



Dr.Web Enterprise Security Suite 11

从10.0版本升级

注意！建议您在开始升级前阅读Dr.Web Enterprise Security Suite 11产品帮助文档相应部分，特别是Dr.Web代理端升级部分。

目录

1. 升级之前安装的Windows操作系统Dr.Web Enterprise Security Suite服务器版本10	3
2. 升级之前安装的UNIX操作系统Dr.Web Enterprise Security Suite服务器版本10.....	13
3. 从Dr.Web Enterprise Security Suite 10服务器转移Dr.Web代理端	14
4. 升级Windows工作站Dr.Web代理端	16
5. 升级Android工作站Dr.Web代理端	16
6. 升级Linux 和macOS工作站Dr.Web代理端.....	16
7. 补充信息.....	17

1. 升级之前安装的Windows操作系统Dr.Web Enterprise Security Suite服务器版本10

Dr.Web Enterprise Security Suite版本6和10通过安装工具自动升级至版本11.0，但由于和之前版本相比，Dr.Web Enterprise Security Suite 11设置功能得以扩展，所以产品配置文件明显不同。

因此，在升级之前Windows版本的Dr.Web Enterprise Security Suite 时管理中心以下部分的设置不会转至版本11.0中：

- 配置文件Dr.Web服务器→网络→加载（文件download.conf），
- 远程访问Dr.Web服务器（文件frontdoor.conf），
- Web服务器配置（文件webmin.conf）。

上述部分的设置将重置为默认值。安装工具在升级过程中将之前版本的配置文件保存在用于备份的目录。哪些文件将被保存请参阅帮助文档中的列表。

因此完成反病毒服务器升级后需进行下列操作：

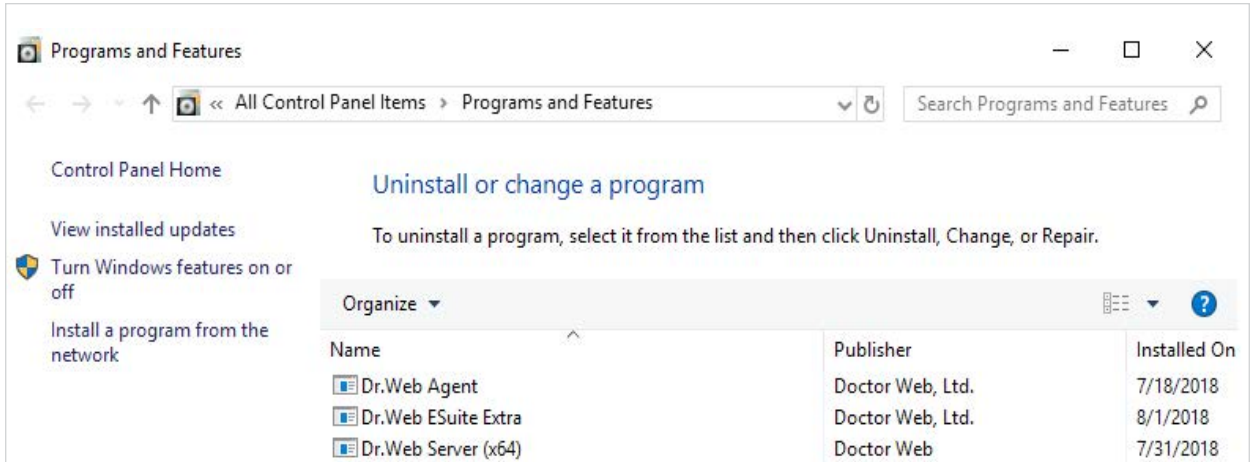
1. 重新指定邻居服务器的加密压缩设置（请参阅管理员手册“Dr. Web服务器间连接设置”一节）。
2. 清空用于连接管理中心的网络浏览器缓存。

