

Dr.Web Enterprise Security Suite 11

Переход с версий 6.00.x и 10.0



Dr.Web Enterprise Security Suite 11

Переход с версий 6.00.x и 10.0

Внимание! Перед началом процедуры обновления рекомендуется изучить соответствующие разделы документации по продукту Dr.Web Enterprise Security Suite 11, в том числе раздел **Обновление Агента Dr.Web**.

Содержание

1.	Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite для ОС Windows	2
1.1.	Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для ОС Windows	8
1.2.	Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10 для ОС Windows	19
2.	Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6/10 для ОС семейства UNIX	28
3.	Перевод Агентов Dr.Web с сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10.....	31
4.	Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Windows.....	33
5.	Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Android.....	33
6.	Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Linux и macOS	33
7.	Дополнительная информация	34

1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite для ОС Windows

Обновление Dr.Web Enterprise Security Suite версий 6 и 10 до версии 11.0 и в пределах версии 11.0 осуществляется автоматически средствами инсталлятора, однако в связи с тем, что Dr.Web Enterprise Security Suite 11 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал настройки, его конфигурационные файлы существенно отличаются.

В связи с этим при обновлении Dr.Web Enterprise Security Suite с предыдущих версий под ОС Windows не будут перенесены в версию 11.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

- конфигурация **Сервера Dr.Web** → **Сеть** → **Загрузка** (файл download.conf),
- удаленный доступ к Серверу Dr.Web (файл frontdoor.conf),
- конфигурация веб-сервера (файл webmin.conf).

Настройки в этих разделах будут сброшены в значения по умолчанию. В процессе обновления средствами инсталлятора конфигурационные файлы обновляемой версии сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования. Список сохраняемых файлов приведен в документации.

В связи с этим после завершения обновлений антивирусных серверов необходимо:

1. Повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных Серверов (см. **Руководство администратора**, раздел «Настройка связей между Серверами Dr.Web»).
2. Очистить кэш веб-браузера, используемого для подключения к Центру управления.

Кроме этого:

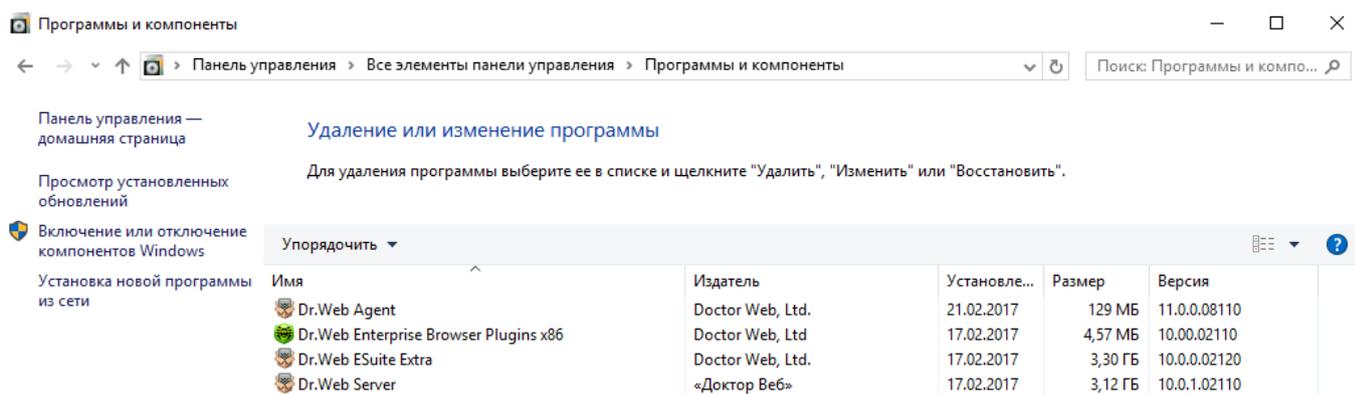
- База данных MS SQL CE начиная с версии Сервера Dr.Web 10 более не поддерживается. При автоматическом обновлении Сервера средствами инсталлятора осуществляется автоматическое конвертирование базы данных MS SQL CE во встроенную базу SQLite.
- При наличии в антивирусной сети рабочих станций/серверов под управлением 64-битных версий Windows XP/Windows Server 2003 данные станции необходимо перенести в отдельную сеть под управлением Dr.Web Enterprise Server версии 6, т. к. их обновление невозможно.
- При обновлении антивирусного сервера все настройки репозитория не переносятся в новую версию (сбрасываются в значения по умолчанию), однако осуществляется их резервное копирование. При необходимости задайте настройки репозитория вручную после обновления сервера.
- В связи с различиями в функционале версий после завершения обновления необходимо внимательно проверить настройки всех групп и станций на соответствие принятым политикам безопасности и при необходимости скорректировать их.
- Для антивирусной сети, в которой используется Прокси-сервер Dr.Web, необходимо также произвести обновление Прокси-сервера до версии 11.0. В противном случае подключение Агентов, поставляемых с версией 11.0, к Серверу версии 11.0 будет невозможно. Рекомендуется производить обновление в следующем порядке: **Сервер Dr.Web** → **Прокси-сервер Dr.Web** → **Агент Dr.Web**.

При обновлении сервера управления Dr.Web с версии 6 до версии 11 настройки работы сервера управления через прокси-сервер не сохраняются. После установки версии 11 необходимо задать настройки подключения через прокси-сервер вручную.

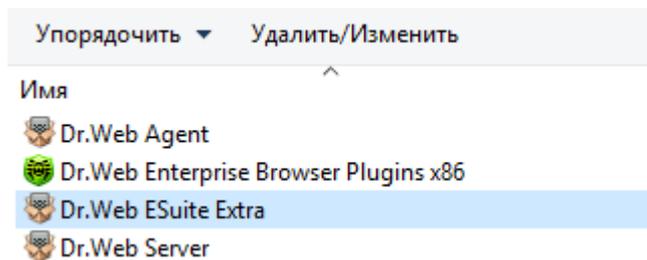
Внимание! До начала процедуры обновления рекомендуется:

- Создать резервную копию сервера, содержащую важные для вас файлы (например, шаблоны отчетов, находящиеся в каталоге \var\templates), и сохранить ее в месте, отличном от каталога установки Dr.Web Enterprise Security Suite.
- Проверить корректность настроек протокола TCP/IP для возможности доступа в Интернет. В частности, должна быть включена и должна содержать корректные настройки служба DNS.
- Вручную удалить дополнительный дистрибутив Dr.Web Enterprise Security Suite (extra), если он установлен ранее.

Для удаления данного дистрибутива откройте **Панель управления** → **Программы и компоненты**.

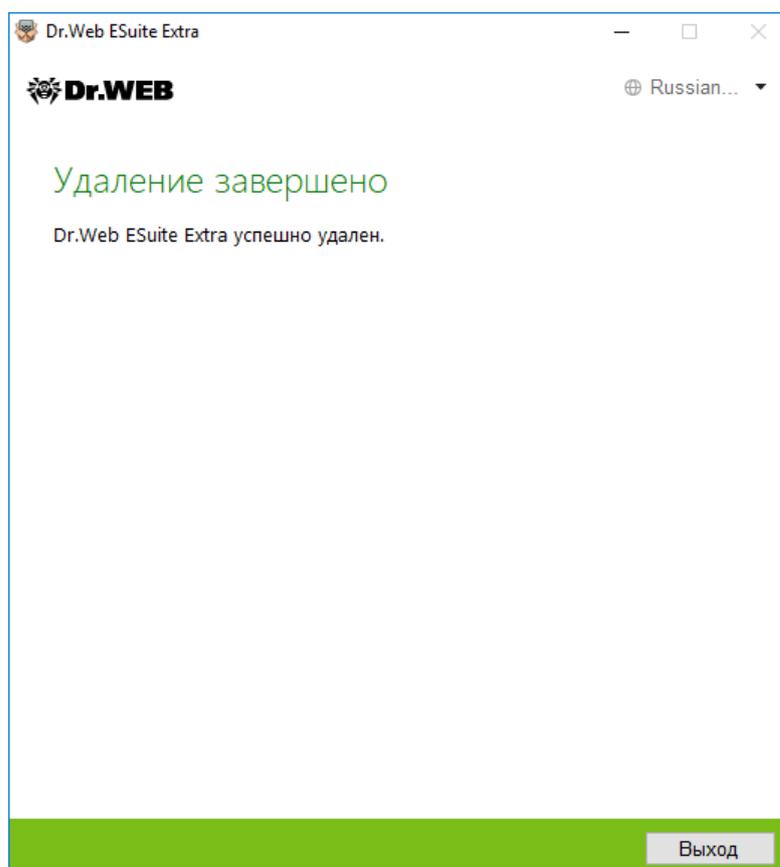


В открывшемся окне выберите удаляемый дистрибутив Dr.Web ESuite Extra и далее действие **Удалить**.





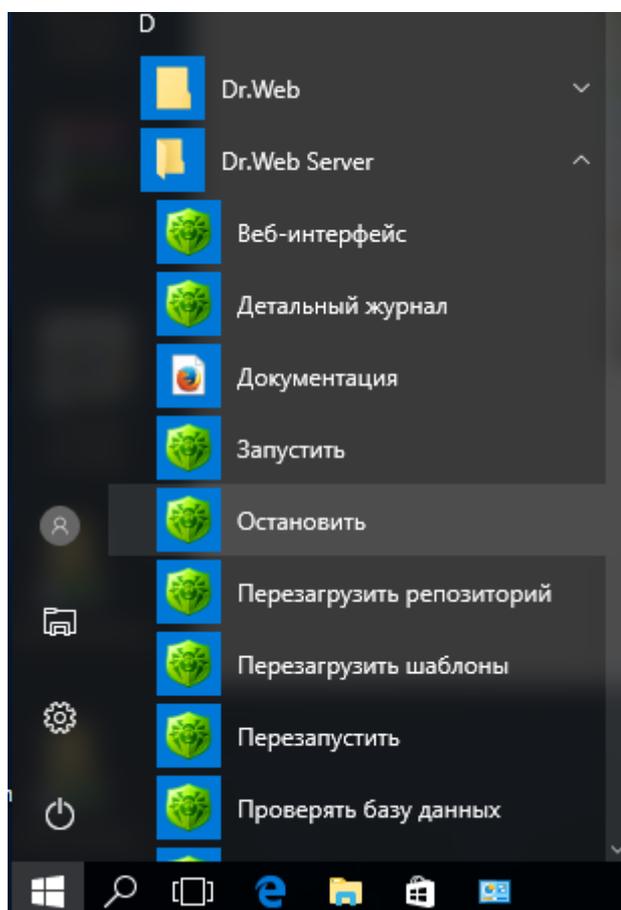
Процедура удаления не имеет никаких особенностей и выполняется автоматически.



- Выполнить резервное копирование базы данных. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить антивирусный сервер в случае непредвиденных обстоятельств.

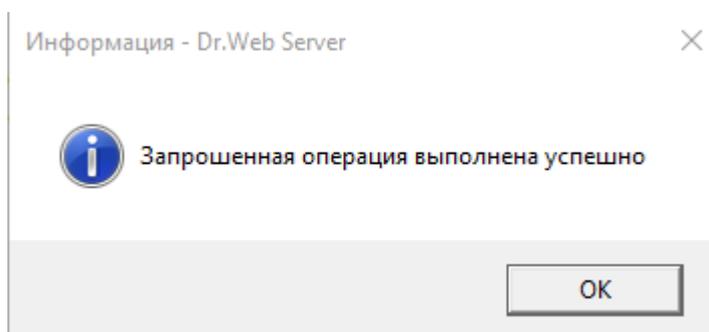
Внимание! В ходе установки встроенная база данных обновляется, а конфигурационный файл сервера управления Dr.Web конвертируется средствами инсталлятора. Данные файлы не подлежат замене на автоматически сохраненные копии при переходе с версии 6.

Перед началом резервного копирования необходимо остановить антивирусный сервер. Сделать это можно командой из Центра управления Dr.Web или выбрав в меню **Пуск** пункт **Dr.Web Server** → **Остановить**.



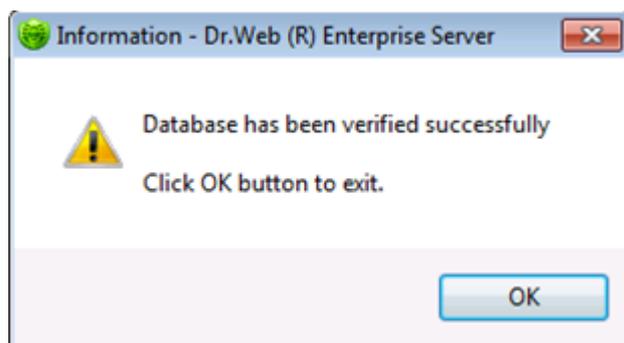
С помощью диспетчера задач убедитесь, что из памяти пропали все процессы с именем drwcsd.exe.

Об остановке сервера будет свидетельствовать проявление сообщения:



В меню **Управление сервером** (**Пуск** — **Все программы** — **Dr.Web Enterprise Server** — **Управление сервером**) выберите команду **Проверить базу данных** и дождитесь сообщения с результатом выбранного действия.

