectionner dans l'arborescence le répertoire correspondant à cette copie de sauvegarde) ou les fichiers particuliers de copies de sauvegarde. Pour sélectionner plusieurs objets utilisez les boutons CTRL ou SHIFT.

Lors de l'exportation, prenez en compte les types principaux des objets exportés :

- a) Les archives zip de copies sont sauvegardés pour les objets sélectionnés suivants :

- Une ou plusieurs copies entières (si vous sélectionnez les répertoires correspondant aux copies de sauvegarde).
- Plusieurs fichiers particuliers inclus dans les copies de sauvegarde.

- b) Fichiers particuliers inclus dans les copies de sauvegarde. Si vous avez sélectionné un seul fichier à exporter, il sera sauvegardé dans son état initial sans être archivé.

2. Cliquez sur  **Exporter** dans la barre d'outils.



3. La spécification du chemin de sauvegarde des objets sélectionnés s'effectue conformément aux paramètres du navigateur web dans lequel le Centre de gestion est ouvert.

Copie de sauvegarde

Pour créer une copie de sauvegarde de données critiques du Serveur, cliquez sur  **Copie de sauvegarde** dans la barre d'outils. Les données seront sauvegardées dans une archive gz. Les fichiers obtenus lors de la copie de sauvegarde sont analogues aux fichiers obtenus lors du lancement du fichier exécutable du Serveur depuis la ligne de commande avec la clé `backup`.

Vous pouvez consulter la description détaillée de cette commande dans les **Annexes**, rubrique [H4.5. Copie de sauvegarde des données critiques du Serveur Dr.Web.](#)

8.12. Particularités du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web

Dr.Web Enterprise Security Suite permet de créer un réseau antivirus avec plusieurs Serveur Dr.Web. Ainsi, chaque poste est associé à un certain Serveur ce qui permet de répartir la charge entre eux.

Les liaisons entre les Serveurs peuvent avoir une structure hiérarchique assurant une répartition optimale de la charge sur le Serveur.

Pour les échanges d'information entre les Serveurs le *protocole spécial de synchronisation entre serveurs* est utilisé.

Fonctionnalités fournies par le protocole de la synchronisation entre serveurs :

- Distribution des mises à jour entre les Serveurs au sein d'un réseau antivirus.
- Rapidité de diffusion des mises à jour après leur réception des serveurs du SGM Dr.Web.
- Transfert des statistiques sur le statut des postes protégés entre les Serveurs liés.
- Transfert des licences pour les postes protégés entre les Serveurs voisins.

8.12.1. Structure du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web

Le réseau antivirus permet d'installer plusieurs Serveurs Dr.Web. Ainsi, chaque Agent Dr.Web se connecte à un des Serveurs. Chaque Serveur avec des postes antivirus connectés représente un réseau antivirus, comme il est décrit ci-dessus.

Dr.Web Enterprise Security Suite permet de lier ces réseaux antivirus afin d'établir des échanges d'information entre les Serveurs Dr.Web.



Le Serveur Dr.Web peut transmettre à un autre serveur Dr.Web les informations suivantes :

- mises à jour du logiciel et des bases virales. Seul un des deux serveurs va recevoir des mises à jour depuis les Serveurs du SGM Dr.Web ;
- informations sur les événements viraux, statistiques relatives au fonctionnement etc. ;
- licences pour les postes protégés (le transfert des licences entre les Serveurs est configuré dans le [Gestionnaire de licences](#)).

Dr.Web Enterprise Security Suite comprend deux types de liaisons entre les Serveurs Dr.Web :

- *liaison de type supérieur-subordonné*, dans ce cas-là, le supérieur transfère les mises à jour au subordonné et reçoit des informations sur les événements,
- *liaison entres les égaux*, dans ce cas, les directions de la transmission ainsi que les types d'information à transmettre sont paramétrés de manière personnalisée.

La [figure 8-1](#) présente un exemple de la structure réseau avec plusieurs Serveurs.

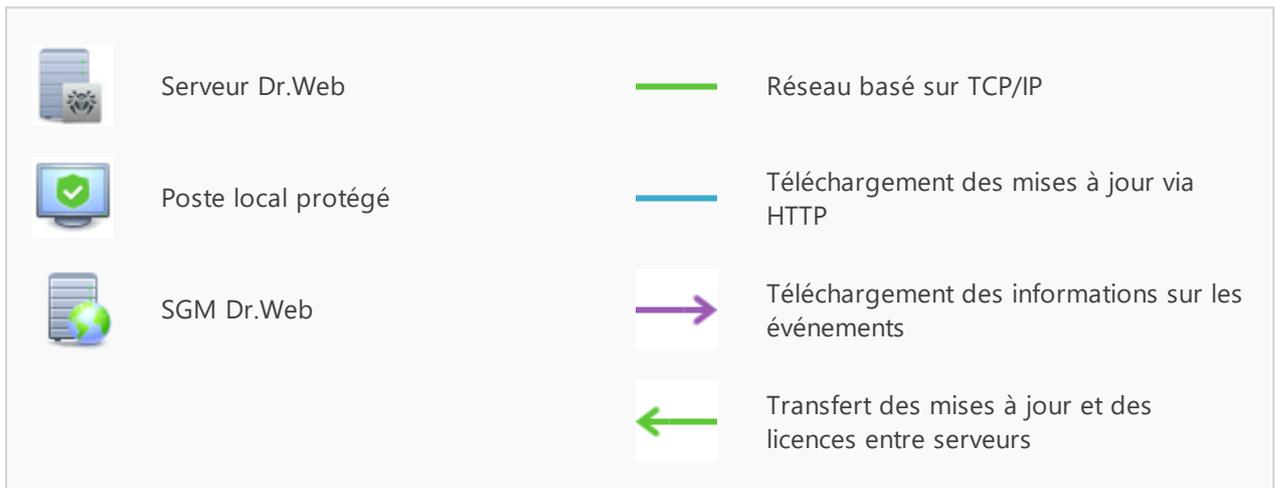
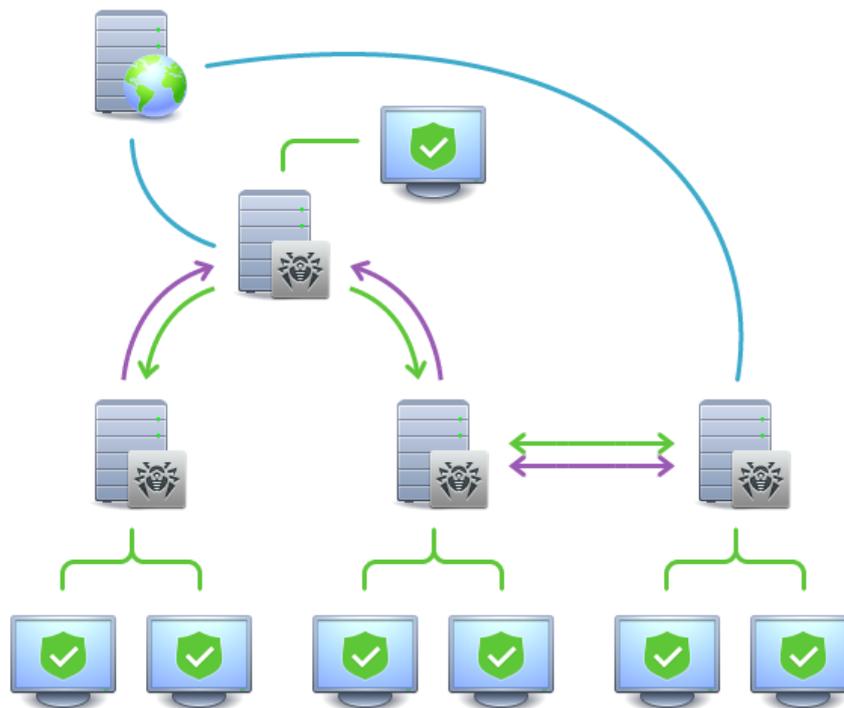


Figure 8-1. Réseau avec plusieurs Serveurs

Certains avantages du réseau avec plusieurs Serveurs Dr.Web :

1. Possibilité de recevoir les mises à jour depuis les Serveurs SGM Dr.Web via l'un des Serveurs Dr.Web afin de les transmettre plus tard directement vers d'autres Serveurs ou par intermédiaires.



Les Serveurs recevant les mises à jour du Serveur supérieur ne reçoivent pas les mises à jour depuis le SGM même si cette tâche est spécifiée dans la planification.



Pourtant, il est recommandé de laisser la tâche de mise à jour depuis les serveurs du SGM dans la planification du Serveur subordonné pour le cas où le Serveur principal serait temporairement indisponible. Cela permettra aux Agents connectés au Serveur subordonné, de recevoir la mise à jour des bases virales et des modules du logiciel (voir aussi, le p. [Configuration générale du référentiel](#)).



Dans la tâche de mise à jour depuis le SGM sur le Serveur principal qui distribue les mises à jour, il est nécessaire de spécifier la réception des mises à jour du logiciel de serveur pour tous les systèmes d'exploitation installés sur tous les Serveurs subordonnés qui reçoivent les mises à jour depuis le Serveur principal (voir le p. [Configuration générale du référentiel](#)).

2. Possibilité de répartir les postes de travail sur plusieurs Serveurs afin de diminuer la charge sur chacun d'entre eux.
3. Stockage des informations provenant de plusieurs Serveurs sur un seul serveur, ce qui permet d'afficher ces informations via le Centre de gestion de manière consolidée.



Dr.Web Enterprise Security Suite surveille la communication des informations en évitant les échanges répétitifs des mêmes informations.

4. Possibilité de transmettre les licences disponibles de protection des postes sur le Serveur voisin. Dans ce cas, la clé de licence reste en disposition du Serveur de distribution. Les licences disponibles sont délivrées au Serveur voisin pour un délai de temps spécifié, après l'expiration duquel elles sont révoquées.

8.12.2. Configuration des liaisons entre Serveurs Dr.Web

Pour configurer un réseau avec plusieurs Serveurs, il est nécessaire de configurer des liaisons entre eux.

Il est recommandé, tout d'abord, de planifier la structure du réseau antivirus ainsi que de bien déterminer tous les flux d'information et de désigner les liaisons de type "entre les égaux" et ceux de type "principal-subordonné". Puis pour chaque Serveur faisant partie du réseau, il est nécessaire de configurer des liaisons avec les Serveurs « voisins » (les Serveurs « voisins » sont liés au moins par un flux d'information).

Exemple de configuration d'une connexion entre serveurs supérieur et subordonné Serveur Dr.Web :



Les valeurs des champs marqués par le symbole * doivent être obligatoirement spécifiées.

1. Assurez-vous que les deux Serveurs Dr.Web sont opérationnels.



- Attribuez à chaque Serveur Dr.Web un nom mnémonique afin d'éviter d'éventuelles erreurs lors de la configuration de la connexion et de la gestion des Serveurs Dr.Web. Pour ce faire, ouvrez le menu du Centre de gestion **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web**, l'onglet **Général**, le champ **Nom du Serveur Dr.Web**. Dans cet exemple, le nom du Serveur principal est `MAIN`, le nom du serveur subordonné est `AUXILIARY`.
- Activez le protocole serveur sur les deux Serveurs Dr.Web. Pour cela, dans le menu du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web**, puis dans l'onglet **Modules**, cochez la case **Protocole du Serveur Dr.Web** (voir le paragraphe [Modules](#)).



En cas de protocole serveur non activé, lors de la création d'une nouvelle liaison dans le Centre de gestion, un message sur la nécessité d'activer le protocole s'affichera ainsi que le lien vers la rubrique correspondante du Centre de gestion.

- Redémarrez les deux Serveur Dr.Web.
- Via le Centre de gestion du Serveur subordonné (`AUXILIARY`), ajoutez le Serveur principal (`MAIN`) dans la liste des Serveurs voisins.

Pour cela, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal. La fenêtre affichant l'arborescence du réseau antivirus s'ouvrira. Pour ajouter le Serveur voisin, dans la barre d'outils, sélectionnez **+ Ajouter un objet de réseau** → **+ Créer une liaison**.

La fenêtre de configuration de la liaison entre le Serveur existant et le Serveur ajouté va s'ouvrir. Spécifiez les paramètres suivants :

- Type** du réseau créé – **Principal**.
- Nom** : nom du Serveur principal (`MAIN`).
- Mot de passe*** : mot de passe aléatoire pour accéder au Serveur principal.
- Certificats propres du Serveur Dr.Web** : liste des certificats SSL du Serveur à configurer. Cliquez sur le bouton et sélectionnez le fichier de certificat `drwcsd-certificate.pem` correspondant au Serveur actuel. Pour ajouter encore un certificat, cliquez sur et ajoutez le certificat dans le nouveau champ.
- Certificats du Serveur voisin Dr.Web*** : liste des certificats SSL du Serveur principal connecté. Cliquez sur le bouton et sélectionnez le certificat `drwcsd-certificate.pem` correspondant au Serveur principal. Pour ajouter encore un certificat, cliquez sur et ajoutez le certificat dans le nouveau champ.
- Adresse*** : adresse réseau du Serveur principal et port de connexion. Spécifiée au format `<adresse_du_Serveur> : <port>`.