此外：

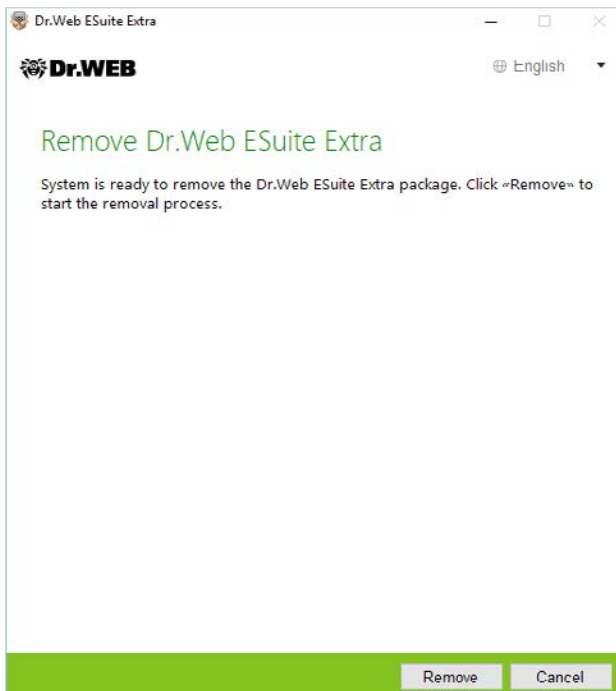
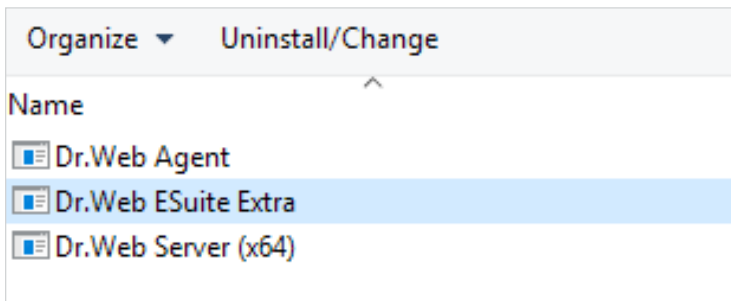
- 从Dr.Web服务器版本10开始不再支持MS SQL CE数据库。在利用安装工具自动升级服务器时，自动将MS SQL CE数据库转换为内置的SQLite数据库。
- 升级反病毒服务器时，所有库设置都不会转至新版本（重置为默认值），但会进行设置备份。如有必要，可在升级服务器后手动设置库。
- 对于使用Dr.Web代理服务器的反病毒网络，需要将代理服务器也升级至版本11.0。否则与版本11.0的代理端无法连接到版本11.0的服务器。建议按以下顺序进行升级：Dr.Web服务器→Dr.Web代理服务器→Dr.Web代理端。

注意！ 在开始升级前，建议用户进行下列操作：

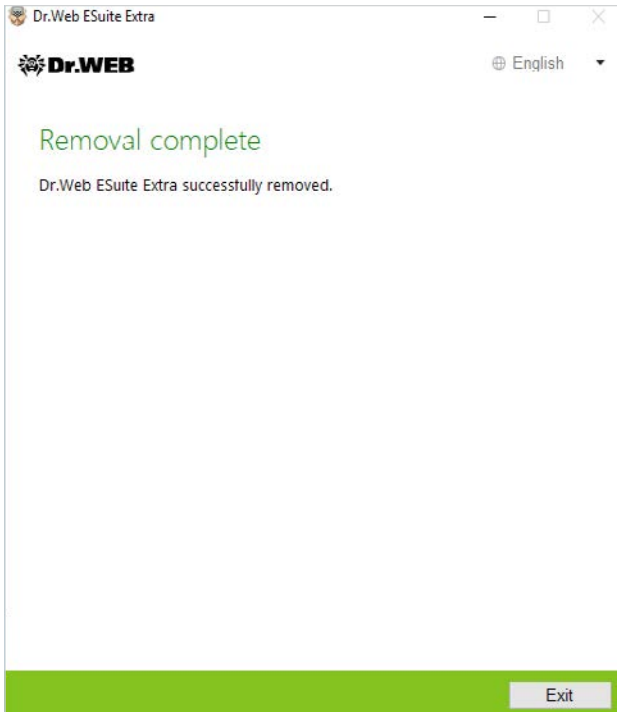
- 创建包含重要文件的服务器备份（例如，位于\var\templates目录中的报告模板），并将其保存在与Dr.Web Enterprise Security Suite安装目录不同的另一目录。
- 检查用于访问互联网的TCP / IP协议设置是否正确。特别是需要启用DNS服务，同时确保服务的设置没有错误。
- 手动删除补充软件Dr.Web Enterprise Security Suite (extra)。需删除补充软件需打开控制面板→程序和组件。



