Dr.WEB

Enterprise Security Suite

Manuale dell'amministratore

Dr.Web Enterprise Security Suite
Versione 12.0
Manuale dell'amministratore
20/02/2021

Doctor Web, Sede centrale in Russia

Indirizzo: 125124, Russia, Mosca, 3a via Yamskogo polya, 2, 12A

Sito web: https://www.drweb.com/

Telefono +7 (495) 789-45-87

Le informazioni sulle rappresentanze regionali e sedi sono ritrovabili sul sito ufficiale della società.

Doctor Web

Doctor Web — uno sviluppatore russo di strumenti di sicurezza delle informazioni.

Doctor Web offre efficaci soluzioni antivirus e antispam sia ad enti statali e grandi aziende che ad utenti privati.

Le soluzioni antivirus Dr.Web esistono a partire dal 1992 e dimostrano immancabilmente eccellenza nel rilevamento di programmi malevoli, soddisfano gli standard di sicurezza internazionali.

I certificati e premi, nonché la vasta geografia degli utenti testimoniano la fiducia eccezionale nei prodotti dell'azienda.

Siamo grati a tutti i nostri clienti per il loro sostegno delle soluzioni Dr.Web!

Sommario

Capitolo 1: Introduzione

1.1. Scopo del documento

La documentazione dell'amministratore della rete antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite contiene informazioni che descrivono sia i principi generali che i dettagli di implementazione di una protezione antivirus completa di computer aziendali tramite Dr.Web Enterprise Security Suite.

La documentazione dell'amministratore della rete antivirus è composta dalle seguenti parti principali:

1. **Guida all'installazione** (**drweb-12.0-esuite-install-manual-it.pdf**)

   Sarà utile per il responsabile aziendale che prende decisioni sull'acquisto e sull'installazione di un sistema di protezione antivirus completa.

   Nella guida all'installazione è descritto il processo di creazione di una rete antivirus e di installazione dei suoi componenti principali.

2. **Manuale dell'amministratore** (**drweb-12.0-esuite-admin-manual-it.pdf**)

   È indirizzato *all'amministratore della rete antivirus* — dipendente della società che è incaricato della gestione della protezione antivirus dei computer (postazioni e server) di questa rete.

   L'amministratore della rete antivirus deve avere privilegi di amministratore di sistema o collaborare con l'amministratore della rete locale, deve essere conoscente in materia di strategia della protezione antivirus e conoscere in dettaglio i pacchetti antivirus Dr.Web per tutti i sistemi operativi utilizzati nella rete.

3. **Allegati** (**drweb-12.0-esuite-appendices-it.pdf**)

   Contengono informazioni tecniche che descrivono i parametri di configurazione dei componenti dell'Antivirus, nonché la sintassi e i valori delle istruzioni utilizzate per la gestione degli stessi.

Sono presenti riferimenti incrociati tra i documenti elencati sopra. Se i documenti sono stati scaricati su un computer locale, i riferimenti incrociati saranno operativi solo se i documenti sono situati in una stessa directory e hanno i nomi originali.

Inoltre, sono forniti i seguenti Manuali:

1. **Guida rapida all’installazione della rete antivirus**

   Contiene brevi informazioni sull'installazione e sulla configurazione iniziale dei componenti della rete antivirus. Per informazioni dettagliate consultare la documentazione dell'amministratore.

2. **Manuale dell’amministratore per la gestione delle postazioni**

   Contiene informazioni sulla configurazione centralizzata dei componenti del software antivirus delle postazioni attraverso il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web da parte dell'amministratore della rete antivirus.

3. **Manuali dell'utente**

   Contiene informazioni sulla configurazione della soluzione antivirus Dr.Web direttamente sulle postazioni protette.

4. **Guida alle Web API**

   Contiene informazioni tecniche sull'integrazione di Dr.Web Enterprise Security Suite con software di terzi tramite le Web API.

5. **Guida al database del Server Dr.Web**

   Contiene una descrizione della struttura interna del database del Server Dr.Web ed esempi di utilizzo.

Tutti i manuali elencati sopra sono forniti anche come parte del prodotto Dr.Web Enterprise Security Suite e possono essere aperti attraverso il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web.

Prima di leggere i documenti, assicurarsi che questa sia l'ultima versione dei Manuali corrispondenti per la versione del prodotto in uso. I Manuali vengono aggiornati in continuazione, e la loro ultima versione è ritrovabile sul sito ufficiale dell'azienda Doctor Web sull'indirizzo https://download.drweb.com/doc/.

1.2. Segni convenzionali e abbreviazioni

Segni convenzionali

In questo manuale vengono utilizzati i seguenti simboli:

Simbolo	Commento
	Nota importante o istruzione.
	Avviso di possibili situazioni di errore, nonché di punti importanti cui prestare particolare attenzione.
Rete antivirus	Un nuovo termine o un termine accentato nelle descrizioni.
<indirizzo_IP>	Campi in cui nomi di funzione vanno sostituiti con valori effettivi.
Salva	Nomi dei pulsanti di schermo, delle finestre, delle voci di menu e di altri elementi dell'interfaccia del programma.
CTRL	Nomi dei tasti della tastiera.
`C:\Windows\`	Nomi di file e directory, frammenti di codice.
Allegato A	Riferimenti incrociati ai capitoli del documento o collegamenti ipertestuali a risorse esterne.

Abbreviazioni

Nel testo del Manuale possono essere utilizzate le seguenti abbreviazioni senza spiegazione:

- ACL — lista di controllo degli accessi (Access Control List),
- CDN — rete di distribuzione di contenuti (Content Delivery Network),
- DFS — file system distribuito (Distributed File System),
- DNS — sistema dei nomi a dominio (Domain Name System),
- FQDN — nome di dominio completo (Fully Qualified Domain Name),
- GUI — interfaccia utente grafica (Graphical User Interface), versione del programma con la GUI — una versione che utilizza gli strumenti della GUI,
- MIB — database delle informazioni di gestione (Management Information Base),
- MTU — dimensione massima di un pacchetto dati (Maximum Transmission Unit),
- NAP — Network Access Protection,
- TTL — tempo di vita pacchetto (Time To Live),

- UDS — socket di dominio UNIX (UNIX Domain Socket),
- DB, DBMS — database, database management system,
- SAM Dr.Web — Sistema di aggiornamento mondiale di Dr.Web,
- LAN — rete locale,
- SO — sistema operativo,
- SW, software — programmi per computer.

Capitolo 2: Dr.Web Enterprise Security Suite

2.1. Sul prodotto

Dr.Web Enterprise Security Suite è progettato per installare e gestire una protezione antivirus completa e affidabile della rete interna aziendale, compresi i dispositivi mobili, e dei computer di casa dei dipendenti.

L'insieme di computer e dispositivi mobili su cui sono installati i componenti interagenti di Dr.Web Enterprise Security Suite costituisce una *rete antivirus* unica.

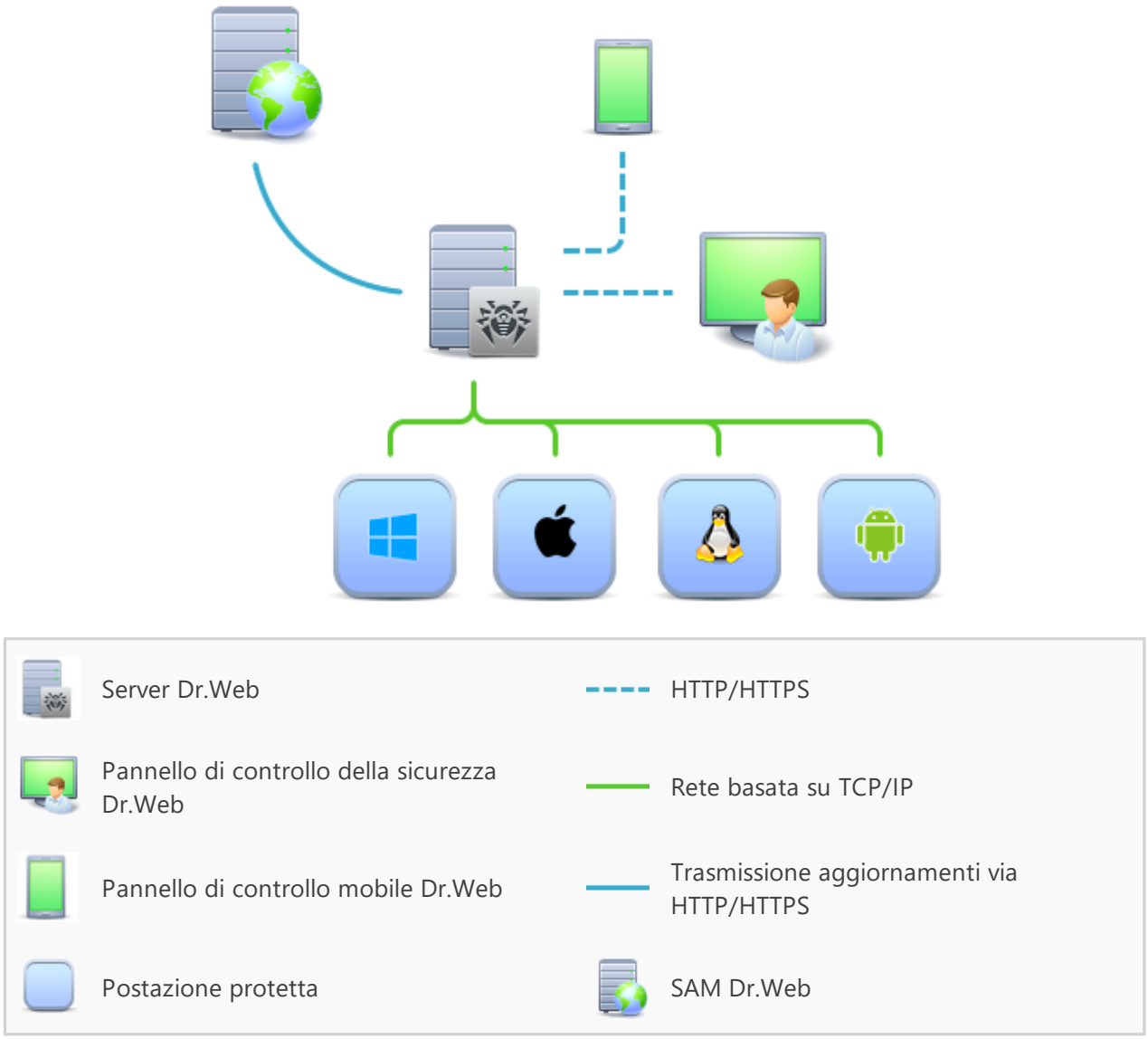


Immagine 1-1. Struttura logica della rete antivirus

La rete antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite ha l'architettura *client-server*. I suoi componenti vengono installati sui computer e dispositivi mobili degli utenti e degli amministratori, nonché sui computer che svolgono le funzioni server della rete locale. I componenti della rete antivirus

scambiano le informazioni attraverso i protocolli di rete TCP/IP. Si può installare (e successivamente gestire) il software antivirus sulle postazioni protette sia via LAN che via internet.

Server di protezione centralizzata

Il server di protezione centralizzata viene installato su uno dei computer della rete antivirus, e l'installazione è possibile su qualsiasi computer e non soltanto sul computer che svolge le funzioni server LAN. I requisiti principali di tale computer sono riportati in Requisiti di sistema.

Il carattere multipiattaforma del software server permette di utilizzare come Server un computer gestito dai seguenti sistemi operativi:

- SO Windows,
- SO della famiglia UNIX (Linux, FreeBSD).

Il Server di protezione centralizzata conserva i pacchetti antivirus per i diversi SO dei computer protetti, gli aggiornamenti dei database dei virus e dei pacchetti antivirus, le chiavi di licenza e le impostazioni dei pacchetti dei computer protetti. Il Server riceve gli aggiornamenti dei componenti di protezione antivirus e dei database dei virus tramite internet dai server del Sistema di aggiornamento mondiale e distribuisce gli aggiornamenti alle postazioni protette.

È possibile creare una struttura gerarchica di diversi Server utilizzati dalle postazioni protette della rete antivirus.

Il Server supporta la funzione backup dei dati critici (database, file di configurazione ecc.).

Il Server registra gli eventi della rete antivirus in un unico log.

Database unico

Il database unico viene collegato al Server di protezione centralizzata e conserva i dati statistici di eventi della rete antivirus, le impostazioni del Server stesso, le impostazioni delle postazioni protette e dei componenti antivirus da installare sulle postazioni protette.

È possibile utilizzare i seguenti tipi di database:

Database incorporato. Viene fornito il database SQLite3 incorporato direttamente nel Server di protezione centralizzata.

Database esterno. Vengono forniti i driver incorporati per la connessione dei seguenti database:

- MySQL,
- Oracle,
- PostgreSQL (incluso Postgres Pro),
- Driver ODBC per la connessione di altri database quali Microsoft SQL Server/Microsoft SQL Server Express.

È possibile utilizzare qualsiasi database che corrisponda alle esigenze dell'azienda. La scelta deve essere basata sulle esigenze che devono essere soddisfatti dal data warehouse, come per esempio: la possibilità di essere utilizzato in una rete antivirus di dimensioni adeguate, le

caratteristiche di manutenzione del software del database, le possibilità di amministrazione fornite dal database stesso, nonché i requisiti e gli standard adottati per l'uso nell'azienda.

Pannello di controllo di protezione centralizzata

Il Pannello di controllo di protezione centralizzata viene installato automaticamente insieme al Server e fornisce un'interfaccia web utilizzata per gestire su remoto il Server e la rete antivirus modificando le impostazioni del Server, nonché le impostazioni dei computer protetti, conservate sul Server e sui computer protetti.

Il Pannello di controllo può essere aperto su qualsiasi computer che ha l'accesso di rete al Server. È possibile utilizzare il Pannello di controllo sotto quasi ogni sistema operativo, con l'utilizzo delle complete funzioni sotto i seguenti browser:

- Windows Internet Explorer,
- Microsoft Edge,
- Mozilla Firefox,
- Google Chrome.

L'elenco delle possibili varianti di utilizzo è riportato nel p. Requisiti di sistema.

Il Pannello di controllo di protezione centralizzata fornisce le seguenti possibilità:

- Facilità di installazione di Antivirus su postazioni protette, in particolare è possibile: installare su remoto sulle postazioni SO Windows con un esame preliminare della rete per cercare computer; creare pacchetti con identificatori univoci e con i parametri di connessione al Server per semplificare il processo di installazione di Antivirus da parte dell'amministratore o per consentire agli utenti di installare Antivirus su postazioni in modo autonomo.
- Gestione semplificata delle postazioni della rete antivirus attraverso il metodo di gruppi (per informazioni dettagliate v. sezione Capitolo 7: Gestione integrata delle postazioni).
- Possibilità di gestire i pacchetti antivirus delle postazioni in modo centralizzato, in particolare, è possibile: rimuovere sia singoli componenti che l'intero Antivirus su postazioni SO Windows; configurare le impostazioni dei componenti dei pacchetti antivirus; assegnare i permessi per configurare e gestire i pacchetti antivirus dei computer protetti agli utenti di questi computer (per informazioni dettagliate v. sezione Capitolo 8: Gestione delle postazioni).
- Gestione centralizzata della scansione antivirus delle postazioni, in particolare è possibile: avviare la scansione antivirus su remoto sia secondo un calendario prestabilito che su una richiesta diretta dell'amministratore dal Pannello di controllo; configurare in modo centralizzato le impostazioni di scansione antivirus che vengono trasmesse sulle postazioni per il successivo avvio di una scansione locale con queste impostazioni (per informazioni dettagliate v. sezione Scansione antivirus delle postazioni).
- Ottenimento di informazioni statistiche sullo stato delle postazioni protette, di statistiche di virus, di informazioni sullo stato del software antivirus installato, sullo stato dei componenti antivirus in esecuzione, nonché di un elenco degli hardware e dei software

della postazione protetta (per informazioni dettagliate v. sezione Visualizzazione delle statistiche della postazione).

- Sistema flessibile dell'amministrazione del Server e della rete antivirus grazie alla possibilità di delimitare i privilegi per diversi amministratori, nonché la possibilità di connettere amministratori attraverso i sistemi di autenticazione esterni, come Active Directory, LDAP, RADIUS, PAM (per informazioni dettagliate v. sezione Capitolo 6: Amministratori della rete antivirus).
- Gestione delle licenze di protezione antivirus delle postazioni con un sistema ramificato di assegnazione delle licenze a postazioni e gruppi di postazioni, nonché di trasferimento delle licenze tra diversi Server in caso di una configurazione della rete antivirus con diversi server (per informazioni dettagliate v. sezione Gestione licenze).
- Un vasto set di impostazioni da utilizzare per configurare il Server e i suoi componenti separati, tra le altre cose, è possibile: impostare un calendario per la manutenzione del Server; connettere procedure personalizzate; configurare in modo flessibile l'aggiornamento da SAM di tutti i componenti della rete antivirus e la successiva distribuzione degli aggiornamenti alle postazioni; configurare l'avviso amministratore di eventi della rete antivirus tramite diversi metodi di consegna di messaggi; configurare le relazioni tra i server per una configurazione della rete antivirus con diversi server (per informazioni dettagliate v. sezione Capitolo 9: Configurazione del Server Dr.Web).

Le informazioni dettagliate sulle possibilità dell'installazione della protezione antivirus su postazioni sono riportate nella **Guida all'installazione**.

Fa parte del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web il Web server che viene installato automaticamente insieme al Server. L'obiettivo principale del Web server è assicurare il lavoro con le pagine del Pannello di controllo e con le connessioni di rete client.

Pannello di controllo mobile di protezione centralizzata

Come componente separato, viene fornito un Pannello di controllo mobile progettato per l'installazione e l'avvio su dispositivi mobili iOS e Android. I requisiti di base per l'applicazione sono riportati in p. Requisiti di sistema.

Il Pannello di controllo mobile viene connesso al Server sulla base delle credenziali dell'amministratore di rete antivirus, anche attraverso il protocollo criptato. Il Pannello di controllo mobile supporta le funzionalità di base del Pannello di controllo:

1. Gestione del repository di Server Dr.Web:
   - visualizzazione dello stato dei prodotti nel repository;
   - avvio dell'aggiornamento di repository da Sistema di aggiornamento mondiale Dr.Web.
2. Gestione delle postazioni su cui un aggiornamento del software antivirus non è riuscito:
   - visualizzazione delle postazioni fallite;
   - aggiornamento dei componenti sulle postazioni fallite.
3. Visualizzazione delle statistiche sullo stato della rete antivirus:

- numero di postazioni registrate sul Server Dr.Web e il loro stato corrente (online/offline);
- statistiche di infezioni su postazioni protette.

4. Gestione delle nuove postazioni in attesa di essere collegate al Server Dr.Web:
   - conferma dell'accesso;
   - rigetto delle postazioni.
5. Gestione dei componenti antivirus installati su postazioni della rete antivirus:
   - avvio di una scansione rapida o completa sulle postazioni selezionate o su tutte le postazioni dei gruppi selezionati;
   - configurazione della reazione di Scanner Dr.Web al rilevamento di oggetti malevoli;
   - visualizzazione e gestione dei file da Quarantena sulla postazione selezionata o su tutte le postazioni di un gruppo.
6. Gestione delle postazioni e dei gruppi:
   - visualizzazione delle impostazioni;
   - visualizzazione e gestione della lista dei componenti del pacchetto antivirus;
   - rimozione;
   - invio dei messaggi con qualsiasi contenuto sulle postazioni;
   - riavvio delle postazioni SO Windows;
   - aggiunzione alla lista dei preferiti per un rapido accesso.
7. Ricerca delle postazioni e dei gruppi nella rete antivirus secondo vari parametri: nome, indirizzo, ID.
8. Visualizzazione e gestione dei messaggi sugli eventi importanti nella rete antivirus tramite le notifiche interattive Push:
   - visualizzazione di tutte le notifiche sul Server Dr.Web;
   - impostazione delle reazioni agli eventi delle notifiche;
   - ricerca delle notifiche secondo i criteri di filtro impostati;
   - eliminazione delle notifiche;
   - esclusione dell'eliminazione automatica delle notifiche.

Si può scaricare il Pannello di controllo mobile dal Pannello di controllo o direttamente da App Store e Google Play.

Protezione delle postazioni della rete

Sui computer e dispositivi mobili protetti vengono installati il modulo di gestione (Agent) e il pacchetto antivirus corrispondente al sistema operativo in uso.

Il carattere multipiattaforma del software permette di proteggere contro i virus i computer e dispositivi mobili gestiti dai seguenti sistemi operativi:

- SO Windows,
- SO della famiglia UNIX,

- macOS,
- SO Android.

Possono essere postazioni protette sia i computer degli utenti che i server LAN. In particolare, è supportata la protezione antivirus del sistema email Microsoft Outlook.

Il modulo di gestione aggiorna regolarmente dal Server i componenti antivirus e i database dei virus, nonché invia al Server informazioni sugli eventi di virus accaduti sul computer protetto.

Se il Server di protezione centralizzata non è disponibile, i database dei virus delle postazioni protette possono essere aggiornati direttamente tramite internet dal Sistema di aggiornamento mondiale.

A seconda del sistema operativo della postazione, vengono fornite le funzioni di protezione corrispondenti, riportate di seguito.

Postazioni SO Windows

Scansione antivirus

Scansione del computer on demand e secondo il calendario. Inoltre, è supportata la possibilità di avviare la scansione antivirus delle postazioni su remoto dal Pannello di controllo, compresa la verifica della presenza di rootkit.

Monitoraggio di file

Scansione continua del file system in tempo reale. Controlla tutti i processi che vengono avviati e file che vengono creati su dischi rigidi e vengono aperti su supporti rimovibili.

Monitoraggio di email

Scansione di ogni email in entrata e in uscita in client di posta.

Inoltre, è possibile utilizzare il filtro antispam (a condizione che la licenza permetta l'utilizzo di tale funzionalità).

Monitoraggio del traffico web

Controllo di ogni connessione a siti web via HTTP. Neutralizzazione delle minacce nel traffico HTTP (per esempio in file inviati o ricevuti), nonché blocco dell'accesso a siti non attendibili o non corretti.

Office control

Controllo dell'accesso a risorse locali e di rete, in particolare, controllo dell'accesso a siti web. Permette di controllare l'integrità dei file importanti, proteggendoli contro le modifiche accidentali o contro l'infezione dai virus, e vieta ai dipendenti l'accesso alle informazioni indesiderate.

Firewall

Protezione dei computer dall'accesso non autorizzato dall'esterno e prevenzione della fuga di informazioni importanti attraverso internet. Controllo della connessione e del trasferimento

di dati attraverso internet e blocco delle connessioni sospette a livello di pacchetti e applicazioni.

Quarantena

Isolamento di oggetti dannosi e sospetti in una directory speciale.

Auto-protezione

Protezione dei file e delle directory di Dr.Web Enterprise Security Suite da rimozione o modifica non autorizzata o accidentale da parte dell'utente, nonché da parte dei programmi malevoli. Con l'auto-protezione attivata l'accesso ai file e alle directory di Dr.Web Enterprise Security Suite è consentito solo ai processi Dr.Web.

Protezione preventiva

Prevenzione di potenziali minacce alla sicurezza. Controllo dell'accesso agli oggetti critici del sistema operativo, controllo del caricamento driver, dell'esecuzione automatica programmi e del funzionamento dei servizi di sistema, nonché monitoraggio dei processi in esecuzione e blocco processi se rilevata attività di virus.

Controllo delle applicazioni

Monitora l'attività di tutti i processi sulle postazioni. Permette all'amministratore della rete antivirus di consentire o vietare l'avvio di determinate applicazioni sulle postazioni protette.

Postazioni con SO della famiglia UNIX

Scansione antivirus

Motore di scansione. Esegue la scansione antivirus dei dati (contenuti dei file, record di avvio delle unità disco, altri dati ricevuti da altri componenti di Dr.Web per UNIX). Organizza una coda di scansione. Esegue la cura delle minacce per le quali tale azione è applicabile.

Scansione antivirus, gestione della quarantena

Componente per la verifica degli oggetti del file system e la gestione della quarantena. Accetta task di scansione file da altri componenti di Dr.Web per UNIX. Monitora le directory del file system in base al task, trasferisce i file al motore di scansione per la verifica. Esegue la rimozione dei file infetti, il loro spostamento in quarantena e il ripristino dalla quarantena, gestisce le directory di quarantena. Organizza e mantiene aggiornata una cache che memorizza informazioni sui file precedentemente scansionati e un registro delle minacce rilevate.

Viene utilizzato da tutti i componenti che controllano oggetti del file system, come per esempio SpIDer Guard (per Linux, SMB, NSS).

Controllo del traffico web

Un server ICAP che analizza le richieste e il traffico che passa attraverso i proxy HTTP. Impedisce il trasferimento di file infetti e l'accesso ai nodi di rete inclusi nelle categorie indesiderate di risorse web e nelle black list create dall'amministratore di sistema.

Monitoraggio di file per i sistemi GNU/Linux

Monitor del file system Linux. Funziona in background e tiene traccia delle operazioni sui file (come per esempio la creazione, l'apertura, la chiusura e l'avvio di un file) nei file system GNU/Linux. Invia al componente della scansione file le richieste per la verifica del contenuto di file nuovi e modificati, nonché di file eseguibili al momento dell'avvio di programmi.

Monitoraggio di file per le directory Samba

Monitora le directory condivise di Samba. Funziona in background e monitora le operazioni del file system (come per esempio la creazione, l'apertura e la chiusura di un file, nonché le operazioni di lettura e scrittura) nelle directory riservate per l'archiviazione dei file del server SMB Samba. Invia il contenuto di file nuovi e modificati al componente della scansione file per la verifica.

Monitoraggio di file NSS

Monitor dei volumi NSS (Novell Storage Services). Funziona in background e monitora le operazioni del file system (come per esempio la creazione, l'apertura e la chiusura di un file, nonché le operazioni di scrittura) sui volumi NSS montati in un punto specificato del file system. Invia il contenuto di file nuovi e modificati per la verifica al componente della scansione file.

Controllo delle connessioni di rete

Componente del controllo del traffico di rete e delle URL. È progettato per eseguire il controllo della presenza di minacce nei dati scaricati sul nodo locale dalla rete e trasferiti da esso alla rete esterna e per impedire le connessioni ai nodi di rete inclusi nelle categorie indesiderate di risorse web e nelle black list create dall'amministratore di sistema.

Monitoraggio di email

Componente del controllo dei messaggi email. Analizza i messaggi dei protocolli di posta, scomporre i messaggi di posta elettronica e li prepara per il controllo della presenza di minacce. Può funzionare in due modalità:

1. Filtro per server di posta (Sendmail, Postfix, ecc.), che è connesso tramite l'interfaccia Milter, Spamd o Rspamd.
2. Proxy trasparente dei protocolli di posta (SMTP, POP3, IMAP). In questa modalità utilizza SpIDer Gate.

Postazioni macOS

Scansione antivirus

Scansione del computer on demand e secondo il calendario. Inoltre, è supportata la possibilità di avviare la scansione antivirus delle postazioni su remoto dal Pannello di controllo.

Monitoraggio di file

Scansione continua del file system in tempo reale. Controlla tutti i processi che vengono avviati e file che vengono creati su dischi rigidi e vengono aperti su supporti rimovibili.

Monitoraggio del traffico web

Controllo di ogni connessione a siti web via HTTP. Neutralizzazione delle minacce nel traffico HTTP (per esempio in file inviati o ricevuti), nonché blocco dell'accesso a siti non attendibili o non corretti.

Quarantena

Isolamento di oggetti dannosi e sospetti in una directory speciale.

Dispositivi mobili SO Android

Scansione antivirus

Scansione del dispositivo mobile on demand e secondo il calendario. Inoltre, è supportata la possibilità di avviare la scansione antivirus delle postazioni su remoto dal Pannello di controllo.

Monitoraggio di file

Scansione continua del file system in tempo reale. Scansione di ogni file al momento quando viene salvato nella memoria del dispositivo mobile.

Filtro di chiamate ed SMS

Il filtraggio di messaggi SMS e di chiamate consente di bloccare messaggi e chiamate indesiderati, per esempio messaggi di pubblicità, nonché chiamate e messaggi provenienti da numeri sconosciuti.

Antifurto

Rilevamento della posizione o blocco istantaneo delle funzioni del dispositivo mobile in caso di smarrimento o furto.

Limitazione dell'accesso a risorse Internet

Il filtraggio URL consente di proteggere l'utente del dispositivo mobile dalle risorse di Internet indesiderate.

Firewall

Protezione del dispositivo mobile dall'accesso non autorizzato dall'esterno e prevenzione della fuga di informazioni importanti attraverso la rete. Controllo della connessione e del trasferimento di dati attraverso internet e blocco delle connessioni sospette a livello di pacchetti e applicazioni.

Aiuto nella risoluzione di problemi

Diagnostica ed analisi della sicurezza del dispositivo mobile ed eliminazione di problemi e vulnerabilità rilevati.

Controllo dell'esecuzione di applicazioni

Divieto dell'esecuzione sul dispositivo mobile delle applicazioni non incluse nella lista di quelle consentite dall'amministratore.

Assicurazione della comunicazione tra i componenti della rete antivirus

Per assicurare la comunicazione stabile e sicura tra i componenti della rete antivirus, vengono fornite le seguenti possibilità:

Server proxy Dr.Web

Il Server proxy può essere incluso opzionalmente nella struttura della rete antivirus. L'obiettivo principale del Server proxy è quello di fornire la comunicazione del Server e delle postazioni protette nel caso non sia possibile organizzare l'accesso diretto.

Il Server proxy consente di utilizzare qualsiasi computer che fa parte della rete antivirus per i seguenti scopi:

- Come centro di ritrasmissione degli aggiornamenti per ridurre il carico di rete sul Server e sulla connessione tra il Server e il Server proxy, nonché per ridurre i tempi di ricezione degli aggiornamenti da parte delle postazioni protette attraverso l'uso della funzione di memorizzazione nella cache.
- Come centro di inoltro degli eventi di virus dalle postazioni protette al Server, il che anche riduce il carico di rete e consente di riuscire, per esempio, nei casi in cui un gruppo di postazioni si trova in un segmento di rete isolato dal segmento in cui si trova il Server.

Compressione del traffico

Vengono forniti gli algoritmi di compressione dei dati per la comunicazione tra i componenti di rete antivirus, il che riduce il traffico di rete al minimo.

Cifratura del traffico

Viene fornita la possibilità di cifrare i dati trasmessi tra i componenti di rete antivirus, il che assicura un ulteriore livello di protezione.

Funzioni addizionali

NAP Validator

NAP Validator viene fornito come un componente addizionale e permette di utilizzare la tecnologia Microsoft Network Access Protection (NAP) per controllare l'operatività del

software delle postazioni protette. La sicurezza risultante viene raggiunta tramite la soddisfazione dei requisiti per l'operatività delle postazioni della rete.

Loader di repository

Il Loader di repository Dr.Web, fornito come utility addizionale, permette di scaricare i prodotti Dr.Web Enterprise Security Suite dal Sistema di aggiornamento mondiale. Può essere utilizzato per scaricare gli aggiornamenti dei prodotti Dr.Web Enterprise Security Suite per collocare gli aggiornamenti su un Server non connesso a internet.

2.2. Requisiti di sistema

Per l'installazione e il funzionamento di Dr.Web Enterprise Security Suite occorre:

- Che i computer della rete antivirus abbiano accesso al Server Dr.Web, o al Server proxy Dr.Web.
- Per la comunicazione dei componenti antivirus sui computer in uso devono essere aperte le seguenti porte:

<table>
<tr><th>Numeri di porte</th><th>Protocolli</th><th>Connessioni</th><th>Scopo</th></tr>
<tr><td rowspan="3">2193</td><td>TCP</td><td>• in ingresso, in uscita per il Server e il Server proxy
• in uscita per Agent</td><td rowspan="2">Per la comunicazione dei componenti antivirus con il Server e per le connessioni tra i server.

Tra gli altri scopi, viene utilizzata dal Server proxy per stabilire una connessione con i client.</td></tr>
<tr><td>UDP</td><td>in ingresso, in uscita</td></tr>
<tr><td>Per il funzionamento dello Scanner di rete.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">139, 445</td><td>TCP</td><td>• in uscita per il Server
• in ingresso per l'Agent</td><td rowspan="2">Per l'installazione remota di Agent Dr.Web</td></tr>
<tr><td>UDP</td><td>in ingresso, in uscita</td></tr>
<tr><td>9080</td><td>HTTP</td><td rowspan="3">• in ingresso per il Server
• in uscita per il computer su cui viene aperto il Pannello di controllo</td><td rowspan="2">Per il funzionamento del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web.</td></tr>
<tr><td>9081</td><td>HTTPS</td></tr>
<tr><td>10101</td><td>TCP</td><td>Per il funzionamento dell'utility di diagnostica remota del Server.</td></tr>
<tr><td>80</td><td>HTTP</td><td>in uscita</td><td>Per ricevere aggiornamenti da SAM</td></tr>
</table>

Numeri di porte	Protocolli	Connessioni	Scopo
443	HTTPS		

Server Dr.Web

Componente	Requisiti
Processore	CPU con il supporto del set di istruzioni SSE2 e con la frequenza di clock di 1,3 GHz e superiori.
Memoria operativa	• Requisiti minimi: 1 GB. • Requisiti consigliati: 2 GB o più.

Spazio su disco rigido	• Almeno 50 GB per il software Server e uno spazio aggiuntivo per la memorizzazione dei file temporanei, per esempio, pacchetti di installazione Agent individuali (circa 17 MB ognuno) nella sottodirectory `var\installers-cache` della directory di installazione Server Dr.Web.
	• Fino a 5 GB per il database.
	• A seconda del percorso di installazione del Server, sul disco di sistema in SO Windows o in `/var/tmp` nei sistemi operativi della famiglia UNIX (o in un'altra directory per i file temporanei, se è stata ridefinita):
	  ▫ per l'installazione del Server, sono necessari almeno 4,3 GB per l'avvio dell'installer e per l'estrazione dei file temporanei;
	  ▫ per il funzionamento del Server, è necessario uno spazio libero sul disco di sistema per la memorizzazione dei file temporanei e di lavoro, a seconda delle dimensioni del database e delle impostazioni del repository.

Sistema operativo	• Windows (la lista completa dei sistemi operativi supportati è riportata nel documento **Allegati**, in Allegato A). • Linux, nel caso di presenza della libreria `glibc` 2.13 o versioni successive; incluso ALT Linux 5.0 o versioni successive, Astra Linux Special Edition 1.3 o versioni successive. • FreeBSD 10.3 o versioni successive.
Supporto di ambienti virtuali e cloud	È supportato il funzionamento sui sistemi operativi che soddisfano i requisiti elencati sopra, negli ambienti virtuali e cloud, tra cui: • VMware; • Hyper-V; • Xen; • KVM.
Altro	In aggiunta sotto SO FreeBSD è necessaria la disponibilità della libreria `compat-10x`.

Componente	Requisiti
	Per l'utilizzo del database Oracle è necessaria la disponibilità della libreria `Linux kernel AIO access library` (`libaio`).

Server Dr.Web non può essere installato su dischi logici con file system che non supportano link simbolici, in particolare, con file system dalla famiglia FAT.

Le utility di amministrazione sono disponibili per il download attraverso il Pannello di controllo, sezione **Amministrazione** → **Utility**, devono essere eseguite su un computer che soddisfa i requisiti di sistema per il Server Dr.Web.

Server proxy Dr.Web

Componente	Requisito
Processore	CPU con il supporto del set di istruzioni SSE2 e con la frequenza di clock di 1,3 GHz e superiori.
Memoria operativa	Almeno 1 GB.
Spazio su disco rigido	Almeno 1 GB.
Sistema operativo	• Windows (la lista completa dei sistemi operativi supportati è riportata nel documento **Allegati**, in Allegato A). • Linux, nel caso di presenza della libreria `glibc` 2.13 o versioni successive; incluso ALT Linux 5.0 o versioni successive, Astra Linux Special Edition 1.3 o versioni successive. • FreeBSD 10.3 o versioni successive.

Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web

a) Browser web:

- Internet Explorer 11,
- Microsoft Edge 0.10 o versioni successive,
- Mozilla Firefox 44 o versioni successive,
- Google Chrome 49 o versioni successive,
- Opera di ultima versione,
- Safari di ultima versione.

Se si usa il web browser Windows Internet Explorer, si deve tener conto delle seguenti particolarità:

- Non è garantita la completa operatività del Pannello di controllo sotto il web browser Windows Internet Explorer con la modalità attivata **Enhanced Security Configuration for Windows Internet Explorer**.
- Se il Server viene installato su un computer il cui nome include il carattere "_" (trattino basso), non sarà possibile gestire il Server attraverso il Pannello di controllo nel browser. In questo caso deve essere utilizzato un altro web browser.
- Per il corretto funzionamento del Pannello di controllo, l'indirizzo IP e/o il nome DNS del computer su cui è installato il Server Dr.Web devono essere aggiunti ai siti attendibili del web browser in cui viene aperto il Pannello di controllo.
- Per aprire il Pannello di controllo in modo corretto tramite il menu **Start** in SO Windows 8 e Windows Server 2012 con l'interfaccia delle piastrelle dinamiche, è necessario configurare le seguenti impostazioni del web browser: **Opzioni Internet** → **Programmi** → **Apertura di Internet Explorer** spuntare il flag **Sempre in Internet Explorer in visualizzazione classica**.
- Per il corretto utilizzo del Pannello di controllo attraverso il browser Windows Internet Explorer tramite il protocollo sicuro `https` è necessario installare tutti gli ultimi aggiornamenti del browser.
- L'utilizzo del Pannello di controllo attraverso il browser Windows Internet Explorer in modalità compatibilità non è supportato.

b) La risoluzione schermo consigliata per l'utilizzo del Pannello di controllo è 1280x1024 px.

Pannello di controllo mobile Dr.Web

I requisiti variano a seconda del sistema operativo su cui viene installata l'applicazione:

Sistema operativo	**Requisito**	
	Versione del sistema operativo	**Dispositivo**
iOS	iOS 9 e versioni successive	Apple iPhone Apple iPad
Android	Android 4.1–10	–

NAP Validator

Per il server:

- SO Windows Server 2008.

Per gli agent:

- SO Windows XP SP3, SO Windows Vista, SO Windows Server 2008.

Agent Dr.Web e il pacchetto antivirus

I requisiti sono diversi a seconda del sistema operativo in cui viene installata la soluzione antivirus (la lista completa dei sistemi operativi supportati è riportata nel documento **Allegati**, in Allegato A. Lista completa delle versioni supportate dei SO):

- SO Windows:

Componente	Requisito
Processore	CPU con la frequenza di clock di 1 GHz e superiori.
Memoria operativa libera	Almeno 512 MB.
Spazio libero su disco rigido	Almeno 1 GB per i file eseguibili e uno spazio aggiuntivo per i log di funzionamento e per i file temporanei.
Altro	1. Per il corretto funzionamento della guida contestuale di **Agent Dr.Web per Windows** è necessaria la presenza di Windows Internet Explorer 6.0 o versioni successive. 2. Per il plugin Dr.Web per Microsoft Outlook deve essere installato il client Microsoft Outlook di Microsoft Office: • Outlook 2000; • Outlook 2002; • Outlook 2003; • Outlook 2007; • Outlook 2010 SP2; • Outlook 2013; • Outlook 2016; • Outlook 2019.

- SO della famiglia Linux:

Componente	Requisito
Processore	Processori con l'architettura e il set di istruzioni • Intel/AMD: 32 bit (IA-32, x86) e 64 bit (x86-64, x64, amd64); • ARM64.
Memoria operativa libera	Almeno 512 MB (consigliato 1 GB o più).

Componente	Requisito
Spazio libero su disco rigido	Almeno 500 MB di spazio libero sul volume su cui sono situate le directory di Antivirus.

- macOS, Android: i requisiti della configurazione coincidono con i requisiti del sistema operativo;

È supportato il funzionamento di Agent Dr.Web sui sistemi operativi che soddisfano i requisiti elencati sopra, negli ambienti virtuali e cloud, tra cui:

- VMware;
- Hyper-V;
- Xen;
- KVM.

Sulle postazioni di una rete antivirus gestita tramite Dr.Web Enterprise Security Suite non deve essere utilizzato nessun altro software antivirus (incluso il software di altre versioni dei programmi antivirus Dr.Web).

2.3. Contenuto del pacchetto

Il pacchetto Dr.Web Enterprise Security Suite viene fornito a seconda di SO di Server Dr.Web scelto:

1. In caso di SO della famiglia UNIX:
   - `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-server-<versione_SO>.tar.gz.run`

     Pacchetto di Server Dr.Web*
   - `drweb-reloader-<sistema_operativo>-<numero_di_bit>`

     Versione console di Loader di repository Dr.Web.
2. In caso di SO Windows:
   - `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-server-<versione_SO>.exe`

     Pacchetto di Server Dr.Web*
   - `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-agent-full-windows.exe`

     Installer completo di Agent Dr.Web.
   - `drweb-reloader-windows-<numero_di_bit>.exe`

     Versione console di Loader di repository Dr.Web.
   - `drweb-reloader-gui-windows-<numero_di_bit>.exe`

     Versione grafica di Loader di repository Dr.Web.

***Il pacchetto di Server Dr.Web include i seguenti componenti:**

- software di Server Dr.Web per il SO corrispondente,
- dati di sicurezza di Server Dr.Web,
- software di Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web,
- software di Agent Dr.Web e dei pacchetti antivirus per le postazioni con SO Windows,
- modulo di aggiornamento di Agent Dr.Web per Windows,
- Antispam di Dr.Web per Windows,
- database dei virus, database dei filtri incorporati dei componenti antivirus e di Antispam di Dr.Web per Windows,
- documentazione,
- notizie di Doctor Web.

Oltre al pacchetto, vengono forniti anche i numeri di serie, dopo la registrazione dei quali si ottengono i file con le chiavi di licenza.

Dopo aver installato il Server Dr.Web, è inoltre possibile scaricare nel repository dai server SAM i seguenti Prodotti aziendali Dr.Web:

- Installer completo di Agent Dr.Web per Windows,
- Prodotti per l'installazione sulle postazioni protette sotto SO UNIX (inclusi i server LAN), Android, macOS,
- Dr.Web per IBM Lotus Domino,
- Dr.Web per Microsoft Exchange Server,
- Server proxy Dr.Web,
- Agent Dr.Web per Active Directory,
- Utility per modificare lo schema Active Directory,
- Utility per modificare gli attributi degli oggetti Active Directory,
- NAP Validator.

Informazioni dettagliate su come gestire il repository di Server sono riportate in **Manuale dell'amministratore**, sezione Gestione del repository di Server Dr.Web.

Capitolo 3: Concessione delle licenze

Per il funzionamento della soluzione antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite è necessaria una licenza.

Il contenuto e il prezzo di una licenza di utilizzo di Dr.Web Enterprise Security Suite dipendono dal numero di postazioni protette, compresi i server che rientrano nella rete di Dr.Web Enterprise Security Suite come postazioni protette.

Queste informazioni si devono obbligatoriamente comunicare al rivenditore della licenza prima dell'acquisto della soluzione Dr.Web Enterprise Security Suite. Il numero di Server Dr.Web in uso non influisce sull'aumento del prezzo della licenza.

File della chiave di licenza

I diritti di utilizzo di Dr.Web Enterprise Security Suite vengono regolati tramite i file della chiave di licenza.

Il formato del file della chiave è protetto da modifica tramite il metodo di firma digitale. La modifica del file lo rende non valido. Per evitare danni accidentali al file della chiave di licenza, non si deve modificarlo e/o salvarlo dopo averlo visualizzato in un editor di testo.

I file della chiave di licenza vengono forniti in un archivio .zip contenente uno o più file della chiave per postazioni protette.

L'utente può ottenere i file della chiave di licenza in uno dei seguenti modi:

- Il file della chiave di licenza fa parte del set antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite acquistato, se è stato incluso nel pacchetto software all'assemblaggio. Tuttavia, di regola, vengono forniti solamente i numeri di serie.
- Il file della chiave di licenza viene inviato agli utenti via email dopo la registrazione del numero di serie sul sito web dell'azienda Doctor Web sull'indirizzo https://products.drweb.com/register/v4/, se nessun altro indirizzo è indicato nella scheda di registrazione allegata al prodotto. Andare al sito indicato, compilare il modulo con informazioni sull'acquirente e inserire nel campo indicato il numero di serie di registrazione (si trova nella scheda di registrazione). Un archivio con i file della chiave verrà inviato sull'indirizzo email indicato dall'utente. È inoltre possibile scaricare i file della chiave direttamente dal sito indicato.
- Il file della chiave di licenza può essere fornito su un supporto separato.

Si consiglia di conservare il file della chiave di licenza fino alla scadenza della sua validità e di utilizzarlo per la reinstallazione o per il ripristino dei componenti del programma. In caso di perdita del file della chiave di licenza, si può rifare la procedura di registrazione sul sito indicato e ottenere

nuovamente un file della chiave di licenza. A questo scopo occorre indicare lo stesso numero di serie di registrazione e le stesse informazioni sull'acquirente che sono state indicate per la prima registrazione; soltanto l'indirizzo email può essere diverso. In questo caso il file della chiave di licenza verrà inviato sul nuovo indirizzo email.

Per provare l'Antivirus, è possibile utilizzare i file della chiave demo. Tali file della chiave assicurano le funzionalità complete dei principali componenti antivirus, ma hanno una validità limitata. Per ottenere i file della chiave demo, è necessario compilare un modulo situato sulla pagina https://download.drweb.com/demoreq/biz/. La richiesta verrà valutata su base individuale. Nel caso di decisione positiva, un archivio con i file della chiave di licenza verrà inviato sull'indirizzo email indicato dall'utente.

L'utilizzo dei file della chiave di licenza nel processo di installazione del programma è descritto in **Guida all'installazione**, p. Installazione di Server Dr.Web.

L'utilizzo dei file della chiave di licenza per una rete antivirus già dispiegata è descritto in p. Gestione licenze.

3.1. Caratteristiche delle licenze

1. Server Dr.Web non viene concesso in licenza.

L'UUID di Server che nelle versioni precedenti di Dr.Web Enterprise Security Suite era memorizzato nella chiave di licenza di Server adesso è memorizzato nel file di configurazione di Server (a partire dalla versione 10).

- Quando viene installato un nuovo Server, viene generato un nuovo UUID.
- Quando il Server viene aggiornato dalle versioni precedenti, l'UUID viene preso automaticamente dalla chiave del Server della versione precedente (file `enterprise.key` nella directory `etc` dell'installazione precedente del Server) e viene registrato nel file di configurazione del Server che viene installato.

Se viene aggiornato un cluster dei Server, il Server responsabile dell'aggiornamento del database riceve la chiave di licenza. Per gli altri Server le chiavi di licenza devono essere aggiunte manualmente.

2. Le chiavi di licenza sono rilevanti soltanto per le postazioni protette. È possibile assegnare licenze sia a singole postazioni, che a gruppi di postazioni: in questo caso una chiave di licenza vale per tutte le postazioni che la ereditano da questo gruppo. Per assegnare un file della chiave contemporaneamente a tutte le postazioni della rete antivirus, cui non sono state assegnate le impostazioni individuali della chiave di licenza, assegnare la chiave di licenza al gruppo **Everyone**.
3. Il file della chiave di licenza può essere impostato durante l'installazione di Server Dr.Web (v. **Guida all'installazione**, p. Installazione di Server Dr.Web).

È possibile però installare un Server anche senza una chiave di licenza. La licenza può essere aggiunta in seguito sia localmente e sia può essere ricevuta attraverso la comunicazione tra i server.

4. Attraverso la comunicazione tra i server è possibile trasferire un numero opzionale di licenze dalle chiavi conservate su questo Server a un Server adiacente per un determinato periodo.
5. È possibile utilizzare alcune licenze diverse, per esempio licenze con diverse scadenze o con un diverso insieme di componenti antivirus per postazioni protette. Ogni chiave di licenza può essere assegnata contemporaneamente a più oggetti di licenza (gruppi e postazioni). Più chiavi di licenza possono essere assegnate contemporaneamente allo stesso oggetto di licenza.
6. Quando vengono assegnate più chiavi ad un oggetto, prestare attenzione alle seguenti particolarità:
   a) Se diverse chiavi dello stesso oggetto hanno un diverso elenco dei componenti antivirus consentiti, l'elenco dei componenti consentiti per le postazioni viene determinato tramite l'intersezione degli insiemi di componenti nelle chiavi. Per esempio, se a un gruppo di postazioni sono state assegnate una chiave con il supporto di Antispam ed una senza il supporto di Antispam, l'installazione di Antispam sulle postazioni sarà vietata.
   b) Le impostazioni di licenza per un oggetto vengono calcolate sulla base di tutte le chiavi assegnate a questo oggetto. Se le scadenze delle chiavi di licenza sono diverse, allora dopo che è scaduta una chiave con la validità minima è necessario sostituirla o eliminarla manualmente. Se la chiave scaduta impostava limitazioni all'installazione dei componenti antivirus, è necessario modificare le impostazioni dell'oggetto di licenza nella sezione **Componenti da installare**.
   c) Il numero di licenze di un oggetto viene calcolato dalla somma delle licenze di tutte le chiavi assegnate a questo oggetto. È inoltre necessario tenere conto della possibilità di trasferimento delle licenze attraverso la comunicazione tra i server su un Server adiacente (v. p. 4). In questo caso, dal numero totale di licenze vengono sottratte le licenze trasferite su un Server adiacente.

Le chiavi di licenza vengono gestite attraverso la Gestione licenze.

Quando una chiave di licenza viene impostata nella Gestione licenze, tutte le informazioni su questa licenza vengono salvate nel database.

3.2. Distribuzione delle licenze attraverso le relazioni tra i server

In una rete antivirus con diversi Server è possibile trasferire un numero opzionale di licenze tra i Server per un determinato periodo di tempo.

Per poter trasferire licenze tra i Server, configurare le relazioni tra i server come descritto in sezione Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web.

La distribuzione di licenze è possibile per le seguenti varianti di relazioni:

- Il Server principale rilascia licenze, il Server subordinato accetta licenze secondo le impostazioni della relazione (non modificabili) riguardanti la distribuzione di licenze.
- Trasferimento di licenze tra Server paritari. In questo caso per il Server che rilascia licenze nelle impostazioni della relazione nella sezione **Licenze** deve essere spuntato il flag **Invia**, mentre per il Server che riceve licenze — il flag **Ricevi**.

Per configurare il Server che rilascerà licenze

1. Aprire il Pannello di controllo del Server della rete antivirus che rilascerà licenze ai Server adiacenti.
2. Nel menu principale del Pannello di controllo selezionare la voce **Amministrazione**, nel menu di gestione selezionare la voce **Gestione licenze**.
3. Aggiungere una chiave di licenza come descritto in sezione Gestione licenze, se la chiave non è stata aggiunta in precedenza. Il numero di licenze nella chiave deve corrispondere al numero totale di postazioni connesse sia a questo Server che a tutti i Server che riceveranno licenze da questa chiave.

   Nel caso generale può bastare una chiave di licenza, le licenze da cui verranno distribuite tra tutti i Server.
4. Contare quante licenze da questa chiave possono essere trasferite ai Server adiacenti. Nel conteggio tenere presente che una parte delle licenze può essere trasferita ad altri Server anche dai Server adiacenti. In questo caso dalla chiave del Server principale deve essere trasferito il numero totale di licenze da distribuire ulteriormente a catena. Tenere presente inoltre che il Server principale non potrà utilizzare le licenze distribuite prima della fine del periodo di distribuzione di queste licenze e del loro rientro.
5. Configurare la distribuzione delle licenze dalla chiave di licenza sui Server adiacenti come descritto in sezione Gestione licenze.

   Nell'impostazione **Data di scadenza della licenza** impostare la data finale per il trasferimento delle licenze. Il periodo di trasferimento può essere inferiore o uguale al periodo di validità della licenza stessa. Dopo il periodo indicato tutte le licenze verranno revocate dal Server adiacente e tornano nella lista delle licenze libere della chiave di licenza originale. Se necessario, è possibile modificare questo periodo in qualsiasi momento come descritto in sezione Gestione licenze.
6. Se necessario, modificare le impostazioni di distribuzione delle licenze. Per farlo, passare alla sezione **Configurazione del Server Dr.Web**.
7. Nella scheda **Licenze** configurare le seguenti impostazioni riguardanti il Server che rilascia licenze:
   - **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate** — periodo di tempo per cui vengono rilasciate le licenze dalla chiave su questo Server. Dopo la fine di questo periodo viene eseguito il rinnovo automatico delle licenze rilasciate per lo stesso periodo. Il rinnovo automatico si effettua fino a quando durerà il periodo di distribuzione delle licenze impostato in Gestione licenze al passaggio 5.

Questo meccanismo assicura il ritorno delle licenze sul Server principale nel caso se il Server subordinato verrà disabilitato e non potrà restituire le licenze rilasciate.

- **Periodo di sincronizzazione delle licenze** — periodicità di sincronizzazione delle informazioni sulle licenze rilasciate tra i Server. La sincronizzazione delle licenze consentirà di determinare che coincide il numero di licenze rilasciate dal Server principale e ricevute dal Server subordinato. Questo meccanismo consente di identificare errori e casi di falsificazione nel trasferimento delle licenze.
- **Periodo di creazione del report** — periodicità con cui sul Server verranno creati i report sulle chiavi di licenza da esso utilizzate. Se un report sull'utilizzo delle licenze viene creato da un Server subordinato, subito dopo la creazione questo report viene inviato sul Server principale. I report creati vengono inoltre inviati ad ogni connessione (nonché riavvio) del Server, e inoltre, quando sul Server principale cambia il numero di licenze rilasciate. L'impostazione viene configurata sul Server principale, ma viene utilizzata anche dal Server subordinato nell'invio di report.
- **Periodo di conteggio delle postazioni attive per il report sulle licenze** — periodo durante cui verrà conteggiato il numero di postazioni attive per la creazione del report sull'utilizzo delle licenze. Il valore 0 prescrive di prendere in considerazione nel report tutte le postazioni, indipendentemente dal loro stato di attività. L'impostazione viene configurata sul Server principale, ma viene utilizzata anche dal Server subordinato nell'invio di report.

8. Salvare le modifiche apportate e riavviare il Server.

Per configurare il Server che riceverà licenze

1. Aprire il Pannello di controllo del Server della rete antivirus che riceverà licenze dal Server adiacente.
2. Se necessario, modificare le impostazioni di distribuzione delle licenze. Per farlo, passare alla sezione **Configurazione del Server Dr.Web**.
3. Nella scheda **Licenze** impostare **Intervallo per il rinnovo preliminare delle licenze ricevute** — intervallo di tempo prima della scadenza del periodo di rinnovo automatico delle licenze ricevute dal Server adiacente, a partire da cui questo Server richiederà il preliminare rinnovo automatico di queste licenze.

   L'uso di questa impostazione dipende dal tipo di connessione selezionato nell'impostazione **Parametri di connessione** durante la configurazione della relazione tra i Server (v. sezione Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web):

   - Per il tipo di connessione periodica: se il periodo di riconnessione definito nell'impostazione della relazione è superiore al **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate** definito sul Server che ha rilasciato le licenze, il rinnovo automatico di queste licenze verrà inizializzato prima che scada il **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate**.
   - Per la connessione permanente: questa impostazione non viene utilizzata.
4. Salvare le modifiche apportate e riavviare il Server.

3.3. Aggiornamento automatico delle licenze

Una licenza per Dr.Web Enterprise Security Suite può essere aggiornata in maniera automatica.

L'aggiornamento automatico della licenza sottintende i seguenti aspetti:

- Quando scade una chiave di licenza, essa può essere sostituita automaticamente dal programma con una chiave di licenza precedentemente acquistata.
- L'aggiornamento automatico viene eseguito per una chiave di licenza specifica per cui è stato acquistato un rinnovo.
- La chiave di licenza che verrà utilizzata per l'aggiornamento automatico si trova sui server della società Doctor Web fino alla sua scadenza.

Procedura per l'aggiornamento automatico delle licenze

La procedura per l'aggiornamento automatico delle licenze viene avviata nei seguenti casi:

- Quando l'amministratore preme il pulsante **Controlla disponibilità degli aggiornamenti e sostituisci chiavi di licenza** nella barra delle applicazioni nella Gestione licenze del Pannello di controllo.
- Quando viene eseguito il task **Aggiornamento del repository** dal calendario di Server Dr.Web. In questo caso nelle impostazioni del task deve essere spuntato il flag **Aggiorna chiavi di licenza**.

> L'aggiornamento automatico della chiave di licenza viene avviato solo nel caso quando la licenza da aggiornare appartiene a questo Server: al principio è stata aggiunta manualmente od ottenuta attraverso l'aggiornamento automatico. Per licenze ottenute dai Server adiacenti attraverso le relazioni tra i server la procedura per l'aggiornamento automatico non viene avviata.

La procedura per l'aggiornamento automatico delle licenze contiene le seguenti fasi:

1. Verifica della disponibilità di una chiave di licenza sui server della società Doctor Web (SAM).
2. Caricamento della chiave di licenza da SAM sul Server con la successiva aggiunta della chiave al database e alla Gestione licenze.
3. Distribuzione delle nuova chiave di licenza sugli oggetti della chiave precedente.

A seconda dei risultati dell'esecuzione di ciascuna fase, la procedura può essere completata in modo normale a qualsiasi fase.

Sono possibili i seguenti risultati dell'esecuzione dell'aggiornamento automatico:

1. *La chiave di licenza per l'aggiornamento automatico è assente su SAM.*

   Nessuna azione verrà eseguita.

2. *La chiave di licenza per l'aggiornamento automatico è disponibile su SAM. La lista dei componenti concessi in licenza della chiave corrente è diversa da quella della chiave nuova (nella chiave nuova non c'è qualche componente che c'è in quella corrente) e/o la chiave di licenza nuova ha un minor numero di licenze rispetto alla chiave di licenza corrente.*

   La nuova licenza viene scaricata dai server Doctor Web, viene aggiunta alla Gestione licenze e al database di Server, ma non viene distribuita sugli oggetti di licenza. In tale situazione è necessario distribuire manualmente la chiave di licenza.

   All'amministratore viene inviato un avviso **Chiave di licenza non può essere aggiornata automaticamente**. Il motivo specifico per cui la chiave non può essere distribuita automaticamente verrà riportato nell'avviso.

3. *La chiave di licenza per l'aggiornamento automatico è disponibile su SAM. Le liste dei componenti concessi in licenza della chiave corrente e di quella nuova corrispondono o nella chiave nuova ci sono più componenti concessi in licenza rispetto alla chiave corrente, compresi tutti i componenti della chiave corrente; il numero di licenze della chiave di licenza nuova è superiore o uguale a quello della chiave di licenza corrente.*

   La nuova licenza viene scaricata dai server Doctor Web, viene aggiunta alla Gestione licenze e al database di Server e viene distribuita su tutti gli oggetti di licenza su cui era distribuita la licenza precedente, compresi i Server adiacenti.

   La licenza vecchia verrà rimossa automaticamente quando non sarà utilizzata da nessun Server subordinato. Pertanto, se al momento dell'aggiornamento automatico un Server subordinato era disconnesso, la licenza vecchia verrà conservata fino a quando questo Server subordinato non si riconnetterà.

   La licenza vecchia verrà conservata fino a quando non verrà rimossa manualmente nei seguenti casi:

   - Se non è possibile distribuire la licenza ottenuta tramite l'aggiornamento automatico su un Server subordinato (il Server è stato disconnesso in modo permanente).
   - Se su un Server subordinato viene utilizzata una versione del protocollo che non supporta le funzionalità aggiornamenti automatici. In questo caso licenze verranno trasferite sul Server subordinato, ma non verranno distribuite.

   All'amministratore viene inviato un avviso **Chiave di licenza è aggiornata automaticamente**. L'avviso di aggiornamento verrà inviato da ciascun Server su cui verrà distribuita la nuova licenza.

Tutti gli avvisi da inviare all'amministratore vengono configurati nella sezione **Amministrazione → Configurazione degli avvisi**.

Dopo l'invio di ciascun avviso viene eseguita la procedura personalizzata **Aggiornamento automatico della chiave di licenza**.

Aggiornamento delle licenze manuale

Se si è acquistata una chiave di licenza per l'aggiornamento automatico della chiave corrente, non è richiesto aggiungere la nuova chiave manualmente nella Gestione licenze. A seconda della situazione (la variante 2 nella procedura sopra) può essere richiesta soltanto la distribuzione manuale sugli oggetti di licenza.

Tuttavia, se prima dell'esecuzione della procedura per l'aggiornamento automatico delle licenze si è aggiunta in autonomo attraverso la Gestione licenze una nuova chiave soggetta all'aggiornamento automatico secondo la variante 3 (v. la procedura sopra), allora durante l'esecuzione del task verrà effettuata soltanto la distribuzione della nuova chiave di licenza. In questo caso sono possibili le seguenti varianti:

a) La nuova chiave di licenza è stata distribuita manualmente su tutti gli oggetti su cui era distribuita la chiave precedente (quella che viene aggiornata). In tale caso durante l'esecuzione del task di aggiornamento non verranno apportate alcune modifiche.

b) La nuova chiave di licenza è stata distribuita manualmente su alcuni oggetti di quelli su cui era distribuita la chiave precedente (quella che viene aggiornata). In tale caso durante l'esecuzione del task di aggiornamento la nuova chiave verrà distribuita su tutti gli oggetti rimanenti della chiave precedente che non hanno ancora ricevuto l'aggiornamento.

   Se la nuova chiave di licenza è stata distribuita manualmente su ulteriori oggetti che non c'erano nella lista della chiave precedente, dopo l'esecuzione del task la nuova chiave rimarrà distribuita anche su questi oggetti. In questo caso sono possibili le seguenti varianti:

   - Il numero di licenze è sufficiente a tutti gli oggetti di licenza: a quelli che c'erano nella chiave precedente e a quelli assegnati manualmente alla nuova chiave. Tale situazione è possibile, in particolare, se la nuova chiave contiene un numero maggiore di licenze. In tale caso durante l'esecuzione del task di aggiornamento non verranno apportate alcune modifiche.
   - Il numero di licenze non è sufficiente per distribuire licenze su tutti gli oggetti di licenza che c'erano nella chiave precedente perché delle licenze sono state assegnate manualmente ad altri oggetti. L'aggiornamento non verrà eseguito per gli oggetti che non hanno avuto licenze, però la chiave precedente verrà rimossa comunque e gli oggetti rimarranno senza licenze. Quando compariranno licenze libere, tutti gli oggetti che non hanno avuto licenze otterranno la nuova chiave di licenza. In questo caso le azioni dipendono dal tipo di oggetto di licenza:
     - Se le licenze dalla nuova chiave non sono bastate a postazioni di questo Server, la verifica di licenze disponibili verrà eseguita ogni volta quando una postazione cercherà di connettersi al Server. Se al momento di una connessione verrà rilevata una licenza liberata, quest'ultima verrà concessa a tale postazione.
     - Se le licenze dalla nuova chiave non sono bastate per essere rilasciate ai Server adiacenti, la verifica di licenze disponibili verrà eseguita automaticamente circa una volta al minuto. Quando compariranno licenze libere, verranno date ai Server adiacenti.

File della chiave di licenza

Notare le seguenti caratteristiche dei file della chiave di licenza quando viene eseguito l'aggiornamento automatico:

- Quando viene eseguito l'aggiornamento automatico, la nuova licenza viene scaricata dai server della società Doctor Web, le informazioni su di essa vengono salvate nel database di Server e visualizzate in Gestione licenze. In questo caso non viene creato alcun file della chiave di licenza.
- Per ottenere un file della chiave di licenza, utilizzare l'opzione **Amministrazione** → **Gestione licenze** → **Esporta chiave**. Un file della chiave di licenza può inoltre essere ottenuto con l'esecuzione della procedura personalizzata **Aggiornamento automatico della chiave di licenza**.
- Quando la licenza viene rimossa, le informazioni su di essa vengono rimosse da Gestione licenze e dal database di Server, però il file della chiave di licenza rimane nella directory di Server.

Capitolo 4: Introduzione all'uso

4.1. Creazione della rete antivirus

Brevi istruzioni per l'installazione di una rete antivirus:

1. Preparare uno schema della struttura della rete antivirus, includerci tutti i computer e dispositivi mobili protetti.

   Selezionare il computer che svolgerà le funzioni di Server Dr.Web. In una rete antivirus possono rientrare diversi Server Dr.Web. Le caratteristiche di tale configurazione sono descritte in p. Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web.

   Il Server Dr.Web può essere installato su qualsiasi computer e non soltanto su quello che svolge le funzioni di un server LAN. I principali requisiti nei confronti di tale computer sono riportati in p. Requisiti di sistema.

   Su tutte le postazioni protette, compresi i server di rete locale, viene installata la stessa versione di Agent Dr.Web. La differenza sta nella lista dei componenti antivirus che vengono installati, definita in base alle impostazioni sul Server.

   Per installare il Server Dr.Web e l'Agent Dr.Web, è necessario accedere una volta ai relativi computer (fisicamente o utilizzando strumenti di gestione e di avvio programmi su remoto). Tutte le operazioni successive vengono eseguite dalla postazione di lavoro dell'amministratore della rete antivirus (anche probabilmente dall'esterno della rete locale) e non richiedono l'accesso ai Server Dr.Web o alle postazioni.

   Quando si pianifica una rete antivirus, si consiglia inoltre di creare un elenco di persone che devono avere accesso al Pannello di controllo in base alle loro mansioni e di preparare un elenco di ruoli con una lista di responsabilità funzionali assegnate a ciascun ruolo. Per ciascun ruolo deve essere creato un gruppo di amministratori. Amministratori specifici vengono associati a ruoli tramite l'inserimento dei loro account in gruppi di amministratori. Se necessario, i gruppi di amministratori (ruoli) possono essere gerarchicamente raggruppati in un sistema multilivello con la possibilità di configurare individualmente i permessi di accesso di amministratori per ciascun livello.

   Per il corretto funzionamento di Agent Dr.Web su un sistema operativo Windows server, a partire da Windows Server 2016, è necessario disattivare manualmente Windows Defender utilizzando i criteri di gruppo.

4.2. Configurazione delle connessioni di rete

Informazioni generali

Al Server Dr.Web si connettono i seguenti client:

- Agent Dr.Web.
- Installer di Agent Dr.Web.
- Server Dr.Web adiacenti.
- Server proxy Dr.Web.

Una connessione viene sempre stabilita da parte del client.

Sono disponibili i seguenti modi di connessione dei client al Server:

1. Tramite le connessioni dirette.

   Questo approccio ha tanti vantaggi, ma non è sempre preferibile (ci sono perfino delle situazioni quando non si deve utilizzarlo).
2. Tramite il Servizio di rilevamento Server.

   Di default (se non diversamente impostato), i client utilizzano questo Servizio.

   Questo approccio è da utilizzare se è necessaria la riconfigurazione di tutto il sistema, in particolare, se si deve trasferire il Server Dr.Web su altro computer o cambiare l'indirizzo IP del computer su cui è installato il Server.
3. Tramite il protocollo SRV.

   Questo approccio permette di cercare il Server per nome del computer e/o del servizio Server sulla base dei record SRV su server DNS.

Se nelle impostazioni della rete antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite è indicato l'utilizzo di connessioni dirette, il Servizio di rilevamento Server può essere disattivato. Per farlo, nella descrizione dei trasporti (**Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** → scheda **Rete** → scheda **Trasporto**) si deve lasciare vuoto il campo **Gruppo multicast**.

Configurazione del firewall

Per l'interazione dei componenti della rete antivirus è necessario che tutte le porte ed interfacce utilizzate siano aperte su tutti i computer che fanno parte della rete antivirus.

Durante l'installazione di Server l'installer aggiunge automaticamente le porte e le interfacce di Server alle eccezioni del firewall SO Windows.

Se sul computer viene utilizzato un firewall diverso da quello SO Windows, l'amministratore della rete antivirus deve configuralo manualmente in modo opportuno.

4.2.1. Connessioni dirette

Configurazione del Server Dr.Web

Nelle impostazioni di Server deve essere indicato l'indirizzo (v. documento **Allegati**, p. Allegato E. Specifica di indirizzo di rete) su cui il Server deve essere "in ascolto" per la ricezione delle connessioni TCP in arrivo.

Questo parametro viene indicato nelle impostazioni del Server **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** → scheda **Rete** → scheda **Trasporto** → campo **Indirizzo**.

Di default, viene impostato che il Server "è in ascolto" con i seguenti parametri:

- **Indirizzo**: valore vuoto — utilizza *tutte le interfacce di rete* per questo computer su cui è installato Server.
- **Porta**: `2193` — utilizza la porta `2193`.

> La porta 2193 è assegnata a Dr.Web Enterprise Management Service in IANA.

Per il funzionamento corretto di tutto il sistema Dr.Web Enterprise Security Suite, è sufficiente che il Server "sia in ascolto" su almeno una porta TCP che deve essere conosciuta da tutti i client.

Configurazione dell'Agent Dr.Web

Durante l'installazione dell'Agent, l'indirizzo del Server (indirizzo IP o nome DNS del computer su cui è avviato il Server Dr.Web) può essere esplicitamente indicato nei parametri di installazione:

`drwinst /server` <*Indirizzo_Server*>

Durante l'installazione dell'Agent, è consigliabile utilizzare il nome del Server registrato nel servizio DNS. Questo semplifica il processo di configurazione della rete antivirus nel caso si dovrà reinstallare il Server Dr.Web su un altro computer.

Di default, il comando `drwinst` eseguito senza parametri scansiona la rete cercando Server Dr.Web e tenta di installare l'Agent dal primo Server trovato nella rete (modalità *Multicasting* con utilizzo di Servizio di rilevamento Server).

In questo modo, l'indirizzo del Server Dr.Web diventa conosciuto dall'Agent durante l'installazione.

In seguito, l'indirizzo del Server può essere modificato manualmente nelle impostazioni dell'Agent.

4.2.2. Servizio di rilevamento di Server Dr.Web

Con questo metodo di connessione, il client non conosce inizialmente l'indirizzo del Server. Ogni volta prima di stabilire la connessione, il client cerca il Server nella rete. Per farlo, il client invia nella rete una richiesta broadcast e aspetta una risposta dal Server in cui è indicato il suo indirizzo. Dopo aver ricevuto la risposta, il client stabilisce una connessione al Server.

Per questo fine, il Server deve rimanere "in ascolto" di tali richieste sulla rete.

Sono possibili diverse varianti di configurazione di questo modo. L'importante è che il metodo di ricerca del Server, impostato per i client, corrisponda alle impostazioni della parte relativa del Server.

In Dr.Web Enterprise Security Suite di default viene utilizzata la modalità *Multicast over UDP*:

1. Il Server viene registrato in un gruppo multicast con l'indirizzo indicato nelle impostazioni del Server.
2. Gli Agent, cercando il Server, inviano nella rete le richieste multicast sull'indirizzo di gruppo definito nel punto 1.

Di default per "l'ascolto" da parte del Server viene impostato (analogamente alle connessioni dirette): `udp/231.0.0.1:2193`.

Questo parametro viene configurato nelle impostazioni del Pannello di controllo **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** → scheda **Rete** → scheda **Trasporto** → campo **Gruppo multicast**.

4.2.3. Utilizzo del protocollo SRV

I client SO Windows supportano il protocollo di rete del client *SRV* (la descrizione del formato è riportata nel documento **Allegati**, p. Allegato E. Specifica di indirizzo di rete).