Если будет выведено сообщение об успешной завершении проверки, закройте его и переходите к следующему пункту.



Экспорт внутренней базы данных в файл осуществляется следующей командой в командной строке Cmd:

```
"C:\Program Files\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Server" -  
var-root="C:\Program Files\DrWeb Server\var" -verbosity=all exportdb  
<каталог_резервной_копии>\esbase.es
```

например для DrWeb сервера версии 6

```
"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program  
Files\DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -  
verbosity=all exportdb c:\temp\esbase.es
```

В случае использования внешней базы данных рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

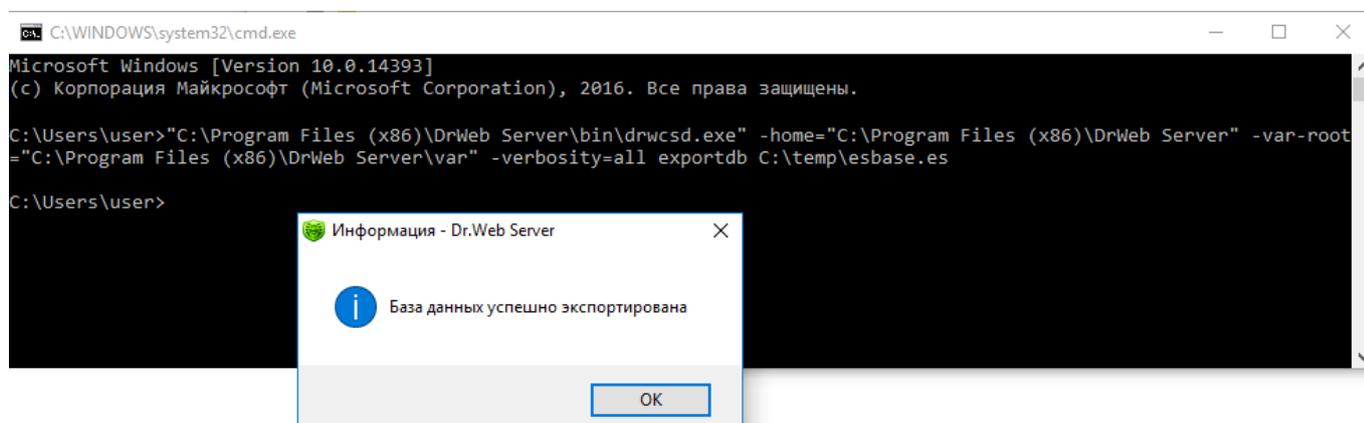
Примечание. Вместо диска C:\ можно указать любое другое удобное расположение, на котором имеется достаточно свободного места. Данная команда выполняет экспорт содержимого базы сервера Dr.Web ES в файл esbase.es на диске C:\.

Внимание! Каталоги установки 32- и 64-битных версий антивирусного сервера отличаются. Так, в случае установки 32-битной версии Dr.Web Enterprise Security Suite на 64x-битную версию MS Windows команда будет выглядеть следующим образом:

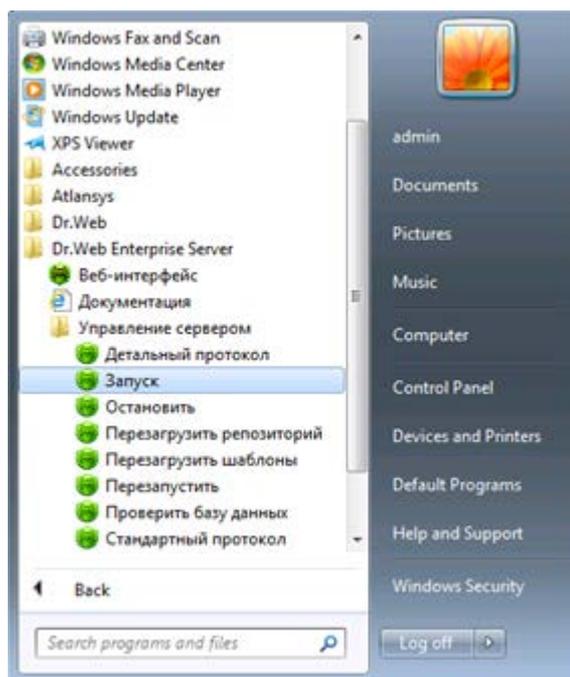
```
"C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files  
(x86)\DrWeb Server" -var-root="C:\Program Files (x86)\DrWeb Server\var" -verbosity=all  
exportdb C:\temp\esbase.es
```

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr.Web Enterprise Security Suite завершился успешно.

Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить Сервер в случае непредвиденных обстоятельств.



Когда процесс экспорта завершится, запустите сервер командой из меню **Управление сервером — Запуск**.



- В связи с тем, что между сервером управления Dr.Web версии 11 и 6 передача межсерверных обновлений не осуществляется и межсерверная связь используется только для передачи статистики для обеспечения передачи межсерверных обновлений, перед обновлением сервера управления Dr.Web рекомендуется предварительно разрывать имеющиеся иерархические связи между серверами и восстанавливать их после успешного завершения процедуры обновления **на всех** серверах, входящих в общую иерархическую сеть.

Удаление иерархической связи осуществляется следующим образом:

- В главном меню Центра управления откройте пункт **Связи**.
- В открывшемся окне, содержащем иерархический список серверов антивирусной сети, выберите головной сервер и нажмите кнопку **Удалить**, далее подтвердите данную операцию.
- В случае наличия других серверов, с которыми настроена межсерверная связь, повторите эту операцию с ними.

При наличии подчиненных серверов рекомендуется предварительно составить их список, затем провести их обновление и восстановить межсерверную связь с ними в соответствии с инструкцией:

https://download.geo.drweb.com/pub/drweb/esuite/11.0.0/documentation/HTML/ru/admin_manual/multiserver_setup.htm

Восстановление иерархических связей необходимо проводить после обновления всех серверов управления Dr.Web.

Если необходимо оставить в составе антивирусной сети серверы управления Dr.Web предыдущих версий для подключения Агентов, установленных на ОС, не поддерживаемых версией 11, то серверы управления Dr.Web версий 6 и версии 11 должны получать обновления независимо.

1.1. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6 для ОС Windows

При обновлении сервера управления Dr.Web с версии 6 до версии 11 средствами инсталлятора конфигурационные файлы сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования (<диск_установки>:\DrWeb Backup). Список автоматически сохраняемых файлов приведен в документации. При необходимости вы можете сохранить важные для вас файлы в месте, отличном от каталога установки сервера управления Dr.Web, например, шаблоны отчетов, находящиеся в каталоге \var\templates.

Внимание! Для версий 10/11 серверный лицензионный ключ Dr.Web более не используется.

В связи с тем, что процедура обновления различается, если в организации используются версии сервера Dr.Web 6.00.0 и 6.00.4, до начала обновления необходимо определить текущую версию сервера Dr.Web, установленного в настоящий момент. Для этого:

1. в интерфейсе управления сервером выберите вкладку **Администрирование**;
2. просмотрите информацию в верхней строке напротив строчки **Версия Dr.Web Enterprise Server** (см. пример).



В целях обеспечения непрерывности антивирусной защиты предприятия ниже будет рассмотрена процедура обновления с использованием двух серверов — с переводом агентов на второй сервер на время обновления.

Запустите на сервере, где будет разворачиваться новый сервер Dr.Web (далее — Машина № 2) со схожими или равными характеристиками (железо / операционная система / сетевые подключения с аналогичными правами доступа) Сервера, на котором ранее был развернут сервер Dr.Web версии 6 (далее Машина № 1), утилиту для работы с внутренней базой данных drwidbsh. Для этого введите в командной строке Cmd следующую команду:

```
"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwidbsh.exe" "C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var\dbinternal dbs"
```

В окне запустившейся утилиты drwidbsh дайте следующие три команды:

1. `pragma integrity_check;`

```
C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin>"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwidbsh.exe" "C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var\dbinternal dbs"
DrwIntDB version 2.8.17
Enter ".help" for instructions
drwidbsh> pragma integrity_check;
ok
125 ms
drwidbsh>
```

Команда выполняет дополнительную проверку базы данных.

2. `delete from procerror;`

Команда очищает таблицу ошибок, которая не нужна для последующего переноса в версию 10, но может занимать большой объем.

3. `vacuum;`

Команда удаляет из файла базы неиспользуемые участки, уменьшая размер файла на диске.

Доступ к базе данных возможен только при остановленном сервере Dr.Web.

Примечание. Точка с запятой в конце каждой команды обязательна.

На выполнение команд может потребоваться от нескольких минут до нескольких часов. Процесс сильно зависит от производительности файловой системы, степени ее фрагментации и загрузки дисковой подсистемы другими задачами.

Если команды выполняются без ошибок, выйдите из программы drwidbsh в Cmd и переходите к следующему пункту.

Скопируйте в произвольный пустой каталог Машины № 2 с сервера, на котором ранее был установлен ЦУ Dr.Web, файлы:

- C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc\drwcsd.pri;
- файлы используемой базы данных сервера, например C:\temp\esbase.es — в том случае, если вы используете внутреннюю базу данных;
- enterprise.key и agent.key. Данные ключевые файлы вашей действующей лицензии можно экспортировать из веб-интерфейса сервера управления (раздел **Менеджер лицензий**), скопировать из папки сервера C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\etc либо сохранить из почтового сообщения, которым они выслались при регистрации серийного номера.



Установите антивирусный сервер Dr.Web на Машине № 2. В процессе установки сервера Dr.Web версии 6.00.4 ES на Машине № 2 задайте инсталлятору:

- использование существующих ключей шифрования (файл drwcsd.pri);
- лицензионные ключи (enterprise.key и agent.key);
- создание новой базы данных с использованием внутренней СУБД IntDB (выбрав соответствующие действия в мастере установки).

Все остальные параметры установки оставьте такими, какими их предложит инсталлятор по умолчанию.

После установки подключитесь к Центру управления установленного нового сервера Dr.Web версии 6.00.4 на Машине № 2 и убедитесь, что он работает штатно и обновляет свой репозиторий. Для этого:

1. Перейдите в раздел **Администрирование**.
2. В левой части экрана в разделе **Конфигурация** выберите **Состояние репозитория**.

Для простой проверки достаточно убедиться, что даты вирусных баз в разделе **Последняя ревизия от** имеют актуальное значение (текущий день-месяц-год). Если даты устарели, следует нажать кнопку **Проверить обновления**.

Название	Последняя ревизия от	Состояние
Dr.Web Enterprise Agent для Windows Mobile	09-12-2015 13:34:38	Состояние продукта нормальное.
Dr.Web Enterprise Agent для Unix	19-08-2018 07:10:48	Состояние продукта нормальное.
Dr.Web Enterprise Agent для Windows	19-08-2018 07:10:56	Состояние продукта нормальное.
Dr.Web Enterprise Server	11-04-2011 21:11:32	Состояние продукта нормальное.
Dr.Web Enterprise Updater	02-07-2014 08:38:42	Состояние продукта нормальное.
Вирусные базы 5.0	19-08-2018 06:53:02	Состояние продукта нормальное.
Вирусные базы	19-08-2018 06:53:10	Состояние продукта нормальное.
Dr.Web Enterprise Agent для Android	19-08-2018 06:38:43	Состояние продукта нормальное.

Остановите сервер Dr.Web командой из Центра управления или командой меню **Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Остановить**.

Запустите файл `drwcsd.exe` с ключом `importdb` для импорта содержимого базы данных из файла `esbase.es`. Для этого введите в командной строке `Cmd` следующую команду:

```
"C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\bin\drwcsd.exe" -home="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server" -var-root="C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server\var" -verbosity=all importdb "C:\esbase.es"
```

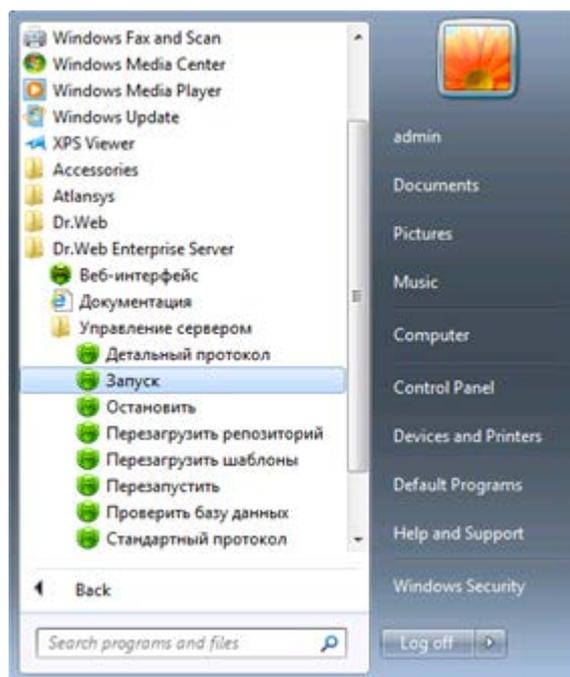
Доступ к базе данных возможен только при остановленном сервере Dr.Web.