在打开的窗口中选择要删除的Dr.Web ESuite Extra软件，然后选择删除。

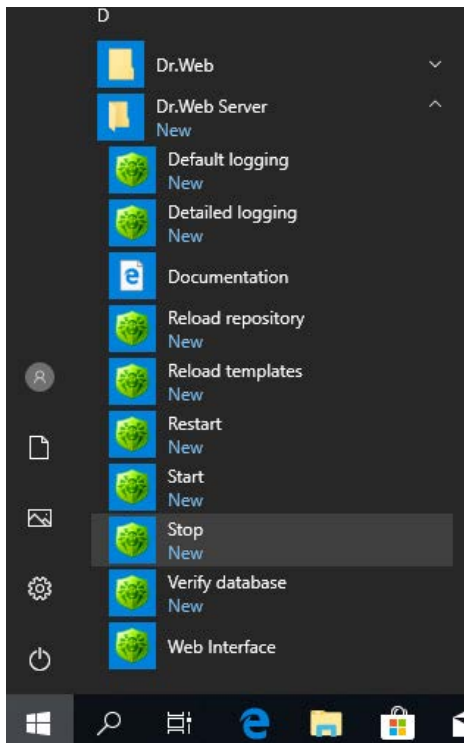


删除过程没有特殊之处，为自动进行。

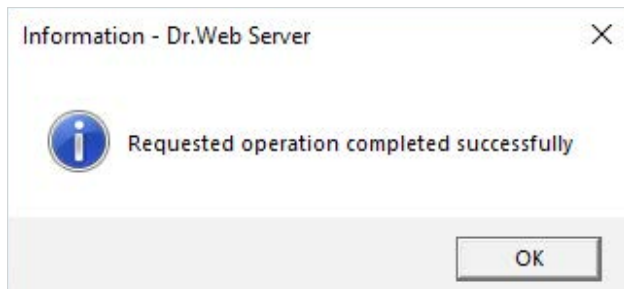


- 进行数据库备份。没有数据库备份, 如出现意外情况将无法恢复服务器。.

在开始备份之前, 需要停用反病毒服务器。可通过选择开始菜单的Dr.Web Server→停用来完成此操作。



服务器停用后会弹出以下通知：



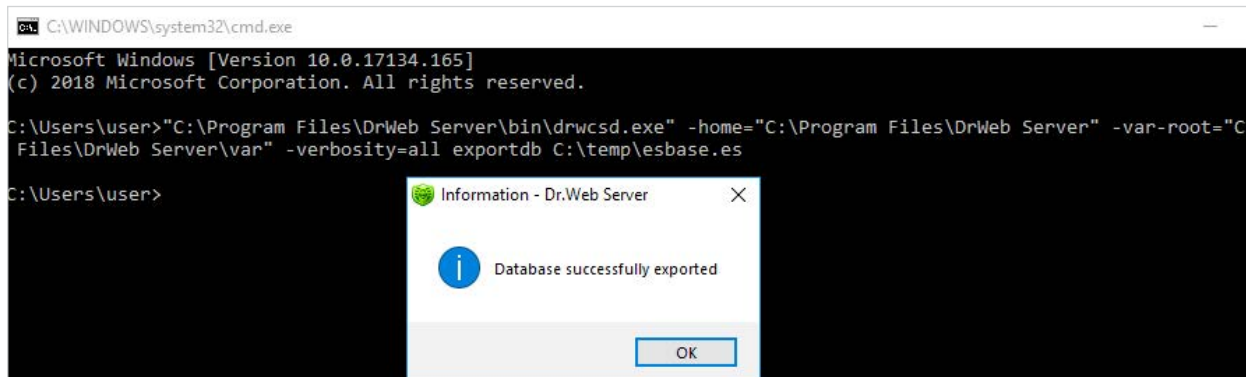
将内部数据库导出到文件使用的指令是：

```
"C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb <备份_目录>\esbase.es
```

注意！ 32位和64位版本的反病毒服务器安装目录不同。用于32位版本的指令为：

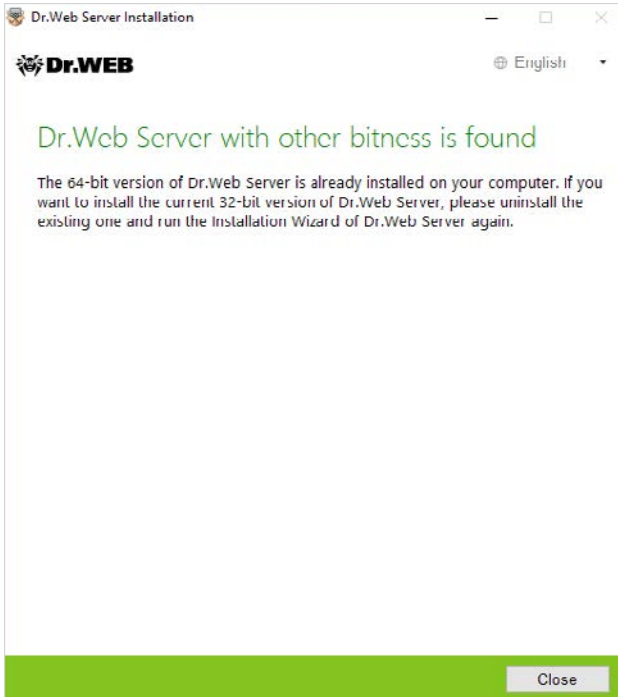
```
"C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files (x86)\DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb C:\temp\esbase.es
```