Un client può connettersi al Server tramite i record SRV nel seguente modo:

1. Durante l'installazione del Server, viene configurata la registrazione in dominio Active Directory, e l'installer inserisce il record SRV corrispondente su server DNS.

   Il record SRV viene inserito su server DNS in conformità a RFC2782 (v. https://tools.ietf.org/html/rfc2782).

2. Quando viene richiesta una connessione a Server, l'utente imposta la comunicazione attraverso il protocollo `srv`.

   Per esempio, l'esecuzione dell'installer di Agent:

   - con l'esplicita indicazione del nome del servizio `myservice`:
     `drwinst /server "srv/myservice"`

- senza l'esplicita indicazione del nome del servizio. In tale caso nei record SRV verrà cercato il nome di default — `drwcs`:
  `drwinst /server "srv/"`

3. Il client utilizza le funzioni del protocollo SRV in modo trasparente all'utente per la comunicazione con Server.

Se per la connessione il Server non è indicato in modo esplicito, come il nome del servizio predefinito viene utilizzato `drwcs`.

4.3. Connessione sicura

4.3.1. Cifratura e compressione del traffico dati

La modalità di cifratura viene utilizzata per garantire la sicurezza dei dati trasmessi su un canale non sicuro e permette di evitare l'eventuale divulgazione di informazioni preziose e sostituzione di software caricati sulle postazioni protetti.

La rete antivirus di Dr.Web Enterprise Security Suite utilizza i seguenti strumenti crittografici:

- Firma digitale elettronica (GOST R 34.10-2001).
- Crittografia asimmetrica (VKO GOST R 34.10-2001 — RFC 4357).
- Crittografia simmetrica (GOST 28147-89).
- Funzione di hash crittografica (GOST R 34.11-94).

La rete antivirus di Dr.Web Enterprise Security Suite permette di criptare il traffico tra il Server e i client, a cui appartengono:

- Agent Dr.Web.
- Installer di Agent Dr.Web.
- Server Dr.Web adiacenti.
- Server proxy Dr.Web.

Visto che il traffico tra i componenti, in particolare tra i Server, può essere abbastanza grande, la rete antivirus permette di impostare la compressione di tale traffico. La configurazione del criterio di compressione e la compatibilità di queste impostazioni su vari client sono analoghe alle impostazioni di cifratura.

Criterio di coordinazione delle impostazioni

Il criterio di utilizzo della cifratura e della compressione viene impostato separatamente su ogni componente della rete antivirus, e le impostazioni degli altri componenti devono essere coerenti con le impostazioni del Server.

Quando vengono coordinate le impostazioni di cifratura e di compressione sul Server e su un client, è necessario tenere presente che alcune combinazioni di impostazioni non sono ammissibili e la scelta delle stesse porterà all'impossibilità di stabilire una connessione tra il Server e il client.

Nella tabella 4-1 sono riportate informazioni su quello con quali impostazioni la connessione tra il Server e il client sarà cifrata/compressa (**+**), con quali sarà non cifrata/non compressa (**–**) e quali combinazioni non sono ammissibili (**Errore**).

Tabella 4-1. Compatibilità delle impostazioni dei criteri di cifratura e di compressione

Impostazioni del client	Impostazioni del Server		
	Sì	**Possibile**	**No**
Sì	+	+	Errore
Possibile	+	+	–
No	Errore	–	–

L'utilizzo della cifratura di traffico dati crea un notevole carico di elaborazione sui computer con le prestazioni vicine al minimo ammissibile per i componenti installati. Se la cifratura di traffico dati non è richiesta per fornire la sicurezza aggiuntiva, è possibile rinunciare all'utilizzo di questa modalità.

Per disattivare la modalità di cifratura, è necessario passare conseguentemente il Server e i componenti prima in modalità **Possibile**, evitando la formazione di coppie client-Server incompatibili.

L'utilizzo della compressione diminuisce il traffico dati, ma aumenta notevolmente il consumo di memoria operativa e il carico di elaborazione sui computer in misura maggiore rispetto alla cifratura.

Connessione attraverso Server proxy Dr.Web

Quando i client si connettono al Server attraverso il Server proxy Dr.Web, è necessario tenere conto delle impostazioni di cifratura e di compressione su tutti i tre componenti. In tale caso:

- Le impostazioni di Server e di Server proxy (qui svolge il ruolo di client) devono concordare secondo la tabella 4-1.
- Le impostazioni di client e di Server proxy (qui svolge il ruolo di Server) devono concordare secondo la tabella 4-1.

La possibilità di stabilire una connessione attraverso il Server proxy dipende dalle versioni di Server e di client che supportano determinate tecnologie di cifratura:

- Se il Server e il client supportano la cifratura TLS, utilizzata nella versione 12.0, allora basta che siano soddisfatte le condizioni descritte sopra per stabilire una connessione operativa.
- Se uno dei componenti non supporta la cifratura TLS: sul Server e/o sul client è installata la versione 10 e precedenti con la cifratura GOST, viene eseguita una verifica addizionale secondo la tabella 4-2.

Tabella 4-2. Compatibilità delle impostazioni dei criteri di cifratura e di compressione nell'uso di Server proxy

Impostazioni della connessione con il client	Impostazioni della connessione con il Server			
	Nulla	**Compressione**	**Cifratura**	**Tutto**
Nulla	Modalità normale	Modalità normale	Errore	Errore
Compressione	Modalità normale	Modalità normale	Errore	Errore
Cifratura	Errore	Errore	Modalità trasparente	Errore
Tutto	Errore	Errore	Errore	Modalità trasparente

Segni convenzionali

Impostazioni delle connessioni con il Server e con il client	
Nulla	Non è supportata né la compressione né la cifratura.
Compressione	È supportata solo la compressione.
Cifratura	È supportata solo la cifratura.
Tutto	Sono supportate sia la compressione che la cifratura.
Risultato della connessione	
Modalità normale	La connessione stabilita implica il funzionamento in modalità normale — con l'elaborazione dei comandi e la memorizzazione nella cache.
Modalità trasparente	La connessione stabilita implica il funzionamento in modalità trasparente — senza l'elaborazione dei comandi e la memorizzazione nella cache. Viene selezionata la versione minima del protocollo di cifratura: se uno dei componenti (Server o Agent) è della versione 11 e l'altro è della versione 10, viene impostata la cifratura utilizzata nella versione 10.
Errore	La connessione del Server proxy con il Server e con il client verrà interrotta.

Pertanto, se il Server e l'Agent sono di diverse versioni: uno della versione 11, e l'altro della versione 10 e precedenti, alle connessioni stabilite attraverso il Server proxy si applicano le seguenti limitazioni:

- La memorizzazione dei dati nella cache sul Server proxy è possibile solo se entrambe le connessioni — quella con il Server e quella con il client sono state stabilite senza uso di cifratura.
- La cifratura verrà utilizzata solo se entrambe le connessioni — quella con il Server e quella con il client sono state stabilite con l'uso di cifratura e con gli stessi parametri di compressione (per entrambe le connessioni c'è la compressione o per entrambe non c'è).

Impostazioni di cifratura e di compressione sul Server Dr.Web

Per definire le impostazioni di compressione e di cifratura del Server

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web**.
3. Nella scheda **Rete** → **Trasporto** selezionare dalle liste a cascata **Crittografia** e **Compressione** una delle varianti:
   - **Sì** — è obbligatoria la cifratura (o la compressione) del traffico con tutti i client (valore predefinito per la cifratura se durante l'installazione del Server non è stato impostato altrimenti).
   - **Possibile** — la cifratura (o la compressione) viene eseguita per il traffico con i client, le cui impostazioni non lo bloccano.
   - **No** — la cifratura (o la compressione) non è supportata (valore predefinito per la compressione, se durante l'installazione del Server non è stato impostato altrimenti).

Quando si impostano la cifratura e la compressione sul lato Server, prestare attenzione alle caratteristiche dei client che si pianifica di connettere a questo Server. Non tutti i client supportano la cifratura e la compressione di traffico.

Impostazioni di cifratura e di compressione sul Server proxy Dr.Web

Per definire in modo centralizzato le impostazioni di cifratura e di compressione per il Server proxy

Se il Server proxy non è connesso al Server Dr.Web per la gestione delle impostazioni in remoto, configurare una connessione come descritto nella **Guida all'installazione**, p. Connessione del Server proxy al Server Dr.Web.

1. Aprire il Pannello di controllo per il Server che è il server di gestione per il Server proxy.
2. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome del Server proxy di cui si vuole modificare le impostazioni o sul nome del suo gruppo primario se le impostazioni del Server proxy sono ereditate.
3. Nel menu di gestione che si è aperto selezionare la voce **Server proxy Dr.Web**. Si aprirà la sezione delle impostazioni.
4. Passare alla scheda **Ascolto**.
5. Nella sezione **Parametri di connessione con i client** nella lista a cascata **Crittografia** e **Compressione** selezionare la modalità di cifratura e di compressione del traffico per i canali tra il Server proxy e i relativi client: Agent ed installer di Agent.
6. Nella sezione **Parametri di connessione con i Server Dr.Web** viene impostata una lista di Server su cui verrà reindirizzato il traffico. Selezionare nella lista il Server richiesto e premere il pulsante sulla barra degli strumenti di questa sezione per modificare i parametri di connessione con il Server Dr.Web selezionato. Nella finestra che si è aperta, nelle liste a cascata **Crittografia** e **Compressione** selezionare la modalità di cifratura e di compressione del traffico per il canale tra il Server proxy e il Server selezionato.
7. Per salvare le impostazioni definite, premere il pulsante **Salva**.

Per definire localmente le impostazioni di cifratura e di compressione per il Server proxy

Se il Server proxy è connesso al Server Dr.Web di gestione per la configurazione in remoto, il file di configurazione del Server proxy verrà sovrascritto in base alle impostazioni arrivate dal Server. In tale caso, è necessario definire le impostazioni in remoto sul Server o disattivare l'impostazione che permette di accettare configurazioni da questo Server.

Il file di configurazione `drwcsd-proxy.conf` è descritto nel documento **Allegati**, nella sezione Allegato G4.

1. Sul computer su cui è installato il Server proxy aprire il file di configurazione `drwcsd-proxy.conf`.
2. Modificare le impostazioni di compressione e di cifratura per le connessioni con i client e con i Server.
3. Riavviare il Server proxy:
   - In caso di SO Windows:
     - Se il Server proxy è in esecuzione come un servizio di SO Windows, il servizio viene riavviato tramite i mezzi standard del sistema.
     - Se il Server proxy è in esecuzione nella console, per riavviare, premere CTRL+BREAK.
   - In caso di SO della famiglia UNIX:
     - Inviare il segnale `SIGHUP` al daemon Server proxy.

- Eseguire il seguente comando:

In caso di SO Linux:

```
/etc/init.d/dwcp_proxy restart
```

In caso di SO FreeBSD:

```
/usr/local/etc/rc.d/dwcp_proxy restart
```

Impostazioni di cifratura e di compressione sulle postazioni

Per definire in modo centralizzato le impostazioni di cifratura e di compressione delle postazioni

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo.
2. Nel menu di gestione che si è aperto selezionare la voce **Parametri di connessione**.
3. Nella scheda **Generali** selezionare dalle liste a cascata **Modalità di compressione** e **Modalità di cifratura** una delle varianti:
   - **Sì** — è obbligatoria la cifratura (o la compressione) del traffico con il Server.
   - **Possibile** — la cifratura (o la compressione) viene eseguita per il traffico con il Server, se le impostazioni del Server non lo bloccano.
   - **No** — la cifratura (o la compressione) non è supportata.
4. Premere **Salva**.
5. Le modifiche diventeranno effettive non appena le impostazioni verranno trasmesse sulle postazioni. Se le postazioni sono inattivi al momento della modifica delle impostazioni, le modifiche verranno trasmesse non appena le postazioni si collegheranno al Server.

Agent Dr.Web per Windows

Le impostazioni di cifratura e di compressione possono essere definite durante l'installazione di Agent:

- In caso di installazione in remoto dal Pannello di controllo la modalità di cifratura e compressione viene definita direttamente nelle impostazioni della sezione **Installazione via rete**.
- In caso di installazione locale l'installer grafico non fornisce la possibilità di modificare la modalità di cifratura e di compressione, tuttavia, queste impostazioni possono essere definite tramite le opzioni della riga di comando all'avvio dell'installer (vedi documento **Allegati**, p. H1. Installer di rete).

Dopo l'installazione di Agent la possibilità di modificare le impostazioni di cifratura e compressione localmente sulla postazione non viene fornita. Di default è impostata la modalità **Possibile** (se durante l'installazione non è stato impostato un altro valore), cioè l'utilizzo della cifratura e della

compressione dipende dalle impostazioni sul lato Server. Tuttavia, le impostazioni sul lato Agent possono essere modificate attraverso il Pannello di controllo (vedi sopra).

Antivirus Dr.Web per Android

Antivirus Dr.Web per Android non supporta né la cifratura né la compressione. La connessione non sarà possibile se è impostato il valore **Sì** per la cifratura e/o compressione sul lato Server o sul lato Server proxy (nel caso di connessione attraverso il Server proxy).

Antivirus Dr.Web per Linux

Durante l'installazione dell'antivirus non è possibile modificare la modalità di cifratura e compressione. Di default è impostata la modalità **Possibile**.

Dopo l'installazione dell'antivirus la possibilità di modificare le impostazioni di cifratura e compressione localmente sulla postazione viene fornita solo in modalità console. La modalità di funzionamento console e le relative opzioni della riga di comando vengono descritte in **Manuale dell'utente di Dr.Web per Linux**.

Inoltre, le impostazioni sul lato postazione possono essere modificate attraverso il Pannello di controllo (v. sopra).

Antivirus Dr.Web per macOS

La possibilità di modificare le impostazioni di cifratura e compressione localmente sulla postazione non viene fornita. Di default è impostata la modalità **Possibile**, cioè l'utilizzo della cifratura e della compressione dipende dalle impostazioni sul lato Server.

Le impostazioni sul lato postazione possono essere modificate attraverso il Pannello di controllo (v. sopra).

4.3.2. Strumenti per la connessione sicura

Durante l'installazione di Server Dr.Web vengono creati i seguenti strumenti che forniscono una connessione sicura tra i componenti della rete antivirus.

1. **Chiave di cifratura privata di Server** `drwcsd.pri`**.**

   Viene conservata sul Server e non viene trasmessa ad altri componenti della rete antivirus.

   Se la chiave privata viene persa, è necessario ripristinare manualmente la connessione tra i componenti della rete antivirus (ovvero creare tutte le chiavi e tutti i certificati, e inoltre propagarli su tutti i componenti della rete).

   La chiave privata viene utilizzata nei seguenti casi:

   a) Creazione delle chiavi pubbliche e dei certificati.

La chiave di cifratura pubblica e il certificato vengono creati automaticamente dalla chiave privata durante l'installazione di Server. In tale caso è possibile sia creare una nuova chiave privata che utilizzarne una esistente (per esempio, quella dall'installazione precedente di Server). Inoltre, le chiavi di cifratura e i certificati possono essere creati in qualsiasi momento tramite l'utility di server `drwsign` (vedi documento **Allegati**, p. H7.1. Utility di generazione delle chiavi e dei certificati digitali).

Informazioni sulle chiavi pubbliche e sui certificati sono riportate di seguito.

b) Autenticazione di Server.

L'autentificazione di Server dai client remoti viene effettuata in base alla firma digitale elettronica (una volta nel corso di ciascuna connessione).

Il Server effettua la firma digitale di un messaggio tramite la chiave privata e invia il messaggio al client. Il client verifica la firma del messaggio ricevuto tramite il certificato.

c) Decifratura dei dati.

In caso di cifratura del traffico tra il Server e i client la decifratura dei dati inviati dal client viene effettuata sul Server tramite la chiave privata.

2. **Chiave di cifratura pubblica di Server** `drwcsd.pub`**.**

È disponibile per tutti i componenti della rete antivirus. La chiave pubblica può sempre essere generata dalla chiave privata (v. sopra). A ciascuna generazione da una stessa chiave privata risulta una stessa chiave pubblica.

A partire dalla versione 11 di Server, la chiave pubblica viene utilizzata per la comunicazione con i client delle versioni precedenti. Le altre funzionalità sono state trasferite al certificato che, tra le altre cose, contiene la chiave di cifratura pubblica.

3. **Certificato di Server** `drwcsd-certificate.pem`**.**

È disponibile per tutti i componenti della rete antivirus. Il certificato contiene la chiave di cifratura pubblica. Il certificato può essere generato dalla chiave privata (v. sopra). A ciascuna generazione da una stessa chiave privata risulta un nuovo certificato.

I client connessi al Server sono legati a un certificato specifico perciò se il certificato viene perso su un client, è possibile ripristinarlo solo se lo stesso certificato viene utilizzato da qualche altro componente della rete: in tale caso il certificato può essere copiato sul client dal Server o dall'altro client.

Il certificato viene utilizzato nei seguenti casi:

a) Autenticazione di Server.

L'autentificazione di Server dai client remoti viene effettuata in base alla firma digitale elettronica (una volta nel corso di ciascuna connessione).

Il Server effettua la firma digitale di un messaggio tramite la chiave privata e invia il messaggio al client. Il client verifica la firma del messaggio ricevuto tramite il certificato (in particolare, tramite la chiave pubblica indicata nel certificato). Nelle versioni precedenti di Server per questo scopo veniva utilizzata direttamente la chiave pubblica.

Per questo scopo è necessaria la presenza sul client di uno o più certificati attendibili dai Server a cui il client può connettersi.

b) *Cifratura dei dati*.

In caso di cifratura del traffico tra il Server e i client la cifratura dei dati viene effettuata dal client tramite la chiave pubblica.

c) *Realizzazione di una sessione TLS tra il Server e i client remoti*.

d) *Autenticazione di Server proxy*.

L'autentificazione dei Server proxy Dr.Web dai client remoti viene effettuata in base alla firma digitale elettronica (una volta nel corso di ciascuna connessione).

Il Server proxy firma i suoi certificati con la chiave privata e il certificato del Server Dr.Web. Un client che si fida del certificato del Server Dr.Web si fiderà automaticamente dei certificati con esso firmati.

4. **Chiave privata di web server.**

Viene conservata sul Server e non viene trasmessa ad altri componenti della rete antivirus. I dettagli di utilizzo sono indicati di seguito.

5. **Certificato di web server.**

È disponibile per tutti i componenti della rete antivirus.

Viene utilizzato per la realizzazione di una sessione TLS tra il web server e il browser (attraverso HTTPS).

All'installazione di Server viene generato sulla base della chiave privata di web server un certificato auto-firmato che non verrà accettato dai browser in quanto non è stato rilasciato da una nota autorità di certificazione.

Affinché una connessione sicura (HTTPS) sia disponibile, è necessario eseguire una delle seguenti azioni:

- Aggiungere il certificato auto-firmato a quelli attendibili o alle eccezioni per tutte le postazioni e i browser su cui si apre il Pannello di controllo.
- Ottenere un certificato firmato da una nota autorità di certificazione.

4.3.3. Connessione dei client al Server Dr.Web

Per la possibilità di connessione al Server Dr.Web, sul lato client deve essere presente un certificato del Server, a prescindere da quello se verrà cifrato il traffico tra il Server e il client.

Al Server Dr.Web possono connettersi i seguenti client:

- **Agent Dr.Web.**

  Per il funzionamento degli Agent in modalità centralizzata con la connessione al Server Dr.Web, è necessaria la presenza sulla postazione di uno o più certificati attendibili dai Server a cui l'Agent può connettersi.

  Il certificato utilizzato per l'installazione e inoltre i certificati ottenuti attraverso le impostazioni centralizzate dal Server vengono conservati nel registro, ma i file di certificati stessi non vengono utilizzati.

  Un file di certificato in un solo esemplare può essere aggiunto tramite un'opzione della riga di comando alla directory di installazione di Agent (ma non al registro) e alla lista generale dei certificati utilizzati. Tale certificato verrà utilizzato, tra l'altro, per la possibilità di connessione al Server per il caso di un errore nelle impostazioni centralizzate.

  Nel caso di un certificato assente o non valido, l'Agent non potrà connettersi al Server, ma continuerà il funzionamento e l'aggiornamento in Modalità mobile, se tale modalità è consentita per questa postazione.

- **Installer di Agent Dr.Web.**

  Quando viene eseguita un'installazione di Agent, sulla postazione, insieme al file di installazione selezionato, deve essere presente un certificato del Server.

  Se viene avviato un pacchetto di installazione creato nel Pannello di controllo, il certificato fa parte del pacchetto di installazione e non è richiesto indicare in aggiunta il file del certificato.

  Dopo l'installazione di Agent, i dati del certificato vengono iscritti al registro, e il file di certificato stesso in seguito non viene utilizzato.

  Nel caso di un certificato assente o non valido, l'installer non può installare Agent (questo riguarda tutti i tipi di file di installazione di Agent).

- **Server Dr.Web adiacenti.**

  Quando viene configurata una connessione tra i Server Dr.Web adiacenti versione 11 e successive, su ciascuno dei Server configurati è necessario indicare il certificato del Server con cui viene stabilita la connessione (v. p. Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web).

  Se almeno un certificato è assente o invalido, la connessione tra i server non potrà essere stabilita.

- **Server proxy Dr.Web.**

  Per connettere un Server proxy al Server Dr.Web con la possibilità di configurazione in remoto attraverso il Pannello di controllo, è necessaria la presenza di un certificato sulla postazione con il Server proxy installato. Il Server proxy potrà anche supportare la cifratura.

  Se il certificato è assente, il Server proxy continuerà a funzionare, però non saranno disponibili la gestione remota e inoltre la cifratura e la memorizzazione nella cache.

In caso di un aggiornamento regolare dell'intera rete antivirus da una versione precedente che utilizzava chiavi pubbliche a una versione nuova che utilizza certificati, non sono richieste alcune azioni aggiuntive.

Non è consigliato installare un Agent fornito con il Server versione 11 connettendolo a un Server versione 10 e viceversa.

4.4. Integrazione di Dr.Web Enterprise Security Suite con Active Directory

Se nella rete locale protetta viene utilizzato il servizio Active Directory, è possibile configurare l'integrazione dei componenti di Dr.Web Enterprise Security Suite con questo servizio.

Tutti i seguenti metodi sono indipendenti l'uno dall'altro e possono essere utilizzati sia singolarmente che in combinazione.

L'integrazione di Dr.Web Enterprise Security Suite con Active Directory viene effettuata sulla base dei seguenti metodi:

1. **Registrazione del Server Dr.Web nel dominio Active Directory per l'accesso al Server tramite il protocollo SRV**

   Durante l'installazione del Server Dr.Web è fornita la possibilità di registrare il Server nel dominio Active Directory tramite gli strumenti dell'installer. Nel corso della registrazione sul server DNS viene creato un record SRV corrispondente al Server Dr.Web. In seguito i client possono accedere al Server Dr.Web attraverso questo record SRV.

   Per maggiori informazioni vedi le sezioni della **Guida all'installazione** Installazione di Server Dr.Web per SO Windows e Utilizzo del protocollo SRV.

2. **Sincronizzazione della struttura della rete antivirus con il dominio Active Directory**

   È possibile configurare la sincronizzazione automatica della struttura della rete antivirus con le postazioni nel dominio Active Directory. In tale caso i container di Active Directory che contengono computer diventano gruppi della rete antivirus in cui vengono messe le postazioni.

   Per questo scopo è fornito il task **Sincronizzazione con Active Directory** nel calendario di Server. L'amministratore deve creare questo task in autonomo tramite Scheduler di Server Dr.Web.

   Per maggiori informazioni vedi la sezione del Configurazione del calendario del Server Dr.Web.

3. **Autenticazione degli utenti di Active Directory sul Server Dr.Web come amministratori**

   È fornita la possibilità di autentificazione sul Server Dr.Web degli utenti con gli account di Active Directory per la gestione della rete antivirus. Per questo scopo è necessario utilizzare uno dei seguenti metodi:

   - Autenticazione LDAP/AD. È disponibile per i Server su tutti i sistemi operativi supportati. L'accesso al Server viene configurato per gli utenti in base agli attributi di Active Directory corrispondenti tramite il Pannello di controllo. L'accesso diretto al controller di dominio e allo snap-in di Active Directory non è richiesto — non viene effettuata alcuna configurazione aggiuntiva da parte di Active Directory.
   - Microsoft Active Directory. È disponibile solo per i Server sui sistemi operativi Windows inclusi nel dominio di destinazione. Gli utenti e i gruppi di utenti aventi accesso al Server vengono configurati direttamente nello snap-in di Active Directory. È richiesta la configurazione iniziale tramite le utility aggiuntive. I pacchetti `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-modify-ad-schema-<versione_SO>.exe` e `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-aduac-<versione_SO>.msi` sono disponibili nel repository di Server nei **Prodotti aziendali Dr.Web**.

   La scelta del metodo dipende dal sistema operativo di Server Dr.Web e dal modo di configurazione degli utenti autorizzati.

   Per maggiori informazioni vedi la sezione del Autenticazione di amministratori.

4. **Installazione remota di Agent Dr.Web su una postazione nel dominio Active Directory**

   È possibile installare Agent Dr.Web in remoto su una postazione nel dominio Active Directory. Per questo scopo è necessario:

   a) Eseguire l'installazione amministrativa sulla risorsa condivisa di destinazione utilizzando un installer di Agent speciale per Active Directory. Il pacchetto `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-agent-activedirectory.msi` è disponibile nel repository di Server nei **Prodotti aziendali Dr.Web**.

   b) Configurare i criteri di Active Directory corrispondenti per l'installazione automatica del pacchetto sulle postazioni nel dominio.

   Per maggiori informazioni vedi la sezione della **Guida all'installazione** Installazione di Agent Dr.Web con utilizzo di Active Directory.

5. **Ricerca delle postazioni del dominio Active Directory**

   È fornita la possibilità di cercare le postazioni del dominio Active Directory attraverso Scanner di rete. In tale caso è possibile determinare la presenza di Agent Dr.Web sulle postazioni trovate, e se è assente, di installare Agent in remoto tramite il Pannello di controllo.

   Questo approccio all'installazione remota di Agent può essere utilizzato insieme all'installazione automatica dei pacchetti attraverso i criteri di Active Directory, descritta in p. 4.

   Per maggiori informazioni vedi la sezione del Scanner di rete.

6. **Ricerca degli utenti del dominio Active Directory**

   È fornita la possibilità di cercare gli utenti del dominio Active Directory per creare i loro profili personali e per mettere a punto Office control e Controllo delle applicazioni.

   Per maggiori informazioni vedi **Guida alla gestione delle postazioni per Windows**.

Capitolo 5: Componenti della rete antivirus e la loro interfaccia

5.1. Server Dr.Web

Una rete antivirus costruita sulla base di Dr.Web Enterprise Security Suite deve includere almeno un Server Dr.Web.

Per aumentare l'affidabilità e la produttività della rete antivirus, nonché per bilanciare il carico, Dr.Web Enterprise Security Suite consente di creare una rete antivirus con diversi Server. In tale caso, il software server viene installato su più computer contemporaneamente.

Server Dr.Web è un servizio residente in memoria operativa. Il software Server Dr.Web è progettato per diversi SO (l'elenco completo dei SO supportati è disponibile in documento **Allegati**, in Allegato A).

Funzioni principali

Il Server Dr.Web svolge le seguenti funzioni:

- avviare un'installazione dei pacchetti antivirus su un computer selezionato o in un gruppo di computer selezionato,
- domandare il numero della versione del pacchetto antivirus, nonché i dati di creazione e i numeri delle versioni dei database dei virus ad ogni computer protetto,
- aggiornare contenuti della directory di installazione centralizzata e della directory di aggiornamento,
- aggiornare i database dei virus e i file eseguibili dei pacchetti antivirus, nonché i file eseguibili dei componenti di rete antivirus sui computer protetti.

Raccolta delle informazioni sullo stato di rete antivirus

Il Server Dr.Web assicura la raccolta e la registrazione delle informazioni sul funzionamento dei pacchetti antivirus, che vengono trasmesse su di esso dal software sui computer protetti (Agent Dr.Web, per maggiori informazioni vedi sotto). Le informazioni vengono registrate nel log degli eventi generale realizzato in formato di database. In una rete di piccole dimensioni (non più di 200–300 computer) il database interno può essere utilizzato per registrare eventi nel log generale. Per le reti di grandi dimensioni si consiglia di utilizzare un database esterno.

Il database incorporato può essere utilizzato se al Server sono connesse non più di 200–300 postazioni. Se lo permettono la configurazione dell'hardware del computer su cui è installato il Server Dr.Web e il carico di altri processi eseguiti su questo computer, è possibile connettere fino a 1000 postazioni.

Altrimenti, si deve utilizzare un database esterno.

Se viene utilizzato un database esterno e se al Server sono connesse più di 10000 postazioni, sono consigliabili i seguenti requisiti minimi:

- processore con velocità 3GHz,
- memoria operativa a partire dai 4 GB per il Server Dr.Web, a partire dai 8 GB per il server del database,
- SO della famiglia UNIX.

Devono essere raccolte e registrate nel log generale di eventi le seguenti informazioni:

- versione dei pacchetti antivirus su computer protetti,
- ora e data di installazione e di aggiornamento del software antivirus della postazione, nonché la versione del software,
- ora e data di aggiornamento dei database dei virus, nonché le sue versioni,
- versione del SO installato sui computer protetti, tipo di processore, posizione delle directory di sistema del SO ecc.,
- configurazione e modalità di funzionamento dei pacchetti antivirus,
- eventi di virus: nome del virus informatico rilevato, data di rilevamento, azioni eseguite, il risultato della cura ecc.

Il Server Dr.Web avvisa l'amministratore della rete antivirus se si sono verificati degli eventi relativi al funzionamento della rete antivirus attraverso l'email o gli strumenti broadcast standard dei sistemi operativi Windows. La configurazione degli eventi che provocano l'invio degli avvisi e degli altri parametri di avviso è descritta in p. Configurazione degli avvisi.

Web server

Il Web server fa parte del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web e svolge le seguenti funzioni principali:

- autenticazione e autorizzazione di amministratori nel Pannello di controllo;
- automatizzazione del funzionamento delle pagine del Pannello di controllo;
- supporto di pagine dinamicamente generate del Pannello di controllo;
- supporto di connessi sicure HTTPS con i client.

5.1.1. Gestione di Server Dr.Web sotto SO Windows

Interfaccia e gestione del Server Dr.Web

Generalmente, il Server Dr.Web viene gestito tramite il Pannello di controllo che funge da interfaccia esterna del Server.

Gli elementi che consentono di effettuare la configurazione e la gestione di base del Server vengono collocati nel corso dell'installazione del Server nel menu principale di SO Windows **Programmi** nella directory **Dr.Web Server**:

- La directory **Gestione del server** contiene i seguenti comandi:
  - **Log dettagliato** — per impostare il livello di dettaglio **Tutto** per il log di funzionamento del Server.
  - **Avvia** — per avviare il servizio Server.
  - **Arresta** — per arrestare il servizio Server.
  - **Ricarica il repository da disco** — per rileggere da disco il repository del Server.
  - **Ricarica modelli** — per rileggere i modelli di avviso dell'amministratore.
  - **Riavvia** — per riavviare il servizio Server.
  - **Verifica database** — per avviare una verifica del database incorporato.
  - **Log standard** — per impostare il livello di dettagli **Informazioni** per il log di funzionamento del Server.

Dopo l'esecuzione dei comandi **Log dettagliato** e **Log standard** è necessario riavviare il Server per applicare le modifiche. Per tale scopo eseguire il comando **Riavvia**.

Le impostazioni avanzate di registrazione del log sono disponibili nella sezione Log del Pannello di controllo.

I relativi comandi sono descritti in maggior dettaglio nel documento **Allegati**, p. H3. Server Dr.Web.

- La voce **Interfaccia web** — per aprire il Pannello di controllo e connettersi al Server installato su questo computer (sull'indirizzo http://localhost:9080).
- La voce **Documentazione** — per aprire la documentazione dell'amministratore in formato HTML.

La directory di Server Dr.Web ha la seguente struttura:

La directory di installazione di default (può essere modificata durante l'installazione): `C:\Program Files\DrWeb Server`

- `bin` — file eseguibili di Server Dr.Web.

- `ds-modules` — moduli di script decompressi.
- `etc` — file di configurazione principali dei componenti della rete antivirus.
- `fonts` — tipi di carattere per documenti PDF.
- `var` — la directory contiene le sottodirectory:
  - `backup` — backup dei database e di altri dati critici.
  - `extensions` — script di procedure personalizzate, ideati per automatizzare l'esecuzione di determinati task.
  - `file-cache` — cache dei file.
  - `installers-cache` — cache per memorizzare pacchetti di installazione Agent individuali e di gruppo alla creazione di postazioni nel Pannello di controllo. Viene creata alla creazione di pacchetti di installazione.
  - `plugins` — oggetti temporanei dei plugin.
  - `objects` — cache degli oggetti del Pannello di controllo.
  - `reports` — directory temporanea per la generazione e la memorizzazione dei report. Viene creata, se necessario.
  - `repository` — directory del repository in cui vengono messi gli aggiornamenti attuali dei database dei virus, dei file dei pacchetti antivirus e dei componenti della rete antivirus. La directory include le sottodirectory per i singoli componenti software funzionali e all'interno di esse si trovano le sottodirectory per i singoli sistemi operativi. La directory deve essere scrivibile per l'utente sotto il cui account viene avviato il Server (di regola, è l'utente **LocalSystem**).
  - `sessions` — sessioni del Pannello di controllo.
  - `tmp` — file temporanei.
  - `twin-cache` — database dei virus decompressi per la retrocompatibilità con le versioni precedenti di Agent Dr.Web. Può inoltre contenere altri file decompressi dal repository, per esempio, un installer di Agent.
  - `upload` — directory per il caricamento di file temporanei che vengono impostati tramite il Pannello di controllo. Viene creata al caricamento di file di grandi dimensioni.
- `vfs` — moduli di script e language pack compressi.
- `webmin` — elementi del Pannello di controllo.
- `websockets` — script per l'uso di web socket.

La directory di backup (può essere modificata durante la rimozione): <*disco_di_installazione*>**:** `\Drweb Backup`.

I contenuti della directory di aggiornamento `\var\repository` vengono scaricati dal server di aggiornamento tramite il protocollo HTTP/HTTPS automaticamente, secondo il calendario impostato per il Server; inoltre l'amministratore della rete antivirus può mettere manualmente gli aggiornamenti in queste directory.

File di configurazione principali

File	Descrizione	Directory predefinita
`agent.key` (il nome può essere diverso)	chiave di licenza di Agent	`etc`
`certificate.pem`	certificato per SSL	
`database.conf`	modello di impostazione del database con i parametri di default	
`download.conf`	impostazioni di rete per la generazione dei pacchetti di installazione di Agent	
`drwcsd.conf` (il nome può essere diverso)	file di configurazione del Server	
`drwcsd.conf.distr`	modello di file di configurazione di Server con i parametri di default	
`drwcsd.pri`	chiave di cifratura privata	
`enterprise.key` (il nome può essere diverso)	chiave di licenza di Server. Viene mantenuta soltanto se era presente dopo l'aggiornamento dalle versioni precedenti. Se viene installato il nuovo Server 12.0, è assente	
`frontdoor.conf`	file di configurazione per l'utility di diagnostica remota di Server	
`http-alerter-certs.pem`	certificati per la convalida dell'host `apple-notify.drweb.com` nel caso di invio delle notifiche push	
`private-key.pem`	chiave privata RSA	
`yalocator.apikey`	Chiave API per l'estensione Yandex.Locator	
`webmin.conf`	file di configurazione del Pannello di controllo	
`auth-ads.conf`	file di configurazione per l'autenticazione esterna degli amministratori attraverso Active Directory	
`auth-ldap.conf`	file di configurazione per l'autenticazione esterna degli amministratori attraverso LDAP	

File	Descrizione	Directory predefinita
`auth-ldap-rfc4515.conf`	file di configurazione dell'autenticazione esterna degli amministratori attraverso LDAP in base a uno schema semplificato	
`auth-radius.conf`	file di configurazione per l'autenticazione esterna degli amministratori attraverso RADIUS	
`database.sqlite`	database incorporato	`var`
`drwcsd.pub`	chiave di cifratura pubblica	`webmin\install`

Avvio e arresto del Server Dr.Web

Di default, Server Dr.Web viene avviato automaticamente dopo l'installazione e dopo ogni riavvio del sistema operativo.

Inoltre, si può avviare, riavviare o arrestare il Server Dr.Web in uno dei seguenti modi:

- Caso generale:
  - Tramite il comando corrispondente locato nel menu **Start** → **Programmi** → **Server Dr.Web**.
  - Tramite gli strumenti di gestione dei servizi nella sezione **Amministrazione** del **Pannello di controllo** di SO Windows.
- Arresto e riavvio tramite il Pannello di controllo:
  - Nella sezione **Amministrazione**: riavvio con l'ausilio del pulsante  , arresto con l'ausilio del pulsante  .
- Tramite i comandi console eseguiti dalla sottodirectory `bin` della directory di installazione del Server (vedi inoltre il documento **Allegati**, p. H3. Server Dr.Web):
  - `drwcsd start` — avvio del Server.
  - `drwcsd restart` — riavvio completo del servizio Server.
  - `drwcsd stop` — arresto normale del Server.

Notare: affinché il Server legga le variabili di ambiente, è necessario riavviare il servizio tramite gli strumenti di gestione dei servizi o tramite il comando console.

5.1.2. Gestione di Server Dr.Web sotto SO della famiglia UNIX

Interfaccia e gestione del Server Dr.Web

Server Dr.Web non ha interfaccia incorporata. Generalmente, Server Dr.Web viene gestito tramite il Pannello di controllo che funge da interfaccia esterna del Server.

La directory di installazione di Server Dr.Web ha la seguente struttura:

`/opt/drwcs/` in caso di SO Linux e `/usr/local/drwcs` in caso di SO FreeBSD:

- `bin` — file eseguibili di Server Dr.Web.
- `doc` — file dei contratti di licenza.
- `ds-modules` — moduli di script decompressi.
- `fonts` — tipi di carattere per documenti PDF.
- `lib` — set di librerie per il funzionamento del Server.
- `vfs` — moduli di script e language pack compressi.
- `webmin` — elementi del Pannello di controllo.
- `websockets` — script per l'uso di web socket.

`/var/opt/drwcs/` in caso di SO Linux e `/var/drwcs` in caso di SO FreeBSD:

- `backup` — backup dei database e di altri dati critici.
- `coredump` — crash dump del Server. Viene creata alla comparsa di dump.
- `etc` — file di configurazione principali dei componenti della rete antivirus.
- `extensions` — script di procedure personalizzate, ideati per automatizzare l'esecuzione di determinati task.
- `installers-cache` — cache per memorizzare pacchetti di installazione Agent individuali e di gruppo alla creazione di postazioni nel Pannello di controllo. Viene creata alla creazione di pacchetti di installazione.
- `file-cache` — cache dei file.
- `log` — file di log del Server.
- `plugins` — oggetti temporanei dei plugin.
- `objects` — cache degli oggetti del Pannello di controllo.
- `reports` — directory temporanea per la generazione e la memorizzazione dei report. Viene creata, se necessario.
- `repository` — directory di aggiornamento in cui vengono messi gli aggiornamenti attuali dei database dei virus, dei file dei pacchetti antivirus e dei componenti della rete antivirus. La directory include le sottodirectory per i singoli componenti software funzionali e all'interno di

esse si trovano le sottodirectory per i singoli sistemi operativi. La directory deve essere scrivibile per l'utente sotto il cui account viene avviato il Server (di regola, è l'utente **drwcs**).

- `run` — ID del processo Server.
- `sessions` — sessioni del Pannello di controllo.
- `tmp` — file temporanei.
- `twin-cache` — database dei virus decompressi per la retrocompatibilità con le versioni precedenti di Agent Dr.Web. Può inoltre contenere altri file decompressi dal repository, per esempio, un installer di Agent.
- `upload` — directory per il caricamento di file temporanei che vengono impostati tramite il Pannello di controllo. Viene creata al caricamento di file di grandi dimensioni.

`/etc/opt/drweb.com/` in caso di SO Linux e `/usr/local/etc/drweb.com` in caso di SO FreeBSD:

- `software/drweb-esuite.remove` — script di rimozione del Server.
- sono possibili file e directory aggiuntivi.

`/usr/local/etc/rc.d/` in caso di SO FreeBSD:

- `drwcsd` — script di avvio e arresto del Server.

`/var/tmp/drwcs` — backup dopo la rimozione del Server.

File di configurazione principali

File	Descrizione	Directory predefinita
`agent.key` (il nome può essere diverso)	chiave di licenza di Agent	• in caso di SO Linux: `/var/opt/drwcs/etc` • in caso di SO FreeBSD: `/var/drwcs/etc`
`certificate.pem`	certificato per SSL	
`common.conf`	file di configurazione (per alcuni SO della famiglia UNIX)	
`database.conf`	modello di impostazione del database con i parametri di default	
`download.conf`	impostazioni di rete per la generazione dei pacchetti di installazione di Agent	
`drwcsd.conf` (il nome può essere diverso)	file di configurazione del Server	
`drwcsd.conf.distr`	modello di file di configurazione di Server con i parametri di default	

File	Descrizione	Directory predefinita
drwcsd.pri	chiave di cifratura privata	
enterprise.key (il nome può essere diverso)	chiave di licenza di Server. Viene mantenuta soltanto se era presente dopo l'aggiornamento dalle versioni precedenti. Se viene installato il nuovo Server 12.0, è assente	
frontdoor.conf	file di configurazione per l'utility di diagnostica remota di Server	
http-alerter-certs.pem	certificati per la convalida dell'host apple-notify.drweb.com nel caso di invio delle notifiche push	
private-key.pem	chiave privata RSA	
yalocator.apikey	Chiave API per l'estensione Yandex.Locator	
webmin.conf	file di configurazione del Pannello di controllo	
auth-ldap.conf	file di configurazione per l'autenticazione esterna degli amministratori attraverso LDAP	
auth-ldap-rfc4515.conf	file di configurazione dell'autenticazione esterna degli amministratori attraverso LDAP in base a uno schema semplificato	
auth-pam.conf	file di configurazione per l'autenticazione esterna degli amministratori attraverso PAM	
auth-radius.conf	file di configurazione per l'autenticazione esterna degli amministratori attraverso RADIUS	
database.sqlite	database incorporato	• in caso di SO Linux: /var/opt/drwcs • in caso di SO FreeBSD: /var/drwcs
drwcsd.pub	chiave di cifratura pubblica	• in caso di SO Linux: /opt/drwcs/webmin/install • in caso di SO FreeBSD: /usr/local/drwcs/webmin/install

Avvio e arresto del Server Dr.Web

Di default, Server Dr.Web viene avviato automaticamente dopo l'installazione e dopo ogni riavvio del sistema operativo.

Inoltre, si può avviare, riavviare o arrestare il Server Dr.Web in uno dei seguenti modi:

- Arresto e riavvio tramite il Pannello di controllo:
  - Nella sezione **Amministrazione**: riavvio con l'ausilio del pulsante  , arresto con l'ausilio del pulsante  .
- Tramite il relativo comando console (vedi inoltre il documento Allegati, p. H3. Server Dr.Web):
  - Avvio:
    - in caso di SO FreeBSD:
      ```
      # /usr/local/etc/rc.d/drwcsd start
      ```
    - in caso di SO Linux:
      ```
      # /etc/init.d/drwcsd start
      ```
  - Riavvio:
    - in caso di SO FreeBSD:
      ```
      # /usr/local/etc/rc.d/drwcsd restart
      ```
    - in caso di SO Linux:
      ```
      # /etc/init.d/drwcsd restart
      ```
  - Arresto:
    - in caso di SO FreeBSD:
      ```
      # /usr/local/etc/rc.d/drwcsd stop
      ```
    - In caso di SO Linux:
      ```
      # /etc/init.d/drwcsd stop
      ```

Notare: affinché il Server legga le variabili di ambiente, è necessario riavviare il servizio tramite il comando console.

5.2. Protezione delle postazioni

Le impostazioni dei componenti antivirus, configurabili attraverso il Pannello di controllo, sono descritte dettagliatamente nel **Manuale dell'amministratore** per la gestione delle postazioni per il sistema operativo corrispondente.

Un computer protetto tramite un pacchetto antivirus installato, in conformità con le sue funzioni nella rete antivirus, viene denominato *postazione* della rete antivirus. Va ricordato che a seconda delle sue funzioni svolte nella rete locale tale computer può essere sia una postazione o un dispositivo mobile che un server della rete locale.

Le postazioni vengono protette tramite i pacchetti antivirus Dr.Web progettati per i sistemi operativi corrispondenti.

I pacchetti antivirus vengono installati sulle postazioni protette e si connettono al Server Dr.Web. Ciascuna postazione fa parte di uno o più gruppi registrati su questo Server (per maggiori informazioni v. p. Gruppi di sistema e custom). La trasmissione di informazioni tra la postazione e il Server viene effettuata attraverso il protocollo utilizzato nella rete locale (TCP/IP versione 4 o 6).

Installazione

Un pacchetto antivirus può essere installato su una postazione in uno dei seguenti modi:

1. Localmente. L'installazione locale viene eseguita direttamente sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente. Può essere eseguita sia dall'amministratore che dall'utente.
2. Su remoto. L'installazione remota è disponibile soltanto per le postazioni SO Windows e viene eseguita nel Pannello di controllo attraverso la rete locale. Viene eseguita dall'amministratore della rete antivirus. L'intervento dell'utente in tale caso non è richiesto.

Le procedure di installazione dei pacchetti antivirus su postazioni vengono descritte nel dettaglio nella **Guida all'installazione**.

Gestione

Se la postazione è connessa con il Server Dr.Web, all'amministratore sono disponibili le seguenti funzioni realizzate dal pacchetto antivirus sulla postazione:

- Configurazione centralizzata di Antivirus sulle postazioni tramite il Pannello di controllo.

  L'amministratore può vietare all'utente o lasciargli la possibilità di modificare in autonomo le impostazioni di Antivirus sulla postazione.
- Configurazione del calendario di scansioni antivirus e di altri task eseguibili sulla postazione.
- Ottenimento delle statistiche di scansione e di altre informazioni sul funzionamento dei componenti antivirus e sullo stato della postazione.
- Avvio e arresto di una scansione antivirus ecc.

Aggiornamento

Server Dr.Web scarica gli aggiornamenti e li distribuisce sulle postazioni connesse. In questo modo l'ottimale strategia per la protezione dalle minacce viene stabilita, mantenuta e regolata automaticamente a prescindere dal livello di qualifica degli utenti delle postazioni.

Nel caso di una disconnessione provvisoria di una postazione dalla rete antivirus, Antivirus sulla postazione utilizza la copia locale delle configurazioni, la protezione antivirus sulla postazione rimane operativa (durante un periodo che non supera il periodo di validità della licenza di utente), ma il software non viene aggiornato. Se per la postazione è consentito il funzionamento in

Modalità mobile, quando la postazione si disconnette dal Server, per la postazione sarà disponibile l'aggiornamento dei database dei virus direttamente dai server SAM.

Il principio di funzionamento delle postazioni in modalità mobile è descritto in p. Aggiornamento di Agent Dr.Web mobile.

5.3. Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web

Per la gestione della rete antivirus in generale (compresa la modifica dei suoi contenuti e della sua struttura) e di tutti i suoi componenti, nonché per la configurazione di Server Dr.Web, si utilizza il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web.

Affinché il Pannello di controllo possa funzionare in maniera corretta nel web browser Windows Internet Explorer, è necessario aggiungere l'indirizzo del Pannello di controllo all'area attendibile nelle impostazioni del browser: **Servizio** → **Opzioni Internet** → **Sicurezza** → **Siti attendibili**.

Affinché il Pannello di controllo possa funzionare in maniera corretta nel web browser Chrome, è necessario attivare i cookies nelle impostazioni del browser.

Connessione al Server Dr.Web

Su qualunque computer con accesso di rete al Server Dr.Web, il Pannello di controllo è disponibile sull'indirizzo:

`http://`<*Indirizzo_Server*>`:9080`

o

`https://`<*Indirizzo_Server*>`:9081`

dove come <*Indirizzo_Server*> indicare l'indirizzo IP o il nome a dominio del computer su cui è installato il Server Dr.Web.

I numeri di porta sono diversi per le connessioni http e per le connessioni protette https: rispettivamente 9080 e 9081.

Nella finestra di dialogo di richiesta di autenticazione inserire le credenziali dell'amministratore. Le credenziali dell'amministratore con i permessi completi di default:

- Nome utente — **admin**.
- La password:
  - in caso di SO Windows — la password che è stata impostata quando veniva installato il Server.

- in caso di SO della famiglia UNIX — la password che è stata creata automaticamente durante l'installazione di Server (vedi inoltre **Guida all'installazione**, p. Installazione di Server Dr.Web per SO della famiglia UNIX).

In caso di caricamento su HTTPS (connessione sicura SSL), il browser richiede una conferma del certificato utilizzato dal Server. La richiesta della conferma potrebbe essere accompagnata dalle supposizioni che il certificato sia inattendibile o invalido. Il browser visualizza queste informazioni perché il certificato è sconosciuto. Per caricare il Pannello di controllo è necessario accettare il certificato proposto. Altrimenti, il caricamento non sarà possibile.

In alcune versioni dei browser, per esempio, **FireFox 3** o versioni successive, in caso di caricamento via HTTPS, viene restituito un errore, e il Pannello di controllo non viene caricato. In questo caso sulla pagina di errore è necessario selezionare la voce **Aggiungi sito alla lista esclusioni** (sotto il messaggio di errore). Dopo questa operazione l'accesso al Pannello di controllo sarà consentito.

Interfaccia del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web

La finestra del Pannello di controllo (v. immagine 5-1) è suddivisa in *intestazione del menu principale* e in *area operativa*.

Menu principale

Nel menu principale del Pannello di controllo sono disponibili le seguenti voci:

- sezione Amministrazione,
- sezione Rete antivirus,
- Barra di ricerca,
- l'account amministratore sotto cui è stato effettuato l'accesso al Pannello di controllo. Inoltre, può essere disponibile il menu delle relazioni tra i server,
- sezione Eventi,
- sezione Impostazioni,
- sezione Guida,
- pulsante **Esci** per terminare la sessione corrente di utilizzo del Pannello di controllo.

Area operativa

Tramite l'area operativa si può accedere alle funzionalità principali del Pannello di controllo. È costituita da due o tre pannelli, a seconda delle azioni che vengono eseguite. Le funzionalità dei pannelli sono nidificate da sinistra a destra:

- menu di gestione è sempre situato nella parte sinistra della finestra,

- a seconda della voce selezionata nel menu di gestione, vengono visualizzati uno o due pannelli supplementari. Nell'ultimo caso, nella parte destra vengono mostrate le proprietà o le impostazioni degli elementi del pannello centrale.

La lingua dell'interfaccia viene impostata separatamente per ciascun account amministratore (v. p. Gestione degli account amministratori).

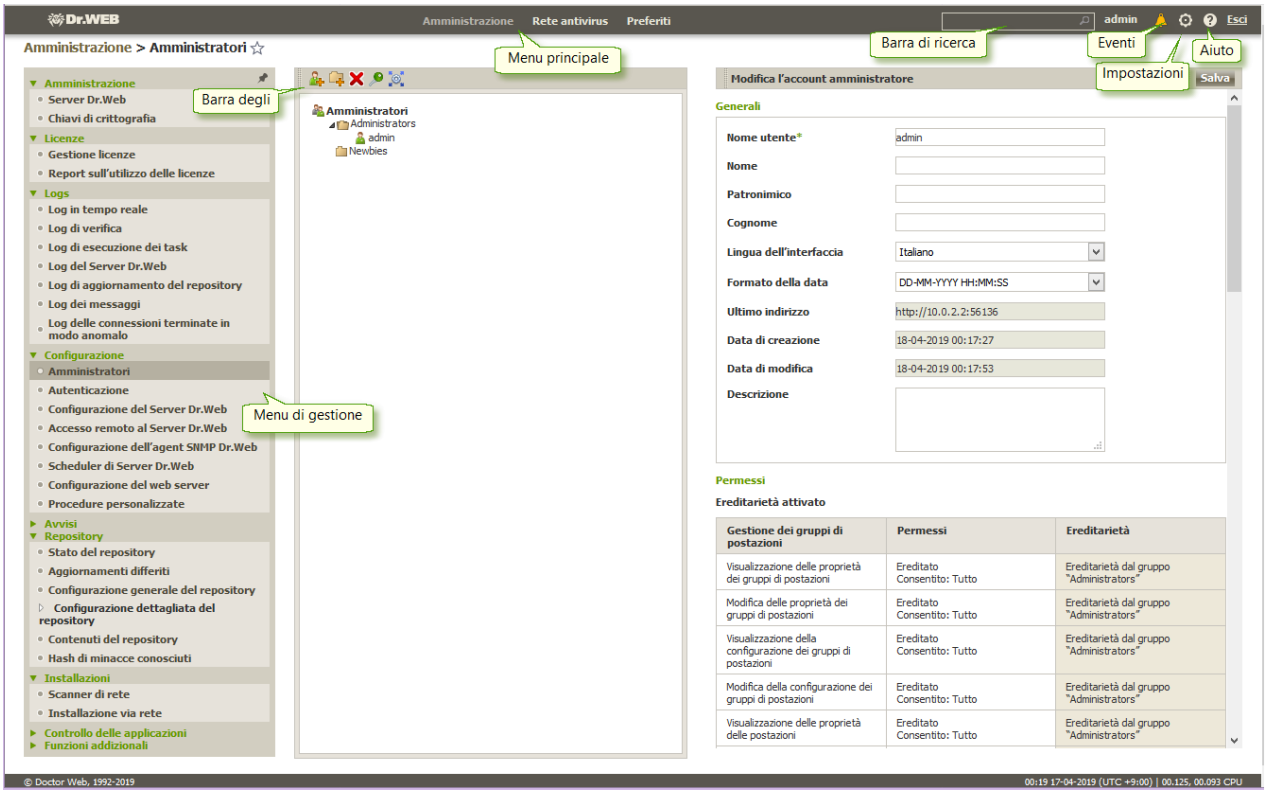


Immagine 5-1. Finestra del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web. Fare clic su una voce del menu principale per andare alla descrizione

Menu di gestione

Per visualizzare e modificare le informazioni, utilizzare il menu di gestione locato nella parte sinistra della finestra.

Il menu di gestione può essere minimizzato. In questo caso verranno visualizzati soltanto i nomi delle sezioni del menu. Al passaggio del mouse sopra una sezione vengono visualizzate le voci del menu disponibili in questa sezione.

Per gestire la visualizzazione del menu di gestione, si utilizzano le icone locate nell'angolo superiore destro:

- **Sblocca menu** — per levare il blocco e visualizzare il menu in forma minimizzata.
- **Blocca menu** — per bloccare la posizione espansa del menu.

Menu delle relazioni tra i server

Le informazioni relative all'organizzazione di una rete antivirus con diversi server e alla configurazione delle reazioni tra i server vengono riportate nella sezione Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web.

Se ci sono le relazioni di tipo "tra i server" con altri Server Dr.Web, le seguenti funzioni vengono aggiunte per il nome utente amministratore al menu principale:

- Accanto al nome amministratore viene visualizzato il nome del Server Dr.Web corrente.
- Quando si fa clic sul nome amministratore, si apre una lista a discesa dei Server collegati. Se il nome non è impostato per una relazione, viene visualizzato il suo identificatore.

  Quando si fa clic su una relazione, sono possibili due varianti delle azioni:
  - Si apre il Pannello di controllo del Server collegato, se durante la configurazione della relazione è stato indicato l'indirizzo IP del Pannello di controllo.
    L'azione è analoga a quella del pulsante → nella barra degli strumenti per la gestione delle relazioni.
  - Se l'indirizzo del Pannello di controllo del Server adiacente non è impostato per questa relazione, si apre la sezione di configurazione delle relazioni in modo che sia possibile impostare l'indirizzo IP.

5.3.1. Amministrazione

Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.

Menu di gestione

Per visualizzare e modificare le informazioni nella finestra che si è aperta, si utilizza il menu di gestione situato nella parte sinistra della finestra.

Il menu di gestione contiene le seguenti voci:

1. **Amministrazione**

   - **Server Dr.Web** — apre un pannello attraverso cui è possibile visualizzare informazioni principali sul Server, nonché riavviarlo tramite il pulsante o arrestarlo tramite il pulsante, situati nella parte superiore destra del pannello. Inoltre, se sono disponibili aggiornamenti di Server Dr.Web scaricati, da questa sezione è disponibile la sezione Aggiornamenti di Server Dr.Web con una lista delle versioni di Server per l'aggiornamento e il backup.
   - **Chiavi di crittografia** — consente di esportare (salvare localmente) le chiavi di crittografia pubblica e privata e inoltre il certificato di Server.

2. **Licenze**

   - Gestione licenze — consente di gestire i file della chiave di licenza.
   - Report sull'utilizzo delle licenze — contiene informazioni sull'uso delle licenze, tra l'altro anche sui Server adiacenti.

3. **Log**

   - Log in tempo reale — permette di visualizzare una lista di eventi e modifiche relativi al funzionamento di Server che vengono restituiti in tempo reale (immediatamente al momento del verificarsi di un evento).
   - Log di verifica — consente di visualizzare la lista degli eventi e delle modifiche apportate tramite i sottosistemi di gestione di Dr.Web Enterprise Security Suite.
   - **Log di esecuzione dei task** — contiene l'elenco dei task impostati sul Server con una nota sull'esecuzione e con commenti.
   - Log del Server Dr.Web — contiene l'elenco dei log degli eventi relativi al funzionamento del Server.
   - Log di aggiornamento del repository — contiene un elenco di aggiornamenti da SAM che include informazioni dettagliate sulle revisioni aggiornate dei prodotti.
   - Log dei messaggi — contiene tutti i messaggi di testo che sono stati inviati dall'amministratore sulle postazioni della rete antivirus.
   - **Log delle connessioni terminate in modo anomalo** — contiene tutti i casi di interruzioni anomale delle connessioni Server dei client: postazioni, installer di Agent, Server adiacenti, Server proxy.

4. **Configurazione**

   - Amministratori — apre il pannello di gestione degli account amministratori della rete antivirus.
   - Autenticazione — apre il pannello di gestione dell'autenticazione degli amministratori nel Pannello di controllo.
   - Configurazione del Server Dr.Web — apre il pannello delle impostazioni principali del Server.
   - Accesso remoto al Server Dr.Web — contiene le impostazioni per la connessione dell'utility di diagnostica remota del Server.
   - Configurazione dell'agent SNMP Dr.Web — apre il pannello di configurazione dei parametri di connessione all'agent SNMP Dr.Web.
   - Scheduler di Server Dr.Web — apre il pannello di configurazione del calendario dei task del Server.
   - Configurazione del web server — apre il pannello delle impostazioni principali del Web server.
   - Procedure personalizzate — apre il pannello delle impostazioni delle procedure personalizzate.

5. **Avvisi**

   - Avvisi della web console — permette di visualizzare e gestire gli avvisi dell'amministratore ricevuti tramite il metodo **Web console**.
   - Avvisi non inviati — permette di rintracciare e gestire gli avvisi dell'amministratore che non è stato possibile inviare secondo le impostazioni della sezione **Configurazione degli avvisi**.
   - Configurazione degli avvisi — permette di configurare gli avvisi dell'amministratore sugli eventi della rete antivirus.
   - Modelli di messaggio — lista dei modelli di messaggio di testo che vengono inviati dall'amministratore sulle postazioni della rete antivirus.

6. **Repository**

   - Stato del repository — permette di controllare lo stato del repository: data di ultimo aggiornamento dei componenti del repository e il loro stato. E inoltre, permette di aggiornare il repository da SAM.
   - Aggiornamenti differiti — contiene una lista dei prodotti per cui gli aggiornamenti dei prodotti sono stati vietati temporaneamente nella sezione **Configurazione dettagliata del repository**.
   - Configurazione generale del repository — apre la finestra delle impostazioni di connessione a SAM e di aggiornamento del repository per tutti i prodotti.
   - Configurazione dettagliata del repository — consente di configurare le revisioni separatamente per ogni prodotto nel repository.
   - Contenuti del repository — consente di visualizzare e gestire i contenuti correnti del repository a livello di directory e file del repository.
   - **Hash di minacce conosciuti** — consente di eseguire la ricerca nei bollettini con gli hash di minacce conosciuti. Per cercare per campo della tabella degli hash, premere l'icona  .
     La sezione è disponibile solo se è stato concesso in licenza l'uso dei bollettini degli hash di minacce conosciuti. La presenza di una licenza è riportata nelle informazioni sulla chiave di licenza che possono essere visualizzate nella sezione Gestione licenze, parametro **Liste consentite dei bollettini di hash** (è sufficiente una licenza in almeno una delle chiavi di licenza utilizzate dal Server).

7. **Installazioni**

   - Scanner di rete — permette di impostare una lista delle reti e scansionare le reti, cercando il software antivirus installato, determinando lo stato di protezione dei computer, nonché di installare il software antivirus.
   - **Installazione via rete** — permette di semplificare l'installazione del software Agent su concrete postazioni (vedi **Guida all'installazione**, p. Installazione di Agent Dr.Web tramite il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web).

8. **Controllo delle applicazioni**

   - Applicazioni affidabili — liste delle applicazioni il cui avvio è sempre consentito sulle postazioni con il componente installato Controllo delle applicazioni (le liste consentite vengono selezionate nelle impostazioni del profilo assegnato alla postazione).
   - Prontuario applicazioni — lista di tutte le applicazioni installate sulle postazioni.

9. **Funzioni addizionali**

   - Gestione del database — consente di fare la manutenzione diretta del database con cui interagisce Server Dr.Web.
   - Statistiche del Server Dr.Web — contiene le statistiche di funzionamento di questo Server.
   - **Console SQL** — fornisce la possibilità di eseguire query SQL al database utilizzato dal Server Dr.Web.
   - **Console Lua** — fornisce la possibilità di eseguire script LUA, sia quelli digitati direttamente nella console che quelli caricati da file.

   Con l'accesso alla console lua l'amministratore ottiene l'accesso a tutto il file system all'interno del directory di Server e ad alcuni comandi di sistema sul computer su cui Server è installato.

   Per vietare l'accesso alla console lua, disattivare il permesso **Funzioni addizionali** per il relativo amministratore (v. p. Amministratori e gruppi di amministratori).

   - Copie di backup — consente di visualizzare e salvare i contenuti delle copie di backup dei dati critici del Server.
   - Utility — apre una sezione per il caricamento delle utility aggiuntive per l'utilizzo di Dr.Web Enterprise Security Suite.

5.3.2. Rete antivirus

Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.

Menu di gestione

Per visualizzare e modificare le informazioni nella finestra che si è aperta, si utilizza il menu di gestione situato nella parte sinistra della finestra.

Il menu di gestione contiene le seguenti voci:

1. **Generali**

   - Grafici
   - **Identificatori di protezione**

- Componenti di protezione
- Quarantena
- Hardware e software
- **Dispositivi rilevati**
- **Sessioni degli utenti**
- **Postazioni non attive**
- Proprietà
- Regole di appartenenza al gruppo (in caso di selezione di un gruppo definito dall'utente)
- Server proxy Dr.Web (quando vengono selezionati i Server proxy o il loro gruppo)

2. Statistiche
3. **Configurazione**
   - Server proxy Dr.Web (se viene selezionato un Server proxy o il gruppo **Proxies** con i relativi sottogruppi)
   - Permessi
   - Scheduler
   - Componenti da installare
   - Parametri di connessione
   - Limitazioni degli aggiornamenti
   - **Agent Dr.Web per UNIX** — consente di configurare la periodicità di invio delle statistiche di minacce rilevate per le postazioni sotto SO della famiglia UNIX.
   - Lista dei componenti antivirus adatti per il sistema operativo della postazione selezionata o riportati per liste dei sistemi operativi in caso di selezione di un gruppo.

Le impostazioni dei componenti antivirus, configurabili attraverso il Pannello di controllo, sono descritte dettagliatamente nel **Manuale dell'amministratore** per la gestione delle postazioni per il sistema operativo corrispondente.

Lista gerarchica della rete antivirus

Nella parte centrale della finestra si trova la lista gerarchica della rete antivirus. La lista gerarchica visualizza la struttura ad albero degli elementi della rete antivirus. I nodi di questa struttura sono i gruppi e le postazioni che ne fanno parte.

Si possono eseguire le seguenti azioni con gli elementi della lista:

- fare clic con il tasto sinistro del mouse sul nome di un gruppo o di una postazione per visualizzare il menu di gestione del rispettivo elemento (nella parte sinistra della finestra) o le informazioni riepilogative su postazione nella barra delle proprietà (nella parte destra della finestra);

- fare clic con il tasto sinistro del mouse sull'icona di un gruppo per mostrare o nascondere i contenuti del gruppo;
- fare clic con il tasto sinistro del mouse sull'icona di una postazione per andare alla sezione delle proprietà di questa postazione.

> Per selezionare più postazioni o gruppi dalla lista gerarchica, utilizzare il mouse tenendo premuti i tasti CTRL o MAIUSCOLO.

L'aspetto dell'icona di un elemento della lista dipende dal tipo o dallo stato di questo elemento (vedi tabella 5-1).

Tabella 5-1. Icone degli elementi della lista gerarchica

Icona	Descrizione
Gruppi. Icone principali	
	Gruppi visualizzati sempre nella lista gerarchica.
	I gruppi non verranno visualizzati nella lista gerarchica se: • ai gruppi è stata applicata l'azione **Imposta la visibilità del gruppo** → **Nascondi se vuoto** e al momento i gruppi non contengono postazioni, • ai gruppi è stata applicata l'azione **Imposta la visibilità del gruppo** → **Nascondi** e al momento nella sezione **Impostazioni della vista albero** è deselezionato il flag **Mostra gruppi nascosti**.
	L'icona di regole di appartenenza viene visualizzata accanto all'icona principale dei gruppi personalizzati per cui sono state stabilite le regole di sistemazione automatica delle postazioni nel gruppo. Per visualizzare l'icona, selezionare nella barra degli strumenti **Impostazioni della vista albero** → **Mostra icona delle regole di appartenenza**.
Postazioni. Icone principali	
	Postazione disponibile con il software antivirus installato.
	Questa è una postazione disponibile con il software antivirus installato. La gravità dello stato della postazione è **Media**. Per determinare le azioni dell'amministratore richieste, precisare la situazione su questa postazione nella sezione Stato. Per visualizzare l'icona, selezionare nella barra degli strumenti **Impostazioni della vista albero** → **Mostra gravità dello stato delle postazioni**.
	Questa è una postazione disponibile con il software antivirus installato. La gravità dello stato della postazione è **Massima** o **Alta**. Per determinare le azioni dell'amministratore richieste, precisare la situazione su questa postazione nella sezione Stato.

Icona	Descrizione
	Per visualizzare l'icona, selezionare nella barra degli strumenti **Impostazioni della vista albero → Mostra gravità dello stato delle postazioni**.
	Postazione non disponibile.
	Software antivirus su postazione è disinstallato.
	Stato della postazione in caso dell'installazione remota di Agent attraverso la rete. La postazione è in tale stato dal momento di un'installazione riuscita di Agent su questa postazione fino al momento della prima connessione della postazione al Server.
Server proxy. Icone principali	
	Server proxy non connesso al Server.
	Il Server proxy è connesso al Server, ma non utilizza le impostazioni configurate per esso.
	Il Server proxy è connesso al Server e utilizza le impostazioni configurate per esso.
Icone addizionali per i gruppi, le postazioni e i Server proxy	
	L'icona delle impostazioni individuali viene visualizzata sulle icone principali delle postazioni, dei gruppi e Server proxy per cui sono state definite le impostazioni individuali (nel caso di gruppi, anche quando nel gruppo ci sono postazioni con impostazioni individuali). Per visualizzare l'icona, selezionare nella barra degli strumenti **Impostazioni della vista albero → Mostra icona delle impostazioni individuali**. Per esempio, se le impostazioni individuali sono definite per una postazione con il software antivirus installato attualmente sulla rete, la sua icona avrà il seguente aspetto:  .
Criteri	
	Criterio o versione di un criterio con le impostazioni dei componenti antivirus delle postazioni.
Profili	
	Profilo in cui sono memorizzate impostazioni del componente Controllo applicazioni, modalità attiva.
	Profilo in cui sono memorizzate impostazioni del componente Controllo applicazioni, modalità di test.
	Profilo disattivato in cui sono memorizzate impostazioni del componente Controllo applicazioni.

Icona	Descrizione
	Profilo in cui sono memorizzate impostazioni del componente Controllo applicazioni, per cui è impostato un gruppo di applicazioni affidabili che non è presente nel repository del Server.

Gli elementi della lista gerarchica della rete antivirus vengono gestiti attraverso la barra degli strumenti.

Barra degli strumenti

La barra degli strumenti della lista gerarchica contiene i seguenti elementi:

 **Generali** — consente di gestire i parametri generali della lista gerarchica. Selezionare la voce corrispondente dalla lista a cascata:

 **Modifica** — per aprire la barra delle proprietà di una postazione o di un gruppo nella parte destra della finestra del Pannello di controllo.

 **Rimuovi gli oggetti selezionati** — per rimuovere oggetti della lista gerarchica. Per fare ciò, selezionare uno o più oggetti dalla lista e fare clic su **Rimuovi gli oggetti selezionati**.

 Rimuovi le regole di appartenenza — per rimuovere le regole di sistemazione automatica di postazioni in gruppi.

 **Imposta questo gruppo come primario** — per impostare come primario un gruppo selezionato nella lista gerarchica per tutte le postazioni che ne fanno parte.

 **Assegna gruppo primario alle postazioni** — per assegnare il gruppo primario alle postazioni selezionate nella lista gerarchica. In questo caso se nella lista gerarchica è selezionato un gruppo, a tutte le postazioni che ne fanno parte verrà assegnato il gruppo primario selezionato.

 Unisci postazioni — per unire postazioni sotto un singolo account nella lista gerarchica. Può essere utilizzata quando una stessa postazione è stata registrata sotto diversi account.

 **Rimuovi impostazioni individuali** — per rimuovere le impostazioni individuali dell'oggetto selezionato nella lista. In tale caso l'oggetto eredita le impostazioni dal gruppo primario. Se nella lista gerarchica è selezionato un gruppo, le impostazioni verranno rimosse anche a tutte le postazioni che ne fanno parte.

 Invia messaggio su postazioni — per inviare agli utenti un messaggio di contenuto arbitrario.

 **Resetta la password** — per cancellare la password utente di accesso alle impostazioni dei componenti antivirus sulle postazioni selezionate. L'opzione è disponibile solo per le postazioni SO Windows.

 **Riavvia la postazione** — per lanciare in remoto il processo di riavvio di una postazione. Per scoprire se è richiesto il riavvio di una postazione, per esempio, in connessione con l'aggiornamento/la modifica di componenti antivirus, andare alla sezione Stato per questa postazione.

Disinstalla Agent Dr.Web — per rimuovere l'Agent e il software antivirus dalla postazione o dal gruppo di postazioni selezionato.

Installa Agent Dr.Web — per aprire Scanner di rete per installare l'Agent sulle postazioni selezionate. Questa voce è attiva solo se vengono selezionate postazioni nuove confermate o postazioni con un Agent disinstallato.

Recupera le postazioni rimosse — per recuperare le postazioni precedentemente rimosse. Questa voce è attiva solo se postazioni vengono selezionate dal sottogruppo **Deleted** nel gruppo **Status**.

Invia i file di installazione — per inviare i file di installazione per le postazioni selezionate nella lista sugli indirizzi email definiti nelle impostazioni di questa sezione.