Il est possible de rechercher la liste des Serveurs disponibles dans le réseau. Pour cela :

- Cliquez sur la flèche se trouvant à droite du champ **Adresse**.
- Dans la fenêtre qui apparaît, spécifiez une liste des réseaux au format suivant : séparés par un trait d'union (par exemple, `10.4.0.1-10.4.0.10`), par une virgule ou un espace (par exemple, `10.4.0.1-10.4.0.10, 10.4.0.35-10.4.0.90`), en utilisant le préfixe réseau (par exemple, `10.4.0.0/24`).



- c) Cliquez sur le bouton . La recherche des Serveurs disponibles dans le réseau va commencer.
- d) Sélectionnez un Serveur dans la liste des Serveurs disponibles. Son adresse sera enregistrée dans le champ **Adresse** pour créer une liaison.
- **Adresse du Centre Gestion Sécurité Dr.Web** : vous pouvez saisir l'adresse de la page d'accueil du Centre de gestion pour le Serveur principal (voir le paragraphe [Centre de gestion de la sécurité Dr.Web](#)).
 - Dans la liste déroulante **Paramètres de connexion**, le principe de la connexion des Serveurs du réseau créé est spécifié.
 - Dans la liste déroulante **Chiffrement** et **Compression**, spécifiez les paramètres du chiffrement et de la compression du trafic entre les Serveurs connectés (voir le p. [Utilisation du chiffrement et de la compression du trafic](#)).
 - **Durée de validité des licences distribuées** : délai pour lequel les licences sont délivrées depuis la clé sur le Serveur principal. La configuration est utilisée si le Serveur principal délivre les licences au Serveur actuel.
 - **Délai d'acceptation du renouvellement de licences** : ce paramètre n'est pas utilisé lors de la création d'une liaison du Serveur principal.
 - **Période de synchronisation de licences** : périodicité de synchronisation des informations sur les licences délivrées entre les Serveurs.
 - Les cases dans les rubriques **Licences**, **Mises à jour** et **Événements** sont configurées conformément au principe de liaison *principal-subordonné* et ne doivent pas être modifiées :
 - Le Serveur principal envoie les licences vers le Serveur subordonné ;
 - Le Serveur principal envoie les mises à jour vers le Serveur subordonné ;
 - Le Serveur subordonné reçoit des informations sur les événements du Serveur principal.
 - Configurez la réception de notifications par l'administrateur :
 - Cochez la case **Envoyer les notifications des événements du Serveur voisin** pour envoyer à l'administrateur les notifications des événements reçus du Serveur subordonné configuré. Si la case est décochée, l'administrateur recevra des notifications des événements de son Serveur uniquement. Vous pouvez configurer l'envoi des notifications particulières dans la section [Configuration des notifications](#).
 - Cochez la case **Envoyer les notifications des événements du Serveur voisin en cas de détection de menaces par les hashes connus** pour envoyer à l'administrateur les notifications des événements reçus du Serveur subordonné configuré en cas de détection de menaces de sécurité par les hashes de menaces connus. Si la case est décochée, l'administrateur recevra des notifications des événements de son Serveur uniquement. Vous pouvez configurer l'envoi des notifications particulières dans la section [Configuration des notifications](#).

La case est disponible uniquement si les bulletins de hashes de menaces connus sont utilisés sous licence. La disponibilité de la licence est indiquée dans les informations sur la clé de licence que vous pouvez consulter dans la section [Gestionnaire de licences](#), le



paramètre **Listes autorisées de bulletins de hashes** (il suffit d'avoir une seule licence dans une clé de licence utilisée par le Serveur).



Si ces options sont activées, le nombre de notifications reçues peut augmenter considérablement.

Lors de la configuration des Serveurs égaux, ces options seront disponibles uniquement au cas où la case **Accepter** serait cochée dans la section **Événements**.

Les notifications suivantes des événements du Serveur voisin sont disponibles : **Menace de sécurité détectée**, **Rapport de la protection préventive**, **Erreur de scan**, **Statistiques de scan**.

Les notifications particulières suivantes s'affichent en cas de détection de menaces de sécurité par les hashes de menaces connus sur le Serveur voisin : **Une menace de sécurité est détectée par les hashes de menaces connus**, **Erreur de scan en cas de détection d'une menace par les hashes de menaces connus**, **Rapport de la Protection préventive sur la détection de menaces par les hashes de menaces connus**.

- Dans la section **Restrictions de mise à jour** → **Événements**, vous pouvez spécifier la planification de transfert des événements du Serveur actuel au Serveur subordonné (l'édition du tableau **Restrictions de mises à jour** est effectuée de la même manière que l'édition du tableau de planification dans la section [Restrictions de mises à jour des postes](#)).

Cliquez sur **Enregistrer**.

Ainsi, le Serveur principal (MAIN) sera inclus dans les dossiers **Parents** et **Offline** (voir la [fig.8-2](#)).

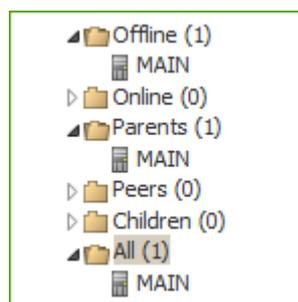


Figure 8-2.

6. Ouvrez le Centre de gestion du Serveur principal (MAIN) et ajoutez le Serveur subordonné (AUXILIARY) dans la liste des Serveurs voisins.

Pour cela, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal. La fenêtre affichant l'arborescence du réseau antivirus s'ouvrira. Pour ajouter le Serveur voisin, dans la barre d'outils, sélectionnez **+ Ajouter un objet de réseau** → **+ Créer une liaison**.

La fenêtre de configuration de la liaison entre le Serveur existant et le Serveur ajouté va s'ouvrir. Spécifiez les paramètres suivants :

- **Type** du réseau créé – **Subordonné**.



- **Nom** : nom du Serveur subordonné (AUXILIARY).
- **Mot de passe*** : entrez le même mot de passe que celui indiqué dans le p. 5.
- **Certificats propres du Serveur Dr.Web** : liste des certificats SSL du Serveur à configurer. Cliquez sur le bouton  et sélectionnez le fichier de certificat `drwcsd-certificate.pem` correspondant au Serveur actuel. Pour ajouter encore un certificat, cliquez sur  et ajoutez le certificat dans le nouveau champ.
- **Certificats du Serveur voisin Dr.Web*** : liste des certificats SSL du Serveur subordonné connecté. Cliquez sur le bouton  et sélectionnez le fichier de certificat `drwcsd-certificate.pem` correspondant au Serveur subordonné. Pour ajouter encore un certificat, cliquez sur  et ajoutez le certificat dans le nouveau champ.
- **Adresse du Centre Gestion Sécurité Dr.Web** : vous pouvez saisir l'adresse de la page d'accueil du Centre de gestion pour le Serveur subordonné (voir le p. [Centre de gestion de la sécurité Dr.Web](#)).
- Dans la liste déroulante **Paramètres de connexion**, le principe de la connexion des Serveurs du réseau créé est spécifié.
- Dans la liste déroulante **Chiffrement** et **Compression**, spécifiez les paramètres du chiffrement et de la compression du trafic entre les Serveurs connectés (voir le p. [Utilisation du chiffrement et de la compression du trafic](#)).
- **Durée de validité des licences distribuées** : ce paramètre n'est pas utilisé lors de la création d'une liaison du Serveur subordonné.
- **Délai d'acceptation du renouvellement de licences** : période jusqu'à la fin de laquelle et à commencer par laquelle, le Serveur subordonné démarre le renouvellement de la licence obtenue du Serveur actuel. La configuration est utilisée si le Serveur subordonné obtient des licences du Serveur actuel.
- **Période de synchronisation de licences** : périodicité de synchronisation des informations sur les licences délivrées entre les Serveurs.
- Les cases dans les rubriques **Licences**, **Mises à jour** et **Événements** sont configurées conformément au principe de liaison *principal-subordonné* et ne doivent pas être modifiées :
 - Le Serveur subordonné reçoit les licences du Serveur principal ;
 - Le Serveur subordonné reçoit les mises à jour du Serveur principal ;
 - Le Serveur subordonné envoie des informations sur les événements sur le Serveur principal.
- L'option **Envoyer les notifications des événements du Serveur voisin** est désactivée et ne peut pas être modifiée car le Serveur subordonné ne reçoit pas d'événements du Serveur principal.
- Dans la section **Restrictions de mise à jour** → **Mises à jour**, vous pouvez spécifier la planification de transfert des mises à jour du Serveur actuel au Serveur subordonné (l'édition du tableau **Restrictions de mises à jour** est effectuée de la même manière que l'édition du tableau de planification dans la rubrique [Restrictions de mises à jour des postes](#)).



Cliquez sur **Enregistrer**.

Ainsi, le Serveur subordonné (AUXILIARY) sera inclus dans les dossiers **Children** et **Offline** (voir la [fig.8-3](#)).

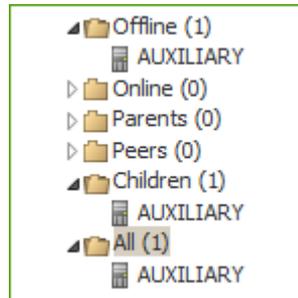


Figure 8-3.

7. Attendez que la connexion entre les Serveurs s'établisse (cela prend une minute au maximum). Pour vérifier la connexion, actualisez de temps en temps l'arborescence des Serveurs avec la touche F5. Dès que la connexion est établie, le Serveur subordonné (AUXILIARY) passe du dossier **Offline** vers le dossier **Online** (voir la [fig. 8-3](#)).

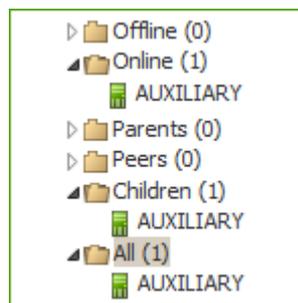


Figure 8-3.

8. Ouvrez le Centre de gestion du Serveur subordonné (AUXILIARY) et assurez-vous que le Serveur principal (MAIN) est bien connecté au serveur subordonné (AUXILIARY) (voir la [fig.8-4](#)).

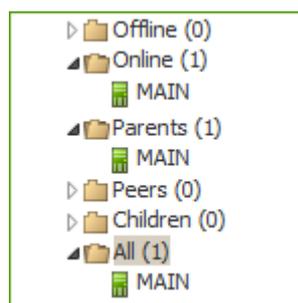


Figure 8-4.



Il est impossible de lier plusieurs Serveurs ayant la même paire de paramètres : mot de passe et Certificat SSL.



Lors de la création d'une liaison entre les Serveurs égaux, il est recommandé de spécifier



l'adresse du Serveur à ajouter uniquement dans la configuration de l'un des deux serveurs.

Cela n'a pas d'impact sur l'interaction entre les Serveurs mais permet d'éviter les entrées de type **Link with the same key id is already activated** dans le journal du fonctionnement des Serveurs.

Il est impossible d'établir une connexion entre les Serveurs Dr.Web Server dans les cas suivants :

- Problème de connexion via le réseau.
- Adresse invalide du Serveur principal spécifiée lors de la configuration de la connexion.
- Les certificats publics spécifiés sur un des Serveurs sont invalides.
- Mot de passe invalide sur un des Serveurs (les mots de passe ne correspondent pas sur les Serveurs à lier).

S'il est nécessaire d'établir une nouvelle liaison entre les Serveurs en versions 10 et 11, effectuez les actions supplémentaires :

1. Lors de la création de la liaison, indiquez la clé publique du Serveur en version 11 sur le Serveur en version 10.
2. Générez le certificat de la clé privée du Serveur en version 10 avec l'utilitaire `drwsign` (commande `gencert`) fourni avec le Serveur en version 11 (voir les **Annexes**, p. [H9.1. Utilitaire de génération des clés numériques et des certificats](#)). Indiquez ce certificat lors de la création de la liaison sur le Serveur en version 11.

8.12.3. Utilisation du réseau antivirus avec plusieurs Serveurs Dr.Web

Une des particularités du réseau à plusieurs Serveurs consiste en l'obtention des mises à jour depuis le SGM Dr.Web via une partie des Serveurs Dr.Web (en général, un ou plusieurs Serveurs principaux). Dans ce cas, la planification de la tâche de mise à jour ne doit être configurée que sur les Serveurs concernés (voir le p. [Configuration de la planification du Serveur Dr.Web](#)). Tout Serveur recevant des mises à jour depuis les Serveurs du SGM Dr.Web ou depuis un autre Serveur, les transmet immédiatement à tous les Serveurs pour lesquels cette option est configurée (vers tous les serveurs subordonnés ainsi que vers les serveurs égaux pour lesquels l'option permettant de recevoir les mises à jour est configurée de manière explicite).



Dr.Web Enterprise Security Suite surveille de manière automatique les situations où une planification incorrecte de la topologie du réseau ainsi que des erreurs de configuration des Serveurs peuvent entraîner un double envoi de la même mise à jour (déjà réceptionnée depuis d'autres sources) vers le même Serveur à la place d'une nouvelle mise à jour.