请确认Dr.Web Enterprise Security Suite数据库已成功导出。



使用外设数据库时建议使用随数据库一同提供的标准工具进行备份。

将Dr.Web Enterprise Security Suite从版本10升级到版本11，请启动新版本软件，其位数应与之前安装的版本的位数一致。



如果位数一致，将弹出一个窗口，通知用户已安装有上一版本的软件。



P开始设置升级进程，请单击更新按钮。

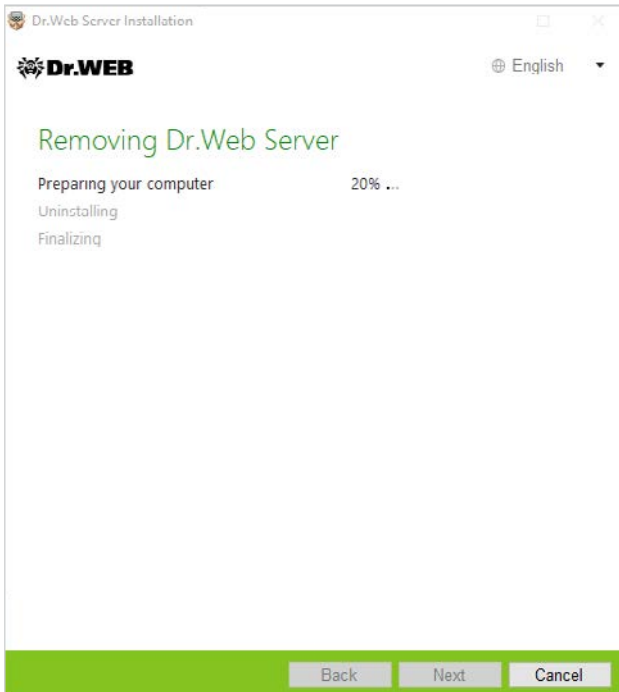
阅读新窗口显示的许可协议并选择我接受该许可协议中的条款。继续升级请点击下一步。

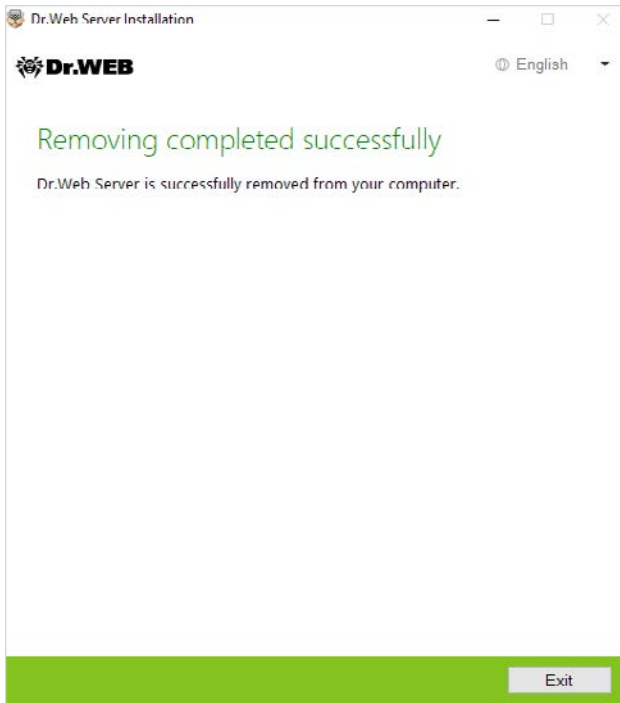
单击安装按钮后会删除之前的反病毒服务器版本并安装服务器版本11.0。

安装程序弹出新窗口，建议保存原版本的配置文件。可以指定与默认备份目录不同的目录。

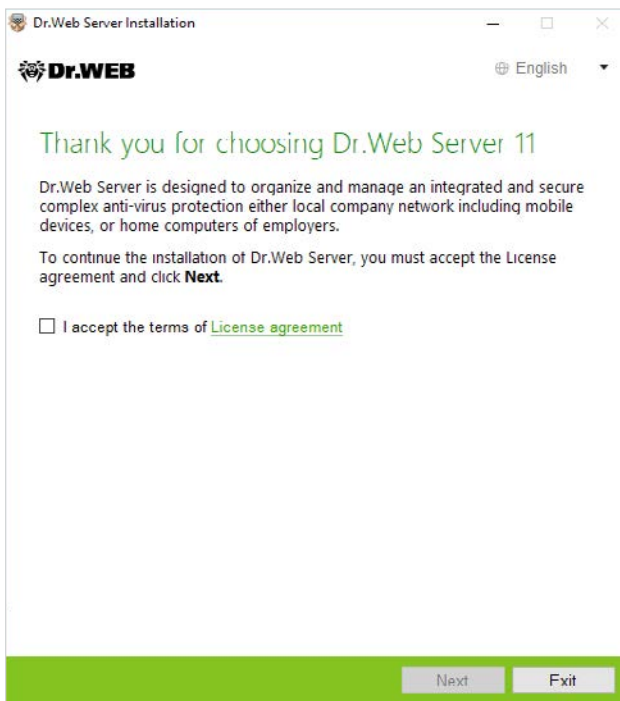


如果不想进行备份，请单击取消。





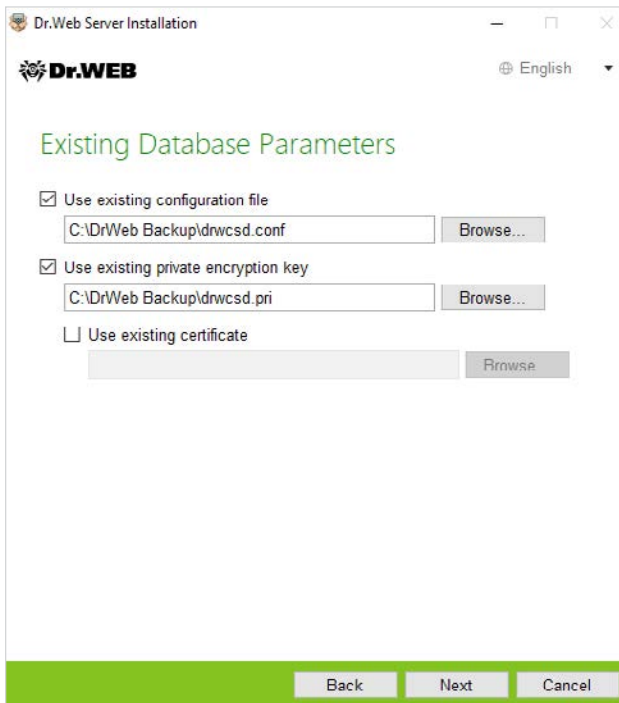
之前安装的服务器卸载完成后，安装向导的步骤与安装产品的常规步骤相同。



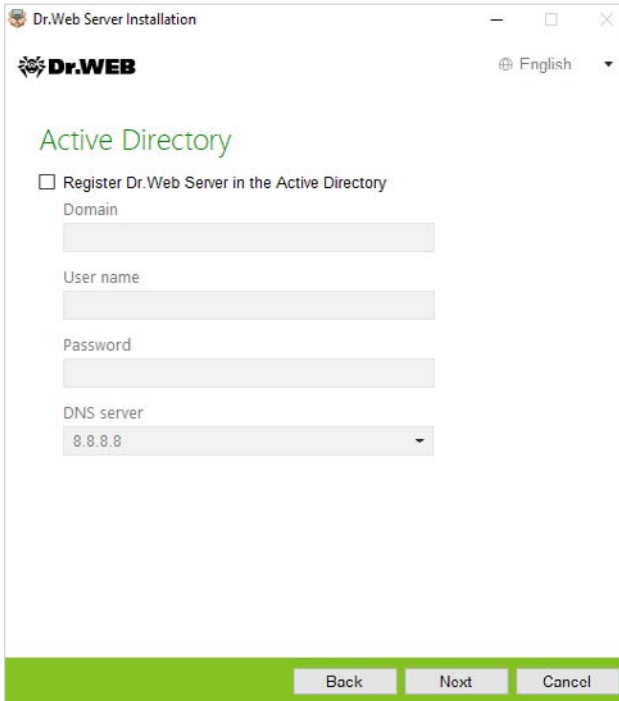
您可以创建新数据库或使用现有数据库。



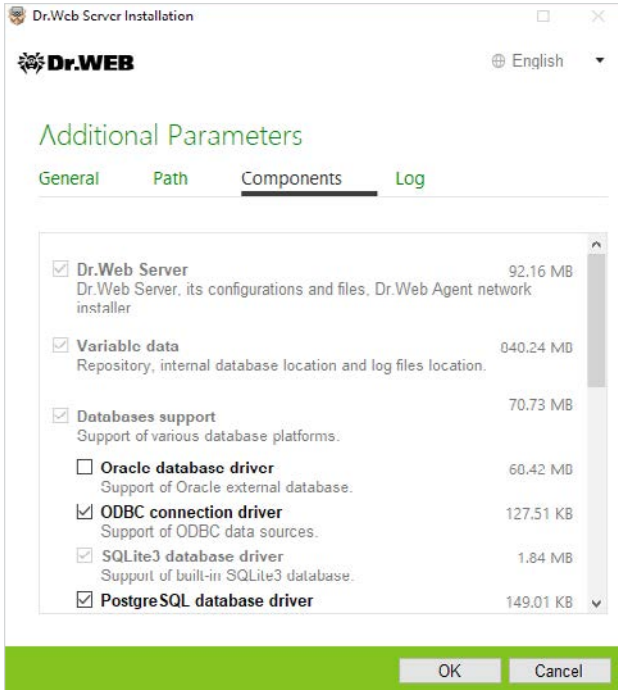
使用现有数据库时可以指定其参数。