Annulla l'assegnazione del profilo agli oggetti — per rimuovere il profilo dalla lista dei profili assegnati agli oggetti selezionati. La voce è attiva quando si selezionano oggetti cui è assegnato il profilo (sono visualizzati nell'albero come oggetti nidificati di questo profilo).

Aggiungi oggetto della rete — per creare un nuovo elemento della rete antivirus. Per fare ciò, selezionare la voce corrispondente dalla lista a cascata:

Crea postazione — per creare una nuova postazione (vedi **Guida all'installazione**, p. Creazione di un nuovo account).

Crea gruppo — per creare un nuovo gruppo di postazioni.

Crea relazione — per creare una relazione con un Server Dr.Web adiacente.

Crea criterio — per creare un nuovo criterio che definisce le impostazioni di postazioni.

Crea Server proxy — per creare un nuovo account per la connessione di un Server proxy (vedi **Guida all'installazione**, p. Creazione dell'account del Server proxy).

Crea profilo — per creare un nuovo profilo in cui vengono memorizzate le impostazioni di componenti antivirus delle postazioni.

Esporta dati:

Registra le informazioni in file CSV — per registrare dati generali sulle postazioni selezionate della rete antivirus in un file in formato CSV.

Registra le informazioni in file HTML — per registrare dati generali sulle postazioni selezionate della rete antivirus in un file in formato HTML.

Registra le informazioni in file XML — per registrare dati generali sulle postazioni selezionate della rete antivirus in un file in formato XML.

Registra le informazioni in file PDF — per registrare dati generali sulle postazioni selezionate della rete antivirus in un file in formato PDF.

Quando vengono selezionate le opzioni sopraelencate dalla sezione **Esporta dati**, verranno esportate solo le informazioni sulle postazioni selezionate e sulle postazioni che fanno parte dei gruppi selezionati.

Esporta la configurazione — per salvare in file la configurazione di un oggetto selezionato della rete antivirus. Per questa opzione verrà offerto di selezionare le sezioni di configurazione da salvare.

Importa la configurazione — per caricare da file la configurazione di un oggetto selezionato della rete antivirus. Per questa opzione verrà offerto di selezionare un file da cui verrà caricata la configurazione e inoltre le sezioni di configurazione da caricare.

Esporta le statistiche — per salvare in file le statistiche di funzionamento dei componenti antivirus per gli oggetti selezionati della rete antivirus. Per questa opzione verrà offerto di selezionare le sezioni delle statistiche da salvare e il formato di esportazione.

Propaga la configurazione — per propagare la configurazione di un oggetto selezionato verso altri oggetti della rete antivirus. Per questa opzione verrà offerto di selezionare oggetti su cui verrà propagata la configurazione e inoltre le sezioni di configurazione da propagare.

Assegna criterio — per assegnare il criterio selezionato a un gruppo o singole postazioni. Per questa opzione verrà richiesto di selezionare gli oggetti a cui può essere assegnato il criterio selezionato.

Assegna il profilo — per assegnare un profilo con impostazioni, selezionato nell'albero della rete antivirus, agli oggetti: postazioni, utenti e gruppi. Per questa opzione, verrà offerto di selezionare gli oggetti a cui verrà assegnato il profilo.

Imposta la visibilità del gruppo. Consente di modificare i parametri di visualizzazione dei gruppi. Per questo scopo, selezionare un gruppo dalla lista gerarchica e indicare nella lista a cascata una delle seguenti varianti (l'icona del gruppo cambierà, vedi tabella 5-1):

Nascondi — significa che la visualizzazione del gruppo nella lista gerarchica è sempre disattivata.

Nascondi se vuoto — significa che la visualizzazione del gruppo nella lista gerarchica è disattivata se il gruppo è vuoto (non contiene postazioni).

Mostra — significa che il gruppo è sempre visualizzato nella lista gerarchica.

Gestione dei componenti — consente di gestire i componenti antivirus sulle postazioni. Per fare cioò, selezionare dalla lista a cascata una delle seguenti varianti:

Ripristina i componenti falliti — per ripristinare forzatamente lo stato dei componenti che non funzionano correttamente. Viene ripristinata la revisione del prodotto che è attualmente installata sulla postazione.

Interrompi i componenti in esecuzione — per interrompere il funzionamento di tutti i componenti antivirus in esecuzione sulla postazione. È possibile arrestare e avviare i componenti antivirus separatamente nella sezione Componenti di protezione.

Scansiona — consente di eseguire la scansione di una postazione in una delle modalità selezionate dalla lista a cascata:

Dr.Web Agent Scanner. Scansione rapida. In questa modalità Dr.Web Agent Scanner esegue la scansione dei seguenti oggetti:

- memoria operativa,
- settori di avvio di tutti i dischi,

- oggetti in esecuzione automatica,
- directory radice del disco di avvio,
- directory radice del disco di installazione di SO Windows,
- directory di sistema di SO Windows,
- cartella `Documenti`,
- directory temporanea di sistema,
- directory temporanea dell'utente.

 **Dr.Web Agent Scanner. Scansione completa**. In questa modalità Dr.Web Agent Scanner esegue la scansione completa di tutti i dischi rigidi e supporti rimovibili (inclusi i settori di avvio).

 **Dr.Web Agent Scanner. Scansione personalizzata**. In questa modalità è possibile selezionare cartelle e file per la successiva scansione tramite Dr.Web Agent Scanner.

 **Postazioni non confermate** — per gestire la lista dei nuovi arrivi — le postazioni di cui la registrazione non è confermata (per maggiori informazioni vedi la sezione Criteri di approvazione delle postazioni). Questa voce è attiva solo se le postazioni vengono selezionate dal sottogruppo **Newbies** del gruppo **Status**. Quando la registrazione sul Server verrà confermata, le postazioni verranno cancellate automaticamente dal sottogruppo predefinito **Newbies**. Per gestire la registrazione delle postazioni, selezionare dalla lista a cascata una delle seguenti varianti:

 **Consenti l'accesso delle postazioni selezionate e assegna gruppo primario** — per confermare l'accesso della postazione al Server e per assegnarle un gruppo primario dalla lista proposta.

 **Annulla l'azione impostata per l'esecuzione al momento della connessione** — per annullare l'azione sulla postazione non confermata, che è stata precedentemente impostata per l'esecuzione al momento della connessione della postazione al Server.

 **Nega l'accesso delle postazioni selezionate** — per negare l'accesso della postazione al Server.

 **Impostazioni della vista albero** — per modificare l'aspetto dell'albero della rete antivirus. Per attivare il parametro, impostare i flag corrispondenti nel menu a discesa:

- per i gruppi:
  - **Appartenenza a tutti i gruppi** — per duplicare la visualizzazione della postazione nella lista se fa parte di più gruppi allo stesso tempo (solo per i gruppi con l'icona di cartella bianca — vedi tabella 5-1). Se il flag è selezionato, la postazione è visualizzata in tutti i gruppi di cui fa parte. Se il flag è deselezionato, la postazione è visualizzata una volta nella lista.
  - **Mostra gruppi nascosti** — per visualizzare tutti i gruppi inclusi nella rete antivirus. Se questo flag viene tolto, i gruppi vuoti (che non contengono postazioni) saranno nascosti. Questo può essere utile per escludere le informazioni eccessive, per esempio se ci sono tanti gruppi vuoti.
- per i client del Server (postazioni, Server proxy e Server adiacenti):
  - **Mostra identificatori dei client** — per visualizzare gli identificatori univoci dei client del Server.

- **Mostra nomi dei client** — per visualizzare i nomi dei client del Server, se disponibili.

> Non è possibile disattivare contemporaneamente la visualizzazione degli identificatori e dei nomi dei client. Uno dei parametri **Mostra identificatori dei client** e **Mostra nomi dei client** sarà sempre selezionato.

- **Mostra indirizzi dei client** — per visualizzare gli indirizzi IP dei client del Server.
- **Mostra server delle postazioni** — per visualizzare i nomi o gli indirizzi IP dei Server Dr.Web a cui sono connesse le postazioni. Riguarda le postazioni incluse in un cluster dei Server Dr.Web.
- **Mostra gravità dello stato delle postazioni** — per visualizzare la gravità dello status per le postazioni attive. Verrà aggiunta una gradazione di colore per le postazioni a seconda del loro status (vedi tabella 5-1). Se l'opzione è disattivata, per una postazione con gli status cui corrispondono le icone e verrà visualizzata un'icona comune .

- per tutti gli elementi:
  - **Mostra icona delle impostazioni individuali** — per visualizzare un indicatore che segnala la presenza di impostazioni individuali sulle icone dei gruppi e dei client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti.
  - **Mostra descrizioni** — per visualizzare le descrizioni dei gruppi e dei client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti (le descrizioni vengono impostate nelle proprietà di un elemento).
  - **Mostra numero di client** — per visualizzare il numero di client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti per tutti i gruppi della rete antivirus in cui questi client sono inclusi.
  - **Mostra icona delle regole di appartenenza** — per visualizzare un indicatore sulle icone delle postazioni che sono state aggiunte a un gruppo in modo automatico secondo le regole di appartenenza, nonché sulle icone dei gruppi a cui le postazioni sono state aggiunte in modo automatico.

Impostazioni di ordinamento dei client — per modificare il parametro in base a cui vengono ordinati i client del Server e l'ordinamento dei client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti nell'albero della rete antivirus.

- Per selezionare il parametro in base a cui verranno ordinate le postazioni, impostare uno dei seguenti flag (è possibile selezionare solo un parametro):
  - **Identificatore** — per ordinare per identificatore del client univoco.
  - **Nome** — per ordinare per nome del client.
  - **Indirizzo** — per ordinare per indirizzo di rete del client. I client che non hanno un indirizzo di rete verranno visualizzati in ordine casuale senza essere ordinati.
  - **Data di creazione** — per ordinare per data di creazione dell'account client sul Server.
  - **Data dell'ultima connessione** — per ordinare per data dell'ultima connessione al Server.
- Per selezionare la direzione di ordinamento, impostare uno dei seguenti flag:
  - **Ordina crescente**.

- **Ordina decrescente**.

Le sezioni **Impostazioni della vista albero** e **Impostazioni di ordinamento dei client** sono interdipendenti:

- Se viene selezionato un parametro di ordinamento nella sezione **Impostazioni di ordinamento dei client**, la visualizzazione di questo parametro viene attivata automaticamente nella sezione **Impostazioni della vista albero**, se era disattivata.
- Se nella sezione **Impostazioni della vista albero** viene disattivata la visualizzazione del parametro di ordinamento selezionato nella sezione **Impostazioni di ordinamento dei client**, l'ordinamento per questo parametro cambia automaticamente nell'ordinamento per nome del client. Se in questo caso la visualizzazione dei nomi dei client è disattivata, l'ordinamento cambia in quello per identificatore del client (non possono essere disattivati contemporaneamente il nome e l'identificatore).

Barra delle proprietà

La barra delle proprietà serve a visualizzare le proprietà e le impostazioni delle postazioni e dei gruppi.

Per visualizzare la barra delle proprietà

1. Nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo.
2. Nella parte destra della finestra del Pannello di controllo si apre una barra con le proprietà del gruppo o della postazione selezionata. Queste impostazioni sono descritte in modo dettagliato in p. Modifica dei gruppi e Proprietà della postazione.

5.3.3. Preferiti

Il Pannello di controllo per un'amministrazione comoda consente di salvare segnalibri a pagine dell'interfaccia nella lista dei preferiti. Per esempio per un passaggio veloce alle pagine del Pannello di controllo il più spesso visitate.

Gestione della lista dei preferiti

1. Nel menu principale del Pannello di controllo selezionare la voce **Preferiti**.
2. Si aprirà la lista delle pagine del Pannello di controllo aggiunte ai segnalibri.
3. Utilizzando la lista dei preferiti, è possibile:
   - Aprire una pagina inclusa nella lista dei preferiti. Per farlo, premere il segnalibro corrispondente a questa pagina nella lista dei preferiti.
   - Cancellare tutti i segnalibri dalla lista preferiti. Per farlo, selezionare la voce **Cancella preferiti**.

Aggiunzione di un segnalibro ai preferiti

1. Passare alla pagina del Pannello di controllo che si vuole aggiungere ai preferiti.
2. Accanto al nome della pagina sopra il menu di gestione premere l'icona ☆.
3. Si aprirà la finestra **Aggiunzione del segnalibro**. Nel campo **Nome** il nome della pagina viene aggiunto automaticamente nel formato *<Voce del menu principale> > <Voce del menu di gestione>*. Se necessario, si può modificare il nome del segnalibro.
4. Sono disponibili le seguenti azioni:
   - Per salvare la pagina nella lista dei preferiti, premere **Aggiungi**. L'icona accanto al nome della pagina cambierà a ★.
   - Per chiudere la finestra senza modificare la lista dei preferiti, premere **Annulla**.

Modifica e cancellazione del segnalibro dai preferiti

1. Passare alla pagina del Pannello di controllo che si vuole modificare o cancellare dai preferiti.
2. Accanto al nome della pagina sopra il menu di gestione premere l'icona ★.
3. Si aprirà la finestra **Modifica del segnalibro**. Sono disponibili le seguenti azioni:
   - Per modificare il segnalibro, modificare il suo nome nel campo **Nome**. Premere **Aggiorna** per accettare le modifiche.
   - Per cancellare la pagina dalla lista dei preferiti, premere **Rimuovi**. L'icona accanto al nome della pagina cambierà a ☆.

5.3.4. Barra di ricerca

Per semplificare la ricerca di un elemento richiesto, si utilizza la *barra di ricerca* locata sul bordo destro del menu principale del Pannello di controllo. La barra permette di cercare sia gruppi che singole postazioni sulla base dei parametri indicati.

Per cercare postazioni o gruppi di postazioni:

1. Nella lista a cascata della barra di ricerca, scegliere il criterio di ricerca:
   - **Postazione** — per cercare postazioni per nome,
   - **Ente** — per cercare gruppi custom che rappresentano l'ente,
   - **ID della postazione** — per cercare postazioni per identificatore univoco,
   - **ID del gruppo** — per cercare gruppi per identificatore univoco,
   - **ID dell'utente** — per cercare postazioni per identificatore utente univoco,
   - **Nome utente** — per cercare postazioni per nome utente sulla postazione,
   - **Indirizzo IP** — per cercare postazioni per indirizzo IP,
   - **Indirizzo MAC** — per cercare postazioni per indirizzo MAC,

- **Hardware** — per cercare postazioni per nome o categoria dell'hardware della postazione,
- **Programma** — per cercare postazioni per nome del software installato sulla postazione.
- **Configurazione** — per cercare postazioni per determinato valore dei parametri dei componenti antivirus installati sulle postazioni. Se viene selezionato questo criterio, si apre la barra di ricerca con le seguenti impostazioni:
  - **Componente** — dalla lista a cascata selezionare il nome di un componente antivirus, nelle cui impostazioni verrà effettuata la ricerca. Per semplificare la selezione di un componente dalla lista, è possibile utilizzare la ricerca: iniziare a digitare il nome nel campo componente, il sistema proporrà automaticamente le varianti contenenti i caratteri immessi.
  - **Parametro** — dalla lista a cascata selezionare il nome del parametro, in base ai valori del quale è disponibile la ricerca. Non è disponibile una ricerca per parametro con una complessa struttura di valori ammissibili.
  - **Valore** — impostare il valore del parametro selezionato sopra. A seconda dei valori ammissibili di un parametro concreto viene fornita una lista a cascata con i valori ammissibili o un campo di input in cui l'utente può indicare un valore tramite la tastiera.

  Per iniziare una ricerca delle postazioni per parametro, premere il pulsante **Ricerca**.
2. Per tutti i criteri di ricerca tranne la **Configurazione** (v. sopra) inserire una stringa secondo cui verrà effettuata la ricerca. Può essere impostata:
   - una stringa specifica per la completa corrispondenza con il parametro di ricerca,
   - una maschera della stringa di ricerca: sono consentiti i caratteri `*` e `?`.
3. Premere il tasto INVIO per far partire la ricerca. Si apre la barra di ricerca avanzata e l'albero della rete antivirus.
4. Nell'albero della rete antivirus saranno visualizzati tutti gli elementi trovati secondo i parametri di ricerca, in particolare:
   - se si è cercata una postazione, sarà visualizzata l'appartenenza della postazione a tutti i gruppi di cui fa parte,
   - se nessun elemento è stato trovato nel corso della ricerca, sarà visualizzata una lista gerarchica vuota con il messaggio **Nessun oggetto trovato**.

5.3.5. Eventi

Per avvisare l'amministratore di eventi che richiedono attenzione, si usa la sezione visualizzata nel menu principale tramite l'icona **Eventi**.

L'icona può essere nei seguenti stati:

— non ci sono avvisi di eventi della rete.

— ci sono nuovi avvisi di eventi secondari.

— ci sono nuovi avvisi di eventi importanti che richiedono l'intervento dell'amministratore.

Per la lista degli eventi sono possibili le seguenti azioni:

1. Con un clic sull'icona si apre una lista a discesa degli eventi della rete antivirus. L'icona cambia automaticamente in  .
2. Quando si fa clic sulla riga dell'avviso di un evento, si passa alla sezione del Pannello di controllo responsabile delle funzionalità corrispondenti.
3. La costola di ogni avviso nella lista degli avvisi è contrassegnata da un colore che corrisponde all'importanza dell'evento (nello stesso modo dell'icona). Quando si passa alla sezione responsabile delle funzionalità dell'avviso, l'avviso viene considerato come letto e la costola cambia colore al grigio.

Tabella 5-2. Lista dei possibili avvisi di eventi della rete antivirus

Evento	Importanza	Sezione del Pannello di controllo	Descrizione
Avvisi di nuovi arrivi	secondario	**Rete antivirus** Si apre il gruppo **Newbies** nell'albero della rete antivirus	Al Server si sono connesse delle nuove postazioni e sono in attesa della conferma di accesso da parte dell'amministratore. È possibile se nella configurazione del Server è stabilito il valore **Conferma l'accesso manualmente** per l'impostazione **Modalità di registrazione dei nuovi arrivi**.
Notizie non lette	secondario	**Supporto → Notizie**	Sono disponibili notizie della società Doctor Web non lette.
Nuovi avvisi	secondario	**Amministrazione → Avvisi della web console**	Sono disponibili nuovi avvisi dell'amministratore ricevuti tramite **Web console**.
Avvisi critici	importante		
Sono disponibili aggiornamenti del Server	importante	**Amministrazione → Server Dr.Web**	L'aggiornamento del Server Dr.Web è stato caricato nel repository ed è disponibile per l'installazione.
La configurazione del Server è stata modificata. È necessario riavviare il Server.	importante	**Amministrazione → Configurazione del Server Dr.Web**	Le impostazioni del file di configurazione del Server sono state modificate dopo l'avvio del Server. È necessario riavviare il Server per accettare le nuove impostazioni.

Evento	Importanza	Sezione del Pannello di controllo	Descrizione
La configurazione del web server è stata modificata. È necessario riavviare il Server.	importante	**Amministrazione** → **Configurazione del web server**	Le impostazioni del file di configurazione del web server sono state modificate dopo l'avvio del Server. È necessario riavviare il Server per accettare le nuove impostazioni.

5.3.6. Impostazioni

Per passare alla sezione delle impostazioni del Pannello di controllo, nel menu principale fare clic sul pulsante **Impostazioni**.

> Tutte le impostazioni di questa sezione sono valide solo per l'account amministratore corrente.

Il menu di gestione locato nella parte sinistra della finestra contiene i seguenti elementi:

- Il mio account.
- Interfaccia.
- Abbonamento.

Il mio account

Tramite questa sezione viene gestito l'account amministratore della rete antivirus corrente (v. anche Amministratori e gruppi di amministratori).

Generali

> I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

Se necessario, modificare i seguenti parametri:

- **Nome utente** dell'amministratore — login per l'accesso al Pannello di controllo.
- Nome e cognome dell'amministratore.
- **Lingua dell'interfaccia** utilizzata da questo amministratore.

Se si seleziona una lingua in cui i testi dell'interfaccia al momento non vengono aggiornati, verrà offerto di attivare l'aggiornamento per questa lingua. Per fare ciò, andare attraverso il link alla sezione **Amministrazione → Configurazione generale del repository → Server Dr.Web → Lingue del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web**, impostare il flag per la lingua desiderata e premere **Salva**. Al prossimo aggiornamento del repository i testi dell'interfaccia per la lingua selezionata verranno aggiornati. È inoltre possibile avviare manualmente l'aggiornamento nella sezione **Stato del repository**.

- **Formato della data** utilizzato da questo amministratore nella modifica delle impostazioni contenenti una data. Sono disponibili i seguenti formati:
  - europeo: `DD-MM-YYYY HH:MM:SS`
  - americano: `MM/DD/YYYY HH:MM:SS`
- **Descrizione** dell'account.
- Per cambiare la password, premere il pulsante **Cambia password** nella barra degli strumenti.

I seguenti parametri sono di sola lettura:

- Data della creazione account e dell'ultima modifica parametri,
- **Ultimo indirizzo** — visualizza l'indirizzo di rete dell'ultima connessione sotto questo account.

Permessi

I permessi amministratore e la modifica degli stessi sono descritti nella sezione Modifica degli amministratori.

Dopo aver modificato i parametri, fare clic sul pulsante **Salva**.

Interfaccia

Impostazioni della vista albero

I parametri di questa sottosezione permettono di modificare l'aspetto della lista e sono simili alle impostazioni locate nella barra degli strumenti della voce **Impostazioni della vista albero** nella sezione del menu principale **Rete antivirus**:

- per i gruppi:
  - **Appartenenza a tutti i gruppi** — per duplicare la visualizzazione della postazione nella lista se fa parte di più gruppi allo stesso tempo (solo per i gruppi con l'icona di cartella bianca — vedi tabella 5-1). Se il flag è selezionato, la postazione è visualizzata in tutti i gruppi di cui fa parte. Se il flag è deselezionato, la postazione è visualizzata una volta nella lista.

- **Mostra gruppi nascosti** — per visualizzare tutti i gruppi inclusi nella rete antivirus. Se questo flag viene tolto, i gruppi vuoti (che non contengono postazioni) saranno nascosti. Questo può essere utile per escludere le informazioni eccessive, per esempio se ci sono tanti gruppi vuoti.

- per i client del Server (postazioni, Server proxy e Server adiacenti):
  - **Mostra identificatori dei client** — per visualizzare gli identificatori univoci dei client del Server.
  - **Mostra nomi dei client** — per visualizzare i nomi dei client del Server.

> Non è possibile disattivare contemporaneamente la visualizzazione degli identificatori e dei nomi dei client. Uno dei parametri **Mostra identificatori dei client** e **Mostra nomi dei client** sarà sempre selezionato.

  - **Mostra indirizzi dei client** — per visualizzare gli indirizzi IP dei client del Server.
  - **Mostra server delle postazioni** — per visualizzare i nomi o gli indirizzi IP dei Server Dr.Web a cui sono connesse le postazioni. Riguarda le postazioni incluse in un cluster dei Server Dr.Web.
  - **Mostra gravità dello stato delle postazioni** — per visualizzare la gravità dello status per le postazioni attive. Verrà aggiunta una gradazione di colore per le postazioni a seconda del loro status (vedi tabella 5-1). Se l'opzione è disattivata, per una postazione con gli status cui corrispondono le icone e verrà visualizzata un'icona comune .

- per tutti gli elementi:
  - **Mostra icona delle impostazioni individuali** — per visualizzare un indicatore che segnala la presenza di impostazioni individuali sulle icone dei gruppi e dei client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti.
  - **Mostra descrizioni** — per visualizzare le descrizioni dei gruppi e dei client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti (le descrizioni vengono impostate nelle proprietà di un elemento).
  - **Mostra numero di client** — per visualizzare il numero di client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti per tutti i gruppi della rete antivirus in cui questi client sono inclusi.
  - **Mostra icona delle regole di appartenenza** — per visualizzare un indicatore sulle icone delle postazioni che sono state aggiunte a un gruppo in modo automatico secondo le regole di appartenenza, nonché sulle icone dei gruppi a cui le postazioni sono state aggiunte in modo automatico.

Impostazioni di ordinamento dei client

Le impostazioni di questa sottosezione consentono di modificare il parametro in base a cui viene effettuato l'ordinamento e l'ordine dell'ordinamento dei client del Server: postazioni, Server proxy e Server adiacenti nell'albero della rete antivirus, e sono analoghe alle impostazioni situate nella barra degli strumenti della voce **Impostazioni di ordinamento dei client** nella sezione del menu principale **Rete antivirus**:

- Per selezionare il parametro in base a cui verranno ordinate le postazioni, impostare uno dei seguenti flag (è possibile selezionare solo un parametro):

  - **Identificatore** — per ordinare per identificatore del client univoco.
  - **Nome** — per ordinare per nome del client.
  - **Indirizzo** — per ordinare per indirizzo di rete del client. I client che non hanno un indirizzo di rete verranno visualizzati in ordine casuale senza essere ordinati.
  - **Data di creazione** — per ordinare per data di creazione dell'account client sul Server.
  - **Data dell'ultima connessione** — per ordinare per data dell'ultima connessione al Server.
- Per selezionare la direzione di ordinamento, impostare uno dei seguenti flag:
  - **Ordina crescente**.
  - **Ordina decrescente**.

Intervallo di tempo

In questa sottosezione viene configurato l'intervallo di tempo entro cui vengono visualizzati i dati statistici (v. p. Visualizzazione delle statistiche della postazione):

- Nella lista a cascata **Intervallo predefinito per la visualizzazione delle statistiche** viene impostato l'intervallo di tempo predefinito per tutte le sezioni dei dati statistici.

  Alla prima apertura della pagina, le statistiche verranno visualizzate per l'intervallo di tempo indicato. Se necessario, si può modificare l'intervallo di tempo direttamente nelle sezioni delle statistiche.
- Affinché nelle sezioni delle statistiche venga salvato l'ultimo intervallo impostato, mettere il flag **Salva l'ultimo intervallo di visualizzazione delle statistiche**.

  Se il flag è selezionato, alla prima apertura della pagina, verranno visualizzate le statistiche per l'ultimo periodo scelto nel browser.

  Se il flag è deselezionato, alla prima apertura della pagina, verranno visualizzate le statistiche per il periodo impostato nella lista **Intervallo predefinito per la visualizzazione delle statistiche**.

Autenticazione

Dalla lista a cascata **Durata della sessione** selezionare un periodo dopo cui una sessione di utilizzo del Pannello di controllo nel browser si interrompe automaticamente.

Esportazione in PDF

In questa sottosezione viene configurato il testo utilizzato nell'esportazione dei dati statistici in formato PDF:

- Dalla lista a cascata **Tipo carattere dei report** è possibile può selezionare il tipo di carattere da utilizzare nell'esportazione dei report in formato PDF.
- Nel campo **Dimensione carattere dei report** è possibile impostare la dimensione dei caratteri del testo principale delle tabelle statistiche da utilizzare nell'esportazione dei report in formato PDF.

Report

In questa sottosezione si configura la visualizzazione delle statistiche nella sezione **Report** del Pannello di controllo:

- Nel campo **Numero di righe per pagina** viene impostato il numero massimo di righe su una pagina del report per una visualizzazione delle statistiche divisa in pagine.
- Spuntare il flag **Mostra grafici** per visualizzare dati grafici sulle pagine dei report statistici. Se il flag è tolto, la visualizzazione dei dati grafici è disattivata.

Abbonamento

In questa sottosezione si configura l'abbonamento alle notizie della società Doctor Web.

Spuntare il flag **Abbonamento automatico a nuove sezioni** per attivare l'aggiunzione automatica di nuove sezioni sulla pagina **Notizie** nel Pannello di controllo.

5.3.7. Aiuto

Per ottenere aiuto nel corso dell'utilizzo di Dr.Web Enterprise Security Suite, nel menu principale premere il pulsante **Aiuto**. Si aprirà un menu contestuale contenente le seguenti voci:

- **Documentazione** — per aprire la sezione della documentazione amministratore che corrisponde alla sezione del Pannello di controllo in cui ci si trova al momento. Se per la sezione corrente del Pannello di controllo non esiste la sezione corrispondente nella documentazione, la voce **Documentazione** non verrà visualizzata nel menu contestuale dell'icona .
- **Supporto** — per aprire la sezione **Supporto** del Pannello di controllo (vedi sotto).

Supporto

La menu di gestione della sezione **Supporto** contiene i seguenti elementi:

1. **Generali**
   - **Forum** — per passare al forum della società Doctor Web.
   - **Notizie** — per passare alla pagina delle notizie della società Doctor Web.
   - **Contatta il servizio di supporto tecnico** — per passare alla pagina del supporto tecnico Doctor Web.
   - **Spedisci un file sospetto** — per aprire il modulo di invio di un virus al laboratorio Doctor Web.
   - **Wikipedia Doctor Web** — per passare alla pagina di Wikipedia — una knowledge base dedicata ai prodotti della società Doctor Web.

- **Segnala un falso positivo di Office control** — per aprire un modulo attraverso cui è possibile inviare un messaggio di un falso positivo o di un mancato riconoscimento di link malevoli da parte del componente Office control.

2. **Documentazione dell'amministratore**
   - **Manuale dell'amministratore** — per aprire il manuale dell'amministratore in formato HTML.
   - **Guida all'installazione** — per aprire la guida all'installazione di Dr.Web Enterprise Security Suite in formato HTML.
   - **Guida rapida all'installazione della rete antivirus** — per aprire le brevi istruzioni in formato HTML per il dispiegamento di una rete antivirus. Si raccomanda di leggere queste istruzioni prima di dispiegare una rete antivirus, di installare e configurare componenti.
   - **Allegati** — per aprire gli allegati al manuale dell'amministratore in formato HTML.
   - **Guida a Web API** — per aprire la documentazione dell'amministratore su Web API (vedi inoltre il documento **Allegati**, p. Allegato L. Integrazione di Web API e di Dr.Web Enterprise Security Suite) in formato HTML.
   - **Guida al database del Server Dr.Web** — per aprire la documentazione con la descrizione della struttura interna del database del Server Dr.Web.
   - **Note di rilascio** — per aprire la sezione dei commenti al rilascio di Dr.Web Enterprise Security Suite per la versione installata.
   - **Manuale dell'amministratore per la gestione delle postazioni** — per aprire la documentazione dell'amministratore in formato HTML per la gestione delle postazioni per il sistema operativo corrispondente, riportato nell'elenco.
     Questi manuali informano come l'amministratore della rete antivirus configura il software antivirus delle postazioni in maniera centralizzata attraverso il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web. I manuali descrivono le impostazioni della soluzione antivirus corrispondente e le particolarità della gestione centralizzata di questo software.
3. **Documentazione dell'utente** — per aprire la documentazione dell'utente in formato HTML per il sistema operativo corrispondente, riportato nell'elenco.

5.4. Componenti del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web

5.4.1. Scanner di rete

Funzioni di Scanner di rete

- Scansione della rete per rilevare postazioni.
- Determina la disponibilità di Agent Dr.Web su postazioni.
- Installazione di Agent Dr.Web su postazioni rilevate su comando dell'amministratore.
  L'installazione di Agent Dr.Web è descritta dettagliatamente nella **Guida all'installazione**, p. Installazione di Agent Dr.Web tramite il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web.

Principio di funzionamento di Scanner di rete

Scanner di rete supporta le seguenti modalità di ricerca:

1. Ricerca in Active Directory.
2. Ricerca attraverso NetBIOS.
3. Ricerca attraverso ICMP.
4. Ricerca attraverso TCP.
5. Modalità aggiuntiva: rilevamento della presenza di Agent.

Principio di azioni, se tutte le modalità sono attivate:

1. Le prime tre modalità vengono avviate in parallelo. Le postazioni già interrogate non vengono interrogate per la seconda volta.
2. Dopo la fine della ricerca attraverso ICMP si attiva la ricerca attraverso TCP per gli indirizzi che non hanno risposto. Se la ricerca attraverso ICMP è disattivata, si attiva subito la ricerca attraverso TCP in parallelo con le prime due modalità.

   La ricerca attraverso ICMP si basa sull'invio delle richieste ping, che possono essere bloccate a causa di criteri di rete (in particolare dalle impostazioni di un firewall).

   Per esempio:

   Se in SO Windows (Vista e versioni successive) nelle impostazioni di rete è stata impostata **Rete pubblica**, il sistema operativo bloccherà tutte le richieste ping.

3. Per le postazioni rilevate dalla ricerca tramite le prime quattro modalità viene avviata un'interrogazione per rilevare Agent.

   Scanner di rete può rilevare su una postazione la presenza solo di un Agent versione 4.44 o successive, ma non può interagire con gli Agent delle versioni precedenti.

   Agent, installato su una postazione, processa le relative richieste di Scanner di rete arrivate su una determinata porta. Di default, viene utilizzata la porta `udp/2193`. Pertanto, anche in Scanner di rete di default viene offerto di interrogare questa porta. Scanner di rete conclude che Agent è disponibile o non disponibile su una postazione, basandosi sulla possibilità di scambiarsi informazioni (richiesta-risposta) sulla porta sopraccitata.

   Se su una postazione la ricezione di pacchetti su `udp/2193` è proibita (per esempio tramite il firewall), Agent non può essere rilevato e quindi Scanner di rete ritiene che Agent non sia installato sulla postazione.

Avvio dello Scanner di rete

Per eseguire una scansione della rete

1. Aprire la finestra di Scanner di rete. Per farlo, selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Scanner di rete**. Si aprirà la finestra di Scanner di rete.
2. Spuntare il flag **Attiva la ricerca attraverso ICMP** per cercare postazioni attraverso il protocollo ICMP nei limiti degli indirizzi IP impostati.
3. Spuntare il flag **Attiva la ricerca attraverso TCP** per cercare postazioni attraverso il protocollo TCP nei limiti degli indirizzi IP impostati.

   Configurare le impostazioni per questa modalità:

   - **Scansione rapida**. In modalità di scansione della rete rapida vengono interrogate soltanto le porte principali sulle postazioni: 445, 139, 22, 80.
   - **Scansione avanzata**. In modalità di scansione della rete avanzata viene verificata una pluralità di porte più comunemente utilizzate. Le porte vengono scansionate in un ordine rigorosamente specificato: 445, 139, 135, 1025, 1027, 3389, 22, 80, 443, 25, 21, 7, 19, 53, 110, 115, 123, 220, 464, 465, 515, 873, 990, 993, 995, 1194, 1433, 1434, 2049, 3306, 3690, 4899, 5222, 5269, 5432, 6000, 6001, 6002, 6003, 6004, 6005, 6006, 6007, 6446, 9101, 9102, 9103, 10050, 10051, 8080, 8081, 98, 2193, 8090, 8091, 24554, 60177, 60179.
   - **Indirizzi IPv4** — lista degli indirizzi IPv4:
     - singoli indirizzi: `10.4.0.10`
     - un intervallo con trattino: `172.16.0.1-172.16.0.123`
     - un intervallo con prefisso di rete: `192.168.0.0/24`

     Se vengono indicati diversi indirizzi, utilizzare ";" o "," come separatore.
   - **Indirizzi IPv6** — lista degli indirizzi IPv6:
     - singoli indirizzi: `fe80::9109:1808:8e44:735b%3`
     - un intervallo con trattino: `[FC00::0001]-[FC00::ffff]`
     - un intervallo con prefisso di rete: `[::ffff:10.0.0.1]/7`

     Se vengono indicati diversi indirizzi, utilizzare ";" o "," come separatore.
4. Spuntare il flag **Attiva la ricerca attraverso NetBIOS** per cercare postazioni attraverso il protocollo NetBIOS.

   Configurare le impostazioni per questa modalità:

   - **Domini** — lista dei domini in cui verranno cercate le postazioni. Utilizzare una virgola come separatore per diversi domini.
   - Spuntare il flag **Scansione avanzata** per eseguire una scansione avanzata con l'utilizzo delle informazioni dai browser di rete.
5. Spuntare il flag **Attiva la ricerca in Active Directory** per cercare le postazioni nel dominio Active Directory.

Per cercare postazioni in un dominio di Active Directory per mezzo di Scanner di rete, è necessario che il web browser, in cui è aperto il Pannello di controllo, sia avviato da un utente di dominio con i permessi di ricerca di oggetti in dominio Active Directory.

Le ricerca di postazioni nel dominio Active Directory viene eseguita solo tramite il protocollo sicuro `ldaps`.

Configurare le impostazioni per questa modalità:

- **Controller di Active Directory** — controller di Active Directory, ad esempio, dc.example.com.
- **Nome utente** — nome utente dell'utente di Active Directory.
- **Password** — password dell'utente di Active Directory.

Per Server SO Windows le impostazioni di ricerca in Active Directory sono opzionali. Come i dati di registrazione di default si utilizzano i dati dell'account utente sotto cui il processo Server è stato avviato (di regola è LocalSystem).

Per Server SO della famiglia UNIX le impostazioni devono essere obbligatoriamente configurate.

- Dalla lista a cascata **Protezione della connessione** selezionare il tipo di scambio di dati crittografati:
  - **STARTTLS** — il passaggio alla connessione protetta viene effettuato attraverso il comando `STARTTLS`. Di default per la connessione è previsto l'utilizzo della porta 25.
  - **SSL/TLS** — apri una connessione protetta crittografata separata. Di default per la connessione è previsto l'utilizzo della porta 465.
  - **No** — non usare la crittografia. Lo scambio di dati avverrà su una connessione non protetta.

6. Nella sezione **Parametri generali** configurare le impostazioni utilizzate da tutte le modalità di ricerca:
   - **Time-out (s)** — tempo massimo in secondi di attesa della risposta da una postazione.
   - **Numero di richieste a una postazione** — numero massimo di richieste a una postazione in attesa della risposta.
   - **Numero di richieste simultanee** — numero massimo di postazioni su cui le richieste vengono inviate allo stesso tempo.
   - Spuntare il flag **Mostra nomi delle postazioni** affinché vengano visualizzati sia l'indirizzo IP che il nome a dominio delle postazioni trovate. Se una postazione non è registrata sul server DNS, viene visualizzato solo il suo indirizzo IP.
   - Spuntare il flag **Determina la presenza di Agent** affinché venga determinata la presenza di Agent sulla postazione.

Se l'opzione **Determina la presenza di Agent** è disattivata, per tutte le postazioni trovate verrà visualizzato lo stato , cioè lo stato del software antivirus sulla postazione è sconosciuto.

- **Porta** — numero di porta del protocollo UDP su cui Scanner di rete deve connettersi ad Agent durante la ricerca. L'intervallo dei valori è 1-65535. Di default si usa la porta 2193.

7. Fare clic sul pulsante **Scansiona**. A questo punto inizia la scansione della rete.
8. Durante la scansione della rete nella finestra viene caricata una lista dei computer con l'indicazione della presenza di Agent Dr.Web.

   Espandere gli elementi della directory corrispondenti ai gruppi di lavoro (domini). Tutti gli elementi della directory, corrispondenti ai gruppi di lavoro e a singole postazioni, sono contrassegnati da varie icone, il cui significato è riportato di seguito:

Icona	Descrizione
Gruppi di lavoro	
	Gruppi di lavoro che, tra gli altri computer, comprendono computer su cui si può installare Dr.Web Enterprise Security Suite.
	Altri gruppi che comprendono computer con il software antivirus installato o computer non disponibili via rete.
Postazioni	
	Postazione attiva con il software antivirus installato.
	Postazione attiva con lo stato del software antivirus non confermato: sul computer non è installato il software antivirus o la presenza del software non è stata verificata.

   È inoltre possibile espandere gli elementi della directory corrispondenti alle postazioni con le icone per visualizzare la lista dei componenti installati.

5.5. Schema interazione dei componenti della rete antivirus

In immagine 5-2 è rappresentato lo schema generale di un frammento di rete antivirus.

Questo schema visualizza una rete antivirus che include soltanto un Server. In grandi aziende è preferibile installare una rete antivirus con diversi Server per la distribuzione del carico tra di essi.

In questo esempio la rete antivirus è implementata in una rete locale, però per l'installazione e il funzionamento di Dr.Web Enterprise Security Suite e dei pacchetti antivirus non è necessario che i computer si trovino in una rete locale, è sufficiente che essi abbiano l'accesso a internet.

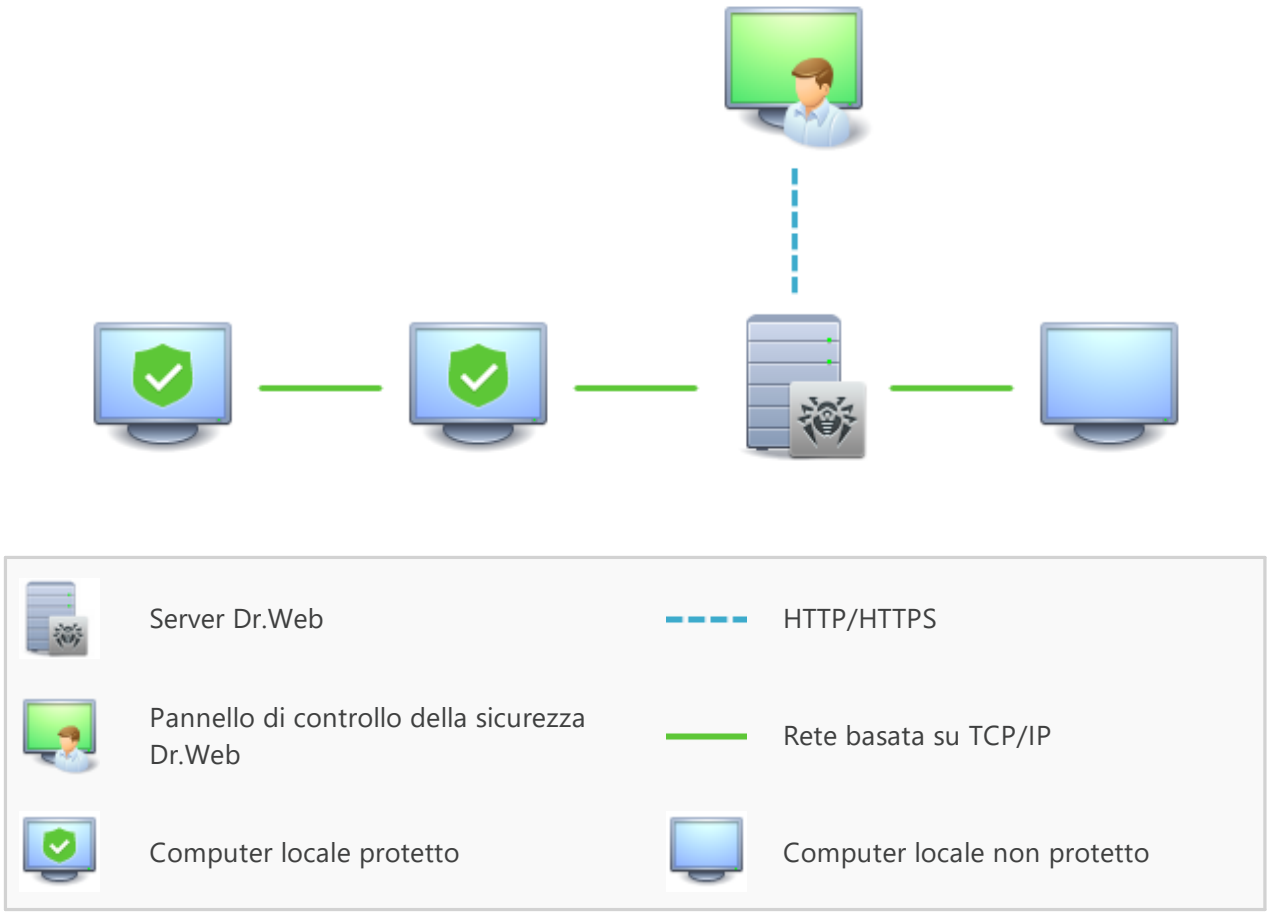


Immagine 5-2. Struttura della rete antivirus

Ad avvio del Server Dr.Web viene eseguita la seguente sequenza di azioni:

1. Vengono caricati i file di Server Dr.Web dalla directory `bin`.
2. Viene caricato lo Scheduler del Server.
3. Vengono caricate la directory di installazione centralizzata e la directory di aggiornamento, viene avviato il sistema di informazione di segnalazione (sistema di avvisi).
4. Viene controllata l'integrità del database del Server.
5. Vengono eseguiti i task dello Scheduler del Server.
6. Attesa delle informazioni dagli Agent Dr.Web e dei comandi dai Pannelli di controllo.

L'intero flusso di comandi, dati e informazioni statistiche passa necessariamente attraverso Server Dr.Web. Anche il Pannello di controllo si scambia informazioni solamente con il Server; le modifiche alla configurazione di una postazione e la trasmissione di comandi ad Agent Dr.Web vengono effettuati dal Server sulla base dei comandi del Pannello di controllo.

Così, il frammento della rete antivirus ha una struttura logica illustrata in immagine 5-3.

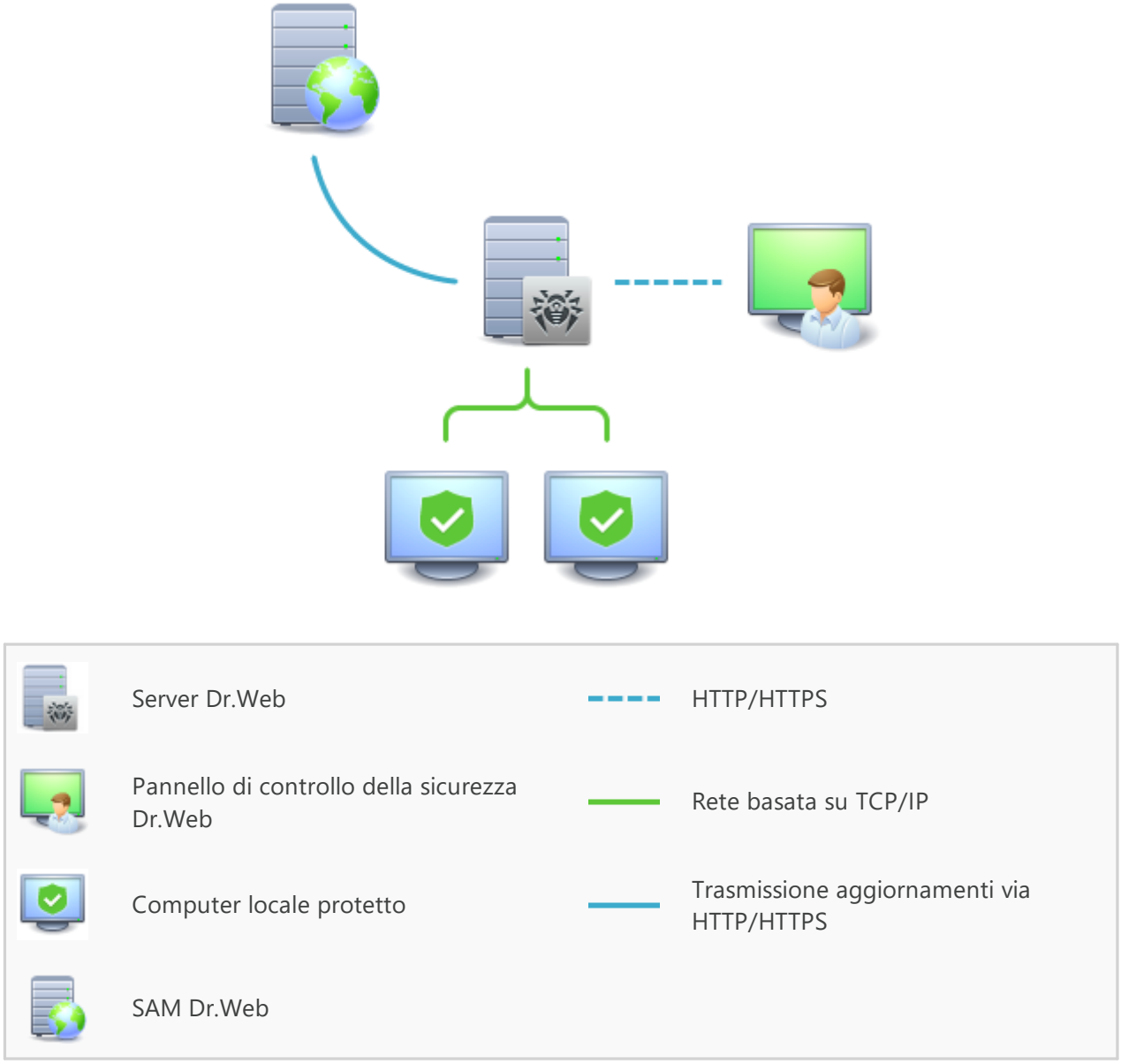


Immagine 5-3. Struttura logica della rete antivirus

Tra il Server e le postazioni (una linea sottile continua in immagine 5-3) vengono trasmesse:

- le query dell'Agent per ottenere il calendario centralizzato e il calendario centralizzato di questa postazione,
- le impostazioni dell'Agent e del pacchetto antivirus,
- le query per ottenere i task successivi da eseguire (scansione, aggiornamento dei database dei virus ecc.),
- i file dei pacchetti antivirus — quando l'Agent ha ricevuto il relativo task di installazione,
- gli aggiornamenti del software e dei database dei virus — per l'esecuzione di un task di aggiornamento,
- gli avvisi dell'Agent sulla configurazione della postazione,

- le statistiche del funzionamento dell'Agent e dei pacchetti antivirus che verranno incluse nel log centralizzato,
- gli avvisi sugli eventi di virus e su altri eventi da registrare.

A seconda delle impostazioni e del numero di postazioni, il volume di traffico tra le postazioni e il Server può essere abbastanza grande. La rete antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite prevede la possibilità di compressione di traffico. L'utilizzo di questa modalità opzionale è descritto di seguito, v. p. Utilizzo di cifratura e di compressione di traffico.

Il traffico tra il Server e la postazione può essere cifrato. Questo consente di evitare la divulgazione delle informazioni trasmesse via il canale descritto, nonché la sostituzione furtiva del software che viene caricato sulle postazioni. Di default, questa possibilità è attivata. L'utilizzo di questa modalità è descritto di seguito, v. p. Utilizzo di cifratura e di compressione di traffico.

Dal web server di aggiornamento al Server Dr.Web (linea spessa continua in immagine 5-3) attraverso il protocollo HTTP vengono trasmessi i file necessari per la replica delle directory centralizzate di installazione e di aggiornamento, nonché informazioni di servizio sull'avanzamento di tale processo. L'integrità delle informazioni trasmesse (dei file del software Dr.Web Enterprise Security Suite e dei pacchetti antivirus) viene assicurata dall'utilizzo del metodo checksum: un file danneggiato o sostituito furtivamente durante la trasmissione non verrà accettato dal Server.

Tra il Server e il Pannello di controllo (linea tratteggiata in immagine 5-3) vengono trasmesse le informazioni sulla configurazione del Server (comprese le informazioni sulla topologia di rete) e le impostazioni delle postazioni. Queste informazioni vengono visualizzate nel Pannello di controllo e se qualche impostazione viene modificata dall'utente (amministratore della rete antivirus), le informazioni sulle modifiche apportate vengono trasmesse sul Server.

La connessione del Pannello di controllo con il Server selezionato viene stabilita soltanto dopo che l'amministratore di rete antivirus si è autenticato, inserendo il nome di registrazione e la password su tale Server.

Capitolo 6: Amministratori della rete antivirus

Si consiglia di nominare amministratore della rete antivirus un dipendente affidabile, qualificato, con esperienza in amministrazione di una rete locale e con buone conoscenze della protezione antivirus. Tale dipendente deve avere l'accesso completo alle directory di installazione di Server Dr.Web. A seconda dei criteri di sicurezza della società e della disponibilità del personale, l'amministratore della rete antivirus deve avere i privilegi di amministratore di rete locale o deve lavorare a stretto contatto con tale amministratore.

Per la gestione operativa della rete antivirus, all'amministratore della rete antivirus non sono necessari i privilegi di amministratore sui computer inclusi in questa rete antivirus. Tuttavia, l'installazione e la disinstallazione remota del software Agent sono possibili solo nella rete locale e richiedono i privilegi di amministratore in questa rete, e il debug di Server Dr.Web richiede l'accesso completo alla relativa directory di installazione.

Quando si pianifica una rete antivirus, si consiglia inoltre di creare un elenco di persone che devono avere accesso al Pannello di controllo in base alle loro mansioni e di preparare un elenco di ruoli con una lista di responsabilità funzionali assegnate a ciascun ruolo. Per ciascun ruolo deve essere creato un gruppo di amministratori. Amministratori specifici vengono associati a ruoli tramite l'inserimento dei loro account in gruppi di amministratori. Se necessario, i gruppi di amministratori (ruoli) possono essere gerarchicamente raggruppati in un sistema multi-livello con la possibilità di configurare individualmente i permessi di accesso di amministratori per ciascun livello.

6.1. Autenticazione di amministratori

Per connettersi al Server Dr.Web, gli amministratori possono autenticarsi nei seguenti modi:

- Salvando le informazioni sugli amministratori nel database del Server.
- Utilizzando le impostazioni LDAP/AD che consentono la connessione ai server LDAP ed Active Directory.
- Utilizzando il protocollo RADIUS.
- Utilizzando PAM (solo nei sistemi operativi della famiglia UNIX).

Quando il Server viene aggiornato da una versione precedente, possono inoltre essere disponibili i seguenti tipi di autenticazione (se erano attivati nella versione precedente):

- Tramite Active Directory (nelle versioni del Server per SO Windows).
- Utilizzando il protocollo LDAP.

Dopo la disattivazione di questi tipi di autenticazione, le relative sezioni saranno escluse dalle impostazioni del Pannello di controllo.

Quando il Server viene installato per la prima volta, queste sezioni non sono disponibili.

I modi di autenticazione vengono utilizzati consecutivamente secondo i seguenti principi:

1. Per primo viene eseguito il tentativo di autenticazione amministratore dal database del Server.
2. L'ordine di utilizzo dei metodi di autenticazione attraverso i sistemi esterni dipende dall'ordine in cui essi sono elencati nelle impostazioni definite nel Pannello di controllo.
3. Di default, i metodi di autenticazione attraverso i sistemi esterni sono disattivati.

Per modificare l'ordine di utilizzo dei modi di autenticazione

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Autenticazione**.
3. Nella finestra che si è aperta, viene riportata la lista dei tipi di autenticazione nell'ordine in cui vengono utilizzati. Per modificare la sequenza, trascinare (drag'n'drop) i modi di autenticazione nella lista e metterli nell'ordine in cui si desidera utilizzarli.
4. Per rendere effettive le modifiche apportate, riavviare il Server.

Il nome utente amministratore deve essere univoco.

Non è possibile connettere un amministratore tramite i sistemi di autenticazione esterni se sul Server esiste già un amministratore con lo stesso nome utente.

Ogni volta che si salvano modifiche della sezione **Autenticazione**, viene automaticamente salvato un backup della versione precedente del file di configurazione con i parametri di autenticazione degli amministratori. Vengono conservati gli ultimi 10 backup.

I backup si trovano nella stessa directory del file di configurazione e vengono denominati nel seguente formato:

<nome_di_file>_<ora_di_creazione>

dove *<nome_di_file>* dipende dal sistema di autenticazione: `auth-ads.conf`, `auth-ldap.conf`, `auth-radius.conf`, `auth-pam.conf`.

È possibile utilizzare i backup creati, in particolare, per ripristinare il file di configurazione se l'interfaccia del Pannello di controllo non è disponibile.

6.1.1. Autenticazione di amministratori dal database del Server

Il modo di autenticazione che salva i dati di amministratori nel database del Server viene utilizzato di default.

Per aprire la sezione di gestione degli account amministratori

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.

2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Amministratori**. Si apre la lista di tutti gli amministratori del Server.

   Per maggiori informazioni v. p. Amministratori e gruppi di amministratori.

6.1.2. Autenticazione con utilizzo di LDAP/AD

Per attivare l'autenticazione tramite LDAP/AD

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Autenticazione**.
3. Nella finestra che si è aperta entrare nella sezione **Autenticazione LDAP/AD**.
4. Spuntare il flag **Utilizza l'autenticazione LDAP/AD**.
5. Premere il pulsante **Salva**.
6. Per rendere effettive le modifiche apportate, riavviare il Server.

Si può configurare l'autenticazione tramite il protocollo LDAP su qualsiasi server LDAP. Inoltre, con utilizzo dello stesso meccanismo, si può configurare il Server sotto SO della famiglia UNIX per l'autenticazione in Active Directory tramite il controller di dominio.

Per comodità dell'utente è possibile cambiare nella sezione tra le impostazioni di autenticazione LDAP/AD semplificate o avanzate.

Le impostazioni di autenticazione LDAP/AD vengono salvate nel file di configurazione `auth-ldap-rfc4515.conf`.

Sono inoltre disponibili i file di configurazione con le impostazioni standard: `auth-ldap-rfc4515-check-group.conf`, `auth-ldap-rfc4515-check-group-novar.conf`, `auth-ldap-rfc4515-simple-login.conf`.

I principali attributi xml di autenticazione sono descritti nel documento **Allegati**, in Allegato C3.

6.1.3. Autenticazione con utilizzo di RADIUS

Per attivare l'autenticazione tramite RADIUS

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Autenticazione**.
3. Nella finestra che si è aperta, entrare nella sezione **Autenticazione RADIUS**.
4. Spuntare il flag **Utilizza autenticazione RADIUS**.
5. Premere il pulsante **Salva**.
6. Per rendere effettive le modifiche apportate, riavviare il Server.

Per utilizzare il protocollo di autenticazione RADIUS, è necessario installare un server che mette in pratica questo protocollo, per esempio freeradius (per maggiori informazioni consultare https://freeradius.org/).

Nel Pannello di controllo vengono configurati i seguenti parametri dell'utilizzo di server RADIUS:

- **Server**, **Porta**, **Password** — parametri di connessione al server RADIUS: rispettivamente l'indirizzo IP/il nome DNS, il numero di porta, la password (segreta).
- **Timeout** — tempo di attesa in secondi della risposta del server RADIUS.
- **Numero di tentativi** — numero di tentativi di connessione al server RADIUS.

Inoltre, per configurare i parametri addizionali di RADIUS, si possono utilizzare:

- File di configurazione `auth-radius.conf` situato nella directory `etc` del Server.

  Oltre ai parametri configurati tramite il Pannello di controllo, nel file di configurazione si può impostare il valore dell'identificatore NAS. Secondo la specifica RFC 2865, questo identificatore può essere utilizzato invece dell'indirizzo IP/del nome DNS come l'identificatore del client che si connette al server RADIUS. Nel file di configurazione l'identificatore si conserva nella seguente forma:

  ```
  <!-- NAS identifier, optional, default - hostname -->
  <nas-id value="drwcs"/>
  ```

- Dizionario `dictionary.drweb` situato nella directory `etc` del Server.

  Il dizionario conserva un set di attributi di RADIUS della società Doctor Web (VSA — Vendor-Specific Attributes).

6.1.4. Autenticazione con utilizzo di PAM

Per attivare l'autenticazione tramite PAM

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Autenticazione**.
3. Nella finestra che si è aperta, entrare nella sezione **Autenticazione PAM**.
4. Spuntare il flag **Utilizza autenticazione PAM**.
5. Premere il pulsante **Salva**.
6. Per rendere effettive le modifiche apportate, riavviare il Server.

Nei sistemi operativi UNIX, l'autenticazione PAM viene effettuata tramite dei plugin di autenticazione.

Per configurare i parametri dell'autenticazione PAM, è possibile utilizzare i seguenti metodi:

- Configurare il metodo di autenticazione attraverso il Pannello di controllo: nella sezione **Amministrazione** → **Autenticazione** → **Autenticazione PAM**.
- File di configurazione `auth-pam.xml`, situato nella directory `etc` del Server. Esempio di file di configurazione:

```
...
<!-- Enable this authorization module -->
  <enabled value="no" />
<!-- This authorization module number in the stack -->
  <order value="50" />
<!-- PAM service name>" -->
  <service name="drwcs" />
<!-- PAM data to be queried: PAM stack must return INT zero/non-zero -->
  <admin-flag mandatory="no" name="DrWeb_ESuite_Admin" />
...
```

Descrizione dei parametri dell'autenticazione PAM che vengono configurati sul lato Dr.Web Enterprise Security Suite

Elemento di Pannello di controllo	Elementi del file auth-pam.xml			Descrizione
	Tag	Attributo	Valori ammissibili	
Flag **Utilizza autenticazione PAM**	<enabled>	value	yes | no	Il flag che determina se verrà utilizzato il metodo di autenticazione PAM.
Utilizzare *il drag and drop*	<order>	value	valore di numero intero concordato con i valori degli altri metodi	Il numero di sequenza dell'autenticazione PAM se vengono utilizzati più metodi di autenticazione.
Campo **Nome del servizio**	<service>	name	-	Il nome del servizio che verrà utilizzato per creare un contesto di PAM. PAM può leggere i criteri per questo servizio da /etc/pam.d/<*nome servizio*> o da /etc/pam.conf se il file non esiste. Se il parametro non è impostato (il tag <service> non c'è nel file di configurazione), di default, viene utilizzato il nome drwcs.
Flag **Il flag di controllo è obbligatorio**	<admin-flag>	mandatory	yes | no	Il parametro che determina se il file di controllo è obbligatorio per l'identificazione di un utente come amministratore. Di default è yes.
Campo **Nome del flag di controllo**	<admin-flag>	name	-	Stringa chiave in base alla quale verrà letto il flag dei moduli PAM. Di default è DrWeb_ESuite_Admin.

Quando si configurano i moduli di autenticazione PAM, utilizzare i parametri impostati sul lato Dr.Web Enterprise Security Suite e anche tenere presenti i valori che vengono attribuiti di default anche se nessun parametro è stato impostato.

6.1.5. Autenticazione con utilizzo di Active Directory

Per attivare l'autenticazione tramite Active Directory

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Autenticazione**.
3. Nella finestra che si è aperta, entrare nella sezione **Microsoft Active Directory**.
4. Spuntare il flag **Utilizza autenticazione Microsoft Active Directory**.
5. Premere il pulsante **Salva**.
6. Per rendere effettive le modifiche apportate, riavviare il Server.

Se viene utilizzata l'autenticazione di amministratori tramite Active Directory, nel Pannello di controllo viene impostato solo il permesso di utilizzo di questo modo di autenticazione.

Le proprietà di amministratori di Active Directory vengono modificate manualmente sul server Active Directory.

Per modificare gli amministratori di Active Directory

Le seguenti operazioni vengono eseguite su un computer che ha lo snap-in per l'amministrazione di Active Directory.

1. Per poter modificare i parametri di amministratori, è necessario eseguire le seguenti azioni:
   a) Per modificare lo schema di Active Directory, avviare l'utility `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-modify-ad-schema-<versione_SO>.exe` (fa parte del pacchetto Server Dr.Web).
   La modifica dello schema di Active Directory può richiedere un certo tempo. A seconda della configurazione del dominio, ci vogliono fino ai 5 minuti o più per sincronizzare e per applicare lo schema modificato.

Se in precedenza lo schema di Active Directory è stato modificato con utilizzo di questa utility dalla 6° versione del Server, non è necessario modificarlo di nuovo con utilizzo dell'utility dalla 12.0 versione del Server.

   b) Per registrare lo snap-in Active Directory Schema (lo Schema di Active Directory), eseguire con i permessi di amministratore il comando `regsvr32 schmmgmt.dll`, dopodiché avviare `mmc` e aggiungere lo snap-in **Active Directory Schema**.

c) Utilizzando lo snap-in Active Directory Schema, aggiungere alla classe **User** e (se necessario) alla classe **Group** la classe ausiliaria **DrWebEnterpriseUser** e l'attributo aggiuntivo **DrWebAdmin**.

Se l'applicazione dello schema modificato non è stata ancora completata, la classe **DrWebEnterpriseUser** può essere non trovata. In questo caso attendere per qualche tempo e ripetere il tentativo secondo il punto **c)**.

d) Con i permessi di amministratore avviare il file `drweb-<versione_pacchetto>-<build>-esuite-aduac-<versione_SO>.msi` (fa parte del pacchetto Dr.Web Enterprise Security Suite 12.0) e attendere che l'installazione sia completata.

2. L'interfaccia grafica per la modifica degli attributi è disponibile nel pannello di controllo **Active Directory Users and Computers** → nella sezione **Users** → nella finestra di modifica delle proprietà dell'utente selezionato **Administrator Properties** → nella scheda **Dr.Web Authentication**.
3. Per la modifica è disponibile il seguente parametro (il valore di attributo può essere **yes**, **no** o **not set**):

   User is administrator — indica che l'utente è un amministratore con i permessi completi.

Gli algoritmi del principio di funzionamento e dell'analisi degli attributi di autenticazione sono riportati nel documento **Allegati**, in Allegato C1.

6.1.6. Autenticazione con utilizzo di LDAP

Questa sezione può essere configurata attraverso il Pannello di controllo solo quando il Server viene aggiornato da una versione precedente. Dopo la disattivazione di questo tipo di autenticazione, la relativa sezione sarà esclusa dalle impostazioni del Pannello di controllo.

Quando il Server viene installato per la prima volta, questa sezione non è disponibile.

Per attivare l'autenticazione tramite LDAP

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Autenticazione**.
3. Nella finestra che si è aperta, entrare nella sezione **Autenticazione LDAP**.
4. Spuntare il flag **Utilizza autenticazione LDAP**.
5. Premere il pulsante **Salva**.
6. Per rendere effettive le modifiche apportate, riavviare il Server.

Si può configurare l'autenticazione tramite il protocollo LDAP su qualsiasi server LDAP. Inoltre, con utilizzo dello stesso meccanismo, si può configurare il Server sotto SO della famiglia UNIX per l'autenticazione in Active Directory tramite il controller di dominio.

Le impostazioni di autenticazione LDAP vengono salvate nel file di configurazione `auth-ldap.conf`.

I principali attributi xml di autenticazione sono descritti nel documento **Allegati**, in Allegato C2.

A differenza di Active Directory, è possibile configurare il meccanismo per qualsiasi schema LDAP. Di default, viene eseguito il tentativo di utilizzare gli attributi di Dr.Web Enterprise Security Suite come sono definiti per Active Directory.

Il processo di autenticazione tramite LDAP è il seguente:

1. L'indirizzo del server LDAP viene impostato attraverso il Pannello di controllo o nel file di configurazione xml.
2. Per il nome utente impostato vengono eseguite le seguenti azioni:
   - Il nome utente viene convertito in DN (Distinguished Name) tramite maschere simili a DOS (con utilizzo del carattere *), se sono impostate regole.
   - Il nome utente viene convertito in DN con utilizzo di espressioni regolari, se sono impostate regole.
   - Viene utilizzato uno script custom di conversione di nomi in DN, se è specificato nelle impostazioni.
   - Se non è adatta nessuna delle regole di conversione, il nome utente impostato viene utilizzato così com'è.

   Il formato di impostazione di nome utente non viene definito o fissato in nessun modo — può essere lo stesso utilizzato dalla società, cioè non è richiesta la modifica coattiva dello schema LDAP. La conversione per tale schema viene eseguita con utilizzo di regole di conversione di nomi in LDAP DN.

3. Come in caso di autenticazione tramite Active Directory, dopo la conversione, si tenta di registrare questo utente sul server LDAP indicato con utilizzo del DN ottenuto e di una password inserita.
4. In seguito, così come in Active Directory, vengono letti gli attributi dell'oggetto LDAP per il DN ottenuto. Si possono ridefinire gli attributi e i valori possibili nel file di configurazione.
5. Se i valori di alcuni attributi dell'amministratore non sono stati definiti, se viene impostata l'ereditarietà (nel file di configurazione), la ricerca di attributi richiesti nei gruppi, di cui l'utente fa parte, viene eseguita così come nel caso quando viene utilizzato Active Directory.

6.2. Amministratori e gruppi di amministratori

Per aprire la sezione di gestione degli account amministratori

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nel menu di gestione selezionare la sezione **Amministratori**. Si apre la lista di tutti gli amministratori del Server.

> La sezione **Amministratori** è disponibile per tutti gli amministratori del Pannello di controllo. Tuttavia, l'intero albero gerarchico degli amministratori è disponibile soltanto per gli amministratori appartenenti al gruppo **Administrators** a cui è consentito il permesso di **Visualizzazione delle proprietà e della configurazione dei gruppi di amministratori**. Per gli altri amministratori l'albero gerarchico rispecchia soltanto il loro gruppo e i sottogruppi con gli account che ne fanno parte.

Nella barra degli strumenti della sezione **Amministratori** sono disponibili le seguenti opzioni:

 Crea account

 Crea gruppo

 Rimuovi gli oggetti selezionati

 Cambia password

 Propaga i permessi dell'amministratore

6.2.1. Lista gerarchica degli amministratori

La lista gerarchica degli amministratori rispecchia una struttura ad albero dei gruppi di amministratori e degli account amministratori. Nodi di questa struttura sono i gruppi di amministratori e gli amministratori che ne fanno parte. Ciascun amministratore fa parte di solo un gruppo. Il livello di nidificazione di gruppi non è limitato.

Gruppi predefiniti

Dopo l'installazione del Server, due gruppi vengono creati in modo automatico:

- **Administrators**. Inizialmente nel gruppo rientra solo un amministratore **admin** con il completo set di permessi, che viene creato automaticamente durante l'installazione del Server (v. di seguito).
- **Newbies**. Inizialmente il gruppo è vuoto. In questo gruppo vengono messi automaticamente gli amministratori che utilizzano il tipo di autenticazione esterno tramite LDAP, Active Directory e RADIUS.

  Di default, agli amministratori appartenenti al gruppo **Newbies** vengono assegnati i permessi di sola lettura.

Amministratori predefiniti

Dopo l'installazione del Server, un account amministratore viene creato in modo automatico:

Parametro	Valore
Nome utente	**admin**
Password	Viene impostata all'installazione del Server (passaggio 9 nella procedura di installazione).
Permessi	Completo set di permessi.
Modifica dell'account	I permessi dell'amministratore non possono essere modificati, l'amministratore non può essere rimosso.

Visualizzazione di liste gerarchiche

- Nella lista gerarchica della rete antivirus: un amministratore vede soltanto quei gruppi custom che sono consentiti nel premesso **Visualizza le proprietà dei gruppi di postazioni**. Anche tutti i gruppi di sistema vengono visualizzati nell'albero della rete antivirus, ma in essi sono visibili soltanto le postazioni appartenenti ai gruppi custom dalla lista indicata.
- Nella lista gerarchica degli amministratori: un amministratore dal gruppo **Newbies** vede un albero di cui la radice è il gruppo in cui si trova, cioè vede gli amministratori dal suo gruppo e dai sottogruppi. Un amministratore dal gruppo **Administrators** vede tutti gli amministratori a prescindere dai loro gruppi.

6.2.2. Permessi degli amministratori

Tutte le azioni degli amministratori nel Pannello di controllo vengono limitate da un set di permessi che può essere definito sia per un singolo account che per un gruppo di amministratori.

Il sistema dei permessi degli amministratore include le seguenti possibilità di gestione dei permessi:

- **Assegnazione dei permessi**

  I permessi vengono assegnati durante la creazione di un amministratore o di un gruppo di amministratori. Un account o un gruppo eredita permessi dal gruppo padre in cui viene messo quando viene creato. Durante la creazione non vi è la possibilità di modificare i permessi.

- **Ereditarietà dei permessi**

  Di default, amministratori o gruppi di amministratori ereditano permessi dal gruppo padre, ma l'ereditarietà può essere disattivata.