L'administrateur peut également recevoir des informations récapitulatives sur les événements viraux importants survenant sur les fragments du réseau liés à tel ou tel Serveur, via des liaisons entre serveurs (par exemple, dans la configuration décrite ci-dessus "un serveur principal, les autres - subordonnés", ces informations sont stockées sur le Serveur principal).

Marche à suivre pour consulter les informations sur les événements viraux sur tous les Serveurs Dr.Web liés au serveur sélectionné :

1. Dans le menu principal du Centre de gestion, sélectionnez l'élément **Réseau antivirus**. Dans l'arborescence du réseau antivirus, dans le groupe **Neighbors**, sélectionnez le Serveur voisin, dont vous voulez consulter les informations.
2. Sélectionnez l'élément **Général** → **Matériel et logiciels** du menu gérant pour voir les statistiques du matériel et des logiciels sur les postes protégés connectés au Serveur voisin sélectionné.

Les informations affichées dans cette section sont similaires à celles de la section pour les postes connectés à votre Serveur (voir [Matériel et logiciels des postes tournant sous Windows®](#)).

3. Pour voir les statistiques des composants antivirus sur les postes protégés connectés au Serveur voisin sélectionné, sélectionnez l'élément correspondant dans la section **Statistiques** du menu gérant.

Les informations affichées dans cette section sont similaires à celles de la section pour les postes connectés à votre Serveur (voir [Statistiques](#)).

8.12.4. Cluster des Serveurs Dr.Web



La mise à jour des Serveurs au sein d'un cluster doit être effectuée uniquement depuis les packages d'installation. Dans ce cas, il faut arrêter tous les Serveurs et les mettre à jour l'un après l'autre. Il ne faut pas utiliser la mise à jour via le Centre de gestion (passage vers la nouvelle révision), car en cas d'utilisation de la base de données commune, après la mise à jour du premier Serveur, les autres Serveurs ne pourront pas fonctionner et se mettre à jour.

Lors de la création du cluster des Serveurs Dr.Web dans le réseau antivirus, il faut respecter les conditions suivantes :

1. Mêmes fichiers de configuration

Tous les Serveurs doivent avoir les mêmes clés de chiffrement `drwcsd.pub` et `drwcsd.pri`, ainsi que le certificat du Serveur `drwcsd-certificate.pem`.

Si les clés de chiffrement et le certificat n'ont pas été créés avant, ils seront générés automatiquement lors de l'installation du premier Serveur du cluster.

Vous pouvez obtenir les clés de chiffrement nécessaires et le certificat pour l'installation des Serveurs suivants du cluster via le Centre de gestion : menu **Administration** → **Clés de chiffrement**. Dans ce cas, la clé privée et le certificat peuvent être requis plus tard : lors de



la spécification de la clé privée `drwcsd.pri` pendant l'installation du Serveur, la clé publique `drwcsd.pub` et le certificat `drwcsd-certificate.pem` sont générés automatiquement, pourtant une nouvelle version du certificat est créée lors de sa génération, c'est pourquoi le certificat doit être remplacé par la même version sur tous les Serveurs du cluster (voir [Instruments assurant une connexion sécurisée](#)).



Vous pouvez consulter le placement des fichiers de configuration dans la rubrique [Serveur Dr.Web](#).

2. Nom unique du Serveur

L'adresse IP et le nom DNS du Serveur doivent être les mêmes pour tous les Serveurs. Ils sont utilisés pour générer les fichiers d'installation de l'Agent sur les postes du réseau antivirus.

Ce nom est spécifié via le Centre de gestion : **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web** → onglet **Réseau** → onglet [Téléchargement](#) → champ **Adresse du Serveur Dr.Web**. Les paramètres de cette section sont sauvegardés dans le fichier de configuration `download.conf` (vous pouvez consulter la description du fichier dans les **Annexes**, p. [G3](#). [Fichier de Configuration download.conf](#)).

3. Configuration de l'utilisation du cluster

Le nom commun du cluster doit être enregistré sur le Serveur DNS dans le réseau pour chaque Serveur séparément et la méthode de répartition de la charge doit être spécifiée.

Pour appliquer automatiquement les paramètres dans le cluster des Serveurs Dr.Web, il faut utiliser le protocole spécial du cluster.

Pour configurer le protocole de cluster pour chaque Serveur dans le Centre de gestion, ouvrez le menu **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web** et spécifiez les paramètres suivants :

- Pour activer le protocole du cluster, cochez la case **Protocole du cluster des Serveurs Dr.Web** dans l'onglet [Modules](#).
- Pour configurer les paramètres d'interaction des Serveurs au sein d'un cluster, spécifiez les paramètres suivants dans l'onglet [Cluster](#).
- Après avoir spécifié tous les paramètres nécessaires, cliquez sur le bouton **Enregistrer** et redémarrez les Serveurs.

Exemple :

- Groupe multicast : `232.0.0.1`
- Port : `11111`
- Interface : `0.0.0.0`

Dans cet exemple, les transports pour toutes les interfaces sont configurés pour tous les Serveurs du cluster. Dans les autres cas, par exemple, quand un des réseaux est externe par rapport au cluster et les Agents se connectent via ce réseau et le deuxième réseau est interne, il vaut mieux ouvrir le protocole du cluster uniquement pour les interfaces du réseau



interne. Dans ce cas, il faut spécifier les adresses du type 192.168.1.1, ..., 192.168.1.N en tant qu'interfaces.

4. Base de données commune



Pour pouvoir fonctionner avec une seule base de données, tous les Serveurs Dr.Web doivent avoir la même version.

Tous les Serveurs Dr.Web au sein d'un cluster doivent fonctionner avec la seule base de données.

Comme dans le cas de l'utilisation de la base de données sans l'organisation du cluster, chaque Serveur s'adresse à la base de données indépendamment et toutes les données des Serveurs sont sauvegardées séparément. Là où cela est valable, le Serveur prend dans la base de données seulement les entrées liées à son ID qui est unique pour chaque Serveur. L'utilisation d'une base de données unique permet aux Serveurs d'utiliser les Agents qui ont été d'abord enregistrés sur d'autres Serveurs du cluster.

Lors de la création d'un cluster des Serveurs avec la base de données unique, veuillez prendre en compte les particularités suivantes :

- La base de données peut être installée séparément de tous les Serveurs ou sur un des ordinateurs sur lequel est installé le Serveur du cluster.
- La base de données doit être créée avant l'installation du premier Serveur du cluster ou avant la connexion du premier Serveur à la base de données.
- Lors de l'ajout de nouveaux nœuds au cluster (excepté le premier Serveur) pendant l'installation des Serveurs, il n'est recommandé de spécifier la base de données unique qui est utilisée dans ce cluster. Sinon les informations qui sont déjà sauvegardées dans ce cluster peuvent être supprimées. Il est recommandé d'installer les Serveurs avec la base de données interne et, après l'installation, les connecter à la base de données externe unique. Vous pouvez connecter les Serveurs à la base de données externe via le Centre de gestion : menu **Administration** → **Configuration du Serveur Dr.Web** → onglet [Base de données](#) ou via le fichier de configuration des Serveurs `drwcsd.conf`.
- Il n'est pas recommandé d'ajouter à un cluster des Serveurs qui fonctionnent déjà dans le réseau antivirus avec une autre base de données interne ou externe (excepté le premier Serveur du cluster). Cela peut provoquer la perte de données : des informations sur les postes, sur les statistiques et sur les paramètres (sauf les paramètres sauvegardés dans les fichiers de configuration), car les données dans la base sont complètement supprimées lors de l'importation. Dans ce cas, seule l'importation partielle de certains paramètres est possible.

5. Une version du référentiel

Sur tous les Serveurs du cluster, les référentiels doivent contenir les mises à jours de la même version.

Vous pouvez satisfaire à cette condition d'une des façons suivantes :



- Mettre à jour tous les Serveurs du cluster depuis le SGM en même temps. Dans ce cas, tous les Serveurs auront la dernière version des mises à jour. Vous pouvez configurer la mise à jour des référentiels de tous les Serveurs depuis la zone locale des mises à jour. Dans ce cas, une version approuvée des mises à jour sera diffusée depuis la zone locale ou, en cas de création du miroir du SGM, ce sera la dernière version des mises à jour.
- Il est possible de créer la structure hybride associant le cluster des Serveurs et la structure hiérarchique à la base des liaisons voisines. Ainsi, un des Serveurs (un Serveur du cluster ou un Serveur non inclus au cluster) est désigné comme principal et il obtient les mises à jour depuis le SGM. Les autres Serveurs du cluster sont considérés comme subordonnés et ils obtiennent les mises à jour par les liaisons voisines depuis le Serveur principal.

En cas de configuration de la mise à jour des Serveurs du cluster depuis la zone locale (le miroir du SGM) ou depuis le Serveur principal, il est nécessaire de surveiller le fonctionnement de cette zone ou du Serveur principal. Si le nœud diffusant les mises à jour tombe en panne, il est nécessaire de reconfigurer un des Serveurs et le désigner Serveur principal ou créer une nouvelle zone des mises à jour pour obtenir des mises à jour depuis le SGM.

6. Particularités de la diffusion des licences sur les postes

Pour diffuser les licences sur les Serveurs du cluster vous pouvez agir d'une des façons suivantes :

- a) La structure hiérarchique de Serveurs n'est pas configurée au sein du cluster. Il suffit d'ajouter une clé de licence (ou plusieurs clés) sur un des Serveurs du cluster. Les informations sur cette clé de licence seront enregistrées dans la base de données commune. Ainsi, tous les Serveurs du cluster utiliseront en même temps la clé de licence. Le nombre total des licences sauvegardées dans la base de données commune doit correspondre au nombre total des postes servis par tous les Serveurs du cluster.



Pour pouvoir utiliser la clé de licence sur tous les Serveurs du cluster, et non seulement sur celui qui contient la clé ajoutée, il faut redémarrer les autres Serveurs du cluster après avoir ajouté la clé.

- b) Il est possible de créer une structure hybride associant le cluster des Serveurs et la structure hiérarchique à la base des liaisons voisines. Cette structure sera utile si, pendant la maintenance des Agents les Serveurs inclus dans cluster et les Serveurs non inclus dans le cluster sont utilisés. Dans ce cas, le nombre nécessaire des licences est distribué depuis le fichier de licence par les liaisons voisines pendant le travail :
 - Depuis un Serveur non inclus dans le cluster sur un des Serveurs du cluster. Les licences distribuées seront utilisées par tous les Serveurs du cluster, comme cela est décrit dans le p. a).
 - Depuis un des Serveurs du cluster (c'est-à-dire, depuis une clé utilisée par tous les Serveurs du cluster) sur le Serveur non inclus dans le cluster.

La configuration de la distribution du nombre nécessaire des licences pour un délai nécessaire se fait manuellement par l'administrateur du réseau antivirus (pour plus



d'informations, voir la rubrique [Distributions des licences par les liaisons entre les serveurs](#)).

Par exemple, vous pouvez configurer la structure hiérarchique des Serveurs et déterminer le Serveur principal (cela peut être un Serveur du cluster ou un Serveur non inclus dans le cluster) qui va distribuer les mises à jour du référentiel et les licences depuis le fichier de licence.

7. Tâches dans la planification des Serveurs

Pour exclure la duplication des requêtes à la BD, il est recommandé d'exécuter les tâches suivantes de la planification du Serveur seulement sur un des Serveurs : **Purge Old Data**, **Backup sensitive data**, **Purge old stations**, **Purge expired stations**, **Purge unsent IS events** Par exemple, sur le Serveur qui est placé sur le même ordinateur que la base de données externe ou sur le plus puissant ordinateur du cluster, si les configurations des Serveurs sont différentes et la base de données est installée sur un ordinateur à part.



Chapitre 9. Mise à jour des composants de Dr.Web Enterprise Security Suite lors du fonctionnement

Ce chapitre contient la description de la mise à jour des composants de Dr.Web Enterprise Security Suite qui est effectuée lors du fonctionnement du produit et qui ne permet pas d'effectuer la mise à niveau.

La mise à niveau du produit et de ses composants est décrite dans le **Manuel d'installation**, dans la section [Chapitre 6 : Mise à niveau des composants de Dr.Web Enterprise Security Suite](#).



Avant de procéder à la mise à jour de Dr.Web Enterprise Security Suite et de ses composants, il est fortement recommandé de vérifier les paramètres du protocole TCP/IP relatifs à l'accès à Internet. Le service DNS doit notamment être actif et correctement configuré.

Avant la mise à jour du logiciel, il est recommandé de configurer le référentiel y compris l'accès au SGM Dr.Web (voir le p. [Configuration générale du référentiel](#)).

