

Dr.Web Enterprise Security Suite 11

Migrazione dalla versione 10.0

Attenzione! Prima di iniziare la procedura di aggiornamento, si consiglia di leggere le relative sezioni della documentazione del prodotto Dr.Web Enterprise Security Suite 11, compresa la sezione **Aggiornamento di Agent Dr.Web.**

Contenido

1. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 10 per Windows.....	3
2. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 10 per i sistemi operativi della famiglia UNIX.....	14
3. Migrazione degli Agent Dr.Web da un server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10	16
4. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Windows	17
5. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Android	18
6. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con i sistemi operativi Linux e macOS	18
7. Informazioni aggiuntive	19

1. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 10 per Windows

L'aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite delle versioni 6 e 10 alla versione 11.0 e nei limiti della versione 11.0 viene effettuato automaticamente tramite l'installer, però in quanto Dr.Web Enterprise Security Suite 11 possiede funzionalità di impostazione più ampie rispetto alle versioni precedenti, i suoi file di configurazione sono parecchio diversi.

Per questa ragione, durante l'aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite per Windows dalle versioni precedenti non verranno trasferite nella versione 11.0 le impostazioni dalle seguenti sezioni del Pannello di controllo:

- configurazione del Server Dr.Web Rete Download (file download.conf),
- accesso remoto al Server Dr.Web (file frontdoor.conf),
- configurazione del web server (file webmin.conf).

Le impostazioni in queste sezioni verranno resettate ai valori di default. Durante il processo di aggiornamento tramite l'installer i file di configurazione della versione che viene aggiornata vengono salvati nella directory impostata per il backup. La lista dei file che vengono salvati è riportata nella documentazione.

Pertanto, dopo il completamento dell'aggiornamento dei server antivirus è necessario:

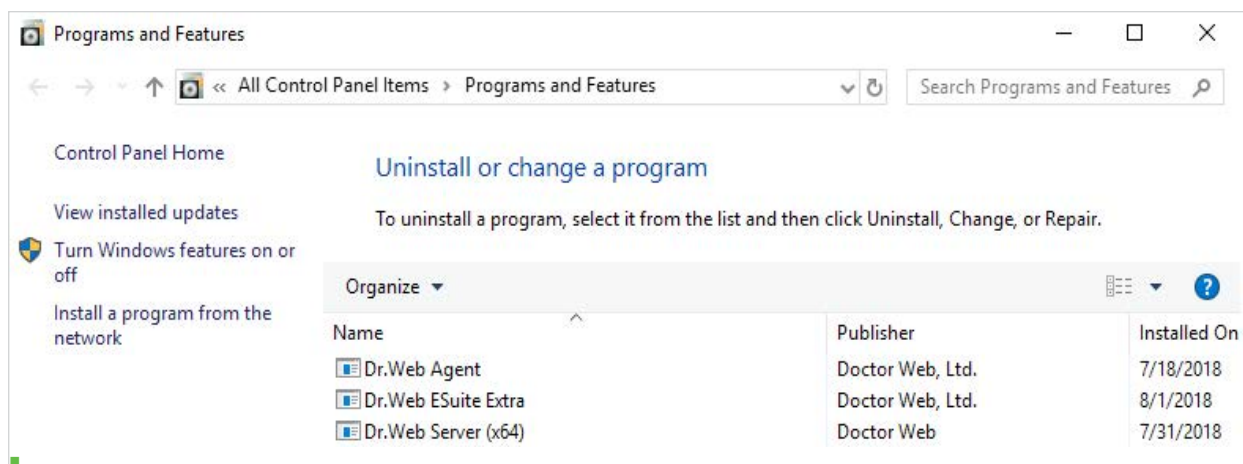
1. Configurare nuovamente le impostazioni di cifratura e compressione di dati per i Server interrelati (v. **Manuale dell'amministratore**, sezione Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web).
2. Cancellare la cache del browser utilizzato per la connessione al Pannello di controllo.

Oltre a ciò:

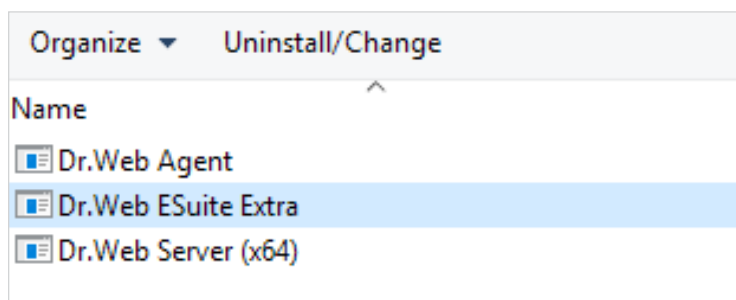
- Il database MS SQL CE non è più supportato a partire dalla versione Server Dr.Web 10. Quando il Server viene aggiornato automaticamente tramite l'installer, il database MS SQL CE viene convertito automaticamente nel database incorporato SQLite.
- Durante l'aggiornamento del server antivirus le impostazioni del repository non vengono trasferite nella nuova versione (vengono resettate ai valori di default), viene creato però un backup di queste impostazioni. Se necessario, configurare le impostazioni del repository manualmente dopo aver aggiornato il server.
- In una rete antivirus in cui viene utilizzato un Server proxy Dr.Web è necessario aggiornare anche il Server proxy alla versione 11.0. Altrimenti, la connessione di Agent forniti con la versione 11.0 a un Server versione 11.0 non sarà possibile. Si consiglia di effettuare l'aggiornamento nel seguente ordine: **Server Dr.Web → Server proxy Dr.Web → Agent Dr.Web**