注意! 将Dr.Web Enterprise Security Suite服务器升级到新版时不需要在此窗口勾选“使用现有证书”或指定任何其他证书。



您可以在高级选项选择无需安装的组件。





注意！ 版本10.0.1、版本10.1、版本11.0内的升级步骤可能略有不同。

2. 升级之前安装的UNIX操作系统Dr.Web Enterprise Security Suite服务器版本10

Dr.Web Enterprise Security Suite 11和之前版本相比，功能得以扩展，产品配置文件的设置有明显不同。

因此，在升级之前UNIX版本的Dr.Web Enterprise Security Suite时管理中心以下部分的设置不会转至版本11.0中：

- Web服务器配置 (webmin.conf文件)。

上述部分的设置将重置为默认值。安装工具在升级过程中将之前版本的配置文件保存在用于备份的目录。哪些文件将被保存请参阅帮助文档中的列表。

如果需要使用之前版本的设置，可在升级后依据配置文件备份，在管理中心相应部分手动指定。

注意！ 所有升级操作应以root管理员权限执行。

建议在升级Dr.Web Enterprise Security Suite软件前对数据库进行备份。

保存数据库的操作：

1. 停用服务器。
2. 将数据库导出到文件：

- FreeBSD操作系统：
/usr/local/etc/rc.d/drwcsd exportdb /var/drwcs/etc/esbase.es

- Linux操作系统:
/etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/etc/esbase.es