9.1. Mise à jour du Serveur Dr.Web et restauration depuis une copie de sauvegarde

Le Centre de gestion fournit les fonctionnalités suivantes de gestion du logiciel du Serveur Dr.Web :

- Mise à niveau du logiciel du Serveur vers une des versions disponibles, téléchargées depuis le SGM et stockées dans le référentiel du Serveur. Les paramètres de la mise à jour du référentiel depuis le SGM sont décrits dans la rubrique [Gestion du référentiel du Serveur Dr.Web](#).
- Recul du logiciel du Serveur vers la copie de sauvegarde. Les copies de sauvegarde du Serveur sont créés automatiquement lors du passage vers la nouvelle version dans la rubrique **Mises à jour du Serveur Dr.Web** (étape 4 dans la procédure ci-dessous).



Vous pouvez également mettre à jour le Serveur au sein de la version 10 avec la distribution du Serveur. La procédure est décrite dans le **Manuel d'installation**, dans la rubrique [Mise à jour du Serveur Dr.Web sous OS Windows®](#) ou [Mise à jour du Serveur Dr.Web sous les OS de la famille UNIX®](#).

Pas toutes les mises à jour du Serveur au sein de la version 10 contiennent le fichier de distribution. Certaines d'entre elles peuvent être installées uniquement via le Centre de gestion.



Lors de la mise à jour du Serveur sous OS de la famille UNIX via le Centre de gestion, la version du Serveur dans le gestionnaire de paquets de l'OS ne changera pas.

Pour gérer le logiciel du Serveur Dr.Web :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** du menu principal du Centre de gestion, et dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément **Serveur Dr.Web** du menu de gestion.
2. Pour passer à la liste des versions du Serveur, effectuez une des actions suivantes :
 - Cliquez sur la version actuelle du Serveur dans la fenêtre principale.
 - Cliquez sur **Liste des versions**.
3. La rubrique **Mises à jour du Serveur Dr.Web** va s'afficher contenant la liste des mises à jour disponibles et des copies de sauvegarde du Serveur. Ainsi :
 - Dans la liste **Versión actuelle** est indiquée la version du Serveur utilisée en ce moment. La rubrique **Liste des modifications** contient la brève liste des nouvelles fonctionnalités et la liste des erreurs corrigées dans cette version par rapport à la version précédente.
 - La liste **Toutes les versions** contient la liste des mises à jour pour ce Serveur téléchargées depuis le SGM. La rubrique **Liste des modifications** contient la brève liste des nouvelles fonctionnalités et des erreurs corrigées pour chaque composant. Pour la version qui précède l'installation initiale du Serveur depuis le package d'installation, la rubrique **Liste des modifications** est vide.
 - La liste **Copies de sauvegarde** contient la liste des copies de sauvegarde, faites pour ce Serveur. Dans la rubrique **Date** sont indiquées les informations sur la date de la copie de sauvegarde.
4. Pour mettre à niveau le logiciel du Serveur, placez l'option contre la version nécessaire du Serveur dans la liste **Toutes les versions** et cliquez sur **Sauvegarder**.



Vous pouvez faire la mise à niveau uniquement vers la version plus récente du Serveur par rapport à la version utilisée en ce moment.

En cours de la mise à niveau du Serveur la version actuelle est sauvegardée en tant que copie de sauvegarde (placée dans la rubrique **Copies de sauvegarde**), et la version, vers laquelle la mises à niveau s'effectue est déplacée de la rubrique **Toutes les versions** vers la rubrique **Versión actuelle**.

Les copies de sauvegarde sont sauvegardées dans le répertoire suivant :

`var → update → backup → <ancienne_version>-<nouvelle_version>`

Lors de la mise à niveau, le fichier de journal `var → dwupdater.log` est créé, complété.

5. Pour faire reculer le logiciel du Serveur, placez l'option contre la version nécessaire du Serveur dans la liste **Copies de sauvegarde** et cliquez sur **Sauvegarder**.

Lors du recul du logiciel du Serveur, la copie de sauvegarde vers laquelle le passage s'effectue, est placée dans la rubrique **Versión actuelle**.



9.2. Mise à jour manuelle du référentiel du Serveur Dr.Web

Pour voir l'état du référentiel ou mettre à jour les composants du réseau antivirus :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Statut du référentiel**.
2. Dans la fenêtre qui s'ouvre, vous pouvez voir la liste des produits du référentiel, la date de la révision utilisée, la date de la dernière révision téléchargée et le statut des produits.



Dans la colonne **Statut**, vous pouvez consulter le statut des produits du référentiel du Serveur au moment de la dernière mises à jour.

3. Pour gérer le contenu du référentiel, utilisez les boutons suivants de la barre d'outils :
 - Cliquez sur **Vérifier les mises à jour** pour vérifier la disponibilité des mises à jour des tous les produits dans le SGM. Si le composant analysé est obsolète, il sera mis à jour automatiquement.
 - Pour télécharger le journal des mises à jour du référentiel, cliquez sur un des boutons suivants dans la barre d'outils :



Sauvegarder les données dans un fichier CSV,



Sauvegarder les données dans un fichier HTML,



Sauvegarder les données dans un fichier XML,



Sauvegarder les données dans un fichier PDF.

- Cliquez sur  **Recharger le référentiel depuis le disque**, pour charger la version actuelle du référentiel du disque.

Au démarrage, le Serveur charge les contenus du référentiel en mémoire. Si durant le fonctionnement du Serveur, l'administrateur a modifié les contenus sans tenir compte du Centre de gestion, par ex, en mettant à jour le référentiel avec un utilitaire externe ou manuellement, rechargez le référentiel pour utiliser la version téléchargée.

9.3. Mise à jour du référentiel du Serveur Dr.Web selon la planification

Vous pouvez configurer la configuration des tâches sur le Serveur afin d'effectuer des mises à jour régulières du logiciel (pour en savoir plus sur la planification, voir le p. [Configuration de la planification du Serveur Dr.Web](#)).

Pour configurer la planification pour la mise à jour du référentiel du Serveur Dr.Web :

1. Sélectionnez l'élément **Administration** dans le menu principal du Centre de gestion. Puis dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez l'élément du menu de gestion **Planificateur des tâches du Serveur Dr.Web**. La liste actuelle des tâches du Serveur va s'ouvrir.



2. Pour ajouter une nouvelle tâche, cliquez sur le bouton  **Créer une nouvelle tâche** dans la barre d'outils. Une fenêtre d'édition de la tâche va s'ouvrir.
3. Dans l'onglet **Général**, configurez les paramètres suivants :
 - Spécifiez le nom de la tâche à afficher dans le champ **Nom**.
 - Cochez la case **Activer l'exécution** pour activer l'exécution d'une tâche. Si la case n'est pas cochée, la tâche reste dans la liste mais elle ne sera pas exécutée.
 - Cochez la case **Tâche critique** pour effectuer un lancement supplémentaire de la tâche si l'exécution planifiée de cette tâche à l'heure prévue a été omise. Le Planificateur parcourt la liste des tâches à chaque minute et s'il détecte une tâche critique omise, il la lance. Si au moment de lancement, une tâche a été omise plusieurs fois, elle sera exécutée seulement une fois.
 - Si la case **Lancer la tâche de manière asynchrone** est décochée, la tâche sera placée dans la file d'attente des tâches du Planificateur exécutées successivement. Cochez la case pour exécuter cette tâche simultanément hors de la file d'attente.
4. Dans l'onglet **Action**, configurez les paramètres suivants :
 - Dans la liste **Action** sélectionnez le type de tâche **Mettre à jour le référentiel**.
 - Dans la liste **Produit**, cochez les cases près des produits du référentiel à mettre à jour via cette tâche.
 - Cochez la case **Mettre à jour les clés de licence** pour activer la procédure de la mise à jour automatique des clés de licence lors de la mise à jour du référentiel. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Mise à jour automatique de licences](#).
5. Dans l'onglet **Heure** :
 - Dans la liste déroulante **Périodicité**, sélectionnez le mode de lancement de la tâche et configurez l'heure en fonction de la périodicité indiquée :
 - Cochez la case **Interdire après la première exécution** pour exécuter la tâche une seule fois conformément à la périodicité spécifiée. Si la case n'est pas cochée, la tâche sera exécutée plusieurs fois selon la périodicité indiquée.
6. Pour créer une tâche avec les paramètres spécifiés, cliquez sur **Enregistrer**.

9.4. Mise à jour du référentiel du Serveur Dr.Web non connecté à Internet

9.4.1. Copier le référentiel d'un autre Serveur Dr.Web

Si le Serveur Dr.Web n'est pas connecté à Internet, vous pouvez mettre à jour le référentiel manuellement en copiant le référentiel d'un autre Serveur mis à jour.



Cette manipulation n'est pas destinée à la migration du Serveur vers une nouvelle version.



Pour transférer les mises à jour du référentiel d'un autre Serveur Dr.Web :

1. Depuis la rubrique **Administration** → [Statut du référentiel](#) du Centre de gestion, mettez à jour le référentiel du Serveur connecté à Internet.
2. Depuis la rubrique [Contenu du référentiel](#) exportez le référentiel ou sa partie (les produits nécessaires) à l'aide du Centre de gestion. Dans ce cas, il est nécessaire de n'exporter que les types d'objets dont l'importation postérieure est supportée.
3. Copiez l'archive avec le référentiel exporté sur l'ordinateur avec le Serveur nécessitant les mises à jour.

Importez le référentiel téléchargé sur le Serveur Dr.Web via le Centre de gestion, depuis la rubrique **Administration** → [Contenu du référentiel](#).



Si vous utilisez les paramètres particuliers du référentiel, comme, par exemple, le blocage des révisions ou la mise à jour des Agents avec la révision spécifiée (pas la dernière), lors de l'importation du référentiel il est nécessaire d'activer l'option **Ajouter les révisions manquantes seulement** et désactivez l'option **Importer les fichiers de configuration**.

9.4.2. Chargeur du référentiel Dr.Web

S'il n'y a pas de possibilité de connecter un des Serveurs Dr.Web à Internet vous pouvez télécharger le référentiel depuis le SGM sans utiliser le logiciel du Serveur. Pour ce faire, l'utilitaire standard Chargeur du Référentiel Dr.Web est fourni.

Particularités de l'utilisation

- Pour télécharger le référentiel du SGM, vous avez besoin de la clé de licence de Dr.Web Enterprise Security Suite ou de son hash MD5 que vous pouvez trouver dans le Centre de gestion, dans la rubrique **Administration** → **Gestionnaire de Licences**.
- Le Chargeur du référentiel Dr.Web est disponible dans les versions suivantes :
 - [version graphique](#) de l'utilitaire (uniquement au sein de la version sous Windows),
 - [version console](#) de l'utilitaire.
- Pour télécharger le référentiel depuis le SGM, vous pouvez utiliser un serveur proxy.

Moyens d'utilisation possibles

Téléchargement avec le remplacement manuel du référentiel

1. Téléchargez le référentiel du Serveur depuis le SGM en utilisant l'utilitaire Chargeur du référentiel Dr.Web.

Lors du téléchargement, créez une archive du référentiel :



- a) Pour l'utilitaire graphique : sélectionnez le mode **Télécharger le référentiel** et cochez la case **Archiver le référentiel** dans la fenêtre principale de l'utilitaire.
 - b) Pour l'utilitaire de console : utilisez la clé `--archive`.
2. Copiez l'archive avec le référentiel téléchargé sur l'ordinateur avec le Serveur Dr.Web nécessitant les mises à jour.

Importez le référentiel téléchargé sur le Serveur Dr.Web via le Centre de gestion, depuis la rubrique **Administration** → [Contenu du référentiel](#).



Si vous utilisez les paramètres particuliers du référentiel, comme, par exemple, le blocage des révisions ou la mise à jour des Agents avec la révision spécifiée (pas la dernière), lors de l'importation du référentiel il est nécessaire d'activer l'option **Ajouter les révisions manquantes seulement** et désactivez l'option **Importer les fichiers de configuration**.

Création du miroir du référentiel sur le Serveur du réseau local

1. Téléchargez le référentiel du Serveur depuis le SGM en utilisant l'utilitaire graphique Chargeur du référentiel Dr.Web.
Lors du téléchargement, sélectionnez le mode **Synchroniser le miroir de mise à jour** dans la fenêtre principale de l'utilitaire.
2. Envoyez le référentiel téléchargé sur le serveur web de votre réseau local qui servira pour le partage des mises à jour du référentiel.
3. Dans la rubrique **Administration** → [Configuration générale du référentiel](#), configurez l'obtention des mises à jour par le Serveur Dr.Web depuis votre miroir local et non pas depuis les serveurs du SGM Dr.Web. La sélection du protocole pour le téléchargement des mises à jour dépendra du type du serveur de l'étape 2 : HTTP/HTTPS pour le serveur web, FTP/FTPS pour le serveur FTP, etc. Le protocole FILE fait exception, il n'est pas disponible pour l'utilisation via le réseau (voir [Création du miroir du référentiel sur le Serveur Dr.Web](#)).