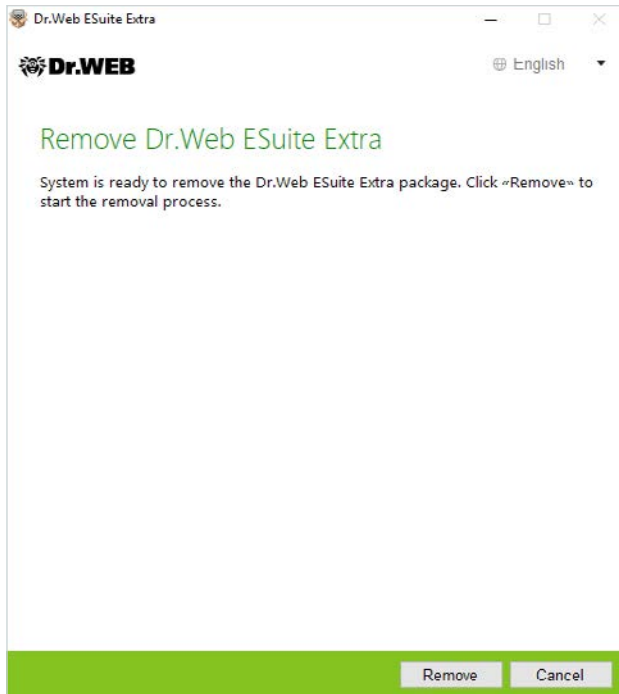
Attenzione! Prima di iniziare la procedura di aggiornamento, è consigliabile:

- Creare una copia di backup del server che contenga file importanti (per esempio, modelli di report che si trovano nella directory \var\templates) e salvarla in un percorso diverso dalla directory di installazione di Dr.Web Enterprise Security Suite.
- Controllare se sono corrette le impostazioni del protocollo TCP/IP per l'accesso a Internet. In particolare, il servizio DNS deve essere attivato e deve avere le impostazioni corrette.
- Rimuovere manualmente il pacchetto supplementare di Dr.Web Enterprise Security Suite (extra).
- Per rimuovere questo pacchetto, è necessario aprire il **Pannello di controllo** → **Programmi e componenti**.

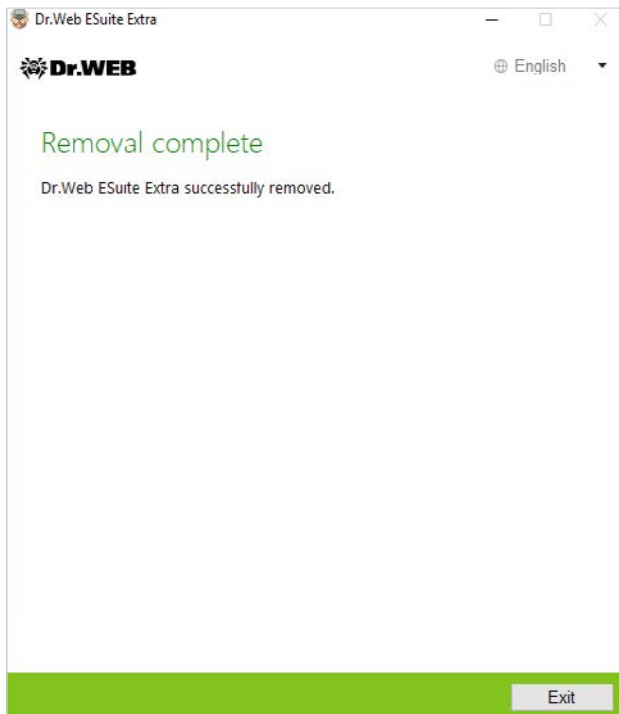


Nella finestra che si è aperta è necessario selezionare il pacchetto da rimuovere Dr.Web ESuite Extra e quindi selezionare l'azione **Rimuovi**.





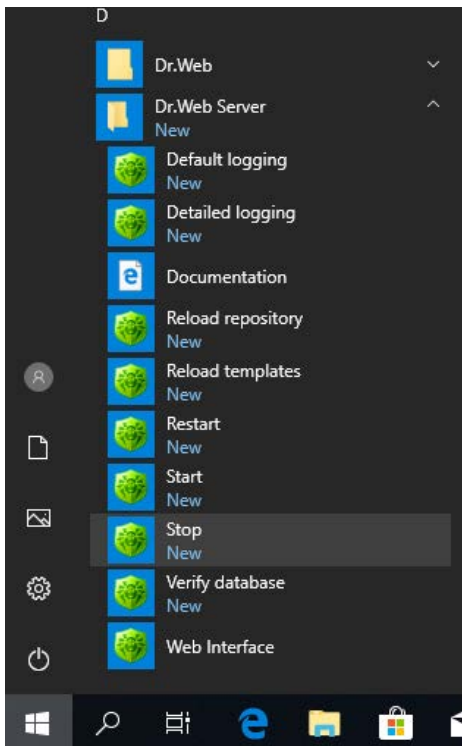
La procedura di rimozione non ha peculiarità e viene eseguita automaticamente.



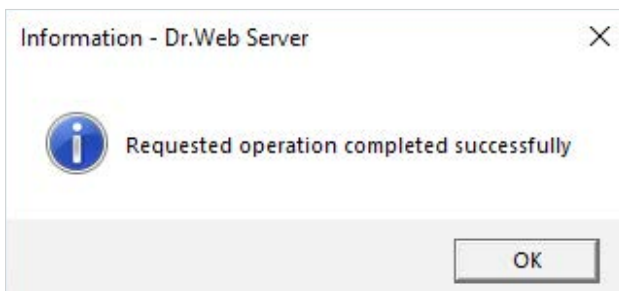
- Eseguire il backup del database. Se non è disponibile una copia di backup del database, non sarà possibile ripristinare il server antivirus nel caso di circostanze di emergenza.