Каталог `c:\esbase.es` указан для примера, следует использовать месторасположение, куда ранее были скопированы файлы базы данных.

В случае использования иной базы данных используйте штатные утилиты для работы с вашей базой данных.

После завершения импорта проверьте базу данных командой **Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Проверить базу данных**. Дождитесь уведомления с результатом проверки.

Запустите сервер Dr.Web ES на Машине № 2 командой из **Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Запуск**, подключитесь к его Центру управления.



Убедитесь, что в списке антивирусной сети отображаются станции сети в состоянии offline. Если это условие выполняется, остановите сервер из Центра управления сервера либо командой **Пуск — Все программы — Dr.Web Enterprise Server — Управление сервером — Остановить** и переходите к следующему пункту инструкции.

Если какие-то станции отобразятся в состоянии online, создайте запрос в службу поддержки.

Сделайте резервную копию каталога C:\Program Files\DrWeb Enterprise Server на Машине № 2 в надежном месте.

В Центре управления Машины № 2 убедитесь, что его репозиторий корректно обновляется (в состоянии репозитория должны отображаться текущие даты обновления антивирусных баз).

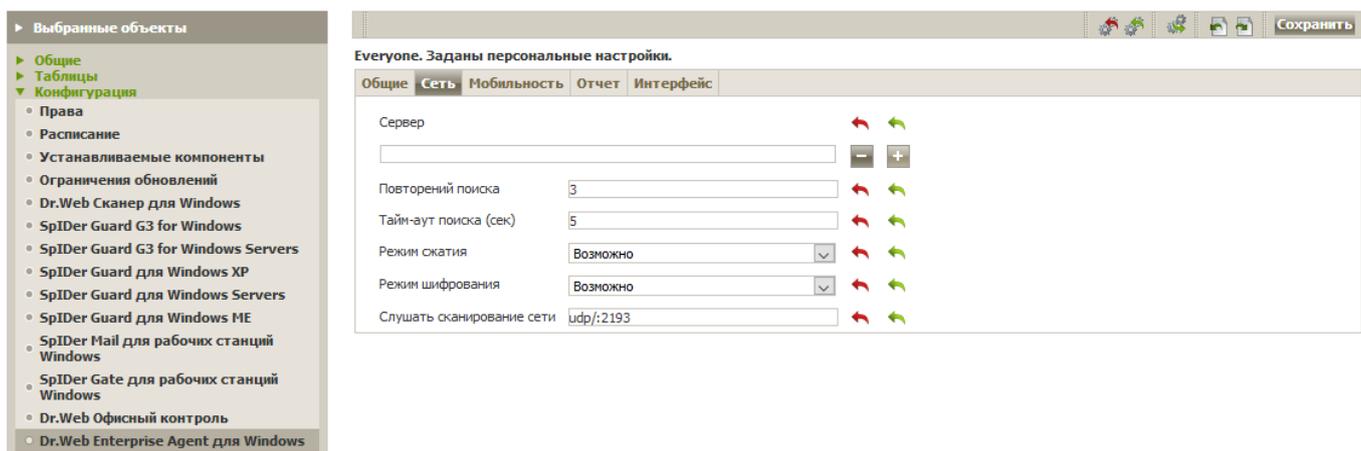
Если вы проводите обновления с версии Dr.Web ES 6.00.0, откройте в разделе **Администрирование** пункт **Сервер Dr.Web** и убедитесь, что дата версии совпадает с датой в репозитории, который был проверен в предыдущем пункте. Если даты совпадают, переходите к следующему пункту. Если будет отображаться другая версия или другая дата, сделайте снимок страницы и прикрепите его к комментарию создаваемого запросу в службу поддержки и остановитесь на этом.

После того как вы убедились в нормальной работе нового сервера (см. предыдущие два пункта), можно переходить к переключению агентов со старого Сервер Dr.Web ES на новый. Переключать агенты лучше по одному или небольшими группами. Если в процессе обновления агента на какой-либо машине возникнут проблемы, остановите перевод других компьютеров на новый сервер и свяжитесь с технической поддержкой Dr.Web.

Для перевода станций в Центре управления Машины № 1 выберите станцию или группу станций, которую собираетесь переключить на сервер Dr.Web машины № 2. Откройте настройки агента, для чего последовательно выберите

- раздел **Антивирусная сеть**,
- группу или станцию в списке,
- в левой части экрана пункт **Конфигурация**,
- пункт **Dr.Web Enterprise Agent для Windows**.

На вкладке **Сеть** задайте в поле **Сервер** сетевой адрес нового сервера (Машины № 2) и сохраните настройки.

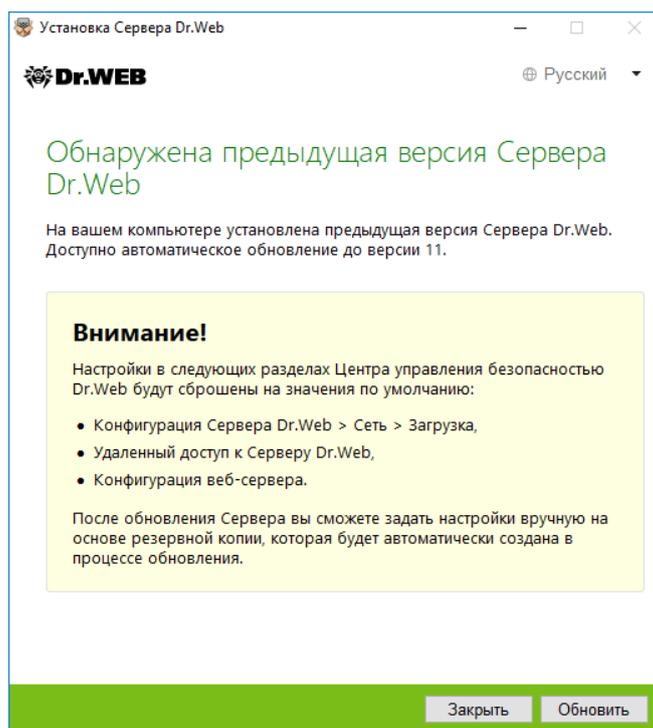


Примечание. В процессе обновления агента сначала выполняется полное удаление компонентов старой версии, включая интерфейсный модуль, в связи с чем антивирус не всегда может сообщить о необходимости первой перезагрузки. Если перезагрузка не была запрошена, компьютер с обновляемым агентом нужно будет перезагрузить вручную через 2–3 минуты после того, как значок агента исчезнет из панели задач. Не следует откладывать перезагрузку, так как после удаления агента станция остается без защиты.

Если вы используете **Dr.Web Enterprise Security Suite 6.00.0**, после переключения всех агентов на новый сервер Машины № 2 необходимо провести обновление старого сервера Машины № 1, запустив дистрибутив версии 6.00.4 и следуя рекомендациям мастера установки. В случае возникновения ошибок в процессе обновления следует создать [запрос](#) в техническую поддержку). Затем сервер версии 6.00.4 можно обновлять до версии 11.

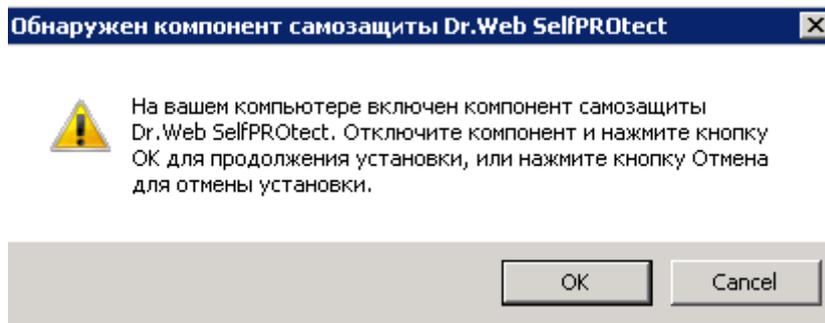
Для выполнения обновления сервера управления на Машине № 1 следует загрузить 32- или 64-битную версию дистрибутива в разделе [Мастер скачиваний](#) сайта www.drweb.ru

Запустите файл дистрибутива. Откроется окно, извещающее о наличии установленного ПО Сервера предыдущей версии и предоставляющее краткое описание процесса обновления до новой версии. Для начала настройки процедуры обновления нажмите кнопку **Обновить**.

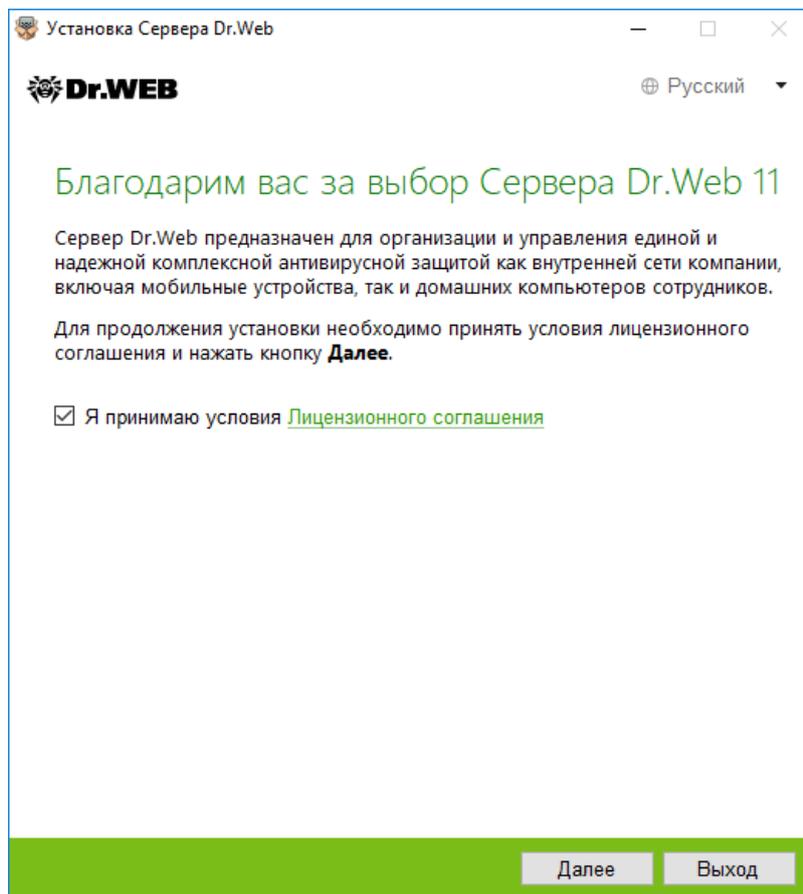


По умолчанию в качестве языка инсталлятора выбирается язык операционной системы. При необходимости вы можете изменить язык установки на любом шаге, выбрав соответствующий пункт в правом верхнем углу окна инсталлятора.

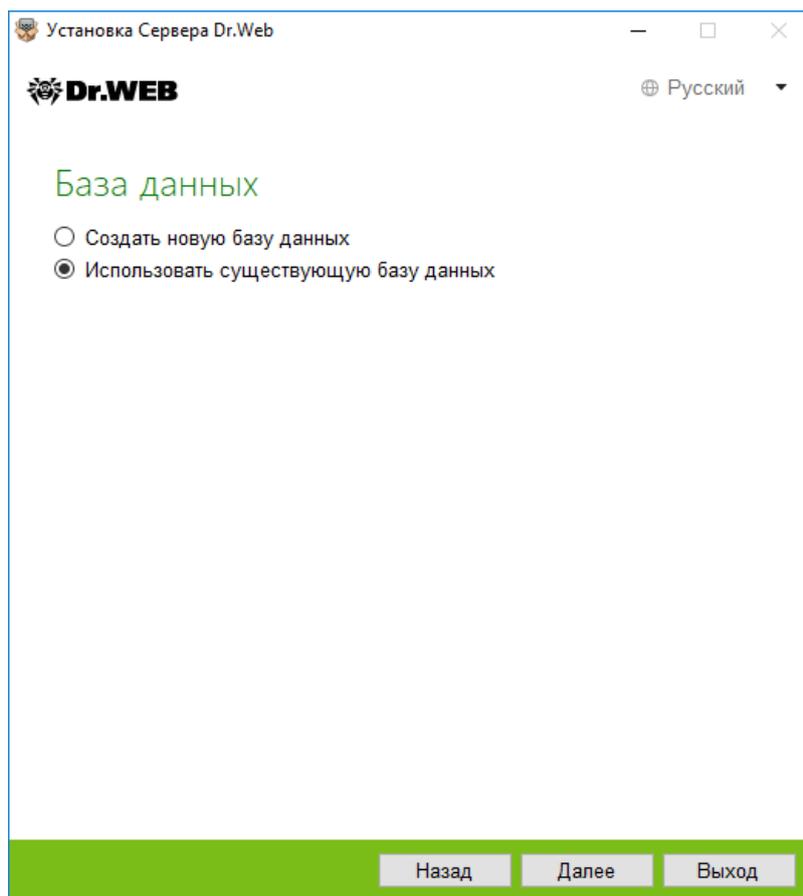
Если на компьютере, на который вы устанавливаете сервер Dr.Web, уже установлен Dr.Web Агент с включенной самозащитой, будет выдано сообщение об активности компонента самозащиты Dr.Web. Отключите данный компонент через настройки Агента и нажмите кнопку **ОК** для продолжения процедуры или кнопку **Отмена** — для отмены обновления Сервера.