Création du miroir du référentiel sur le Serveur Dr.Web

1. Téléchargez le référentiel du Serveur depuis le SGM en utilisant l'utilitaire Chargeur du référentiel Dr.Web.
Lors du téléchargement, sélectionnez le mode **Synchroniser le miroir de mise à jour** dans la fenêtre principale de l'utilitaire.
2. Placez le miroir téléchargé dans un répertoire aléatoire sur l'ordinateur avec le Serveur Dr.Web installé.
3. Dans la rubrique **Administration** → [Configuration générale du référentiel](#), configurez l'obtention des mises à jour avec l'utilisation du protocole FILE.

Dans le champ **URI de base**, il est nécessaire de spécifier le chemin local complet vers le répertoire dans lequel se trouve le miroir. Dans ce cas, le paramètre **Liste des serveurs du Système global de mise à jour Dr.Web** n'est pas utilisé.



Assurez-vous que le miroir est placé dans le répertoire portant le nom 11.00. Dans ce cas, dans le champ **URI de base**, vous devez indiquer le chemin d'accès au répertoire sans indiquer le répertoire même.

9.4.2.1. Utilitaire graphique

La version graphique de l'utilitaire Chargeur du Répertoire Dr.Web peut être téléchargée via le Centre de gestion, depuis la rubrique **Administration** → **Utilitaires**. Vous pouvez lancer cette version de l'utilitaire sur n'importe quel ordinateur tournant sous Windows et ayant l'accès à Internet.

L'utilitaire se trouve dans le répertoire `webmin\utilities` du répertoire d'installation du Serveur. Fichier exécutable `drweb-reploader-gui-windows-<nombre de bits>.exe`.

Pour télécharger le référentiel via la version graphique du Chargeur du référentiel Dr.Web, procédez comme suit :

1. Lancez la version graphique de l'utilitaire Chargeur du référentiel Dr.Web.
2. Dans la fenêtre principale de l'utilitaire, configurez les paramètres suivants :
 - a) **Clé de licence ou MD5 de la clé** : indiquez le fichier clé de licence Dr.Web. Pour ce faire, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier clé de licence valide. A la place de la clé de licence vous pouvez spécifier le hash MD5 de la clé de licence qui est visible dans le Centre de gestion, dans la rubrique **Administration** → **Gestionnaire de licences**.
 - b) **Répertoire de téléchargement** : spécifiez le répertoire dans lequel le référentiel sera téléchargé.
 - c) Dans la liste **Mode**, sélectionnez un des modes de téléchargement des mises à jour :
 - **Télécharger le référentiel** : le référentiel est téléchargé au format du référentiel du Serveur. Les fichiers téléchargés peuvent être importés via le Centre de gestion en tant que la mise à jour du référentiel du Serveur.
 - **Synchroniser le miroir de mises à jour** : le référentiel est téléchargé sous forme de la zone des mises à jour du SGM. Les fichiers téléchargés peuvent être placés en miroir de mise à jour dans votre réseau local. Ensuite, les Serveurs peuvent être configurés pour recevoir des mises à jours directement depuis ce miroir de mise à jour contenant la dernière version du référentiel et non pas depuis les serveurs du SGM.
 - d) Cochez la case **Archiver le référentiel** pour mettre automatiquement le référentiel téléchargé en archive zip. Cette option permet d'obtenir une archive du référentiel téléchargé prête à importer sur le Serveur avec le Centre de gestion de la rubrique **Administration** → [Contenu du référentiel](#).
3. Si vous voulez modifier les paramètres supplémentaires de connexion au SGM et du téléchargement des mises à jour, cliquez sur **Paramètres avancés**. Dans la fenêtre qui s'affiche, les onglets suivants sont disponibles :



- a) Dans l'onglet **Produits**, vous pouvez modifier la liste des produits téléchargés. Dans la fenêtre de paramètre, vous pouvez consulter la liste de tous les produits du référentiel disponibles pour le téléchargement depuis le SGM :
- Pour actualiser la liste des produits disponibles en ce moment dans le SGM, cliquez sur **Actualiser**.
 - Cochez les cases contre les produits que vous voulez télécharger depuis le SGM ou la case dans l'en-tête du tableau pour sélectionner tous les produits de la liste.
- b) Dans l'onglet **SGM Dr.Web**, vous pouvez configurer les paramètres des serveurs de mises à jour :
- Les serveurs SGM sont listés dans l'ordre dans lequel l'utilitaire les contacte lors du téléchargement du référentiel. Pour modifier l'ordre des serveurs SGM, utilisez les boutons **En haut** et **En bas**.
 - Pour ajouter un serveur SGM dans la liste des serveurs utilisés lors du téléchargement, entrez l'adresse du Serveur SGM dans le champ au-dessus de la liste de serveurs et cliquez sur **Ajouter**.
 - Pour supprimer un serveur SGM de la liste de serveurs utilisés lors du téléchargement, sélectionnez le serveur à supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
 - Dans le champ **URL de base**, est indiqué le répertoire se trouvant sur les serveurs SGM contenant les mises à jour des produits Dr.Web.
 - Dans la liste déroulante **Protocole**, sélectionnez le type de protocole pour obtenir les mises à jour depuis les Serveurs de mises à jour. Le téléchargement des mises à jour s'effectue conformément à la liste des serveurs du SGM pour tous les protocoles.
 - Dans la liste déroulante **Certificats autorisés**, sélectionnez le type des certificats SSL qui seront appliqués automatiquement. Ce paramètre est utilisé uniquement pour les protocoles sécurisés supportant le chiffrement.
 - **Login** et **Mot de passe** : identifiants de l'utilisateur utilisé pour l'authentification sur le Serveur des mises à jour, si le serveur exige l'authentification.
 - Cochez la case **Utiliser CDN** pour autoriser l'utilisation de Content Delivery Network lors du chargement du référentiel.
- c) Dans l'onglet **Proxy**, vous pouvez spécifier les paramètres de connexion au SGM via le serveur proxy :
- **Adresse du serveur proxy** et **Port** : adresse réseau et numéro du port du serveur proxy utilisé.
 - **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** : paramètres de l'authentification sur le serveur proxy, si ce serveur exige l'authentification.
- d) Dans l'onglet **Planificateur**, vous pouvez configurer la planification des mises à jour périodiques. Pour exécuter la planification, le planificateur de tâches Windows est utilisé. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de lancer l'utilitaire manuellement, le chargement du référentiel sera effectué automatiquement conformément à la périodicité spécifiée.
- e) Dans l'onglet **Journal**, vous pouvez configurer la journalisation des téléchargements des mises à jour.



Cliquez sur **OK** pour appliquer les modifications apportées et retourner dans la fenêtre principale du Chargeur de référentiel Dr.Web.

- Après avoir modifié tous les paramètres, cliquez sur **Télécharger** dans la fenêtre principale du Chargeur du référentiel Dr.Web pour se connecter au SGM et commencer le téléchargement du référentiel.

9.4.2.2. Utilitaire console

Il existe les versions suivantes de l'utilitaire de console Chargeur du référentiel Dr.Web :

Fichier exécutable	Localisation	Description
drweb-reloader- <OS>-<nombre de bits>	Centre de gestion, section Administration → Utilitaires	Version indépendante de l'utilitaire. Elle peut être lancée d'un répertoire aléatoire ou sur n'importe quel ordinateur ayant le système d'exploitation correspondant.
	Répertoire du Serveur webmin/utilities	
drwreloader	Répertoire du Serveur bin	La version de l'utilitaire dépend de la présence des bibliothèques de serveur. Elle peut être lancée uniquement du répertoire de son emplacement.



Vous pouvez trouver la description des clés de ligne de commande pour la version de console de l'utilitaire du Chargeur de référentiels dans les **Annexes**, la rubrique [H9.5. Chargeur du référentiel Dr.Web](#).

9.5. Restrictions de mises à jour des postes

Le Centre de gestion vous permet de configurer la limitation du trafic lors du transfert des mises à jour entre le Serveur et les Agents sur les postes protégés dans des délais spécifiés.

Pour en savoir plus, voir le p. [Limitation du trafic des postes de travail](#).



Les limitations de vitesse ne sont pas acceptées lors de l'installation supplémentaire des nouveaux composants ainsi que lors de la mise à jour lancée par l'administrateur avec l'option  **Restaurer les composants échoués** de la barre d'outils.

Pour configurer le mode de limitation du trafic, effectuez les actions suivantes :

- Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** du menu principal et dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom du poste ou du groupe dans la liste hiérarchique. Dans le [menu de gestion](#), sélectionnez l'élément **Restrictions de mise à jour**.
- Dans la liste déroulante **Restrictions de mise à jour**, sélectionnez un mode de restriction :



- **Mettre à jour tous les produits** : ne pas appliquer les limitations à la distribution des mises à jour sur les postes.
 - **Interdire toutes les mises à jour** : interdire la distribution de toutes les mises à jour sur les postes durant le délai spécifié dans le tableau ci-dessous **Planification des mises à jour des postes**.
 - **Mettre à jour seulement les bases** : interdire la distribution des mises à jour uniquement pour les modules du logiciel durant le délai spécifié dans le tableau **Planification des mises à jour des postes** ci-dessous. Les mises à jour des bases virales seront effectuées sans modification dans un mode normal.
3. Cochez la case **Ignorer l'obsolescence des bases virales** pour réduire l'importance du statut des postes ayant des bases virales obsolètes. Si la case est cochée, les postes ayant les bases virales obsolètes seront affichés dans le réseau antivirus avec l'icône commune , et dans la section **Importance**, les postes auront le statut **Basse**. Si la case est décochée, les postes ayant les bases virales obsolètes seront affichés dans le réseau antivirus avec l'icône  (si l'option est activée dans la barre d'outils:  **Configuration de l'arborescence** → **Afficher l'importance de l'état de postes**), et dans la section **Statut**, les postes auront l'importance **Maximale** ou **Haute**.
4. Dans le champ **Délai de validité des révisions**, vous pouvez spécifier un Délai pendant lequel les révisions des produits installés sur les postes seront considérés comme valides en cas d'apparition des révisions plus récentes dans le référentiel du Serveur.
5. Cochez la case **Recevoir les dernières mises à jour** pour que le poste reçoive toutes les mises à jour des composants sans tenir compte des limitations indiquées à la rubrique [Configuration détaillée du référentiel](#).
- Si la case est décochée, le poste reçoit uniquement les mises à jour marquées comme actuelles.
6. Cochez la case **Autoriser le passage vers les révisions précédentes** pour autoriser à remplacer les nouvelles versions des Agents sur les postes par les révisions précédentes depuis le référentiel du Serveur conformément aux paramètres de diffusion.
- Voir aussi [Restauration de la version précédente de la révision du produit](#).
7. Cochez la case **Limiter le trafic des mises à jour** pour limiter l'utilisation de la bande passante lors de la transmission des mises à jour du Serveur aux Agents.
- Si la case n'est pas cochée, les mises à jour des Agents seront transmises sans aucune limitation de la bande passante.
- Si la case est cochée, spécifiez les champs suivants :
- Dans le champ **Vitesse par défaut**, indiquez la valeur de la vitesse maximum du transfert des mises à jour utilisée par défaut, c'est-à-dire si aucune autre limitation n'est spécifiée (les cases blanches dans le tableau de planification). La valeur de la vitesse par défaut est également utilisée pour les périodes quand le transfert de données est interdit, mais le processus de la mise à jour a été déjà lancé (voir ci-dessous).
 - Dans le champ **Vitesse maximale du transfert (Ko/s)**, indiquez la vitesse maximale du transfert des mises à jour. Les mises à jour seront transmises par tranches de bande passante allouée au trafic réseau total relatif aux mises à jour de tous les Agents.



Il est possible de spécifier cinq limitations de la vitesse de transmission de données pour le transfert des mises à jour au maximum. Pour ajouter encore un champ de limitation de vitesse cliquez sur le bouton **+**. Pour supprimer une limitation de vitesse, cliquez sur **-** contre la limitation qu'il faut supprimer.



Pour les champs **Vitesse par défaut** et **Vitesse maximum du transfert (Ko/s)**, il existe les limitations suivantes :

- Il est interdit de spécifier la valeur 0. La valeur minimum de la limitation – 1 Ko/s.
- La valeur vide (le champ n'est pas rempli) enlève toutes les limitations du trafic des mises à jour pour un délai de temps correspondant.

Dans le tableau de planification, les limitations sont définies séparément pour chaque 30 minutes de chaque jour de la semaine.

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Lu																								
Ma																								
Me																								
Je																								
Ve																								
Sa																								
Di																								

Pour modifier le mode de limitation de transmission de données, cliquez sur le bloc correspondant dans le tableau. La sélection de plusieurs blocs temporaires d'après le principe drag-and-drop est aussi supportée.

La couleur des cases varient cycliquement conformément au schéma de couleurs en dessous du tableau.



Dans les délais de temps correspondant à la valeur **Transfert des données interdit**, il est interdit de commencer le transfert des mises à jour. Si au moment du commencement de ce délai, le transfert de mises à jour a été déjà lancé, il ne sera pas interrompu, mais la vitesse maximum sera limitée par la valeur spécifiée dans le champ **Vitesse par défaut**.