- Solaris操作系统:
/etc/init.d/drwcsd exportdb /var/drwcs/etc/esbase.es

建议针对使用外设数据库的服务器使用随数据库一同提供的标准工具进行备份。

确认Dr.Web Enterprise Security Suite数据库已成功导出。没有数据库备份，如出现意外情况将无法恢复服务器。

如果想继续使用某些文件（除了在卸载服务器时自动保存的文件），请为这些文件手动创建备份（比如，报告模板等文件）。

当从版本10升级到版本11.0时（除了从* .rpm.run和* .deb.run软件包安装的Linux服务器）可自动进行数据包更新，操作是启动相关服务器软件包的安装。

升级过程中，配置文件将自动转换并放置到相应目录。此外，某些配置文件还会保存到备份目录。

而从版本10升级到版本11.0时并非所有UNIX系统可自动覆盖已安装版本。

不可自动覆盖时请进行下列操作。

1. 停用服务器。
2. 卸载服务器软件，卸载时同意保存文件备份，只需输入保存路径或同意默认路径即可。
3. 以备份为基础，按照常规安装进程安装Dr.Web服务器11.0版本。所有已保存的配置文件和内设数据库（如使用的是内设数据库下）会自动转换并在版本11.0的服务器继续使用。
4. 如果手动保存了文件，请将其放到与之前相同的目录。从之前版本服务器保存的所有文件都需要将文件所有人指定为安装新版本服务器时所选的用户（默认为drwcs）。
5. 启动服务器。
6. 设置库更新并进行完整升级。