Откроется окно с информацией о продукте и ссылкой на текст лицензионного соглашения. После ознакомления с условиями лицензионного соглашения, для продолжения обновления установите флаг **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.

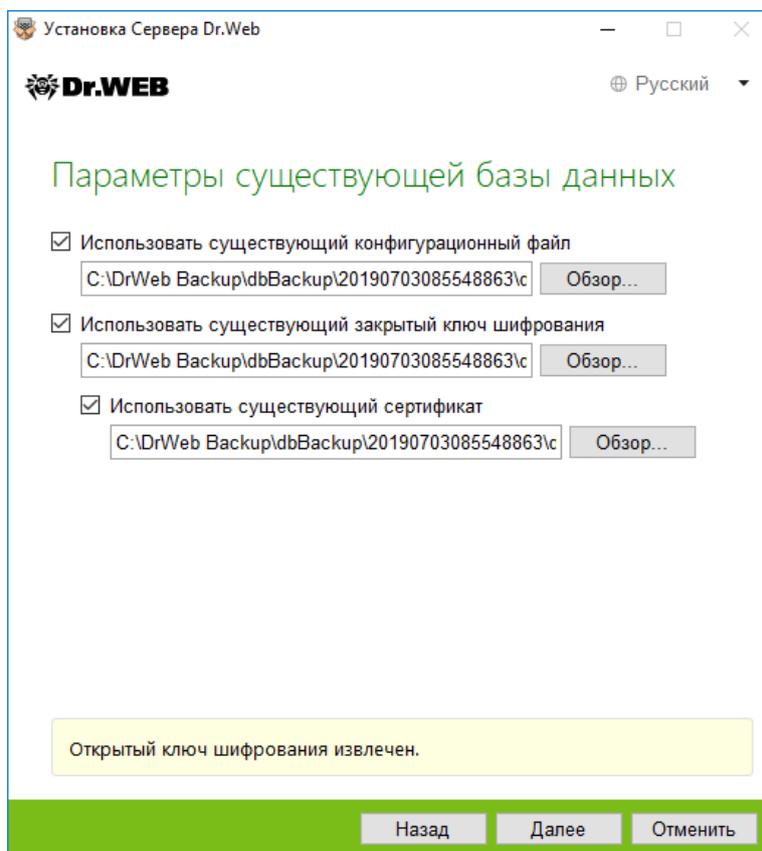


В последующих шагах осуществляется настройка Сервера аналогично процессу Установки Сервера Dr.Web на основе файлов конфигурации от предыдущей версии.



Обновление будет выполняться автоматически с использованием ранее сохраненных резервных копий необходимой информации

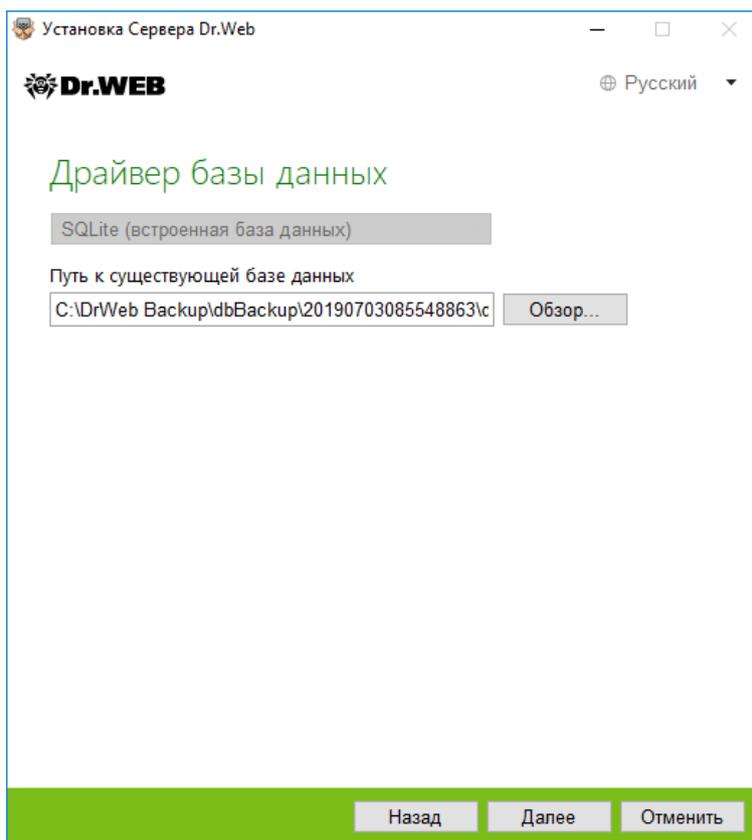
Инсталлятор автоматически определяет каталог установки Сервера, расположение конфигурационных файлов и встроенной БД от предыдущей установки. При необходимости вы можете изменять пути к файлам, которые были автоматически найдены инсталлятором.



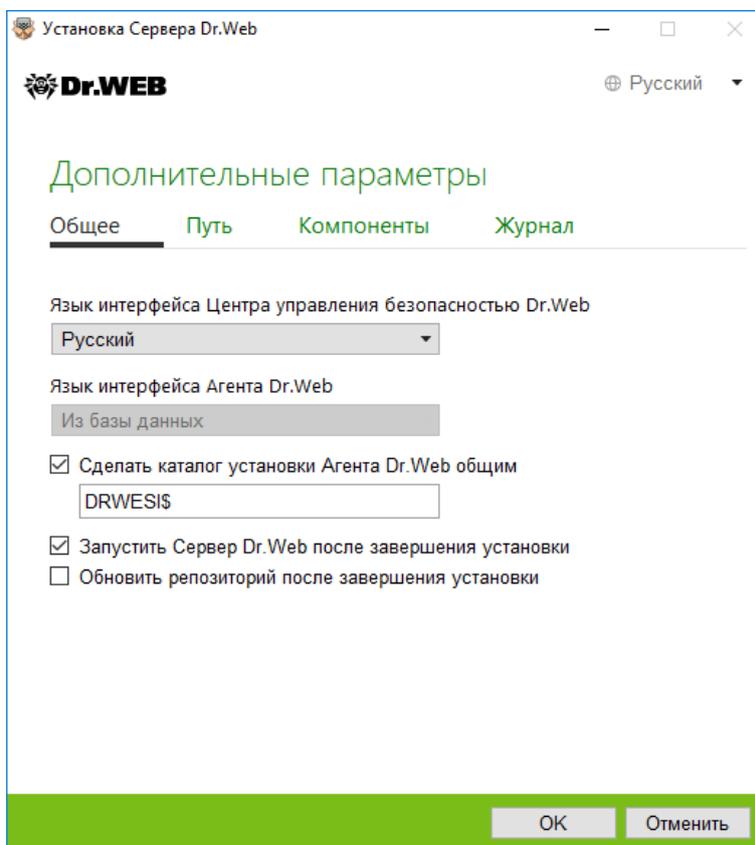
При использовании внешней базы данных Сервера в процессе обновления также выберите вариант **Использовать существующую базу данных**.

Если вы планируете использовать в качестве внешней базы данных БД Oracle или PostgreSQL через ODBC-подключение, то при обновлении Сервера в настройках инсталлятора отмените установку встроенного клиента для соответствующей СУБД (в разделе **Поддержка баз данных**).

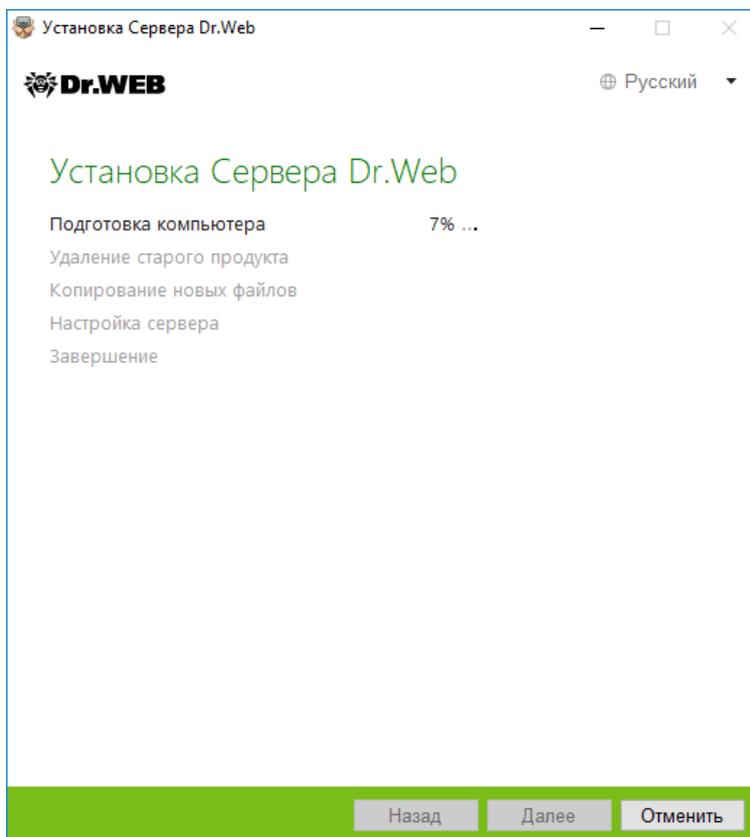
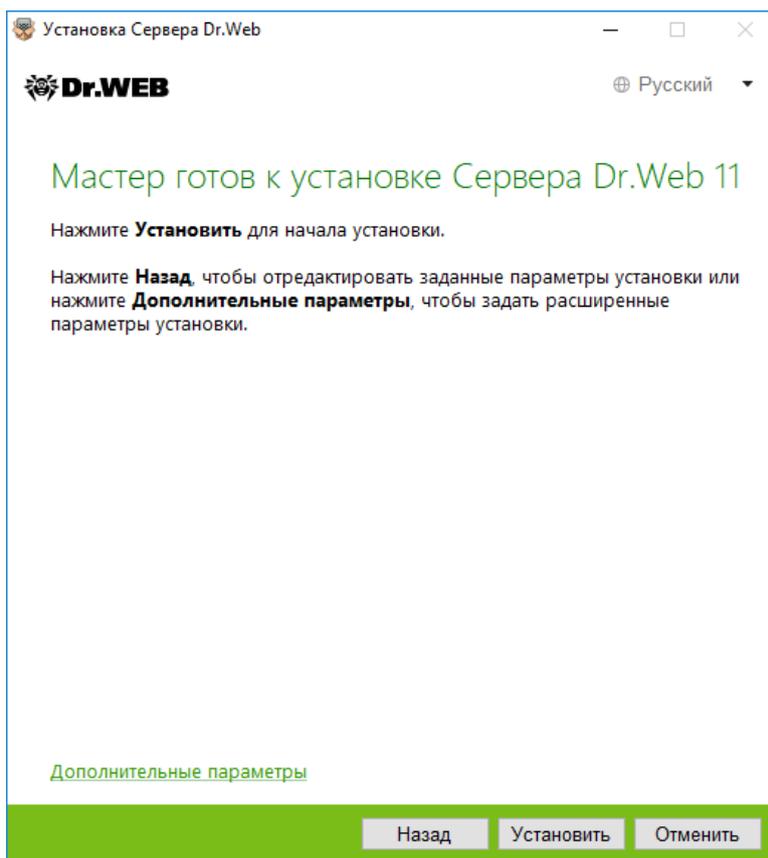
В противном случае работа с БД Oracle через ODBC будет невозможна из-за конфликта библиотек.



Перед установкой проверьте параметры конфигурации сервера, нажав кнопку **Дополнительно**



Для начала процесса удаления Сервера предыдущей версии и установки Сервера версии 11.0.2 нажмите кнопку **Установить**.



Примечание. После завершения обновлений Серверов антивирусной сети необходимо повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных Серверов (см. Руководство администратора, раздел **Настройка связей между Серверами Dr.Web**).

После обновления ПО Сервера Dr.Web очистите кэш веб-браузера, используемого для подключения к Центру управления.

Внимание! В версии 11 расширение Центра управления безопасностью Dr.Web более не используется. Соответствующий дистрибутив может быть удален с клиентских станций.

После обновления сервера на Машине №1 до версии 11.0 необходимо убедиться в его работоспособности. Например, проверив даты вирусных баз в соответствующем разделе Центра управления аналогично тому, как это было сделано ранее.