- Eseguire il backup del database. Se non è disponibile una copia di backup del database, non sarà possibile ripristinare il server antivirus nel caso di circostanze di emergenza.

Prima di avviare il backup, è necessario arrestare il server antivirus. È possibile farlo selezionando nel menu **Start la voce Dr.Web Server → Arresta.**



Quando il server sarà arrestato, sarà visualizzato un messaggio corrispondente:



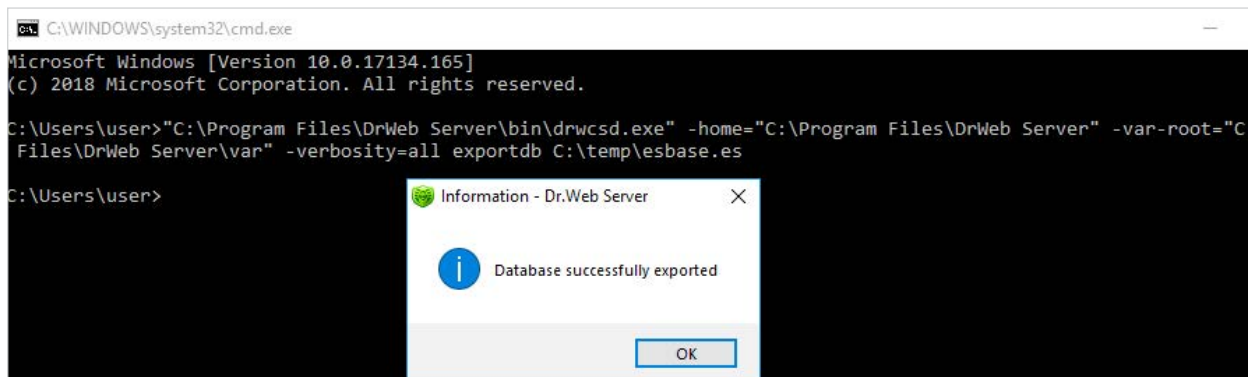
Per esportare un database interno in un file, utilizzare il seguente comando:

```
«C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe» -home=»C:\Program Files\DrWeb Server» -var-root=»C:\Program Files\DrWeb Server\var» -verbosity=all exportdb <directory_del_backup>\esbase.es
```

Attenzione! Le directory di installazione delle versioni del server antivirus a 32 e 64 bit sono diverse. Così, nel caso di installazione di una versione a 32 bit di Dr.Web Enterprise Security Suite su una versione a 64 bit di MS Windows, il comando avrà il seguente aspetto:

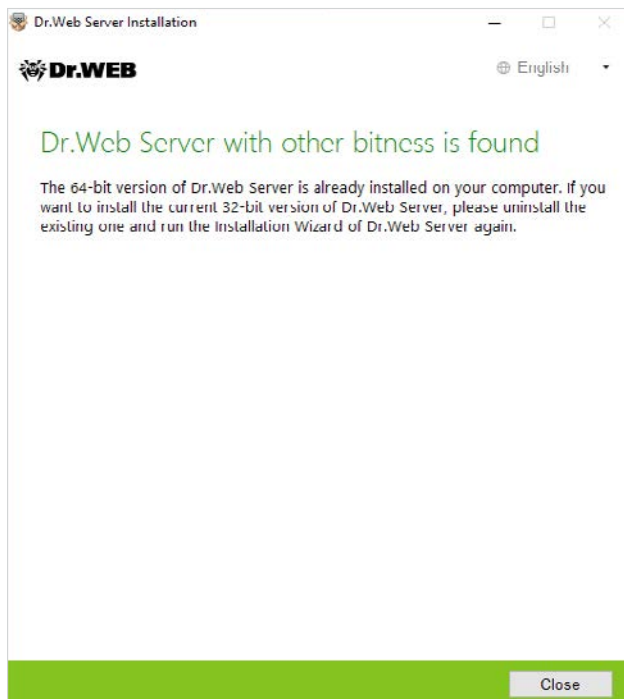

```
«C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe» -home=»C:\Program Files (x86)\DrWeb Server» -var-root=»C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var» -verbosity=all exportdb C:\temp\esbase.es
```

Assicurarsi che l'esportazione del database di Dr.Web Enterprise Security Suite sia stata completata con successo.



Nel caso di utilizzo di un database esterno, si consiglia di utilizzare gli strumenti standard forniti insieme al database.

Per aggiornare Dr.Web Enterprise Security Suite dalla versione 10 alla versione 11, avviare il file di pacchetto corrente. Il numero di bit del pacchetto avviato deve coincidere con il numero di bit della versione installata.



Se il numero di bit delle versioni coincide, si apre una finestra che avvisa che è installato un software di versione precedente.



Per iniziare a configurare la procedura di aggiornamento, premere il pulsante **Aggiorna**.

Nella finestra che si è aperta è necessario contrassegnare **Accetto i termini del Contratto di licenza**, dopo averlo letto. Per continuare l'aggiornamento, fare clic su **Avanti**.

Per iniziare la rimozione del server antivirus versione precedente e l'installazione del server versione 11.0, premere il pulsante **Installa**.