8. Après avoir apporté les modifications, cliquez sur **Sauvegarder** pour les appliquer.

Les options suivantes de gestion de la rubrique sont disponibles dans la barre d'outils :

Restaurer tous les paramètres à leur valeur initiale : restaurer les valeurs données à tous les paramètres de cette rubrique avant modification (dernières valeurs sauvegardées).

Restaurer tous les paramètres à leur valeur par défaut : restaurer les valeurs par défaut de tous les paramètres de la rubrique.

Diffuser les paramètres vers un autre objet : copier les paramètres de cette rubrique sur un autre poste, un autre groupe ou plusieurs groupes et postes.



-  **Configurer l'héritage des paramètres du groupe primaire** : supprimer les paramètres personnalisés d'un poste et configurer l'héritage des paramètres du groupe primaire.
-  **Copier les paramètres du groupe primaire et les définir comme personnalisés** : copier les paramètres de cette rubrique du groupe primaire et les assigner à des postes sélectionnés. L'héritage n'est pas défini et les paramètres des postes sont considérés comme personnalisés.
-  **Exporter les paramètres de cette rubrique vers un fichier** : sauvegarder tous les paramètres de cette rubrique dans un fichier au format spécifique.
-  **Importer les paramètres de cette rubrique depuis un fichier** : remplacer tous les paramètres de cette rubrique par les paramètres du fichier au format spécifique.

9.6. Mise à jour des Agents mobiles Dr.Web

Si votre ordinateur, ordinateur portable ou l'appareil mobile ne sera pas connecté au Serveur Dr.Web pendant beaucoup de temps, afin de pouvoir recevoir les mises à jour depuis des Serveurs du SGM Dr.Web, il est recommandé d'installer sur le poste le *Mode mobile* de l'Agent Dr.Web.



L'activation du Mode mobile sera disponible dans les paramètres de l'Agent uniquement si l'utilisation du Mode mobile est autorisé dans le Centre de gestion, dans la section **Réseau antivirus** → **Droits** → <systeme_d'exploitation> → **Général** → **Lancer en mode mobile**.

En Mode mobile, l'Agent fait trois tentatives de se connecter au Serveur et en cas d'échec, il effectue une mise à jour depuis les serveurs du SGM via HTTP. Les tentatives de trouver le Serveur sont effectuées chaque minute.

Lorsque l'Agent fonctionne en Mode mobile, la connexion de l'Agent avec le Serveur Dr.Web est interrompue. Toutes les modifications pouvant être apportées sur le Serveur pour le poste concerné entreront en vigueur dès que le Mode mobile de l'Agent aura été désactivé et que la connexion entre l'Agent et le Serveur aura été rétablie.



Seules les bases virales sont mises à jour lorsque le mode mobile est activé.

En Mode mobile, le fonctionnement de l'Agent n'est pas limité dans le temps, pourtant la mise à jour des bases virales depuis le SGM est effectuée uniquement jusqu'à la fin de validité de la clé de licence du poste. Les informations sur la clé de licence ont été enregistrées par l'Agent lors de la dernière connexion au Serveur (la clé de licence se trouve sur le Serveur).

La configuration des paramètres du mode mobile du côté de l'Agent est décrite dans le **Manuel Utilisateur**.



Chapitre 10. Configuration des composants supplémentaires

10.1. Serveur proxy

Le réseau antivirus peut comprendre un ou plusieurs Serveurs proxy.

L'objectif principal du Serveur proxy est d'assurer la connexion entre le Serveur Dr.Web et les Agents Dr.Web dans le cas où l'accès direct devient impossible (par exemple si le Serveur Dr.Web et les Agents Dr.Web se trouvent dans des réseaux différents entre lesquels il n'y a pas de routage de paquets).

Le Serveur proxy permet d'utiliser tout ordinateur faisant partie du réseau antivirus dans les buts suivants :

- Comme le centre de retransmission des mises à jour pour réduire la charge réseau sur le Serveur et la connexion entre le Serveur et le Serveur proxy et pour réduire le délais de réception de mises à jour par les postes grâce à l'utilisation de la fonction de mise en cache.
- Comme le centre de transmission des événements viraux des postes protégés vers le Serveur, ce qui aussi réduit la charge système et permet de gérer les cas où, par exemple, le groupe de postes se trouve dans le segment isolé du segment dans lequel se trouve le Serveur.



Pour établir la connexion entre le Serveur et les clients via le Serveur proxy, il est recommandé de désactiver le chiffrement du trafic. Pour ce faire, il suffit de spécifier la valeur **non** pour le paramètre **Chiffrement** dans la section [Configuration du Serveur Dr.Web → Général](#).

Fonctions clés

Le Serveur proxy remplit les fonctions suivantes :

1. Écoute du réseau et réception des connexions conformément au protocole et au port spécifiés.
2. Relais des protocoles (les protocoles TCP/IP sont supportés).
3. Envoi de données entre le Serveur Dr.Web et les Agents Dr.Web conformément à la configuration du Serveur proxy.
4. Mise en cache des mises à jour de l'Agent et du package antivirus transmis par le Serveur. La répartition des mises à jour depuis le cache du Serveur proxy offre les avantages suivants :
 - diminution du trafic réseau,
 - minimisation de la durée de réception des mises à jour par les Agents.
5. Chiffrement du trafic entre les Serveurs et les Agents.



Il est possible de créer une hiérarchie des Serveurs proxy.

Le schéma général du réseau antivirus en cas d'utilisation du Serveur proxy est représenté sur la [fig. 10-1](#).

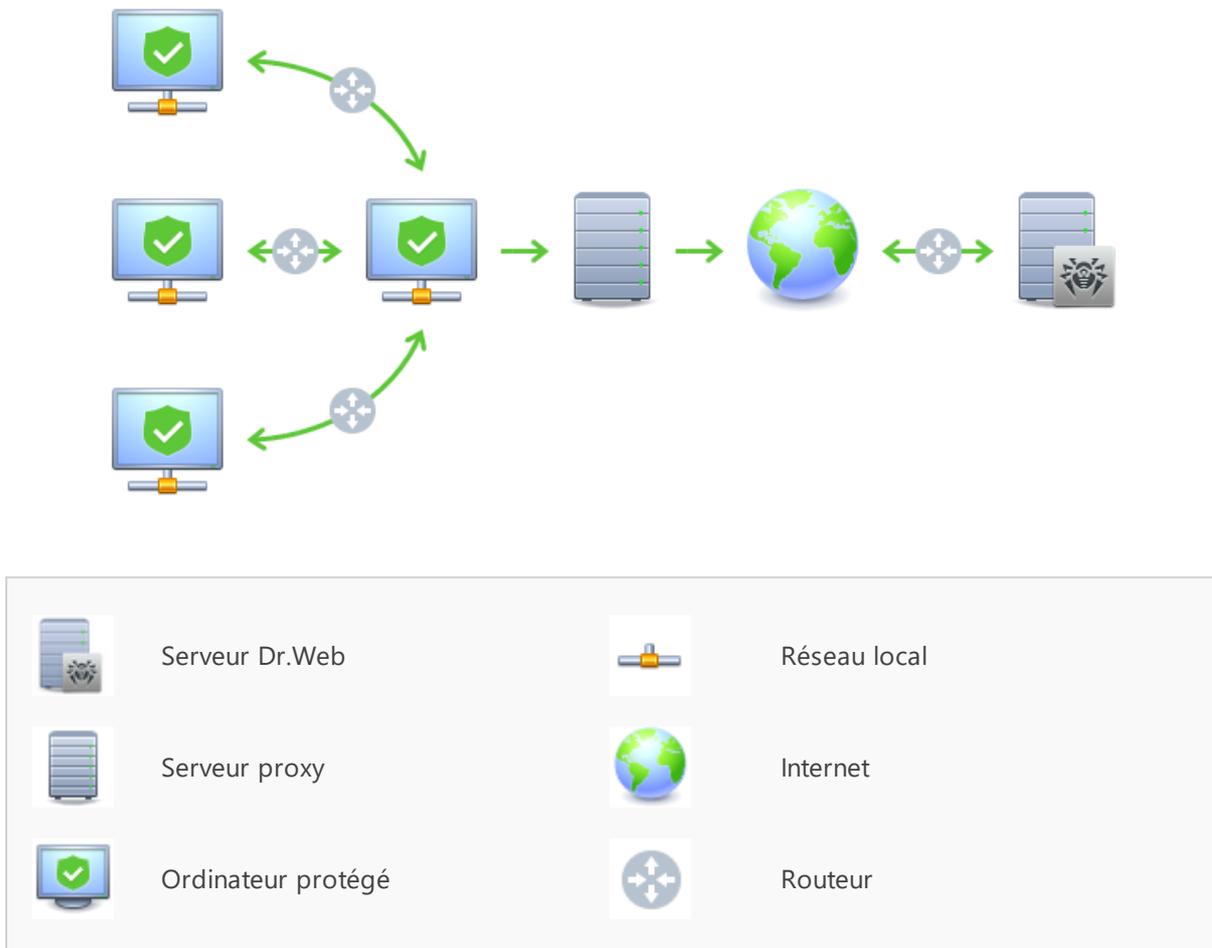


Figure 10-1. Schéma du réseau antivirus en cas d'utilisation du Serveur proxy

Principe de fonctionnement

Les instructions à suivre en cas d'utilisation du Serveur proxy :

1. Si l'adresse du Serveur n'est pas spécifiée dans les paramètres de l'Agent, l'Agent envoie une requête multi-adresses conformément au protocole réseau dans lequel il se trouve.
2. Si le Serveur proxy est configuré pour le relais des connexions (le paramètre `discovery="yes"`), un message sera envoyé vers l'Agent pour l'informer sur la présence du Serveur proxy opérationnel.



3. L'Agent spécifie les paramètres reçus du Serveur proxy en tant que paramètres du Serveur Dr.Web. L'interaction ultérieure se fait de manière transparente pour l'Agent.
4. Conformément aux paramètres du fichier de configuration, le Serveur proxy écoute les ports spécifiés afin de contrôler les connexions entrantes via les protocoles spécifiés.
5. Pour chaque connexion entrante depuis l'Agent, le Serveur proxy établit une connexion avec le Serveur Dr.Web.

Algorithme de redirection en cas de présence d'une liste des Serveurs Dr.Web :

1. Le Serveur proxy télécharge dans la mémoire vive la liste des Serveurs Dr.Web depuis le fichier de configuration `drwcsd-proxy.conf` (voir les **Annexes**, p. [Annexe G4](#)).
2. L'Agent Dr.Web se connecte au Serveur proxy.
3. Le Serveur proxy redirige l'Agent Dr.Web vers le premier Serveur Dr.Web mentionné dans la liste dans la mémoire vive.
4. Le Serveur proxy effectue une rotation de la liste chargée dans la mémoire vive en déplaçant le Serveur Dr.Web de la première place vers la fin de la liste.



Le Serveur proxy ne conserve pas l'ordre modifié des Serveurs dans son fichier de configuration. Au redémarrage du Serveur proxy, la liste des Serveurs Dr.Web est chargée dans la mémoire vive dans son état initial dans lequel elle est enregistrée dans le fichier de configuration.

5. Lorsqu'un Agent suivant se connecte au Serveur proxy, la procédure se reproduit à partir de l'étape 2.
6. Si le Serveur Dr.Web se déconnecte du réseau antivirus (par exemple, en cas d'arrêt ou refus de service), l'Agent se connecte à nouveau au Serveur proxy et la procédure se reproduit à partir de l'étape 2.



Lancé sur l'ordinateur depuis un réseau externe par rapport aux Agents du réseau, le [Scanner réseau](#) ne pourra pas détecter les Agents installés.



Si la case **Remplacer les noms NetBIOS** est cochée et un serveur proxy est utilisé dans le réseau antivirus, pour tous les postes connectés au Serveur via le serveur proxy, dans le Centre de gestion, le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Serveur proxy sera affiché à la place du nom du poste.

Chiffrement et compression du trafic

Le Serveur proxy supporte la compression du trafic. Les informations transférées seront traitées selon la compression/non compression du trafic.

Le Serveur proxy supporte le chiffrement du trafic. Pour assurer le chiffrement, le Serveur proxy doit se connecter au Serveur (voir le **Manuel d'installation**, le p. [Connexion du Serveur proxy](#)



[au Serveur Dr.Web](#)) et signer son certificat par le certificat et la clé privée du Serveur. Le chiffrement du trafic entre le Serveur proxy et le Serveur s'effectue à la base du certificat du Serveur ; le chiffrement du trafic entre le Serveur proxy et les Agents s'effectue à la base du certificat du Serveur proxy signé par le certificat et la clé privée du Serveur.

Mise en cache

Le Serveur proxy supporte la mise en cache du trafic.

La mise en cache des produits se fait selon les révisions. Chaque révision se trouve dans un dossier séparé. Le dossier de chaque révision suivante contient des liens matériels (hard links) vers les fichiers existants des révisions antérieures ainsi que vers les originaux des fichiers modifiés. Ainsi, les fichiers de chaque version sont sauvegardés sur le disque dur en un seul exemplaire, tous les dossiers relatifs aux révisions postérieures ne contiennent que des liens vers les fichiers non modifiés.