- Se l'ereditarietà è disattivata, un amministratore utilizza un set indipendente di permessi individuali, che viene impostato direttamente per il suo account. I permessi del gruppo padre non si applicano.
- Se un amministratore o un gruppo eredita permessi, i permessi non vengono sostituiti con quelli del gruppo padre, ma piuttosto il permesso assegnato viene ricalcolato sulla base di tutti i permessi dei gruppi padre che si trovano più in alto nell'albero gerarchico. La tabella di calcolo del permesso risultante di un oggetto a seconda dei permessi assegnati e dei permessi del gruppo padre è riportata in p. Unione dei permessi.

- **Modifica dei permessi**

  Quando vengono creati amministratori e gruppi di amministratori, non vi è la possibilità di modificarne i permessi. È possibile soltanto modificare i permessi degli oggetti già creati nella sezione delle impostazioni dell'account o del gruppo. Modificando le proprie impostazioni, si possono soltanto abbassare i permessi. Non è possibile modificare i permessi dell'amministratore predefinito **admin** e dei gruppi predefiniti **Administrators** e **Newbies**.

  La procedura di modifica dei permessi è riportata nella sottosezione Modifica dei permessi.

Modifica dei permessi

Per modificare i permessi di un amministratore o un gruppo di amministratori

1. Selezionare la voce **Amministrazione** del menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Amministratori**.
2. Dalla lista degli amministratori, selezionare l'account che si vuole modificare. Si apre la sezione di modifica delle proprietà.
3. Nella sottosezione **Permessi** è possibile modificare la lista delle azioni consentite per l'amministratore o il gruppo amministrativo selezionato.
4. Per gestire l'ereditarietà dei permessi dell'oggetto selezionato dal gruppo padre, utilizzare il pulsante di opzione:

    **Ereditarietà attivata**

    **Ereditarietà disattivata**
5. Le impostazioni principali vengono definite nella tabella dei permessi:

   a) La prima colonna riporta i nomi dei permessi. L'intestazione della colonna dipende dalla specifica sezione che unisce i permessi per tipo.

   > I permessi degli amministratori e sezioni del Pannello di controllo di cui sono responsabili specifici permessi sono brevemente descritti nel documento **Allegati**, in Allegato C4. Sezioni subordinate dei permessi.

   b) La colonna **Permessi** riporta le relative impostazioni per i permessi dalla prima colonna.

Oggetti di gestione	Lista delle impostazioni nella colonna Permessi	Principio di impostazione del permesso
Il permesso viene impostato per tutti gli oggetti		
Il permesso non implica la divisione in gruppi per oggetto di gestione.	Può essere riportato uno dei seguenti tipi di permessi: • **Individuale** — per questo oggetto sono configurate le impostazioni individuali. • **Ereditato** — le impostazioni sono ereditate dal gruppo padre.	Selezionare / deselezionare il flag **Concedi** nella riga del permesso corrispondente.
Un permesso viene impostato per una lista di oggetti (postazioni, amministratori o gruppi)		
• *Concesso tutto* — il permesso è concesso per tutti gli oggetti di gestione. • *Vietato tutto* — il permesso è vietato per tutti gli oggetti di gestione. • *Concesso per alcuni oggetti*. Deve essere impostata una lista di oggetti per cui questo permesso è concesso. Per tutti gli altri oggetti il permesso è considerato vietato. • *Vietato per alcuni oggetti*. Deve essere impostata una lista di oggetti per cui questo permesso è vietato. Per tutti gli altri oggetti il permesso è considerato concesso.	In caso dell'unione delle impostazioni vengono riportati allo stesso tempo i seguenti tipi di permessi: • **Individuale** — le impostazioni individuali configurate per questo oggetto. • **Risultante** — il risultato della fusione del permesso individuale dell'oggetto e del permesso del gruppo padre. In caso dell'ereditarietà delle impostazioni viene riportato soltanto il tipo di permesso **Ereditato**.	Premere la lista degli oggetti (anche in caso in cui è impostata la variante **Tutto**). Si apre una finestra con l'albero della rete antivirus, l'albero dei gruppi di amministratori o l'albero delle tariffe a seconda del permesso che viene modificato. Selezionare gli oggetti richiesti nell'albero. Per selezionare più oggetti, utilizzare i tasti CTRL o MAIUSCOLO. Se necessario, spuntare il flag **Per tutti i permessi della sezione** per applicare queste impostazioni per tutti i permessi riportati nella stessa sezione del permesso che viene modificato. Premere il pulsante: • **Concedi** per consentire il permesso nei confronti degli oggetti selezionati. • **Vieta** per vietare il permesso nei confronti degli oggetti selezionati.

Per uno e lo stesso permesso che viene impostato nei confronti di una lista di oggetti non è possibile impostare allo stesso tempo le liste di oggetti vietati e consenti. Questi concetti si escludono a vicenda.

c) Nella colonna **Ereditarietà** è riflesso lo stato di questo permesso relativamente al gruppo padre:

- **Ereditarietà dal gruppo** — è attivata l'ereditarietà dal gruppo padre indicato, i permessi individuali non sono impostati.
- **Impostazioni individuali** — è disattivata l'ereditarietà dal gruppo padre, sono impostati i permessi individuali.
- **Unione con il gruppo** — è attivata l'ereditarietà dal gruppo padre indicato, sono impostati i permessi individuali. Il permesso risultante dell'oggetto è stato calcolato tramite l'unione dei permessi del gruppo padre e dei permessi individuali (vedi p. Unione dei permessi).
  In questo caso è possibile rimuovere i permessi individuali dell'oggetto. Per farlo, premere il pulsante nella colonna **Ereditarietà**. Dopo la rimozione dei permessi individuali verrà impostata l'opzione **Ereditarietà dal gruppo**.

Unione dei permessi

Il calcolo del permesso risultante di un oggetto (un amministratore o un gruppo di amministratori), se l'ereditarietà è abilitata, dipende dai permessi dei gruppi padre e dai permessi assegnati all'oggetto stesso. La tabella sotto descrive il principio di ottenimento del permesso risultante di un oggetto:

Permesso del gruppo padre	Permesso del discendente sotto considerazione	Permesso risultante
Concesso tutto	Concesso per alcuni oggetti	Concesso per gli oggetti del discendente
Concesso per alcuni oggetti	Concesso per alcuni oggetti	Le liste di oggetti consentiti si uniscono
Concesso per alcuni oggetti	Concesso tutto	Concesso tutto
I permessi del padre e del discendente sono quelli di divieto e uno di loro vieta tutto		Vietato tutto
Vietato per alcuni oggetti	Vietato per alcuni oggetti	Le liste di oggetti vietati si uniscono
Vietato tutto	Concesso tutto	Concesso tutto
Vietato per alcuni oggetti	Concesso tutto	Vietato per gli oggetti del padre
Vietato per alcuni oggetti	Concesso per alcuni oggetti	Dagli oggetti vietati vengono sottratti gli oggetti consentiti. Se dopo questo la lista di oggetti vietati non è vuota, il risultato è che sono vietati gli oggetti rimanenti. Altrimenti, il risultato è che sono consentiti tutti gli oggetti del discendente

Permesso del gruppo padre	Permesso del discendente sotto considerazione	Permesso risultante
Concesso per alcuni oggetti	Vietato tutto	Vietato tutto
Concesso tutto	Vietato per alcuni oggetti	Vietato per gli oggetti del discendente
Concesso per alcuni oggetti	Vietato per alcuni oggetti	Dagli oggetti consentiti vengono sottratti gli oggetti vietati. Se dopo questo la lista di oggetti consentiti è vuota, il risultato è che è vietato tutto. Altrimenti, il risultato è che sono consentiti gli oggetti rimanenti.

6.3. Gestione degli account amministratori e dei gruppi di amministratori

6.3.1. Creazione ed eliminazione degli account amministratori e di gruppi

Il nome utente amministratore deve essere univoco.

Non è possibile connettere un amministratore tramite i sistemi di autenticazione esterni se sul Server esiste già un amministratore con lo stesso nome utente.

Aggiunzione di amministratori

Per poter creare nuovi account amministratori, si deve avere il permesso di **Creazione degli amministratori, dei gruppi di amministratori**.

Per aggiungere un nuovo account amministratore

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Amministratori**.
2. Nella barra degli strumenti premere l'icona **Crea account**. Si apre la finestra delle impostazioni dell'account che viene creato.
3. Nella sottosezione **Generali** impostare i seguenti parametri:
   - Nel campo **Nome utente** indicare il nome utente amministratore che verrà utilizzato per l'accesso al Pannello di controllo. Sono permesse le minuscole (a-z), le maiuscole (A-Z), le cifre (0-9), i caratteri "_" e ".".

- Nei campi **Password** e **Confermare la password** impostare la password di accesso al Server e al Pannello di controllo.

Nella password amministratore non possono essere utilizzati i caratteri di alfabeto nazionale.

I campi per l'impostazione della password sono attivi soltanto per gli amministratori con l'autenticazione interna.

Non hanno importanza i valori di questi campi, impostati nel Pannello di controllo per gli amministratori con l'autenticazione esterna.

- Nei campi **Cognome**, **Nome** e **Patronimico** è possibile indicare i dati personali dell'amministratore.
- Dalla lista a cascata **Lingua dell'interfaccia** selezionare la lingua dell'interfaccia del Pannello di controllo, che verrà utilizzata dall'amministratore che viene creato (di default è impostata la lingua del browser o l'inglese).

Se si seleziona una lingua in cui i testi dell'interfaccia al momento non vengono aggiornati, verrà offerto di attivare l'aggiornamento per questa lingua. Per fare ciò, andare attraverso il link alla sezione **Amministrazione** → **Configurazione generale del repository** → **Server Dr.Web** → **Lingue del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web**, impostare il flag per la lingua desiderata e premere **Salva**. Al prossimo aggiornamento del repository i testi dell'interfaccia per la lingua selezionata verranno aggiornati. È inoltre possibile avviare manualmente l'aggiornamento nella sezione **Stato del repository**.

- Dalla lista a cascata **Formato della data** selezionare il formato che verrà utilizzato da questo amministratore quando modifica le impostazioni che contengono date. Sono disponibili i seguenti formati:
  - europeo: `DD-MM-YYYY HH:MM:SS`
  - americano: `MM/DD/YYYY HH:MM:SS`
- Nel campo **Descrizione** è possibile impostare una descrizione dell'account.

I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

4. Nella sottosezione **Gruppi** viene impostato il gruppo padre di amministratori. Nella lista sono riportati i gruppi disponibili a cui si può assegnare l'amministratore. Un flag è spuntato di fronte al gruppo a cui verrà assegnato l'amministratore che viene creato. Di default, gli amministratori che vengono creati vengono messi nel gruppo padre dell'amministratore corrente. Per cambiare il gruppo impostato, spuntare il flag di fronte al gruppo desiderato.

   Ciascun amministratore può rientrare in solo un gruppo.

   L'amministratore eredita i permessi dal gruppo padre (v. p. Permessi degli amministratori).

5. Una volta impostati tutti i parametri necessari, premere il pulsante **Salva** per creare l'account amministratore.

> In modo che l'amministratore aggiunto abbia informazioni operative sugli eventi nella rete antivirus, si consiglia subito dopo la creazione dell'account di configurare gli avvisi seguendo le istruzioni della sezione Configurazione degli avvisi. Per fornire la possibilità di creazione dei report statistici secondo il calendario, è necessario attivare l'avviso **Report statistico**.

Aggiunzione di gruppi di amministratori

> Per poter creare gruppi di amministratori, è necessario avere il permesso di **Creazione degli amministratori, dei gruppi di amministratori**.

Per aggiungere un nuovo account gruppo di amministratori

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Amministratori**.
2. Nella barra degli strumenti premere l'icona **Crea gruppo**. Si apre la finestra delle impostazioni del gruppo che viene creato.
3. Nella sottosezione **Generali** impostare i seguenti parametri:
   - Nel campo **Gruppo** impostare il nome del gruppo di amministratori. Sono permesse le minuscole (a-z), le maiuscole (A-Z), le cifre (0-9), i caratteri "_" e ".".
   - Nel campo **Descrizione** è possibile impostare una descrizione del gruppo.
4. Nella sottosezione **Gruppi** viene impostato il gruppo padre di amministratori. Nella lista sono riportati i gruppi disponibili che possono essere assegnati come gruppo padre. Di fronte al gruppo, di cui farà parte il gruppo che viene creato, è spuntato un flag. Di default, i gruppi che vengono creati vengono messi nel gruppo padre dell'amministratore corrente. Per cambiare il gruppo impostato, spuntare il flag di fronte al gruppo desiderato.

   Può essere assegnato solo un gruppo padre.

   Il gruppo di amministratori eredita i permessi dal gruppo padre (v. p. Permessi degli amministratori).
5. Una volta impostati tutti i parametri necessari, premere il pulsante **Salva** per creare il gruppo di amministratori.

Eliminazione di amministratori e di gruppi di amministratori

> Per poter eliminare account amministratori e gruppi di amministratori, è necessario avere i permessi rispettivi di **Rimozione degli account amministratori** e di **Modifica delle proprietà e della configurazione dei gruppi di amministratori**.

Per eliminare un account amministratore o gruppo

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Amministratori**.
2. Nella lista gerarchica degli amministratori, selezionare l'account amministratore o il gruppo di amministratori che si vuole eliminare.
3. Nella barra degli strumenti premere l'icona **Rimuovi gli oggetti selezionati**.

6.3.2. Modifica degli account amministratori e dei gruppi

Per poter modificare gli account amministratori e i gruppi di amministratori, è necessario avere i permessi rispettivamente di **Modifica degli account amministratori** e di **Modifica delle proprietà e della configurazione dei gruppi di amministratori**.

Per poter modificare il proprio account, è necessario avere il permesso di **Modifica delle proprie impostazioni**.

I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

Per modificare l'account amministratore

1. Dalla lista degli amministratori, selezionare l'account che si vuole modificare. Si apre la sezione di modifica delle proprietà.
2. Nella sottosezione **Generali** è possibile modificare i parametri che sono stati impostati durante la creazione, in particolare:
   a) Per modificare la password di accesso all'account amministratore, nella barra degli strumenti selezionare l'icona **Cambia password**.

   L'amministratore che ha i relativi permessi può modificare le password di tutti gli altri amministratori.

   Nel nome utente amministratore non possono essere utilizzati i caratteri di alfabeto nazionale.

   b) I seguenti parametri dell'amministratore sono di sola lettura:
      - Data della creazione account e dell'ultima modifica parametri,
      - **Stato** — visualizza l'indirizzo di rete dell'ultima connessione sotto questo account.
3. Nella sottosezione **Gruppi** si può cambiare il gruppo di amministratori. Nella lista sono riportati i gruppi disponibili a cui può essere assegnato l'amministratore. Un flag è spuntato di fronte al gruppo padre corrente dell'amministratore. Per cambiare il gruppo impostato, spuntare il flag di fronte al gruppo desiderato.

Il gruppo padre deve essere assegnato obbligatoriamente a un amministratore. Ciascun amministratore può rientrare in solo un gruppo. L'amministratore eredita permessi dal gruppo padre impostato.

V. inoltre la sottosezione Modifica dell'appartenenza.

4. Nella sottosezione **Permessi** è possibile modificare la lista delle azioni consentite per l'amministratore selezionato.

   La procedura di modifica dei permessi è riportata nella sottosezione Modifica dei permessi.

5. Per rendere effettive le modifiche apportate, premere il pulsante **Salva**.

Per modificare il gruppo di amministratori

1. Dalla lista degli amministratori, selezionare il gruppo che si vuole modificare. Si apre la sezione di modifica delle proprietà.
2. Nella sottosezione **Generali** è possibile modificare i parametri che sono stati impostati durante la creazione.
3. Nella sottosezione **Gruppi** si può cambiare il gruppo padre. Nella lista sono riportati i gruppi disponibili che possono essere assegnati come gruppo padre. Un flag è spuntato di fronte al gruppo padre corrente. Per cambiare il gruppo impostato, spuntare il flag di fronte al gruppo desiderato.

   Il gruppo padre deve essere assegnato obbligatoriamente a un gruppo di amministratori. Il gruppo eredita permessi dal gruppo padre impostato.

   V. inoltre la sottosezione Modifica dell'appartenenza.

4. Nella sottosezione **Permessi** è possibile modificare la lista delle azioni consentite per il gruppo di amministratori selezionato.

   La procedura di modifica dei permessi è riportata nella sottosezione Modifica dei permessi.

5. Per rendere effettive le modifiche apportate, premere il pulsante **Salva**.

È possibile assegnare il gruppo padre agli amministratori e ai gruppi di amministratori in uno dei seguenti modi:

- Si possono modificare le impostazioni dell'amministratore o del gruppo secondo il modo descritto sopra.
- Si può trascinare (drag'n'drop) un amministratore o un gruppo di amministratori nella lista gerarchica sopra il gruppo il quale si desidera assegnare come gruppo padre.

Per propagare i permessi di un amministratore o gruppo su un altro amministratore o gruppo

1. Nella lista degli amministratori selezionare un oggetto di cui i permessi si vogliono propagare. Questo può essere sia un amministratore che un gruppo di amministratori.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante  **Propaga i permessi dell'amministratore**.

3. Nella finestra che si è aperta selezionare oggetti a cui si vogliono assegnare i permessi. Notare le seguenti caratteristiche:
   - È possibile selezionare uno o più oggetti a cui assegnare permessi. Questi possono essere sia amministratori che gruppi di amministratori.
   - Per gli oggetti selezionati i permessi vengono salvati come individuali. L'ereditarietà dal gruppo padre viene interrotta.
   - Non è ammessa l'assegnazione di permessi agli oggetti creati di default (i gruppi **Administrators**, **Newbies**, l'amministratore **admin**).
   - È possibile propagare permessi solo sugli oggetti consentiti nei permessi **Modifica degli account amministratori** e **Modifica delle proprietà e della configurazione dei gruppi di amministratori**.
   - Se la propagazione comporterà l'assegnazione di permessi che eccedono i propri permessi dell'amministratore che esegue l'operazione, viene restituito un errore di permessi insufficienti per l'esecuzione dell'operazione.
4. Premere il pulsante **Propaga**.

Capitolo 7: Gestione integrata delle postazioni

Per la gestione integrata delle postazioni e delle loro impostazioni vengono offerti i seguenti strumenti:

- Gruppi.

  Una postazione può rientrare in un numero illimitato di gruppi. Obbligatoriamente nei gruppi predefiniti in base al suo stato e opzionalmente nei gruppi personalizzati. Tuttavia, solo uno dei gruppi è primario.

- Criteri.

  A una postazione può essere assegnato solo un criterio o non assegnato nessun criterio.

- Profili.

  I profili sono usati per configurare le impostazioni del componente Controllo delle applicazioni. I profili possono essere assegnati sia alle postazioni e ai gruppi di postazioni che ai singoli utenti.

  Per controllare l'avvio delle applicazioni sulle postazioni, è necessario che almeno un profilo attivo sia assegnato alla postazione o a un utente della postazione.

Tipi di impostazioni delle postazioni

- **Impostazioni ereditate.**

  Quando viene creata una postazione, essa sempre eredita le impostazioni dal criterio o dal gruppo primario. Per maggiori informazioni consultare la sezione Ereditarietà della configurazione della postazione.

- **Impostazioni individuali.**

  Nel corso del funzionamento della postazione l'ereditarietà può essere interrotta e possono essere definite le impostazioni individuali.

  Per definire le impostazioni individuali per una postazione, modificare la sezione delle impostazioni corrispondente.

  Se le impostazioni individuali sono definite per una postazione, le impostazioni del criterio o gruppo primario assegnato e qualsiasi modifica delle stesse non influenzerà le impostazioni della postazione.

  È possibile ripristinare l'ereditarietà dal criterio o gruppo primario. Per farlo, premere il pulsante **Rimuovi impostazioni individuali** nella barra degli strumenti del Pannello di controllo nella sezione delle impostazioni corrispondenti o nella sezione delle proprietà della postazione.

> In ciascuna sezione delle impostazioni degli elementi di configurazione di una postazione viene indicato se le impostazioni di questa sezione sono definite individualmente o sono ereditate dall'oggetto corrispondente.

Una parte delle sezioni delle impostazioni può essere definita individualmente, e una parte può essere ereditata da un criterio o dal gruppo primario, se nessun criterio è impostato.

È possibile impostare diverse configurazioni per diversi gruppi e diverse postazioni, modificando le impostazioni corrispondenti.

7.1. Ereditarietà della configurazione della postazione

Quando viene creata una postazione o un gruppo, essi sempre ereditano impostazioni:

- Un nuovo gruppo eredita impostazioni dal suo gruppo padre in cui è direttamente incluso. Se non c'è un gruppo padre (il gruppo che viene creato è un gruppo radice nell'albero gerarchico), il gruppo eredita impostazioni dal gruppo **Everyone**.
- Una nuova postazione eredita impostazioni da un criterio che è stato assegnato durante la creazione della postazione. Se nessun criterio è stato assegnato, la postazione eredita impostazioni da uno dei gruppi di cui fa parte. Tale gruppo si chiama *primario*.

Nel corso del successivo funzionamento l'ereditarietà può essere interrotta e possono essere definite le impostazioni individuali della postazione.

Per il componente Controllo delle applicazioni il principio di ereditarietà delle impostazioni differisce da quello standard. Per maggiori informazioni vedi Ereditarietà delle impostazioni per il componente Controllo delle applicazioni.

Priorità di applicazione delle impostazioni per le postazioni:

1. Se una postazione ha impostazioni individuali, vengono utilizzate le impostazioni individuali. In questo caso, alla postazione può essere assegnato un criterio. Se vengono configurate impostazioni individuali di una determinata sezione, l'ereditarietà delle impostazioni di questa sezione viene interrotta.
2. Se non ci sono impostazioni individuali, vengono utilizzate le impostazioni di un criterio assegnato.
3. Se non ci sono impostazioni individuali e non c'è alcun criterio assegnato, la postazione utilizza le impostazioni del suo gruppo primario.

Sono definite impostazioni individuali	Assegnato criterio	Impostazioni utilizzate
+	+	Impostazioni individuali
+	–	Impostazioni individuali
–	+	Impostazioni del criterio

Sono definite impostazioni individuali	Assegnato criterio	Impostazioni utilizzate
–	–	Impostazioni del gruppo primario

Può non esserci nessun criterio assegnato a una postazione, ma una postazione ha sempre un gruppo primario.

Ereditarietà delle impostazioni delle postazioni da criteri

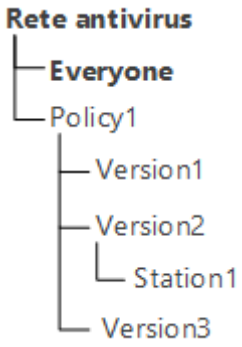
Se a una postazione è assegnato un criterio, viene impostata l'ereditarietà delle impostazioni della postazione dalle impostazioni del criterio.

Se vengono modificate le impostazioni di un criterio, le postazioni a cui è assegnato questo criterio ereditano le modifiche, ad eccezione dei casi in cui alle postazioni sono state assegnate impostazioni individuali. Quando viene creata una postazione, è possibile indicare quale dei criteri verrà assegnato alla postazione. Il criterio può essere sostituito in qualsiasi momento durante l'utilizzo. Se nessun criterio verrà assegnato, la postazione erediterà le impostazioni dal gruppo primario.

I criteri non hanno la struttura di ereditarietà gerarchica. Quando viene creato un criterio, le sue impostazioni vengono copiate come impostazioni individuali da un oggetto impostato (di default questo è il criterio **Default policy**). Solo una delle versioni del criterio è corrente e le sue impostazioni sono le impostazioni del criterio stesso. Solo la versione corrente può essere assegnata alle postazioni.

Per esempio:

La struttura della lista gerarchica è il seguente albero:



Alla postazione `Station1` è assegnato il criterio `Policy1`. La versione del criterio `Version2` è quella corrente per il criterio `Policy1`. Le impostazioni della versione `Version2` coincidono con le impostazioni del criterio `Policy1`, le quali sono impostazioni individuali.

Ereditarietà delle impostazioni delle postazioni da gruppi

Se a una postazione non è assegnato alcun criterio, viene impostata l'ereditarietà delle impostazioni della postazione dalle impostazioni del suo gruppo primario.

Se vengono modificate le impostazioni del gruppo primario, le postazioni incluse nel gruppo ereditano le modifiche, ad eccezione dei casi in cui alle postazioni sono state assegnate impostazioni individuali. Quando viene creata una postazione, è possibile indicare quale dei gruppi verrà considerato primario. Di default, il gruppo primario è **Everyone**. Il gruppo primario può essere sostituito in qualsiasi momento nel processo di utilizzo.

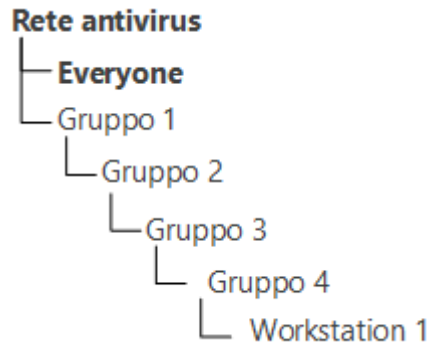
Se il gruppo primario non è **Everyone** e se il gruppo primario indicato, che è un gruppo radice nell'albero gerarchico della rete antivirus, non ha impostazioni individuali, la nuova postazione eredita le impostazioni del gruppo **Everyone**.

È possibile creare gruppi nidificati.

Se ci sono gruppi nidificati, se per la postazione non sono state definite impostazioni individuali, essa eredita elementi di configurazione secondo la struttura dei gruppi nidificati. La ricerca viene eseguita dal basso in alto dell'albero gerarchico, partendo dal gruppo primario della postazione, dal suo gruppo padre e così via fino all'elemento radice dell'albero. Se durante la ricerca non sono state rilevate impostazioni individuali, la postazione eredita gli elementi di configurazione del gruppo **Everyone**.

Per esempio:

La struttura della lista gerarchica è il seguente albero:



Il Gruppo `Gruppo4` è primario per la postazione `Workstation1`. Quando la postazione `Workstation1` eredita impostazioni, la ricerca delle impostazioni viene eseguita nel seguente ordine: `Workstation1 → Gruppo4 → Gruppo3 → Gruppo2 → Gruppo1 → Everyone`.

Di default, la struttura della rete è presentata in modo tale da dimostrare l'appartenenza della postazione a tutti i gruppi di cui fa parte. Se si vuole visualizzare

nella directory della rete l'appartenenza della postazione solo ai gruppi primari, nella barra degli strumenti del Pannello di controllo nella voce **Impostazioni della vista albero** togliere il flag **Appartenenza a tutti i gruppi**.

Ereditarietà delle impostazioni per il componente Controllo delle applicazioni

Le impostazioni dei profili Controllo applicazioni possono essere assegnate non solo a postazioni e gruppi di postazioni, ma anche a singoli utenti e gruppi di utenti.

Priorità di impiego delle impostazioni:

1. Se ci sono impostazioni utente, hanno la massima priorità.
2. In assenza di impostazioni utente, viene data priorità alle impostazioni del gruppo di utenti.
3. Se non sono specificate le impostazioni per utenti e gruppi di utenti, l'ereditarietà viene effettuata in base alla priorità di applicazione delle impostazioni per le postazioni.

7.2. Gruppi

Il metodo di gruppi è progettato per la semplificazione della gestione delle postazioni della rete antivirus.

Il raggruppamento di postazioni può servire ai seguenti scopi:

- Applicare operazioni di gruppo a tutte le postazioni che fanno parte di tale gruppo.

  Sia per un gruppo singolo che per più gruppi selezionati è possibile avviare, visualizzare e terminare i task di scansione delle postazioni che fanno parte di tale gruppo. È inoltre possibile visualizzare le statistiche (tra l'altro, infezioni, virus, avvio/arresto, errori di scansione e di installazione ecc.) e le statistiche riassuntive di tutte le postazioni di un gruppo o di più gruppi.
- Configurare impostazioni comuni delle postazioni attraverso il gruppo di cui fanno parte (v. p. Capitolo 7: Gestione integrata delle postazioni).
- Sistemare (strutturare) la lista delle postazioni.

Si possono creare anche gruppi nidificati.

7.2.1. Gruppi di sistema e custom

Gruppi di sistema

Inizialmente Dr.Web Enterprise Security Suite contiene un set di gruppi di sistema predefiniti. Questi gruppi vengono creati durante l'installazione del Server Dr.Web e non possono essere eliminati. Tuttavia, se necessario, l'amministratore può nascondere la loro visualizzazione.

Ogni gruppo di sistema (salvo il gruppo **Everyone**) contiene un set di sottogruppi raggruppati secondo un determinato criterio.

Dopo che il Server è stato installato e fino a quando le postazioni non si connetteranno ad esso, soltanto il gruppo **Everyone** viene visualizzato nella lista dei gruppi di sistema. Per visualizzare tutti i gruppi di sistema, utilizzare l'opzione **Mostra gruppi nascosti** nella sezione **Impostazioni della vista albero** nella barra degli strumenti.

Everyone

Il gruppo che include tutte le postazioni conosciute dal Server Dr.Web. Il gruppo **Everyone** contiene le impostazioni predefinite di tutte le postazioni e i gruppi.

Active Directory

Il gruppo contiene utenti e gruppi di utenti registrati nel dominio Active Directory. Questo gruppo compare nell'albero della rete antivirus dopo l'esecuzione del task **Sincronizzazione con Active Directory** dal calendario del Server.

Configured

Il gruppo contiene le postazioni per cui sono state definite le impostazioni individuali.

Neighbors

Il gruppo **Neighbors** contiene tutti i Server Dr.Web legati con questo Server e si utilizza per gestire le relazioni tra i Server in una rete antivirus con diversi server (v. p. Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web).

La creazione delle nuove relazioni tra i server è descritta nella sezione Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web.

Il gruppo **Neighbors** contiene gruppi nidificati che rispecchiano lo stato dei Server adiacenti, connessi a questo Server:

- Il gruppo **All neighbors** contiene tutti i Server adiacenti, connessi a questo Server.
- Il gruppo **Children** contiene Server subordinati.
- Il gruppo **Offline** contiene tutti i Server non attivi al momento.
- Il gruppo **Online** contiene tutti i Server attivi al momento.
- Il gruppo **Parents** contiene Server principali.
- Il gruppo **Peers** contiene Server paritari.

Operating system

Questa categoria dei sottogruppi visualizza i sistemi operativi attuali delle postazioni. Questi gruppi non sono virtuali e possono contenere impostazioni di postazioni ed essere gruppi primari.

- I sottogruppi della famiglia **Android**. Questa famiglia include un set di gruppi che corrispondono ad una versione concreta del sistema operativo mobile Android.
- I sottogruppi della famiglia **macOS**. Questa famiglia include un set di gruppi che corrispondono a una versione concreta del sistema operativo macOS.
- I sottogruppi della famiglia **UNIX**. Questa famiglia include una serie di gruppi che corrispondono ai sistemi operativi della famiglia UNIX, per esempio, Linux, FreeBSD ecc.
- I sottogruppi della famiglia **Windows**. Questa famiglia include una serie di gruppi che corrispondono a una specifica versione del sistema operativo Windows.
- Categoria **Unknown OS**. Qui sono visualizzate le postazioni che funzionano con un sistema operativo sconosciuto al Server.

Policies

Il gruppo che contiene criteri studiati per configurare impostazioni delle postazioni.

Il gruppo **Policies** verrà visualizzato nell'albero della rete antivirus solo se l'uso di criteri è consentito nella configurazione di Server.

Profiles

Gruppo che contiene profili con le impostazioni del componente Controllo delle applicazioni per le postazioni SO Windows. Vedi Profili.

Proxies

Il gruppo che contiene i Server proxy Dr.Web per la connessione degli Agent e dei Server adiacenti.

Status

Il gruppo **Status** contiene gruppi nidificati che visualizzano lo stato corrente delle postazioni: se al momento sono connesse o meno al Server, nonché lo stato del software antivirus: se il software è rimosso o il periodo di utilizzo è scaduto. Questi gruppi sono virtuali e non possono contenere impostazioni od essere gruppi primari.

- Il gruppo **Deinstalled**. Non appena il software Agent Dr.Web viene rimosso da una postazione, la postazione viene trasferita automaticamente nel gruppo **Deinstalled**.
- Il gruppo **Deleted** contiene le postazioni che l'amministratore ha rimosso dal Server. È possibile recuperare queste postazioni (v. p. Rimozione e recupero della postazione).
- Il gruppo **New** contiene le postazioni nuove create dall'amministratore attraverso il Pannello di controllo, ma su cui l'Agent non è ancora stato installato.
- Il gruppo **Newbies** contiene tutte le postazioni di cui la registrazione sul Server al momento non è ancora stata confermata. Una volta la registrazione sul Server verrà confermata, le postazioni verranno escluse automaticamente da questo gruppo (per dettagli v. la sezione Criteri di approvazione delle postazioni).
- Il gruppo **Offline** contiene tutte le postazioni non attive al momento.
- Il gruppo **Online** contiene tutte le postazioni attive al momento (che rispondono alle richieste del Server).
- Il gruppo **Update Errors** contiene le postazioni sui cui l'aggiornamento del software antivirus non è riuscito.

Transport

Questi sottogruppi definiscono il protocollo attraverso cui le postazioni al momento sono connesse al Server. Questi sottogruppi sono virtuali e non possono contenere impostazioni od essere gruppi primari.

- Il gruppo **TCP/IP** contiene le postazioni connesse al momento attraverso il protocollo TCP/IP versione 4.
- Il gruppo **TCP/IP Version 6** contiene le postazioni connesse al momento attraverso il protocollo TCP/IP versione 6.

Ungrouped

Questo gruppo contiene le postazioni che non fanno parte di nessuno dei gruppi custom.

Gruppi custom

Questi sono gruppi creati dall'amministratore della rete antivirus per le proprie esigenze. L'amministratore può creare propri gruppi, nonché gruppi nidificati, e può includerci postazioni.

Dr.Web Enterprise Security Suite non impone alcuna restrizione sui contenuti o sui nomi di tali gruppi.

Per comodità, la tabella 7-1 riassume tutti i gruppi possibili e i tipi di gruppo, nonché i parametri supportati (+) o non supportati (–) da questi gruppi.

Vengono considerati i seguenti parametri:

- **Appartenenza automatica**. Il parametro determina se è possibile includere automaticamente postazioni nel gruppo (supporto dell'appartenenza automatica), nonché se è possibile cambiare automaticamente gli elementi del gruppo nel corso del funzionamento del Server.
- **Gestione dell'appartenenza**. Il parametro determina se l'amministratore può gestire l'appartenenza al gruppo: aggiunzione o cancellazione di postazioni dal gruppo.
- **Gruppo primario**. Il parametro determina se questo gruppo può essere primario per la postazione.
- **Inclusione di impostazioni**. Il parametro determina se il gruppo può contenere impostazioni di componenti antivirus (affinché le postazioni possano ereditarle).

Tabella 7-1. Gruppi e parametri supportati

Gruppo/tipo gruppo	Parametro			
	Appartenenza automatica	Gestione dell'appartenenza	Gruppo primario	Inclusione di impostazioni
Everyone	+	–	+	+
Configured	+	–	–	–
Operating System	+	–	+	+
Status	+	–	–	–
Transport	+	–	–	–
Ungrouped	+	–	–	–
Gruppi custom	–	+	+	+

Quando si utilizza un account *amministratore di gruppo*, il gruppo custom gestito da questo amministratore viene visualizzato nella radice dell'albero gerarchico, anche se effettivamente esso abbia un gruppo padre. In tale caso saranno disponibili tutti i gruppi figlio del gruppo gestito dall'amministratore.

7.2.2. Gestione dei gruppi

7.2.2.1. Creazione ed eliminazione di gruppi

Per creare un nuovo gruppo

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Selezionare la voce **Aggiungi oggetto della rete** nella barra degli strumenti, quindi dal sottomenu selezionare la voce **Crea gruppo**.

   Si apre la finestra di creazione del gruppo.
3. Il campo di input **Identificatore** viene compilato in modo automatico. Se necessario, è possibile modificarlo durante la creazione. L'identificatore non deve includere spazi. In seguito l'identificatore del gruppo non può essere modificato.
4. Inserire nel campo **Nome** il nome del gruppo.
5. Per gruppi nidificati, nel campo **Gruppo padre** selezionare dalla lista a cascata un gruppo da assegnare come il gruppo padre dal quale il nuovo gruppo eredita la configurazione, se non sono indicate impostazioni individuali. Per un gruppo radice (che non ha padre) lasciare questo campo vuoto, il gruppo viene aggiunto alla radice della lista gerarchica. In questo caso, il gruppo eredita le impostazioni dal gruppo **Everyone**.
6. Inserire un commento nel campo **Descrizione**.
7. Premere il pulsante **Salva**.

I gruppi creati sono inizialmente vuoti. La procedura di aggiunzione di postazioni ai gruppi è descritta nella sezione Inserimento delle postazioni in gruppi.

Per rimuovere un gruppo esistente

1. Selezionare il gruppo custom nella lista gerarchica del Pannello di controllo.
2. Nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Rimuovi gli oggetti selezionati**.

> I gruppi predefiniti non si possono eliminare.

7.2.2.2. Modifica dei gruppi

Per modificare le impostazioni del gruppo

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare un gruppo.
2. Aprire la sezione delle impostazioni del gruppo in uno dei seguenti modi:

a) Fare clic sul nome di un gruppo nella lista gerarchica della rete antivirus. Nella parte destra della finestra del Pannello di controllo si apre automaticamente una sezione con le proprietà del gruppo.

b) Selezionare la voce **Proprietà** del menu di gestione. Si apre la finestra con le proprietà del gruppo.

3. La finestra delle proprietà del gruppo contiene le schede **Generali** e **Configurazione**. I contenuti e la configurazione delle schede sono descritti sotto.

Se si aprono le proprietà del gruppo nella parte destra della finestra del Pannello di controllo (v. punto **2.a)**) è inoltre disponibile la sezione **Informazioni sulle postazioni** in cui si trovano le informazioni generali sulle postazioni che fanno parte di tale gruppo.

4. Per salvare le modifiche apportate, premere il pulsante **Salva**.

Generali

Nella sezione **Generali** vengono riportate le seguenti informazioni:

- **Identificatore** — l'identificatore del gruppo univoco. Non è modificabile.
- **Nome** — il nome del gruppo. Se necessario, è possibile modificare il nome di un gruppo personalizzato. Per i gruppi predefiniti il campo **Nome** non è modificabile.
- **Gruppo padre** — il gruppo padre in cui rientra questo gruppo e da cui eredita la sua configurazione, se non sono configurate le impostazioni individuali. Se nessun gruppo padre è assegnato, il gruppo eredita le impostazioni dal gruppo **Everyone**.
- **Descrizione** — un campo opzionale per la descrizione del gruppo.

Informazioni sulle postazioni

Nella sezione **Informazioni sulle postazioni** vengono riportate le seguenti informazioni:

- **Postazioni** — numero totale di postazioni nel gruppo.
- **Gruppo primario per** — numero di postazioni per cui questo gruppo è primario.
- **Postazioni online** — numero di postazioni in questo gruppo che sono attualmente in rete (online).

Ente

Se alla creazione di un gruppo esso è stato definito come gruppo che rappresenta un ente o un'azienda, per la modifica sarà disponibile la sezione **Ente**. In questa sezione è possibile modificare le informazioni dell'ente che questo gruppo rappresenta. L'insieme di informazioni può essere diverso a seconda del paese in cui si trova l'ente.

Un gruppo può essere designato come gruppo che rappresenta un ente solo durante la creazione. Neanche è possibile annullare questa caratteristica dopo la creazione del gruppo.

Configurazione

Per ulteriori informazioni sull'ereditarietà delle impostazioni dai gruppi primari da parte delle postazioni, v. la sezione Capitolo 7: Gestione integrata delle postazioni.

Nella sezione **Configurazione** è possibile modificare la configurazione di gruppi, la quale include:

Icona	Impostazioni	Sezione con la descrizione
	Permessi degli utenti delle postazioni che ereditano quest'impostazione dal gruppo se è primario. I permessi dei gruppi vengono configurati nello stesso modo dei permessi di singole postazioni.	Permessi dell'utente della postazione
	Calendario centralizzato per l'esecuzione di task sulle postazioni che ereditano quest'impostazione dal gruppo se è primario. Il calendario dei gruppi viene configurato nello stesso modo del calendario di singole postazioni.	Calendario dei task della postazione
	Chiavi di licenza per le postazioni per cui questo gruppo è primario.	Chiavi di licenza
	Restrizioni di distribuzione di aggiornamenti di software antivirus sulle postazioni che ereditano quest'impostazione dal gruppo se è primario.	Limitazione degli aggiornamenti delle postazioni
	Lista dei componenti da installare sulle postazioni che ereditano questa impostazione dal gruppo se è primario. La lista di componenti per i gruppi viene modificata nello stesso modo della lista di componenti per le postazioni.	Componenti da installare del pacchetto antivirus
	Configurazione della sistemazione automatica di postazioni in tale gruppo. È disponibile solo per i gruppi custom.	Configurazione dell'appartenenza automatica a un gruppo
	Configurazioni dei componenti di pacchetto antivirus. I componenti di pacchetto antivirus per il gruppo vengono configurati nello stesso modo dei componenti per una postazione.	Configurazione dei componenti antivirus

Per i gruppi in cui sono definite impostazioni individuali nella sezione **Configurazione** viene indicato il numero di gruppi nidificati con l'ereditarietà interrotta e con le proprie impostazioni individuali, se presenti. Quando si fa clic su questa opzione, si apre una finestra con una lista dei gruppi per cui sono indicati i loro nomi e identificatori.

7.2.3. Inserimento delle postazioni in gruppi

Assegnazione del gruppo primario

Vi sono diversi modi per assegnare il gruppo primario alla postazione e a un gruppo di postazioni.

Per assegnare il gruppo primario a una postazione

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica premere il nome di una postazione.
2. Si apre la barra delle proprietà della postazione. Inoltre, si può aprire la sezione delle proprietà della postazione selezionando nel menu di gestione la voce **Proprietà**. Nella finestra che si è aperta passare alla sottosezione **Gruppi**.
3. Se è necessario cambiare il gruppo primario, premere l'icona del gruppo richiesto nella sezione **Appartenenza**. Dopo questo sull'icona del gruppo compare **1**.
4. Premere il pulsante **Salva**.

Per assegnare il gruppo primario a più postazioni

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica premere i nomi delle postazioni (si possono selezionare anche gruppi — in tale caso l'azione verrà applicata a tutte le postazioni che ne fanno parte) a cui si desidera assegnare un gruppo primario. Per selezionare diverse postazioni o gruppi, si può utilizzare la selezione con il mouse, premendo i tasti della tastiera CTRL o MAIUSCOLO.
2. Nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Assegna gruppo primario alle postazioni**. Si apre la finestra con una lista dei gruppi che possono essere assegnati come primari a queste postazioni.
3. Per indicare il gruppo primario, premere il nome del gruppo.

Si può impostare il gruppo come primario per tutte le postazioni che ne fanno parte. Per farlo, selezionare il gruppo richiesto nella lista gerarchica, dopodiché nella barra degli strumenti del Pannello di controllo premere **Generali** → **Imposta questo gruppo come primario**.

Inserimento in gruppi custom

Dr.Web Enterprise Security Suite mette a disposizione i seguenti modi per sistemare postazioni in gruppi custom:

1. Inserimento manuale delle postazioni in gruppi.

2. Utilizzo delle regole di appartenenza automatica a un gruppo.

7.2.3.1. Inserimento manuale delle postazioni in gruppi

Vi sono diversi modi per aggiungere postazioni manualmente ai gruppi personalizzati:

1. Modificare le impostazioni della postazione.
2. Trascinare le postazioni nella lista gerarchica (drag-and-drop).

Per modificare la lista dei gruppi, di cui fa parte la postazione, tramite le impostazioni della postazione

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica premere il nome di una postazione.
2. Si apre la barra delle proprietà della postazione. Inoltre, si può aprire la sezione delle proprietà della postazione selezionando nel menu di gestione la voce **Proprietà**.
3. Nel pannello **Proprietà della postazione** che si è aperto passare alla sezione **Gruppi**.

   Nella lista **Appartenenza** sono elencati tutti i gruppi di cui la postazione fa parte e in cui essa può essere inclusa.
4. Per aggiungere la postazione a un gruppo custom, spuntare il flag di fronte a questo gruppo nella lista **Appartenenza**.
5. Per eliminare la postazione da un gruppo custom, togliere il flag di fronte a questo gruppo nella lista **Appartenenza**.

   Non è possibile eliminare postazioni dai gruppi predefiniti.
6. Per salvare le modifiche apportate, premere il pulsante **Salva**.

Inoltre nella sezione **Proprietà** della postazione è possibile assegnare il gruppo primario alla postazione (per maggiori informazioni v. Ereditarietà degli elementi di configurazione della postazione. Gruppi primari).

Per modificare la lista dei gruppi, di cui fa parte la postazione, tramite la lista gerarchica

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale ed espandere la lista gerarchica dei gruppi e delle postazioni.
2. Per aggiungere una postazione a un gruppo custom, premere e tenere premuto il tasto CTRL e trascinare la postazione con il mouse nel gruppo necessario (drag'n'drop).
3. Per spostare la postazione da un gruppo custom in un altro, trascinarla con il mouse (drag'n'drop) dal gruppo custom da cui la postazione viene eliminata nel gruppo custom a cui la postazione viene aggiunta.

Se la postazione viene trascinata da un gruppo predefinito secondo la voce 2 o 3, essa viene aggiunta al gruppo custom e non viene eliminata dal gruppo predefinito.

7.2.3.2. Configurazione dell'appartenenza automatica a un gruppo

Dr.Web Enterprise Security Suite fornisce la possibilità di configurare le regole di inclusione automatica di postazioni in gruppi.

Per configurare le regole di inclusione automatica di postazioni in un gruppo

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale del Pannello di controllo.
2. Dalla lista gerarchica della rete antivirus selezionare il gruppo custom per cui si vogliono creare regole di appartenenza.
3. Passare nella sezione di modifica delle regole di appartenenza in uno dei seguenti modi:
   - Nella barra delle proprietà del gruppo nella parte destra della finestra nella sezione **Configurazione** premere **Regole di appartenenza al gruppo**.
   - Nel menu di gestione, nella sezione **Generali** selezionare la voce **Regole di appartenenza al gruppo**.
   - Nel menu di gestione, nella sezione **Generali** selezionare la voce **Proprietà**, passare alla scheda **Configurazione**, premere **Regole di appartenenza al gruppo**.
4. Nella finestra che si è aperta impostare una lista delle condizioni con cui le postazioni verranno inserite in questo gruppo:
   a) Se per un gruppo prima non sono state impostate le regole di appartenenza, premere **Aggiungi regola**.
   b) Spuntare il flag **Imposta il gruppo come primario** affinché il gruppo per cui viene creata la regola venga impostato automaticamente come il gruppo primario per tutte le postazioni che verranno trasferite in questo gruppo in base a questa regola.
   c) Per ciascun blocco delle regoli definire le seguenti impostazioni:
      - Selezionare una delle opzioni che imposta il principio di unione delle regole nel blocco: **Soddisfa tutte le condizioni**, **Soddisfa qualsiasi delle condizioni**, **Non soddisfa alcuna delle condizioni**.
      - Dalle liste a cascata delle condizioni selezionare: uno dei parametri della postazione che verrà controllato per la corrispondenza alle condizioni; il principio di corrispondenza a questa condizione e, se il parametro della postazione lo sottintende, inserire la stringa della condizione.

Se viene impostato il parametro **LDAP DN da Active Directory**, è necessario:

1. Attivare il task **Sincronizzazione con Active Directory** nel calendario di Server (sezione **Amministrazione → Scheduler di Server Dr.Web**).

2. Nelle regole di appartenenza come la stringa della condizione per il parametro **LDAP DN da Active Directory** impostare il valore DN richiesto, per esempio: `OU=OrgUnit,DC=Department,DC=domain,DC=com`

Espressioni regolari possono essere impostate solo per la variante **corrisponde all'espressione regolare**. Per tutti gli altri tipi viene utilizzata la ricerca per corrispondenza esatta alla stringa inserita.

L'utilizzo delle espressioni regolari è brevemente descritto nel documento **Allegati**, sezione Allegato J. Utilizzo di espressioni regolari in Dr.Web Enterprise Security Suite.

- Per aggiungere un'altra condizione a questo blocco, premere  a desta della stringa della condizione.

d) Per aggiungere un nuovo blocco di regole, premere  a destra del blocco. Inoltre, impostare il principio di unione di questo blocco di condizioni con gli altri blocchi:
   - **E** — le condizioni dei blocchi devono essere soddisfatte allo stesso tempo.
   - **O** — devono essere soddisfatte le condizioni di almeno uno dei blocchi.

5. Per salvare ed applicare le regole impostate, premere uno dei seguenti pulsanti:
   - **Applica adesso** — per salvare le regole di appartenenza impostate e applicare queste regole allo stesso tempo a tutte le postazioni registrate su questo Server. In caso di un grande numero di postazioni connesse al Server, l'esecuzione di questa azione può richiedere del tempo. Le regole di nuovo raggruppamento di postazioni vengono applicate a tutte le postazioni già registrate subito quando viene impostata l'azione e verranno applicate a tutte le postazioni, anche a quelle che verranno registrate sul Server per la prima volta, al momento della loro connessione.
   - **Applica al momento della connessione delle postazioni** — per salvare le regole di appartenenza impostate e applicare queste regole alle postazioni al momento quando si connettono al Server. Le regole di nuovo raggruppamento di postazioni vengono applicate a tutte le postazioni già registrate al momento della loro successiva connessione al Server e verranno applicate a tutte le postazioni che vengono registrate sul Server per la prima volta al momento della loro prima connessione.
6. Quando vengono impostate le regole di appartenenza automatica per un gruppo custom, nella lista gerarchica della rete antivirus accanto all'icona di questo gruppo compare l'icona  , a condizione che sia spuntato il flag **Mostra icona delle regole di appartenenza** nella lista  **Impostazioni della vista albero** nella barra degli strumenti.

Se una postazione è stata trasferita in un gruppo custom sulla base delle regole di appartenenza in modo automatico, è inutile eliminare manualmente la postazione da questo gruppo in quanto al momento della successiva connessione al Server la postazione verrà restituita automaticamente a questo gruppo.

Per rimuovere le regole di inclusione automatica di postazioni in un gruppo

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale del Pannello di controllo.
2. Dalla lista gerarchica della rete antivirus selezionare il gruppo custom per cui si vogliono eliminare le regole di appartenenza.
3. Eseguire una delle seguenti azioni:
   - Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Rimuovi le regole di appartenenza**.
   - Nella barra delle proprietà del gruppo nella parte destra della finestra nella sezione **Configurazione** premere **Rimuovi le regole di appartenenza**.
   - Nel menu di gestione, nella sezione **Generali** selezionare la voce **Proprietà**, passare alla scheda **Configurazione**, premere **Rimuovi le regole di appartenenza**.
4. Dopo la rimozione delle regole di appartenenza del gruppo, tutte le postazioni sistemate in questo gruppo sulla base delle regole di appartenenza verranno eliminate da questo gruppo. Se ad alcune delle postazioni questo gruppo è stato assegnato dall'amministratore come il gruppo primario, al momento dell'eliminazione delle postazioni dal gruppo ad esse verrà assegnato come primario il gruppo **Everyone**.

7.2.4. Confronto delle postazioni e dei gruppi

È possibile confrontare le postazioni e i gruppi secondo i parametri principali.

Per confrontare più oggetti della rete antivirus

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare oggetti da confrontare. Per farlo, utilizzare i tasti della tastiera CTRL e SHIFT. Sono possibili le seguenti varianti:
   - selezione di più postazioni — per confrontare le postazioni selezionate;
   - selezione di più gruppi — per confrontare i gruppi selezionati e tutti i gruppi nidificati;
   - selezione di più postazioni e gruppi — per confrontare tutte le postazioni: sia quelle selezionate direttamente nella lista gerarchica che quelle che fanno parte dei gruppi selezionati e dei relativi gruppi nidificati.
2. Nel menu di gestione premere la voce **Confronto**.
3. Si apre una tabella comparativa per gli oggetti selezionati.
   - Parametri di confronto per i gruppi:
     - **Postazioni** — numero totale di postazioni nel gruppo.
     - **Postazioni online** — numero di postazioni attive al momento.
     - **Gruppo primario per** — numero di postazioni per cui questo gruppo è primario.
     - **Configurazione individuale** — lista dei componenti che hanno le impostazioni individuali, non ereditate dal gruppo padre.
   - Parametri di confronto per le postazioni:

- **Data di creazione** della postazione.
- **Gruppo primario** per la postazione.
- **Configurazione individuale** — lista dei componenti che hanno le impostazioni individuali, non ereditate dal gruppo primario.
- **Componenti installati** — lista dei componenti antivirus installati sulla postazione.

7.2.5. Copiatura delle impostazioni in altri gruppi/postazioni

Le impostazioni riguardanti i componenti antivirus, calendari, permessi degli utenti e le altre impostazioni di un gruppo o di una postazione possono essere copiate (propagate) in uno o più gruppi e postazioni.

Per copiare le impostazioni

1. Premere il pulsante **Propaga queste impostazioni verso un altro oggetto**:
    nella finestra di modifica della configurazione del componente antivirus,
    nella finestra di modifica del calendario,
    nella finestra di configurazione delle limitazioni degli aggiornamenti,
    nella finestra dei componenti da installare,
    nella finestra di configurazione dei permessi degli utenti della postazione.
   Si apre la finestra con la lista gerarchica della rete antivirus.
2. Selezionare nella lista i gruppi e le postazioni verso cui si desidera propagare le impostazioni.
3. Per apportare le modifiche alla configurazione di questi gruppi, premere il pulsante **Salva**.

7.3. Criteri

Criterio è la totalità di tutte le impostazioni esistenti di una postazione: permessi, calendario dei task, chiavi di licenza, limitazioni degli aggiornamenti, lista dei componenti da installare, configurazione dei componenti antivirus.

Un criterio può essere assegnato solo a postazioni.

Per consentire l'uso di criteri per la configurazione delle postazioni

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web**.
2. Nella scheda **Generali**:
   a) Spuntare il flag **Usa criteri**.

b) Nel campo **Numero di versioni del criterio** impostare il numero massimo di versioni che possono essere create per ciascun criterio. Se con la creazione di una nuova versione di un criterio questo numero viene superato, la versione più vecchia del criterio verrà rimossa.

3. Premere **Salva** e riavviare il Server.
4. Dopo che è stato consentito l'uso di criteri, viene creato un criterio predefinito **Default policy**. Questo criterio non può essere rimosso, ma può essere modificato e assegnato alle postazioni.

Il criterio predefinito **Default policy** è locato nel gruppo di sistema **Policies** nascosto di default. Per visualizzare questo gruppo nella lista gerarchica della rete antivirus, impostare l'opzione della barra degli strumenti **Impostazioni della vista albero** → **Mostra gruppi nascosti**.

Dimodoché un amministratore possa gestire criteri e le relative impostazioni, gli devono essere assegnati i permessi **Visualizzazione delle proprietà e della configurazione dei criteri** e **Modifica delle proprietà e della configurazione dei criteri**.

Se non sono assegnati permessi, i criteri verranno visualizzati nell'albero della rete antivirus e nella Gestione licenze, ma non sarà possibile visualizzare i loro contenuti e gestirli.

7.3.1. Gestione dei criteri

Creazione di un criterio

Per creare un nuovo criterio

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Selezionare la voce **Aggiungi oggetto della rete** nella barra degli strumenti, quindi dal sottomenu selezionare la voce **Crea criterio**.

   Si apre la finestra di creazione del criterio.
3. Il campo di input **Identificatore** viene compilato in modo automatico. Se necessario, è possibile modificarlo durante la creazione. L'identificatore non deve includere spazi. In seguito l'identificatore del criterio non può essere modificato.
4. Nel campo **Nome** impostare il nome del criterio.
5. Quando viene configurato un criterio, le sue impostazioni vengono copiate di default dal criterio **Default policy**. Per modificare l'oggetto da cui verranno copiate le impostazioni, fare clic sul link **Seleziona un altro oggetto**. Nella finestra che si è aperta selezionare un oggetto dalla lista proposta. Questo può essere un gruppo, una postazione, un altro criterio o una versione di un criterio. È possibile selezionare solo un oggetto. Premere il pulsante **Salva**. L'oggetto selezionato verrà visualizzato nella finestra di creazione del criterio.
6. Per creare il criterio con le impostazioni definite, premere il pulsante **Salva**.

7. A creazione di un criterio viene creata automaticamente una versione del criterio corrispondente alla data di aggiunta del criterio stesso.

Versioni di un criterio

Un criterio può contenere diverse versioni, ma non più di quante sono indicate nelle impostazioni della configurazione del Server. Il nome di una versione di un criterio corrisponde al momento della sua creazione.

Per creare una nuova versione di un criterio

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Alle impostazioni dei criteri si accede tramite la lista gerarchica della rete antivirus. Modificare la configurazione del criterio per cui si desidera creare una nuova versione. È possibile farlo manualmente o importando/propagando la configurazione da un altro oggetto della rete antivirus (postazione, gruppo, criterio).
3. Quando si salvano le modifiche, verrà creata automaticamente una nuova versione del criterio sulla base delle impostazioni del criterio specificate. La versione creata verrà designata come corrente.

Solo una versione di un criterio è corrente e può essere assegnata alle postazioni.

Le impostazioni della versione di un criterio sono di sola lettura.

Per modificare la versione corrente di un criterio

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella lista gerarchica selezionare un criterio, la cui versione corrente si vuole modificare.
3. Nel pannello delle proprietà che si è aperto nella sezione **Generali** nella lista a cascata **Versione corrente** selezionare la versione richiesta.
4. Premere il pulsante **Salva**.

Rimozione di un criterio

È possibile rimuovere criteri sia per intero che per versione.

Per rimuovere un criterio o una versione di un criterio

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Selezionare un criterio o una versione di un criterio nella lista gerarchica.

3. Nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Rimuovi gli oggetti selezionati**.

Quando si rimuove un criterio, prestare attenzione alle seguenti caratteristiche:

- Se viene rimossa la versione ultima rimasta di un criterio, il criterio stesso anche viene rimosso.
- Se viene rimossa la versione corrente di un criterio, diventa corrente la versione più recente (quella con la data più recente).
- A tutte le postazioni cui era assegnata la versione rimossa del criterio verrà assegnata la versione corrente di questo criterio.

7.3.2. Assegnazione di un criterio alle postazioni

A una postazione può essere assegnato solo un criterio.

Alle postazioni può essere assegnato solo quel criterio per cui è impostata una chiave di licenza.

Per assegnare o modificare il criterio della postazione

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella lista gerarchica selezionare una postazione cui si vuole assegnare un criterio o di cui il criterio si vuole modificare.
3. Nel pannello delle proprietà della postazione che si è aperto nella sezione **Gruppi** nella lista **Criteri** spuntare il flag di fronte al criterio che si vuole assegnare.

   Se in precedenza è stato già assegnato un criterio, il relativo flag verrà tolto automaticamente in quanto a una postazione può essere assegnato solo un criterio.

   Inoltre, è possibile togliere i flag a tutti i criteri. In questo caso le impostazioni della postazione torneranno al loro stato precedente che era prima dell'assegnazione di un criterio.
4. Premere il pulsante **Salva**.

7.4. Profili

I profili definiscono le impostazioni del componente Controllo delle applicazioni in conformità alle quali sulle postazioni possono essere avviati o bloccati applicazioni, moduli, interpreti di script, driver e pacchetti MSI.

I profili vengono creati dall'amministratore e vengono assegnati a criteri, postazioni e utenti, inclusi gruppi di postazioni e utenti. I profili determinano la modalità di funzionamento di Controllo delle applicazioni.

I profili vengono configurati attraverso l'albero della rete antivirus:

- Tutti i profili sono collocati in un gruppo predefinito **Profiles**.
- Gli oggetti cui è assegnato un profilo specifico sono collocati nell'albero della rete antivirus come elementi figlio di questo profilo.

Per configurare Controllo delle applicazioni

1. Creare un nuovo profilo.
2. Configurare le impostazioni del profilo.
3. Assegnare il profilo a tutti gli oggetti richiesti.

Si consiglia di configurare il funzionamento dei profili in modalità test.

Ci sono le seguenti modalità di funzionamento dei profili:

- **Disattivato** — il profilo non è attivo, le impostazioni del profilo non vengono applicate.
- **Attivo** — il profilo è attivo, le impostazioni vengono applicate agli oggetti su cui questo profilo è propagato.
- **Test** *globale* — il profilo è attivo, ma funziona in modalità test globale. La modalità test simula il funzionamento di Controllo delle applicazioni con la registrazione del log delle attività completo (vedi Eventi di Controllo delle applicazioni), però nessun blocco delle applicazioni effettivo viene effettuato.
- **Test** *per le regole* — il profilo è attivo, e agli oggetti vengono applicate le impostazioni di analisi funzionale e delle regole. Tuttavia, le regole messe in modalità test non influiscono sul blocco delle applicazioni. Il risultato del funzionamento da esse simulato viene registrato nel log delle attività (vedi Eventi di Controllo delle applicazioni). La modalità test per le regole viene attivata e disattivata nella sezione delle impostazioni delle regole di permesso e divieto.

  La tabella seguente mostra quali impostazioni definiscono una particolare modalità di funzionamento del profilo.

Modalità **Impostazione**	**Disattivato**	**Attivo**	**Di test** *globale*	**Di test** *per le regole*
Generali → Attiva profilo	–	+	+	+
Generali → Metti il profilo in modalità test globale	inattiva	–	+	–
<*Modalità*> → <*Regola*> → **Attiva regola**	inattiva	+/–	+/–	+

Modalità Impostazione	Disattivato	Attivo	Di test *globale*	Di test *per le regole*
<Modalità> → *<Regola>* → **Metti la regola in modalità test**	inattiva	–	+/–	+

Segni convenzionali

+	l'impostazione deve essere attivata
–	l'impostazione deve essere disattivata
+/–	l'impostazione non ha importanza
inattiva	l'impostazione non è modificabile

7.4.1. Creazione e assegnazione di profili

Per creare un nuovo profilo

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, nella barra degli strumenti selezionare la voce **Aggiungi oggetto della rete** → **Crea profilo**.
3. Nel pannello che si è aperto impostare il **Nome del profilo**. In seguito sarà possibile modificarlo, se necessario, nella sezione delle impostazioni Generali.
4. Premere il pulsante **Salva**.
5. Il nuovo profilo verrà creato e inserito nel gruppo **Profiles**.

Per assegnare un profilo a un oggetto

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, nella lista gerarchica selezionare il profilo che si vuole assegnare.
3. Nella barra degli strumenti premere **Esporta dati** → **Assegna il profilo**.

   Nella finestra che si è aperta selezionare un oggetto su cui propagare le impostazioni:

   - Nella scheda **Active Directory** sono presentate liste uguali alla lista nell'albero della rete antivirus, aggiornata tramite il task **Sincronizzazione con Active Directory** dal calendario del Server. Queste liste contengono oggetti identici, ma differiscono nel tipo di oggetti cui verrà assegnato il profilo:
     - Nella lista **Postazioni di Active Directory** è possibile selezionare gruppi di postazioni o singole postazioni registrate nel dominio Active Directory.
     - Nella lista **Utenti di Active Directory** è possibile selezionare gruppi di utenti e singoli utenti registrati nel dominio Active Directory.

Gli stessi oggetti non devono essere selezionati in liste diverse.

- Nella scheda **Rete antivirus** è possibile selezionare i seguenti oggetti:
  - Gruppi di postazioni. In questo caso le impostazioni verranno propagate su tutti gli account utente di tutte le postazioni incluse in questi gruppi.
  - Singole postazioni in gruppi. In questo caso le impostazioni verranno propagate su tutti gli account utente delle postazioni selezionate.
  - Criteri nel gruppo **Policies**. In questo caso le impostazioni verranno propagate su tutti gli account utente delle postazioni cui è assegnato il criterio selezionato.
- Nella scheda **Utenti locali** è possibile selezionare un gruppo di utenti o singoli utenti su postazioni. In questo caso le impostazioni verranno propagate solo sugli account utente selezionati su queste postazioni.

Per maggiori informazioni sulle priorità nell'assegnazione di profili vedi sezione Ereditarietà delle impostazioni per il componente Controllo delle applicazioni.

4. Premere il pulsante **Salva**. Tutti gli oggetti selezionati verranno aggiunti alla lista a cui si applica il profilo che viene configurato (sono visualizzati nell'albero come oggetti nidificati di questo profilo).

Per interrompere la propagazione delle impostazioni del profilo su un oggetto

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, nella lista gerarchica espandere la lista di oggetti nidificati del profilo e selezionare l'oggetto per cui si vuole annullare l'assegnazione del profilo.
3. Nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Annulla l'assegnazione del profilo agli oggetti**.

7.4.2. Configurazione dei profili

Per modificare le impostazioni di un profilo

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Aprire la sezione delle impostazioni di un profilo in uno dei seguenti modi:
   a) Premere il nome di un profilo nella lista gerarchica della rete antivirus. Nella parte destra della finestra Pannello di controllo si apre automaticamente un pannello con le proprietà del profilo.
   b) Premere l'icona di un profilo nell'albero della rete antivirus o selezionare un profilo e quindi selezionare la voce **Proprietà** del menu di gestione. Si apre una finestra con le proprietà del profilo.
3. Nella sezione **Generali** vengono impostati i principi di funzionamento del profilo:
   - Nel campo **Nome del profilo** può essere modificato il nome del profilo.

- Spuntare il flag **Attiva profilo** per iniziare a utilizzare questo profilo.
  - Se è impostato il flag **Metti il profilo in modalità test globale**, solo il log delle attività verrà registrato come se le impostazioni fossero attivate. È possibile utilizzare questa modalità per mettere a punto il funzionamento del profilo.
- Nella sezione Criteri di analisi funzionale impostare set di regole predefinite in base a cui l'avvio delle applicazioni verrà consentito o vietato.

4. Per applicare le impostazioni configurate nella sezione **Generali**, premere **Salva** nelle impostazioni del profilo.
5. Nella sezione **Modalità di permesso** è riportato un riassunto generale delle impostazioni della modalità: numero di regole di permesso creati e di gruppi di applicazioni affidabili assegnati a questo profilo. Per attivare o disattivare la modalità, nonché per configurare le regole e le applicazioni affidabili, premere sul link Modalità di permesso per passare alla sezione corrispondente.
6. Nella sezione **Modalità di divieto** è riportato un riassunto generale delle impostazioni della modalità: numero di regole di divieto creati. Per attivare o disattivare la modalità, nonché per configurare le regole, premere sul link Modalità di divieto per passare alla sezione corrispondente.

Prestare attenzione alle seguenti caratteristiche del funzionamento del profilo Controllo delle applicazioni:

- Se nessun criterio è attivato nella sezione **Criteri di analisi funzionale**, il profilo stesso sarà disattivato.
- Se quando vengono definite le impostazioni del profilo, non vengono definite le impostazioni avanzate per nessuno criterio nella sezione **Criteri di analisi funzionale**, e sono disattivate le modalità di divieto e di permesso, questa configurazione delle impostazioni non sarà salvata.
- Se non sono impostate né le regole di permesso né le applicazioni affidabili, la modalità di permesso sarà disattivata.
- Se non sono impostate regole di divieto, la modalità di divieto sarà disattivata.

7.4.2.1. Analisi funzionale

Analisi funzionale imposta un set di condizioni predefinite in base a cui l'avvio delle applicazioni viene consentito o vietato in base alle funzionalità eseguite.

Le impostazioni di analisi funzionale vengono modificate nella sezione delle proprietà del profilo **Generali** → **Criteri di analisi funzionale**.

Se nessun criterio è attivato nella sezione **Criteri di analisi funzionale**, il profilo stesso sarà disattivato.

Se nessuno dei criteri nella sezione **Criteri di analisi funzionale** ha impostazioni avanzate, e sono disattivate le modalità di divieto e di permesso, il profilo stesso sarà disattivato.

Per configurare l'analisi funzionale

1. Nella sezione **Criteri di analisi funzionale** impostare i flag per le categorie che si desidera utilizzare:
   - **Avvio di applicazioni**,
   - **Caricamento ed esecuzione di moduli**,
   - **Avvio di interpreti di script**,
   - **Caricamento dei driver**,
   - **Installazione di pacchetti MSI**,
   - **Integrità di file eseguibili**.

Le raccomandazioni sull'uso dei criteri di analisi funzionale sono fornite nel documento **Allegati**, in Capitolo 3. Domande ricorrenti. Criteri di analisi funzionale

Se un profilo viene impostato per la prima volta, all'attivazione di ciascuno dei criteri le rispettive categorie di permesso vengono automaticamente attivate nelle impostazioni avanzate.

Questo strumento viene usato come misura di sicurezza per il caso se, dopo che vengono applicate le impostazioni delle modalità di permesso o di divieto, saranno bloccati oggetti del sistema operativo necessari per il funzionamento della postazione.

In seguito, se necessario, è possibile disattivare queste categorie di permesso nelle impostazioni avanzate.

2. Per configurare le impostazioni avanzate di un criterio selezionato, premere **Modifica** di fronte al criterio. Si apre una finestra con la lista delle impostazioni.

   Le impostazioni di analisi funzionale possono essere sia quelle che vietano e sia quelle che consentono l'avvio di applicazioni.

   Spuntare i flag per le impostazioni da eseguire.
3. Se si attiva l'utilizzo di uno dei criteri, ma non si configurano le relative impostazioni avanzate, il controllo dell'avvio verrà eseguito per tutti gli oggetti in base a questo criterio in conformità alle impostazioni delle modalità di permesso o di divieto.

   Per esempio:

   - Se è impostato il criterio **Avvio di interpreti di script**, ma non sono configurate le sue impostazioni avanzate, verrà controllato l'avvio di tutti gli interpreti di script in conformità alle impostazioni configurate per le modalità di permesso o di divieto.

- Se è impostato il criterio **Avvio di interpreti di script** ed è configurata la sua impostazione avanzata **Proibisci l'avvio di script da supporti rimovibili**, sarà vietato solo l'avvio di script da supporti rimovibili.

4. Se si configurano le impostazioni avanzate, ma non si attiva l'uso del criterio stesso, non verranno eseguiti né le impostazioni avanzate né il criterio stesso.
5. Per salvare le impostazioni avanzate, premere **Salva** nella finestra con la lista delle impostazioni avanzate.
6. Per salvare le impostazioni di analisi funzionale, premere **Salva** nella finestra delle impostazioni del profilo.

7.4.2.2. Modalità di permesso

Modalità di permesso significa che su tutte le postazioni controllate è consentito solo l'avvio delle applicazioni dalla lista **Applicazioni affidabili** e delle applicazioni che corrispondono alle regole di permesso. Tutte le altre applicazioni vengono bloccate.

Le regole di permesso e le applicazioni affidabili vengono modificate nelle proprietà del profilo, scheda **Modalità di permesso**.

Per utilizzare la modalità di permesso

1. Spuntare il flag **Utilizza la modalità di permesso** nella scheda **Modalità di permesso**.
2. Configurare le impostazioni in almeno una delle sue sezioni:
   - Regole di permesso.
   - Applicazioni affidabili.
3. Premere **Salva**.

> ⚠ Se non sono impostate né le regole di permesso né le applicazioni affidabili, la modalità di permesso sarà disattivata.

Regole di permesso

Le regole di permesso vengono modificate nella sezione delle proprietà del profilo **Modalità di permesso → Regole di permesso**.