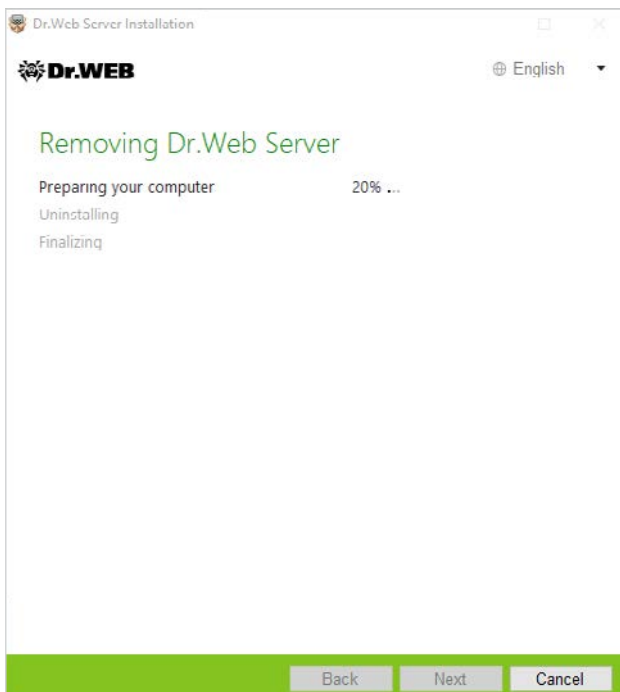
Nella finestra che si è aperta l'installer offre di salvare i file di configurazione della versione che viene aggiornata. È possibile impostare una directory che è diversa da quella utilizzata di default per le copie di backup.

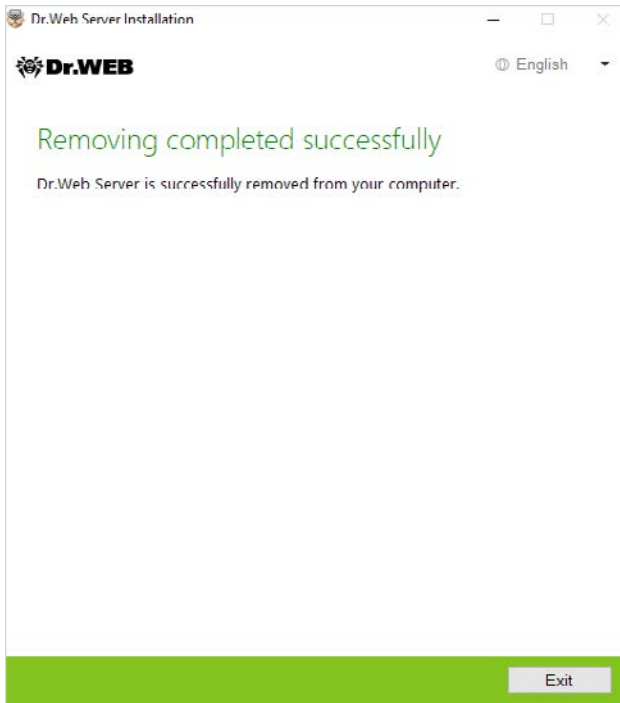
Attenzione! Si consiglia di spuntare il flag **Salva backup dei dati critici di Server Dr.Web**.



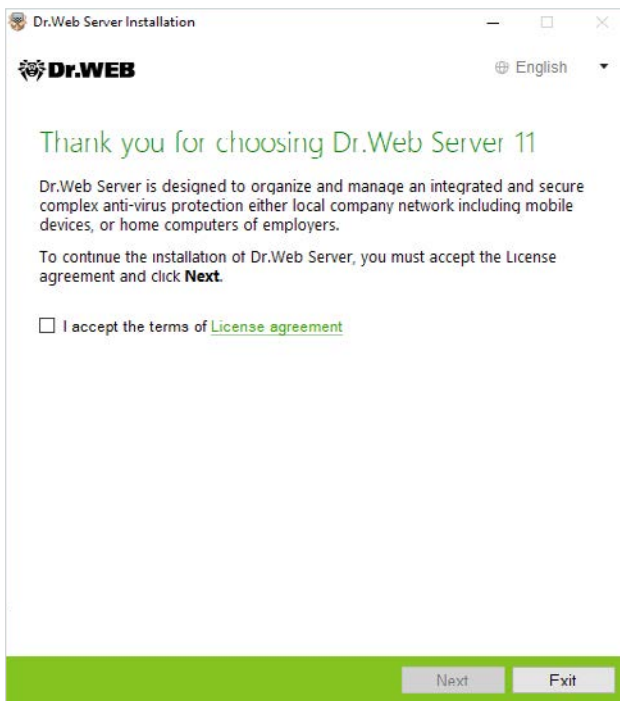
Se non si intende eseguire l'operazione di backup, togliere la spunta al flag **Salva backup dei dati critici di Server Dr.Web**.

Per continuare l'installazione, fare clic sul **Rimuovi**.





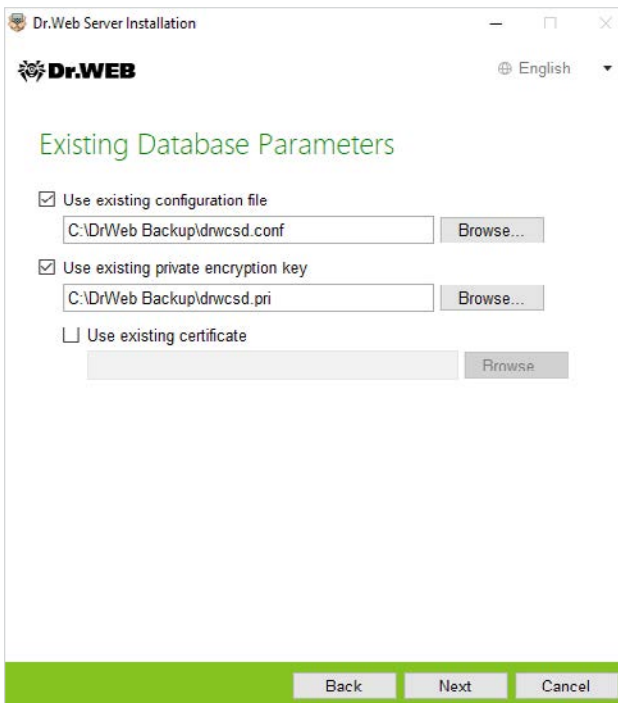
Dopo il completamento della rimozione del server installato, i passaggi dell'installazione guidata non differiscono dai passaggi eseguiti durante la normale installazione del prodotto.