Les paramètres spécifiés dans le fichier de configuration permettent de configurer lors de la mise en cache les actions suivantes :

- Nettoyer périodiquement les révisions périmées. Par défaut – 1 fois par heure.
- Sauvegarder les dernières révisions. Toutes les autres révisions sont considérées comme périmées et elles sont supprimées. Seules les trois dernières révisions sont conservées par défaut.
- Télécharger périodiquement les fichiers *memory mapped* non utilisés. Par défaut – toutes les 10 minutes.

Paramètres

Le Serveur proxy n'a pas d'interface graphique. Les paramètres peuvent être configurés par l'un des moyens suivants :

1. A distance, via le Centre de gestion, si le Serveur proxy est connecté au Serveur Dr.Web (voir le p. [Configuration distante du Serveur proxy](#)).
2. En mode local, à l'aide du fichier de configuration. Le format du fichier de configuration du Serveur proxy est décrit dans les **Annexes**, p. [Annexe G4](#).



Pour modifier les paramètres (éditer le fichier de configuration) du Serveur proxy, les droits d'administrateur sur la machine sont requis.

Pour le fonctionnement correct du Serveur Proxy sous OS de la famille Linux, après un redémarrage de l'ordinateur, un paramétrage système du réseau sans utiliser le Gestionnaire de réseau sera requis.



Démarrage et arrêt

Sous Windows, le démarrage et l'arrêt du Serveur proxy s'effectuent avec les outils standard depuis l'élément **Panneau de configuration** → **Outils d'administration** → **Services** → dans la liste des services, double-cliquez sur **drwcsd-proxy**, puis dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez l'action nécessaire.

Sous UNIX, le démarrage et l'arrêt du Serveur proxy s'effectuent avec les commandes `start` et `stop` via les scripts créés lors de l'installation du Serveur proxy (voir le **Manuel d'installation**, p. [Installation du serveur proxy](#)).

Pour démarrer le Serveur proxy sous Windows et les OS de la famille UNIX, vous pouvez également lancer le fichier exécutable `drwcsd-proxy` avec les paramètres nécessaires (voir [Annexe H7. Serveur proxy](#)).

10.1.1. Configuration distante du Serveur proxy

Après la connexion du Serveur proxy Dr.Web au Serveur Dr.Web, vous avez la possibilité de configurer à distance les paramètres du Serveur proxy via le Centre de gestion.



Pour plus d'infos sur les paramètres de connexion, consultez le **Manuel d'installation**, le p. [Connexion du Serveur proxy au Serveur Dr.Web](#).



Le Serveur proxy peut recevoir les paramètres uniquement depuis un ensemble particulier des Serveurs connectés qui sont marqués comme gérants. Si aucun Serveur n'est marqué comme gérant, la connexion se fait à tous les Serveurs à tour de rôle jusqu'à la première obtention d'une configuration valide (non vide).

Pour configurer les paramètres du Serveur proxy :

1. Sélectionnez l'élément **Réseau antivirus** dans le menu principal du Centre de gestion, puis dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur le nom du Serveur proxy ou du groupe **Proxies** dans l'arborescence.
2. Dans le [menu de gestion](#) qui s'affiche, sélectionnez l'élément **Serveur proxy Dr.Web**. La section des paramètres va s'ouvrir.
3. Dans l'onglet **Certificat**, vous pouvez spécifier la liste des certificats Dr.Web. Il faut que les certificats de tous les Serveurs auxquels le Serveur proxy se connecte et sur lesquels le trafic client est redirigé soient disponibles.
 - Le certificat du Serveur est requis pour la connexion au Serveur afin de gérer à distance les paramètres et chiffrer le trafic entre le Serveur et le Serveur proxy.
 - Le certificat du Serveur proxy signé par le certificat et la clé privée du Serveur (la procédure se fait automatiquement sur le Serveur après la connexion et elle ne nécessite



pas l'intervention de l'administrateur) est requis pour la connexion des Agents et le support du chiffrement entre les Agents et le Serveur proxy.

4. Dans l'onglet **Écoute**, vous pouvez configurer les paramètres de réception et de redirection du trafic du Serveur proxy.

Pour les paramètres uniques d'écoute du réseau, vous pouvez spécifier les paramètres uniques de connexion de tous les clients et les paramètres spécifiés séparément pour chaque Serveur.

Pour ajouter encore un bloc de paramètres, cliquez sur le bouton .

Pour supprimer un bloc de paramètres, cliquez sur  près du bloc à supprimer.

Vous pouvez configurer les paramètres du Serveur proxy séparément pour chaque bloc :

- a) Dans la section de paramètres d'écoute :

- Dans le champ **Adresse d'écoute**, spécifiez l'adresse IP écoutée par le Serveur proxy. La valeur 0.0.0.0 signifie que toutes les interfaces seront écoutées.



Les adresses doivent être spécifiées au format d'adresse réseau décrite dans les **Annexes**, p. [Annexe E. Spécification de l'adresse réseau](#).

- Dans le champ **Port**, spécifiez le numéro du port qui sera « écouté » par le Serveur proxy. Par défaut c'est le port 2193.
- Cochez la case **Détection** pour activer le mode d'imitation du Serveur. Ce mode permet aux clients de détecter le Serveur proxy en tant que Serveur Dr.Web lors de sa recherche par les requêtes broadcast.
- Cochez la case **Multicasting** pour que le Serveur proxy réponde aux requêtes broadcast adressées au Serveur.
- Dans le champ **Groupe Multicast**, entrez l'adresse IP du groupe de multidiffusion dont le Serveur proxy fera partie. L'interface spécifiée sera "écoutée" par le Serveur proxy afin d'assurer l'interaction avec les clients lors de la recherche des Serveurs Dr.Web actifs. Si vous laissez le champ vide, le Serveur proxy ne sera inclus dans aucun groupe de multidiffusion. Par défaut, le Serveur appartient au groupe de multidiffusion 231.0.0.1.

- b) Dans la section **Paramètres de connexion avec les clients** :

- Dans la liste déroulante **Chiffrement**, sélectionnez le mode de chiffrement du trafic pour les canaux entre le Serveur proxy et les clients servis : les Agents et les installateurs des Agents.
- Dans la liste déroulante **Compression**, sélectionnez le mode de compression du trafic pour les canaux entre le Serveur proxy et les clients servis : les Agents et les installateurs des Agents. Dans le champ **Niveau de compression**, spécifiez le niveau de compression (de 1 à 9).

- c) Dans la section **Paramètres de connexion avec les Serveurs Dr.Web**, vous pouvez spécifier la liste des Serveurs vers lesquels le trafic sera redirigé.



L'ordre de redirection du trafic client et l'ordre de connexion du Serveur proxy aux Serveurs pour l'obtention des paramètres dépend de l'ordre des Serveurs dans la liste. Pour modifier l'ordre des Serveurs, glissez-déposez les lignes nécessaires avec le souris.

Pour gérer les Serveurs, utilisez les boutons situés dans la barre d'outils de la liste des Serveurs :

-  éditer les paramètres de connexion avec le Serveur Dr.Web sélectionné.
-  ajouter les paramètres de connexion avec le Serveur Dr.Web.
-  supprimer les paramètres de connexion avec le Serveur Dr.Web sélectionné.

Lors de l'édition ou la création des paramètres de connexion avec les Serveurs, la fenêtre de paramètres s'ouvre contenant les options suivantes :

- Dans la liste déroulante **Depuis ce Serveur vous pouvez gérer les paramètres du Serveur proxy**, sélectionnez une des variante pour la désignation du Serveur comme gerant :
 - Oui** : le Serveur sera gérant sans condition. Vous pouvez designer n'importe quel nombre de Serveurs comme gérants. Dans ce cas, la connexion se fait à tous les Serveurs gérants dans l'ordre spécifié dans les paramètres du Serveur proxy jusqu'à la première obtention d'une configuration valide (non vide).
 - Non** : Le Serveur ne sera pas gérant en aucun cas. Vous pouvez également ne designer aucun Serveur comme gérant. Dans ce cas, la configuration des paramètres du Serveur proxy (y compris la désignation des Serveurs gérants) se fait uniquement via le fichier de configuration du Serveur proxy, de manière locale (voir le document **Annexes**, rubrique [G4. Fichier de configuration du Serveur proxy](#)).
 - Possible** : le Serveur sera gérant uniquement s'il n y a pas de Serveurs gérants sans condition (avec la valeur **Oui** spécifiée pour ce paramètre).
- Dans le champ **Adresse de redirection**, spécifiez l'adresse du Serveur Dr.Web vers lequel les connexions établies par le Serveur proxy seront redirigées.



Si l'adresse n'est pas spécifiée dans le champ **Rediriger vers** ou que la valeur `udp/` est indiquée, le Serveur proxy tentera de trouver le Serveur Dr.Web via le service de détection - l'envoi de requêtes broadcast (voir l'étape 9).

Les adresses doivent être spécifiées au format d'adresse réseau décrite dans les **Annexes**, p. [Annexe E. Spécification de l'adresse réseau](#).

- Dans la liste déroulante **Chiffrement**, sélectionnez le mode de chiffrement du trafic pour les canaux de communication entre le Serveur proxy et le Serveur Dr.Web spécifié.
- Dans la liste déroulante **Compression** sélectionnez le mode de compression du trafic pour les canaux de communication entre le Serveur proxy et le Serveur Dr.Web spécifié. Dans la liste déroulante **Niveau de compression**, sélectionnez le niveau de compression (de 1 à 9).

Dans le tableau, vous pouvez spécifier les paramètres de limitation du trafic transmis de la même manière que les paramètres du Serveur figurant dans les sections [Mises à jour](#) et [Installations](#).



5. Dans l'onglet **Cache**, configurez les paramètres suivants de la mise en cache du Serveur proxy :

Cochez la case **Activer la mise en cache** pour mettre en cache les données transmises par le Serveur proxy et spécifiez les paramètres suivants :

- Dans le champ **Périodicité de suppression des anciennes révisions (min)**, spécifiez la périodicité de suppression des anciennes révisions du cache au cas où leur nombre dépasserait le nombre maximum autorisé des révisions stockés. La valeur est spécifiée en minutes. Par défaut c'est 60 minutes.
 - Dans le champ **Nombre de révisions stockées**, spécifiez le nombre maximal des révisions de chaque produit à stocker dans le cache après le nettoyage. Par défaut, les 3 dernières révisions sont sauvegardées, les révisions plus anciennes sont supprimées.
 - Dans le champ **Période de déchargement des fichiers non utilisés (min)**, spécifiez l'intervalle de temps en minutes entre les déchargements des fichiers non utilisés de la mémoire vive. La valeur spécifiée par défaut est de 10 minutes.
 - Dans la liste déroulante **Mode de l'analyse de l'intégrité**, sélectionnez le mode de vérification de l'intégrité des données mises en cache :
 - **au démarrage** : au démarrage du Serveur proxy (cela peut prendre un certain temps).
 - **en cas d'inactivité** : lors de l'inactivité du Serveur proxy.
 - Cochez la case **Utiliser la mise en cache proactive** pour télécharger de nouvelles révisions des produits sélectionnés sur le Serveur proxy depuis le Serveur Dr.Web conformément à la planification ci-dessus. Pendant cette période, les révisions sont téléchargées sur le Serveur proxy tout de suite après que le Serveur les a reçues du SGM. Si la case est décochée, le téléchargement de nouvelles révisions sur le Serveur proxy se fait uniquement si l'Agent demande ces révisions du Serveur.
 - Dans la liste ci-dessous, cochez les case pour les produits à synchroniser.
 - Dans la section **Planification de synchronisation des référentiels**, spécifiez la planification selon laquelle les mises à jour des produits sélectionnés seront téléchargées.

Pour modifier le mode de limitation de transmission de données, cliquez sur le bloc correspondant dans le tableau. La sélection de plusieurs blocs temporaires d'après le principe drag-and-drop est aussi supportée.

La couleur des cases varie cycliquement conformément au schéma en couleurs figurant au-dessous du tableau : le transfert de données est autorisé sans aucune limitation de trafic ou le transfert de données est complètement interdit.
6. Dans l'onglet **Événements**, spécifiez les paramètres suivants de transfert de données :
- Cochez la case **Mettre en cache les événements** pour mettre en cache les événements reçus des Agents. Dans ce cas, les événements seront envoyés sur le Serveur toutes les 15 minutes pendant la période autorisée pour l'envoi des événements selon la planification ci-dessous. Si la mise en cache est désactivée, les événements seront envoyés sur le Serveur tout de suite après leur réception par le Serveur proxy.
 - Dans la section **Planification de synchronisation des événements**, spécifiez la planification selon laquelle les événements reçus des Agents seront transmis.



Pour modifier le mode de limitation de transmission de données, cliquez sur le bloc correspondant dans le tableau. La sélection de plusieurs blocs temporaires d'après le principe drag-and-drop est aussi supportée.

La couleur des cases varient cycliquement conformément au schéma en couleurs figurant au-dessous du tableau : le transfert des événements est autorisé sans aucune limitation de trafic ou le transfert des événements est complètement interdit.