Следует обратить внимание, что интерфейс необходимых разделов в версии 10 изменился:

The image shows two screenshots of the Dr.Web administration interface. The top screenshot displays the 'Состояние репозитория' (Repository Status) page. It features a table with columns for 'Продукт' (Product), 'Текущая ревизия' (Current revision), 'Последняя ревизия' (Last revision), and 'Состояние' (Status). The table lists various products like 'Агент Dr.Web для Windows', 'Агент Dr.Web для UNIX', 'Агент Dr.Web для Android', 'Сервер Dr.Web', 'Вирусные базы Dr.Web', 'Базы SpIDer Gate', 'Базы Антислэма Dr.Web', and 'Новости компании "Доктор Веб"'. The bottom screenshot shows the 'Сервер Dr.Web' (Server Dr.Web) page, which displays details for the server, including the version '10.00.1 (11-02-2017 03:00:00)', the OS 'Windows Server 2008 R2 Enterprise x64 (Build 7601), Service Pack 1', and the server ID '80dafaf5-c65f-e611-068c-d8eb5fd4e328'.

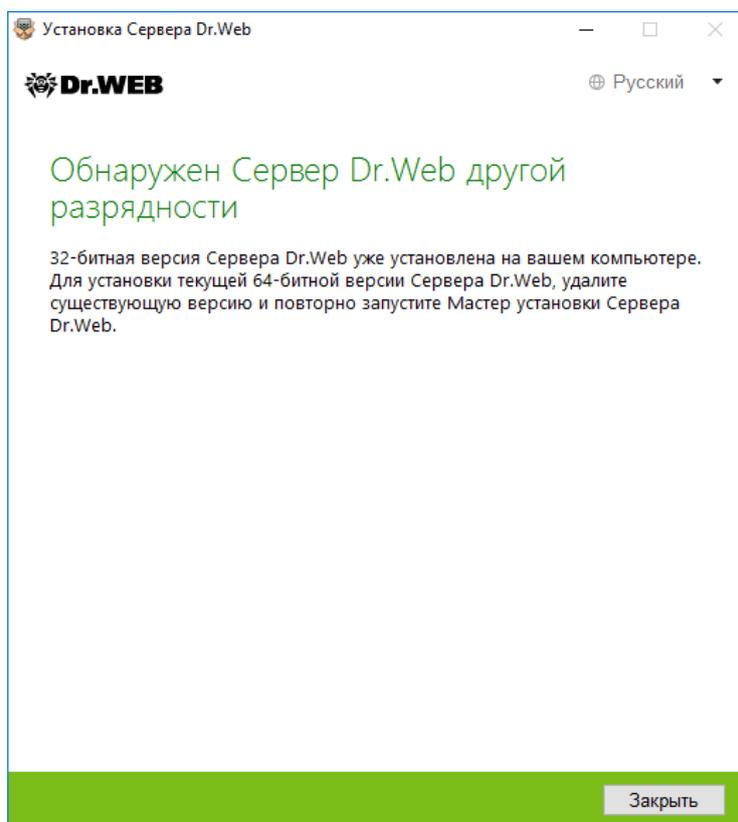
Продукт	Текущая ревизия	Последняя ревизия	Состояние
Агент Dr.Web для Windows	31-07-2017 13:34:45	31-07-2017 13:34:45	Состояние продукта нормальное
Агент Dr.Web для UNIX	24-08-2017 07:10:44	24-08-2017 07:10:44	Состояние продукта нормальное
Агент Dr.Web для Android	24-08-2017 07:49:01	24-08-2017 07:49:01	Состояние продукта нормальное
Сервер Dr.Web	11-02-2017 03:00:00	11-02-2017 03:00:00	Состояние продукта нормальное
Вирусные базы Dr.Web	24-08-2017 08:24:26	24-08-2017 08:24:26	Состояние продукта нормальное
Базы SpIDer Gate	24-08-2017 07:10:23	24-08-2017 07:10:23	Состояние продукта нормальное
Базы Антислэма Dr.Web	24-08-2017 00:40:27	24-08-2017 00:40:27	Состояние продукта нормальное
Новости компании "Доктор Веб"	15-08-2017 06:08:15	15-08-2017 06:08:15	Состояние продукта нормальное

После окончания проверки следует провести обратное переключение на него всех агентов. После завершения процедуры переключения агентов промежуточный сервер версии 6.00.4 можно удалить.

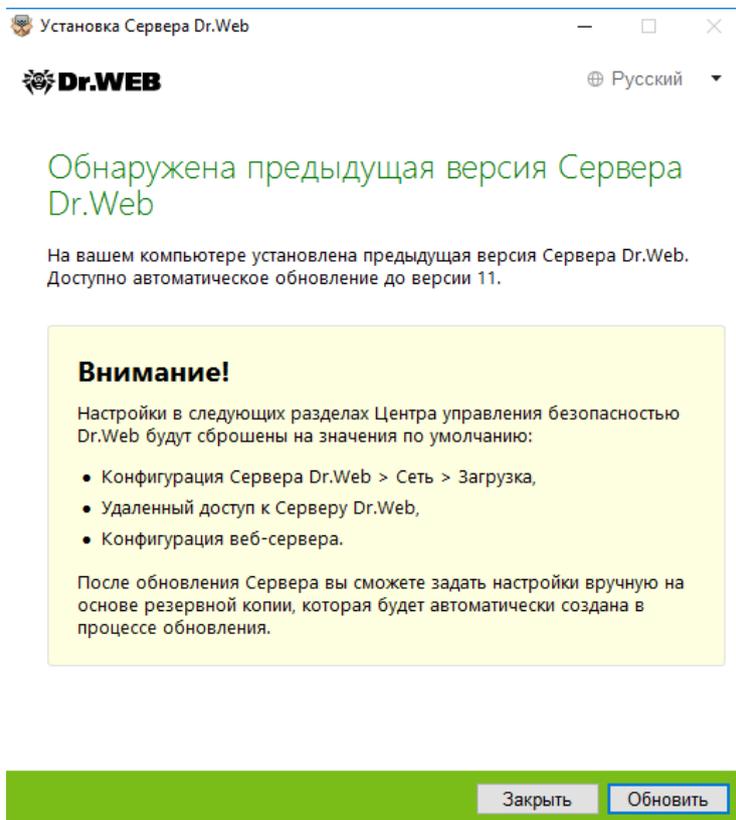
В случае возникновения вопросов или нештатных ситуаций на любом из шагов [обращайтесь](#) в службу технической поддержки компании «Доктор Веб».

1.2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10 для ОС Windows

Для обновления Dr.Web Enterprise Security Suite с версии 10 до версии 11 запустите актуальный файл дистрибутива. Разрядность запущенного дистрибутива должна совпадать с разрядностью установленной версии.



Если разрядность версий совпадает, откроется окно, извещающее о наличии установленного ПО предыдущей версии и предоставляющее краткое описание процесса обновления до новой версии.



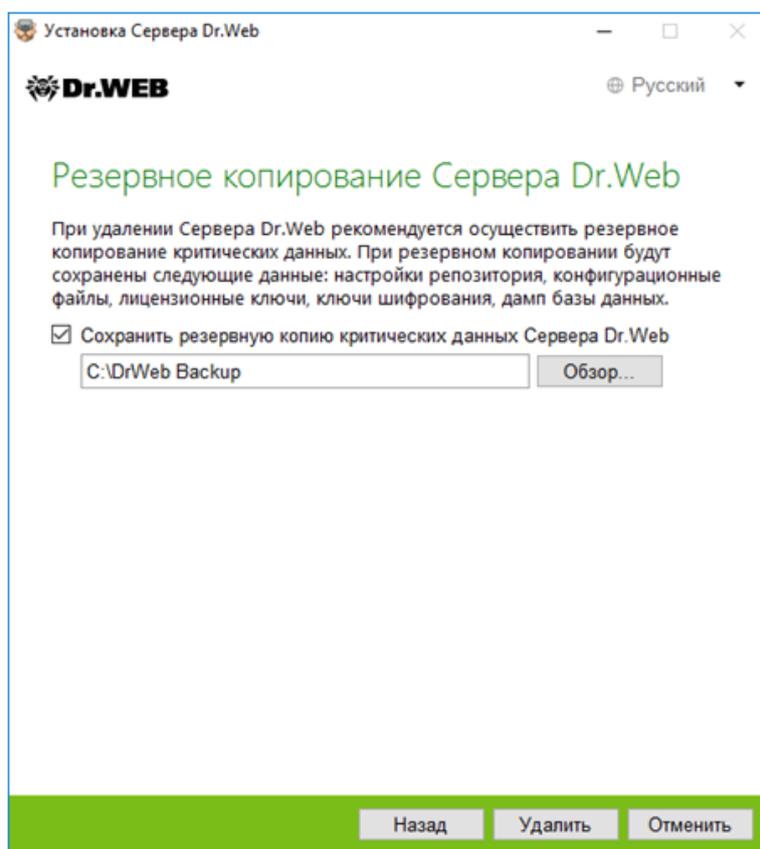
Для начала настройки процедуры обновления нажмите кнопку **Обновить**.

В открывшемся окне необходимо отметить **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**, предварительно с ним ознакомившись. Для продолжения обновления нажмите кнопку **Далее**.

Для начала процесса удаления антивирусного сервера предыдущей версии и установки сервера версии 11.0 нажмите кнопку **Установить**.

В открывшемся окне инсталлятор предлагает сохранить конфигурационные файлы обновляемой версии. Вы можете задать каталог, отличающийся от используемого по умолчанию для резервного копирования.

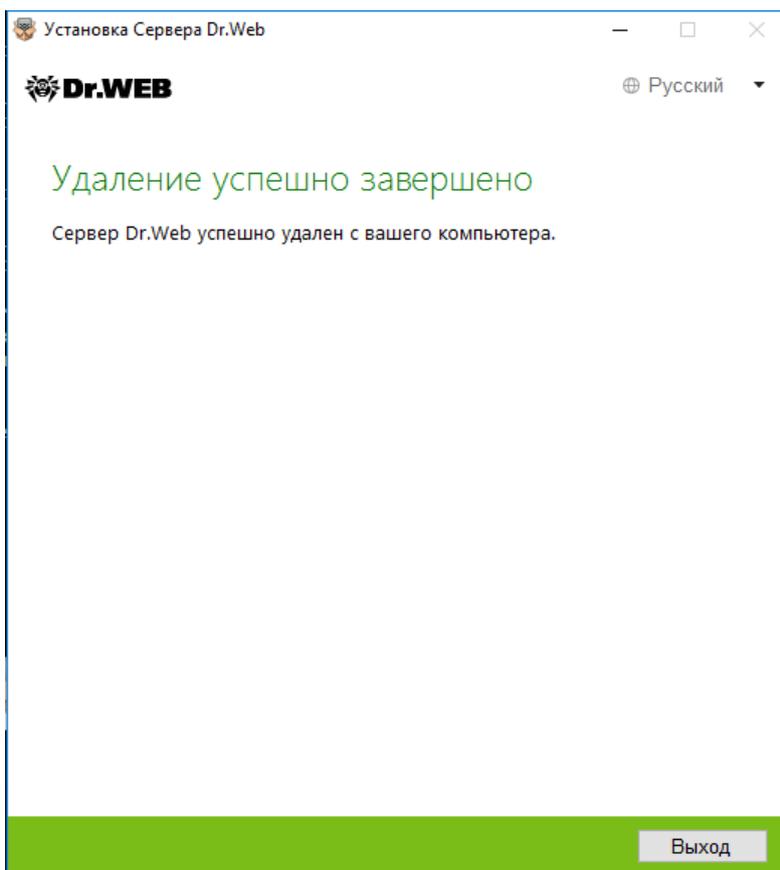
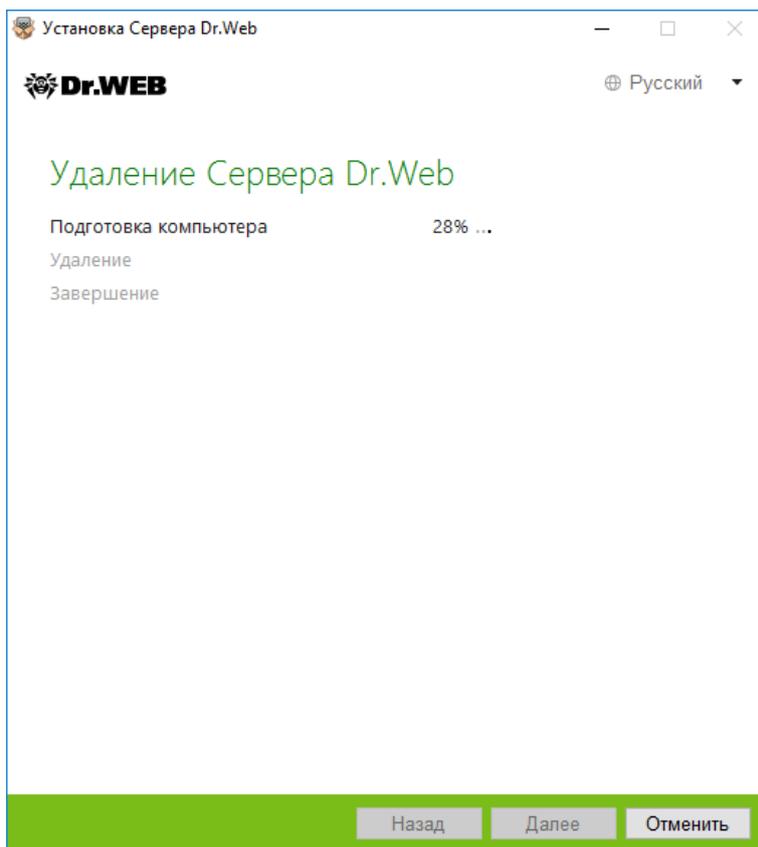
Внимание! Рекомендуется установить флаг **Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web.**