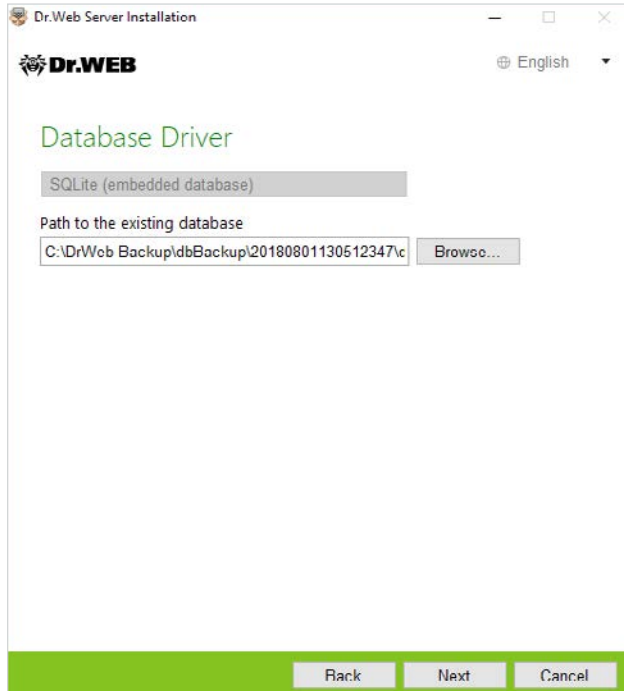
È possibile creare un nuovo database o utilizzare quello esistente.



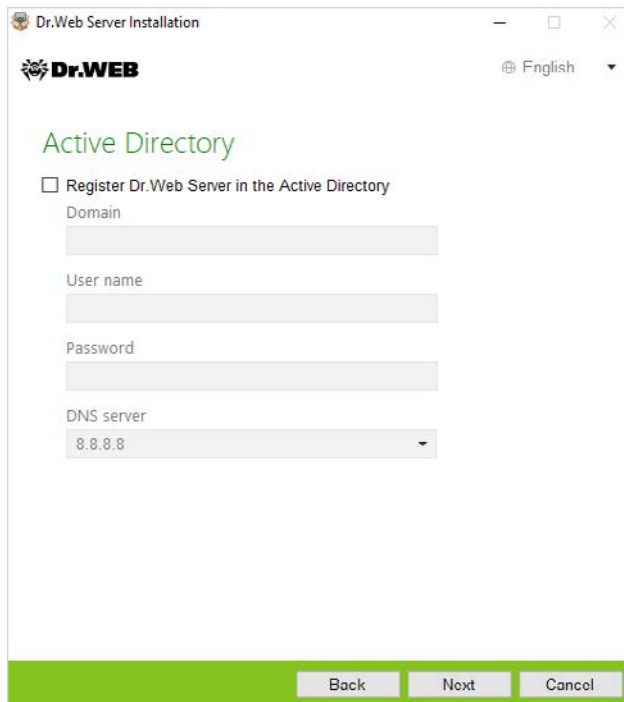
Nel caso di utilizzo di un database esistente, è possibile impostare i parametri del database utilizzato.



Attenzione! Nell'aggiornamento del server Dr.Web Enterprise Security Suite alla nuova versione non occorre contrassegnare la voce **Utilizza il certificato esistente** o indicare un certificato in questa finestra.