7. Dans l'onglet **Dump**, spécifiez les paramètres suivants :
 - Cochez la case **Créer des dumps de mémoire** pour créer des dumps de mémoire en cas d'erreurs critiques lors du fonctionnement du Serveur proxy.
 - Dans le champ **Nombre maximal de dumps**, spécifiez le nombre maximal de dumps de mémoire. Si le nombre spécifié est atteint, les plus anciens dumps seront supprimés lors de la création de nouveaux dumps. La configuration des dumps de mémoire est possible uniquement sous Windows.
8. Dans l'onglet **DNS**, vous pouvez configurer les paramètres d'appel au serveur DNS. Les paramètres sont équivalents aux [paramètres DNS pour le Serveur Dr.Web](#).
9. Dans l'onglet **Détection**, vous pouvez configurer les paramètres de stockage des réponses aux requêtes broadcast lors de la recherche des Serveurs Dr.Web pour la redirection de clients (voir l'étape 4c).
 - **Pour les réponses positives, s** : durée de stockage (en secondes) de la liste des Serveurs ayant répondu à la requête broadcast lors de la recherche des Serveurs Dr.Web. A l'issue de ce délai, la requête est envoyée encore une fois.
 - **Pour les réponses négatives, s** : durée de stockage (en secondes) des informations sur l'absence de Serveurs Dr.Web ayant répondu à la requête broadcast. A l'issue de ce délai, la requête est envoyée encore une fois.
10. Dans l'onglet **Mises à jour**, vous pouvez configurer les paramètres de la mise à jour automatique du logiciel du Serveur proxy depuis le Serveur Dr.Web :
 - Cochez la case **Activer la mise à jour automatique**, pour télécharger et installer automatiquement de nouvelles révisions du Serveur proxy depuis le Serveur Dr.Web. La planification de la mise à jour dépend des paramètres de la mise en cache proactive du Serveur proxy (voir l'étape 5) :
 - a) Si le Serveur proxy n'est pas inclus dans la liste de la mise en cache proactive (même si la mise en cache n'est pas utilisée), les mises à jour du Serveur proxy seront téléchargées et installées automatiquement conformément à la planification de la mise à jour automatique.
 - b) Si le Serveur proxy est inclus dans la liste de la mise en cache proactive, les mises à niveau du Serveur proxy seront automatiquement téléchargés conformément à la planification de la mise en cache proactive. Si une nouvelle révision du Serveur proxy est reçue, la mise à niveau vers cette révision sera effectuée conformément à la planification automatique.
 - Dans la section **Planification de mises à jour**, spécifiez la planification selon laquelle la mise à jour automatique sera effectuée.

Pour modifier le mode de limitation de transmission de données, cliquez sur le bloc correspondant dans le tableau. La sélection de plusieurs blocs temporaires d'après le



principe drag-and-drop est aussi supportée.

La couleur des cases varient cycliquement conformément au schéma en couleurs figurant au-dessous du tableau : le transfert de mises à jour est autorisé sans aucune limitation de trafic ou le transfert de mises à jour est complètement interdit.

11. Après avoir apporté les modifications, cliquez sur **Enregistrer**.

10.2. NAP Validator

Généralités

Microsoft® *Network Access Protection (NAP)* est une plateforme de politique intégrée dans les systèmes d'exploitation Windows afin de renforcer la sécurité du réseau. Le niveau de sécurité est assuré grâce à la capacité de répondre aux exigences opérationnelles relatives aux systèmes dans le réseau.

En cas d'utilisation de la technologie NAP, il est possible de créer des politiques utilisateur permettant d'évaluer le niveau de performance de l'ordinateur. Les évaluations obtenues sont prises en comptes dans les cas suivants :

- avant d'autoriser l'accès ou l'interaction,
- pour réaliser une mise à jour automatique des ordinateurs se conformant aux exigences spécifiées afin d'assurer leur compatibilité de manière permanente,
- pour adapter les ordinateurs qui ne se conforment pas aux exigences spécifiées afin qu'ils leur correspondent.

Pour en savoir plus sur la technologie NAP, consultez le [site de Microsoft](#).

Utilisation de NAP dans Dr.Web Enterprise Security Suite

Dr.Web Enterprise Security Suite permet d'utiliser la technologie NAP pour vérifier la performance du logiciel antivirus sur les postes protégés. Cette fonction est assurée par le composant Dr.Web NAP Validator.

Les moyens utilisés lors de la vérification de la performance :

- Le Serveur NAP destiné à vérifier la performance (installé et configuré de façon appropriée).
- Dr.Web NAP Validator est un moyen d'évaluation de la performance du logiciel antivirus sur le système protégé (System Health Validator – SHV) via les politiques utilisateur ajoutables Dr.Web. Il doit être installé sur l'ordinateur avec le Serveur NAP.
- Agent d'intégrité système (System Health Agent – SHA). L'agent s'installe sur le poste de travail de manière automatique avec le logiciel de l'Agent Dr.Web.
- Le Serveur Dr.Web sert de serveur de correction assurant le fonctionnement de l'antivirus sur les postes.

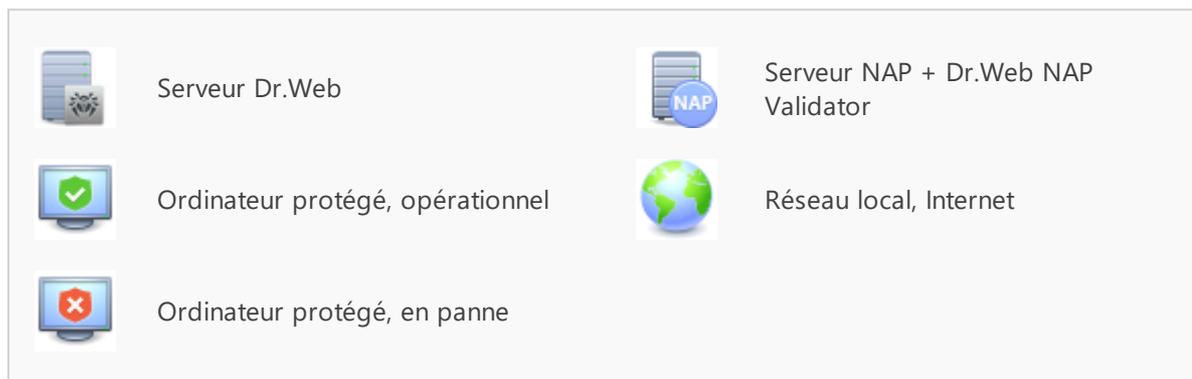


Figure 10-2. Schéma du réseau antivirus en cas d'utilisation de NAP

Marche à suivre pour effectuer la procédure de vérification :

1. Pour activer la vérification, il faut configurer les paramètres correspondants de l'Agent.
2. L'agent SHA se trouvant sur le poste de travail se connecte au composant Dr.Web NAP Validator installé sur le Serveur NAP.
3. Dr.Web NAP Validator effectue une vérification des politiques de performance (voir [ci-dessous](#)). La vérification des politiques est une procédure durant laquelle NAP Validator réalise une évaluation des outils antivirus en prenant en compte l'exécution des règles définies pour ces outils et donne l'état courant du système :
 - les postes en conformité avec les éléments de la politique de sécurité sont considérés comme opérationnels et approuvés pour le fonctionnement au sein du réseau.
 - les postes non conformes au moins à un élément de la politique seront considérés comme non opérationnels. Ces postes ne peuvent que se connecter au Serveur Dr.Web, mais ils



sont déconnectés de l'autre partie du réseau. La performance du poste peut être rétablie à l'aide du Serveur, puis le poste doit repasser une procédure de vérification.

Pré-requis pour le fonctionnement :

1. L'Agent doit être opérationnel (actif et opérationnel).
2. Le statut des bases virales qui doivent être à jour (les bases correspondent aux bases se trouvant sur le Serveur).

Configuration de NAP Validator

Après l'installation de Dr.Web NAP Validator (voir **Guide d'installation**, p. [Installation de NAP Validator](#)) sur la machine où tourne le serveur NAP, il est nécessaire de réaliser les opérations suivantes :

1. Ouvrez le composant de la configuration du serveur NAP (avec la commande `nps .msc`).
2. Dans la section **Policies**, sélectionnez l'élément **Health Policies**.
3. Dans la fenêtre qui sera affichée, ouvrez les propriétés des éléments suivants :
 - **NAP DHCP Compliant**. Dans la fenêtre de configuration, cochez la case **Dr.Web System Health Validator** qui détermine l'utilisation des politiques du composant Dr.Web NAP Validator. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'élément **Client passed all SHV checks**. Conformément à cette option, le poste sera considéré comme opérationnel s'il correspond à tous les éléments de la politique adoptée.
 - **NAP DHCP Noncompliant**. Dans la fenêtre de configuration, cochez la case **Dr.Web System Health Validator** qui détermine l'utilisation des politiques du composant Dr.Web NAP Validator. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'élément **Client fail one or more SHV checks**. Conformément à cette option, le poste sera considéré comme non opérationnel s'il n'est pas conforme à au moins un élément de la politique adoptée.



Référence

A

- administrateurs
 - droits 103
- Agent
 - fonctions 62
 - interface 62
 - mise à jour 309
 - mode mobile 309
- approbation des postes 134
- authentification automatique 86
- authentification, Centre de gestion 86

C

- Centre de gestion
 - barre d'outils 73
 - description 64
 - liste hiérarchique 71
 - menu principal 65
 - panneau des propriétés 78
- chargeur du référentiel 302
- chiffrement
 - trafic 42
- clés
 - démo 31
- clés de démo 31
- composants
 - réseau antivirus 92
 - synchronisation 300
- composition du kit de distribution 27
- compression du trafic 42
- comptes 103
- configuration
 - serveur antivirus 209
- création
 - groupes 121

D

- démarrage
 - Serveur Dr.Web 58, 61
- distribution 27
- distribution principale du Serveur Dr.Web
 - composition 27
- distribution supplémentaire du Serveur Dr.Web
 - composition 27
- droits

administrateurs 103

E

- enregistrement
 - postes sur le Serveur 134

F

- fonctions
 - Agent 62
 - Serveur Dr.Web 53

G

- groupes 118
 - ajout des postes 124
 - configuration, héritage 115
 - paramètres, copie 130
 - primaires 115
 - suppression de postes 124
- groupes prédéfinis 118
- groupes primaires 115

I

- icônes
 - liste hiérarchique 72, 251
- interface
 - serveur antivirus 55, 59

J

- journal du Serveur 53

L

- langue
 - Centre de gestion 83, 109
- liaisons, entre serveurs
 - configuration 286
 - types 283

M

- messages
 - envoi à l'utilisateur 186
 - format du logo 188
- mise à jour
 - Agent 309
 - Dr.Web Enterprise Security Suite 298
 - forcée 300
 - manuelle 300



Référence

- mise à jour
 - mode mobile 309
 - réseau antivirus 292
 - selon planification 300
- mise à jour forcée 300
- mise à jour manuelle 300
- mode mobile de l'Agent 309

N

- NAP Validator 319
 - configuration 321
- notifications
 - configuration 255
- novice 134

P

- paramètres
 - copie 130
 - serveur antivirus 209
- Planificateur des tâches
 - Serveur 234
- planification
 - des mises à jour 300
 - du Serveur 234
- poste
 - ajout vers le groupe 124
 - approbation 134
 - configuration, héritage 115
 - gestion 134
 - non approuvé 134
 - novice 134
 - paramètres, copie 130
 - restauration 136
 - scan 149, 163
 - statistiques 173
 - suppression 136
 - suppression depuis le groupe 124
- postes non approuvés 134
- pré-requis système 22
- privileges
 - administrateurs 103

Q

- quarantaine 181

R

- référentiel
 - éditeur simplifié 266
 - paramètres généraux 264, 300
- répertoire du serveur, composition 55, 59
- réseau antivirus 283
 - composants 92
 - configuration des liaisons 286
 - événements viraux 292
 - mises à jour 292
 - planification 38
 - structure 92, 283
- restauration d'un poste 136

S

- scan
 - automatique 149
 - manuel 163
- scan antivirus 163
- scanner
 - antivirus 163
 - réseau 88
- scanner antivirus 163
- serveur antivirus
 - composition du répertoire 55, 59
 - configuration des liaisons 286
 - démarrage 58, 61
 - interface 55, 59
 - journal 53
 - paramètres 209
 - planification 234
 - types de liaisons 283
- Serveur Dr.Web
 - composition du répertoire 55, 59
 - configuration des liaisons 286
 - démarrage 58, 61
 - interface 55, 59
 - journal 53
 - paramètres 209
 - planification 234
 - tâches 53
 - types de liaisons 283
- serveur proxy
 - démarrage, arrêt 314
 - fonctionnalité 310



Référence

SGM

voir aussi mise à jour manuelle 300

statistiques

postes 173

suppression

groupes 122

poste, depuis le groupe 124

postes 136

synchronisation, composants 300

T

trafic

chiffrement 42

composition 94

compression 42