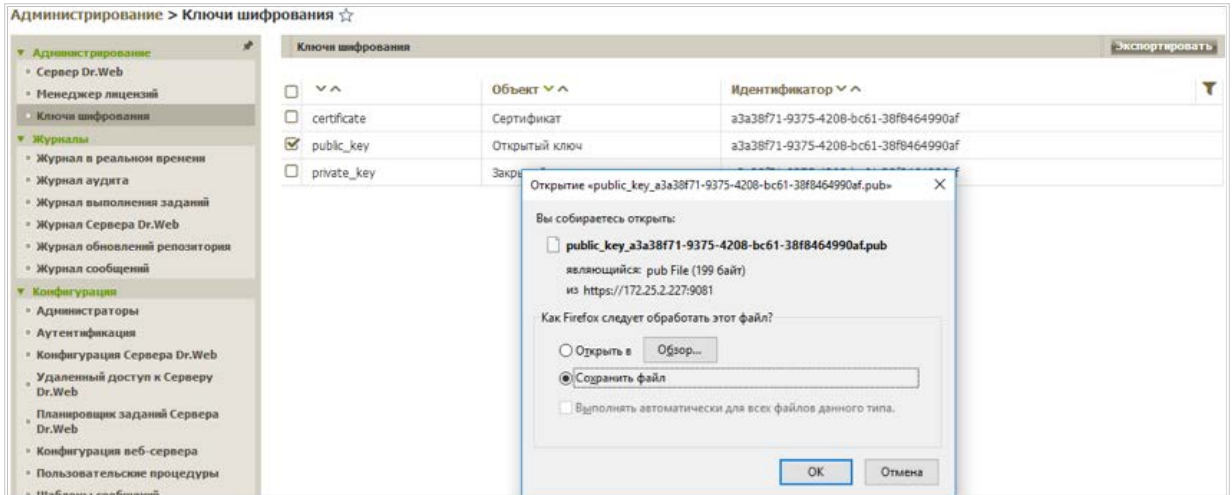
升级完成后，需要重新指定邻居服务器的加密和压缩设置。

3. 从Dr.Web Enterprise Security Suite 10服务器转移Dr.Web代理端

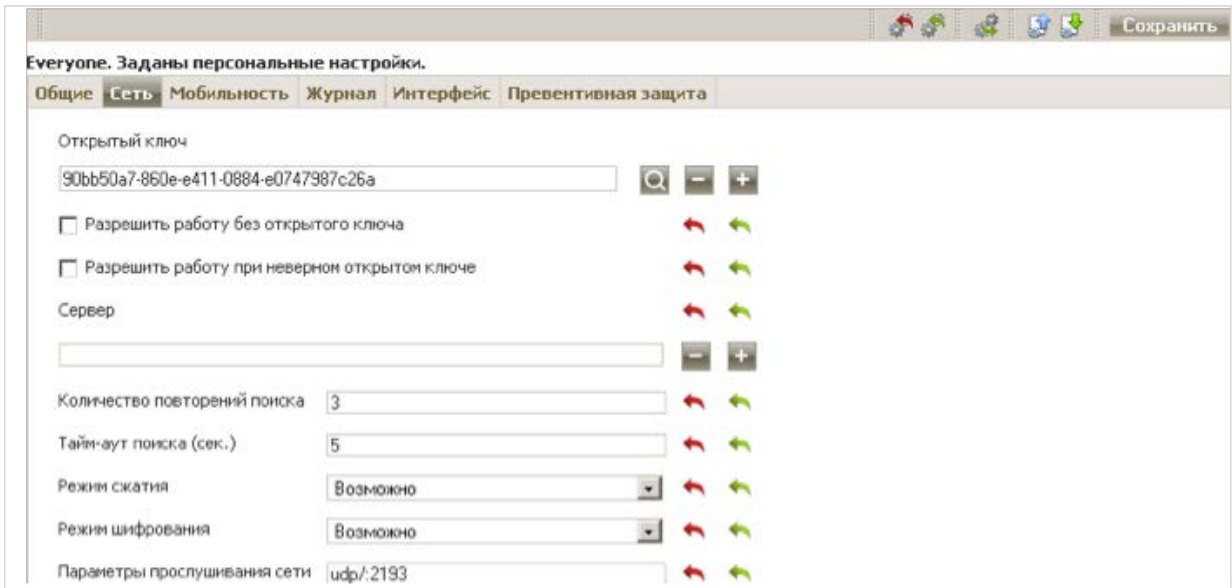
将之前安装并连接Dr.Web Enterprise Security Suite 10.x服务器的Dr.Web代理端转移到已安装和设置好的Dr.Web Enterprise Security Suite 11服务器，需要为受保护工作站指定连接设置。