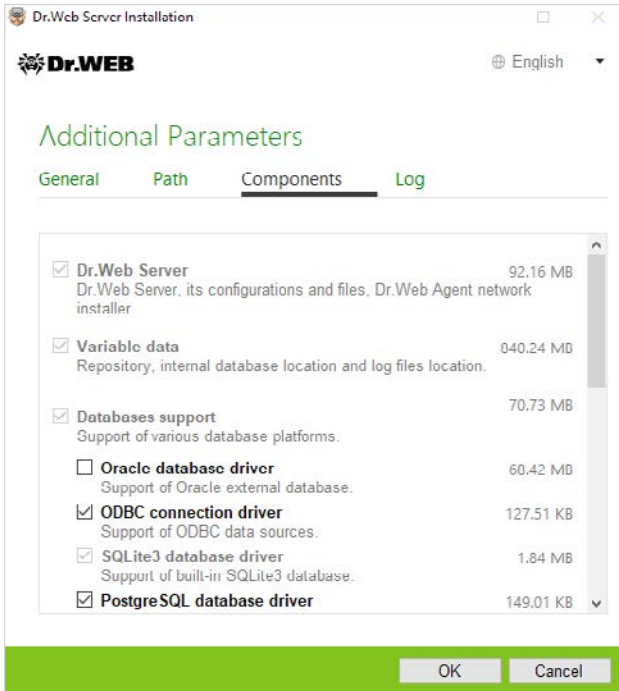


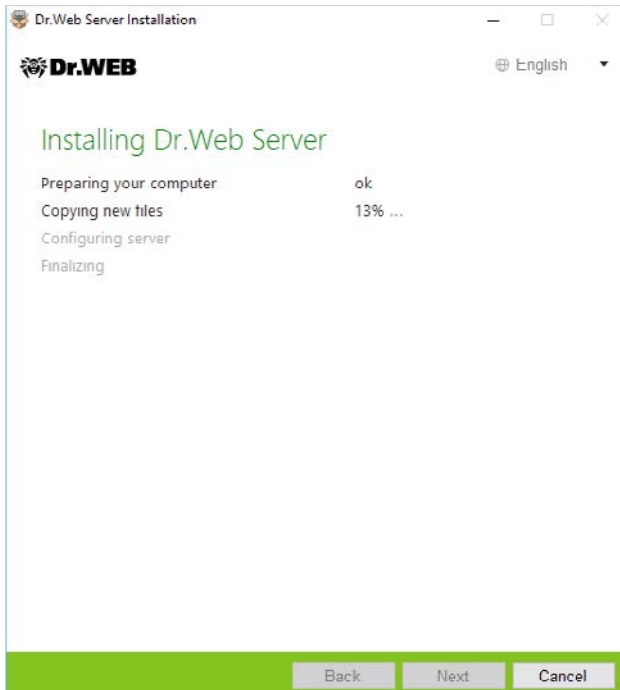
The screenshot shows the 'Database Driver' configuration window. At the top, it says 'Dr.Web Server Installation' and 'English'. The title is 'Database Driver'. There is a dropdown menu for 'SQLite (embedded database)'. Below it, there is a label 'Path to the existing database' and a text input field containing 'C:\DrWeb Backup\dbBackup\20180801130512347\c'. To the right of the input field is a 'Browse...' button. At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.



The screenshot shows the 'Active Directory' configuration window. At the top, it says 'Dr.Web Server Installation' and 'English'. The title is 'Active Directory'. There is a checkbox labeled 'Register Dr.Web Server in the Active Directory'. Below it, there are four input fields: 'Domain', 'User name', 'Password', and 'DNS server'. The 'DNS server' field has a dropdown menu with '8.8.8.8' selected. At the bottom, there are three buttons: 'Back', 'Next', and 'Cancel'.

Nella finestra delle avanzate è possibile rifiutare l'installazione di componenti non richiesti.





Attenzione! La sequenza dei passaggi di aggiornamento può variare leggermente nel caso delle versioni installate 10.0.1, 10.1 e nei limiti della versione 11.0.

2. Aggiornamento di un server installato di Dr.Web Enterprise Security Suite 10 per i sistemi operativi della famiglia UNIX

Dr.Web Enterprise Security Suite 11 possiede funzionalità più ampie rispetto alle versioni precedenti per cui le impostazioni dei suoi file di configurazione sono parecchio diverse.

Per questa ragione, durante l'aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite per i sistemi operativi della famiglia UNIX dalle versioni precedenti non verranno trasferite nella versione 11.0 le impostazioni dalle seguenti sezioni del Pannello di controllo:

- configurazione del web server (file webmin.conf).

Le impostazioni in queste sezioni verranno resettate ai valori di default. Durante il processo di aggiornamento tramite l'installer i file di configurazione della versione che viene aggiornata vengono salvati nella directory impostata per il backup. La lista dei file che vengono salvati è riportata nella documentazione.

Se si vogliono utilizzare le impostazioni della versione precedente, configurarle manualmente dopo l'aggiornamento del server nella sezione corrispondente del Pannello di controllo sulla base dei dati da una copia di backup del file di configurazione.

Attenzione! Tutte le azioni di aggiornamento devono essere eseguite dall'account amministratore root.

Prima di aggiornare il software Dr.Web Enterprise Security Suite, si consiglia di eseguire il backup del database.

Per salvare il database:

1. Arrestare il server antivirus.

- In caso del sistema operativo FreeBSD:
/usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh stop
- In caso del sistema operativo Linux:
/etc/init.d/drwcsd stop

2. Esportare il database in un file:

- In caso del sistema operativo FreeBSD:
/usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh exportdb /var/drwcs/esbase.es
- In caso del sistema operativo Linux:
/etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/esbase.es

Nel caso dei server che utilizzano un database esterno, si consiglia di utilizzare gli strumenti standard forniti insieme al database.

Assicurarsi che l'esportazione del database di Dr.Web Enterprise Security Suite sia stata completata con successo. Se non è disponibile una copia di backup del database, non sarà possibile ripristinare il Server nel caso di circostanze di emergenza.

Se si vogliono utilizzare in seguito alcuni file (oltre ai file che verranno salvati in automatico nel processo di rimozione del server), creare i backup di questi file manualmente (per esempio, modelli di report ecc.).

Se l'aggiornamento viene effettuato dalla versione 10 alla versione 11.0 (ad eccezione dei server installati sotto i sistemi operativi Linux dai pacchetti *.rpm.run e *.deb.run), è possibile l'aggiornamento di pacchetto automatico. Per farlo, avviare l'installazione del relativo pacchetto di Server.

Durante l'aggiornamento i file di configurazione verranno convertiti automaticamente e messi nelle directory richieste. Inoltre, alcuni file di configurazione vengono salvati in aggiunta nella directory per il backup.

Tuttavia, l'aggiornamento dalla versione 10 alla versione 11.0 in automatico sopra una versione installata è possibile solo per alcuni sistemi operativi della famiglia UNIX.

In questo caso, eseguire le seguenti operazioni.

1. Arrestare il server antivirus.
2. Rimuovere il software server accettando la proposta di salvataggio delle copie di backup dei file. Per questo scopo, basta inserire un percorso per il salvataggio o accettare il percorso proposto di default.
3. Installare il server Dr.Web versione 11.0 secondo la procedura di installazione standard sulla base della copia di backup. Tutti i file di configurazione salvati e il database incorporato (nel caso di utilizzo del database incorporato) verranno convertiti automaticamente per l'utilizzo da parte del server versione 11.0.
4. Se alcuni file sono stati salvati manualmente, metterli nelle stesse directory in cui si trovavano nella versione precedente del server. Per tutti i file salvati dalla versione precedente del server

è necessario impostare come proprietario dei file l'utente selezionato durante l'installazione della nuova versione del Server (di default è drwcs).