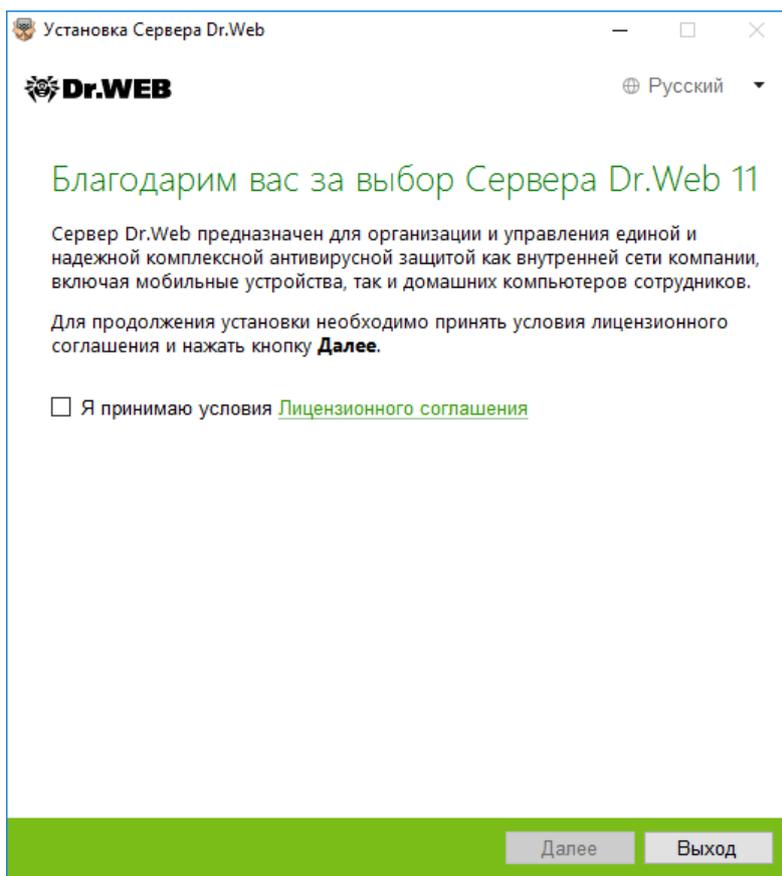
При обновлении Сервера с версии 10 и в пределах версии 11 средствами инсталлятора конфигурационные файлы сохраняются в каталог, который задается в настройке **Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web** в процессе обновления (по умолчанию <диск_установки>:\DrWeb Backup).

Если вы не собираетесь проводить операцию резервного копирования, снимите флаг **Сохранить резервную копию критических данных Сервера Dr.Web.**

Для продолжения установки нажмите кнопку **Удалить**.

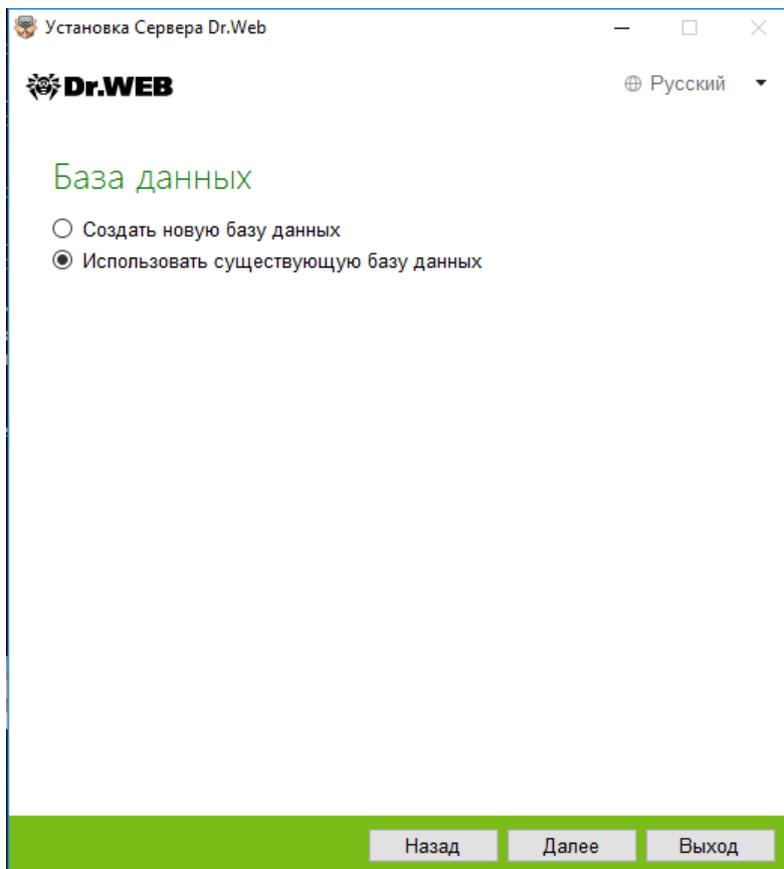


После завершения удаления установленного сервера шаги мастера установки не отличаются от шагов, выполняемых в ходе обычной установки продукта.

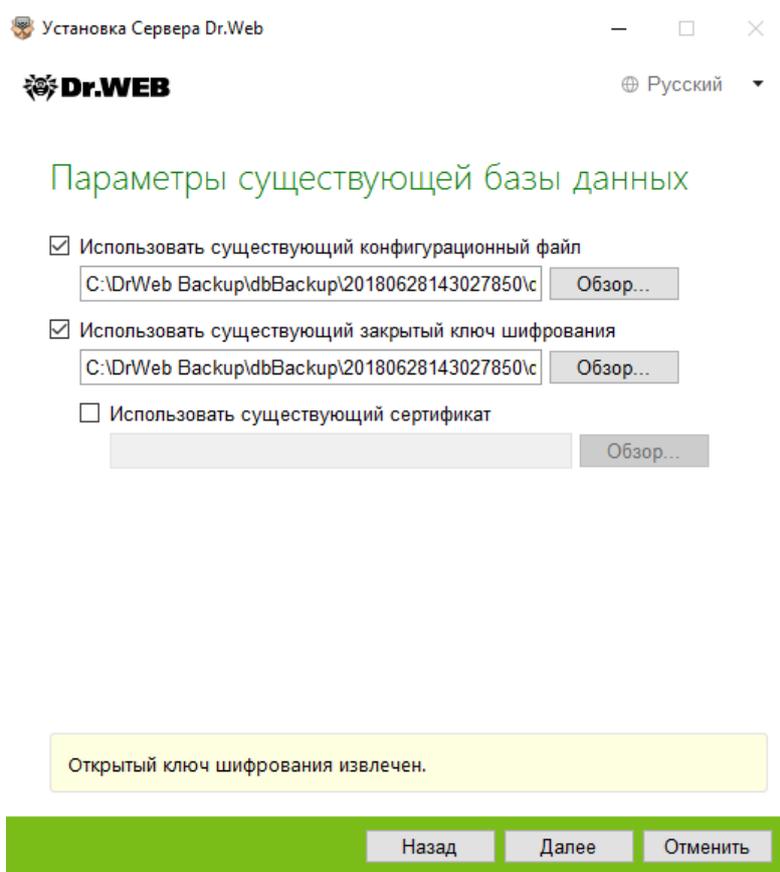


При использовании внешней базы данных в процессе обновления выберите вариант **Использовать существующую базу данных**.

Если вы планируете использовать в качестве внешней базы данных БД Oracle через ODBC-подключение, то при установке (обновлении) Сервера в настройках инсталлятора отмените установку встроенного клиента для СУБД Oracle (в разделе **Поддержка баз данных** → **Драйвер базы данных Oracle**). В противном случае работа с БД Oracle через ODBC будет невозможна из-за конфликта библиотек.

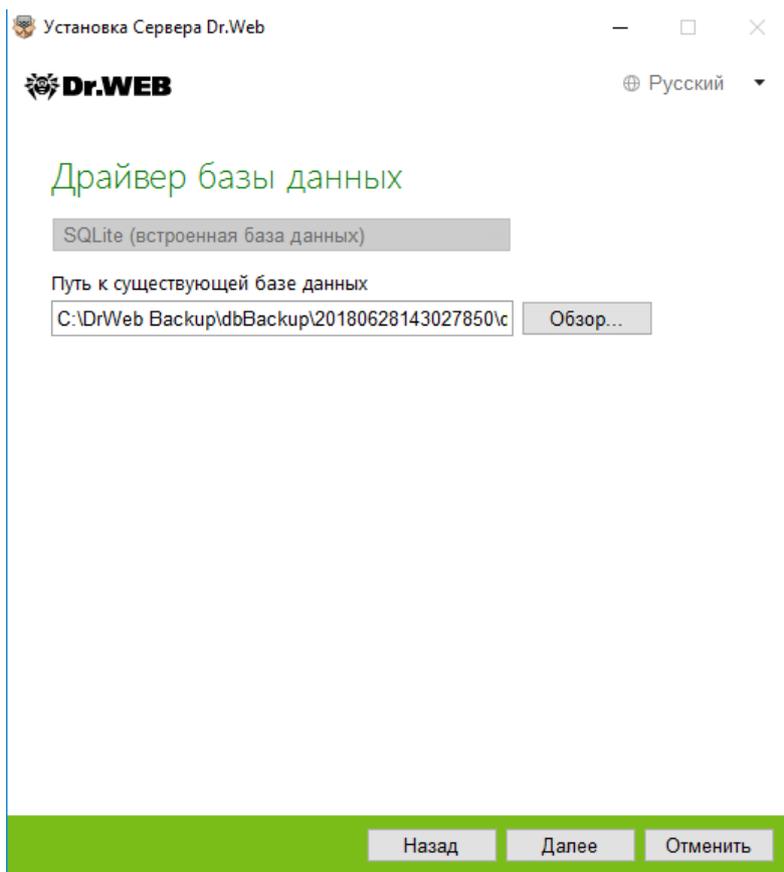


В случае использования существующей базы данных вы можете задать параметры используемой базы данных.



В качестве конфигурационного файла должен быть указан файл drwcsd.conf.

Внимание! При обновлении сервера Dr.Web Enterprise Security Suite на новую версию отмечать пункт **Использовать существующий сертификат** и указывать какой-либо сертификат в данном окне не требуется.



Установка Сервера Dr.Web

Dr.WEB

Русский

Драйвер базы данных

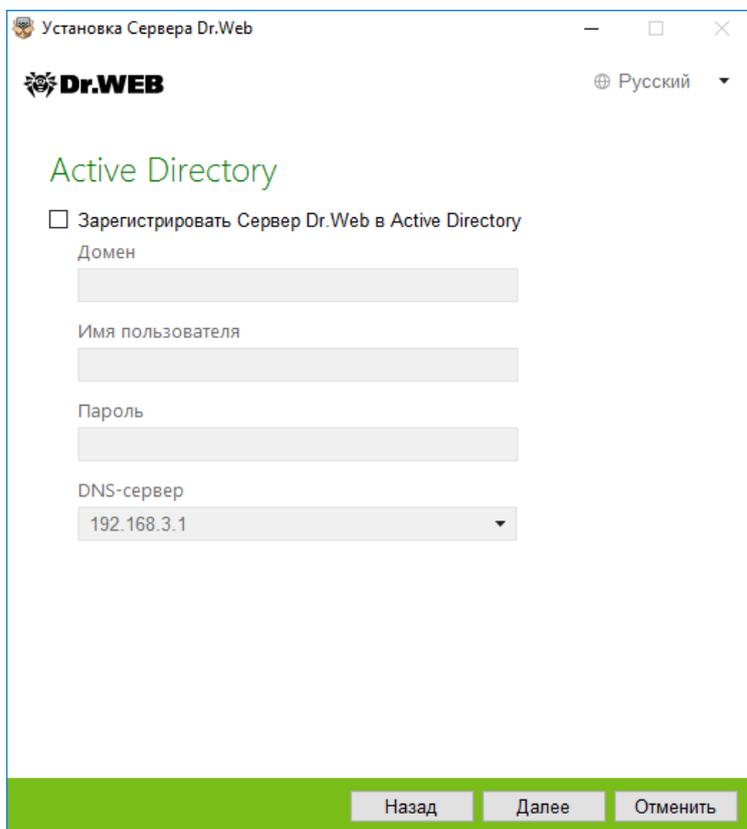
SQLite (встроенная база данных)

Путь к существующей базе данных

C:\DrWeb Backup\dbBackup\20180628143027850\c Обзор...

Назад Далее Отменить

В поле **Путь к существующей базе данных** должен быть указан путь к сохраненной резервной копии базы данных. Например, файл с расширением *.gz или *.sqlite.