Per creare una nuova regola di permesso

1. Nella sezione **Regole di permesso** nella barra degli strumenti premere il pulsante ➕ **Crea regola**.
2. Nella finestra **Aggiunta della regola** impostare il **Nome della regola** e premere **Salva**.
3. Dalla lista delle regole selezionare la regola creata e configurarne le impostazioni nel pannello delle proprietà che si è aperto:

a) Spuntare il flag **Attiva regola** per iniziare a utilizzare questa regola.

b) Se si vuole testare la regola, spuntare il flag **Metti la regola in modalità test**. Le applicazioni non verranno controllate sulle postazioni, però la registrazione del log delle attività verrà eseguita come con le impostazioni attivate. I risultati di avvii e blocchi delle applicazioni in modalità test di funzionamento della regola verranno visualizzati nella sezione Eventi di Controllo delle applicazioni.
Se il flag **Metti la regola in modalità test** è deselezionato, la regola funzionerà in modalità attiva in cui le applicazioni sulle postazioni vengono avviate in base alle impostazioni della regola specificate (vedi inoltre modalità di funzionamento dei profili).

c) Nella sezione **Consenti l'avvio di applicazioni secondo i seguenti criteri** selezionare le opzioni in base alle quali sarà consentito l'avvio di applicazioni sulle postazioni.

> È inoltre possibile creare regole di permesso dalle sezioni Eventi di Controllo delle applicazioni e Prontuario applicazioni in base ai dati ottenuti dalle postazioni. In questo caso i parametri applicazione nelle impostazioni della regola verranno automaticamente compilati in base all'applicazione selezionata.

4. Premere **Salva**.

Per creare un duplicato di una regola di permesso

1. Nella sezione **Regole di permesso** nella tabella delle regole selezionare la regola che si vuole duplicare per questo profilo.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Duplica regola**.
3. Nella tabella delle regole apparirà una nuova regola le cui impostazioni verranno completamente copiate dalla regola selezionata nel passaggio 1. Al nome della regola verrà aggiunta la cifra **1**.

Per rimuovere una regola di permesso

1. Nella sezione **Regole di permesso** nella tabella delle regole selezionare la regola che si vuole rimuovere dal profilo.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Rimuovi regola**.

Applicazioni affidabili

Per utilizzare le applicazioni affidabili, eseguire una delle seguenti azioni:

- Se la raccolta di applicazioni affidabili verrà effettuata sul Server corrente (vedi inoltre Repository di applicazioni affidabili), attivare la raccolta di applicazioni affidabili nella sezione del Pannello di controllo **Amministrazione** → **Controllo delle applicazioni** → **Applicazioni affidabili**.
- Se le applicazioni affidabili verranno trasmesse sul Server corrente attraverso la comunicazione inter-server da un Server adiacente, configurare le impostazioni corrispondenti nei repository dei Server che inviano e ricevono il prodotto **Applicazioni affidabili**.

Le applicazioni affidabili per un profilo specifico vengono modificate nella sezione delle proprietà del profilo **Modalità di permesso → Applicazioni affidabili**.

La tabella della sezione contiene la lista di tutti i gruppi di applicazioni affidabili assegnati per in questo profilo.

Gruppo di applicazioni affidabili (o white list di applicazioni) è una lista di applicazioni raccolte in base a criteri specificati da una postazione selezionata o un gruppo di postazioni. L'avvio di queste applicazioni è consentito sulle postazioni della rete antivirus a cui è assegnato questo profilo nel caso di funzionamento in modalità di permesso.

Se il Server corrente riceve le applicazioni affidabili attraverso la comunicazione inter-server da un Server adiacente (vedi Repository di applicazioni affidabili), la tabella dei gruppi può contenere record con l'icona ! **Gruppo di applicazioni affidabili non è presente nel repository del Server**. Questi record indicano i gruppi di applicazioni provenienti da una revisione precedente del prodotto **Applicazioni affidabili**, dopo di che è stata ricevuta una nuova revisione in cui questo gruppo non è incluso. Le applicazioni possono continuare a essere operative sulle postazioni corrispondenti, ma per evitare errori di funzionamento del profilo, si consiglia di rimuovere tali gruppi dalle sue impostazioni.

Per aggiungere un gruppo di applicazioni affidabili al profilo

1. Nella sezione **Applicazioni affidabili** nella barra degli strumenti premere il pulsante ➕ **Aggiungi il gruppo di applicazioni affidabili al profilo**.
2. Si apre una finestra con la lista di tutti i gruppi di applicazioni affidabili.

Quando viene configurata la modalità di permesso, i gruppi di applicazioni affidabili vengono selezionati dalla lista dei gruppi disponibili nel repository per il prodotto **Applicazioni affidabili**.

3. Spuntare i flag di fronte ai gruppi di applicazioni che si desidera aggiungere al profilo.
4. Premere **Salva**.

Per rimuovere un gruppo di applicazioni affidabili dal profilo

1. Nella sezione **Applicazioni affidabili** nella tabella spuntare i flag di fronte ai gruppi che si desidera rimuovere dal profilo.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante 🗑 **Rimuovi il gruppo di applicazioni affidabili**.
3. Le applicazioni di questo gruppo verranno rimosse dalla lista di quelle il cui avvio è consentito sulle postazioni cui è assegnato questo profilo.

Alla rimozione dal profilo il gruppo stesso di applicazioni affidabili non viene rimosso. Il gruppo rimane disponibile nel repository e può essere aggiunto sia a questo che ad altri

profili.

7.4.2.3. Modalità di divieto

Modalità di divieto significa che su tutte le postazioni controllate è vietato l'avvio solo delle applicazioni che corrispondono alle regole di divieto. Tutte le altre applicazioni vengono consentite.

Le regole di divieto vengono modificate nelle proprietà del profilo, scheda **Modalità di divieto**.

Per utilizzare la modalità di divieto

1. Spuntare il flag **Utilizza la modalità di divieto** nella scheda **Modalità di divieto**.
2. Creare regole di divieto come descritto di seguito.
3. Premere **Salva**.

Se non sono impostate regole di divieto, la modalità di divieto sarà disattivata.

Per creare una nuova regola di divieto

1. Nella sezione **Regole di divieto** nella barra degli strumenti premere il pulsante ✚ **Crea regola**.
2. Nella finestra **Aggiunta della regola** impostare il **Nome della regola** e premere **Salva**.
3. Dalla lista delle regole selezionare la regola creata e configurarne le impostazioni nel pannello delle proprietà che si è aperto:
   a) Spuntare il flag **Attiva regola** per iniziare a utilizzare questa regola.
   b) Se si vuole testare la regola, spuntare il flag **Metti la regola in modalità test**. Le applicazioni non verranno controllate sulle postazioni, però la registrazione del log delle attività verrà eseguita come con le impostazioni attivate. I risultati di avvii e blocchi delle applicazioni in modalità test di funzionamento della regola verranno visualizzati nella sezione Eventi di Controllo delle applicazioni.
   Se il flag **Metti la regola in modalità test** è deselezionato, la regola funzionerà in modalità attiva in cui le applicazioni sulle postazioni vengono bloccate in base alle impostazioni della regola specificate (vedi inoltre modalità di funzionamento dei profili).
   c) Nella sezione **Proibisci l'avvio di applicazioni secondo i seguenti criteri** selezionare le opzioni in base alle quali sarà vietato l'avvio di applicazioni sulle postazioni.

È inoltre possibile creare regole di divieto dalle sezioni Eventi di Controllo delle applicazioni e Prontuario applicazioni in base ai dati ottenuti dalle postazioni. In questo caso i parametri applicazione nelle impostazioni della regola verranno automaticamente compilati in base all'applicazione selezionata.

4. Premere **Salva**.

Per creare un duplicato di una regola di divieto

1. Nella sezione **Regole di divieto** nella tabella delle regole selezionare la regola che si vuole duplicare per questo profilo.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Duplica regola**.
3. Nella tabella delle regole apparirà una nuova regola le cui impostazioni verranno completamente copiate dalla regola selezionata nel passaggio 1. Al nome della regola verrà aggiunta la cifra **1**.

Per rimuovere una regola di divieto

1. Nella sezione **Regole di divieto** nella tabella delle regole selezionare la regola che si vuole rimuovere dal profilo.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Rimuovi regola**.

Capitolo 8: Gestione delle postazioni

La rete antivirus gestita tramite Dr.Web Enterprise Security Suite consente di configurare in maniera centralizzata i pacchetti antivirus sulle postazioni. Dr.Web Enterprise Security Suite consente di:

- configurare le impostazioni degli elementi antivirus,
- configurare il calendario di esecuzione dei task di scansione,
- avviare singoli task su postazioni a prescindere dalle impostazioni del calendario,
- avviare il processo di aggiornamento di postazioni, anche dopo un errore di aggiornamento con il resettaggio dello stato di errore.

In particolare, l'amministratore della rete antivirus può lasciare all'utente di postazione i permessi per la configurazione indipendente del software antivirus e per l'avvio dei task, può proibire tali attività o limitarle in gran parte.

Le modifiche nella configurazione di una postazione si possono apportare perfino quando la postazione non è disponibile al Server. Queste modifiche verranno accettate dalla postazione non appena si riconnetterà al Server.

8.1. Gestione degli account di postazioni

8.1.1. Criteri di approvazione delle postazioni

La procedura di creazione della postazione attraverso il Pannello di controllo è descritta nella **Guida all'installazione**, p. Creazione di un nuovo account di postazione.

La possibilità di gestire l'autenticazione delle postazioni su Server Dr.Web dipende dai seguenti parametri:

1. Se quando l'Agent veniva installato su postazione, il flag **Autenticazione manuale sul server** era deselezionato, la modalità di accesso delle postazioni al Server viene determinata sulla base delle impostazioni definite sul Server (si usa di default), v. sotto.
2. Se all'installazione di Agent su postazione il flag **Autenticazione manuale sul server** era selezionato ed erano impostati i parametri **Identificatore** e **Password**, quando la postazione si connette al Server, viene autenticata automaticamente a prescindere dalle impostazioni del Server (si usa di default nell'installazione di Agent mediante il pacchetto di installazione `drweb_ess_`<*SO*>`_`<*postazione*>`.exe` — vedi **Guida all'installazione**, p. File di installazione).

Quello come configurare il tipo di autenticazione di Agent al momento dell'installazione viene descritto nel **Manuale dell'utente**.

Per modificare la modalità di accesso delle postazioni al Server Dr.Web

1. Aprire le impostazioni di Server. Per farlo, selezionare la voce **Amministrazione** del menu principale, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web**.
2. Nella scheda **Generali** nella lista a cascata **Modalità di registrazione dei nuovi arrivi** selezionare uno dei seguenti valori:
   - **Conferma l'accesso manualmente** (modalità predefinita, se non modificata durante l'installazione del Server),
   - **Sempre nega l'accesso**,
   - **Consenti l'accesso automaticamente**.

Conferma manuale dell'accesso

In modalità **Conferma l'accesso manualmente** le nuove postazioni vengono inserite nel sottogruppo di sistema **Newbies** del gruppo **Status** e ci restano fino a quando non verranno considerate dall'amministratore.

Per modificare la modalità di accesso delle postazioni non confermate

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo. Selezionare postazioni nell'albero di rete antivirus nel gruppo **Status** → **Newbies**.

   Il gruppo **Status** → **Newbies** è disponibile nell'albero di rete antivirus soltanto se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

   1. Nella sezione **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** → **Generali** per il parametro **Modalità di registrazione dei nuovi arrivi** è impostato il valore **Conferma l'accesso manualmente**.
   2. All'amministratore è concesso il permesso **Approvazione dei nuovi arrivi**.

2. Per configurare l'accesso al Server, nella barra degli strumenti nella sezione **Postazioni non confermate** impostare l'azione che verrà applicata alle postazioni selezionate:

   Consenti l'accesso delle postazioni selezionate e assegna gruppo primario — per confermare l'accesso della postazione al Server e per assegnarle un gruppo primario dalla lista proposta.

   Annulla l'azione impostata per l'esecuzione al momento della connessione — per annullare l'azione sulla postazione non confermata, che è stata precedentemente impostata per l'esecuzione al momento della connessione della postazione al Server.

   Nega l'accesso delle postazioni selezionate — per negare l'accesso della postazione al Server.

Negazione di accesso automatica

In modalità **Sempre nega l'accesso** il Server nega l'accesso se riceve le richieste di nuove postazioni. L'amministratore deve creare gli account di postazioni manualmente e assegnare loro le password di accesso.

Consenti l'accesso automaticamente

In modalità **Consenti l'accesso automaticamente** tutte le postazioni che richiedono l'accesso al Server vengono approvate automaticamente senza ulteriori richieste inviate all'amministratore. In questo caso come gruppo primario viene assegnato il gruppo impostato nella lista a cascata **Gruppo primario** nella sezione **Configurazione del Server Dr.Web** nella scheda **Generali**.

8.1.2. Rimozione e recupero della postazione

Rimozione di postazioni

Per rimuovere l'account di una postazione

1. Selezionare la voce del menu principale **Rete antivirus**.
2. Nella finestra che si è aperta, nella lista gerarchica selezionare una o più postazioni che si vuole rimuovere.
3. Nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Rimuovi gli oggetti selezionati**.
4. Si apre la finestra di conferma della rimozione della postazione. Fare clic su **OK**.

Dopo la rimozione delle postazioni dalla lista gerarchica, esse vengono collocate nella tabella delle postazioni rimosse, da cui è possibile recuperare oggetti attraverso il Pannello di controllo.

Recupero di postazioni

Per recuperare l'account di una postazione

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale, nella finestra che si è aperta, nella lista gerarchica selezionare la postazione rimossa o alcune postazioni che si vuole recuperare.

   Tutte le postazioni rimosse si trovano nel sottogruppo **Deleted** del gruppo **Status**.

2. Nella barra degli strumenti selezionare la voce **Generali** → **Recupera le postazioni rimosse**.

3. Si apre la sezione di recupero di postazioni rimosse. Si possono impostare i seguenti parametri di postazione che verranno assegnati alla postazione recuperata:
   - **Gruppo primario** — selezionare il gruppo primario a cui verrà aggiunta la postazione recuperata. Di default, è selezionato il gruppo primario impostato per la postazione prima della rimozione.

     Se vengono recuperate più postazioni simultaneamente, di default è selezionata l'opzione **Ex gruppo primario** che significa che per ciascuna postazione recuperata verrà impostato il gruppo primario a cui apparteneva prima della rimozione. Se viene selezionato un determinato gruppo, per tutte le postazioni recuperate verrà impostato lo stesso gruppo.

   - Nella sezione **Appartenenza** e possibile modificare l'elenco dei gruppi di cui farà parte la postazione. Di default è impostato l'elenco dei gruppi a cui la postazione apparteneva prima della rimozione. Nella lista **Appartenenza** è riportato l'elenco dei gruppi in cui può essere inclusa la postazione. Spuntare i flag accanto ai gruppi in cui si desidera includere la postazione.
4. Per recuperare la postazione con i parametri impostati, fare clic sul pulsante **Ripristina**.

8.1.3. Unione delle postazioni

Quando vengono eseguite operazioni con il database o viene reinstallato il software di postazioni antivirus, nella lista gerarchica della rete antivirus potrebbero comparire diverse postazioni con lo stesso nome (solo uno di questi sarà correlato con la postazione antivirus corrispondente).

Per rimuovere i nomi di postazioni duplicati

1. Selezionare tutti i nomi duplicati della stessa postazione. Per farlo, utilizzare il tasto CTRL.
2. Nella barra degli strumenti selezionare **Generali** → **Unisci postazioni**.
3. Nella colonna selezionare una postazione che sarà considerata principale. Tutte le altre postazioni verranno eliminate, e i loro dati verranno attribuiti a quella selezionata.
4. Nella colonna selezionare una postazione di cui le configurazioni verranno impostate per la postazione principale selezionata.
5. Premere il pulsante **Salva**.

8.2. Impostazioni generali della postazione

8.2.1. Proprietà della postazione

Per visualizzare e modificare le proprietà di una postazione

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare una postazione.

2. Aprire la sezione delle impostazioni della postazione in uno dei seguenti modi:
   a) Premere il nome della postazione nella lista gerarchica della rete antivirus. Nella parte destra della finestra del Pannello di controllo si apre automaticamente una sezione con le proprietà della postazione.
   b) Selezionare la voce **Proprietà** del menu di gestione. Si apre la finestra con le proprietà della postazione.
3. La finestra delle proprietà della postazione contiene i seguenti gruppi di parametri: **Generali**, **Configurazione**, **Gruppi**, **Sicurezza**, **Posizione**. I loro contenuti e la loro configurazione sono descritti sotto.
4. Per salvare le modifiche apportate, premere il pulsante **Salva**.

Per rimuovere le impostazioni individuali di una postazione

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare una postazione e nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Rimuovi impostazioni individuali**. Si apre l'elenco delle impostazioni di questa postazione, le impostazioni individuali sono contrassegnate con dei flag.
2. Lasciare le spunte ai flag accanto alle impostazioni individuali che si vuole rimuovere. Togliere le spunte ai flag accanto alle impostazioni che si vuole lasciare individuali. Premere **Rimuovi**. Per le impostazioni contrassegnate con i flag verrà ripristinata l'ereditarietà dal gruppo primario.

8.2.1.1. Generali

Nella sezione **Generali** vengono riportati i seguenti campi di sola lettura:

- **Identificatore della postazione** — identificatore della postazione univoco. Viene impostato durante la creazione dell'account postazione e in seguito non può essere modificato.
- **Nome** — nome della postazione. Viene impostato durante la creazione dell'account postazione e verrà automaticamente sostituito con il nome del computer dopo la connessione dell'Agent.
- **Data di creazione** — data di creazione dell'account postazione sul Server.
- **Identificatore di protezione** — identificatore di sicurezza univoco (SID — security identifier) di un account utente di Windows. Il campo viene compilato automaticamente dopo la connessione al Server di una postazione con il sistema operativo Windows.
- **LDAP DN** — nome distinto (distinguished name) di una postazione con il sistema operativo Windows. Viene utilizzato per le postazioni che rientrano in un dominio ADS/LDAP. Il campo viene compilato automaticamente dopo la connessione della postazione al Server.
- **Indirizzo MAC** — indirizzo MAC della postazione. Il campo viene compilato automaticamente dopo la connessione della postazione al Server.
- **Data dell'ultima connessione** — data dell'ultima connessione di questa postazione al Server.

Inoltre, si possono impostare o modificare i valori dei seguenti campi:

- Nel campo **Password** impostare una password per l'autenticazione della postazione sul Server (è necessario ripetere la stessa password nel campo **Confermare la password**). Nel caso di cambio

della password, affinché l'Agent possa connettersi, è necessario fare la procedura analoga nelle impostazioni di connessione dell'Agent sulla postazione.

- Nel campo **Descrizione** si possono inserire le informazioni supplementari circa la postazione.

I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

Inoltre, in questa sezione sono riportati i seguenti link:

- Nella voce **File di installazione** — un link per il download dell'installer di Agent per questa postazione.

  Subito dopo la creazione della postazione fino al momento quando verrà impostato il sistema operativo della postazione, nella sezione di download del pacchetto, i link sono riportati separatamente per tutti i SO supportati da Dr.Web Enterprise Security Suite.
- Nella voce **File di configurazione** — un link per il download del file con le impostazioni di connessione al Server Dr.Web per le postazioni con Android, macOS e SO Linux.

8.2.1.2. Configurazione

Nella sezione **Configurazione** si può modificare la configurazione delle postazioni, che include:

Icona	Impostazioni	Sezione con la descrizione
	Permessi dell'utente della postazione	Permessi dell'utente della postazione
	Orario centralizzato dell'avvio dei task sulla postazione	Calendario dei task della postazione
	Chiavi di licenza per la postazione	Chiavi di licenza
	Limitazioni di propagazione degli aggiornamenti del software antivirus	Limitazione degli aggiornamenti delle postazioni
	Lista dei componenti da installare	Componenti da installare del pacchetto antivirus
	Impostazioni dei componenti di pacchetto antivirus per questa postazione	Configurazione dei componenti antivirus

Inoltre, nel Pannello di controllo sono disponibili i pulsanti di eliminazione di impostazioni individuali. Si trovano a destra dei relativi pulsanti di configurazione. Quando viene eliminata la configurazione individuale di una postazione, viene ristabilita la configurazione ereditata dal gruppo primario.

Se vengono modificate le impostazioni di SpIDer Gate e/o di Office control, si deve tenere presente che le impostazioni di questi componenti sono interrelate, dunque se le impostazioni individuali di uno di essi sono state rimosse tramite il pulsante **Rimuovi impostazioni individuali**, le impostazioni dell'altro componente anche verranno rimosse (viene impostata l'ereditarietà delle impostazioni dal gruppo padre).

8.2.1.3. Gruppi

Nella sezione **Gruppi** viene configurata una lista dei gruppi di cui fa parte questa postazione. Nella lista **Appartenenza** sono elencati tutti i gruppi di cui la postazione fa parte e in cui essa può essere inclusa.

Per configurare l'appartenenza di una postazione

1. Per aggiungere la postazione a un gruppo custom, spuntare il flag di fronte a questo gruppo nella lista **Appartenenza**.
2. Per eliminare la postazione da un gruppo custom, togliere il flag di fronte a questo gruppo nella lista **Appartenenza**.

   Non è possibile eliminare postazioni dai gruppi predefiniti.

3. Se è necessario assegnare un altro gruppo primario, premere l'icona del gruppo desiderato nella sezione Appartenenza. Dopo questo, sull'icona del gruppo compare **1**.

8.2.1.4. Sicurezza

Nella sezione **Sicurezza** vengono impostate le restrizioni sugli indirizzi di rete da cui l'Agent installato su questa postazione può accedere al Server.

Per impostare le limitazioni di accesso

1. Spuntare il flag **Usa questa lista di controllo di accesso** per impostare liste di indirizzi consentiti o proibiti. Se il flag è deselezionato, tutte le connessioni saranno consentite.
2. Per consentire l'accesso da un determinato indirizzo TCP, includerlo nella lista **TCP: consentito** o **TCPv6: consentito**.
3. Per proibire un indirizzo TCP, includerlo nella lista **TCP: negato** o **TCPv6: negato**.
4. Gli indirizzi non inclusi in nessuna lista vengono consentiti o proibiti a seconda della selezione del flag **Priorità di negazione**. Se il flag è selezionato, la lista **Negato** ha la precedenza rispetto alla lista **Consentito**. Gli indirizzi non inclusi in nessuna lista o inclusi in tutte e due vengono proibiti. Vengono consentiti soltanto gli indirizzi che sono inclusi nella lista **Consentito** e non sono inclusi nella lista **Negato**.

Per modificare una lista di indirizzi:

1. Inserire un indirizzo di rete nel relativo campo nel seguente formato: <*indirizzo IP*>/[<*prefisso rete*>].
2. Per aggiungere un nuovo campo di indirizzo, premere il pulsante  della sezione corrispondente.
3. Per eliminare un campo, premere il pulsante  di fronte all'indirizzo da eliminare.
4. Per applicare le impostazioni, premere il pulsante **Salva**.

> Le liste per inserire gli indirizzi TCPv6 saranno visualizzate solo se sul computer è installata l'interfaccia IPv6.

Esempio di utilizzo del prefisso:

1. Il prefisso 24 indica reti con una maschera: `255.255.255.0`

   Contiene 254 indirizzi.

   Gli indirizzi di host in queste reti sono di tipo: `195.136.12.*`
2. Il prefisso 8 indica reti con una maschera `255.0.0.0`

   Contiene fino a 16387064 indirizzi (256*256*256).

   Gli indirizzi di host in queste reti sono di tipo: `125.*.*.*`

8.2.1.5. Server proxy

Nella sezione **Server proxy** vengono configurate le impostazioni del Server proxy Dr.Web installato su questa postazione.

> Informazioni dettagliate sull'installazione del Server proxy e sulla connessione al Server Dr.Web sono riportate nella **Guida all'installazione**, p. Installazione del Server proxy.

Se il Server proxy è installato sulla postazione:

1. Nel campo **Identificatore** viene riportato l'identificatore dell'account di Server proxy creato nel Pannello di controllo. Una volta che un account è stato creato, l'identificatore non può essere modificato.
2. Nel campo **Nome** è possibile modificare il nome dell'account di Server proxy creato nel Pannello di controllo.
3. Nei campi **Password** e **Confermare la password** è possibile modificare la password dell'account di Server proxy creato nel Pannello di controllo. La password viene utilizzata per la connessione del Server proxy al Server. Se la password è stata cambiata nel Pannello di controllo, è necessario assicurarsi che la password nelle impostazioni di connessione sul Server proxy coincida con la password modificata nel Pannello di controllo. Se le password non

coincidono, il Server proxy non potrà connettersi al Server per la gestione della configurazione in remoto attraverso il Pannello di controllo.

4. Nella sezione **Appartenenza** viene impostato il gruppo in cui è incluso il Server proxy. Per modificare il gruppo, spuntare il flag di fronte al gruppo richiesto nella lista riportata.

   Un Server proxy può rientrare in solo un gruppo.

   È possibile selezionare il gruppo predefinito **Proxies** e i relativi sottogruppi.

5. È possibile rimuovere il Server proxy associato all'Agent su una postazione che viene modificata. Per farlo, premere **Rimuovi Server proxy**.

   Dopo che si fa clic su **Salva**, il Server proxy verrà disinstallato dalla postazione. L'account di Server proxy verrà rimosso dal Server.

Se il Server proxy non è installato sulla postazione:

1. Se si vuole installare il Server proxy sulla postazione selezionata, spuntare il flag **Crea un Server proxy associato** ed impostare i parametri del Server proxy che viene creato. I parametri sono analoghi ai parametri di creazione del Server proxy.
2. Dopo che si fa clic su **Salva**, verrà creato un account di Server proxy nel Pannello di controllo. Dopo la trasmissione delle impostazioni sulla postazione il Server proxy verrà installato su questa postazione in modalità background. L'Agent si connetterà al Server solo attraverso il Server proxy installato. L'uso del Server proxy sarà trasparente per l'utente.

8.2.1.6. Posizione

Nella scheda **Posizione** si possono indicare le informazioni supplementari circa la posizione fisica della postazione.

Inoltre, in questa scheda su può visualizzare la posizione della postazione su una mappa.

Per visualizzare la posizione della postazione sulla mappa

1. Inserire nei campi **Latitudine** e **Longitudine** le coordinate geografiche della postazione nel formato gradi decimali (Decimal Degrees).
2. Premere il pulsante **Salva** per memorizzare i dati inseriti.
3. Nella scheda **Posizione** viene visualizzata l'anteprima della mappa OpenStreetMap con un'etichetta corrispondente alle coordinate inserite.

   Se l'anteprima non può essere caricata, viene visualizzato il testo **Mostra sulla mappa**.

4. Per visualizzare la mappa di grandezza piena, fare clic sull'anteprima o sul testo **Mostra sulla mappa**.

Per le postazioni con SO Android è possibile configurare il rilevamento automatico della posizione.

Informazioni dettagliate sull'utilizzo e sulla configurazione di questa funzionalità sono ritrovabili nel documento **Allegati**, nella sezione Rilevamento automatico della posizione di una postazione con SO Android.

8.2.2. Componenti di protezione

Componenti

Per scoprire quali componenti del pacchetto antivirus sono installati su una postazione e inoltre per avviare o arrestare il funzionamento dei componenti

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo.
2. Dal menu di gestione che si è aperto selezionare dalla sottosezione **Generali** la voce **Componenti di protezione**.
3. Si apre una finestra con informazioni sui componenti installati sulle postazioni selezionate.

L'elenco dei componenti installati dipende da:

- componenti il cui utilizzo è consentito nella chiave di licenza;
- SO della postazione;
- impostazioni definite dall'amministratore sul Server Dr.Web. L'amministratore può cambiare l'elenco dei componenti del pacchetto antivirus sulla postazione sia prima dell'installazione di Agent che in qualsiasi momento dopo l'installazione (v. Componenti da installare del pacchetto antivirus).

4. Se necessario, è possibile modificare lo stato di funzionamento dei componenti direttamente dal Pannello di controllo. Per farlo, spuntare i flag per i componenti di cui lo stato di funzionamento si vuole modificare e premere il pulsante corrispondente nella barra degli strumenti:
   -  — arresta il funzionamento dei componenti selezionati sulle postazioni.
   -  — avvia i componenti selezionati sulle postazioni.

Quando viene arrestato il funzionamento dei componenti, le scansioni in corso vengono interrotte, Scanner viene arrestato, il funzionamento dei monitor in esecuzione viene sospeso.

Inoltre, è possibile arrestare il funzionamento dei componenti a seconda del tipo di avvio, come viene descritto nella sezione Interruzione di componenti in esecuzione per tipo.

5. Se necessario, è possibile esportare in file i dati sullo stato di funzionamento dei componenti delle postazioni. Per farlo, premere uno dei seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

Registra le informazioni in file CSV,

Registra le informazioni in file HTML,

Registra le informazioni in file XML,

Registra le informazioni in file PDF.

Database dei virus

Per scoprire quali database dei virus sono installati su una postazione

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione.
2. Dal menu di gestione che si è aperto selezionare dalla sottosezione **Statistiche** la voce **Database dei virus**.
3. Si apre la finestra con le informazioni circa i database dei virus installati: nome del file di un concreto database dei virus; versione del database dei virus; data di creazione del database dei virus; numero di record nel database dei virus.

Se la visualizzazione della voce **Database dei virus** è disattivata, per attivarla, selezionare la voce **Amministrazione** del menu principale, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web**. Nella scheda **Statistiche** spuntare i flag **Stato delle postazioni** e **Stato dei database dei virus**, dopodiché riavviare il Server.

La voce **Database dei virus** è disponibile soltanto se vengono selezionate singole postazioni.

8.2.3. Hardware e software sulle postazioni SO Windows

Dr.Web Enterprise Security Suite consente di accumulare e di visualizzare informazioni circa gli hardware e i software delle postazioni SO Windows protette.

Per raccogliere informazioni sugli hardware e sui software delle postazioni

1. Attivare la raccolta delle statistiche sul Server:
   a) Selezionare la voce **Amministrazione** del menu principale del Pannello di controllo.
   b) Selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web**.
   c) Nelle impostazioni del Server aprire la scheda **Statistiche** e spuntare il flag **Elenco di hardware e software**, se la spunta è tolta.
   d) Per accettare le modifiche apportate, premere **Salva** e riavviare il Server.
2. Consentire la raccolta delle statistiche sulle postazioni:
   a) Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale del Pannello di controllo.

b) Nella lista gerarchica della rete antivirus, selezionare una postazione o un gruppo di postazioni per cui si vuole consentire la raccolta delle statistiche. Quando si seleziona un gruppo di postazioni, prestare attenzione all'ereditarietà di impostazioni: se alle postazioni del gruppo selezionato sono assegnate impostazioni individuali, la modifica delle impostazioni del gruppo non porterà alla modifica delle impostazioni della postazione.

c) Nel menu di gestione, nella sezione **Configurazione** → **Windows** selezionare la voce **Agent Dr.Web**.

d) Nelle impostazioni dell'Agent nella scheda **Generali** spuntare il flag **Raccogli le informazioni sulle postazioni**, se è deselezionato. Se in precedenza la raccolta delle statistiche non è stata consentita nelle impostazioni del Server, questa impostazione non sarà disponibile. Se necessario, modificare il valore del parametro **Periodo di raccolta delle informazioni delle postazioni (min)**.

e) Per accettare le modifiche apportate, premere **Salva**. Le impostazioni verranno trasferite sulle postazioni.

Per visualizzare l'elenco hardware e software su una o più postazioni

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella lista gerarchica della rete antivirus selezionare una postazione o un gruppo di postazioni.
3. Nel menu di gestione, nella sezione **Generali** selezionare la voce **Hardware e software**.
4. La tabella contiene le seguenti schede di informazioni sugli hardware e sui software delle postazioni selezionate:
   - **Hardware** — elenco dei componenti hardware installati sulle postazioni.
   - **Programmi** — elenco dei prodotti software installati sulle postazioni.
   - **Aggiornamenti di Windows** — elenco dei pacchetti di aggiornamento di SO Windows installati sulle postazioni.
5. La colonna **Postazione** in ciascuna delle schede contiene il nome della postazione per cui sono riportate le informazioni.
6. Per modificare la visualizzazione dei dati nella tabella:
   - Attraverso l'icona  selezionare quali colonne verranno visualizzate nella tabella.
   - Attraverso l'icona  impostare una stringa arbitraria per la ricerca in tutte le sezioni della tabella.
7. Se necessario, è possibile esportare in file i dati sugli hardware e sui software di una postazione. Per farlo, premere uno dei seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

    **Registra le informazioni in file CSV**,

    **Registra le informazioni in file HTML**,

    **Registra le informazioni in file XML**,

    **Registra le informazioni in file PDF**.

8.3. Configurazione delle impostazioni della postazione

8.3.1. Permessi dell'utente della postazione

Per configurare i permessi degli utenti della postazione tramite il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione. Nel menu di gestione che si è aperto selezionare la voce **Permessi**. Si apre la finestra di configurazione dei permessi.
2. I permessi vengono modificati nelle schede che corrispondono al sistema operativo della postazione. Per modificare (concedere o togliere) un permesso, selezionare o deselezionare il flag di questo permesso.
3. I permessi per le postazioni SO Windows, macOS, Linux e Android vengono modificati nelle seguenti schede:
   - **Componenti** — configurazione dei permessi per la gestione dei componenti antivirus. Di default, l'utente ha i permessi per avviare ciascun componente, ma gli è vietato modificare la configurazione dei componenti e arrestarli.
   - **Generali** — configurazione nei permessi per la gestione dell'Agent Dr.Web e delle sue funzionalità:

Flag della sezione Permessi	Azione del flag	Il risultato sulla postazione se il flag è deselezionato
Postazioni SO Windows		
Cambio della modalità di funzionamento	Spuntare il flag per permettere agli utenti su postazione di impostare le modalità di funzionamento di Agent Dr.Web.	Nelle impostazioni di Agent, nella sezione **Generali** → **Server** non sono disponibili le seguenti impostazioni: • **Accetta aggiornamenti dal server**, • **Accetta task dal server**, • **Accumula eventi**.
Modifica della configurazione di Agent Dr.Web	Spuntare il flag per permettere agli utenti su postazione di modificare le impostazioni di Agent Dr.Web.	Nelle impostazioni di Agent, nella sezione **Generali** non sono disponibili le impostazioni delle seguenti sezioni: • **Avvisi**: tutte le impostazioni non sono disponibili. • **Server**: non sono disponibili le impostazioni di connessione al Server, il flag **Sincronizza l'ora del sistema con l'ora del server** e l'impostazione **Utilizza Modalità mobile, se non è disponibile la connessione al server**.

Flag della sezione Permessi	Azione del flag	Il risultato sulla postazione se il flag è deselezionato
		• **Auto-protezione**: non sono disponibili le impostazioni **Impedisci la modifica della data e dell'ora di sistema**, **Proibisci l'emulazione delle azioni dell'utente**. • **Avanzate**: nelle impostazioni della sottosezione **Log** non sono disponibili le voci **Aggiornamento di Dr.Web**, **Servizi Dr.Web**, **Crea memory dump in caso di errori di scansione**.
Disattivazione dell'auto-protezione	Spuntare il flag per permettere agli utenti su postazione di arrestare l'auto-protezione.	Nelle impostazioni di Agent, nella sezione **Principali** → **Auto-protezione** non è disponibile l'impostazione **Attiva l'auto-protezione** e l'impostazione **Attiva il supporto di virtualizzazione hardware**.
Disinstallazione di Agent Dr.Web	Spuntare il flag per permettere agli utenti su postazione di disinstallare l'Agent Dr.Web.	Vieta la rimozione dell'Agent su postazione tramite l'installer e tramite i mezzi standard di SO Windows. In questo caso, la rimozione dell'Agent è possibile soltanto tramite la voce **Generali** → **Disinstalla Agent Dr.Web** nella barra degli strumenti del Pannello di controllo.
Postazioni macOS		
Avvio in modalità mobile	Spuntare il flag per permettere agli utenti su postazione di passare alla modalità mobile e di ricevere aggiornamenti direttamente dal Sistema d'aggiornamento mondiale Dr.Web se non è disponibile una connessione con il Server Dr.Web.	Nella finestra principale dell'applicazione la sezione **Aggiornamento** non è disponibile.
Postazioni SO famiglia Linux		
Avvio in modalità mobile	Spuntare il flag per permettere agli utenti su postazione di passare alla modalità mobile e di ricevere aggiornamenti direttamente dal Sistema d'aggiornamento mondiale	Per la modalità di funzionamento console dell'applicazione: il comando `drweb-ctl update` di aggiornamento dei database dei virus da SAM non è disponibile.

Flag della sezione Permessi	Azione del flag	Il risultato sulla postazione se il flag è deselezionato
	Dr.Web se non è disponibile una connessione con il Server Dr.Web.	
Postazioni SO Android		
Avvio in modalità mobile	Spuntare il flag per permettere agli utenti di dispositivi mobili di passare alla modalità mobile e di ricevere aggiornamenti direttamente dal Sistema d'aggiornamento mondiale Dr.Web se non è disponibile una connessione con il Server Dr.Web.	Nella schermata principale dell'applicazione, avviata su un dispositivo mobile, la sezione **Aggiornamento** non è disponibile.

Quando viene disattivata un'impostazione responsabile per la modifica della configurazione dell'Agent, verrà utilizzato il valore assegnato a quest'impostazione per l'ultima volta prima della disattivazione.

Le azioni eseguite dalle relative voci del menu sono descritte in **Manuale dell'utente** dei prodotti Dr.Web per il sistema operativo corrispondente.

4. È possibile inoltre propagare queste impostazioni su un altro oggetto, premendo il pulsante **Propaga queste impostazioni verso un altro oggetto**.
5. Per esportare queste impostazioni in file, fare clic su **Esporta impostazioni da questa sezione in file**.
6. Per importare queste impostazioni da file, fare clic su **Importa impostazioni in questa sezione da file**.
7. Per accettare le modifiche fatte, premere il pulsante **Salva**.

Se al momento della modifica delle impostazioni, la postazione non è connessa al Server, le impostazioni verranno accettate non appena l'Agent si riconnetterà al Server.

8.3.2. Calendario dei task della postazione

Dr.Web Enterprise Security Suite fornisce la possibilità di avere un *calendario dei task centralizzato* che viene creato dall'amministratore della rete antivirus e che rispetta tutte le regole di ereditarietà delle configurazioni.

Calendario dei task — un elenco delle attività che vengono eseguite automaticamente su postazioni all'ora stabilita. I calendari vengono utilizzati principalmente per eseguire le scansioni antivirus delle postazioni al momento più conveniente per gli utenti senza la necessità dell'avvio manuale di Scanner. Inoltre, Agent Dr.Web consente di eseguire alcuni altri tipi di azioni che vengono descritti di seguito.

Il calendario centralizzato di esecuzione regolare dei task di postazioni e gruppi specifici viene modificato tramite il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web.

Agli utenti sulla postazione non è disponibile la possibilità di visualizzare e modificare i task del calendario centralizzato.

I risultati di esecuzione dei task del calendario centralizzato non vengono registrati nei dati statistici sul lato Agent, ma vengono inviati sul Server e vengono conservati nei dati statistici del Server.

Per modificare un calendario centralizzato

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo. Nel menu di gestione che si è aperto selezionare la voce **Scheduler**. Si apre una lista dei task per le postazioni.

Di default per le postazioni con SO Windows il calendario contiene il task **Daily scan** — scansione di postazione quotidiana (vietata).

2. Per gestire il calendario, vengono utilizzati gli elementi corrispondenti nella barra degli strumenti:
   a) Gli elementi generali della barra degli strumenti vengono utilizzati per creare nuovi task e per gestire la sezione calendario in generale. Questi strumenti sono sempre disponibili nella barra degli strumenti.

    **Crea task** — per aggiungere un nuovo task. Questa azione viene descritta in dettaglio qui sotto nella sottosezione Editor dei task.

    **Propaga queste impostazioni verso un altro oggetto** — per copiare i task dal calendario in altri oggetti — postazioni o gruppi. Per maggiori informazioni vedi sezione Copiatura delle impostazioni in altri gruppi/postazioni.

    **Esporta impostazioni da questa sezione in file** — per esportare il calendario in un file di formato specifico.

    **Importa impostazioni in questa sezione da file** — per importare il calendario da un file di formato specifico.

Non è possibile importare una lista dei task del Server Dr.Web nello Scheduler dei task delle postazioni e viceversa.

b) Per gestire i task esistenti, spuntare i flag di fronte ai task richiesti oppure il flag nell'intestazione della tabella se si vogliono selezionare tutti i task nella lista. Con questo diventano disponibili gli elementi della barra degli strumenti utilizzati per la gestione dei task selezionati:

Impostazione		Azione
Stato	**Permetti l'esecuzione**	Attivare l'esecuzione dei task selezionati secondo il calendario impostato se erano proibiti.
	Proibisci l'esecuzione	Proibire l'esecuzione dei task selezionati. I task saranno presenti nella lista ma non verranno eseguiti.
L'impostazione simile viene definita nell'editor del task nella scheda **Generali** tramite il flag **Permetti l'esecuzione**.		
Gravità	**Rendi critico**	Eseguire il task in modo straordinario al successivo avvio di Agent Dr.Web se l'esecuzione di questo task è stata omessa nell'ora programmata.
	Rendi non critico	Eseguire il task solo nell'ora programmata, indipendentemente dall'omissione o dall'esecuzione del task.
L'impostazione simile viene definita nell'editor del task nella scheda **Generali** tramite il flag **Task critico**.		
Duplica le impostazioni		Duplicare i task selezionati nella lista del calendario corrente. Tramite l'azione **Duplicare le impostazioni** vengono creati nuovi task che hanno le impostazioni uguali a quelle dei task selezionati.
Programma un'altra esecuzione dei task		Per i task per cui è impostata l'esecuzione singola: eseguire il task ancora una volta secondo le impostazioni di ora (ciò come cambiare la frequenza di esecuzione del task è descritto sotto nella sottosezione Editor dei task).
Rimuovi i task selezionati		Rimuovere dal calendario il task selezionato.
Esegui task		Eseguire immediatamente i task selezionati nella lista. In tale caso il task verrà avviato anche se esso è vietato per l'esecuzione secondo il calendario.

3. Per modificare i parametri di un task, selezionarlo dalla lista dei task. Si apre la finestra **Editor dei task** descritta sotto.
4. Dopo aver finito di modificare il calendario, fare clic su **Salva** per accettare le modifiche.

Se come risultato della modifica viene creato un calendario vuoto (che non contiene task), il Pannello di controllo chiede se si vuole utilizzare il calendario ereditato dai gruppi o il calendario vuoto. Si deve impostare il calendario vuoto se si vuole rifiutare il calendario ereditato dai gruppi.

Editor dei task

Tramite l'editor dei task si possono definire le impostazioni per:

1. Creare un nuovo task.

   A questo fine fare clic sul pulsante **Crea task** nella barra degli strumenti.
2. Modificare un task esistente.

   A questo fine fare clic sul nome di uno dei task nella lista dei task.

Si apre la finestra di modifica dei parametri dei task. Le impostazioni di task per la modifica di un task esistente sono simili alle impostazioni per la creazione di un task nuovo.

I campi nell'interfaccia contrassegnati con il carattere * devono essere obbligatoriamente compilati.

Per modificare i parametri di un task

1. Nella scheda **Generali** vengono impostati i seguenti parametri:
   - Nel campo **Nome** viene definito il nome del task sotto cui verrà visualizzato nel calendario.
   - Spuntare il flag **Permetti l'esecuzione** per attivare l'esecuzione del task. Se il flag non è selezionato, il task sarà presente nella lista ma non verrà eseguito.

     L'impostazione simile viene definita nella finestra principale di Scheduler tramite l'elemento della barra degli strumenti **Stato**.
   - Spuntare il flag **Task critico** per eseguire il task in modo straordinario al prossimo avvio di Agent Dr.Web, se l'esecuzione di tale task è stata persa nell'ora programmata (Agent Dr.Web è disattivato al momento dell'esecuzione del task). Se al momento dell'avvio il task è stato perso diverse volte, verrà eseguito solo 1 volta.

     L'impostazione simile viene definita nella finestra principale di Scheduler tramite l'elemento della barra degli strumenti **Gravità**.

     Se in tale caso sono da eseguire diversi task di scansione, ne verrà eseguito solamente uno — il primo nella coda.

Per esempio, se è consentito il task **Daily scan** ed è stata rinviata la scansione critica tramite Agent Scanner, verrà eseguito **Daily scan**, e la scansione critica rinviata non potrà essere eseguita.

- Se il flag **Avvia il task in modo asincrono** è deselezionato, il task verrà messo nella coda generale dei task di Scheduler eseguiti in sequenza. Spuntare il flag per eseguire questo task in modo parallelo al di fuori della coda.

2. Nella scheda **Azione** selezionare il tipo di task dalla lista a cascata **Azione** e configurare i parametri del task, richiesti per l'esecuzione:

Tipo di task	Parametri e descrizione
Registrazione nel file di log	**Stringa** — testo del messaggio che viene registrato nel file di log.
Avvio del programma	Impostare i seguenti parametri: • Nel campo **Percorso** — nome completo (con il percorso) del file eseguibile del programma da avviare. • Nel campo **Argomenti** — parametri della riga di comando per il programma da avviare. • Spuntare il flag **Attendi che il programma venga completato** per l'attesa di completamento del programma avviato da questo task. In questo caso Agent registra nel log l'avvio del programma, il codice restituito e l'ora di completamento del programma. Se il flag **Attendi che il programma venga completato** è deselezionato, il task è considerato completato subito dopo l'avvio del programma ed Agent registra nel log soltanto l'avvio del programma.
Dr.Web Agent Scanner. Scansione rapida	I parametri di configurazione della scansione sono descritti nel p. Configurazione di Scanner.
Dr.Web Agent Scanner. Scansione personalizzata	
Dr.Web Agent Scanner. Scansione completa	

L'avvio remoto dello Scanner è possibile soltanto sulle postazioni SO Windows, SO della famiglia UNIX e macOS.

3. Nella scheda **Tempo**:
   - Dalla lista a cascata **Periodicità** selezionare la modalità di avvio del task e impostare il tempo secondo la periodicità scelta:

Modalità di avvio	Parametri e descrizione
Iniziale	Il task verrà eseguito all'avvio di Agent. Viene avviato senza parametri supplementari.
Tra N minuti dopo il task iniziale	Dalla lista a cascata **Task iniziale** è necessario selezionate il task relativamente al quale viene impostato il tempo di esecuzione del task che viene creato. Nel campo **Minuto** impostare o selezionare dalla lista il numero di minuti da aspettare dopo l'esecuzione del task iniziale prima che venga avviato il task corrente.
Ogni giorno	È necessario inserire l'ora e il minuto — il task verrà avviato ogni giorno all'ora indicata.
Ogni mese	È necessario selezionare un giorno (giorno del mese), immettere l'ora e il minuto — il task verrà avviato nel giorno del mese selezionato all'ora indicata.
Ogni settimana	È necessario selezionare un giorno della settimana, immettere l'ora e il minuto — il task verrà avviato nel giorno della settimana selezionato all'ora indicata.
Ogni ora	È necessario immettere un numero dallo 0 ai 59 che indica il minuto di ogni ora in cui il task verrà avviato.
Ogni N minuti	È necessario immettere il valore **N** per definire l'intervallo di tempo dell'esecuzione del task. Se **N** è pari ai `60` o superiore, il task verrà avviato ogni **N** minuti. Se **N** è inferiore ai `60`, il task verrà avviato ogni minuto dell'ora multiplo di **N**.

- Spuntare il flag **Proibisci dopo la prima esecuzione** per eseguire il task soltanto una volta secondo l'ora impostata. Se il flag è tolto, il task verrà eseguito molte volte con la periodicità selezionata.
  Per ripetere l'esecuzione di un task la cui esecuzione è definita come singola e che è già stato eseguito, utilizzare il pulsante **Programma un`altra esecuzione dei task** che si trova nella barra degli strumenti della sezione calendario.
- Spuntare il flag **Avvia il task secondo l'UTC** per avviare il task secondo l'ora mondiale (il fuso orario UTC+0). Se il flag è deselezionato, il task verrà avviato secondo l'ora locale sulla postazione.

4. Finite le modifiche dei parametri del task, fare clic sul pulsante **Salva** per accettare le modifiche dei parametri del task, se veniva modificato un task esistente, oppure per creare un nuovo task con i parametri impostati, se veniva creato un nuovo task.

8.3.3. Componenti da installare del pacchetto antivirus

Sui server che svolgono le funzioni di rete critiche (controller di dominio, server di distribuzione licenze ecc.) non è consigliabile installare i componenti SpIDer Gate, SpIDer Mail e Firewall Dr.Web per evitare eventuali conflitti dei servizi di rete e dei componenti interni dell'antivirus Dr.Web.

Per configurare la lista dei componenti da installare del pacchetto antivirus

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare una postazione o un gruppo. Nel menu di gestione che si è aperto selezionare la voce **Componenti da installare**.
2. Per i componenti richiesti, dalla lista a cascata selezionare una delle opzioni:
   - **Deve essere installato** — imposta la disponibilità obbligatoria del componente sulla postazione. Quando viene creata una nuova postazione, il componente viene incluso obbligatoriamente nel pacchetto antivirus da installare. Quando il valore **Deve essere installato** viene impostato per una postazione già esistente, il componente viene aggiunto al pacchetto antivirus disponibile.
   - **Può essere installato** — determina la possibilità di installazione del componente antivirus. L'utente decide sull'installazione del componente durante l'installazione di Agent.
   - **Non può essere installato** — vieta la disponibilità del componente sulla postazione. Quando viene creata una nuova postazione, il componente non viene incluso nel pacchetto antivirus da installare. Quando il valore **Non può essere installato** viene impostato per una postazione già esistente, il componente viene rimosso dal pacchetto antivirus.

   Nella tabella 8-1 è indicato se il componente verrà installato su una postazione (+) a seconda delle impostazioni configurate dall'utente e di quelle configurate dall'amministratore sul Server.

Tabella 8–1.

Definito dall'utente	Parametri impostati sul Server		
	Deve	Può	Non può
Installa	+	+	
Non installare	+		

3. Fare clic sul pulsante **Salva** per salvare le impostazioni e la relativa modifica della lista dei componenti del pacchetto antivirus sulla postazione.

8.3.4. Parametri di connessione

Nella scheda **Parametri di connessione** vengono configurati i parametri che definiscono le impostazioni di comunicazione con il Server:

- Nel campo **Certificato** viene impostato il certificato SSL di Server Dr.Web (`drwcsd-certificate.pem`). Per selezionare il file del certificato, premere il pulsante  .

  Più certificati possono essere memorizzati contemporaneamente su una postazione, per esempio, durante un trasferimento da un Server su un altro. I certificati devono essere unici, cioè non è possibile impostare due certificati identici.

  Per aggiungere un altro certificato, fare clic sul pulsante  e selezionare il file del certificato.

  Per rimuovere un certificato esistente, fare clic sul pulsante  di fronte al certificato che deve essere rimosso.

  > 
  >
  > Il certificato deve essere sempre impostato.

- Nel campo **Server** viene impostato l'indirizzo di Server Dr.Web o Server proxy Dr.Web (per maggiori informazioni vedi Server proxy Dr.Web). Questo campo può rimanere vuoto. In questo caso l'Agent utilizza l'indirizzo di Server indicato nelle impostazioni del computer locale dell'utente (l'indirizzo di Server da cui è stata eseguita l'installazione).

  È possibile impostare un indirizzo di Server o più indirizzi di diversi Server. Per aggiungere un altro indirizzo di Server, fare clic sul pulsante  e inserire l'indirizzo nel campo che è stato aggiunto. Il formato in cui si devono impostare gli indirizzi di rete di Server è descritto nel documento **Allegati**, sezione Allegato E. Specifica indirizzo di rete.

  Esempio di come si imposta l'indirizzo di Server:

  ```
  tcp/10.4.0.18:2193
  tcp/10.4.0.19
  10.4.0.20
  ```

  > 
  >
  > Se viene impostato un valore non corretto/non valido del parametro **Server**, gli Agent si sconnettono dal Server e non possono più connettersi ad esso. In questo caso, l'indirizzo del Server deve essere impostato direttamente sulla postazione.

- Nel campo **Numero di tentativi di ricerca** impostare il parametro che determina il numero di tentativi di ricerca di Server Dr.Web per la connessione in modalità *Mulicasting*.
- Nel campo **Time-out di ricerca (s)** impostare un intervallo in secondi tra i tentativi di ricerca di Server Dr.Web per la connessione in modalità *Mulicasting*.
- I campi **Modalità di compressione** e **Modalità di cifratura** definiscono le impostazioni corrispondenti della compressione e cifratura del traffico dati.

- Nel campo **Parametri di ascolto della rete** indicare la porta UDP utilizzata dal Pannello di controllo per cercare nella rete gli Agent Dr.Web operativi. Impostare il valore **NONE** per vietare l'ascolto su porte.

  Il parametro viene impostato nel formato di indirizzo di rete riportato nel documento **Allegati**, sezione Allegato E. Specifica indirizzo di rete.

  Di default si utilizza **udp/:2193**, il che significa "tutte le interfacce, porta 2193".

8.3.5. Chiavi di licenza

È possibile visualizzare e modificare la lista delle chiavi di licenza di una postazione o di un gruppo nei seguenti modi:

1. Attraverso la Gestione licenze.
2. Attraverso la configurazione dell'oggetto di licenza (postazione o gruppo) nella rete antivirus.

Per modificare la lista delle chiavi di licenza attraverso la configurazione di un oggetto di licenza

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Aprire la sezione Proprietà della postazione o Proprietà del gruppo relativa all'oggetto di cui le chiavi di licenza si vuole modificare.
3. Nella sezione configurazione fare clic sull'icona  **Modifica** o sul link **Chiavi di licenza**.
4. La finestra **Chiavi di licenza** che si è aperta contiene la lista delle chiavi dell'oggetto, il loro status corrente (ereditate o impostate individualmente), e inoltre la lista di tutte le chiavi disponibili su questo Server. Inoltre, se necessario, è possibile passare direttamente alla Gestione licenze.
5. Le azioni applicabili alla lista chiavi dipendono dallo status delle chiavi di licenza correnti dell'oggetto:

Azione	Le chiavi correnti sono ereditate	Le chiavi correnti sono impostate in modo individuale	Nessuna chiave di licenza è impostata
Aggiungi chiave di licenza	L'ereditarietà verrà interrotta. La nuova chiave verrà aggiunta alla lista delle chiavi assegnate e la lista delle chiavi sarà individuale.	La nuova chiave verrà aggiunta alla lista delle chiavi assegnate.	Le chiavi verranno aggiunte alla lista delle chiavi di licenza dell'oggetto come chiavi individuali.
Rimuovi chiave di licenza	L'azione non è disponibile.	Una chiave verrà rimossa dalla lista delle chiavi dell'oggetto.	L'azione non è disponibile.
Imposta l'ereditarietà	L'azione non è disponibile.	Le chiavi correnti verranno rimosse dalla lista delle	L'azione non è disponibile.

Azione	Le chiavi correnti sono ereditate	Le chiavi correnti sono impostate in modo individuale	Nessuna chiave di licenza è impostata
		chiavi dell'oggetto, viene impostata l'ereditarietà delle chiavi dal gruppo primario/gruppo padre.	
Interrompi l'ereditarietà	L'ereditarietà verrà interrotta. La lista delle chiavi rimarrà inalterata, ma sarà individuale.	L'azione non è disponibile.	L'azione non è disponibile.

Le chiavi correnti sono ereditate

Per aggiungere una chiave di licenza

1. Nella finestra **Chiavi di licenza**, nella lista **Tutte le chiavi** selezionare una o più chiavi di licenza che si vuole aggiungere.
2. Premere  .
3. Se le liste dei componenti da installare sulle postazioni e nelle chiavi che vengono aggiunte sono diverse, verrà visualizzato un avviso corrispondente e verrà offerto di modificare la lista risultante dei componenti.
4. Dopo aver apportato tutte le modifiche necessarie, premere **Salva**.
5. L'ereditarietà verrà interrotta. La nuova chiave verrà aggiunta alla lista delle chiavi assegnate e la lista delle chiavi sarà individuale.

Per interrompere l'ereditarietà senza modificare la lista delle chiavi di licenza

1. Nella finestra **Chiavi di licenza** premere il pulsante **Copia le impostazioni dal gruppo primario e impostale come individuali**.
2. L'ereditarietà verrà interrotta. La lista delle chiavi verrà copiata dal gruppo primario/gruppo padre e impostata per l'oggetto come una lista individuale.
3. Premere **Salva**.

Le chiavi correnti sono impostate in modo individuale

Per aggiungere una chiave di licenza

1. Nella finestra **Chiavi di licenza**, nella lista **Tutte le chiavi** selezionare una o più chiavi di licenza che si vuole aggiungere.
2. Premere  .

3. Se le liste dei componenti da installare sulle postazioni e nelle chiavi che vengono aggiunte sono diverse, verrà visualizzato un avviso corrispondente e verrà offerto di modificare la lista dei componenti.
4. Dopo aver apportato tutte le modifiche necessarie, premere **Salva**.
5. La nuova chiave verrà aggiunta alla lista delle chiavi assegnate.

Per rimuovere una chiave di licenza

1. Nella finestra **Chiavi di licenza**, nella lista **Chiavi dell'oggetto** fare clic su di fronte alle chiavi di licenza che si vuole rimuovere.

   Se sono state rimosse tutte le chiavi, verrà impostata l'ereditarietà delle chiavi di licenza dal gruppo primario/gruppo padre (vedi inoltre Impostazione dell'ereditarietà).

2. Premere **Salva**.
3. Se le liste dei componenti da installare sulle postazioni e nelle chiavi rimanenti sono diverse, verrà visualizzato un avviso corrispondente e verrà offerto di modificare la lista risultante dei componenti.

Per impostare l'ereditarietà

1. È possibile impostare l'ereditarietà in uno dei seguenti modi:
   - Aprire la sezione Proprietà della postazione o Proprietà del gruppo relativa all'oggetto per cui si vuole impostare l'ereditarietà. Nella sezione configurazione fare clic sull'icona **Rimuovi chiave**.
   - Nella finestra **Chiavi di licenza**, nella lista **Chiavi dell'oggetto** fare clic su di fronte a tutte le chiavi di licenza assegnate. Premere **Salva**.
2. Le chiavi correnti verranno rimosse dalla lista delle chiavi dell'oggetto, viene impostata l'ereditarietà delle chiavi dal gruppo primario/gruppo padre.
3. Se le liste dei componenti da installare sulle postazioni e nelle chiavi ereditate sono diverse, verrà visualizzato un avviso corrispondente e verrà offerto di modificare la lista dei componenti.

Nessuna chiave di licenza è impostata

La situazione è possibile solo se nessuna chiave di licenza è stata aggiunta sul Server o se chiavi di licenza sono state aggiunte sul Server, ma non sono state distribuite su nessun oggetto, incluso il gruppo **Everyone**.

Per aggiungere una chiave di licenza

1. Nella finestra **Chiavi di licenza**, nella lista **Tutte le chiavi** selezionare una o più chiavi di licenza che si vuole aggiungere.
2. Premere  .

3. Premere **Salva**.
4. Le chiavi verranno aggiunte alla lista delle chiavi di licenza dell'oggetto come chiavi individuali.

8.4. Configurazione dei componenti antivirus

Le impostazioni dei componenti antivirus, configurabili attraverso il Pannello di controllo, sono descritte dettagliatamente nel **Manuale dell'amministratore** per la gestione delle postazioni per il sistema operativo corrispondente.

8.4.1. Componenti

A seconda del sistema operativo della postazione, vengono fornite le funzioni di protezione corrispondenti, riportate di seguito.

Postazioni SO Windows

Scanner Dr.Web, Dr.Web Agent Scanner

Scansione del computer on demand e secondo il calendario. Inoltre, è supportata la possibilità di avviare la scansione antivirus delle postazioni su remoto dal Pannello di controllo, compresa la verifica della presenza di rootkit.

SpIDer Guard

Scansione continua del file system in tempo reale. Controlla tutti i processi che vengono avviati e file che vengono creati su dischi rigidi e vengono aperti su supporti rimovibili.

SpIDer Mail

Scansione di ogni email in entrata e in uscita in client di posta.

Inoltre, è possibile utilizzare il filtro antispam (a condizione che la licenza permetta l'utilizzo di tale funzionalità).

SpIDer Gate

Controllo di ogni connessione a siti web via HTTP. Neutralizzazione delle minacce nel traffico HTTP (per esempio in file inviati o ricevuti), nonché blocco dell'accesso a siti non attendibili o non corretti.

Office control

Controllo dell'accesso a risorse locali e di rete, in particolare, controllo dell'accesso a siti web. Permette di controllare l'integrità dei file importanti, proteggendoli contro le modifiche accidentali o contro l'infezione dai virus, e vieta ai dipendenti l'accesso alle informazioni indesiderate.

Firewall

Protezione dei computer dall'accesso non autorizzato dall'esterno e prevenzione della fuga di informazioni importanti attraverso internet. Controllo della connessione e del trasferimento di dati attraverso internet e blocco delle connessioni sospette a livello di pacchetti e applicazioni.

Quarantena

Isolamento di oggetti dannosi e sospetti in una directory speciale.

Auto-protezione

Protezione dei file e delle directory di Dr.Web Enterprise Security Suite da rimozione o modifica non autorizzata o accidentale da parte dell'utente, nonché da parte dei programmi malevoli. Con l'auto-protezione attivata l'accesso ai file e alle directory di Dr.Web Enterprise Security Suite è consentito solo ai processi Dr.Web.

Protezione preventiva

Prevenzione di potenziali minacce alla sicurezza. Controllo dell'accesso agli oggetti critici del sistema operativo, controllo del caricamento driver, dell'esecuzione automatica programmi e del funzionamento dei servizi di sistema, nonché monitoraggio dei processi in esecuzione e blocco processi se rilevata attività di virus.

Controllo delle applicazioni

Monitora l'attività di tutti i processi sulle postazioni. Permette all'amministratore della rete antivirus di consentire o vietare l'avvio di determinate applicazioni sulle postazioni protette.

Postazioni con SO della famiglia UNIX

Dr.Web Scanning Engine

Motore di scansione. Esegue la scansione antivirus dei dati (contenuti dei file, record di avvio delle unità disco, altri dati ricevuti da altri componenti di Dr.Web per UNIX). Organizza una coda di scansione. Esegue la cura delle minacce per le quali tale azione è applicabile.

Dr.Web File Checker

Componente per la verifica degli oggetti del file system e la gestione della quarantena. Accetta task di scansione file da altri componenti di Dr.Web per UNIX. Monitora le directory del file system in base al task, trasferisce i file al motore di scansione per la verifica. Esegue la rimozione dei file infetti, il loro spostamento in quarantena e il ripristino dalla quarantena, gestisce le directory di quarantena. Organizza e mantiene aggiornata una cache che memorizza informazioni sui file precedentemente scansionati e un registro delle minacce rilevate.

Viene utilizzato da tutti i componenti che controllano oggetti del file system, come per esempio SpIDer Guard (per Linux, SMB, NSS).

Dr.Web ICAPD

Un server ICAP che analizza le richieste e il traffico che passa attraverso i proxy HTTP. Impedisce il trasferimento di file infetti e l'accesso ai nodi di rete inclusi nelle categorie indesiderate di risorse web e nelle black list create dall'amministratore di sistema.

SpIDer Guard per Linux (solo come parte dei pacchetti di distribuzione per i sistemi operativi della famiglia GNU/Linux)

Monitor del file system Linux. Funziona in background e tiene traccia delle operazioni sui file (come per esempio la creazione, l'apertura, la chiusura e l'avvio di un file) nei file system GNU/Linux. Invia al componente della scansione file le richieste per la verifica del contenuto di file nuovi e modificati, nonché di file eseguibili al momento dell'avvio di programmi.

SpIDer Guard per SMB

Monitora le directory condivise di Samba. Funziona in background e monitora le operazioni del file system (come per esempio la creazione, l'apertura e la chiusura di un file, nonché le operazioni di lettura e scrittura) nelle directory riservate per l'archiviazione dei file del server SMB Samba. Invia il contenuto di file nuovi e modificati al componente della scansione file per la verifica.

SpIDer Guard per NSS (solo come parte dei pacchetti di distribuzione per i sistemi operativi della famiglia GNU/Linux)

Monitor dei volumi NSS (Novell Storage Services). Funziona in background e monitora le operazioni del file system (come per esempio la creazione, l'apertura e la chiusura di un file, nonché le operazioni di scrittura) sui volumi NSS montati in un punto specificato del file system. Invia il contenuto di file nuovi e modificati per la verifica al componente della scansione file.

SpIDer Gate (solo come parte dei pacchetti di distribuzione per i sistemi operativi della famiglia GNU/Linux)

Componente del controllo del traffico di rete e delle URL. È progettato per eseguire il controllo della presenza di minacce nei dati scaricati sul nodo locale dalla rete e trasferiti da esso alla rete esterna e per impedire le connessioni ai nodi di rete inclusi nelle categorie indesiderate di risorse web e nelle black list create dall'amministratore di sistema.

Dr.Web MailD

Componente del controllo dei messaggi email. Analizza i messaggi dei protocolli di posta, scomporre i messaggi di posta elettronica e li prepara per il controllo della presenza di minacce. Può funzionare in due modalità:

1. Filtro per server di posta (Sendmail, Postfix, ecc.), che è connesso tramite l'interfaccia Milter, Spamd o Rspamd.
2. Proxy trasparente dei protocolli di posta (SMTP, POP3, IMAP). In questa modalità utilizza SpIDer Gate.

Gli altri componenti per le postazioni con i sistemi operativi della famiglia UNIX sono aggiuntivi e servono per la configurazione interna del funzionamento del software antivirus.

Postazioni macOS

Scanner Dr.Web, Dr.Web Agent Scanner

Scansione del computer on demand e secondo il calendario. Inoltre, è supportata la possibilità di avviare la scansione antivirus delle postazioni su remoto dal Pannello di controllo.

SpIDer Guard

Scansione continua del file system in tempo reale. Controlla tutti i processi che vengono avviati e file che vengono creati su dischi rigidi e vengono aperti su supporti rimovibili.

SpIDer Gate

Controllo di ogni connessione a siti web via HTTP. Neutralizzazione delle minacce nel traffico HTTP (per esempio in file inviati o ricevuti), nonché blocco dell'accesso a siti non attendibili o non corretti.

Quarantena

Isolamento di oggetti dannosi e sospetti in una directory speciale.

Dispositivi mobili SO Android

Scanner Dr.Web, Dr.Web Agent Scanner

Scansione del dispositivo mobile on demand e secondo il calendario. Inoltre, è supportata la possibilità di avviare la scansione antivirus delle postazioni su remoto dal Pannello di controllo.

SpIDer Guard

Scansione continua del file system in tempo reale. Scansione di ogni file al momento quando viene salvato nella memoria del dispositivo mobile.

Filtro di chiamate ed SMS

Il filtraggio di messaggi SMS e di chiamate consente di bloccare messaggi e chiamate indesiderati, per esempio messaggi di pubblicità, nonché chiamate e messaggi provenienti da numeri sconosciuti.

Antifurto

Rilevamento della posizione o blocco istantaneo delle funzioni del dispositivo mobile in caso di smarrimento o furto.

Cloud Checker

Il filtraggio URL consente di proteggere l'utente del dispositivo mobile dalle risorse di Internet indesiderate.

Firewall (le impostazioni sono disponibili soltanto sul dispositivo mobile)

Protezione del dispositivo mobile dall'accesso non autorizzato dall'esterno e prevenzione della fuga di informazioni importanti attraverso la rete. Controllo della connessione e del trasferimento di dati attraverso internet e blocco delle connessioni sospette a livello di pacchetti e applicazioni.

Auditor della sicurezza (le impostazioni sono disponibili soltanto sul dispositivo mobile)

Diagnostica ed analisi della sicurezza del dispositivo mobile ed eliminazione di problemi e vulnerabilità rilevati.

Filtro delle applicazioni

Divieto dell'esecuzione sul dispositivo mobile delle applicazioni non incluse nella lista di quelle consentite dall'amministratore.

8.5. Scansione antivirus delle postazioni

L'utente della postazione può eseguire la scansione antivirus della postazione in modo autonomo utilizzando il componente Scanner Dr.Web.

L'avvio e il corretto funzionamento dello Scanner sono possibili anche se l'Agent non è operativo, tra le altre cose anche in modalità provvisoria del sistema operativo.

Tramite il Pannello di controllo è possibile:

- Visualizzare la lista di tutti i componenti antivirus in esecuzione al momento.
- Interrompere l'esecuzione di componenti antivirus per tipo.
- Avviare i task di scansione antivirus con la configurazione dei parametri di scansione.

8.5.1. Interruzione di componenti in esecuzione per tipo

Quando viene utilizzata questa opzione, le scansioni in corso vengono interrotte, lo Scanner viene arrestato, il funzionamento dei monitor in esecuzione viene sospeso.

Attenzione! Non è possibile avviare i monitor SpIDer Guard, SpIDer Mail e SpIDer Gate dal Pannello di controllo.

Per interrompere l'esecuzione di tutti i componenti di un determinato tipo, avviati su postazioni

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare il gruppo richiesto o singole postazioni.
2. Nella barra degli strumenti della directory della rete antivirus premere **Gestione dei componenti**. Dalla lista a cascata selezionare la voce **Interrompi i componenti in esecuzione**.
3. Nel pannello che si è aperto spuntare i flag di fronte ai tipi di componenti da interrompere immediatamente:
   - **Interrompi Dr.Web Agent Scanner avviato dallo Scheduler** — per arrestare una scansione attiva Dr.Web Agent Scanner, che è stata avviata secondo i task del calendario centralizzato.
   - **Interrompi Dr.Web Agent Scanner avviato dall'amministratore** — per arrestare una scansione attiva tramite Dr.Web Agent Scanner, che è stata avviata manualmente dall'amministratore tramite il Pannello di controllo.
   - **Interrompi Scanner Dr.Web avviato dall'utente** — per arrestare una scansione attiva tramite Scanner Dr.Web, che è stata avviata dall'utente sulla postazione.
   - **Interrompi SpIDer Guard, SpIDer Mail, SpIDer Gate, Office control, Firewall, Auto-protezione e Protezione preventiva** — per sospendere l'operazione dei rispettivi componenti.

   Per selezionare tutti i tipi di componenti da arrestare, spuntare il flag di fronte all'intestazione del pannello **Interruzione dei componenti in esecuzione**.
4. Premere il pulsante **Interrompi**.

8.5.2. Avvio della scansione della postazione

Per avviare la scansione antivirus delle postazioni

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo.
3. Nella barra degli strumenti fare clic sulla voce **Scansiona**. Nella lista che si è aperta nella barra degli strumenti selezionare una delle modalità di scansione:

   Dr.Web Agent Scanner. Scansione rapida. In questa modalità vengono scansionati i seguenti oggetti:
   - memoria operativa,
   - settori di avvio di tutti i dischi,
   - oggetti in esecuzione automatica,
   - directory radice del disco di avvio,
   - directory radice del disco di installazione di SO Windows,

- directory di sistema di SO Windows,
- cartella `Documenti`,
- directory temporanea di sistema,
- directory temporanea dell'utente.

 **Dr.Web Agent Scanner. Scansione completa**. In questa modalità viene eseguita la scansione completa di tutti i dischi rigidi e supporti rimovibili (inclusi i settori di avvio).

 **Dr.Web Agent Scanner. Scansione personalizzata**. Questa modalità permette di selezionare qualsiasi directory o file per la successiva scansione, nonché di configurare le impostazioni di scansione avanzate.