5. Avviare il server antivirus.
6. Configurare l'aggiornamento del repository ed aggiornarlo interamente

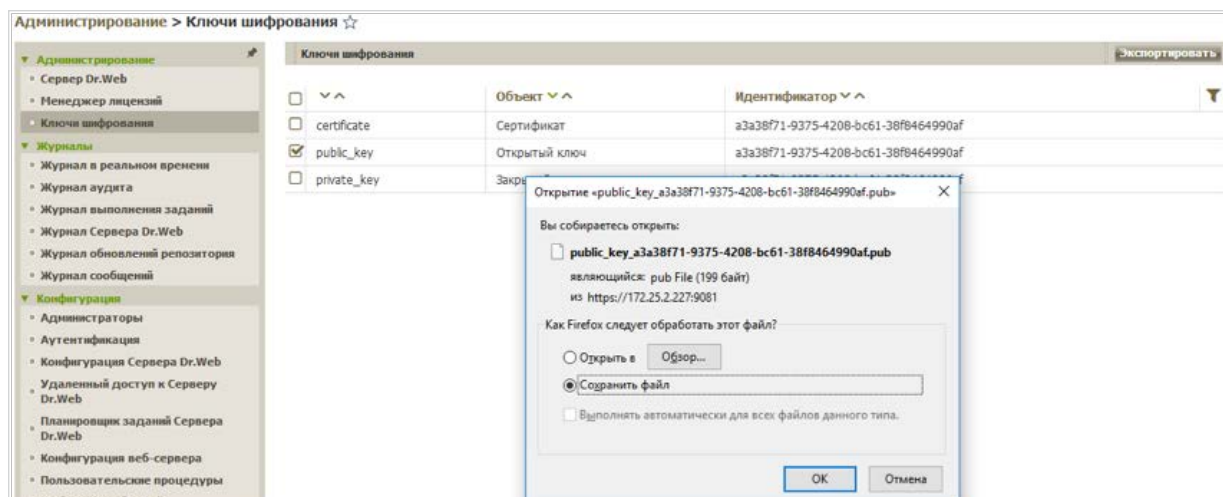
Dopo il completamento degli aggiornamenti, è necessario configurare nuovamente le impostazioni di cifratura e compressione di dati per i server interrelat.

3. Migrazione degli Agent Dr.Web da un server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10

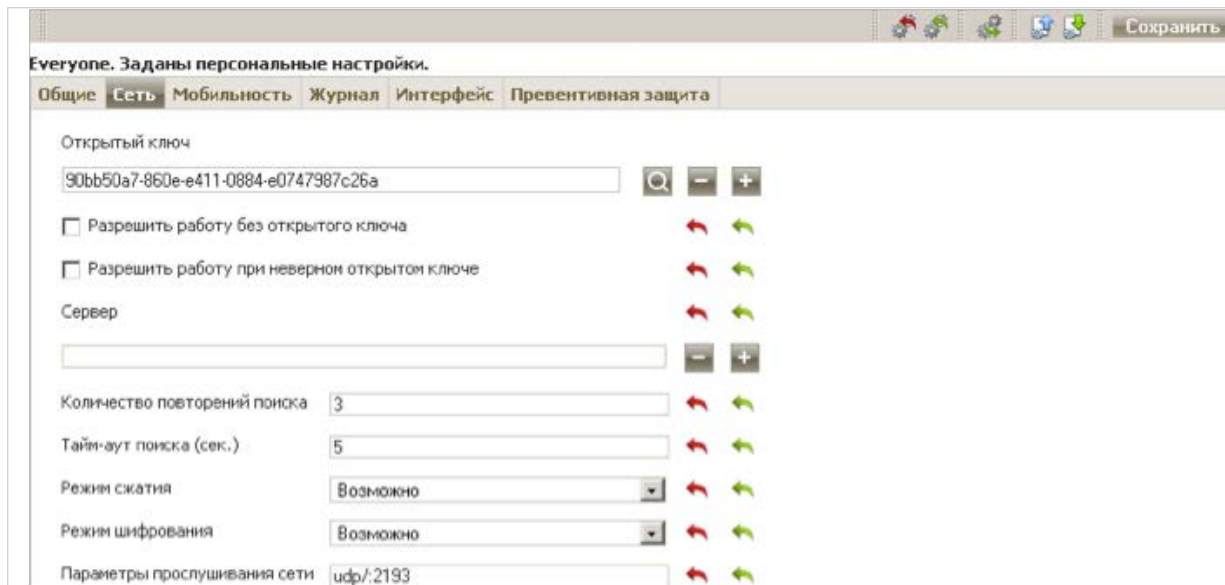
Per la migrazione di Agent Dr.Web precedentemente installati, connessi a un server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10.x a un server installato e configurato di Dr.Web Enterprise Security Suite 11, è necessario configurare le impostazioni di connessione delle postazioni protette.

Dr.Web Enterprise Security Suite permette di indicare per gli Agent Dr.Web i server antivirus a cui devono connettersi. Questa possibilità si usa sia per assicurare la tolleranza agli errori della rete antivirus che per la migrazione degli Agent Dr.Web tra i server.

Come primo passaggio, è necessario ottenere la chiave di cifratura pubblica del server a cui verrà eseguita la migrazione. Per ottenere la chiave, andiamo alla sezione **Amministrazione** → **Chiavi di crittografia**, selezioniamo la chiave pubblica e la esportiamo.



Quindi andiamo alle impostazioni del server di Dr.Web Enterprise Security Suite 10 e nella scheda **Рete** delle impostazioni del server antivirus configuriamo i parametri di interazione con il server: la chiave pubblica (nel campo **Chiave pubblica**), la quale è stata esportata in precedenza, e l'indirizzo del server.



Per sostituire un file della chiave, fare clic sul pulsante e selezionare un file della chiave. Per aggiungere un'altra chiave pubblica, fare clic sul pulsante e selezionare un file della chiave.