Установка Сервера Dr.Web

Dr.WEB

Русский

Active Directory

Зарегистрировать Сервер Dr.Web в Active Directory

Домен

Имя пользователя

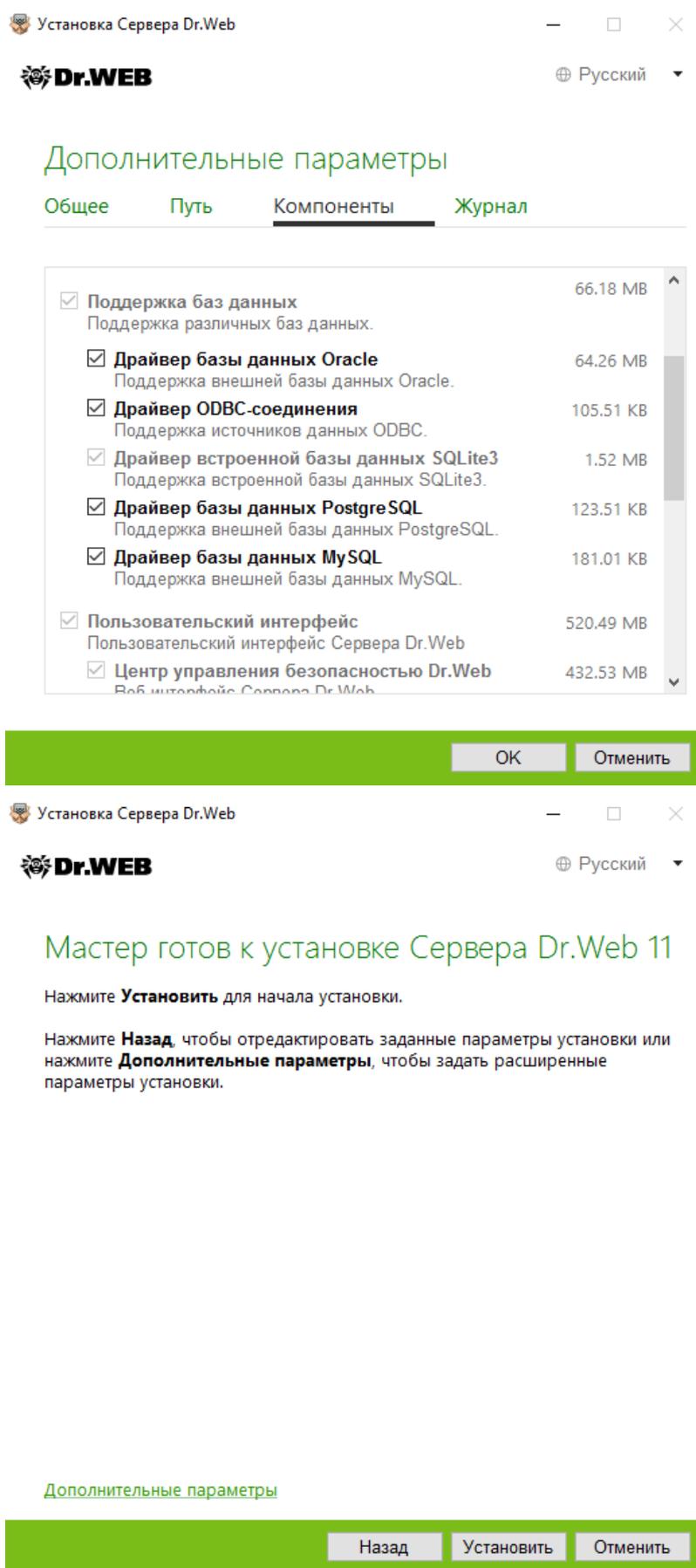
Пароль

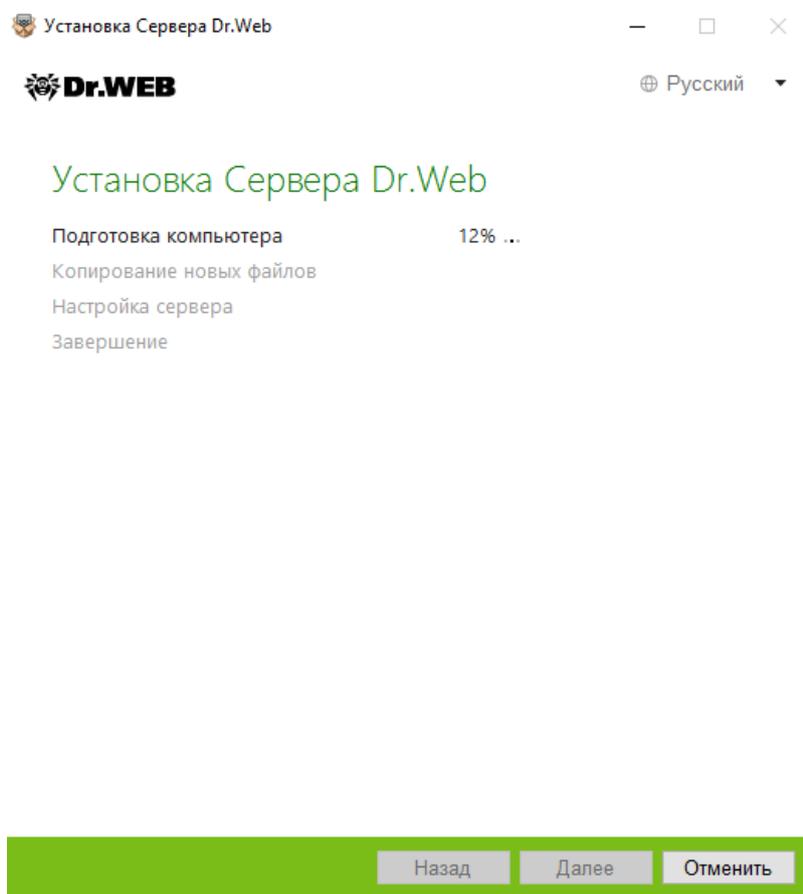
DNS-сервер

192.168.3.1

Назад Далее Отменить

В окне дополнительных параметров можно отказаться от установки ненужных компонентов.





Внимание! Последовательность шагов обновления может незначительно отличаться для установленных версий 10.0.1, 10.1 и в пределах версии 11.0.

2. Обновление установленного сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 6/10 для ОС семейства UNIX

Dr.Web Enterprise Security Suite 11 имеет расширенный по сравнению с предыдущими версиями функционал, поэтому настройки его конфигурационных файлов существенно отличаются.

В связи с этим при обновлении Dr.Web Enterprise Security Suite с предыдущих версий под ОС семейства UNIX не будут перенесены в версию 11.0 настройки из следующих разделов Центра управления:

- конфигурация веб-сервера (файл webmin.conf).

Настройки в этих разделах будут сброшены в значения по умолчанию. В процессе обновления средствами инсталлятора конфигурационные файлы обновляемой версии сохраняются в каталог, заданный для резервного копирования. Список сохраняемых файлов приведен в документации.

Обновление с версии 6.0.4 на версию 11 осуществляется только вручную. Обновление с версии 10 на версию 11 автоматически поверх установленной версии возможно не для всех ОС семейства UNIX. Поэтому под ОС семейства UNIX, в которых невозможно произвести автоматическое обновление поверх уже установленного пакета, необходимо осуществить обновление вручную.

В случае если невозможно произвести обновление версии 6.0.4 и старше поверх уже установленного пакета, необходимо удалить ПО более ранних версий, сохранив резервную копию, и установить ПО версии 11 на основе сохраненной резервной копии.

Если вы хотите использовать настройки предыдущей версии, задайте их вручную после обновления сервера в соответствующем разделе Центра управления на основе данных из резервной копии конфигурационного файла.

Внимание! Все действия по обновлению необходимо выполнять от имени администратора **root**.

Перед обновлением ПО Dr.Web Enterprise Security Suite рекомендуется выполнить резервное копирование базы данных.

Для сохранения базы данных:

1. Остановите антивирусный сервер.

- для ОС FreeBSD:
/usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh stop
- Для ОС Linux:
/etc/init.d/drwcsd stop

2. Экспортируйте базу данных в файл:

· Для ОС FreeBSD:

```
# /usr/local/etc/rc.d/drwcsd.sh exportdb /var/drwcs/esbase.es
```

· Для ОС Linux:

```
# /etc/init.d/drwcsd exportdb /var/opt/drwcs/esbase.es
```

Для серверов, использующих внешнюю базу данных, рекомендуется использовать штатные средства, поставляемые вместе с базой данных.

В случае если используется внешняя БД PostgreSQL, рекомендуется использовать штатные средства PostgreSQL:

```
# /etc/init.d/drwcsd stop  
# pg_dump -E UTF-8 -F -t -U postgres -f /root/avdesk_backup/current.dump drwcs_db
```

Пользователь, от имени которого производится подключение к БД (опция -U), и путь к папке с дампами могут меняться в зависимости от операционной системы.

Убедитесь, что экспорт базы данных Dr.Web Enterprise Security Suite завершился успешно. Отсутствие резервной копии БД не позволит восстановить Сервер в случае непредвиденных обстоятельств.

Если вы хотите использовать в дальнейшем какие-либо файлы (помимо тех файлов, которые будут автоматически сохранены в процессе удаления сервера), создайте резервные копии этих файлов вручную (например, для шаблонов отчетов и т. п.).

При обновлении с версии 10 до версии 11.0 (кроме серверов, установленных под ОС **Linux** из пакетов *.rpm.run и *.deb.run) возможно автоматическое пакетное обновление. Для этого запустите установку соответствующего пакета Сервера.

В ходе обновления конфигурационные файлы будут автоматически конвертированы и размещены в требуемых директориях. Также дополнительно сохраняются некоторые конфигурационные файлы в каталоге для резервного копирования.

```
Do you agree with the terms of this license? (yes/NO) yes
yes
Package installation started, please wait...
=== Backing up additional configs.
Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-ldap.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ldap.xml"
Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-radius.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-radius.xml"
Backup "/var/opt/drwcs/etc/auth-ads.xml" --> "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ads.xml"
=== Removing the ES currently installed.
===> Removing (preun): Dr.Web(R) Enterprise Suite
===> Stopping Dr.Web(R) Enterprise Server

Please enter path to directory, in which we will pub backup: [/var/tmp/drwcs] :
===> Backup sensitive data
===> Backup: "/var/opt/drwcs/dbinternal.dbs" --> "/var/tmp/drwcs/dbinternal.dbs"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/webmin.conf" --> "/var/tmp/drwcs/webmin.conf"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.pri" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pri"
===> Backup: "/opt/drwcs/Installer/drwcsd.pub" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pub"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/enterprise.key" --> "/var/tmp/drwcs/enterprise.key"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/agent.key" --> "/var/tmp/drwcs/agent.key"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/certificate.pem" --> "/var/tmp/drwcs/certificate.pem"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/private-key.pem" --> "/var/tmp/drwcs/private-key.pem"
===> Backup: "/var/opt/drwcs/etc/common.conf" --> "/var/tmp/drwcs/common.conf"
warning: /var/opt/drwcs/etc/webmin.conf saved as /var/opt/drwcs/etc/webmin.conf.rpmsave
warning: /var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf saved as /var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf.rpmsave
===> Removing (postun): Dr.Web(R) Enterprise Suite
===> Removing init.d script
===> Cleanup after all
===> Removing Dr.Web(R) Enterprise Suite: Done

Please enter the path to your ES backup data
  or just press Enter to use the default path (/var/tmp/drwcs)
  or enter 0 for the clean installation.
:
```

```
Please enter the path to your ES backup data
  or just press Enter to use the default path (/var/tmp/drwcs)
  or enter 0 for the clean installation.
:
Preparing...
1:drweb-esuite
```

#####	[100%]
#####	(26%)

```

Trying to restore old data from backup.
Backup directory "/var/tmp/drwcs" found.
Restore "/var/tmp/drwcs/dbinternal.dbs" --> "/var/opt/drwcs/dbinternal.dbs"
Restore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf" --> "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf"
Restore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pri" --> "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.pri"
Restore "/var/tmp/drwcs/drwcsd.pub" --> "/opt/drwcs/Installer/drwcsd.pub"
Restore "/var/tmp/drwcs/enterprise.key" --> "/var/opt/drwcs/etc/enterprise.key"
Restore "/var/tmp/drwcs/agent.key" --> "/var/opt/drwcs/etc/agent.key"
Restore "/var/tmp/drwcs/certificate.pem" --> "/var/opt/drwcs/etc/certificate.pem"
Restore "/var/tmp/drwcs/private-key.pem" --> "/var/opt/drwcs/etc/private-key.pem"
3 file(s) restored from backup.
Converting drwcsd.conf ...
Backup "/var/opt/drwcs/etc/drwcsd.conf" --> "/var/tmp/drwcs/drwcsd.conf"
Upgrading existing database (if needed) ...
Making initial product revision ...
chkconfig setup...
== Restoring additional configs.
Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ldap.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-ldap.xml"
Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-radius.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-radius.xml"
Restore "/tmp/tmp.Nth18dgG7N/auth-ads.xml" --> "/var/opt/drwcs/etc/auth-ads.xml"

```

Однако обновление с версии 10 на версию 11.0 автоматически поверх установленной версии возможно не для всех ОС семейства UNIX.