4. Dopo che è stata scelta una variante di scansione, si apre la finestra delle impostazioni dello Scanner. Se necessario, modificare le impostazioni di scansione (v. sezione Configurazione dei parametri di Scanner).
5. Premere il pulsante **Scansiona** per avviare il processo di scansione sulle postazioni selezionate.

La scansione della postazione tramite Dr.Web Agent Scanner avviato su remoto viene eseguita in background senza visualizzare gli avvisi all'utente della postazione.

8.5.3. Configurazione di Scanner

Tramite il Pannello di controllo si possono configurare le seguenti impostazioni di scansione antivirus:

- Impostazioni di Scanner Dr.Web. Questo Scanner viene avviato dagli utenti su postazioni e non può essere avviato su remoto tramite il Pannello di controllo. Tuttavia, l'amministratore può modificarne le impostazioni in modo centralizzato che verranno trasmesse e salvate successivamente sulle postazioni.
- Impostazioni di Dr.Web Agent Scanner. Questo Scanner viene avviato su remoto tramite il Pannello di controllo ed esegue la scansione antivirus della postazione in un modo simile a Scanner Dr.Web. Le impostazioni di Dr.Web Agent Scanner sono impostazioni estese di Scanner Dr.Web e vengono configurate quando viene avviata la scansione antivirus delle postazioni.

Configurazione di Scanner Dr.Web

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo.
3. Nel menu di gestione che si è aperto, nella sezione **Configurazione** nella sottosezione del sistema operativo richiesto, selezionare la voce **Scanner**. Si apre la finestra di configurazione di Scanner.
4. Impostare i parametri di scansione richiesti. I parametri di Scanner Dr.Web sono descritti nel **Manuale dell'utente** per il sistema operativo corrispondente.

5. Fare clic sul pulsante **Salva**. Le impostazioni verranno salvate nel Pannello di controllo e verranno trasferite sulle postazioni corrispondenti.

Configurazione di Dr.Web Agent Scanner

Le impostazioni di Dr.Web Agent Scanner vengono configurate quando viene avviata una scansione delle postazioni, come descritto in p. Avvio della scansione della postazione.

La lista delle sezioni delle impostazioni di Scanner che saranno disponibili (+) o non disponibili (–) dipende dalla variante di avvio della scansione di postazioni ed è riportata nella tabella sotto.

Tabella 8–2. Lista delle sezioni delle impostazioni dello scanner a seconda della variate di avvio

Variante di avvio della scansione	Sezioni delle impostazioni			
	Generali	Azioni	Limitazioni	Eccezioni
Dr.Web Agent Scanner. Scansione personalizzata	+	+	+	+
Dr.Web Agent Scanner. Scansione rapida	–	+	+	–
Dr.Web Agent Scanner. Scansione completa	–	+	+	–

A seconda del sistema operativo della postazione su cui viene avviata la scansione remota, sarà disponibile solo quella parte delle impostazioni di Scanner che è supportata dal sistema operativo della postazione.

8.5.3.1. Generali

Le impostazioni che non sono supportate per la scansione delle postazioni SO della famiglia UNIX e macOS sono racchiuse tra parentesi quadre **[ ]**.

Le impostazioni che non sono supportate per la scansione delle postazioni con SO Android sono racchiuse tra parentesi tonde **( )**.

Nella sezione **Generali** si possono configurare le seguenti impostazioni della scansione antivirus:

- Nella lista a cascata selezionare una delle modalità di scansione:
  - **Scansione di tutti i dischi** — esegui la scansione antivirus su tutti i dischi locali disponibili. In questo caso, saranno disponibili ulteriori impostazioni:

- Spuntare il flag **Controlla settori di avvio** affinché Scanner scansioni i settori di avvio. Vengono scansionati sia i settori di avvio dei dischi logici, che i master boot record dei dischi fisici.
- Spuntare il flag **[Controlla programmi in esecuzione automatica]** per scansionare programmi eseguiti automaticamente alla partenza del sistema operativo.
- Spuntare il flag **[(Controlla programmi e moduli che vengono caricati)]** per scansionare i processi in esecuzione nella memoria operativa.
- Spuntare il flag **[(Verifica la presenza di rootkit)]** per abilitare la ricerca dei programmi malevoli che nascondono la propria presenza nel sistema operativo.
- Spuntare il flag **Controlla le unità fisse** per scansionare le unità dischi fissi (hard drive ecc.).
- Spuntare il flag **Controlla oggetti sui supporti rimovibili** per scansionare tutte le unità dispositivi rimovibili, per esempio unità dischi magnetici (dischetti), CD/DVD, dispositivi flash ecc.

Scansione dei percorsi indicati — esegui la scansione antivirus solo sui percorsi indicati. Nel campo **Percorsi da scansionare** impostare una lista dei percorsi da scansionare (il metodo di impostazione è descritto sotto).

- Per aggiungere una nuova riga alla lista, fare clic sul pulsante  e nella riga che si è aperta inserire il percorso richiesto.
- Per eliminare un elemento dalla lista, fare clic sul pulsante  di fronte alla riga corrispondente.

- Spuntare il flag **Utilizza l'analisi euristica** affinché Scanner cerchi virus sconosciuti, utilizzando l'analisi euristica. In questa modalità sono possibili falsi positivi di Scanner.
- Spuntare il flag **Segui collegamenti simbolici** affinché la scansione segua collegamenti simbolici.
- Spuntare il flag **[(Sospendi la scansione se computer passa all'alimentazione a batteria)]** per sospendere la scansione antivirus se il computer dell'utente passa all'alimentazione a batteria.
- Spuntare il flag **[Scollega il computer dalla rete per il tempo della scansione]** per scollegare il computer dalla rete locale e da internet per il tempo della scansione.
- Spuntare il flag **Archivi** per cercare virus nei file in archivi compressi.
- Spuntare il flag **(File di email)** per controllare caselle email.
- Spuntare il flag **[(Pacchetti di installazione)]** per controllare pacchetti di installazione di programmi.
- La lista a cascata **[(Priorità di scansione)]** determina la priorità del processo di scansione relativamente alle risorse di elaborazione disponibili del sistema operativo.
- Spuntare il flag **[(Livello di utilizzo delle risorse del computer)]** per limitare l'utilizzo delle risorse del computer durante la scansione, e dalla lista a cascata selezionare l'utilizzo massimo ammissibile delle risorse da parte di Scanner. In assenza di altri processi attivi le risorse del computer verranno sfruttate al massimo.

L'opzione **Livello di utilizzo delle risorse del computer** non influisce sul valore effettivo del consumo delle risorse se la scansione viene eseguita in un sistema a singolo processore con un core.

- Nel campo **[(Numero di core utilizzati)]** impostare il numero massimo di core del processore utilizzati dallo scanner. Sono ammissibili valori interi da 0 a 32. Il valore 0 prescrive di utilizzare tutti i core disponibili.

  Configurando un gruppo di postazioni, è necessario prestare attenzione al fatto che per questo parametro viene impostato il valore assoluto e non il rapporto percentuale del numero totale di core disponibili. Pertanto, l'impostazione dello stesso valore può portare a un carico relativo differente di postazioni con un diverso numero di core di processore.
- La lista a cascata **(Azioni dopo la scansione)** definisce l'esecuzione automatica dell'azione impostata subito dopo la fine del processo di scansione:
  - **non fare nulla** — dopo la fine della scansione non intraprendere alcuna azione con il computer dell'utente.
  - **[spegni la postazione]** — dopo la fine della scansione spegni il computer dell'utente. Prima di spegnere il computer, Scanner applicherà alle minacce rilevate le azioni impostate.
  - **[riavvia la postazione]** — dopo la fine della scansione riavvia il computer dell'utente. Prima di riavviare il computer, Scanner applicherà alle minacce rilevate le azioni impostate.
  - **[passa la postazione in modalità di sospensione]**
  - **passa la postazione in modalità di ibernazione**.

8.5.3.2. Eccezioni

Nella sezione **Eccezioni** viene impostata una lista delle directory e dei file da escludere dalla scansione antivirus.

Per modificare la lista dei percorsi e file da escludere

1. Inserire il percorso di un file o di una directory richiesta nella riga **Percorsi e file da escludere**.
2. Per aggiungere una nuova riga alla lista, fare clic sul pulsante  e nella riga che si è aperta inserire il percorso richiesto.
3. Per eliminare un elemento dalla lista, fare clic sul pulsante  di fronte alla riga corrispondente.

La lista degli oggetti esclusi può contenere elementi dei seguenti tipi:

1. Percorso diretto esplicito dell'oggetto da escludere. In questo caso:
   - Carattere \ o / — viene escluso dalla scansione tutto il disco su cui si trova la directory di installazione del sistema operativo,
   - Percorso che finisce con il carattere \ — questa directory viene esclusa dalla scansione,

- Percorso che non finisce con il carattere \ — viene esclusa dalla scansione qualsiasi sottodirectory il cui percorso inizia con la stringa indicata.

Esempio per SO Windows: `C:\Windows` — non scansionare i file della directory `C:\Windows` e tutte le sue sottodirectory.

Esempio per SO della famiglia Unix: `/etc` — non scansionare i file della directory `/etc` e tutte le sue sottodirectory.

2. Maschere di oggetti esclusi dalla scansione. Per impostare le maschere si possono utilizzare i caratteri `?` e `*`.

   Esempio per SO Windows: `C:\Windows\*\*.dll` — non scansionare tutti i file con estensione `dll` che si trovano in tutte le sottodirectory della directory `C:\Windows`.

   Esempio per SO della famiglia Unix: `/etc/*/*.pub` — non scansionare tutti i file con estensione `pub` che si trovano in tutte le sottodirectory della directory `/etc`.

3. Variabili di ambiente impostate nel sistema operativo come parte del percorso degli oggetti esclusi dalla scansione.

   Esempio per SO Windows: `%WINDIR%\SysWOW64\` — non scansionare i file nella sottodirectory `SysWOW64` della directory `C:\Windows`.

   Esempio per SO della famiglia Unix: `/home/*/network` — non scansionare i file nella sottodirectory `network` della directory `/home`.

4. Espressione regolare. I percorsi si possono impostare con le espressioni regolari. Inoltre, qualsiasi file, il cui nome completo (con il percorso) corrisponde a un'espressione regolare, viene escluso dalla scansione.

> Prima di avviare il processo di scansione antivirus, consultare le raccomandazioni sull'utilizzo dei programmi antivirus sui computer Windows Server 2003 e Windows XP. L'articolo che contiene le informazioni necessarie si trova sull'indirizzo https://support.microsoft.com/en-us/help/822158/en. Il materiale di questo articolo è progettato per aiutare ad ottimizzare le prestazioni del sistema.

La sintassi delle espressioni regolari utilizzate per trascrivere percorsi esclusi è la seguente:

`qr{espressione}flag`

Spesso come flag si utilizza il carattere `i`, questo flag significa "non prendere in considerazione differenza di maiuscole e minuscole".

Esempi di trascrizione in espressioni regolari di percorsi e file da escludere

Espressione regolare	Valore
`qr{\\pagefile\.sys$}i`	non scansionare file di swap di SO Windows
`qr{\\notepad\.exe$}i`	non scansionare file `notepad.exe`

Espressione regolare	Valore
`qr{^C:}i`	non scansionare proprio niente sul disco `C`
`qr{^.:\\WINNT\\}i`	non scansionare niente nelle directory `WINNT` su tutti i dischi
`qr{(^C:)|(^.:\\WINNT\\)}i`	combinazione dei due casi precedenti
`qr{^C:\\dir1\\dir2\ \file\.ext$}i`	non scansionare il file `c:\dir1\dir2\file.ext`
`qr{^C:\\dir1\\dir2\\(.+\\)? file\.ext$}i`	non scansionare il file `file.ext` se si trova nella directory `c:\dir1\dir2` e nelle sottodirectory
`qr{^C:\\dir1\\dir2\\}i`	non scansionare la directory `c:\dir1\dir2` e le sottodirectory
`qr{dir\\[^\\]+}i`	non scansionare la sottodirectory `dir` che si trova in qualsiasi directory, ma scansiona le sottodirectory
`qr{dir\\}i`	non scansionare la sottodirectory `dir` che si trova in qualsiasi directory e le sottodirectory

L'utilizzo delle espressioni regolari è brevemente descritto nel documento **Allegati**, sezione Allegato J. Utilizzo di espressioni regolari in Dr.Web Enterprise Security Suite.

8.5.3.3. Azioni

> Le impostazioni che non sono supportate per la scansione delle postazioni SO della famiglia UNIX e macOS sono racchiuse tra parentesi quadre **[ ]**.

Nella sezione **Azioni** viene impostata la reazione di Scanner al rilevamento di file infetti o sospetti, programmi malevoli e archivi infetti.

> Dr.Web Agent Scanner applica automaticamente le azioni impostate per gli oggetti malevoli rilevati.

Sono previste le seguenti azioni da applicare alle minacce rilevate:

- **Cura** — per ripristinare l'oggetto infetto allo stato precedente all'infezione. Se l'oggetto è incurabile o se il tentativo di cura non è riuscito, viene applicata l'azione impostata per gli oggetti incurabili.

  Quest'azione è disponibile solo per gli oggetti infettati da un virus conosciuto curabile, esclusi i trojan e i file infetti all'interno di oggetti complessi (archivi compressi, file di email o container di file).

- **Rimuovi** — per rimuovere gli oggetti infetti.
- **Sposta in quarantena** — per trasferire gli oggetti infetti nella directory di Quarantena su postazione.
- **Informa** — per inviare nel Pannello di controllo un avviso di rilevamento di un virus (per la configurazione della modalità di avviso vedi p. Configurazione degli avvisi).
- **Ignora** — per saltare l'oggetto senza eseguire alcuna azione, tra l'alto, non inviare avvisi nelle statistiche di scansione.

Tabella 8–3. Azioni di Scanner applicate a oggetti malevoli rilevati

Oggetto	Azione				
	Cura	Rimuovi	Sposta in quarantena	Informa	Ignora
Infetti	+/*	+	+		
Sospetti		+	+/*		+
Incurabili		+	+/*		
Pacchetti di installazione		+	+/*		
Archivi compressi		+	+/*		
File di email			+/*		+
Settori di avvio	+/*			+	
Adware		+	+/*		+
Dialer		+	+/*		+
Joke		+	+/*		+
Riskware		+	+/*		+
Hacktool		+	+/*		+

Segni convenzionali

+	azione consentita per questo tipo di oggetti
+/*	azione predefinita per questo tipo di oggetti

Per impostare le azioni sulle minacce rilevate, utilizzare le seguenti impostazioni:

- La lista a cascata **Infetti** imposta la reazione di Scanner al rilevamento di un file infettato da un virus conosciuto.
- La lista a cascata **Sospetti** imposta la reazione di Scanner al rilevamento di un file presumibilmente infettato da un virus (tale file è stato rilevato tramite l'analisi euristica).

Se nella scansione è inclusa la directory di installazione di SO, si consiglia di selezionare per i file sospetti la reazione **Informa**.

- La lista a cascata **Incurabili** imposta la reazione di Scanner al rilevamento di un file infettato da un virus conosciuto incurabile, nonché per i casi quando il tentativo di cura non è riuscito.
- La lista a cascata **Pacchetti di installazione infetti** imposta la reazione di Scanner al rilevamento di un file infetto o sospetto all'interno di pacchetti di installazione di programmi.
- La lista a cascata **Archivi infetti** imposta la reazione di Scanner al rilevamento di un file infettato o sospetto incluso in un archivio di file.
- La lista a cascata **File di email infetti** imposta la reazione di Scanner al rilevamento di un file infettato o sospetto nel formato di email.

Se un virus o un codice sospetto vengono rilevati dentro oggetti complessi (archivi compressi, file di email o container di file), le azioni da applicare alle minacce in tali oggetti vengono eseguite con l'intero oggetto e non soltanto con la parte infetta. Di default, in tutti questi casi è prevista l'azione "Informa".

- La lista a cascata **Settori di avvio infetti** imposta la reazione di Scanner al rilevamento di un virus o di un codice sospetto nell'area dei settori di avvio.
- Le seguenti liste a cascata impostano la reazione di Scanner al rilevamento dei corrispondenti tipi di malware:
  - **Adware**;
  - **Dialer**;
  - **Joke**;
  - **Riskware**;
  - **Hacktool**.

Se viene impostata l'azione **Ignora**, nessuna azione verrà eseguita: nessun avviso verrà spedito nel Pannello di controllo diversamente dal caso quando l'opzione **Informa** è attivata per il rilevamento dei virus.

Spuntare il flag **[Riavvia il computer automaticamente]** per riavviare il computer dell'utente automaticamente dopo la fine della scansione se durante la scansione sono stati rilevati gli oggetti infetti per cui, per completarne la cura, occorre il riavvio del sistema operativo. Se il flag è deselezionato, il computer dell'utente non verrà riavviato. Nelle statistiche della scansione della

postazione, ricevute dal Pannello di controllo, viene segnalata la necessità di riavviare la postazione per completare la cura. Le informazioni sullo stato che richiede il riavvio vengono visualizzate nella tabella Stati. Se necessario, l'amministratore può riavviare la postazione dal Pannello di controllo (v. sezione Rete antivirus).

Spuntare il flag **Mostra il progresso della scansione** per visualizzare nel Pannello di controllo l'indicatore e la barra di stato del processo di scansione della postazione.

8.5.3.4. Limitazioni

Le impostazioni che non sono supportate per la scansione delle postazioni SO della famiglia UNIX e macOS sono racchiuse tra parentesi quadre **[ ]**.

Nella sezione **Limitazioni** sono disponibili le seguenti impostazioni della scansione antivirus:

- **Tempo massimo di scansione (ms)** — tempo massimo in millisecondi di scansione di un oggetto. Dopo il tempo indicato, la scansione dell'oggetto viene arrestata.
- **Livello di annidamento massimo di un archivio** — numero massimo di archivi annidati. Se un archivio ha un livello di annidamento che eccede il limite indicato, la scansione viene eseguita solo fino al livello di annidamento indicato.
- **[Dimensione massima di un archivio (KB)]** — dimensione massima in kilobyte di un archivio da controllare. Se la dimensione dell'archivio eccede il limite indicato, la decompressione e la scansione non vengono eseguite.
- **Rapporto di compressione massimo** — se Scanner determina che il rapporto di compressione di un archivio eccede il limite indicato, la decompressione e la scansione non vengono eseguite.
- **[Dimensione massima di un oggetto decompresso (KB)]** — dimensione massima in kilobyte di un file da decomprimere. Se Scanner determina che dopo la decompressione la dimensione dei file dell'archivio eccede il limite indicato, la decompressione e la scansione non vengono eseguite.
- **[Valore soglia per il controllo del grado di compressione (KB)]** — dimensione minima in kilobyte di un file all'interno dell'archivio, a partire dalla quale viene controllato il rapporto di compressione.

8.6. Visualizzazione delle statistiche della postazione

Tramite il menu di gestione della sezione **Rete antivirus** si possono visualizzare le seguenti informazioni:

- Statistiche — le statistiche sul funzionamento degli elementi antivirus su postazione, sullo stato delle postazioni e degli elementi antivirus, per visualizzare e salvare i report che includono le statistiche riepilogative o riassunti selezionati per tipo di tabella.
- Grafici — i grafici con le informazioni sulle infezioni rilevate su postazioni.
- Quarantena — accesso su remoto ai contenuti della Quarantena su postazione.

8.6.1. Statistiche

Inoltre, è possibile configurare la creazione automatica di un report statistico che include tabelle statistiche richieste. Questo report in formato selezionato può essere non soltanto salvato su Server, ma anche inviato via email.

Per farlo, configurare il task **Creazione del report statistico** nel calendario di Server.

Per visualizzare le tabelle

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo.
2. Nel menu di gestione che si è aperto, selezionare la voce richiesta dalla sottosezione **Statistiche**.

La sezione di menu **Statistiche** contiene le seguenti voci:

- **Minacce** — per visualizzare informazioni sulle minacce rilevate alla sicurezza delle postazioni protette: un elenco degli oggetti infetti, la posizione per postazione, i nomi delle minacce, le azioni dell'antivirus ecc.
- **Errori** — per visualizzare una lista di errori di scansione sulla postazione selezionata per un determinato periodo.
- Dati riepilogativi — per visualizzare e salvare i report che contengono tutte le statistiche riepilogative o i riassunti selezionati per tipo di tabella impostato. Non è disponibile nel menu se sono nascoste tutte le altre voci di menu nella sezione **Statistiche**.
- Statistiche di scansione — per ottenere le statistiche di funzionamento degli elementi antivirus su postazione.
- **Avvio/Arresto** — per visualizzare la lista dei componenti che erano avviati su postazione.
- **Statistiche delle minacce** — per visualizzare informazioni sul rilevamento delle minacce alla sicurezza delle postazioni protette, raggruppate per tipo di minaccia e per quantità di minacce su postazioni.
- Stato — per visualizzare informazioni su uno stato insolito delle postazioni, che probabilmente richiede l'intervento.
- **Task** — per visualizzare la lista dei task assegnati alla postazione in un determinato periodo.
- **Dispositivi bloccati** — per visualizzare la lista dei dispositivi bloccati su postazioni dal componente Office control.
- **Prodotti** — per visualizzare informazioni sui prodotti installati su postazioni selezionate. "Prodotti" in questo caso significa prodotti del repository del Server.
- **Database dei virus** — per visualizzare informazioni sui database dei virus installati: nome del file che contiene un database dei virus specifico; versione del database dei virus; numero di record nel database dei virus; data di creazione del database dei virus. Questa voce è disponibile solo se vengono selezionate singole postazioni.

- **Moduli** — per visualizzare le informazioni dettagliate su tutti i moduli dell'antivirus Dr.Web: descrizione del modulo: il suo nome di funzione; il file che determina un modulo separato del prodotto; la versione completa del modulo ecc. Questa voce è disponibile solo se vengono selezionate postazioni.
- **Eventi di Protezione preventiva** — per visualizzare informazioni sugli eventi registrati su postazioni dal componente Protezione preventiva.
- Eventi di Controllo delle applicazioni — per visualizzare informazioni sugli eventi registrati su postazioni dal componente Controllo delle applicazioni.
- **Installazioni di Agent** — per visualizzare la lista delle installazioni del software Agent su una postazione o un gruppo di postazioni.
- **Disinstallazioni di Agent** — per visualizzare la lista delle postazioni da cui il software antivirus Dr.Web è stato rimosso.

Per visualizzare le voci nascoste della sezione **Statistiche**, selezionare la voce del menu principale **Amministrazione**, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web**. Nella scheda **Statistiche** spuntare i flag corrispondenti (v. di seguito), dopodiché premere il pulsante **Salva** e riavviare il Server.

Tabella 8-4. Corrispondenza delle voci della sezione Statistiche e dei flag della sezione Statistiche nella configurazione del Server

Voci della sezione Statistiche	Flag della sezione Statistiche nella configurazione del Server
Minacce	Minacce alla sicurezza rilevate
Errori	Errori di scansione
Statistiche di scansione	Statistiche di scansione
Avvio/Arresto	Avvio/arresto dei componenti
Statistiche delle minacce	Minacce alla sicurezza rilevate
Stato	Stato delle postazioni
Task	Log di esecuzione di task su postazioni
Dispositivi bloccati	Dispositivi bloccati
Database dei virus	Stato delle postazioni Stato dei database dei virus
Moduli	Lista dei moduli delle postazioni
Eventi di Protezione preventiva	Minacce alla sicurezza rilevate

Voci della sezione Statistiche	Flag della sezione Statistiche nella configurazione del Server
Eventi di Controllo delle applicazioni	Statistiche di Controllo applicazioni sull'attività dei processi Statistiche di Controllo applicazioni sul blocco dei processi
Installazioni di Agent	Installazioni di Agent

Le finestre in cui vengono visualizzati i risultati del funzionamento di vari componenti e le statistiche riepilogative della postazione hanno l'interfaccia uguale e le azioni per l'ottenimento delle informazioni dettagliate che loro forniscono sono uguali.

Di seguito vengono riportati alcuni esempi della visualizzazione di statistiche riepilogative tramite il Pannello di controllo.

8.6.1.1. Dati riepilogativi

Per visualizzare i dati riepilogativi

1. Nella lista gerarchica selezionare una postazione o un gruppo.
2. Nel menu di gestione nella sezione **Statistiche** selezionare la voce **Dati complessivi**.
3. Si apre una finestra che contiene i dati tabulari di report.

   Per includere nel report determinate statistiche, premere il pulsante nella barra degli strumenti e selezionare i tipi richiesti dalla lista a cascata: **Statistiche di scansione**, **Minacce**, **Task**, **Avvio/Arresto**, **Errori**. Le statistiche che vengono incluse in queste sezioni del report corrispondono alle statistiche contenute nei punti corrispondenti della sezione **Tabelle**. Per visualizzare il report con le tabelle selezionate, premere il pulsante **Aggiorna**.
4. Se nel report è inclusa una tabella con le minacce rilevate, nella barra degli strumenti diventano inoltre disponibili le seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Escludi file dalla scansione	Permette di aggiungere gli oggetti selezionati alla lista delle eccezioni dalla scansione dai componenti di protezione: a) Nella tabella **Minacce** spuntare il flag di fronte a uno o più oggetti rilevati. b) Premere il pulsante . c) Nella finestra che si è aperta definire le seguenti impostazioni: • **Escludi dalla scansione e assegna le impostazioni individuali di SpIDer Guard** — per aggiungere gli oggetti selezionati alla lista delle eccezioni dalla scansione dal componente SpIDer Guard. In tal caso, se i nodi della rete per cui verrà modificata la lista delle eccezioni ereditavano le impostazioni del componente SpIDer Guard

Opzione	Descrizione
	dai loro gruppi primari, per loro l'ereditarietà verrà interrotta e loro verranno assegnate le impostazioni individuali. • **Escludi dalla scansione e assegna le impostazioni individuali di Scanner Dr.Web** — per aggiungere gli oggetti selezionati alla lista delle eccezioni dalla scansione dal componente Scanner Dr.Web. In tal caso, se i nodi della rete per cui verrà modificata la lista delle eccezioni ereditavano le impostazioni del componente Scanner Dr.Web dai loro gruppi primari, per loro l'ereditarietà verrà interrotta e loro verranno assegnate le impostazioni individuali. • Nella lista **Escludi per i seguenti oggetti** selezionare i nodi della rete per cui l'oggetto selezionato verrà aggiunto alla lista delle eccezioni: solo per la posizione su cui l'oggetto è stato rilevato o per le postazioni e i gruppi custom selezionati nella lista proposta. d) Premere il pulsante **Escludi**.
Scansiona	Per scansionare nuovamente gli oggetti selezionati. Nel menu a cascata selezionare il tipo di scansione.

5. Per visualizzare le informazioni per un determinato periodo, indicare un periodo relativamente al giorno odierno nella lista a cascata o impostare un intervallo di tempo nella barra degli strumenti. Per impostare un intervallo di tempo, inserire le date richieste o premere le icone del calendario accanto ai campi di date. Per visualizzare le informazioni, premere il pulsante **Aggiorna**.

> I parametri del filtro non sono costanti. La loro presenza o assenza dipende dai dati che sono stati ricevuti per il periodo di tempo indicato. Un parametro scompare dal filtro se per il periodo di tempo indicato non sono stati ricevuti dati corrispondenti ad esso.

6. Se occorre salvare un report in modo da stamparlo o elaborarlo in seguito, premere uno dei pulsanti:

Registra le informazioni in file CSV,

Registra le informazioni in file HTML,

Registra le informazioni in file XML,

Registra le informazioni in file PDF.

8.6.1.2. Statistiche di scansione

Per ottenere le statistiche di funzionamento degli elementi antivirus su postazione

1. Nella lista gerarchica selezionare una postazione o un gruppo.

Se è necessario visualizzare le statistiche per diverse postazioni o gruppi, si possono selezionare le postazioni richieste utilizzando i tasti MAIUSCOLO o CTRL.

2. Nel menu di gestione nella sezione **Statistiche** selezionare la voce **Statistiche di scansione**.
3. Si apre la finestra delle statistiche. Di default vengono visualizzate le statistiche per le ultime ventiquattro ore.
4. Per visualizzare le informazioni per un determinato periodo, indicare un intervallo di tempo relativamente al giorno odierno nella lista a cascata o impostare un intervallo di tempo nella barra degli strumenti. Per impostare un intervallo di tempo arbitrario, inserire le date richieste o fare clic sulle icone di calendario accanto ai campi di date. Per visualizzare le informazioni, premere il pulsante **Aggiorna**. Nella finestra verranno caricate le tabelle con i dati statistici.

   I parametri del filtro non sono costanti. La loro presenza o assenza dipende dai dati che sono stati ricevuti per il periodo di tempo indicato. Un parametro scompare dal filtro se per il periodo di tempo indicato non sono stati ricevuti dati corrispondenti ad esso.

5. Per visualizzare statistiche dettagliate di funzionamento di specifici strumenti antivirus, fare clic sul nome di una postazione nella tabella. Si apre una finestra (o una sezione della finestra attuale) contenente una tabella con dati statistici dettagliati.
6. Per ordinare i dati di una colonna della tabella, premere la freccia corrispondente (ordine decrescente o crescente) nell'intestazione della colonna corrispondente.
7. Se occorre salvare la tabella delle statistiche in modo da stamparla o da elaborarla in seguito, premere uno dei pulsanti:

   Registra le informazioni in file CSV,

   Registra le informazioni in file HTML,

   Registra le informazioni in file XML,

   Registra le informazioni in file PDF.
8. Per visualizzare le statistiche di eventi di virus nel formato dei diagrammi, nel menu di gestione selezionare la voce **Grafici**. Si apre la finestra di visualizzazione dei diagrammi statistici (per la descrizione dettagliata v. sotto).

8.6.1.3. Stato

Per visualizzare informazioni sullo stato delle postazioni

1. Nella lista gerarchica selezionare una postazione o un gruppo.
2. Nel menu di gestione nella sezione **Statistiche** selezionare la voce **Stato**.
3. Le informazioni circa lo stato delle postazioni vengono visualizzate in base alle impostazioni del filtro. Premere l'icona nell'intestazione della tabella per modificare i seguenti parametri del filtro:

- Nel campo **Ricerca** impostare una stringa arbitraria per la ricerca in tutte le sezioni della tabella.
- Nella lista **Gravità** spuntare i flag per i livelli richiesti di importanza dei messaggi: la lista dei messaggi sullo stato includerà solo i messaggi con la gravità selezionata.
- Nella lista **Fonte** spuntare i flag per le fonti di comparsa di eventi che dovranno essere visualizzate nella lista:
  - **Agent** — per visualizzare gli eventi arrivati dagli Agent Dr.Web connessi a questo Server.
  - **Server** — per visualizzare gli eventi arrivati da questo Server Dr.Web.

I parametri del filtro non sono costanti. La loro presenza o assenza dipende dai dati che sono stati ricevuti per il periodo di tempo indicato. Un parametro scompare dal filtro se per il periodo di tempo indicato non sono stati ricevuti dati corrispondenti ad esso.

- Nella lista **Postazioni** spuntare i flag per i tipi di status delle postazioni, i messaggi su cui verranno visualizzati nella lista:
  - **Collegati** — per visualizzare gli eventi per le postazioni che sono connesse a questo Server e sono attualmente in rete (online).
  - **Scollegati** — per visualizzare gli eventi per le postazioni che sono connesse a questo Server e non sono attualmente in rete (offline).
  - **Disinstallati** — per visualizzare l'ultimo evento per le postazioni su cui il software antivirus Dr.Web è stato rimosso.

Per gestire le impostazioni del filtro, utilizzare i seguenti pulsanti nella lista del filtro:

- **Di default** — per ripristinare tutte le impostazioni del filtro nei valori predefiniti.
- **Aggiorna** — per applicare le impostazioni selezionate del filtro.

4. Le informazioni di questa tabella possono essere visualizzate ed elaborate nel modo uguale a quello descritto sopra per la tabella delle statistiche della scansione.

Inoltre, si possono visualizzare i risultati del funzionamento e le statistiche di diverse postazioni. Per farlo, occorre selezionare queste postazioni nella lista gerarchica della rete.

5. Se occorre salvare un report in modo da stamparlo o elaborarlo in seguito, premere uno dei pulsanti nel pannello di controllo:

 **Registra le informazioni in file CSV**,

 **Registra le informazioni in file HTML**,

 **Registra le informazioni in file XML**,

 **Registra le informazioni in file PDF**.

8.6.1.4. Eventi di Controllo delle applicazioni

Configurazione dell'ottenimento delle statistiche

Per attivare l'invio di informazioni dalle postazioni per la sezione Eventi di Controllo delle applicazioni

1. Nella sezione **Rete antivirus** selezionare nell'albero le postazioni o i gruppi di postazioni con il Controllo applicazioni installato, da cui si desidera ricevere informazioni sull'avvio delle applicazioni.
2. Nel menu di gestione selezionare la voce **Windows** → **Agent Dr.Web**.
3. Nella scheda **Generali** spuntare il flag **Monitora eventi di Controllo applicazioni** per monitorare l'attività dei processi sulle postazioni, registrata dal Controllo applicazioni, e inviare gli eventi sul Server. Se la connessione al Server non è disponibile, gli eventi vengono accumulati e inviati quando la connessione viene stabilita. Se il flag è tolto, l'attività di processi viene ignorata.
4. Premere **Salva**.

Per attivare la raccolta di informazioni da parte del Server per la sezione Eventi di Controllo delle applicazioni

5. Nella sezione **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** andare alla scheda **Statistiche**.
6. Impostare una delle seguenti opzioni:
   - **Statistiche di Controllo applicazioni sull'attività dei processi**, per ricevere e registrare informazioni su qualsiasi attività di tutti i processi: sia quelli il cui avvio è consentito che quelli vietati da Controllo applicazioni. Quando questa opzione è selezionata, le applicazioni verranno inserite nel prontuario a condizione che sia stato creato e assegnato almeno un profilo con una o più categorie selezionate di criteri di analisi funzionale.
     Fino a quando profili non vengono creati e assegnati a postazioni della rete antivirus, l'avvio di tutte le applicazioni è consentito.
   - **Statistiche di Controllo applicazioni sul blocco dei processi**, per ricevere e registrare informazioni sull'attività di tutti i processi il cui avvio è vietato da Controllo applicazioni. Quando questa opzione è selezionata, applicazioni verranno inserite nel prontuario solo dopo che vengono creati profili secondo le cui impostazioni l'avvio delle applicazioni verrà bloccato e vengono assegnati a postazioni della rete antivirus.

   Il flag **Statistiche di Controllo applicazioni sull'attività dei processi** può aumentare significativamente l'intensità d'uso delle risorse per la raccolta delle statistiche su tutta la rete antivirus.
7. Premere il pulsante **Salva**.
8. Riavviare il Server.

9. Dopo il riavvio il Server inizierà a registrare tutte le statistiche di avvio applicazioni, che vengono inviate da tutte le postazioni con il Controllo applicazioni installato.

Visualizzazione delle statistiche

Per visualizzare gli eventi registrati sulle postazioni dal componente Controllo delle applicazioni

1. Nella lista gerarchica selezionare una postazione o un gruppo.
2. Nel menu di gestione nella sezione **Statistiche** selezionare la voce **Eventi di Controllo delle applicazioni**.
3. Si apre una finestra che contiene una lista delle applicazioni il cui avvio è stato consentito o vietato sulle postazioni selezionate.
4. Di default vengono visualizzate le statistiche delle ultime ventiquattro ore. Per visualizzare i dati per un determinato periodo, indicare nella lista a cascata un intervallo di tempo relativo al giorno di oggi o impostare un intervallo di tempo nella barra degli strumenti. Per impostare un intervallo di tempo arbitrario, inserire le date richieste o fare clic sulle icone di calendario accanto ai campi di date. Per caricare i dati, premere il pulsante **Aggiorna**. Nella finestra verrà caricata una tabella con i dati statistici. Le colonne della tabella sono descritte nella tabella seguente.

Tabella 8-5. Descrizione delle colonne della tabella Eventi di Controllo delle applicazioni

Nome di colonna	Descrizione
Identificatore	Identificatore della postazione
Postazione	Nome della postazione
Indirizzo della postazione	Indirizzo della postazione
Identificatore di sicurezza	Identificatore di sicurezza dell'account utente
Utente	Utente della postazione
Tipo di evento	Tipo di evento avviato sulla postazione
Azione applicata	Azione applicata all'applicazione avviata sulla postazione
Criterio di analisi funzionale	Criterio in base a cui l'applicazione viene consentita o vietata
Maschera di analisi funzionale	Parametro del criterio di analisi funzionale che determina se è consentito avviare l'applicazione sulla postazione o meno
ID del profilo	Identificatore del profilo

Nome di colonna	Descrizione
Nome del profilo	Nome del profilo
ID della regola	Identificatore della regola
Nome della regola	Nome della regola
Modalità di funzionamento	Modalità in cui funziona la regola
Percorso del file del processo	Posizione del file del processo
Processo	Processo che è consentito o vietato avviare sulla postazione
Bollettino con l'hash del processo	Bollettino in cui è presente l'hash del file del processo avviato
Percorso del file dello script	Posizione del file dello script
Script	File dello script
Bollettino con l'hash dello script	Bollettino in cui è presente l'hash del file dello script avviato
Comparsa dell'evento	Data e ora di comparsa dell'evento
Avviso di evento	Data e ora dell'avviso di evento
Hash del file (SHA-256)	Valore di hash del file secondo l'algoritmo SHA-256
Descrizione del file	Descrizione del file
Editore	Editore del file
Emittente del certificato	Autorità di certificazione che ha rilasciato il certificato
Hash del certificato (SHA-1)	Valore di hash del certificato secondo l'algoritmo SHA-1
Data di inizio validità del certificato	Data di inizio validità del certificato
Data di fine validità del certificato	Data di fine validità del certificato

I parametri del filtro non sono costanti. La loro presenza o assenza dipende dai dati che sono stati ricevuti per il periodo di tempo indicato. Un parametro scompare dal filtro se per il periodo di tempo indicato non sono stati ricevuti dati corrispondenti ad esso.

5. Se occorre salvare la tabella delle statistiche in modo da stamparla o da elaborarla in seguito, premere uno dei pulsanti:

   Registra le informazioni in file CSV,

   Registra le informazioni in file HTML,

   Registra le informazioni in file XML,

   Registra le informazioni in file PDF.

Con un profilo o una regola presente in modalità test le applicazioni avviate sulle postazioni specificate vengono controllate per tutto lo schema di funzionamento di Controllo delle applicazioni dall'inizio alla fine. Nelle statistiche verranno registrati i casi di corrispondenza dell'applicazione a tutti i criteri possibili: impostazioni di analisi funzionale, regole e gruppo di applicazioni affidabili. Pertanto, la stessa applicazione può avere più record nella colonna **Azione applicata** dove verrà indicato che è consentita secondo alcuni criteri e/o bloccata secondo altri.

Creazione delle regole

Per creare una nuova regola basata sulle statistiche di eventi di Controllo delle applicazioni

1. Nella sezione **Statistiche** → **Eventi di Controllo delle applicazioni** selezionare una riga con un evento di tentativo di avvio di un'applicazione per cui si desidera creare una regola che ne controlli l'avvio.
2. Dopo un click su una riga della tabella si aprirà una finestra con informazioni sull'evento selezionato.
3. Premere il pulsante **Crea regola**.
4. Si apre una finestra per la creazione di una nuova regola. Configurare le seguenti impostazioni:
   a) Dalla lista a cascata **Nome del profilo** selezionare un profilo di Controllo delle applicazioni in cui verrà creata la regola.
   b) Nel campo **Nome della regola** specificare un nome per la regola che viene creata.
   c) Nella sezione **Tipo di regola** selezionare il tipo di regola creata: quella di divieto o di permesso.
   d) Per l'opzione **Modalità di funzionamento** selezionare in quale modalità funzionerà la regola creata (corrisponde al flag **Metti la regola in modalità test** disponibile durante la creazione di una regola da un profilo):
   Se si vuole testare la regola, selezionare la modalità **Test**. Le applicazioni non verranno bloccate sulle postazioni, però la registrazione del log delle attività verrà eseguita come con le

impostazioni attivate. I risultati di avvii e blocchi delle applicazioni in modalità test di funzionamento della regola verranno visualizzati nella sezione **Eventi di Controllo delle applicazioni**.
In modalità **Attivo** la regola funzionerà in modalità attiva in cui le applicazioni sulle postazioni vengono bloccate in base alle impostazioni della regola specificate (vedi inoltre modalità di funzionamento dei profili).

e) Nella sezione **Proibisci l'avvio di applicazioni secondo i seguenti criteri/Consenti l'avvio di applicazioni secondo i seguenti criteri** (a seconda del tipo di regola selezionato nel passaggio 4c) i campi verranno automaticamente compilati in conformità all'applicazione sulla base della quale viene creata la regola. Se necessario, è possibile modificare i valori delle impostazioni.

5. Premere **Salva**. La regola verrà creata nel profilo specificato di Controllo applicazioni.

8.6.2. Grafici

Grafici e tabelle delle infezioni

Per visualizzare i grafici e le tabelle generali con informazioni sulle infezioni rilevate

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo. Nel menu di gestione che si è aperto nella sezione **Generali** selezionare la voce **Grafici**.
2. Si apre una finestra che contiene i seguenti dati in forma grafica e tabellare:
   - **Attività di virus** — nel grafico viene visualizzato il numero totale di oggetti malevoli trovati all'interno di ciascun intervallo di tempo per tutte le postazioni e i gruppi selezionati.
   - **Le minacce più diffuse** — viene riportata una lista di dieci minacce trovate nel più grande numero di file. Nel grafico vengono visualizzati i dati numerici degli oggetti corrispondenti a una particolare minaccia.
   - **Classi delle minacce** — viene riportata la lista delle minacce in base alla classificazione degli oggetti malevoli. Il diagramma circolare mostra la percentuale di tutte le minacce rilevate.
   - **Azioni eseguite** — viene riportata la lista delle azioni eseguite sugli oggetti malevoli rilevati. Il diagramma circolare mostra la percentuale di tutte le azioni eseguite.
   - **Le postazioni più attaccate** — viene riportata la lista delle postazioni su cui sono state rilevate minacce alla sicurezza. Nella tabella viene visualizzato il numero totale di minacce per ciascuna postazione.
3. Per visualizzare le informazioni per un periodo predefinito, selezionare un intervallo di tempo dalla lista a cascata nella barra degli strumenti: report per un determinato giorno o mese. O è possibile impostare un intervallo di tempo arbitrario, per fare ciò, inserire le date richieste o selezionare le date dai calendari a discesa. Per visualizzare le informazioni, premere il pulsante **Aggiorna**.

Grafici e tabelle delle statistiche riepilogative

Nella voce **Grafici** della sezione **Generali** e in alcune voci della sezione **Statistiche** del menu di gestione vengono riportati i dati in forma grafica e tabellare. Nella tabella di seguito è riportata la lista dei grafici e delle tabelle possibili e delle relative sezioni del menu di gestione in cui vengono visualizzati questi elementi.

Tabella 8-6. Corrispondenza dei grafici e delle tabelle alle sezioni del menu di gestione

Grafici e tabelle	Sezioni
Attività di virus	Grafici
Le minacce più diffuse	Grafici Minacce Statistiche delle minacce
Classi delle minacce	Grafici Statistiche delle minacce
Le postazioni più attaccate	Grafici
Azioni eseguite	Grafici Minacce
Numero di errori per postazione	Errori
Numero di errori per componente	Errori
Minacce per componente	Avvio/Arresto
Errori per componente	Avvio/Arresto

- **Numero di errori per postazione** — viene riportata la lista delle postazioni su cui si verificavano errori di funzionamento dei componenti antivirus. Il grafico mostra il numero totale di errori per ciascuna postazione.
- **Numero di errori per componente** — viene riportata la lista dei componenti antivirus in cui si verificavano errori di funzionamento. Il diagramma circolare mostra la percentuale di errori di tutti i componenti.
- **Minacce per componente** — viene riportata la lista dei componenti antivirus che hanno rilevato minacce. Il grafico mostra il numero totale di minacce rilevate da ciascuno componente.
- **Errori per componente** — viene riportata la lista dei componenti antivirus in cui si verificavano errori di funzionamento. Il grafico mostra il numero totale di errori di ciascuno componente.

8.6.3. Quarantena

Contenuti della quarantena

File possono essere aggiunti alla quarantena da uno dei componenti antivirus, per esempio da Scanner.

L'utente può in autonomo scansionare nuovamente i file che si trovano in quarantena, utilizzano il Pannello di controllo o la Gestione quarantena sulla postazione.

Per visualizzare e modificare i contenuti della quarantena nel Pannello di controllo

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo. Nel menu di gestione nella sezione **Generali** selezionare la voce **Quarantena**.
2. Si apre una finestra che contiene i dati tabulari sullo stato corrente della quarantena.

   Se è stata selezionata una postazione, viene visualizzata una tabella con gli oggetti che si trovano in quarantena su questa postazione.

   Se sono state selezionate diverse postazioni o un gruppo o diversi gruppi, viene visualizzato un set di tabelle che contengono gli oggetti di quarantena separatamente per ciascuna postazione.

   Le statistiche di scansione ripetuta di un oggetto in quarantena, riportate nella colonna **Informazioni**, tengono conto solo di una scansione ripetuta avviata attraverso il Pannello di controllo.

   Se più di una minaccia sono spostate in quarantena, fare clic nella colonna **Informazioni** sul numero di oggetti spostati in quarantena per visualizzare l'intera lista delle minacce in una finestra popup.

   Se per un oggetto in quarantena è dichiarato lo status **non è infetto**, questo significa che dopo lo spostamento in quarantena di un oggetto classificato come minaccia è stata eseguita una scansione ripetuta e all'oggetto è stato attribuito lo status oggetto sicuro.

   Il ripristino di oggetti da quarantena viene effettuato solo manualmente.
3. Per visualizzare file spostati in quarantena per un determinato periodo, indicare un periodo relativamente al giorno odierno nella lista a cascata o impostare un intervallo di date nella barra degli strumenti. Per impostare un intervallo, inserire le date richieste o premere le icone del calendario accanto ai campi di date. Per visualizzare le informazioni, premere il pulsante **Aggiorna**.
4. Per modificare la visualizzazione dei dati, fare clic sull'icona nell'intestazione della tabella:
   - Definire le impostazioni di visualizzazione delle righe (utile in caso di righe lunghe).

- Selezionare quali colonne verranno visualizzate nella tabella.

5. Per filtrare i file di quarantena, premere l'icona nell'intestazione della tabella e configurare i seguenti parametri di filtraggio:
   - **Ricerca** — impostare una stringa arbitraria per la ricerca in tutte le sezioni della tabella. Nella tabella verranno visualizzate solo le righe che corrispondono ai risultati della ricerca.
   - **Spostato dal componente** — selezionare il componente di protezione Dr.Web che ha spostato i file in quarantena.
   - **Minaccia** — selezionare il nome della minaccia rilevata secondo la classificazione di Doctor Web.
   - **Nome originale** — inserire il nome originale dell'oggetto prima dello spostamento in quarantena.
   - **Dimensione del file, B** — tramite il pulsante a scorrimento impostare l'intervallo delle dimensioni in byte degli oggetti rilevati.

   Premere il pulsante **Applica** per visualizzare i file di quarantena secondo i parametri di filtro impostati.

   Premere il pulsante **Di default** per ripristinare tutte le impostazioni di filtraggio ai valori iniziali.

   I parametri del filtro non sono costanti. La loro presenza o assenza dipende dai dati che sono stati ricevuti per il periodo di tempo indicato. Un parametro scompare dal filtro se per il periodo di tempo indicato non sono stati ricevuti dati corrispondenti ad esso.

6. Per gestire i file in quarantena, spuntare un flag che corrisponde a un file, un gruppo di file o a tutti i file nella pagina aperta di quarantena (nell'intestazione della tabella). Nella barra degli strumenti selezionare una delle seguenti azioni:

Opzione	Descrizione
Rimuovi i file	
Rimuovi i file selezionati	Per rimuovere i file selezionati dalla quarantena e dal sistema.
Rimuovi tutti i file	Per rimuovere dalla quarantena e dal sistema tutti i file che soddisfano i parametri di filtraggio selezionati, cioè tutti i file visualizzati nella finestra di quarantena.
Esportazione	Per copiare e salvare i file selezionati in quarantena.

Opzione	Descrizione
	Dopo lo spostamento dei file sospetti in quarantena locale sul computer dell'utente, è possibile copiare questi file attraverso il Pannello di controllo e salvarli tramite il browser, per esempio per il successivo invio per l'analisi al laboratorio antivirus Doctor Web.
Ripristina i file ⚠ Utilizzare la funzione di ripristino di file da quarantena solo se si è sicuri che un oggetto è innocuo.	
	Ripristina i file selezionati Per ripristinare la posizione originale dei file selezionati nella finestra, cioè ripristinare i file nelle directory in cui erano prima dello spostamento in quarantena.
	Ripristina i file secondo i parametri Nella finestra che si è aperta definire le seguenti impostazioni: • Se è selezionato un oggetto: ▫ **Ripristina il file come** — per ripristinare dalla quarantena il file selezionato e collocarlo nel percorso impostato e con il nome impostato. Nel campo **Ripristina il file nel seguente percorso** impostare il completo percorso su postazione in cui verrà ripristinato il file selezionato. Il nome del file deve essere obbligatoriamente impostato. Di default viene proposto il percorso e nome di file originale (quello prima dello spostamento). Se necessario, è possibile modificare questo parametro. ▫ **Ripristina i file secondo il tipo di minaccia** — per ripristinare dalla quarantena tutti i file cui è stato attribuito un tipo di minaccia uguale a quello del file selezionato. Il tipo di minaccia viene riportato nel campo **Ripristina i file che contengono la seguente minaccia**. ▫ **Ripristina i file in base al percorso** — per ripristinare dalla quarantena tutti i file spostati da una determinata directory. Nel campo **Ripristina tutti i file che sono stati spostati in quarantena dalla seguente directory** impostare il percorso di una directory su postazione. Verranno ripristinati tutti i file spostati in Quarantena da questa directory. Di default viene proposto il percorso della directory in cui era il file selezionato. Se necessario, è possibile modificare questo parametro. • Se sono selezionati diversi oggetti:

Opzione	Descrizione
	▫ **Ripristina i file** — per ripristinare la posizione originale dei file sul computer, cioè ripristinare i file nelle directory in cui si trovavano prima dello spostamento in Quarantena. ▫ **Ripristina i file secondo il tipo di minaccia** — per ripristinare dalla quarantena tutti i file cui sono stati attribuiti tipi di minaccia uguali a quelli dei file selezionati. • Nella lista **Ripristina sui seguenti oggetti** selezionare i nodi della rete su cui l'oggetto selezionato verrà ripristinato da Quarantena: soltanto per la posizione su cui l'oggetto è stato rilevato o per gruppi custom selezionati nella lista proposta. • **Aggiungi le eccezioni come impostazioni individuali di SpIDer Guard** — per aggiungere gli oggetti selezionati alla lista delle eccezioni dalla scansione dal componente SpIDer Guard. In tal caso, se i nodi della rete per cui verrà modificata la lista delle eccezioni ereditavano le impostazioni del componente SpIDer Guard dai loro gruppi primari, per loro l'ereditarietà verrà interrotta e loro verranno assegnate le impostazioni individuali. • **Aggiungi le eccezioni come impostazioni individuali di Scanner Dr.Web** — per aggiungere gli oggetti selezionati alla lista delle eccezioni dalla scansione dal componente Scanner Dr.Web. In tal caso, se i nodi della rete per cui verrà modificata la lista delle eccezioni ereditavano le impostazioni del componente Scanner Dr.Web dai loro gruppi primari, per loro l'ereditarietà verrà interrotta e loro verranno assegnate le impostazioni individuali.
	Ripristina tutti i file Per ripristinare la posizione originale di tutti i file nella finestra di quarantena, cioè ripristinare i file nelle directory in cui erano prima dello spostamento in quarantena.
Scansiona i file	
	Scansiona i file selezionati Per eseguire nuovamente una scansione dei file selezionati in quarantena.
	Scansiona tutti i file Per eseguire nuovamente una scansione di tutti i file nella finestra di quarantena.

Su postazioni disconnesse la richiesta di ripristino e nuova scansione verrà inviata solo dopo che le postazioni si connetteranno al Server.

7. Esportare i dati sullo stato della quarantena in un file in uno dei seguenti formati

   Registra le informazioni in file CSV,

   Registra le informazioni in file HTML,

   Registra le informazioni in file XML,

   Registra le informazioni in file PDF.

8.7. Invio dei file di installazione

Quando viene creato un nuovo account di postazione, nel Pannello di controllo viene generato un pacchetto di installazione di Agent Dr.Web individuale. Il pacchetto di installazione include l'installer di Agent Dr.Web e un set di impostazioni per la connessione al Server Dr.Web e per l'approvazione della postazione sul Server Dr.Web (il pacchetto di installazione e il relativo processo di installazione di Agent sono descritti nella **Guida all'installazione**, nella sezione Installazione locale di Agent Dr.Web).

Dopo aver creato i pacchetti di installazione, per la comodità della loro distribuzione, si possono inviare pacchetti di installazione specifici sugli indirizzi email degli utenti.

Quando i pacchetti d'installazione vengono inviati via email, i contenuti dell'email vengono formati nel seguente modo:

1. Nelle impostazioni sono vietati gli allegati (è selezionato il flag **Invia solo un link**, v. sotto): nell'email vengono inviati solo i link per il download dei pacchetti.
2. Il sistema operativo della postazione è conosciuto (gli allegati sono consentiti):
   a) SO Windows: all'email viene allegato il pacchetto d'installazione di Agent Dr.Web per Windows.
   b) Linux, macOS, Android: vengono allegati all'email il file di installazione di Agent Dr.Web per il rispettivo sistema operativo e il file di configurazione con le impostazioni per la connessione al Server Dr.Web.
3. Il sistema operativo della postazione non è conosciuto — un nuovo account di postazione, l'Agent non è ancora installato (gli allegati sono consentiti):
   a) Se sul Server non ci sono pacchetti per le postazioni Linux, macOS, Android (in particolare, sul Server non sono caricati i **Prodotti aziendali Dr.Web**): vengono allegati all'email il pacchetto di installazione di Agent Dr.Web per Windows, nonché il file di configurazione con le impostazioni per la connessione al Server Dr.Web per le postazioni Linux, macOS, Android.
   b) Se sul Server c'è almeno un pacchetto oltre al pacchetto per le postazioni SO Windows: vengono allegati all'email il pacchetto di installazione di Agent Dr.Web per Windows, il file di configurazione con le impostazioni per la connessione al Server Dr.Web per le postazioni

Linux, macOS, Android, nonché un link al download dei file di installazione per le postazioni Linux, macOS, Android.

Per distribuire i pacchetti di installazione via email

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare i seguenti oggetti:
   - selezionare una postazione per inviare via email il pacchetto d'installazione generato per questa postazione.
   - selezionare un gruppo di postazioni per inviare via email i pacchetti d'installazione generati per le postazioni di questo gruppo.

   Per selezionare più oggetti alla volta, utilizzare i tasti CTRL o MAIUSCOLO.
2. Nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Invia i file di installazione**.
3. Nella sezione **Invio dei file di installazione** che si è aperta, impostare i seguenti parametri:
   - Nella sezione **Generali**:
     - Spuntare il flag **Comprimi in archivio zip** per comprimere i file dei pacchetti di installazione in un archivio zip. La compressione in archivio può essere utile se sul lato utente ci sono filtri email che bloccano la trasmissione di file eseguibili in allegati ai messaggi email.
     - Spuntare il flag **Invia solo un link** per inviare in un'email solo un link per il download del pacchetto. Il file stesso del pacchetto di installazione non verrà allegato all'email. Questa opzione può essere utile se il server di posta del cliente elimina automaticamente gli allegati dai messaggi email.
   - Nella sezione **Indirizzi e-mail dei destinatari** impostare l'indirizzo email su cui verrà inviato il pacchetto di installazione. Se sono state selezionate diverse postazioni o gruppi, impostare per ciascuna postazione separatamente di fronte al nome di questa postazione gli indirizzi email per l'invio del pacchetto di installazione.

   > Le impostazioni dell'invio di email vengono configurate nel menu **Amministrazione**, nella sezione **Configurazione del Server Dr.Web**, nella scheda **Rete**, nella scheda interna E-mail.

4. Premere il pulsante **Invia**.

8.8. Invio di messaggi alle postazioni

L'amministratore di sistema può inviare agli utenti messaggi informativi con qualsiasi contenuto che includono:

- testo del messaggio;
- link alle risorse Internet;
- logotipo della società (o qualsiasi immagine grafica);
- nella testata della finestra inoltre viene indicata la data precisa di ricezione del messaggio.

Tali messaggi vengono visualizzati sul lato utente come finestre pop-up (vedi immagine 8-1).

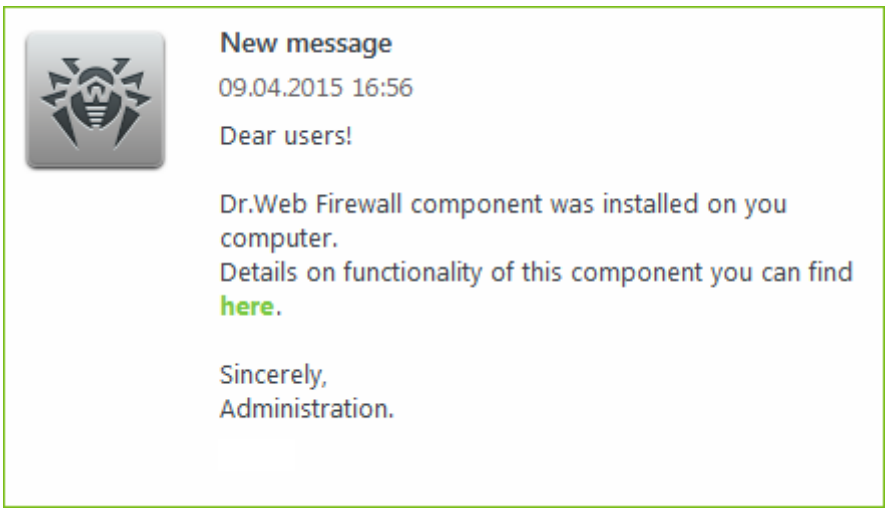


Immagine 8-1. Una finestra di messaggio su una postazione SO Windows

Per inviare il messaggio all'utente

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica selezionare una postazione o un gruppo e nella barra degli strumenti premere **Generali** → **Invia messaggio su postazioni**.
3. Nella finestra che si è aperta, riempire i seguenti campi:
   - Nel campo **Intestazione del messaggio** si può inserire un'intestazione del messaggio, per esempio il nome della società. Tale testo verrà visualizzato nella testata della finestra del messaggio a destra del logo. Se questo campo rimane vuoto, invece dell'intestazione nella finestra di messaggio verranno visualizzate le informazioni sul messaggio.
   - **Testo del messaggio** — campo obbligatorio. Contiene direttamente il messaggio stesso della lunghezza massima di 250 caratteri.
   - Spuntare il flag **Visualizza il logo nel messaggio** per visualizzare un oggetto grafico nella barra del titolo del messaggio. Impostare i seguenti parametri del logotipo:
     - A destra del campo **File del logo** premere il pulsante per caricare il file di logo da risorsa locale e selezionare l'oggetto desiderato in esplora risorse di file system (v. Formato del file di logo).
     - Nel campo **Indirizzo URL per il logo** può essere impostato il link di una pagina web che si aprirà quando si fa clic sul logo e sull'intestazione della finestra.

   Se il logotipo non è impostato, o la dimensione del logotipo eccede la dimensione massima ammissibile (v. Formato del file di logo, p. 3), invece del logotipo nella finestra di messaggio verrà visualizzata l'icona di Agent Dr.Web.
   - Spuntare il flag **Mostra link nel messaggio** per includere nel messaggio un link a risorse web.

   Per aggiungere un link:

   a) Nel campo **Nome del link** indicare il nome del link — il testo che verrà visualizzato nella posizione del link nel messaggio.

b) Nel campo **Indirizzo URL per il link** impostare l'indirizzo URL della pagina web che si apre quando si fa clic sul link.

c) Nel campo **Testo del messaggio** aggiungere il marcatore `{link}` ovunque sia necessario aggiungere il link. Nel messaggio risultante, nella sua posizione viene inserito il link con i parametri indicati. Il numero di tag `{link}` nel testo non è limitato, ma tutti essi conteranno gli stessi parametri dai campi **Indirizzo URL per il link** e **Nome del link**. Se sono presenti uno o più marcatori `{link}`, il link verrà inserito solo nelle posizioni dei marcatori.

d) Se il marcatore `{link}` non è indicato nel campo **Testo del messaggio**, il link verrà inserito una volta alla fine del messaggio in una riga separata.

- Spuntare il flag **Invia soltanto alle postazioni online** per inviare il messaggio soltanto alle postazioni online. Se il flag è spuntato, il messaggio non verrà inviato alle postazioni offline. Se il flag è tolto, l'invio del messaggio alle postazioni offline verrà rinviato fino al momento della loro connessione.
- Spuntare il flag **Mostra lo stato dell'invio** per visualizzare un avviso con lo stato dell'invio del messaggio.

4. Premere il pulsante **Invia**.

Formato del file di logo

Il file con un'immagine grafica (logotipo), che viene incluso nel messaggio, deve soddisfare le seguenti condizioni:

1. Formato di file grafico: BMP, JPG, PNG, GIF, SVG.
2. La dimensione del file di logo non deve eccedere 512 KB.
3. Le dimensioni d'ingombro dell'immagine sono di 72x72 pixel. Le immagini di altre dimensioni verranno ridimensionate per l'invio fino alla dimensione predefinita.
4. La profondità di colore (bit depth) è qualsiasi (8 — 24 bit).

Se si vuole utilizzare nel messaggio un logo con lo sfondo trasparente, utilizzare i file nel formato PNG o GIF.

Prima di inviare il messaggio all'utente (soprattutto su molteplici indirizzi), si consiglia di inviarlo preliminarmente a qualsiasi computer con l'Agent installato per controllare la correttezza del risultato.

Esempio di invio di un messaggio

Per inviare il messaggio riportato nella immagine 8-1, sono stati impostati i seguenti parametri:

Testo del messaggio:

```
Gentile utente!



Sul Suo computer è stato installato il componente Dr.Web Firewall che svolge
le funzioni di firewall.

Le informazioni dettagliate sulle funzionalità di questo componente si
possono ottenere {link}.



Distinti saluti,

Amministratore.
```

Indirizzo URL per il link: `http://drweb.com/`

Nome del link: `qui`

Capitolo 9: Configurazione del Server Dr.Web

In questo capitolo vengono descritte le seguenti possibilità di gestione dei parametri di funzionamento della rete antivirus e del Server Dr.Web:

- Gestione delle licenze — parametri delle licenze;
- Logging — visualizzazione e gestione dei log di funzionamento del Server, visualizzazione di statistiche dettagliate sul funzionamento del Server;
- Configurazione del Server Dr.Web — per configurare i parametri di funzionamento del Server;
- Configurazione del calendario di Server Dr.Web — per configurare un calendario dei task per la manutenzione del Server;
- Configurazione del web server — per configurare i parametri di funzionamento del web server;
- Procedure personalizzate — per connettere e configurare procedure personalizzate;
- Configurazione degli avvisi — per configurare il sistema di avviso dell'amministratore sugli eventi della rete antivirus con diversi modi di consegna dei messaggi;
- Gestione del repository di Server Dr.Web — per configurare il repository per l'aggiornamento di tutti i componenti della rete antivirus da SAM e la successiva distribuzione degli aggiornamenti su postazioni;
- Gestione del database — la manutenzione diretta del database di Server;
- Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web — per configurare una rete antivirus con diversi server e le reazioni tra i server.

9.1. Gestione delle licenze

9.1.1. Gestione licenze

Per maggiori informazioni circa i principi e le caratteristiche della concessione delle licenze Dr.Web Enterprise Security Suite consultare la sezione Concessione delle licenze.

Interfaccia della Gestione licenze

La Gestione licenze fa parte del Pannello di controllo. Questo componente si utilizza per gestire le licenze degli oggetti della rete antivirus.

Per aprire la finestra Gestione licenze, nel menu principale del Pannello di controllo selezionare la voce **Amministrazione**, nella finestra che si è aperta nel menu di gestione selezionare la voce **Gestione licenze**.

Lista gerarchica delle chiavi

La finestra principale di Gestione licenze contiene l'albero delle chiavi — una lista gerarchica i cui nodi sono le chiavi di licenza, nonché le postazioni, i gruppi e i criteri a cui le chiavi di licenza sono state assegnate.

La barra degli strumenti contiene i seguenti elementi di gestione:

Opzione	Descrizione	A seconda degli oggetti nell'albero delle chiavi
Aggiungi chiave di licenza	Per aggiungere un nuovo record di una chiave di licenza.	L'opzione è sempre disponibile. Le funzioni dipendono da ciò se l'oggetto è selezionato o meno nell'albero delle chiavi (v. Aggiunzione della nuova chiave di licenza).
Rimuovi gli oggetti selezionati	Per cancellare la correlazione tra una chiave e un oggetto di licenza.	L'opzione è disponibile se nell'albero sono selezionati un oggetto di licenza (postazione, gruppo o criterio) o una chiave di licenza.
Propaga la chiave verso i gruppi e le postazioni	Per sostituire una chiave con la chiave selezionata o per aggiungere la chiave selezionata ad un oggetto di licenza.	L'opzione è disponibile se nell'albero è selezionata una chiave di licenza.
Esporta chiave	Per salvare una copia locale del file della chiave di licenza.	
Controlla disponibilità degli aggiornamenti e sostituisci chiavi di licenza	Controlla su SAM la disponibilità degli aggiornamenti per tutte le chiavi. Se sono disponibili gli aggiornamenti, scarica le chiavi ed effettua la sostituzione (v. Aggiornamento automatico delle licenze).	L'opzione è sempre disponibile. L'azione si applica a tutte le chiavi di licenza nell'albero.
Propaga la chiave verso i Server adiacenti	Per trasferire le licenze dalla chiave selezionata ai Server adiacenti.	L'opzione è disponibile se nell'albero è selezionata una chiave di licenza.

Impostazioni della vista albero consentono di modificare l'aspetto dell'albero gerarchico:

- Il flag **Mostra il numero di licenze** attiva/disattiva la visualizzazione nell'albero del numero totale di licenze erogate dai file della chiave di licenza.

- Per modificare la struttura dell'albero, utilizzare le seguenti opzioni:
  - L'opzione **Chiavi** comanda di visualizzare tutte le chiavi di licenza della rete antivirus come nodi radice dell'albero gerarchico. Elementi nidificati delle chiavi di licenza sono tutti i gruppi, postazioni e criteri a cui queste chiavi sono state assegnate. Questa vista ad albero è la principale e consente di gestire gli oggetti di licenza e le chiavi di licenza.
  - L'opzione **Gruppi** comanda di visualizzare come nodi radice dell'albero gerarchico gruppi contenenti gli oggetti a cui sono state assegnate direttamente le chiavi di licenza. Elementi nidificati dei gruppi sono le postazioni e i criteri inclusi in questi gruppi e le chiavi di licenza assegnate a questi oggetti. Questa vista ad albero si utilizza per visualizzare informazioni sulle licenze in un modo più comodo e non consente di gestire gli oggetti dell'albero.
- Per modificare l'aspetto dell'albero, utilizzare le seguenti opzioni:
  - **Mostra identificatori dei client** — attiva/disattiva la visualizzazione degli identificatori delle postazioni univoci.
  - **Mostra nomi dei client** — attiva/disattiva la visualizzazione dei nomi delle postazioni.
  - **Mostra indirizzi dei client** — attiva/disattiva la visualizzazione degli indirizzi IP delle postazioni.
  - **Mostra descrizioni** — attiva/disattiva la visualizzazione delle descrizioni delle postazioni e dei gruppi di postazioni.

Gestione delle licenze

Tramite la Gestione licenze, si possono eseguire le seguenti azioni con le chiavi di licenza:

1. Visualizzare le informazioni sulla licenza.
2. Aggiungere una nuova chiave di licenza.
3. Aggiornare una chiave di licenza.
4. Sostituire una chiave di licenza.
5. Ampliare la lista delle chiavi di licenza di un oggetto.
6. Eliminare una chiave di licenza e cancellare l'oggetto dalla lista delle licenze.
7. Trasferire licenze su un Server adiacente.
8. Modificare le licenze trasferite su un Server adiacente.

Visualizzare le informazioni sulla licenza

Per visualizzare informazioni riassuntive su una chiave di licenza, nella finestra principale Gestione licenze selezionare l'account della chiave di cui le informazioni si vogliono visualizzare (fare clic sul nome dell'account della chiave). Il pannello che si è aperto restituisce le seguenti informazioni:

- Il numero di licenze concesse e utilizzate da questo file della chiave di licenza.
- Utente della licenza.
- Venditore da cui è stata acquistata la licenza.

- Identificatore e numero di serie della licenza.
- Data di scadenza della licenza.
- Viene indicato se la licenza comprende il supporto del modulo Antispam.
- Hash MD5 della chiave di licenza.
- Liste consentite dei bollettini degli hash per l'informazione sull'appartenenza delle minacce rilevate. Se le funzionalità non sono concesse in licenza, questo parametro è assente.

> L'assenza della licenza per i bollettini degli hash non riduce il livello di protezione antivirus. Questa licenza consente di aggiungere un avviso all'amministratore su quello che la minaccia rilevata è presente nei bollettini specializzati degli hash di minacce conosciuti.

- Lista dei componenti antivirus che questa licenza consente di utilizzare.

Aggiungere una nuova chiave di licenza

Per aggiungere una nuova chiave di licenza

1. Nella finestra principale della Gestione licenze premere il pulsante **Aggiungi chiave di licenza** nella barra degli strumenti.
2. Nel pannello che si è aperto, fare clic sul pulsante e selezionare un file della chiave di licenza.
3. Spuntare il flag:
   - **Assegna chiave di licenza al gruppo Everyone**, se questa è la prima chiave di licenza nella rete antivirus. La chiave che viene aggiunta verrà automaticamente assegnata al gruppo **Everyone**.
   - **Sostituisci la chiave di licenza del gruppo Everyone**, se questa non è la prima chiave di licenza nella rete antivirus. La chiave di licenza corrente del gruppo **Everyone** verrà sostituita con la chiave di licenza che viene aggiunta.

> Se al gruppo **Everyone** sono assegnate più chiavi di licenza, verrà sostituta la prima chiave nella lista.
>
> Se si vuole sostituire una determinata chiave di licenza del gruppo **Everyone**, utilizzare la procedura Aggiornare una chiave di licenza.

4. Premere il pulsante **Salva**.
5. La chiave di licenza verrà aggiunta all'albero delle chiavi.

   Se al passaggio 3 non è stato selezionato il flag corrispondente, la chiave di licenza aggiunta non verrà associata a nessuno degli oggetti. In questo caso per impostare gli oggetti di licenza, eseguire le procedure personalizzate Sostituire una chiave di licenza o Ampliare la lista delle chiavi di licenza di un oggetto, descritte sotto.

Aggiornare una chiave di licenza

In caso di aggiornamento di una chiave di licenza, la nuova chiave di licenza verrà assegnata agli stessi oggetti di licenza per i quali valeva la chiave che viene aggiornata.

Adoperare la procedura di aggiornamento chiave per sostituire una chiave scaduta o per sostituire una chiave con un'altra che ha un altro elenco dei componenti da installare, mentre la struttura dell'albero delle chiavi si mantiene.