Nel campo **Server** si imposta l'indirizzo del server antivirus a cui verrà eseguita la migrazione. È possibile impostare sia un indirizzo di un server antivirus che più indirizzi di diversi server. Per aggiungere un altro indirizzo di un **Server**, fare clic sul pulsante e inserire l'indirizzo nel campo che è stato aggiunto. Il formato di impostazione degli indirizzi di rete del **Server** è descritto nella documentazione.

Esempio di come si imposta l'indirizzo del **Server**:

tcp/10.4.0.18:2193

tcp/10.4.0.19

10.4.0.20

Attenzione! Affinché sia possibile modificare i parametri di connessione sul lato postazione, è necessario concedere per il tempo della migrazione i permessi "Modifica della configurazione di Agent Dr.Web" alla postazione. I permessi vengono gestiti nella sezione **Permessi** del Pannello di controllo.

Dopo aver impostato i parametri, aspettare la comparsa degli Agent Dr.Web nella lista della **Rete antivirus** del server a cui viene eseguita la migrazione e disattivare il server precedentemente utilizzato.

4. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Windows

L'aggiornamento degli Agent forniti con la versione Enterprise Security Suite 10 viene eseguito in modo automatico.

Se gli Agent sono installati su postazioni con i sistemi operativi non supportati per l'installazione degli Agent di Dr.Web Enterprise Security Suite versione 11.0, non verrà eseguita alcun'azione di

aggiornamento. La lista dei sistemi operativi supportati è riportata nella documentazione.

Gli Agent installati sotto i sistemi operativi non supportati non potranno ricevere gli aggiornamenti (neanche gli aggiornamenti dei database dei virus) dal nuovo Server. Se è necessaria la disponibilità di Agent sotto i sistemi operativi non supportati, è necessario lasciare nella rete antivirus Server delle versioni precedenti a cui sono connessi questi Agent.

Dopo l'aggiornamento automatico, viene visualizzato sulla postazione un avviso a comparsa sulla necessità di riavvio; nel Pannello di controllo nello status della postazione viene segnata la necessità di riavvio dopo l'aggiornamento. Per completare l'aggiornamento, riavviare la postazione localmente o in remoto attraverso il Pannello di controllo.

Nel caso di connessione della postazione al server attraverso un Server proxy Dr.Web, prima di aggiornare l'Agent, è necessario aggiornare il Server proxy alla versione 11.0 o rimuovere il Server proxy.

5. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con Android

Dr.Web Enterprise Security Suite versione 11.0 supporta solo l'utilizzo degli Agent Dr.Web per Android versione 12.2 e superiori.

L'aggiornamento degli Agent Dr.Web per Android per l'utilizzo con Dr.Web Enterprise Security Suite versione 11.0 deve essere eseguito manualmente sui dispositivi mobili.

Prima di iniziare ad aggiornare il server antivirus, aggiornare manualmente gli Agent Dr.Web per Android sui dispositivi mobili alla versione 12.2 e superiori.

La nuova versione può essere scaricata dal sito dell'azienda Doctor Web sull'indirizzo: <https://download.drweb.com/android/>.

Il nuovo Agent si conetterà al server antivirus della versione precedente, dopodiché il server può essere aggiornato alla versione 11.0 secondo la procedura generale.

Se non è possibile scaricare separatamente tramite Internet il pacchetto di installazione della versione standalone dell'Agent, dopo l'aggiornamento del server Dr.Web aggiornare gli Agent manualmente scaricando il pacchetto di installazione nel Pannello di controllo nelle proprietà della postazione o sulla pagina di installazione. Il pacchetto di installazione sarà disponibile per il download dopo l'installazione del pacchetto Extra.

6. Aggiornamento degli Agent Dr.Web per le postazioni con i sistemi operativi Linux e macOS

Gli Agent installati sulle postazioni con i sistemi operativi della famiglia Linux e macOS si conetteranno al Server versione 11.0 se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

1. Gli Agent devono essere installati su computer con i sistemi operativi supportati per l'installazione degli Agent di Dr.Web Enterprise Security Suite versione 11.
2. Sulle postazioni devono essere impostate le chiavi di cifratura e le impostazioni di rete del server aggiornato.

Se il software sulle postazioni non è aggiornato, scaricare il pacchetto di installazione della nuova versione dell'Agent nel Pannello di controllo nelle proprietà della postazione o sulla pagina di installazione. Aggiornare il software delle postazioni manualmente. Il pacchetto di installazione sarà disponibile per il download dopo l'installazione del pacchetto Extra.

7. Informazioni aggiuntive

In caso di domande, comprese le domande sulla procedura di aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite, si ha diritto di chiedere assistenza al servizio di supporto tecnico Dr.Web.

Se si verificano problemi con l'installazione o l'utilizzo dei prodotti dell'azienda, prima di chiedere assistenza al servizio di supporto tecnico, provare a trovare una soluzione nei seguenti modi:

- leggere le ultime versioni delle descrizioni e dei manuali sull'indirizzo <https://download.drweb.com/doc/>;
- leggere la sezione delle domande ricorrenti sull'indirizzo http://support.drweb.com/show_faq/;
- provare a trovare una risposta nella knowledge base Dr.Web sull'indirizzo <https://wiki.drweb.com/>;
- visitare i forum Dr.Web sull'indirizzo <https://forum.drweb.com/>;
- visitare i forum Doctor Web sull'indirizzo <https://forum.drweb.com/>.

Se dopo aver consultato queste risorse non si è riusciti a risolvere il problema, compilare un modulo web di domanda nella sezione corrispondente della pagina <https://support.drweb.com>.



© Doctor Web
2003–2018

2-12A, 3rd street Yamskogo polya,
Moscow, Russia, 125040

Tel.: +7 (495) 789-45-87

Fax: +7 (495) 789-45-97

www.drweb.com | www.av-desk.com | curenet.drweb.com | www.drweb.com