В таком случае выполните следующие действия.

1. Остановите антивирусный сервер.
2. Удалите ПО сервера, приняв предложение сохранить резервные копии файлов. Для этого достаточно ввести путь для сохранения или принять путь, предлагаемый по умолчанию.
3. Осуществите установку сервера Dr.Web версии 11.0 согласно штатной процедуре установки на основе резервной копии. Все сохраненные конфигурационный файлы и встроенная база данных (в случае использования встроенной БД) будут автоматически конвертированы для использования сервером версии 11.0.
4. Если вы сохраняли какие-либо файлы вручную, разместите их в те же директории, где они находились в предыдущей версии сервера. Для всех сохраненных от предыдущей версии сервера файлов необходимо установить в качестве владельца файлов пользователя, выбранного при установке новой версии Сервера (по умолчанию — **drwcs**).
5. Запустите антивирусный сервер.
6. Настройте обновление репозитория и обновите его полностью.

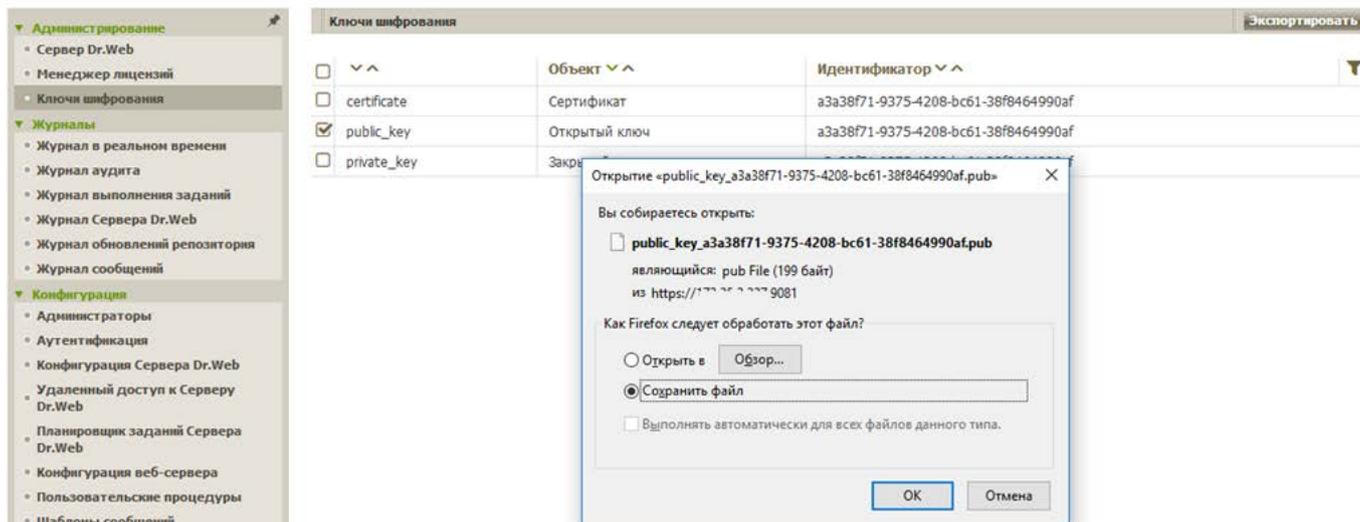
После завершения обновлений необходимо повторно задать настройки шифрования и сжатия у связанных серверов.

3. Перевод Агентов Dr.Web с сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10

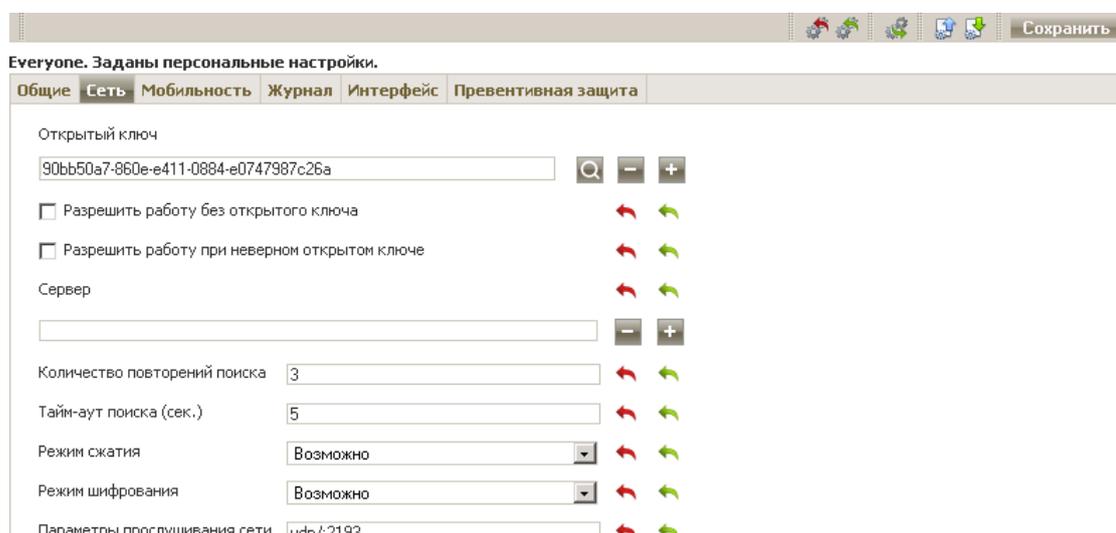
Для перевода ранее установленных Агентов Dr.Web, присоединенных к серверу Dr.Web Enterprise Security Suite 10.x, на установленный и настроенный сервер Dr.Web Enterprise Security Suite 11 необходимо задать настройки подключения защищаемых станций.

Dr.Web Enterprise Security Suite позволяет указать для Агентов Dr.Web антивирусные сервера, к которым они должны подключаться. Эта возможность используется как для обеспечения отказоустойчивости антивирусной сети, так и для миграции Агентов Dr.Web между серверами.

В качестве первого шага необходимо получить публичный ключ шифрования сервера, на который будет происходить миграция. Для получения ключа зайдите в раздел **Администрирование** → **Ключи шифрования**, выберите публичный ключ и экспортируйте его.



Далее перейдите в настройки сервера Dr.Web Enterprise Security Suite 10 и на вкладке **Сеть** параметров настройки антивирусного сервера задайте параметры, определяющие настройки взаимодействия с сервером — публичный ключ (в поле **Открытый ключ**), который мы ранее экспортировали, и адрес сервера:



Для замены файла ключа нажмите кнопку и выберите файл ключа. Для добавления еще одного открытого ключа нажмите кнопку и выберите файл ключа.

В поле **Сервер** задается адрес антивирусного сервера, на который будет производиться миграция. Может быть задан как один адрес антивирусного сервера, так и несколько адресов различных серверов. Для добавления еще одного адреса **Сервера** нажмите кнопку и введите адрес в добавленное поле. Формат задания сетевых адресов **Сервера** описан в документации.

Пример задания адреса **Сервера**:

- tcp/10.4.0.18:2193
- tcp/10.4.0.19
- 10.4.0.20

Внимание! Если задать некорректное/неверное значение параметра **Сервер**, то Агенты отключатся от Сервера и больше не смогут к нему подключиться. В этом случае задание адреса Сервера необходимо производить непосредственно на станции.

Внимание! Для того чтобы было возможно изменение параметров подключения на стороне рабочей станции, необходимо на время перехода дать права **Изменение конфигурации Агента Dr.Web** для станции. Управление правами осуществляется в разделе **Права** Центра управления.

После установления параметров дождитесь появления Агентов Dr.Web в списке Антивирусной сети сервера, на который осуществляется миграция, и отключите ранее использовавшийся сервер.

4. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Windows

Обновление Агентов, поставляемых с версией Enterprise Security Suite 6/10, осуществляется автоматически.

Если Агенты установлены на станциях с операционными системами, не поддерживаемыми для установки Агентов для Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.0, никакие действия по обновлению осуществляться не будут. Список поддерживаемых операционных систем приведен в документации.

Автоматическое обновление осуществляется, если при обновлении сервера были сохранены ключи шифрования и сетевые настройки предыдущего сервера. При автоматическом обновлении необходима ручная настройка, если при обновлении сервера были заданы новые ключи шифрования и сетевые настройки сервера.

Агенты, установленные на неподдерживаемых ОС, не смогут получать обновления (в том числе обновления вирусных баз) от нового Сервера. Если требуется наличие Агентов под неподдерживаемыми ОС, необходимо оставить в составе антивирусной сети Серверы предыдущих версий, к которым подключены эти Агенты.

После автоматического обновления на станции выводится всплывающее оповещение о необходимости перезагрузки; в Центре управления в статусе станции отмечается необходимость перезагрузки после обновления. Для завершения обновления перезагрузите станцию локально или удаленно через Центр управления.

В случае подключения станции к серверу через Прокси-сервер Dr.Web, перед обновлением Агента необходимо обновить Прокси-сервер до версии 11.0 или удалить Прокси-сервер.

5. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Android

Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.0 поддерживает работу только с Агентами Dr.Web для Android версии 12.2 и выше.

Обновление Агентов Dr.Web для Android для работы с Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.0 необходимо выполнять вручную на мобильных устройствах.

До начала обновления антивирусного сервера Dr.Web обновите Агенты Dr.Web для Android вручную на мобильных устройствах до версии 12.2 или выше.

Скачать новую версию можно с сайта компании «Доктор Веб» по адресу: <https://download.drweb.ru/android>.

Новый Агент подключится к антивирусному серверу предыдущей версии, после чего можно обновлять Сервер до версии 11.0 согласно общей процедуре.

Если у вас нет возможности скачать отдельно установочный пакет автономной версии Агента через Интернет, после обновления сервера Dr.Web обновите Агентов вручную, скачав установочный пакет в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. Установочный пакет будет доступен для скачивания после установки Extra-пакета.

6. Обновление Агентов Dr.Web для станций под ОС Linux и macOS

Агенты, установленные на станциях под ОС семейства Linux и macOS, подключатся к серверу версии 11.0, если выполняются следующие условия:

1. Агенты должны быть установлены на компьютерах, работающих под ОС, поддерживаемых для установки Агентов для Dr.Web Enterprise Security Suite версии 11.
2. На станциях должны быть заданы ключи шифрования и сетевые настройки обновленного сервера.

Если ПО на станциях устарело, скачайте установочный пакет новой версии Агента в Центре управления в свойствах станции или на инсталляционной странице. Обновите ПО станций вручную. Установочный пакет будет доступен для скачивания после установки Extra-пакета.

7. Дополнительная информация

В случае возникновения вопросов, в том числе вопросов по процедуре обновления Dr.Web Enterprise Security Suite, вы имеете право обращаться за помощью в [службу технической поддержки Dr.Web](#).

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в службу технической поддержки, попробуйте найти решение следующими способами:

- Ознакомьтесь с последними версиями описаний и руководств по адресу <http://download.drweb.ru>.
- Прочитайте раздел часто задаваемых вопросов по адресу https://support.drweb.com/show_faq.
- Посетите форумы компании «Доктор Веб» по адресу <https://forum.drweb.com>.

Если после этого не удалось решить проблему, вы можете воспользоваться одним из следующих способов, чтобы связаться со службой технической поддержки компании «Доктор Веб»:

- заполните веб-форму в соответствующей секции раздела службы технической поддержки. Для создания запроса в службу технической поддержки ООО «Доктор Веб»:
 1. Перейдите по ссылке: https://support.drweb.ru/support_wizard/?lng=ru
 2. Выберите раздел «Я — владелец коммерческой лицензии Dr.Web».
 3. Введите серийный номер.

Далее выберите интересующий вас раздел и создайте запрос (при необходимости прикрепите файл).

К запросу в службу поддержки следует прикрепить отчет утилиты dwsysinfo, которая собирает лог-информацию по работе наших решений и ОС (конфиденциальная информация не собирается). Ссылка на утилиту:

<http://download.geo.drweb.com/pub/drweb/tools/dwsysinfo.exe>

Для получения отчета запустите на сервере dwsysinfo от имени администратора, нажмите на кнопку **Сформировать отчет** и прикрепите к запросу в службу поддержки созданный утилитой архив.

Дождитесь комментария службы поддержки.

- Позвоните по телефону в Москве: +7 (495) 789-45-86 или по бесплатной линии для всей России: 8-800-333-7932.

Информацию о региональных представительствах и офисах компании «Доктор Веб» вы можете найти на официальном сайте по адресу <https://company.drweb.com/contacts/offices>.



© ООО «Доктор Веб»,
2003–2019

125040, Россия, Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2, корп. 12а

Тел.: +7 495 789–45–87 (многоканальный)

Факс: +7 495 789–45–97

<https://антивирус.рф> | <https://www.drweb.ru> | <https://curenet.drweb.ru> | <https://free.drweb.ru>