Per aggiornare una chiave di licenza

1. Nella finestra principale Gestione licenze nell'albero delle chiavi selezionare la chiave che si vuole aggiornare.
2. Nel pannello delle proprietà della chiave, che si è aperto, fare clic sul pulsante  e selezionare il file della chiave di licenza.
3. Fare clic sul pulsante **Salva**. Si apre la finestra delle impostazioni dei componenti da installare, descritta nella sottosezione Impostazioni per la sostituzione della chiave di licenza.
4. Fare clic sul pulsante **Salva** per aggiornare la chiave di licenza.

Sostituire una chiave di licenza

In caso di sostituzione della chiave di licenza, tutte le chiavi di licenza correnti dell'oggetto di licenza vengono cancellate e la nuova chiave viene aggiunta.

Per sostituire la chiave di licenza corrente

1. Nella finestra principale di Gestione licenze nell'albero delle chiavi selezionare la chiave che si vuole assegnare a un oggetto di licenza: gruppo di postazioni, postazione o criterio.
2. Nella barra degli strumenti fare clic sul pulsante **Propaga la chiave verso i gruppi e le postazioni**. Si apre una finestra con la lista gerarchica della rete antivirus.
3. Selezionare gli oggetti di licenza dalla lista. Per selezionare più oggetti, utilizzare i tasti CTRL e MAIUSCOLO.

Per assegnare una chiave a un criterio, è necessario selezionare il criterio stesso o la versione corrente di questo criterio (una chiave viene automaticamente assegnata a un criterio quando si seleziona la sua versione corrente e viceversa).

Una chiave di licenza può anche essere assegnata a qualsiasi versione di un criterio, che non è corrente. In questo caso, la chiave verrà assegnata solo a questa versione e non al criterio stesso. Tale chiave non verrà applicata alle postazioni fino a quando la versione corrente del criterio non verrà sostituita con quella a cui è assegnata questa chiave.

Una chiave di licenza deve essere assegnata direttamente a criteri o alle loro versioni.

4. Fare clic sul pulsante **Sostituisci chiave di licenza**. Si apre la finestra delle impostazioni dei componenti da installare, descritta nella sottosezione Impostazioni per la sostituzione della chiave di licenza.
5. Fare clic sul pulsante **Salva** per sostituire la chiave di licenza.

Ampliare la lista delle chiavi di licenza di un oggetto

In caso di aggiunta di una chiave di licenza, tutte le chiavi correnti dell'oggetto di licenza vengono preservate e la nuova chiave di licenza viene aggiunta alla lista delle chiavi.

Per aggiungere una chiave di licenza alla lista delle chiavi di licenza dell'oggetto

1. Nella finestra principale di Gestione licenze nell'albero delle chiavi selezionare la chiave che si vuole aggiungere all'elenco delle chiavi dell'oggetto: gruppo di postazioni, postazione o criterio.
2. Nella barra degli strumenti fare clic sul pulsante **Propaga la chiave verso i gruppi e le postazioni**. Si apre una finestra con la lista gerarchica della rete antivirus.
3. Selezionare gli oggetti di licenza dalla lista. Per selezionare più oggetti, utilizzare i tasti CTRL e MAIUSCOLO.

Per assegnare una chiave a un criterio, è necessario selezionare il criterio stesso o la versione corrente di questo criterio (una chiave viene automaticamente assegnata a un criterio quando si seleziona la sua versione corrente e viceversa).

Una chiave di licenza può anche essere assegnata a qualsiasi versione di un criterio, che non è corrente. In questo caso, la chiave verrà assegnata solo a questa versione e non al criterio stesso. Tale chiave non verrà applicata alle postazioni fino a quando la versione corrente del criterio non verrà sostituita con quella a cui è assegnata questa chiave.

Una chiave di licenza deve essere assegnata direttamente a criteri o alle loro versioni.

4. Fare clic sul pulsante **Aggiungi chiave di licenza**. Si apre la finestra delle impostazioni dei componenti da installare, descritta nella sottosezione Impostazioni per l'aggiunta di una chiave di licenza alla lista della chiavi.
5. Fare clic sul pulsante **Salva** per aggiungere la chiave di licenza.

Eliminare una chiave di licenza e cancellare l'oggetto dalla lista delle licenze

Non è possibile cancellare l'ultimo account della chiave del gruppo **Everyone**.

Per i criteri assegnati a postazioni che non hanno impostazioni individuali della chiave di licenza è necessario impostare una chiave di licenza.

Per rimuovere una chiave di licenza o un oggetto dalla lista delle licenze

1. Nella finestra principale di Gestione licenze selezionare la chiave di licenza che si vuole cancellare o selezionare l'oggetto (postazione, gruppo o criterio) a cui è assegnata questa chiave e fare clic sul pulsante **Rimuovi gli oggetti selezionati** nella barra degli strumenti. Tenere presente che:
   - Se sono stati selezionati un gruppo o una postazione, vengono cancellati dalla lista degli oggetti a cui è assegnata questa chiave. Per il gruppo o la postazione per cui viene rimossa una chiave impostata come individuale, viene impostata l'ereditarietà della chiave di licenza.
   - Se è stato selezionato un criterio, dalla lista degli oggetti a cui è assegnata la chiave di licenza viene inoltre cancellata la versione corrente del criterio. Se è stata selezionata la versione corrente di un criterio, anche il criterio stesso verrà eliminato. Tuttavia, quando viene eliminata una versione di un criterio che non è corrente, il criterio stesso e la sua versione corrente non verranno eliminati.
   - Se è stata selezionata una chiave di licenza, l'account della chiave viene rimosso dalla rete antivirus. Per tutti i gruppi e postazioni a cui è stata assegnata questa chiave di licenza verrà impostata l'ereditarietà della chiave di licenza.
2. Si apre la finestra delle impostazioni dei componenti da installare, descritta nella sottosezione Impostazioni per la sostituzione della chiave di licenza.
3. Fare clic sul pulsante **Salva** per rimuovere l'oggetto selezionato.

Trasferire licenze su un Server adiacente

Se una parte delle licenze libere nella chiave di licenza su un Server viene trasferita su un Server adiacente, il numero di licenze trasferito sarà non disponibile per l'uso su questo Server fino alla fine del periodo di distribuzione di queste licenze.

Per trasferire licenze su un Server adiacente

1. Nella finestra principale Gestione licenze nell'albero delle chiavi selezionare la chiave di cui le licenze libere si vogliono trasferire su un Server adiacente.
2. Nella barra degli strumenti fare clic sul pulsante **Propaga la chiave verso i Server adiacenti**. Si apre la finestra con la lista gerarchica dei Server adiacenti.
3. Selezionare dalla lista i Server su cui si vogliono distribuire le licenze.
4. Di fronte a ciascun Server, configurare i seguenti parametri:
   - **Numero di licenze** — numero di licenze libere che si desidera trasferire da questa chiave su un Server adiacente.
   - **Data di scadenza della licenza** — periodo per cui vengono trasferite le licenze. Dopo il periodo indicato tutte le licenze sul Server adiacente verranno richiamate e tornano nella lista delle licenze libere di questa chiave di licenza.
5. Fare clic su uno dei pulsanti:

- **Aggiungi chiave di licenza** — per aggiungere licenze alla lista delle licenze disponibili dei Server adiacenti. Si apre la finestra delle impostazioni dei componenti da installare, descritta nella sottosezione Impostazioni per l'aggiunta di una chiave di licenza alla lista delle chiavi.
- **Sostituisci chiave di licenza** — per rimuovere le licenze correnti dei Server adiacenti e per assegnare solo le licenze che vengono distribuite. Si apre la finestra delle impostazioni dei componenti da installare, descritta nella sottosezione Impostazioni per la sostituzione della chiave di licenza.

Modificare le licenze trasferite su un Server adiacente

Per modificare le licenze distribuite su un Server adiacente

1. Nella finestra principale Gestione licenze nell'albero delle chiavi selezionare il Server adiacente su cui sono state distribuite le licenze.
2. Nel pannello delle proprietà che si è aperto, modificare i seguenti parametri:
   - **Numero di licenze** — numero di licenze libere trasferite dalla chiave di questo Server sul Server adiacente.
   - **Data di scadenza della licenza** — periodo per cui vengono trasferite le licenze. Dopo il periodo indicato tutte le licenze su questo Server verranno richiamate e tornano nella lista delle licenze libere della chiave di licenza corrispondente.
3. Fare clic sul pulsante **Salva** per aggiornare informazioni sulle licenze distribuite.

Modificare la lista dei componenti da installare

Impostazioni per la sostituzione della chiave di licenza

In questa sottosezione, è descritta la configurazione dei componenti da installare quando vengono eseguite le procedure:

- Aggiornare una chiave di licenza.
- Sostituire una chiave di licenza.
- Cancellare una chiave di licenza.
- Trasferire licenze su un Server adiacente sostituendone la chiave.

Per configurare i componenti da installare per l'esecuzione di queste procedure

1. Nella finestra di configurazione dei componenti da installare nella lista degli oggetti sono riportati:
   - Postazioni, gruppi e criteri con le loro liste dei componenti da installare.
   - Nella colonna **Chiave corrente** sono riportate la lista delle chiavi dell'oggetto e le impostazioni dei componenti da installare che attualmente valgono per l'oggetto.

- Nella colonna **Chiave che viene assegnata** sono riportate la chiave e le impostazioni dei componenti da installare, definite nella chiave che verrà assegnata agli oggetti selezionati.
- Se necessario, spuntare il flag **Mostra soltanto ciò che differisce** affinché nella lista vengano visualizzati soltanto quei componenti le cui impostazioni sono diverse nella chiave corrente e in quella che viene assegnata.

2. Per configurare la lista dei componenti da installare:
   a) Nella colonna **Chiave che viene assegnata** è possibile configurare la lista risultante dei componenti da installare.
      - Le impostazioni dei componenti da installare nella colonna **Chiave che viene assegnata** vengono calcolate sulla base di ciò se l'utilizzo di un componente è consentito (+) o non è consentito (–) nelle impostazioni correnti e nella chiave nuova nel seguente modo:

Impostazioni correnti	Impostazioni della chiave che viene assegnata	Impostazioni risultanti
+	+	+
–	+	+
+	–	–
–	–	–

      - È possibile modificare le impostazioni dei componenti da installare (abbassare i permessi di installazione) solo se nelle impostazioni ottenute nella colonna **Chiave che viene assegnata** l'utilizzo di questo componente è consentito.

   b) Spuntare i flag per gli oggetti (postazioni, gruppi e criteri) per cui l'ereditarietà delle impostazioni verrà disattivata e verranno definite come individuali le impostazioni dei componenti da installare dalla colonna **Chiave che viene assegnata**. Per gli altri oggetti (per cui i flag non sono selezionati) verrà definita l'ereditarietà delle impostazioni originali dalla colonna **Chiave che viene assegnata**.

Impostazioni per l'aggiunta di una chiave di licenza alla lista della chiavi

In questa sottosezione, è descritta la configurazione dei componenti da installare quando vengono eseguite le procedure:

- Ampliare la lista delle chiavi di licenza di un oggetto.
- Trasferire licenze su un Server adiacente aggiungendo la chiave.

Per configurare i componenti da installare per l'esecuzione di queste procedure

1. Nella finestra di configurazione dei componenti da installare nella lista degli oggetti sono riportati:
   - Postazioni, gruppi e criteri con le loro liste dei componenti da installare.

- Nella colonna **Chiave corrente** sono riportate la lista delle chiavi dell'oggetto e le impostazioni dei componenti da installare che attualmente valgono per l'oggetto.
- Nella colonna **Chiave che viene assegnata** sono riportate la chiave e le impostazioni dei componenti da installare, definite nella chiave che si vuole aggiungere per gli oggetti selezionati.

2. Se necessario, spuntare il flag **Mostra soltanto ciò che differisce** affinché nella lista vengano visualizzati soltanto quei componenti le cui impostazioni sono diverse nella chiave corrente e in quella che viene ereditata. Notare che nella sezione **Chiave che viene assegnata**, invece delle impostazioni stesse della chiave che viene assegnata, sono riportate le impostazioni risultanti dei componenti da installare.
3. Per configurare la lista dei componenti da installare:
   a) Nella colonna **Chiave che viene assegnata** è possibile configurare la lista risultante dei componenti da installare.
      - Le impostazioni dei componenti da installare nella colonna **Chiave che viene assegnata** vengono calcolate sulla base di ciò se l'utilizzo di un componente è consentito (+) o non è consentito (–) nelle impostazioni correnti e nella chiave nuova nel seguente modo:

Impostazioni correnti	Impostazioni della chiave che viene assegnata	Impostazioni risultanti
+	+	+
–	+	–
+	–	–
–	–	–

      - È possibile modificare le impostazioni dei componenti da installare (abbassare i permessi di installazione) solo se nelle impostazioni ottenute nella colonna **Chiave che viene assegnata** l'utilizzo di questo componente è consentito.

   b) Spuntare i flag per gli oggetti (postazioni, gruppi e criteri) per cui l'ereditarietà delle impostazioni verrà disattivata e verranno definite come individuali le impostazioni dei componenti da installare dalla colonna **Chiave che viene assegnata**. Per gli altri oggetti (per cui i flag non sono selezionati) verrà definita l'ereditarietà delle impostazioni dalla colonna **Chiave che viene assegnata**.

9.1.2. Report sull'utilizzo delle licenze

Il report sull'utilizzo delle licenze contiene informazioni su tutte le licenze che sono utilizzate sia da questo Server che dai Server adiacenti, anche nel caso di trasferimento di una licenza attraverso una relazione tra i server.

I report vengono creati (ed inviati nel caso di Server adiacenti) in base alle impostazioni

definite nella sezione **Configurazione del Server Dr.Web** → **Licenze**, sezione **Impostazioni per il report sull'utilizzo delle licenze**.

Per visualizzare un report, nel menu principale del Pannello di controllo selezionare la voce **Amministrazione**, nella finestra che si è aperta nel menu di gestione selezionare la voce **Report sull'utilizzo delle licenze**.

In questa sezione sono riportate le seguenti informazioni:

- Report su tutte le licenze di cui dispone questo Server. Il report sarà presente anche nel caso in cui nessuna relazione con i Server adiacenti è configurata sul Server.
- Report sulle licenze di cui dispongono i Server adiacenti che sono subordinati a questo Server, in particolare, ricevono licenze da esso attraverso le relazioni tra i server. Saranno presenti i report da tutti i Server adiacenti giù nell'albero delle relazioni tra i server.

Ogni report viene visualizzato in forma di una tabella separata e contiene informazioni sulle licenze di un solo Server — l'autore del report.

L'intestazione della tabella contiene le seguenti informazioni:

- **Server Dr.Web** — nome del Server — autore del report.
- **Totale licenze ricevute tramite le relazioni** — il numero totale di licenze ricevute dal Server attraverso le relazioni tra i server.

La tabella del report contiene le seguenti informazioni:

- **Utente** — utente della chiave di licenza, le informazioni sulle licenze della quale vengono riportate nella riga del report.
- **Totale licenze** — il numero totale di licenze fornite da questa chiave di licenza su questo Server.
- **Disponibile** — il numero di licenze libere, non utilizzate in questa chiave.
- **Totale licenze utilizzate** — il numero totale di licenze utilizzate (rilasciate alle postazioni o ai Server adiacenti) al momento della creazione del report.
- **Utilizzate dalle postazioni** — il numero di licenze utilizzate dalle postazioni connesse al Server — autore del report.
- **In attesa** — il numero di licenze che l'autore del report si aspetta di ricevere. In particolare, se un Server che ha utilizzato un certo numero di licenze (o le ha già assegnate alle sue postazioni, o le ha trasmesse tramite le relazioni tra i server), ha perso una parte di queste licenze. Per esempio, la chiave di licenza è stata sostituita con una chiave con meno licenze, o è stato ridotto il numero di licenze ottenute dal Server padre.
- **Riservate** — il numero di licenze che sono state date tramite le relazioni tra i server, ma il destinatario non ha ancora preso le licenze ad esso assegnate: i Server adiacenti non si connettevano ancora per ricevere le licenze. Queste licenze sono riservate dalla chiave di licenza e non possono essere date ad altre postazioni o Server.
- **Rilasciate tramite le relazioni** — il numero di licenze che il Server — autore del report ha rilasciato ai suoi Server adiacenti attraverso le relazioni tra i server.

- **Ricevute tramite le relazioni** — il numero di licenze che il Server — autore del report ha ricevuto dai suoi Server adiacenti attraverso le relazioni tra i server.
- **Data del report** — data di creazione del report.

Ulteriori informazioni sono disponibili per le licenze utilizzate dalle postazioni del Server — autore del report stesso. Per visualizzarle, fare clic sul numero di licenze nella colonna **Utilizzate dalle postazioni** (il numero di licenze non deve essere pari a zero). Nella tabella che si è aperta **Utilizzo delle licenze dai gruppi** sono fornite le seguenti informazioni:

- **Nome del gruppo** — il nome del gruppo di postazioni su cui sono state propagate le licenze.
- **Licenze propagate** — il numero totale di licenze propagate sul gruppo di postazioni.
- **Postazioni attive** — il numero di postazioni attive nel gruppo. Attive significa le postazioni che sono state nella rete durante il periodo specificato nelle impostazioni per la creazione del report sul Server — proprietario della chiave di licenza.

9.2. Log

9.2.1. Log in tempo reale

Il log in tempo reale permette di visualizzare una lista di eventi e modifiche relativi al funzionamento di Server che vengono restituiti immediatamente al momento del verificarsi di un evento.

Il log in tempo reale solo visualizza informazioni nel Pannello di controllo e non registra eventi in file. Il file di log di Server Dr.Web viene registrato separatamente con le sue impostazioni e non dipende dal log in tempo reale e dalle sue impostazioni.

Quando si passa a un'altra sezione, vengono cancellate tutte le informazioni visualizzate nel log in tempo reale.

La tabella del log contiene le seguenti informazioni:

- **Tempo nel formato del log** — tempo del verificarsi dell'evento rappresentato nel formato del log di Server Dr.Web. Può essere utilizzato quando si cerca un evento nel file di log del Server.
- **Tempo** — tempo del verificarsi dell'evento rappresentato in una forma conveniente per l'utente.
- **Livello** — livello di registrazione del log secondo cui si è verificato l'evento.
- **PID** — identificatore del processo in cui si è verificato l'evento.
- **TID** — identificatore del flusso in cui si è verificato l'evento.
- **Flusso** — nome del flusso in cui si è verificato l'evento.
- **Sottosistema** — nome del sottosistema in cui si è verificato l'evento.
- **Messaggio** — testo del messaggio sull'evento. Fare clic su un messaggio nella tabella per aprire la finestra con il testo completo del messaggio. Se il testo è un codice HTML, spuntare il flag **Formatta come testo HTML** per la corretta visualizzazione delle informazioni. Notare che se nel testo del messaggio c'è JavaScript, esso verrà eseguito.

Per cambiare la visualizzazione dei dati nella tabella

- Tramite l'icona :
  - Definire le impostazioni di visualizzazione delle righe (utile in caso di righe lunghe).
  - Selezionare quali colonne verranno visualizzate nella tabella.
- Tramite l'icona :
  - Impostare una stringa arbitraria per la ricerca in tutte le sezioni della tabella. Nella tabella verranno visualizzate solo le righe che corrispondono ai risultati della ricerca.
  - Per visualizzare solo livelli specifici, spuntare i flag di fronte ai livelli richiesti.
  - Per visualizzare solo sottosistemi specifici, spuntare i flag di fronte ai sottosistemi richiesti.

  Affinché nel log vengano registrati solo messaggi di livelli specifici e da sottosistemi specifici, definire le impostazioni di registrazione del log.

Nella barra degli strumenti sono riportati i seguenti elementi di gestione del log:

Configura la visualizzazione dei dati — per aprire la finestra di configurazione di registrazione del log.

Pulisci tabella — per cancellare tutti i dati visualizzati nella tabella. L'operazione è irreversibile.

Arresta la raccolta dati — per arrestare l'output di informazioni su eventi nella tabella. Il pulsante è attivo quando viene eseguita la raccolta dei dati. Se viene premuto, il pulsante cambia in **Avvia la raccolta dati**.

Avvia la raccolta dati — per iniziare l'output di informazioni su eventi nella tabella. Il pulsante è attivo quando la raccolta dei dati è arrestata. Se viene premuto, il pulsante cambia in **Arresta la raccolta dati**.

Configurazione di registrazione del log in tempo reale

1. Nel pannello di controllo premere **Configura la visualizzazione dei dati**. Si apre la finestra **Impostazioni di visualizzazione dei dati**.
2. Il campo **Numero massimo di record** imposta una limitazione al numero di record visualizzati nella tabella del log. Quando viene raggiunto il numero impostato, i record vecchi vengono cancellati alla comparsa di record nuovi.
3. Il campo **Frequenza di aggiornamento, s** definisce la frequenza in secondi con cui i nuovi record verranno visualizzati nel log.
4. Il campo **Ricerca per sottosistema** consente di effettuare una ricerca per nome dei sottosistemi riportati sotto. Può essere usato quando è necessario impostare il livello di dettaglio del log di un determinato sottosistema nel caso di un numero elevato di sottosistemi nella lista.
5. La tabella dei sottosistemi consente di configurare la lista dei dati visualizzati e il livello di dettaglio dei dati:
   a) Spuntare i flag di fronte ai sottosistemi di cui i messaggi verranno visualizzati nella tabella.
   b) Selezionare il livello di dettaglio del log per i sottosistemi selezionati.

c) Per visualizzare tutti i sottosistemi, spuntare il file nell'intestazione della tabella.

d) Per impostare un livello di dettaglio del log uguale per tutti i sottosistemi, selezionare dalla lista a cascata il valore **all** di fronte a un sottosistema. In tale caso nella tabella verranno restituiti solo messaggi dai sottosistemi per cui i flag sono spuntati.

6. Premere il pulsante **Applica** per iniziare a visualizzare dati secondo le impostazioni definite.
7. Premere **Chiudi** per chiudere la finestra senza alcuna modifica nelle impostazioni di visualizzazione del log.

9.2.2. Log di verifica

Il log di verifica consente di visualizzare la lista degli eventi e delle modifiche apportate tramite i sottosistemi di gestione di Dr.Web Enterprise Security Suite.

Per visualizzare il log di verifica

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, selezionare la voce del menu di gestione **Log di verifica**.
3. Si apre una finestra con una tabella delle azioni registrate. Per configurare la visualizzazione del log, impostare nella barra degli strumenti un periodo durante cui sono state eseguite le azioni. Per farlo, si può selezionare dalla lista a discesa uno dei periodi proposti o impostare qualsiasi data nei calendari che vengono aperti quando si fa clic sui campi delle date. Premere **Aggiorna** per visualizzare il log per le date selezionate.
4. Per configurare l'aspetto della tabella, fare clic sull'icona nell'angolo destro dell'intestazione della tabella. Nella lista a cascata è possibile configurare le seguenti opzioni:
   - Attivare o disattivare la continuazione in nuove righe per messaggi lunghi.
   - Selezionare colonne che verranno visualizzate nella tabella (sono contrassegnate da un flag accanto al nome). Per attivare/disattivare una colonna, fare clic sulla riga con il suo nome.
   - Selezionare l'ordine delle colonne nella tabella. Per modificare l'ordine, trascinare nella lista la colonna desiderata sul posto richiesto.
5. La tabella del log contiene le seguenti informazioni:
   - **Tempo** — la data e l'ora quando è stata eseguita l'azione.
   - **Stato** — il breve risultato dell'esecuzione dell'azione:
     - **OK** — l'operazione è stata eseguita con successo.
     - **non riuscito** — un errore è occorso durante l'esecuzione dell'operazione. L'operazione non è stata eseguita.
     - **avviato** — l'esecuzione dell'operazione è stata avviata. Il risultato dell'esecuzione dell'operazione sarà noto solo dopo il suo completamento.
     - **nessun permesso** — l'amministratore che ha avviato l'esecuzione dell'operazione non ha i permessi per la sua esecuzione.

- **differito** — l'esecuzione dell'azione è stata rinviata fino al verificarsi di un determinato termine o evento.
- **vietato** — l'esecuzione dell'azione richiesta è vietata. Per esempio, l'eliminazione dei gruppi di sistema.

Per le azioni terminate con un errore (il valore **non riuscito** nella colonna **Stato**) le righe vengono marcate in rosso.

- **Messaggio / Errore** — descrizione dettagliata dell'operazione eseguita o dell'errore occorso.
- **Nome utente** — il nome utente dell'amministratore di Server. Viene specificato se l'azione è stata avviata direttamente dall'amministratore o in caso di una connessione al Server in base alle credenziali dell'amministratore.
- **Indirizzo** — l'indirizzo IP da cui è stata avviata l'esecuzione di questa azione. Viene indicato solo in caso di una connessione esterna al Server, in particolare attraverso il Pannello di controllo o attraverso Web API.
- **Sottosistema** — il nome del sottosistema da cui o attraverso cui è stata avviata l'azione. Il log di verifica viene registrato per i seguenti sottosistemi:
  - **Pannello di controllo** — l'azione è stata eseguita attraverso il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web, in particolare dall'amministratore.
  - **Web API** — l'azione è stata eseguita attraverso Web API, per esempio da un'applicazione esterna connessa in base alle credenziali dell'amministratore (vedi inoltre il documento **Allegati**, p. Allegato L. Integrazione di Web API e di Dr.Web Enterprise Security Suite).
  - **Server** — l'azione è stata eseguita dal Server Dr.Web, per esempio secondo il suo calendario.
  - **Utility** — l'azione è stata avviata attraverso le utility esterne, in particolare attraverso l'utility di diagnostica remota di Server.

6. Per visualizzare solo dati specifici nella tabella, fare clic sull'icona nell'angolo destro dell'intestazione della tabella. Nella lista a cascata spuntare i flag per i dati che si vogliono vedere nella tabella.

I parametri del filtro non sono costanti. La loro presenza o assenza dipende dai dati che sono stati ricevuti per il periodo di tempo indicato. Un parametro scompare dal filtro se per il periodo di tempo indicato non sono stati ricevuti dati corrispondenti ad esso.

7. Se necessario, è possibile esportare in file le informazioni per un periodo selezionato. Per farlo, nella barra degli strumenti premere uno dei seguenti pulsanti:

 **Registra le informazioni in file CSV**,

 **Registra le informazioni in file HTML**,

 **Registra le informazioni in file XML**,

 **Registra le informazioni in file PDF**.

9.2.3. Log del Server Dr.Web

Il Server Dr.Web registra in un log gli eventi relativi al suo funzionamento.

> Il log di Server viene utilizzato per il debugging e per l'eliminazione di inconvenienti in caso di funzionamento non corretto dei componenti della rete antivirus.

Di default, il file di log si chiama `drwcsd.log` e si trova in:

- In SO **UNIX**:
  - in caso di SO Linux: `/var/opt/drwcs/log/drwcsd.log`;
  - in caso di SO FreeBSD: `/var/drwcs/log/drwcsd.log`.
- In SO **Windows**: nella sottodirectory `var` della directory di installazione di Server.

Il file è di formato di testo semplice (v. il documento **Allegati**, sezione Allegato K. Formato dei file di log).

Per visualizzare il log di funzionamento di Server tramite il Pannello di controllo

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, selezionare la voce del menu di gestione **Log del Server Dr.Web**.
3. Si apre una finestra con l'elenco dei log di funzionamento del Server. Secondo le impostazioni della modalità di rotazione, viene utilizzato il seguente formato dei nomi dei file di log di Server: *<file_name>*.*<N>*.`log` o *<file_name>*.*<N>*.`log.gz`, dove *<N>* — un numero progressivo: 1, 2, ecc. Per esempio, se il file ha il nome `drwcsd`, l'elenco dei file di log di funzionamento sarà il seguente:
   - `drwcsd.log` — file corrente (in cui le informazioni vengono registrate al momento),
   - `drwcsd.1.log.gz` — file precedente,
   - `drwcsd.2.log.gz` e così via — maggiore è il numero, più vecchia è la versione del file.
4. Per gestire i file di log, spuntare i flag accanto al file o diversi file richiesti. Per selezionare tutti i file di log, spuntare il flag nell'intestazione della tabella. Nella barra degli strumenti saranno disponibili i seguenti pulsanti:

   Esporta i file di log selezionati — per salvare una copia locale dei file di log selezionati. Il salvataggio della copia del log può essere usato, per esempio per visualizzare i contenuti del file di log da un computer remoto.

   Rimuovi i file di log selezionati — per rimuovere i file di log selezionati senza possibilità di recupero.

   > Per cambiare la modalità di registrazione del log di Server attraverso il Pannello di controllo, utilizzare la sezione Log.

Configurazione del log di funzionamento per UNIX

I Server Dr.Web sotto gli SO della famiglia UNIX includono la possibilità di configurare la registrazione del log di funzionamento di Server attraverso un file di configurazione separato:

- in caso di SO Linux: `/var/opt/drwcs/etc/local.conf`;
- in caso di SO FreeBSD: `/var/drwcs/etc/local.conf`.

Contenuti del file `local.conf`:

```
# Log level.

DRWCS_LEV=info

# Log rotation.

DRWCS_ROT=10,10m
```

I valori dei parametri corrispondono ai valori delle opzioni della riga di comando per l'avvio di Server:

- `-verbosity=`<*livello_di_dettaglio*> — livello di dettaglio del log di funzionamento di Server.
- `-rotate=`<*N*><*f*>`,`<*M*><*u*> — modalità di rotazione del log di funzionamento di Server.

La descrizione dettagliata delle opzioni è riportata nel documento **Allegati**, sezione H3.8. Descrizione delle opzioni.

Se il file `local.conf` è stato modificato nel processo del funzionamento di Server, è necessario riavviare Server di modo che abbiano effetto le modifiche nelle impostazioni della registrazione del log. Il riavvio deve essere eseguito dal sistema operativo.

Se Server viene aggiornato o rimosso, viene eseguito il backup del file `local.conf`, il che consente di controllare il livello di registrazione del log in caso di un aggiornamento batch di Server.

9.2.4. Log di aggiornamento del repository

Il log di aggiornamento del repository contiene un elenco degli aggiornamenti da SAM che include informazioni dettagliate sulle revisioni dei prodotti aggiornate.

Per visualizzare il log di aggiornamento del repository

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, selezionare la voce del menu di gestione **Log di aggiornamento del repository**.

3. Si apre una finestra con una tabella delle azioni registrate. Per configurare la visualizzazione del log, impostare nella barra degli strumenti un periodo durante cui sono state eseguite le azioni. Per farlo, si può selezionare dalla lista a discesa uno dei periodi proposti o impostare qualsiasi data nei calendari che vengono aperti quando si fa clic sui campi delle date. Premere **Aggiorna** per visualizzare il log per le date selezionate.
4. Per visualizzare nella tabella soltanto gli eventi di un determinato tipo, fare clic sull'icona nella barra degli strumenti. Nella lista a cascata selezionare la variante richiesta:
   - **Mostra tutti gli eventi** — nella tabella del log verranno visualizzati tutti gli eventi elencati nei gruppi sottostanti.
   - **Mostra le sessioni di aggiornamento riuscite** — nella tabella del log verranno visualizzate le sessioni di aggiornamento in cui la connessione con SAM è stata stabilita con successo, su SAM è stata rilevata una nuova revisione che è stata scaricata con successo nel repository di Server.
   - **Mostra le sessioni di aggiornamento non riuscite** — nella tabella del log verranno visualizzate le sessioni di aggiornamento in cui la connessione con SAM è stata stabilita con successo, su SAM è stata rilevata una nuova revisione, ma il caricamento di questa revisione non è riuscito.
   - **Mostra le connessioni con SAM Dr.Web non riuscite** — nella tabella del log verranno visualizzate le sessioni di aggiornamento in cui la connessione con SAM non è stata stabilita o è stata terminata prima di ricevere informazioni circa le revisioni su SAM.
5. La tabella del log contiene le seguenti informazioni:
   - **Inizio** — la data e l'ora di inizio del caricamento degli aggiornamenti di un prodotto specifico da SAM.
   - **Fine** — la data e l'ora di fine del caricamento degli aggiornamenti di un prodotto specifico da SAM.
   - **Nome del prodotto** — il nome del prodotto di repository che è stato caricato o di cui il caricamento è stato richiesto.
   - **Risultato dell'aggiornamento** — il risultato dell'aggiornamento del repository. Contiene brevi informazioni sul completamento di aggiornamento riuscito o la causa di errore.

     Per le azioni fallite le celle **Risultato dell'aggiornamento** vengono marcate in rosso.

   - **Revisione iniziale** — il numero della revisione (le revisioni vengono numerate in base alla data di creazione) che era l'ultima per questo prodotto prima dell'inizio del processo di aggiornamento.
   - **Revisione ricevuta** — il numero della revisione (le revisioni vengono numerate in base alla data di creazione) che è stata caricata nel processo di aggiornamento.
   - **File aggiornati** — un riepilogo dei file modificati. Viene riportato nel formato: *<numero di file> – <azione eseguita con i file>*.
   - **Iniziatore** — il sistema che ha avviato il processo di aggiornamento:

- **Avviato dalla riga di comando** — l'aggiornamento è stato avviato dall'amministratore tramite il comando di console corrispondente.
- **Avviato dallo Scheduler** — l'aggiornamento è stato avviato secondo un task nel calendario del Server Dr.Web.
- **Aggiornamento tra i server** — l'aggiornamento è stato ricevuto attraverso la comunicazione inter-server dal Server principale. Questo tipo di iniziatore è presente solo nel caso di una configurazione di rete antivirus con diversi server con la distribuzione degli aggiornamenti attraverso la comunicazione inter-server.
- **Avviato dal Pannello di controllo** — l'aggiornamento è stato avviato dall'amministratore tramite il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web, nella sezione Stato del repository.
- **Importazione del repository** — l'aggiornamento è stato caricato dall'amministratore attraverso la sezione Contenuti del repository del Pannello di controllo.

- **Amministratore** — il nome utente dell'amministratore di Server. Viene specificato se l'azione è stata avviata direttamente dall'amministratore.
- **Indirizzo di rete** — l'indirizzo IP da cui è stata avviata l'esecuzione di questa azione. Viene specificato solo nel caso di una connessione esterna al Server, in particolare attraverso il Pannello di controllo o attraverso Web API.
- **Directory nel repository** — il nome della directory di repository di Server che è stata modificata secondo il processo di aggiornamento.

6. Per visualizzare informazioni dettagliate su un aggiornamento specifico, premere la riga di tale aggiornamento. Si apre una finestra con una tabella che mostra i file del prodotto modificati durante l'aggiornamento selezionato. Per ciascun file vengono riportate le seguenti informazioni: **Nome del file**, **Hash del file**, **Dimensione** e **Stato**.
7. Se necessario, è possibile esportare in file le informazioni per un periodo selezionato. Per farlo, nella barra degli strumenti premere uno dei seguenti pulsanti:


Registra le informazioni in file CSV,


Registra le informazioni in file HTML,


Registra le informazioni in file XML,


Registra le informazioni in file PDF.

9.2.5. Log dei messaggi

Nel log dei messaggi vengono visualizzati tutti i messaggi di testo che sono stati inviati dall'amministratore sulle postazioni della rete antivirus (v. Invio di messaggi alle postazioni).

Il log dei messaggi inviati contiene le seguenti informazioni:

- **Data di invio**.
- **Mittente** — il nome utente dell'amministratore autenticato nel Pannello di controllo per l'invio del messaggio.

- **Stato** — numero di messaggi inviati dall'amministratore e numero di messaggi consegnati con successo sulle postazioni. Se il numero di messaggi inviati e consegnati coincide, le informazioni su questi messaggi sono evidenziate in grigio.
- **Messaggio** — testo del messaggio inviato. Vengono visualizzate opzionalmente informazioni su altre impostazioni definite per l'invio.

Quando si fa clic su un messaggio specifico nella tabella, si apre una finestra con i dettagli sulla consegna: la lista di tutti i destinatari e la data di consegna del messaggio in caso di un'operazione riuscita o messaggio **Non consegnato** — in caso di un'operazione non riuscita.

Per gestire il log dei messaggi, utilizzare le seguenti opzioni nella barra degli strumenti:

 **Invia di nuovo i messaggi selezionati** — l'opzione è disponibile se viene selezionato uno o più messaggi inviati nel log (vedi le procedure sotto).

 **Salva il messaggio selezionato come modello** — per creare in base al messaggio inviato un modello da utilizzare nuovamente in seguito. L'opzione è disponibile se viene selezionato un messaggio nel log. I modelli salvati vengono gestiti nella sezione Modelli di messaggio.

Dalla lista a cascata selezionare un periodo durante cui sono stati inviati i messaggi che si vuole visualizzare. Lo stesso periodo può essere selezionato nei campi con le date che vengono impostate attraverso un calendario a discesa. Per applicare il periodo selezionato, premere il pulsante **Aggiorna**.

Per inviare nuovamente un messaggio

1. Spuntare il flag di fronte al messaggio che si vuole inviare.
2. Premere il pulsante  **Invia di nuovo i messaggi selezionati**.
3. Si apre la finestra **Invio del messaggio**. Configurare le seguenti impostazioni:
   a) Nell'albero **Rete antivirus** saranno selezionate postazioni su cui deve essere inviato questo messaggio. È possibile lasciare i destinatari precedenti o selezionare destinatari arbitrari dall'elenco proposto: possono essere sia singole postazioni che gruppi di postazioni.
   b) Le impostazioni del messaggio sono simili alle impostazioni dalla sezione Invio di messaggi alle postazioni.
4. Premere il pulsante **Invia**.

Per inviare nuovamente più messaggi

1. Spuntare i flag di fronte ai messaggi che si vuole inviare.
2. Premere il pulsante  **Invia di nuovo i messaggi selezionati**.
3. Si apre la finestra **Invio di più messaggi**. Nella sezione **Elenco dei messaggi** sono riportati tutti i messaggi che sono stati selezionati per il nuovo invio. I nomi dei messaggi corrispondono alle date del relativo invio su postazioni precedente.
4. Premere il pulsante **Invia tutto** per inviare tutti i messaggi dalla lista.

5. Per modificare uno dei messaggi, selezionarlo nella sezione **Elenco dei messaggi**. Nella sezione **Impostazioni del messaggio** configurare i seguenti parametri:
   a) Nell'albero **Rete antivirus** saranno selezionate postazioni su cui deve essere inviato questo messaggio. È possibile lasciare i destinatari precedenti o selezionare destinatari arbitrari dall'elenco proposto: possono essere sia singole postazioni che gruppi di postazioni.
   b) Le impostazioni del messaggio sono simili alle impostazioni dalla sezione Invio di messaggi alle postazioni.
   c) Per eliminare il messaggio selezionato dalla lista dei messaggi da inviare, premere il pulsante **Rimuovi**.

9.3. Configurazione del Server Dr.Web

Ogni volta che si salvano modifiche della sezione **Configurazione del Server Dr.Web**, viene automaticamente salvato un backup della versione precedente del file di configurazione del Server. Vengono conservati gli ultimi 10 backup.

I backup si trovano nella stessa directory del file di configurazione e vengono denominati nel seguente formato:

`drwcsd.conf_<ora_di_creazione>`

È possibile utilizzare i backup creati, in particolare, per ripristinare il file di configurazione se l'interfaccia del Pannello di controllo non è disponibile.

Per definire i parametri di configurazione di Server Dr.Web

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web**. Si apre la finestra di configurazione di Server.

I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

3. Nella barra degli strumenti sono disponibili i seguenti pulsanti per gestire le impostazioni della sezione:

   Riavvia Server Dr.Web — per riavviare il Server al fine di accettare le modifiche apportate in questa sezione. Il pulsante diventa attivo dopo che si sono apportate delle modifiche nelle impostazioni della sezione e si è premuto il pulsante **Salva**.

   Recupera la configurazione da copia di backup — una lista a cascata che include le copie salvate delle impostazioni dell'intera sezione a cui si può ritornare dopo aver apportato delle modifiche. Il pulsante diventa attivo dopo che si sono apportate delle modifiche nelle impostazioni della sezione e si è premuto il pulsante **Salva**.

Resetta tutti i parametri ai valori iniziali — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione ai valori che avevano prima della modifica corrente (ultimi valori salvati).

Resetta tutti i parametri ai valori di default — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione ai valori di default.

4. Per accettare le modifiche apportate nelle impostazioni della sezione, premere il pulsante **Salva**, dopodiché sarà necessario riavviare il Server. Per fare questo, premere il pulsante **Riavvia Server Dr.Web** nella barra degli strumenti di questa sezione.

9.3.1. Generali

Nella scheda **Generali** vengono configurate le seguenti impostazioni del funzionamento di Server:

- **Nome del Server** — il nome di questo Server. Se il valore del campo non è impostato, viene utilizzato il nome del computer su cui è installato il Server Dr.Web.
- **Lingua del Server** — la lingua che viene utilizzata di default dai componenti e sistemi di Server Dr.Web, se non è stato possibile ottenere le impostazioni di lingua dal database di Server. In particolare, si usa per il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web e il sistema di avviso dell'amministratore, se il database è stato danneggiato e non è possibile ottenere le impostazioni di lingua.

  Se si seleziona una lingua in cui i testi dell'interfaccia al momento non vengono aggiornati, verrà offerto di attivare l'aggiornamento per questa lingua. Per fare ciò, andare attraverso il link alla sezione **Amministrazione → Configurazione generale del repository → Server Dr.Web → Lingue del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web**, impostare il flag per la lingua desiderata e premere **Salva**. Al prossimo aggiornamento del repository i testi dell'interfaccia per la lingua selezionata verranno aggiornati. È inoltre possibile avviare manualmente l'aggiornamento nella sezione **Stato del repository**.

- **Numero di richieste parallele dai client** — il numero di flussi per l'elaborazione dei dati che arrivano dai client: Agent, installer di Agent, Server adiacenti. Questo parametro influisce sulle prestazioni del Server. Si consiglia di modificare il valore predefinito solo dopo l'approvazione da parte del servizio di supporto tecnico.

  A partire dalla versione 10, non viene più fornita la possibilità di modificare il parametro **Coda di autenticazione** attraverso il Pannello di controllo.

  Di default, quando viene installato il nuovo Server, questo parametro viene impostato pari a 50. Se il server viene aggiornato da una versione precedente e viene mantenuto il file di configurazione, il valore di coda di autenticazione viene mantenuto dalla configurazione della versione precedente.

  Se è necessario modificare la lunghezza della coda di autenticazione, modificare il valore del seguente parametro nel file di configurazione di Server:

  ```
  <!-- Maximun authorization queue length -->
  ```

```
<maximum-authorization-queue size='50'/>
```

- Nella lista a cascata **Modalità di registrazione dei nuovi arrivi** viene definito il criterio di ammissione delle nuove postazioni (v p. Criteri di approvazione delle postazioni).
  - La lista a cascata **Gruppo primario predefinito** definisce il gruppo primario in cui le postazioni verranno messe se l'accesso delle postazioni al Server viene approvato in maniera automatica.
- Spuntare il flag **Trasferisci le postazioni non autenticate in nuovi arrivi** per resettare per le postazioni non autenticate i parametri con cui possono ottenere l'accesso a Server. Questa opzione potrebbe essere utile in caso di modifica delle impostazioni del Server (quali, per esempio, la chiave di cifratura pubblica) o in caso di cambio del database. In tali casi le postazioni non potranno connettersi e dovranno ricevere le nuove impostazioni di accesso al Server.
- Spuntare il flag **Crea automaticamente account di postazioni** affinché nel Pannello di controllo account di postazioni mancanti vengano creati automaticamente durante l'installazione degli Agent da un pacchetto di installazione di gruppo. Se il flag è tolto, l'installazione è possibile solo per il numero di account già creati nel gruppo per le cui postazioni viene avviato il pacchetto di installazione.
- Nel campo **Differenza ammissibile tra l'ora del Server e dell'Agent** viene definita la differenza ammissibile in minuti tra l'ora di sistema sul Server Dr.Web e sugli Agent. Se la differenza è maggiore del valore specificato, ciò verrà segnalato nello stato della postazione sul Server Dr.Web. Di default, è ammissibile la differenza di 3 minuti. Il valore 0 significa che il controllo non verrà eseguito.
- Spuntare il flag **Sostituisci gli indirizzi IP** per sostituire gli indirizzi IP con i nomi DNS dei computer nel file di log di Server Dr.Web.
- Nella lista a cascata **Nome della postazione** viene impostato il formato di visualizzazione dei nomi delle postazioni nella directory della rete antivirus del Pannello di controllo.
- Attraverso la lista a cascata **Sostituisci il nome della postazione** è possibile impostare, se necessario, una variante che consente di sostituire i nomi delle postazioni visualizzati con un nome DNS completamente o parzialmente qualificato (se la risoluzione dei nomi DNS non è possibile, vengono visualizzati gli indirizzi IP).

Di default il flag **Sostituisci gli indirizzi IP** è deselezionato, e i nomi delle postazioni non vengono sostituiti. In caso di una configurazione errata del servizio DNS, l'attivazione di queste funzionalità può rallentare notevolmente il Server. Se viene attivata qualsiasi di queste modalità, si consiglia di consentire la memorizzazione dei nomi nella cache sul server DNS.

Se nella lista a cascata **Sostituisci il nome della postazione** è selezionata una delle varianti di sostituzione, e nella rete antivirus viene utilizzato il Server proxy, per tutte le postazioni connesse al Server attraverso il Server proxy come nomi di postazioni nel Pannello di controllo verrà visualizzato il nome del computer su cui è installato il Server proxy.

- Spuntare il flag **Sincronizza le descrizioni delle postazioni** per sincronizzare la descrizione del computer dell'utente con la descrizione della rispettiva postazione nel Pannello di controllo (campo Computer description sulla pagina System properties). Se la descrizione della postazione non è disponibile nel Pannello di controllo, in questo campo verrà scritta la descrizione del computer disponibile sul lato utente. Se le descrizioni sono diverse, i dati nel Pannello di controllo verranno sostituiti con quelli dell'utente.
- Spuntare il flag **Sincronizza la posizione geografica** per attivare la sincronizzazione della posizione geografica delle postazioni tra i Server Dr.Web in una rete antivirus con diversi server. Se il flag è spuntato, si può inoltre impostare il seguente parametro:
  - **Sincronizzazione iniziale** — numero di postazioni senza coordinate geografiche, le informazioni su cui vengono richieste quando viene stabilita una connessione tra i Server Dr.Web.
- Spuntare il flag **Usa criteri** per consentire di utilizzare criteri per configurare postazioni protette (vedi Criteri).
  - **Numero di versioni del criterio** — numero massimo di versioni che possono essere create per ciascun criterio.
- Nel campo **Numero di copie di backup per le versioni del Server** impostare il numero massimo di copie di backup conservate che sono state create a un passaggio a una nuova revisione del Server tramite il Pannello di controllo (vedi sezione Aggiornamento di Server Dr.Web e ripristino da copia di backup). Il valore 0 prescrive di conservare tutte le copie di backup.
- Spuntare il flag **Utilizza l'estensione del protocollo Agent per trasferire i dati di file** per consentire il trasferimento dei dati di file dall'Agent sul Server attraverso il protocollo SFTP. Se il flag è tolto, il trasferimento dei dati non viene eseguito.
- Nel campo **Numero di macchine virtuali Lua** impostare il numero massimo di macchine virtuali Lua preliminarmente preparate per le esigenze del web server.
- Nel campo **Script per la creazione di una macchina virtuale Lua** inserire lo script che viene eseguito durante la creazione in background di una macchina virtuale Lua per le esigenze del web server.

9.3.2. Traffico

9.3.2.1. Aggiornamenti

Nella scheda **Aggiornamenti** vengono impostate limitazioni al quantità di traffico di rete nella trasmissione di aggiornamenti tra il Server e gli Agent.

Per maggiori informazioni v. p. Limitazione del traffico dati degli aggiornamenti.

Per impostare limitazioni al traffico di aggiornamento di Agent

1. Nel campo **Numero di processi di aggiornamento simultaneo** viene impostato il numero massimo ammissibile di sessioni di distribuzione degli aggiornamenti avviate contemporaneamente da questo Server. Quando viene raggiunto il limite indicato, le richieste

dagli Agent vengono messe in una coda di attesa. La dimensione della coda di attesa non è limitata. Impostare il valore **0** per togliere la limitazione al numero di processi simultanei.

2. Spuntare il flag **Limita la banda per gli aggiornamenti** per limitare il traffico dati di rete quando gli aggiornamenti vengono trasmessi tra il Server e gli Agent.

   Se la spunta al flag è tolta, gli aggiornamenti vengono trasmessi agli Agent senza la limitazione della larghezza di banda.

3. Se il flag è spuntato, inserire nel campo **Velocità di trasmissione massima (KB/s)** un valore della velocità massima di trasmissione degli aggiornamenti. Gli aggiornamenti verranno trasmessi entro la larghezza di banda impostata per il traffico dati cumulativo degli aggiornamenti di tutti gli Agent.

   È possibile impostare fino a cinque limitazioni alla velocità di trasmissione di aggiornamenti. Per aggiungere un altro campo di limitazione di velocità, premere il pulsante  . Per rimuovere una limitazione, premere il pulsante  di fronte alla limitazione che si desidera rimuovere.

4. Nella tabella di calendario viene configurata una modalità di limitazione di trasmissione di aggiornamenti separatamente per ogni 30 minuti di ogni giorno della settimana.

   Per modificare la modalità di limitazione di trasmissione di dati, fare clic sul relativo blocco della tabella. Inoltre è supportata la selezione di più blocchi con il metodo drag-and-drop.

   Il colore delle celle cambia ciclicamente secondo lo schema di colori riportato sotto la tabella, cominciando dalla variante con cui la trasmissione di aggiornamenti è consentita senza limitazioni di traffico fino alla variante con cui la trasmissione di aggiornamenti è proibita.

5. Dopo aver finito di modificare, premere il pulsante **Salva** per accettare le modifiche apportate.

9.3.2.2. Installazioni

Nella scheda **Installazioni** vengono impostate limitazioni alla quantità di traffico di rete nella trasmissione dati nel corso di un'installazione di Agent Dr.Web su postazioni.

Per maggiori informazioni v. p. Limitazione del traffico dati delle postazioni.

Per impostare limitazioni al traffico di installazione di Agent

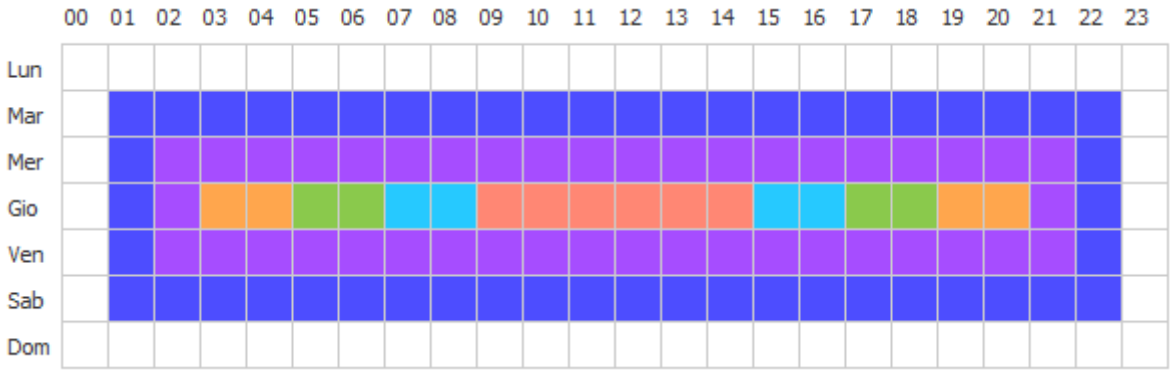
1. Nel campo **Numero di processi di installazione simultanea** viene impostato il numero massimo ammissibile di sessioni di installazione di Agent avviate contemporaneamente da questo Server. Quando viene raggiunto il limite indicato, le richieste dagli Agent vengono messe in una coda di attesa. La dimensione della coda di attesa non è limitata. Impostare il valore **0** per togliere la limitazione al numero di processi simultanei.
2. Spuntare il flag **Limita il traffico durante l'installazione degli Agent** per limitare la quantità di traffico di rete nella trasmissione dati dal Server sulle postazioni nel corso di un'installazione di Agent Dr.Web.

   Se il flag è tolto, i dati vengono trasmessi durante l'installazione di Agent senza la limitazione della larghezza di banda.

3. Se il flag è spuntato, inserire nel campo **Velocità di trasmissione massima (KB/s)** un valore della velocità massima di trasmissione dati. I dati per l'installazione degli Agent verranno trasmessi entro la larghezza di banda impostata per il traffico dati cumulativo di tutti gli Agent.

   È possibile impostare fino a cinque limitazioni alla velocità di trasmissione di dati per l'installazione di Agent. Per aggiungere un altro campo di limitazione di velocità, premere il pulsante  . Per rimuovere una limitazione, premere il pulsante  di fronte alla limitazione che si desidera rimuovere.

4. Nella tabella di calendario viene configurata una modalità di limitazione di trasmissione di dati separatamente per ogni 30 minuti di ogni giorno della settimana.



   Per modificare la modalità di limitazione di trasmissione di dati, fare clic sul relativo blocco della tabella. Inoltre è supportata la selezione di più blocchi con il metodo drag-and-drop.

   Il colore delle celle cambia ciclicamente secondo lo schema di colori riportato sotto la tabella, cominciando dalla variante con cui la trasmissione di dati è consentita senza limitazioni di traffico fino alla variante con cui la trasmissione di dati è proibita.

5. Dopo aver finito di modificare, premere il pulsante **Salva** per accettare le modifiche apportate.

9.3.2.3. Limitazione del traffico dati delle postazioni

Nella rete antivirus di Dr.Web Enterprise Security Suite c'è la possibilità di limitare la velocità di trasmissione di dati tra il Server e gli Agent. Le impostazioni sono divise in limitazioni di trasmissione di aggiornamenti e in limitazioni di trasmissione di dati durante le installazioni di Agent.

Sono possibili le seguenti varianti di limitazione del traffico:

1. Limitazione della velocità generale di trasmissione di dati su tutte le postazioni.

   Per configurare, utilizzare la sezione di configurazione del Server: voce del menu principale **Amministrazione** → voce del menu di gestione **Configurazione del Server Dr.Web** → scheda **Traffico** → scheda interna **Aggiornamenti** o **Installazioni** → parametro rispettivamente **Limita la banda per gli aggiornamenti** o **Limita il traffico durante l'installazione degli Agent**.

2. Limitazione individuale della velocità di trasmissione degli dati di aggiornamento su concrete postazioni o gruppi di postazioni.

Per configurare, utilizzare nella sezione di configurazione delle postazioni: la voce del menu principale **Rete antivirus** → selezionare una postazione o un gruppo dalla lista gerarchica della rete → voce del menu di gestione **Limitazioni degli aggiornamenti** → parametro **Limita la banda per gli aggiornamenti**.

Il traffico dati viene limitato secondo il seguente principio:

1. Se è attivata la limitazione della velocità generale di trasmissione di dati nelle impostazioni del Server, la velocità totale di trasmissione di dati dal Server su tutte le postazioni non eccede il valore indicato. In particolare:
   a) A prescindere da differenze nelle capacità di canale tra il Server e le postazioni, la velocità di trasmissione di dati viene suddivisa equamente tra tutte le postazioni.
   b) Se la capacità di canale tra il Server e una postazione è inferiore al valore di velocità media per una postazione secondo il punto a), per tale postazione viene impostata la limitazione di trasmissione di dati pari alla larghezza di banda massima fino a questa postazione. Il valore residuo di limitazione, ugualmente al punto a), viene suddiviso equamente tra le altre postazioni.
2. Se è attivata la limitazione individuale della velocità di trasmissione di dati nelle impostazioni di un gruppo o di una concreta postazione, la velocità di trasmissione di dati a questi gruppi o postazione non eccede il valore indicato. La limitazione non si applica a nessun'altra postazione, e i dati vengono trasmessi con la velocità massima.
3. Se sono attivate la limitazione della velocità generale di trasmissione di dati nelle impostazioni del Server e la limitazione individuale per un gruppo o una postazione:
   a) La velocità di trasmissione di dati sui gruppi o sulle postazioni con la limitazione individuale non eccede il valore indicato nelle impostazioni di questi gruppi o postazioni.
   b) Per la trasmissione di dati sulle altre postazioni, la limitazione generale della velocità di trasmissione di dati meno la limitazione della postazione dal p. a) viene suddivisa equamente.
   c) Se la capacità di canale tra il Server e una postazione senza la limitazione individuale è inferiore al valore di velocità media per una postazione secondo il punto b), per tale postazione viene impostata la limitazione di trasmissione di dati pari alla larghezza di banda massima fino a questa postazione. Il valore residuo di limitazione, ugualmente al punto b), viene suddiviso equamente tra le altre postazioni senza la limitazione individuale.

9.3.3. Rete

9.3.3.1. DNS

Nella scheda **DNS** vengono impostati i parametri delle query inviate al server DNS:

- **Timeout per richieste DNS (s)** — il timeout in secondi per la risoluzione delle richieste DNS dirette/inverse. Impostare 0 per non limitare il tempo di attesa della fine della risoluzione di una richiesta DNS.
- **Numero di richieste DNS ripetute** — il numero massimo di richieste DNS ripetute in caso di una risoluzione di richiesta DNS non riuscita.

- Spuntare il flag **Imposta il tempo di conservazione delle risposte del server DNS** per impostare il tempo di conservazione nella cache (TTL) delle risposte del server DNS.
  - **Per le risposte positive (min)** — il tempo in minuti di conservazione nella cache (TTL) delle risposte positive del server DNS.
  - **Per le risposte negative (min)** — il tempo in minuti di conservazione nella cache (TTL) delle risposte negative del server DNS.
- **Server DNS** — una lista dei server DNS che sostituisce la lista di sistema predefinita.
- **Domini DNS** — una lista dei domini DNS che sostituisce la lista di sistema predefinita.

9.3.3.2. Proxy

Nella scheda **Server proxy** vengono impostati i parametri del server proxy.

Spuntare il flag **Utilizza server proxy** per configurare le connessioni di Server Dr.Web attraverso il server proxy. In questo caso, diventano disponibili le seguenti impostazioni:

- **Server proxy** — indirizzo IP o nome DNS del server proxy. Se necessario, è possibile impostare nella stringa di indirizzo la porta nel formato <*indirizzo*>:<*porta*>. Di default viene utilizzata la porta `3128`.
- Per utilizzare l'autenticazione per l'accesso al server proxy secondo i metodi impostati, spuntare il flag **Utilizza autenticazione** e definire i seguenti parametri:
  - Compilare i campi **Utente del server proxy** e **Password dell'utente del server proxy**.
  - Selezionare uno dei metodi di autenticazione:

Opzione		Descrizione
Qualsiasi metodo da quelli supportati		Utilizzare qualsiasi metodo di autenticazione supportato dal proxy. Se il proxy supporta più metodi di autenticazione, verrà utilizzato il più affidabile.
Qualsiasi metodo sicuro da quelli supportati		Utilizzare qualsiasi metodo di autenticazione sicuro supportato dal proxy. In questa modalità l'autenticazione Basic non si usa. Se il proxy supporta più metodi di autenticazione, verrà utilizzato il più affidabile.
Metodi elencati sotto:	Autenticazione Basic	Utilizza l'autenticazione Basic. Non è consigliabile utilizzare questo metodo perché il trasferimento di credenziali di autenticazione non viene criptato.
	Autenticazione Digest	Utilizza l'autenticazione Digest. Metodo di autenticazione crittografica.
	Autenticazione Digest con il supporto di IE	Utilizzare l'autenticazione Digest. Metodo di autenticazione crittografica. Supporta il browser Internet Explorer versione 6 e inferiori.

Opzione		Descrizione
	Autenticazione NTLM	Utilizza l'autenticazione NTLM. Metodo di autenticazione crittografica. Per l'autenticazione viene utilizzato il protocollo NTLM di Microsoft.
	Autenticazione NTLM attraverso winbind	Utilizzare l'autenticazione NTLM attraverso l'applicazione esterna winbind. Metodo di autenticazione crittografica.
	Autenticazione GSS-Negotiate	Utilizza l'autenticazione GSS-Negotiate. Metodo di autenticazione crittografica.

9.3.3.3. Trasporto

Nella scheda **Trasporto** si impostano i parametri dei protocolli di trasporto utilizzati dal Server per la comunicazione con i client.

- Dalla lista a cascata **Crittografia** viene selezionato il criterio di codifica dei dati trasmessi attraverso il canale di comunicazione tra il Server Dr.Web e i client connessi: Agent, Server adiacenti, Installer di rete.
- Dalla lista a cascata **Compressione** viene selezionato il criterio di compressione dei dati trasmessi attraverso il canale di comunicazione tra il Server Dr.Web e i client connessi: Agent, Server adiacenti, Installer di rete.

  Per maggiori informazioni su questi parametri v. p. Cifratura e compressione del traffico dati.

  - Se vengono selezionati i valori **Sì** e **Possibile** per la compressione del traffico dati, diventa disponibile una lista a cascata **Livello di compressione**. Da questa lista si può selezionare un livello di compressione dei dati da 1 a 9, dove 1 è il grado minimo e 9 è il grado massimo di compressione.

Per maggiori informazioni consultare la sezione Cifratura e compressione del traffico dati.

- Nel campo **La chiave di crittografia per i ticket della sessione TLS** impostare il percorso del file della chiave di crittografia per i ticket delle sessioni TLS. Si utilizza per riprendere una sessione TLS in base ai ticket delle sessioni (session tickets) che vengono criptati tramite la chiave impostata.

Nella sottosezione **TCP/IP** vengono configurati i parametri delle connessioni con il Server attraverso i protocolli TCP/IP:

- **Indirizzo** e **Porta** — rispettivamente l'indirizzo IP e il numero di porta dell'interfaccia di rete a cui viene associato questo protocollo di trasporto. Sull'interfaccia che ha le impostazioni indicate il Server è in ascolto per la comunicazione con gli Agent installati su postazioni.

- Spuntare il flag **Rilevamento** per abilitare il servizio di rilevamento del Server.
- Spuntare il flag **Multicasting** per utilizzare la modalità *Multicast over UDP* per il rilevamento del Server.
- **Gruppo Multicast** — indirizzo IP del gruppo multicast in cui è registrato il Server. Viene utilizzato per la comunicazione con gli Agent e gli Installer di rete durante la ricerca dei Server Dr.Web attivi nella rete. Se il valore di questo campo non è impostato, di default viene utilizzato il gruppo `231.0.0.1`.
- **Nome** — nome di Server Dr.Web. Se non è indicato, viene utilizzato il nome impostato nella scheda **Generali** (vedi sopra, in particolare, se nella scheda non è impostato nessun nome, viene utilizzato il nome di computer). Se per il protocollo è impostato un nome diverso da quello definito nella scheda **Generali**, viene utilizzato il nome definito nella descrizione del protocollo. Questo nome viene utilizzato dal servizio di rilevamento per la ricerca del Server da parte degli Agent ecc.
- Soltanto nei SO della famiglia UNIX: nel campo **Percorso** viene impostato il percorso del socket, per esempio per la connessione con Agent.

Per maggiori informazioni consultare la sezione Configurazione delle connessioni di rete.

Questi parametri vengono impostati nel formato di indirizzo di rete riportato nel documento **Allegati,** nella sezione Allegato E. Specifica indirizzo di rete.

9.3.3.4. E-mail

Nella scheda **E-mail** vengono configurati parametri di invio delle email dal Pannello di controllo, per esempio, per inviare avvisi di amministratore o pacchetti d'installazione di postazioni:

- **Indirizzo email del mittente** — l'indirizzo di casella email da cui verranno spediti i messaggi.
- **Indirizzo del server** — indirizzo del server SMTP che verrà utilizzato per l'invio delle email.
- **Porta** — porta per la connessione al server SMTP. Di default è la porta 465 se viene aperta una connessione TLS protetta separata, altrimenti è la porta 25.
- **Utente**, **Password** — se necessario, impostare il nome utente e la password dell'utente del server SMTP se il server SMTP richiede l'autenticazione.
- **Time-out della connessione con il server SMTP** — time-out in secondi per lo stabilimento della connessione con il server SMTP. Il valore è un numero intero positivo maggiore o uguale a 1.
- Dalla lista a cascata **Protezione della connessione** selezionare il tipo di scambio di dati crittografati:
  - **STARTTLS** — il passaggio alla connessione protetta viene effettuato attraverso il comando `STARTTLS`. Di default per la connessione è previsto l'utilizzo della porta 25.
  - **SSL/TLS** — apri una connessione protetta crittografata separata. Di default per la connessione è previsto l'utilizzo della porta 465.

  - **No** — non usare la crittografia. Lo scambio di dati avverrà su una connessione non protetta.
- Spuntare il flag **Utilizza autenticazione CRAM-MD5** per utilizzare l'autenticazione *CRAM-MD5* sul mail server.
- Spuntare il flag **Utilizza autenticazione DIGEST-MD5** per utilizzare l'autenticazione *DIGEST-MD5* sul mail server.
- Spuntare il flag **Utilizza autenticazione LOGIN** per utilizzare l'autenticazione *LOGIN* sul mail server.
- Spuntare il flag **Utilizza autenticazione AUTH-NTLM** per utilizzare l'autenticazione *AUTH-NTLM* sul mail server.
- Spuntare il flag **Utilizza autenticazione Plain** per utilizzare l'autenticazione *plain text* sul mail server.
- Spuntare il flag **Verifica se il certificato del server è corretto** per controllare la correttezza del certificato TLS del mail server. Nel campo **Certificato Server** indicare il percorso del certificato radice TLS di Server Dr.Web.
- Spuntare il flag **Modalità di debug** per ottenere un log dettagliato di sessione SMTP.
- Nel campo **Indirizzi e-mail dei destinatari** è possibile impostare indirizzi delle caselle di posta elettronica per verificare l'invio di email. Premere il pulsante **Invia un messaggio di test** per inviare un'email di test (similmente ad avviso di Server) secondo le impostazioni definite in questa sezione.

9.3.3.5. Cluster

Nella scheda **Cluster** vengono impostati i parametri di cluster dei Server Dr.Web per lo scambio delle informazioni in una configurazione di rete antivirus con diversi server.

Per utilizzare il cluster, impostare i seguenti parametri:

- **Gruppo multicast** — l'indirizzo IP del gruppo multicast attraverso cui i Server si scambieranno le informazioni.
- **Porta** — il numero di porta dell'interfaccia di rete a cui è associato il protocollo di trasporto per la trasmissione delle informazioni nel gruppo multicast.
- **Durata di vita** — la durata di vita di un datagramma nel trasferimento dati nel cluster di Server Dr.Web.
- **Interfaccia** — l'indirizzo IP dell'interfaccia di rete a cui è associato il protocollo di trasporto per la trasmissione delle informazioni nel gruppo multicast.

Le caratteristiche della creazione di un cluster dei Server Dr.Web sono riportate nella sezione Cluster dei Server Dr.Web.

9.3.3.6. Download

Nella scheda **Download** vengono configurati i parametri del Server utilizzati nella generazione dei file di installazione di Agent per le postazioni della rete antivirus. In seguito, questi parametri vengono utilizzati quando l'installer di Agent si connette al Server:

- **Indirizzo di Server Dr.Web** — l'indirizzo IP o il nome DNS del Server Dr.Web.

  Se l'indirizzo di Server non è impostato, viene utilizzato il nome del computer restituito dal sistema operativo.

- **Porta** — il numero di porta da utilizzare per la connessione dell'installer di Agent al Server.

  Se il numero di porta non è impostato, di default viene utilizzata la porta 2193 (viene configurata nel Pannello di controllo nella sezione **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** → scheda **Rete** → scheda **Trasporto**).

Le impostazioni della sezione **Download** vengono memorizzate nel file di configurazione `download.conf` (v. documento **Allegati**, p. G3. File di configurazione download.conf).

9.3.3.7. Aggiornamenti per gruppi

Nella scheda **Aggiornamenti per gruppi** viene configurata la trasmissione degli aggiornamenti per gruppi alle postazioni attraverso il protocollo multicast.

Per attivare la trasmissione degli aggiornamenti alle postazioni attraverso il protocollo multicast, spuntare il flag **Attiva gli aggiornamenti per gruppi**.

Principi di base del funzionamento degli aggiornamenti per gruppi:

1. Se gli aggiornamenti per gruppi sono attivati, su tutte le postazioni connesse a questo Server l'aggiornamento si svolgerà in due fasi:
   a) Le postazioni sono in ascolto dei gruppi multicast impostati di cui fa parte il Server. Se arrivano gli aggiornamenti per gruppi, le postazioni li scaricano attraverso *multicast over UDP*.
   b) Dopo la trasmissione degli aggiornamenti per gruppi il Server manda alle postazioni un avviso standard di disponibilità degli aggiornamenti. Tutto quello che è stato impossibile scaricare tramite gli aggiornamenti per gruppo viene ulteriormente scaricato dalle postazioni come tramite un aggiornamento standard attraverso il protocollo TCP.
2. Se gli aggiornamenti di gruppo sono disattivati, l'aggiornamento su tutte le postazioni viene eseguito solo nel modo regolare — attraverso il protocollo TCP.

Per configurare gli aggiornamenti per gruppi, utilizzare i seguenti parametri:

- **Dimensione del datagramma UDP (byte)** — dimensione in byte dei datagrammi UDP utilizzati dal protocollo multicast.

  L'intervallo ammissibile è 512 — 8192. Per evitare la frammentazione, si consiglia di impostare un valore inferiore all'MTU (Maximum Transmission Unit) della rete in uso.

- **Tempo di trasmissione del file (ms)** — nel periodo definito viene trasmesso un file di aggiornamento, dopo di che il Server inizia a trasmettere il file successivo.

  Tutti i file che non sono stati trasmessi in fase dell'aggiornamento tramite il protocollo multicast verranno trasmessi durante l'aggiornamento standard tramite il protocollo TCP.

- **Durata degli aggiornamenti di gruppo (ms)** — durata del processo di aggiornamento attraverso il protocollo multicast.

  Tutti i file che non sono stati trasmessi in fase dell'aggiornamento tramite il protocollo multicast verranno trasmessi durante l'aggiornamento standard tramite il protocollo TCP.

- **Intervallo di trasmissione pacchetti (ms)** — intervallo di trasmissione dei pacchetti al gruppo multicast.

  Un valore piccolo di intervallo potrebbe causare notevoli perdite durante la trasmissione dei pacchetti e sovraccaricare la rete. Si raccomanda di non modificare questa impostazione.

- **Intervallo tra le richieste di ritrasmissione (ms)** — con questo intervallo gli Agent inviano le richieste di ritrasmissione dei pacchetti persi.

  Il Server Dr.Web accumula queste query, dopodiché trasmette i blocchi persi.

- **Intervallo "di silenzio" su linea (ms)** — se la trasmissione di un file è finita prima della scadenza del tempo assegnato e se nel tempo "di silenzio" impostato nessuna richiesta di trasmissione ripetuta di pacchetti persi è arrivata dagli Agent, il Server Dr.Web ritiene che tutti gli Agent abbiano ottenuto con successo i file di aggiornamento e inizia a trasmettere il file successivo.

- **Intervallo per accumulare le richieste di ritrasmissione (ms)** — durante questo intervallo il Server accumula le richieste degli Agent per la ritrasmissione dei pacchetti persi.

  Gli Agent chiedono l'invio ripetuto dei pacchetti persi. Il Server accumula queste richieste entro il tempo specificato, dopodiché trasmette i blocchi persi.