用户可在Dr.Web Enterprise Security Suite为Dr.Web代理端指定应连接的反病毒服务器。该功能既可用于确保反病毒网络的容错能力，也可用于在服务器之间迁移Dr.Web代理端。

第一步应是获取迁移目标服务器的公共加密密钥。获取密钥的操作是打开管理→加密密钥，选择公钥并将其导出。



接下来转到Dr.Web Enterprise Security Suite 10服务器设置，并在反病毒服务器设置参数的网络选项卡上指定参数，确定与服务器的交互设置，即指定之前导出的公钥（在公钥一栏中）和服务地址：



更换密钥文件的操作是单击按钮 并选择密钥文件。添加另一个公钥的操作是单击按钮 并选择密钥文件。

在服务器一栏指定迁移目标服务器地址。可以指定一个反病毒服务器的地址，也可以指定不同服务器的多个地址。单击按钮 后输入地址即可再添加一个服务器地址。指定服务器网络地址的格式详见帮助文档。

服务器地址指定示例:

tcp / 10.4.0.18: 2193

tcp / 10.4.0.19

10.4.0.20

注意! 更改工作站侧的连接参数, 需要在转换期间提供“更改Dr.Web代理端配置”的权限。权限管理在管理中心的权限部分进行。

设定好参数后, 等待Dr.Web代理端出现在要迁移目标服务器的反病毒网络列表中, 之后关闭之前使用的服务器。

4. 升级Windows工作站Dr.Web代理端

Enterprise Security Suite 10版本附带的代理端为自动升级。

如果代理端所在工作站的操作系统不支持安装Dr.Web Enterprise Security Suite版本11.0代理端, 将不会进行任何升级操作。

安装在不支持的操作系统上的代理端无法从新的服务器获取更新(包括病毒库更新)。如果需要在不支持操作系统的工作站上继续使用代理端, 则应在反病毒网络保留能与这些代理端连接的之前版本的服务器。这种情况下服务器版本6和版本11.0会分别获取更新。

工作站完成自动升级后, 会弹出一条需要重启的通知; 在管理中心的工作站状态部分显示升级后需要重新启动。需要通过管理中心远程或本地重启工作站完成升级。

如果工作站通过Dr.Web代理服务器连接服务器, 则需要在代理端升级前将代理服务器升级至版本11.0或删除代理服务器。

5. 升级Android工作站Dr.Web代理端

Dr.Web Enterprise Security Suite版本11.0仅支持12.2及更高版本的Dr.Web安卓代理端。

运行Dr.Web Enterprise Security Suite版本11.0, 应在移动设备对Dr.Web安卓代理端进行手动升级。

请在Dr.Web服务器升级前手动升级12.2及更高版本的移动设备上的Dr.Web安卓代理端。

可以从Doctor Web网站下载新版本, 网址为<https://download.drweb.ru/android>。

新代理端将连接到之前版本的服务器, 随后可以按照常规方法将服务器升级至版本11.0。

如果无法通过互联网下载独立版本的代理端安装包, Dr.Web服务器升级后请在管理中心工作站属性或安装页面下载安装包, 手动升级代理端。

6. 升级Linux 和macOS工作站Dr.Web代理端

如果满足以下条件, 则OS Linux和macOS工作站上的代理端将与版本11.0的服务器连接:

- 1.代理端所在计算机的操作系统应支持对Dr.Web Enterprise Security Suite版本11代理端的安装。
- 2.应在工作站上指定升级后服务器的加密密钥和网络设置。

如果工作站上的软件已过时, 请在管理中心工作站属性或安装页面下载新版本代理端的安装包。手动升级工作站软件。

7.补充信息

如果有任何疑问，包括对Dr.Web Enterprise Security Suite升级进程的疑问，可以联系Dr.Web技术支持部门求助。

如果在安装或使用公司产品时出现问题，建议在向技术支持部门寻求帮助前先使用以下一种方法找到解决方案：

- 在<https://download.drweb.com>查看最新版本描述和产品手册；
- 在<https://support.drweb.com>查看常见问题；
- 尝试在<https://wiki.drweb.com>网站的Dr.Web知识库中寻找答案；
- 访问<https://forum.drweb.com>网站的Dr.Web论坛。

如果使用以上方法仍无法解决问题，请在<http://support.drweb.com>在线提交问题。



© Doctor Web
2003 — 2018

天津市经济技术开发区第四大街80
号软件大厦北楼112

联系电话: +86-022-59823480

传真: +86-022-59823480

E-mail: y.zhang@drweb.com

www.drweb.cn<https://www.drweb.cn>