Per configurare una lista dei gruppi multicast, attraverso i quali l'aggiornamento per gruppi sarà disponibile, impostare i seguenti parametri nella sottosezione **Gruppi multicast**:

- **Gruppo multicast** — l'indirizzo IP del gruppo multicast attraverso cui le postazioni riceveranno gli aggiornamenti di gruppo.
- **Porta** — il numero di porta dell'interfaccia di rete del Server Dr.Web a cui è associato il protocollo di trasporto multicast per la trasmissione degli aggiornamenti.

Per gli aggiornamenti per gruppi, è necessario impostare qualsiasi porta libera, in particolare, una che è diversa dalla porta assegnata nelle impostazioni al funzionamento del protocollo di trasporto del Server stesso.

- **Durata di vita** — la durata di vita di un datagramma nel trasferimento dati nel processo di aggiornamento multicast.
- **Interfaccia** — l'indirizzo IP dell'interfaccia di rete del Server Dr.Web a cui è associato il protocollo di trasporto multicast per la trasmissione degli aggiornamenti.

  In ciascuna riga vengono configurate le impostazioni di un gruppo multicast. Per aggiungere un altro gruppo multicast, fare clic su  .

Se vengono impostati diversi gruppi multicast, prestare attenzione alle seguenti caratteristiche:

- Per diversi Server Dr.Web che spediranno gli aggiornamenti per gruppi, devono essere impostati diversi gruppi multicast.
- Per diversi Server Dr.Web che spediranno gli aggiornamenti per gruppi, devono essere impostati diversi parametri **Interfaccia** e **Porta**.
- Se vengono impostati diversi gruppi multicast, i set delle postazioni che rientrano in questi gruppi non devono intersecarsi. Pertanto, ciascuna postazione della rete antivirus può far parte soltanto di un gruppo multicast.

Nella sezione **Lista di controllo degli accessi** vengono impostate limitazioni agli indirizzi di rete delle postazioni che riceveranno gli aggiornamenti per gruppi:

- Le postazioni cui è consentito ricevere aggiornamenti per gruppi saranno in ascolto dei gruppi multicast impostati e riceveranno gli aggiornamenti secondo lo schema standard (vedi procedura 1).
- Le postazioni cui è vietato ricevere aggiornamenti per gruppi non sono in ascolto dei gruppi multicast impostati per cercare aggiornamenti, ma scaricano tutti gli aggiornamenti attraverso TCP (vedi procedura 2).

Le liste vengono configurate similmente alla configurazione delle liste della sezione Sicurezza.

9.3.4. Statistiche

Nella scheda **Statistiche** vengono impostate le informazioni statistiche che verranno registrate nel log, salvate nel database del Server e potranno successivamente essere visualizzate nella sezione statistiche del Pannello di controllo.

Per aggiungere al database il rispettivo tipo di informazione, spuntare i seguenti flag

- **Stato della quarantena** — abilita il monitoraggio dello stato della Quarantena su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Elenco di hardware e software** — abilita il monitoraggio dell'elenco di hardware e software su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Elenco di moduli di postazioni** — abilita il monitoraggio della lista dei moduli di Antivirus installati su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Elenco di componenti installati** — abilita il monitoraggio della lista dei componenti di Antivirus (Scanner, i monitor ecc.) installati sulla postazione e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Sessioni degli utenti di postazioni** — abilita il monitoraggio delle sessioni degli utenti delle postazioni e la registrazione nel database dei nomi utente degli utenti loggati al sistema su un computer con l'Agent installato.
- **Avvio/arresto dei componenti** — abilita il monitoraggio delle informazioni sull'avvio e l'arresto dei componenti di Antivirus (Scanner, i monitor ecc.) su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.

- **Minacce alla sicurezza rilevate** — abilita il monitoraggio del rilevamento delle minacce alla sicurezza delle postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.

  Se il flag **Minacce alla sicurezza rilevate** è spuntato, è inoltre possibile configurare le impostazioni addizionali delle statistiche su minacce.

  - Spuntare il flag **Tieni d'occhio epidemie** per attivare la modalità di avviso con cui l'amministratore viene notificato su casi di epidemie di virus. Se il flag è tolto, gli avvisi di infezioni di virus vengono spediti in modalità normale. Se il flag è spuntato, si possono inoltre impostare i seguenti parametri di monitoraggio di epidemie di virus:
    - **Periodo di divieto di inviare avvisi** — intervallo di tempo in secondi dopo l'invio di un avviso di epidemia, durante il quale gli avvisi di infezioni singole delle postazioni non verranno inviati.
    - **Periodo di conteggio delle postazioni infette** — intervallo di tempo in secondi durante cui deve arrivare il numero impostato di messaggi di postazioni infette in modo che venga inviato un avviso di epidemia.
    - **Numero di avvisi** — numero di messaggi di infezioni che devono arrivare nel periodo di tempo impostato affinché il Server Dr.Web invii all'amministratore un singolo avviso di epidemia racchiudente tutti i casi di infezione (l'avviso **Un'epidemia nella rete**).
    - **Numero delle minacce più diffuse** — il numero delle minacce più comuni da includere nel report su epidemie.
  - Spuntare il flag **Raggruppa i report di Protezione preventiva** per inviare un singolo report di riepilogo su più eventi di Protezione preventiva. Se il flag è tolto, gli eventi di Protezione preventiva arriveranno in avvisi separati a prescindere dal loro numero. Se il flag è spuntato, è inoltre possibile impostare i seguenti parametri di raggruppamento dei report:
    - **Periodo di divieto di inviare avvisi** — intervallo di tempo in secondi dopo l'invio di un report di riepilogo sugli eventi di Protezione preventiva, durante il quale gli avvisi di eventi singoli non verranno inviati.
    - **Periodo di conteggio degli eventi** — intervallo di tempo in secondi durante cui deve verificarsi il numero impostato di eventi di Protezione preventiva in modo che venga inviato un report di riepilogo.
    - **Numero di eventi** — numero di eventi di Protezione preventiva che devono arrivare nel periodo di tempo impostato affinché il Server Dr.Web invii all'amministratore un singolo report di riepilogo su questi eventi (l'avviso **Report di riepilogo di Protezione preventiva**).
    - **Numero dei processi più attivi** — numero dei processi più comuni che hanno eseguito un'azione sospetta, da includere nel report di Protezione preventiva.
  - Per abilitare l'invio delle statistiche sulle minacce alla sicurezza di postazioni rilevate alla società Doctor Web, spuntare il flag **Invia le statistiche a Doctor Web**. Diventano disponibili i seguenti campi:
    - **Intervallo** — intervallo in minuti di invio delle statistiche;
    - **Identificatore** — chiave MD5 (si trova nel file di configurazione del Server).

  È obbligatorio soltanto il campo **Intervallo** di invio delle statistiche.

- **Terminazioni di connessioni anomale** — consente di tenere d'occhio le connessioni client terminate in modo anomalo e avere la possibilità di inviare avvisi corrispondenti all'amministratore.

  Configurare le seguenti impostazioni delle terminazioni di connessioni anomale:

  - **Periodo di divieto di inviare avvisi** — intervallo di tempo in secondi dopo l'invio di un avviso di disconnessioni multiple, durante il quale gli avvisi di disconnessioni singole non verranno inviati.
  - **Periodo di conteggio delle connessioni terminate** — intervallo di tempo in secondi durante cui deve verificarsi il numero impostato di disconnessioni client in modo che venga inviato un avviso corrispondente.
  - **Numero di connessioni per un avviso di disconnessioni singole** — numero minimo di connessioni che devono essere interrotte con un indirizzo durante il periodo di conteggio in modo che venga inviato un avviso di una disconnessione anomala singola (l'avviso **Terminazione di connessione anomala**).
  - **Numero di connessioni per un avviso di disconnessioni multiple** — numero minimo di connessioni che devono essere interrotte durante il periodo di conteggio in modo che venga inviato un avviso unico di disconnessioni anomale multiple (l'avviso **Registrato un gran numero di connessioni terminate in modo anomalo**).
  - **Durata delle connessioni brevi** — se la durata di una connessione client terminata è inferiore a quella specificata, quando viene raggiunto il numero di connessioni impostato, verrà inviato un avviso di disconnessioni singole (l'avviso **Terminazione di connessione anomala**), indipendentemente dal periodo di conteggio. In tale caso la connessione non deve essere interrotta ulteriormente da connessioni più lunghe, e non deve essere inviato un avviso di disconnessioni anomale multiple (l'avviso **Registrato un gran numero di connessioni terminate in modo anomalo**).
- **Errori di scansione** — abilita il monitoraggio del rilevamento di errori di scansione su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Statistiche di scansione** — abilita il monitoraggio dei risultati di scansione su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Installazioni di Agent** — abilita il monitoraggio delle informazioni sulle installazioni di Agent su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Dispositivi bloccati** — abilita il monitoraggio delle informazioni sui dispositivi bloccati dal componente Office control e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Statistiche di Controllo applicazioni sull'attività dei processi** — abilita il monitoraggio delle informazioni sull'attività dei processi su postazioni, registrata da Controllo applicazioni, e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Statistiche di Controllo applicazioni sul blocco dei processi** — abilita il monitoraggio delle informazioni sui blocchi dei processi su postazioni da parte di Controllo applicazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Blocchi multipli Controllo applicazioni** — consente di tenere d'occhio i blocchi dei processi multipli da parte di Controllo applicazioni e di avere la possibilità di inviare avvisi corrispondenti all'amministratore.

Configurare le seguenti impostazioni degli eventi:

- **Periodo di divieto di inviare avvisi** — intervallo di tempo in secondi dopo l'invio di un report di riepilogo sui processi bloccati da Controllo applicazioni, durante il quale gli avvisi di blocchi singoli non verranno inviati.
- **Periodo di conteggio dei processi bloccati** — intervallo di tempo in secondi durante cui deve essere bloccato il numero impostato di processi in modo che venga inviato un report di riepilogo.
- **Numero di blocchi** — numero di eventi di processi bloccati da Controllo applicazioni che devono arrivare nel periodo di tempo impostato affinché il Server Dr.Web invii all'amministratore un singolo report di riepilogo su questi eventi (l'avviso **Registrato un gran numero di blocchi Controllo applicazioni**).
- **Numero dei profili più diffusi** — numero dei profili più diffusi in base a cui veniva effettuato il blocco, da includere nell'avviso di blocchi multipli.

- **Log di esecuzione di task su postazioni** — abilita il monitoraggio dei risultati dell'esecuzione di un task su postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
- **Stato delle postazioni** — abilita il monitoraggio dei cambiamenti di stato delle postazioni e la registrazione delle informazioni nel database.
  - **Stato dei database dei virus** — abilita il monitoraggio dello stato (lista dei componenti, modifiche) dei database dei virus su postazione e la registrazione delle informazioni nel database. Il flag è disponibile solo se è spuntato il flag **Stato delle postazioni**.
- **Dati sulla posizione geografica** — permette di ottenere dati sulla posizione geografica delle postazioni e di registrare le informazioni nel database.

Per visualizzare le informazioni statistiche

1. Selezionare la voce del menu principale **Rete antivirus**.
2. Nella lista gerarchica selezionare una postazione o un gruppo.
3. Aprire la sezione corrispondente del menu di gestione (v. tabella sotto).

La descrizione dettagliata delle informazioni statistiche è riportata nella sezione Visualizzazione delle statistiche della postazione.

Nella tabella sottostante è riportata la corrispondenza dei flag della sezione **Statistiche** nelle impostazioni di Server e delle voci del menu di gestione sulla pagina **Rete antivirus**.

Se vengono deselezionati i flag nella scheda **Statistiche**, saranno nascoste le voci corrispondenti nel menu di gestione.

Tabella 9-1. Corrispondenza delle impostazioni del Server e delle voci del menu di gestione

Impostazioni del Server	Voci del menu
Stato della quarantena	Generali → Quarantena

Impostazioni del Server	Voci del menu
	Configurazione → Windows → Agent Dr.Web → flag Consenti la gestione remota della quarantena
Elenco di hardware e software	Generali → Hardware e software Generali → Dispositivi rilevati
Lista dei moduli delle postazioni	Statistiche → Moduli
Elenco di componenti installati	Generali → Componenti installati
Sessioni degli utenti di postazioni	Generali → Sessioni degli utenti
Avvio/arresto dei componenti	Statistiche → Avvio/Arresto
Minacce alla sicurezza rilevate	Statistiche → Minacce Statistiche → Statistiche delle minacce Statistiche → Eventi di Protezione preventiva
Errori di scansione	Statistiche → Errori
Statistiche di scansione	Statistiche → Statistiche di scansione
Installazioni di Agent	Statistiche → Installazioni di Agent
Dispositivi bloccati	Statistiche → Dispositivi bloccati
Statistiche di Controllo applicazioni sull'attività dei processi	Statistiche → Eventi di Controllo delle applicazioni Amministrazione → Controllo delle applicazioni → Prontuario applicazioni.
Statistiche di Controllo applicazioni sul blocco dei processi	
Log di esecuzione dei task sulla postazione	Statistiche → Task
Stato delle postazioni	Statistiche → Stato Statistiche → Database dei virus
Stato dei database dei virus	Statistiche → Database dei virus

9.3.5. Sicurezza

Nella scheda **Sicurezza** vengono impostate le limitazioni riguardanti gli indirizzi di rete da cui gli Agent, gli installer di rete e gli altri Server Dr.Web (adiacenti) possono accedere a questo Server.

Il log di verifica del Server viene gestito tramite i seguenti flag:

- **Verifica delle operazioni dell'amministratore** consente di registrare nel log di verifica le informazioni sulle operazioni eseguite dall'amministratore con il Pannello di controllo e di registrare il log nel database.
- **Verifica delle operazioni interne del server** consente di registrare nel log di verifica le informazioni sulle operazioni interne del Server Dr.Web e di registrare il log nel database.
- **Verifica delle operazioni Web API** consente di registrare nel log di verifica le informazioni sulle operazioni tramite XML API e di registrare il log nel database.

Si può visualizzare il log di verifica selezionando nel menu principale **Amministrazione** la voce **Log di verifica**.

Nella scheda **Sicurezza** sono incluse schede supplementari in cui vengono impostate le limitazioni per i tipi di connessione corrispondenti:

- **Agent** — una lista delle limitazioni agli indirizzi IP da cui gli Agent Dr.Web possono connettersi a questo Server.
- **Installer** — una lista delle limitazioni agli indirizzi IP da cui gli installer di Agent Dr.Web possono connettersi a questo Server.
- **Relazioni** — una lista delle limitazioni agli indirizzi IP da cui i Server Dr.Web adiacenti possono connettersi a questo Server.
- **Servizio di rilevamento** — una lista delle limitazioni agli indirizzi IP da cui le richieste broadcast vengono accettate da parte del servizio di rilevamento del Server.

Per configurare le limitazioni di accesso (vengono impostate separatamente per gli Agent, l'Installazione, i Server adiacenti o il Servizio di rilevamento):

1. Spuntare il flag **Usa questa lista di controllo di accesso** per impostare liste di indirizzi consentiti o proibiti. Se il flag è deselezionato, tutte le connessioni saranno consentite.
2. Per consentire l'accesso da un determinato indirizzo TCP, includerlo nella lista **TCP: consentito** o **TCPv6: consentito**.
3. Per proibire un indirizzo TCP, includerlo nella lista **TCP: negato** o **TCPv6: negato**.
4. Gli indirizzi non inclusi in nessuna lista vengono consentiti o proibiti a seconda della selezione del flag **Priorità di negazione**. Se il flag è selezionato, la lista **Negato** ha la precedenza rispetto alla lista **Consentito**. Gli indirizzi non inclusi in nessuna lista o inclusi in tutte e due vengono proibiti. Vengono consentiti soltanto gli indirizzi che sono inclusi nella lista **Consentito** e non sono inclusi nella lista **Negato**.

Per modificare una lista di indirizzi:

1. Inserire un indirizzo di rete nel relativo campo nel seguente formato: *<indirizzo IP>*/[*<prefisso rete>*].
2. Per aggiungere un nuovo campo di indirizzo, premere il pulsante  della sezione

corrispondente.

3. Per eliminare un campo, premere il pulsante  di fronte all'indirizzo da eliminare.
4. Per applicare le impostazioni, premere il pulsante **Salva**.

> Le liste per inserire gli indirizzi TCPv6 saranno visualizzate solo se sul computer è installata l'interfaccia IPv6.

Esempio di utilizzo del prefisso:

1. Il prefisso 24 indica reti con una maschera: `255.255.255.0`

   Contiene 254 indirizzi.

   Gli indirizzi di host in queste reti sono di tipo: `195.136.12.*`
2. Il prefisso 8 indica reti con una maschera `255.0.0.0`

   Contiene fino a 16387064 indirizzi (256*256*256).

   Gli indirizzi di host in queste reti sono di tipo: `125.*.*.*`

9.3.6. Cache

Nella scheda **Cache** vengono configurati i parametri di pulizia della cache di server:

- **Periodicità di pulizia della cache** — periodicità di pulizia completa della cache.
- **File in quarantena** — periodicità di rimozione dei file in Quarantena sul lato Server.
- **File del repository** — periodicità di rimozione dei file nel repository.
- **Cache di file** — periodicità di pulizia della cache dei file.
- **Pacchetti di installazione** — periodicità di rimozione dei pacchetti di installazione individuali e di gruppo.

  Premere il pulsante  **Rimuovi adesso tutti i pacchetti di installazione** per rimuovere tutti i pacchetti di installazione individuali e di gruppo precedentemente creati che si trovano nella directory `installers-cache` della directory `var`. Notare: quando si accede a questi pacchetti per scaricarli, verranno nuovamente creati, il che può richiedere un certo tempo.

> Impostando valori numerici, prestare attenzione alle liste a cascata con le unità di misura di periodicità.

9.3.7. Database

Nella scheda **Database** viene selezionato il DBMS necessario per il funzionamento del Server Dr.Web.

La struttura del database di Server Dr.Web può essere ottenuta sulla base dello script `sql init.sql` locato nella sottodirectory `etc` della directory di installazione di Server Dr.Web.

Per configurare i parametri di utilizzo del database

1. Nel campo **Numero di connessioni** impostare il numero di connessioni di Server con il database. Si consiglia di modificare il valore predefinito solo previo consenso del servizio di supporto tecnico.
2. Spuntare il flag **Pulisci il database automaticamente dopo le procedure di manutenzione** per effettuare la pulizia differita del database automaticamente dopo l'inizializzazione, l'aggiornamento e l'importazione. Se il flag è tolto, la pulizia automatica non verrà effettuata. In questo caso è consigliato configurare il task **Pulizia del database** nel calendario di Server o effettuare la pulizia manualmente attraverso la sezione Gestione del database.

   Per l'esecuzione della pulizia automatica viene creato un task nascosto nel calendario di Server. Il task viene eseguito la prossima notte dopo le procedure di manutenzione indicate, alle 01:17 secondo l'ora locale di Server. Il task viene eseguito solo se nel calendario di Server non è pianificato un altro task **Pulizia del database** entro le prossime ventiquattro ore relative alle procedure di manutenzione indicate.
3. Dalla lista a cascata **Database** selezionare il tipo di database:
   - **MySQL** — database esterno,
   - **ODBC** — per utilizzare un database esterno tramite la connessione ODBC,

     Se si verificano avvisi o errori nel funzionamento di Server Dr.Web con il DBMS Microsoft SQL Server attraverso ODBC, è necessario assicurarsi che sia utilizzata l'ultima versione disponibile del DBMS per questa edizione.

     Per scoprire come determinare la disponibilità di service pack, consultare la seguente pagina Microsoft: https://support.microsoft.com/en-us/help/321185.
   - **Oracle** — database esterno per le piattaforme ad eccezione di FreeBSD,

     Se viene utilizzato il DBMS Oracle esterno tramite la connessione ODBC, è necessario installare l'ultima versione del driver ODBC, fornita insieme a questo DBMS. L'utilizzo del driver ODBC per Oracle, fornito da Microsoft, è fortemente sconsigliato.
   - **PostgreSQL** — database esterno,
   - **SQLite3** — database incorporato (un componente di Server Dr.Web).
4. Configurare le impostazioni necessarie di utilizzo dei database incorporati:
   - Se necessario, inserire nel campo **Nome del file** il percorso completo del file di database.
   - Impostare la dimensione della memoria cache del database.
   - Dimensione della cache degli operatori sql precompilati.

- Nel campo **Dimensione del file mappato in memoria (B)** impostare la dimensione massima del file di database in byte.
- Dalla lista a cascata **Verifica dell'integrità dell'immagine** selezionare la modalità di verifica dell'integrità dell'immagine del database all'avvio di Server Dr.Web.
- Spuntare il flag **Ripristina immagine corrotta in automatico** per ripristinare automaticamente un'immagine del database danneggiata all'avvio di Server Dr.Web.
- Se necessario, spuntare il flag **Attiva WAL** per attivare la registrazione del log proattivo. Con il flag selezionato, è possibile configurare i parametri aggiuntivi:
  - Nel campo **Numero massimo di pagine "sporche"** impostare il numero massimo, raggiunto il quale le pagine vengono registrate su disco.
  - Nel campo **Differimento massimo di registrazione delle pagine (s)** impostare il tempo massimo (in secondi) del quale viene rinviata la registrazione delle pagine su disco.
- Impostare la modalità di registrazione dei dati.

5. Per applicare le impostazioni, premere il pulsante **Salva**.

I parametri per i database esterni sono descritti nel documento **Allegati**, nella sezione Allegato B. Impostazioni necessarie per l'utilizzo di DBMS. Parametri dei driver di DBMS.

Il pacchetto di Server Dr.Web contiene client incorporati dei DBMS supportati dunque:

- Se si programma di utilizzare i client del DBMS incorporati, forniti insieme a Server Dr.Web, durante l'installazione (l'aggiornamento) di Server nelle impostazioni dell'installer controllare che l'installazione del relativo client del DBMS sia consentita nella sezione **Supporto dei database**.
- Se si intende utilizzare come il database esterno il database Oracle attraverso la connessione ODBC, nel corso dell'installazione (dell'aggiornamento) di Server nelle impostazioni dell'installer annullare l'installazione del client incorporato per il DBMS Oracle (nella sezione **Supporto dei database** → **Driver del database Oracle**). Altrimenti, l'utilizzo del database attraverso ODBC non sarà possibile a causa del conflitto di librerie.

L'installer del Server supporta la modalità di modifica di prodotto. Per aggiungere o rimuovere singoli componenti, per esempio driver per la gestione dei database, basta avviare l'installer del Server e selezionare l'opzione **Modifica**.

Di default, è impostato l'utilizzo del DBMS incorporato. La scelta di questa modalità impegna molte risorse di elaborazione di dati del Server. Se la rete antivirus è di una dimensione significativa, si consiglia di utilizzare un DBMS esterno. La procedura di cambio del tipo di DBMS viene descritta nel documento **Allegati**, nella sezione Cambio del tipo di DBMS di Dr.Web Enterprise Security Suite.

Il database incorporato può essere utilizzato se al Server sono connesse non più di 200–300 postazioni. Se lo permettono la configurazione dell'hardware del computer su cui è

installato il Server Dr.Web e il carico di altri processi eseguiti su questo computer, è possibile connettere fino a 1000 postazioni.

Altrimenti, si deve utilizzare un database esterno.

Se viene utilizzato un database esterno e se al Server sono connesse più di 10000 postazioni, sono consigliabili i seguenti requisiti minimi:

- processore con velocità 3GHz,
- memoria operativa a partire dai 4 GB per il Server Dr.Web, a partire dai 8 GB per il server del database,
- SO della famiglia UNIX.

È prevista la possibilità di eseguire le operazioni di pulizia del database utilizzato dal Server Dr.Web, in particolare: eliminazione dei record di eventi e delle informazioni su postazioni che non si sono connesse al Server per un determinato periodo. Per ripulire il database, passare alla sezione del calendario del Server e creare un task corrispondente.

9.3.7.1. Ripristino dei database

In caso di un guasto al database incorporato **SQLite3** c'è la possibilità di ripristinare il database danneggiato attraverso i mezzi standard.

In caso di danneggiamento del database, viene eseguita la seguente sequenza di azioni:

1. Se il database è danneggiato, il Server non viene avviato e non funziona:
   a) Nel corso di funzionamento del Server: se un guasto si è verificato durante un'interazione standard con il database incorporato, il Server viene arrestato in modo automatico.
   b) Nel corso di avvio del Server: se nelle impostazioni del database **SQLite3** nella lista a cascata **Verifica dell'integrità dell'immagine** è selezionata l'opzione **Rapida** o **Completa**, viene controllata in modo automatico l'integrità dell'immagine del database. In caso di rilevamento di un errore, il Server non viene avviato.
2. Per poter avviare il Server è necessario ripristinare il database danneggiato:
   a) Se nelle impostazioni del database **SQLite3** è spuntato il flag **Ripristina immagine corrotta in automatico**, ad avvio di Server Dr.Web viene ripristinata automaticamente l'immagine danneggiata del database.
   b) Se il ripristino automatico dell'immagine di database è disattivato, è possibile utilizzare l'opzione `repairdb` quando si avvia il Server dalla riga di comando (vedi inoltre il documento **Allegati**, sezione H3.3. Comandi di gestione del database).

9.3.8. Moduli

Nella scheda **Moduli** viene configurata la modalità di interazione di Server Dr.Web con gli altri componenti di Dr.Web Enterprise Security Suite:

- Spuntare il flag **Protocollo di Agent Dr.Web** per attivare il protocollo di interazione del Server con gli Agent Dr.Web.
- Spuntare il flag **Protocollo Microsoft NAP Health Validator** per attivare il protocollo di interazione di Server con il componente di verifica di integrità di sistema Microsoft NAP Validator.
- Spuntare il flag **Protocollo di installer di Agent Dr.Web** per attivare il protocollo di interazione del Server con gli installer di Agent Dr.Web.
- Spuntare il flag **Protocollo di cluster dei Server Dr.Web** per attivare il protocollo di interazione dei Server in un sistema a cluster.
- Spuntare il flag **Protocollo di Server Dr.Web** per attivare il protocollo di interazione del Server Dr.Web con gli altri Server Dr.Web. Di default, il protocollo è disattivato. Se viene configurata una rete con diversi server (v. p. Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web), attivare questo protocollo, spuntando il flag **Protocollo di Server Dr.Web**.
- Spuntare il flag **Protocollo di Server proxy Dr.Web** per attivare il protocollo di interazione del Server Dr.Web con i Server proxy Dr.Web.
- Spuntare il flag **Estensione del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web** per poter gestire il Server e la rete antivirus attraverso il Pannello di controllo.

Se è tolto il flag **Estensione del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web**, dopo il riavvio del Server Dr.Web non sarà disponibile il Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web. In questo caso il Server e la rete antivirus possono essere gestiti soltanto tramite l'utility di diagnostica remota, a condizione che sia spuntato il flag **Estensione Dr.Web Server FrontDoor**.

- Spuntare il flag **Estensione Dr.Web Server FrontDoor** per poter utilizzare l'estensione Dr.Web Server FrontDoor che abilita la connessione dell'utility di diagnostica remota di Server (v. inoltre p. Accesso remoto al Server Dr.Web).
- Spuntare il flag **Estensione dell'agent SNMP Dr.Web** per consentire al Server Dr.Web lo scambio di informazioni con i sistemi di gestione della rete attraverso il protocollo SNMP (vedi inoltre p. Configurazione dell'agent SNMP Dr.Web).
- Spuntare il flag **Estensione Yandex.Locator** per consentire l'utilizzo dell'estensione Yandex.Locator per determinare la posizione dei dispositivi mobili connessi al Server.
  - Nel campo **Chiave API** immettere la propria chiave API ottenuta tramite il servizio Yandex corrispondente.

Se viene abilitata l'estensione Yandex.Locator, ma non viene impostata la chiave API, l'estensione non sarà attiva.

Informazioni dettagliate sull'utilizzo e sulla configurazione dell'estensione Yandex.Locator sono ritrovabili nel documento **Allegati**, nella sezione Rilevamento automatico della posizione di una postazione con SO Android.

9.3.9. Posizione

Nella scheda **Posizione** si può indicare le informazioni supplementari circa la posizione fisica del computer su cui è installato il software Server Dr.Web.

Inoltre, in questa scheda su può visualizzare la posizione del Server su una mappa.

Per visualizzare la posizione del Server sulla mappa

1. Nei campi **Latitudine** e **Longitudine** inserire le coordinate geografiche del Server nel formato gradi decimali (Decimal Degrees).
2. Premere il pulsante **Salva** per memorizzare i dati immessi nel file di configurazione del Server.

   Non è necessario riavviare il Server per visualizzare la mappa. Tuttavia, sarà necessario riavviare il Server per applicare le coordinate geografiche modificate.
3. Nella scheda **Posizione** viene visualizzata l'anteprima della mappa OpenStreetMap con un'etichetta corrispondente alle coordinate inserite.

   Se l'anteprima non può essere caricata, viene visualizzato il testo **Mostra sulla mappa**.
4. Per visualizzare la mappa di grandezza piena, fare clic sull'anteprima o sul testo **Mostra sulla mappa**.

9.3.10. Licenze

Nella scheda **Licenze** vengono configurate la distribuzione delle licenze tra i Server Dr.Web, nonché le impostazioni dei report sull'utilizzo delle licenze.

Impostazioni dell'avviso sulla limitazione sul numero di licenze nella chiave di licenza

- **Numero di licenze rimanenti** — numero massimo di licenze rimanenti, raggiunto il quale verrà inviato l'avviso **Limitazione sul numero di licenze nella chiave di licenza**.
- **Percentuale delle licenze rimanenti** — percentuale massima delle licenze rimanenti, raggiunta la quale verrà inviato l'avviso **Limitazione sul numero di licenze nella chiave di licenza**.

Impostazioni per il report sull'utilizzo delle licenze

Nel caso di invio dei report tra i Server, queste impostazioni devono essere configurate sul Server principale, ma verranno utilizzate dai Server subordinati.

Se le relazioni con i Server adiacenti non sono configurate, queste opzioni vengono utilizzate solo dal Server corrente per i suoi report personali.

- **Periodo di creazione del report** — periodicità con cui verranno creati sul Server i report sulle chiavi di licenza da esso utilizzate.

  Se un report sull'utilizzo delle licenze viene creato da un Server subordinato, subito dopo la creazione questo report viene inviato sul Server principale.

  I report creati vengono inoltre inviati ad ogni connessione (nonché riavvio) del Server, e inoltre quando sul Server principale cambia il numero di licenze rilasciate.
- **Periodo di conteggio delle postazioni attive per il report sulle licenze** — periodo durante cui verrà conteggiato il numero di postazioni attive per la creazione del report sull'utilizzo delle licenze. Il valore 0 prescrive di prendere in considerazione nel report tutte le postazioni, indipendentemente dal loro stato di attività.

Le impostazioni per il Server che rilascia licenze

- **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate** — periodo di tempo per cui vengono rilasciate le licenze dalla chiave su questo Server. Dopo la fine di questo periodo viene eseguito il rinnovo automatico delle licenze rilasciate per lo stesso periodo. Il rinnovo automatico si effettua fino a quando durerà il periodo di distribuzione delle licenze impostato in Gestione licenze al passaggio 5.
  Questo meccanismo assicura il ritorno delle licenze sul Server principale nel caso se il Server subordinato verrà disabilitato e non potrà restituire le licenze rilasciate.
- **Periodo di sincronizzazione delle licenze** — periodicità di sincronizzazione delle informazioni sulle licenze rilasciate tra i Server. La sincronizzazione delle licenze consentirà di determinare che coincide il numero di licenze rilasciate dal Server principale e ricevute dal Server subordinato. Questo meccanismo consente di identificare errori e casi di falsificazione nel trasferimento delle licenze.

Le impostazioni per il Server che riceve licenze

- **Intervallo per il rinnovo preliminare delle licenze ricevute** — intervallo di tempo prima della scadenza del periodo di rinnovo automatico delle licenze ricevute dal Server adiacente, a partire da cui questo Server richiederà il preliminare rinnovo automatico di queste licenze.

  L'uso di questa impostazione dipende dal tipo di connessione selezionato nell'impostazione **Parametri di connessione** durante la configurazione della relazione tra i Server (v. sezione Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web):

- Per il tipo di connessione periodica: se il periodo di riconnessione definito nell'impostazione della relazione è superiore al **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate** definito sul Server che ha rilasciato le licenze, il rinnovo automatico di queste licenze verrà inizializzato prima che scada il **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate**.
- Per la connessione permanente: questa impostazione non viene utilizzata.

Per maggiori informazioni sulla distribuzione di licenze tra i Server consultare la Distribuzione delle licenze attraverso le relazioni tra i server.

9.3.11. Log

Nella scheda **Log** viene configurata la registrazione del log di funzionamento di Server Dr.Web:

- Dalla lista a cascata **Livello di dettaglio del log di Server** selezionare il livello di dettaglio per la registrazione del log di funzionamento di Server Dr.Web.
- **Numero massimo di file** — il numero massimo di file di log da conservare (compresi quello corrente e quelli archiviati).
- **Modalità di rotazione del log di Server** — la modalità di rotazione del log di funzionamento di Server. Selezionare uno dei valori disponibili:
  - **rotazione per dimensione** determina una limitazione alla dimensione di ciascuno dei file di log.

    Dimensione massima di ciascun file — la dimensione massima consentita di ciascun file di log. Quando il file corrente raggiunge la dimensione impostata, viene archiviato con il relativo cambio di nome, e viene creato un nuovo file di log.
  - **rotazione per tempo** determina la durata della registrazione di ciascuno dei file di log.

    Tempo massimo di registrazione del file — la durata massima per la registrazione di ciascun file di log. Quando il tempo di registrazione del file raggiunge la durata impostata, esso viene archiviato con il relativo cambio di nome, e viene creato un nuovo file di log.
- Spuntare il flag **Archivia file di log** per archiviare i vecchi file di log nel processo di rotazione.

Per rendere effettive le modifiche apportate, è necessario riavviare Server.

Il riavvio può essere eseguito sia tramite il Pannello di controllo e sia tramite il comando console corrispondente.

Informazioni dettagliate sul log di Server sono ritrovabili nella sezione Log del Server Dr.Web.

9.4. Accesso remoto al Server Dr.Web

Per connettere l'utility di diagnostica remota del Server, è necessario attivare l'estensione Dr.Web Server FrontDoor. Per farlo, nella sezione **Configurazione del Server Dr.Web**, nella scheda Moduli spuntare il flag **Estensione Dr.Web Server FrontDoor**.

Per connettere l'utility di diagnostica remota del Server è necessario che per l'amministratore che si connette attraverso l'utility sia consentito il permesso **Utilizzo delle funzioni addizionali**. Altrimenti, sarà negato l'accesso al Server attraverso l'utility di diagnostica remota.

Per configurare i parametri di connessione dell'utility di diagnostica remota del Server

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Accesso remoto al Server Dr.Web**.
2. Configurare il protocollo di connessione:
   - Spuntare il flag **Utilizza TLS** per consentire la connessione dell'utility di diagnostica remota a Server Dr.Web tramite il protocollo TLS. Se il flag è deselezionato, la connessione sarà possibile solo tramite il protocollo TCP.
     Per una connessione tramite il protocollo TLS, configurare le seguenti impostazioni:
     - **Certificato** — il file del certificato che verrà controllato al momento della connessione. Nella lista a cascata sono elencati i certificati disponibili dalla directory di Server.
     - **Chiave privata SSL** — il file della chiave privata SSL che verrà controllata al momento della connessione. Nella lista a cascata sono elencate le chiavi private disponibili dalla directory di Server.
     - Nel campo **La chiave di crittografia per i ticket della sessione TLS** impostare il percorso del file della chiave di crittografia per i ticket delle sessioni TLS. Si utilizza per riprendere una sessione TLS in base ai ticket delle sessioni (session tickets) che vengono criptati tramite la chiave impostata.
     - **Lista delle cifre consentite** — stringa che definisce la lista delle cifre dal pacchetto OpenSSL, consentite per l'utilizzo nelle connessioni con i client. Se si lascia vuoto il campo, verrà utilizzato il valore `DEFAULT` che significa `ALL:!EXPORT:!LOW:!aNULL:!eNULL:!SSLv2`.
3. Configurare le impostazioni di interfaccia per la connessione:
   - **Indirizzo** — indirizzo IP su cui il Server è in ascolto per la connessione dell'utility di diagnostica remota.
   - **Porta** — porta su cui il Server è in ascolto per la connessione dell'utility di diagnostica remota. Di default, viene utilizzata la porta 10101.

   Per aggiungere un'altra interfaccia per la connessione, cliccare su  e configurare i valori dei campi aggiunti.

Per vietare la connessione su un'interfaccia precedentemente impostata, cancellarla dalla lista cliccando su  di fronte alla riga con questa interfaccia.

4. Premere il pulsante **Salva**.

L'utilizzo della versione console dell'utility di diagnostica remota di Server è descritto nel documento **Allegati**, sezione H7.3. Utility di diagnostica remota del Server Dr.Web.

9.5. Configurazione dell'agent SNMP Dr.Web

L'agent SNMP Dr.Web è progettato per l'integrazione di Dr.Web Enterprise Security Suite con i sistemi di gestione della rete tramite il protocollo SNMP. Tale integrazione consente di monitorare lo stato del funzionamento dei componenti Dr.Web, nonché di raccogliere statistiche di rilevamento e neutralizzazione delle minacce.

I sistemi di monitoraggio o qualsiasi gestore SNMP possono contattare il Server Dr.Web il quale fornisce le informazioni richieste tramite l'estensione dell'agent SNMP Dr.Web.

Per scoprire quali informazioni possono essere fornite dall'agent SNMP Dr.Web, si può utilizzare il MIB fornito insieme al Server. Il file `DRWEB-ESUITE-STAT-MIB.txt` è situato nella sottodirectory `etc` della directory di installazione del Server.

Per consentire al Server Dr.Web lo scambio di informazioni con i sistemi di gestione della rete attraverso il protocollo SNMP, è necessario attivare l'estensione dell'agent SNMP Dr.Web. Per fare questo, nella sezione **Configurazione del Server Dr.Web**, nella scheda Moduli spuntare il flag **Estensione dell'agent SNMP Dr.Web**.

Per configurare i parametri di connessione all'agent SNMP Dr.Web

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione dell'agent SNMP Dr.Web**.
2. Nel campo **Community** impostare il nome di community SNMPv2c. Di default è **public**.
3. Configurare le impostazioni di interfaccia per la connessione dei sistemi di gestione della rete:
   - **Interfaccia** — indirizzo IP su cui il Server è in ascolto per le connessioni in entrata dai sistemi di gestione della rete.
   - **Porta** — porta su cui il Server è in ascolto per le connessioni in entrata dai sistemi di gestione della rete.

   Per aggiungere un'altra interfaccia per la connessione, cliccare su  e configurare i valori dei campi aggiunti.

   Per vietare la connessione su un'interfaccia precedentemente impostata, cancellarla dalla lista cliccando su  di fronte alla riga con questa interfaccia.

4. Spuntare il flag **Consenti l'accesso solo da reti locali** per consentire la connessione all'agent SNMP Dr.Web solo da reti locali.

   Compilare per questo scopo la **Lista degli indirizzi locali** da cui è consentita la connessione dei sistemi di gestione della rete all'agent SNMP Dr.Web.

5. Premere il pulsante **Salva**.

9.6. Configurazione del calendario di Server Dr.Web

Per configurare il calendario di esecuzione dei task per il Server Dr.Web

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Scheduler del Server Dr.Web**. Si apre una lista dei task del Server.
2. Per gestire il calendario, vengono utilizzati gli elementi corrispondenti nella barra degli strumenti:
   a) Gli elementi generali della barra degli strumenti vengono utilizzati per creare nuovi task e per gestire la sezione calendario in generale. Questi strumenti sono sempre disponibili nella barra degli strumenti.

   Aggiungi task dal calendario predefinito — per aggiungere al calendario corrente tutti i task dal calendario predefinito. Nella lista verranno mantenuti tutti i task correnti e vengono aggiunti tutti i task dal calendario predefinito. I task dal calendario predefinito vengono aggiunti in qualsiasi caso, anche se il calendario corrente già li contiene (in forma originale o modificata), tra le altre cose, se completamente coincide con il calendario predefinito.

   Imposta calendario predefinito — per rimuovere tutti i task dal calendario corrente e impostare il calendario dei task predefinito.

   Calendario predefinito — una lista dei task che vengono creati quando il Server viene inizialmente installato. Questo calendario non è modificabile.

   Crea task — per aggiungere un nuovo task. Questa azione viene descritta in dettaglio qui sotto nella sottosezione Editor dei task.

   Esporta impostazioni da questa sezione in file — per esportare il calendario in un file di formato specifico.

   Importa impostazioni in questa sezione da file — per importare il calendario da un file di formato specifico.

   Non è possibile importare una lista dei task del Server Dr.Web nello Scheduler dei task delle postazioni e viceversa.

   b) Per gestire i task esistenti, spuntare i flag di fronte ai task richiesti oppure il flag nell'intestazione della tabella se si vogliono selezionare tutti i task nella lista. Con questo diventano disponibili gli elementi della barra degli strumenti utilizzati per la gestione dei task selezionati:

Impostazione		Azione
Stato	**Permetti l'esecuzione**	Attivare l'esecuzione dei task selezionati secondo il calendario impostato se erano proibiti.
	Proibisci l'esecuzione	Proibire l'esecuzione dei task selezionati. I task saranno presenti nella lista ma non verranno eseguiti.
L'impostazione simile viene definita nell'editor del task nella scheda **Generali** tramite il flag **Permetti l'esecuzione**.		
Gravità	**Rendi critico**	Eseguire il task in modo straordinario se l'esecuzione di questo task è stata persa nell'ora programmata.
	Rendi non critico	Eseguire il task solo nell'ora programmata, indipendentemente dall'omissione o dall'esecuzione del task.
L'impostazione simile viene definita nell'editor del task nella scheda **Generali** tramite il flag **Task critico**.		
Duplica le impostazioni		Duplicare i task selezionati nella lista del calendario corrente. Tramite l'azione **Duplicare le impostazioni** vengono creati nuovi task che hanno le impostazioni uguali a quelle dei task selezionati.
Programma un'altra esecuzione dei task		Per i task per cui è impostata l'esecuzione singola: eseguire il task ancora una volta secondo le impostazioni di ora (ciò come cambiare la frequenza di esecuzione del task è descritto sotto nella sottosezione Editor dei task).
Rimuovi i task selezionati		Rimuovere dal calendario il task selezionato.
Esegui task		Eseguire immediatamente i task selezionati nella lista. In tale caso il task verrà avviato anche se esso è vietato per l'esecuzione secondo il calendario.

3. Per modificare i parametri di un task, selezionarlo dalla lista dei task. Si apre la finestra **Editor dei task** descritta sotto.
4. Dopo aver finito di modificare il calendario, fare clic su **Salva** per accettare le modifiche.

Editor dei task

Tramite l'editor dei task si possono definire le impostazioni per:

1. Creare un nuovo task.

   A questo fine fare clic sul pulsante **Crea task** nella barra degli strumenti.

2. Modificare un task esistente.

   A questo fine fare clic sul nome di uno dei task nella lista dei task.

Si apre la finestra di modifica dei parametri dei task. Le impostazioni di task per la modifica di un task esistente sono simili alle impostazioni per la creazione di un task nuovo.

I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

Per modificare i parametri di un task

1. Nella scheda **Generali** impostare i seguenti parametri:
   - Nel campo **Nome** impostare il nome del task sotto cui esso verrà visualizzato nel calendario.
   - Spuntare il flag **Permetti l'esecuzione** per attivare l'esecuzione del task. Se il flag non è selezionato, il task sarà presente nella lista ma non verrà eseguito.

     L'impostazione simile viene definita nella finestra principale di Scheduler tramite l'elemento della barra degli strumenti **Stato**.

   - Spuntare il flag **Task critico** per eseguire il task in modo straordinario se l'esecuzione di questo task è stata persa nell'ora programmata per qualsiasi motivo. Scheduler controlla ogni minuto l'elenco dei task e se scopre un task critico perso, lo avvia. Se al momento dell'avvio il task è stato perso diverse volte, verrà eseguito solo 1 volta.

     L'impostazione simile viene definita nella finestra principale di Scheduler tramite l'elemento della barra degli strumenti **Gravità**.

   - Se il flag **Avvia il task in modo asincrono** è deselezionato, il task verrà messo nella coda generale dei task di Scheduler eseguiti in sequenza. Spuntare il flag per eseguire questo task in modo parallelo al di fuori della coda.
2. Nella scheda **Azione** selezionare il tipo di task dalla lista a cascata **Azione** e configurare i parametri del task, richiesti per l'esecuzione:

Tipo di task	Parametri e descrizione
Aggiornamento del repository	Il task è studiato per avviare un aggiornamento dei prodotti da SAM. È necessario impostare i seguenti parametri: • Nella lista **Prodotto** spuntare i flag di fronte ai prodotti del repository che verranno aggiornati secondo questo task. • Spuntare il flag **Aggiorna chiavi di licenza** per attivare la procedura per

Tipo di task	Parametri e descrizione
	l'aggiornamento automatico delle chiavi di licenza durante l'aggiornamento del repository. Informazioni dettagliate sono riportate nella sezione Aggiornamento automatico delle licenze.
Arresto del Server	Il task è studiato per interrompere il funzionamento di Server. Viene avviato senza parametri supplementari.
Avvio del programma	Il task è studiato per avviare un programma.  I programmi avviati tramite questo task vengono eseguiti in background. È necessario impostare i seguenti parametri: • Nel campo **Percorso** — nome completo (con il percorso) del file eseguibile del programma da avviare. • Nel campo **Argomenti** — parametri della riga di comando per il programma da avviare. • Spuntare il flag **Attendi che il programma venga completato** per l'attesa di completamento del programma avviato da questo task. In questo caso Server registra nel log l'avvio del programma, il codice restituito e l'ora di completamento del programma. Se il flag **Attendi che il programma venga completato** è deselezionato, il task è considerato completato subito dopo l'avvio del programma e Server registra nel log soltanto l'avvio del programma.
Backup dei dati critici del server	Il task è studiato per il backup dei seguenti dati critici del Server: • database, • file della chiave di licenza, • chiave di cifratura privata. È necessario impostare i seguenti parametri: • **Percorso** — percorso della directory in cui verranno salvati i dati (il percorso vuoto significa la directory predefinita). • **Numero massimo di copie** — numero massimo di copie di backup (il valore 0 significa l'annullamento di questa limitazione).

Tipo di task	Parametri e descrizione
	Per maggiori informazioni vedi documento **Allegati**, p. Allegato H3.5. La directory per il backup deve essere vuota. Altrimenti, il contenuto della directory verrà rimosso nel corso dell'esecuzione di un backup.
Creazione del report statistico	Il task è studiato per creare un report con le informazioni statistiche della rete antivirus. Per poter creare un report, è necessario che sia attivo l'avviso **Report statistico** (v. p. Configurazione degli avvisi). Il report creato viene salvato sul computer su cui è installato il Server. L'ottenimento del report dipende dal tipo di avviso: • In caso del metodo di invio di messaggio **E-mail**: sull'indirizzo e-mail impostato nella configurazione dell'avviso viene inviato un messaggio con un link del percorso del report e con il report stesso in allegato. • In caso di tutti gli altri metodi di invio: viene inviato un avviso corrispondente che contiene il link del percorso del report. Per creare il task, nel calendario si devono definire i seguenti parametri: • **Profili degli avvisi** — nome del gruppo di avvisi con le impostazioni, secondo cui verrà generato il report. L'intestazione viene configurata durante la creazione di un nuovo gruppo di avvisi. • **Lingua del resoconto** — lingua in cui le informazioni saranno presentate nel report. • **Formato della data** — formato in cui verranno presentate le informazioni statistiche che contengono date. Sono disponibili i seguenti formati: ▫ europeo: `DD-MM-YYYY HH:MM:SS` ▫ americano: `MM/DD/YYYY HH:MM:SS` • **Formato del resoconto** — formato di file in cui verrà salvato il report statistico. • **Periodo di riferimento** — periodo di tempo per cui le statistiche verranno incluse nel report. • **Gruppi** — lista dei gruppi di postazioni della rete antivirus, le informazioni su cui verranno incluse nel report. Per selezionare più gruppi, utilizzare i tasti CTRL o MAIUSCOLO. • **Tabelle del resoconto** — lista delle tabelle statistiche, le informazioni da cui verranno incluse nel report. Per selezionare più tabelle, utilizzare i tasti CTRL o MAIUSCOLO. • **Tempo di conservazione del resoconto** — periodo per la conservazione del report sul computer con il Server installato, cominciando dal momento della creazione del report.

Tipo di task	Parametri e descrizione

Copiatura di backup del repository	Il task è studiato per il salvataggio periodico delle copie di backup del repository.
	
	È necessario impostare i seguenti parametri:
	• **Percorso** — percorso completo della directory in cui verrà salvata la copia di backup.
	• **Numero massimo di copie** — numero massimo di copie di backup del repository che il task salva nella directory indicata. Quando viene raggiunto il numero massimo di copie del repository, per salvare una nuova copia, viene rimossa la copia più vecchia tra quelle a disposizione.
	• **Area del repository** determina quale blocco delle informazioni sul componente antivirus verrà salvato:
	  ▫ **Tutto il repository** — vengono salvate tutte le revisioni dal repository, per i componenti selezionati nella lista sotto.
	  ▫ **Soltanto le revisioni importanti** — vengono salvate soltanto le revisioni contrassegnate come importanti, per i componenti selezionati nella lista sotto.
	  ▫ **Soltanto i file di configurazione** — vengono salvati soltanto i file di configurazione dei componenti selezionati nella lista sotto.
	• Contrassegnare con i flag i componenti le cui aree selezionate verranno salvate.
	
	⚠ La directory per il backup deve essere vuota. Altrimenti, il contenuto della directory verrà rimosso nel corso dell'esecuzione di un backup.

Esecuzione dello script	Il task è studiato per eseguire lo script Lua riportato nel campo **Script**. ⚠ L'esecuzione simultanea del tipo di task **Esecuzione dello script** su diversi Server che utilizzano un unico database può portare a errori di esecuzione di questo task. Eseguendo script lua, l'amministratore ottiene l'accesso a tutto il file system all'interno del directory di Server e ad alcuni comandi di sistema sul computer su cui Server è installato. Per vietare l'accesso al calendario, disattivare il permesso **Modifica del calendario del Server** per il relativo amministratore (v. p.

Tipo di task	Parametri e descrizione
	Amministratori e gruppi di amministratori).
Il server adiacente non si collega da molto tempo	Il task è studiato per visualizzare l'avviso su ciò che i Server adiacenti non si collegano a questo Server da molto tempo. La visualizzazione dell'avviso viene configurata nella sezione Configurazione degli avvisi tramite la voce **Il server adiacente non si collega da molto tempo**. Nei campi **Ore** e **Minuti** impostare un periodo, dopo il quale il Server adiacente verrà considerato un server che non si collega da molto tempo.
Invio del messaggio sulla postazione	Il task è studiato per mandare un messaggio personalizzabile agli utenti della postazione o del gruppo di postazioni. Le impostazioni del messaggio sono riportate nella sezione Invio di messaggi alle postazioni.
La postazione non si collega da molto tempo	Il task è studiato per visualizzare l'avviso su ciò che alcune postazioni non si collegano a questo Server da molto tempo. La visualizzazione dell'avviso viene configurata nella sezione Configurazione degli avvisi tramite la voce **La postazione non si connette al server da molto tempo**. Nel campo **Giorni** impostare un periodo, dopo il quale la postazione verrà considerata una postazione che non si collega da molto tempo.
Le licenze disponibili stanno per esaurirsi	Il task è studiato per inviare l'avviso **Il numero di postazioni nel gruppo si avvicina al limite di licenza**, se stanno per esaurirsi le licenze di tutte le chiavi assegnate ai gruppi di postazioni selezionati. Le chiavi di licenza assegnate ai gruppi selezionati possono anche essere assegnate ad altri oggetti di licenza. È necessario impostare i seguenti parametri:

Tipo di task	Parametri e descrizione
	• **Numero di licenze disponibili** — numero massimo di licenze rimanenti nelle chiavi di licenza assegnate ai gruppi selezionati, raggiunto il quale verrà inviato un avviso all'amministratore. • **Percentuale di licenze disponibili** — percentuale massima di licenze rimanenti nelle chiavi di licenza assegnate ai gruppi selezionati, raggiunta la quale verrà inviato un avviso all'amministratore. • **Gruppi** — lista dei gruppi in cui verrà controllato il numero di licenze rimanenti. Per selezionare più gruppi, utilizzare i tasti CTRL e MAIUSCOLO.
Pulizia degli eventi non inviati	Il task è studiato per cancellare dal database gli eventi non inviati. È necessario impostare il tempo di conservazione degli eventi non inviati, dopo il quale saranno cancellati. Qui sono intesi gli eventi trasmessi dal Server subordinato al Server principale. Se la trasmissione di un evento non è riuscita, esso viene registrato nell'elenco degli eventi non inviati. Il Server subordinato con una periodicità fa i tentativi di trasmissione. Quando viene eseguito il task **Pulizia degli eventi non inviati**, vengono rimossi tutti gli eventi, di cui la durata di conservazione ha raggiunto o superato il periodo impostato.
Pulizia dei messaggi obsoleti	Il task è studiato per cancellare dal database i seguenti messaggi: • avvisi degli agent, • avvisi per la console web, • report generati secondo il calendario. Vengono rimossi i messaggi contrassegnati come obsoleti, cioè i messaggi di cui è scaduto il periodo di conservazione che può essere configurato: • per gli avvisi: durante la creazione degli avvisi per il metodo di invio corrispondente (v. p. Configurazione degli avvisi). • per i report: nel task di generazione dei report. Il task viene avviato senza parametri supplementari.
Pulizia dei record vecchi	Il task è studiato per rimuovere informazioni obsolete dal database. I tipi di record da rimuovere sono indicati nei parametri del task.

Tipo di task	Parametri e descrizione
	È necessario impostare il numero di giorni dopo i quali i record nel database vengono considerati obsoleti e vengono rimossi dal Server. Il periodo di rimozione di dati viene impostato separatamente per ciascun tipo di record.
Pulizia del database	Il task è studiato per raccogliere e cancellare i record non utilizzati nel database del Server tramite l'esecuzione del comando `vacuum`. Viene avviato senza parametri supplementari.
Pulizia delle postazioni scadute	È necessario indicare il periodo dopo cui le postazioni con il tempo di ammissione scaduto verranno rimosse. Il termine (giorno, mese, anno) fino a cui una postazione è ammessa al Server è ritrovabile nelle proprietà della postazione (nella scheda **Generali** nel campo **Data di scadenza dell'accesso** viene indicata una data specifica o **Mai** — per la rimozione delle restrizioni).
Pulizia delle postazioni vecchie	Il task è studiato per la rimozione di postazioni obsolete. È necessario specificare un periodo di tempo (di default è 90 giorni) entro cui le postazioni che non hanno visitato il server vengono considerate obsolete e vengono spostate nel gruppo della rete antivirus **Deleted**. La rimozione definitiva di tali postazioni dal database del Server verrà eseguita tramite l'esecuzione del task **Pulizia dei record vecchi** (il termine di rimozione delle postazioni dal gruppo **Deleted** viene impostato nei parametri del task **Pulizia dei record vecchi** per il tipo **Postazioni rimosse** e viene conteggiato dal momento dello spostamento nel gruppo **Deleted**). Le informazioni vecchie vengono rimosse dal database automaticamente al fine di risparmiare spazio su disco. Di default per i task **Pulizia dei record vecchi** e **Pulizia delle postazioni vecchie** il periodo è di 90 giorni. Se questo parametro viene ridotto, le statistiche sui componenti della rete antivirus accumulate diventano meno rappresentative. L'aumento di questo parametro può aumentare notevolmente la necessità di risorse del Server.
Registrazione nel file di log	

Tipo di task	Parametri e descrizione
	Il task è studiato per registrare la stringa impostata nel file di log di Server. **Stringa** — testo del messaggio che viene registrato nel file di log.
Riavvio del Server	Il task è studiato per il riavvio del Server. Viene avviato senza parametri supplementari.

Risveglio delle postazioni	Il task è studiato per accendere le postazioni, per esempio, prima di avviare il task di scansione.
	
	Le postazioni da accendere vengono impostate tramite i seguenti parametri del task:
	
	• **Sveglia tutte le postazioni** — prescrive di accendere tutte le postazioni connesse a questo Server.
	• **Sveglia le postazioni secondo i parametri specificati** — prescrive di accendere soltanto le postazioni che corrispondono ai parametri indicati di seguito:
	  ▫ **Indirizzi IP** — lista degli indirizzi IP delle postazioni da accendere. Viene impostata nel formato: 10.3.0.127, 10.4.0.1-10.4.0.5, 10.5.0.1/30. Compilando la lista degli indirizzi, usare virgola o nuova riga come separatore. Inoltre, gli indirizzi IP possono essere sostituiti con i nomi DNS dei computer.
	  ▫ **Indirizzi MAC** — lista degli indirizzi MAC delle postazioni da accendere. Gli ottetti dell'indirizzo MAC vengono separati dal carattere ':'. Compilando la lista degli indirizzi, usare virgola o nuova riga come separatore.
	  ▫ **Gruppi** — lista dei gruppi le cui postazioni sono da accendere. Per modificare la lista dei gruppi, premere il pulsante **Modifica** (o gli identificatori dei gruppi, se i gruppi sono già impostati) e selezionare i gruppi richiesti nella finestra che si è aperta. Per selezionare diversi gruppi, utilizzare i tasti CTRL e MAIUSCOLO.
	
	  Per l'esecuzione di questo task è necessario che sulle postazioni da accendere siano installate le schede di rete con il supporto dell'opzione Wake-on-LAN.
	
	Si può controllare la disponibilità del supporto dell'opzione Wake-on-LAN nella documentazione della scheda di rete o nelle proprietà della scheda di rete (**Pannello di controllo** → **Rete ed Internet** → **Connessioni di rete** → **Configura connessione** → **Configura** →

Tipo di task	Parametri e descrizione
	Avanzate per la proprietà **Risveglio con il Magic Packet** impostare **Valore** → **Attivato**).
Scadenza della chiave di licenza	Il task è studiato per visualizzare un avviso di scadenza della licenza del prodotto Dr.Web. È necessario impostare un periodo prima di scadenza a partire dal quale verranno visualizzati gli avvisi promemoria.
Sincronizzazione con Active Directory	Il task è studiato per sincronizzare la struttura della rete: i container di Active Directory che contengono computer diventano gruppi della rete antivirus in cui vengono messe le postazioni. È necessario impostare i seguenti parametri: • **Controller di Active Directory** — controller di Active Directory, ad esempio, dc.example.com. • **Nome utente** — nome utente dell'utente di Active Directory. • **Password** — password dell'utente di Active Directory. Per Server SO Windows le impostazioni non sono obbligatorie. Come dati di registrazione di default vengono utilizzati i dati dell'account utente sotto cui il processo Server è stato avviato (di regola è LocalSystem). Per Server SO della famiglia UNIX le impostazioni devono essere obbligatoriamente configurate. • Dalla lista a cascata **Protezione della connessione** selezionare il tipo di scambio di dati crittografati: ▫ **STARTTLS** — il passaggio alla connessione protetta viene effettuato attraverso il comando `STARTTLS`. Di default per la connessione è previsto l'utilizzo della porta 25. ▫ **SSL/TLS** — apri una connessione protetta crittografata separata. Di default per la connessione è previsto l'utilizzo della porta 465. ▫ **No** — non usare la crittografia. Lo scambio di dati avverrà su una connessione non protetta.

Tipo di task	Parametri e descrizione
	Di default, questo task è disattivato. Per attivare l'esecuzione del task, impostare l'opzione **Permetti l'esecuzione** nelle impostazioni del task o nella barra degli strumenti, come è descritto sopra.
Sostituzione della chiave di cifratura	Il task è studiato per la sostituzione periodica dei seguenti strumenti che assicurano la cifratura tra i componenti: • chiave privata `drwcsd.pri` sul Server, • chiave pubblica `drwcsd.pub` sulle postazioni, • certificato `drwcsd-certificate.pem` sulle postazioni. Siccome alcune postazioni potrebbero essere spente al momento di sostituzione, la procedura si articola in due fasi. Devono essere creati due task per l'esecuzione di ciascuna di queste fasi, e si consiglia di eseguire la seconda fase qualche tempo dopo la prima, in cui le postazioni di sicuro si connetteranno al Server. Creando un task, selezionare la fase corrispondente dalla lista a cascata: • **Aggiunzione della nuova chiave** — è la prima fase della procedura in cui vengono creati una nuova coppia inattiva di chiavi di cifratura e un certificato. Le postazioni ricevono la nuova chiave pubblica e il certificato quando si connettono al Server. • **Rimozione della chiave vecchia e passaggio alla chiave nuova** — è la seconda fase in cui le postazioni vengono informate sul passaggio alle nuove chiavi di cifratura e al nuovo certificato, dopo di che gli strumenti correnti vengono sostituiti con quelli nuovi: le chiavi pubbliche e il certificato sulle postazioni e la chiave privata sul Server. Le postazioni che per qualche ragione non hanno ricevuto la nuova chiave pubblica e il nuovo certificato non potranno connettersi al Server. Per risolvere questo problema, è necessario mettere manualmente la nuova chiave pubblica e il certificato sulle postazioni (la procedura per la sostituzione della chiave sulla postazione è consultabile nel documento **Allegati**, sezione Connessione di Agent Dr.Web ad un altro Server Dr.Web).

3. Nella scheda **Tempo** impostare i seguenti parametri:
   - Dalla lista a cascata **Periodicità** selezionare la modalità di avvio del task e impostare il tempo secondo la periodicità scelta:

Modalità di avvio	Parametri e descrizione
Finale	Il task verrà eseguito ad arresto di Server.

Modalità di avvio	Parametri e descrizione
	Viene avviato senza parametri supplementari.
Iniziale	Il task verrà eseguito ad avvio di Server. Viene avviato senza parametri supplementari.
Tra N minuti dopo il task iniziale	Dalla lista a cascata **Task iniziale** è necessario selezionate il task relativamente al quale viene impostato il tempo di esecuzione del task che viene creato. Nel campo **Minuto** impostare o selezionare dalla lista il numero di minuti da aspettare dopo l'esecuzione del task iniziale prima che venga avviato il task corrente.
Ogni giorno	È necessario inserire l'ora e il minuto — il task verrà avviato ogni giorno all'ora indicata.
Ogni mese	È necessario selezionare un giorno (giorno del mese), immettere l'ora e il minuto — il task verrà avviato nel giorno del mese selezionato all'ora indicata.
Ogni settimana	È necessario selezionare un giorno della settimana, immettere l'ora e il minuto — il task verrà avviato nel giorno della settimana selezionato all'ora indicata.
Ogni ora	È necessario immettere un numero dallo 0 ai 59 che indica il minuto di ogni ora in cui il task verrà avviato.
Ogni N minuti	È necessario immettere il valore **N** per definire l'intervallo di tempo dell'esecuzione del task. Se **N** è pari ai `60` o superiore, il task verrà avviato ogni **N** minuti. Se **N** è inferiore ai `60`, il task verrà avviato ogni minuto dell'ora multiplo di **N**.

- Spuntare il flag **Proibisci dopo la prima esecuzione** per eseguire il task soltanto una volta secondo l'ora impostata. Se il flag è tolto, il task verrà eseguito molte volte con la periodicità selezionata.

Per ripetere l'esecuzione di un task la cui esecuzione è definita come singola e che è già stato eseguito, utilizzare il pulsante  **Programma un`altra esecuzione dei task** che si trova nella barra degli strumenti della sezione calendario.

4. Finite le modifiche dei parametri del task, fare clic sul pulsante **Salva** per accettare le modifiche dei parametri del task, se veniva modificato un task esistente, oppure per creare un nuovo task con i parametri impostati, se veniva creato un nuovo task.

9.7. Configurazione del web server

Ad ogni salvataggio di modifiche della sezione **Configurazione del web server** viene automaticamente salvato un backup della versione precedente del file di configurazione del web server. Vengono conservati gli ultimi 10 backup.

I backup si trovano nella stessa directory del file di configurazione e vengono denominati nel seguente formato:

`webmin.conf_<ora_di_creazione>`

È possibile utilizzare i backup creati, in particolare, per ripristinare il file di configurazione se l'interfaccia del Pannello di controllo non è disponibile.

Per configurare i parametri di configurazione del web server

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione del web server**. Si apre la finestra di configurazione di web server.

   I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

3. Nella barra degli strumenti sono disponibili i seguenti pulsanti per gestire le impostazioni della sezione:

   Riavvia Server Dr.Web — per riavviare il Server al fine di accettare le modifiche apportate in questa sezione. Il pulsante diventa attivo dopo che si sono apportate delle modifiche nelle impostazioni della sezione e si è premuto il pulsante **Salva**.

   Recupera la configurazione da copia di backup — una lista a cascata che include le copie salvate delle impostazioni dell'intera sezione a cui si può ritornare dopo aver apportato delle modifiche. Il pulsante diventa attivo dopo che si sono apportate delle modifiche nelle impostazioni della sezione e si è premuto il pulsante **Salva**.

   Resetta tutti i parametri ai valori iniziali — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione ai valori che avevano prima della modifica corrente (ultimi valori salvati).

   Resetta tutti i parametri ai valori di default — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione ai valori di default.
4. Per accettare le modifiche apportate nelle impostazioni della sezione, premere il pulsante **Salva**, dopodiché sarà necessario riavviare il Server. Per fare questo, premere il pulsante **Riavvia Server Dr.Web** nella barra degli strumenti di questa sezione.

9.7.1. Generali

Nella scheda **Generali** vengono configurate le seguenti impostazioni di funzionamento del web server:

- **Indirizzo di Server Dr.Web** — l'indirizzo IP o il nome DNS del Server Dr.Web.

  Viene impostato nel formato:

  <Indirizzo IP o nome DNS del Server> [**:** *<porta>*]

  Se l'indirizzo del Server non è impostato, viene utilizzato il nome di computer restituito dal sistema operativo o l'indirizzo di rete del Server: il nome DNS, se disponibile, altrimenti l'indirizzo IP.

  Se il numero di porta non è impostato, viene utilizzata la porta impostata nella richiesta (per esempio in caso di connessione al Server dal Pannello di controllo o attraverso **Web API**). In particolare, in caso di una richiesta dal Pannello di controllo, è la porta specificata nella barra degli indirizzi per la connessione del Pannello di controllo al Server.
- **Numero di richieste parallele dai client** — numero di richieste parallele elaborate dal web server. Questo parametro influisce sulle prestazioni del server. Non è consigliabile modificarne il valore senza necessità.
- **Numero di flussi input/output** — numero di flussi che elaborano i dati trasmessi in rete. Questo parametro influisce sulle prestazioni del Server. Non è consigliabile modificarne il valore senza necessità.
- **Time-out di una sessione HTTP/1 (s)** — time-out di una sessione attraverso il protocollo HTTP versione 1. In caso di connessioni permanenti, il Server interrompe la connessione se nel periodo indicato non arrivano richieste dal client. Il time-out esiste fino all'inizio dello scambio di dati in una sessione.
- **Velocità minima di invio attraverso HTTP/1 (B/s)** — velocità minima dell'invio dati attraverso il protocollo HTTP versione 1. Se la velocità di trasmissione in uscita nella rete è più bassa di questo valore, la connessione sarà rifiutata. Impostare il valore 0 per togliere questa limitazione.
- **Velocità minima di ricezione attraverso HTTP/1 (B/s)** — velocità minima della ricezione dati attraverso il protocollo HTTP versione 1. Se la velocità di trasmissione in arrivo nella rete è più bassa di questo valore, la connessione sarà rifiutata. Impostare il valore 0 per togliere questa limitazione.
- **Time-out di invio attraverso HTTP/1 (s)** — time-out di invio dati in una sessione aperta attraverso il protocollo HTTP versione 1. Se non è possibile inviare dati nel periodo indicato, la sessione viene chiusa.
- **Time-out di ricezione attraverso HTTP/1 (s)** — time-out di ricezione dati in una sessione aperta attraverso il protocollo HTTP versione 1. Se nel periodo indicato non arrivano richieste dal client, la sessione viene chiusa. Il time-out esiste dopo l'inizio di scambio di dati in una sessione.
- **Dimensione del buffer di invio (KB)** — dimensione dei buffer utilizzati per l'invio dei dati. Questo parametro influisce sulle prestazioni del Server. Non è consigliabile modificarne il valore senza necessità.

- **Dimensione del buffer di ricezione (KB)** — dimensione dei buffer utilizzati per la ricezione dei dati. Questo parametro influisce sulle prestazioni del Server. Non è consigliabile modificarne il valore senza necessità.
- **Lunghezza massima di una richiesta (KB)** — lunghezza massima ammissibile di una richiesta HTTP.
- **Attiva la protezione dagli attacchi flood** — spuntare il flag per adottare le misure di protezione dagli attacchi flood. Impostare i seguenti parametri di rilevamento di un attacco:
  - **Periodo (s)** — intervallo di tempo in secondi entro cui deve arrivare un determinato numero di richieste in modo che venga confermato un attacco flood proveniente dal client.
  - **Numero di richieste** — numero minimo di richieste che devono arrivare entro un determinato periodo di tempo in modo che venga confermato un attacco flood proveniente dal client.
  - **Durata del blocco (s)** — le connessioni con il client saranno proibite entro il numero di secondi impostato.

Nella sezione **Compressione** vengono impostati i parametri di compressione traffico per i dati trasmessi attraverso il canale di comunicazione con il server web via HTTP/HTTPS:

- **Dimensione massima di risposta da comprimere (KB)** — dimensione massima delle risposte HTTP che verranno compresse. Impostare il valore 0 per togliere la limitazione alla dimensione massima delle risposte HTTP da comprimere.
- **Dimensione minima di risposta da comprimere (B)** — dimensione minima delle risposte HTTP che verranno compresse. Impostare il valore 0 per togliere la limitazione alla dimensione minima delle risposte HTTP da comprimere.
- **Ordine di utilizzo dei tipi di compressione**:
  - **Determinato dal client** — l'ordine di utilizzo dei tipi di compressione viene determinato dal client in base ai tipi di compressione consentiti.
  - **Determinato dal server** — l'ordine di utilizzo dei tipi di compressione viene determinato dal server in base ai tipi di compressione consentiti. In questo caso impostare l'ordine dei tipi di compressione nella lista sotto. Per modificare l'ordine, trascinare tenendo alla matrice il blocco corrispondente.

  È possibile attivare o disattivare i seguenti tipi di compressione, e inoltre modificarne l'ordine (per il caso quando l'ordine viene determinato dal Server):
  - **Utilizza la compressione GZIP** — spuntare il flag per utilizzare questo tipo di compressione. Nel campo **Livello di compressione GZIP** impostare un valore nell'intervallo 0-9. Il valore 0 significa disattiva compressione.
  - **Utilizza la compressione Deflate** — spuntare il flag per utilizzare questo tipo di compressione. Nel campo **Livello di compressione Deflate** impostare un valore nell'intervallo 0-9. Il valore 0 significa disattiva compressione.
  - **Utilizza la compressione Brotli** — spuntare il flag per utilizzare questo tipo di compressione. Nel campo **Livello di compressione Brotli** impostare un valore nell'intervallo 0-11. Il valore 0 significa disattiva compressione.
- **Sostituisci gli indirizzi IP** — spuntare il flag per sostituire gli indirizzi IP con i nomi DNS dei computer nel file di log del Server.

- **Attiva il supporto di HTTP/2** — spuntare il flag affinché vengano supportate le connessioni al web server attraverso il protocollo HTTP versione 2.
  - **Time-out di una sessione HTTP/2 (s)** — time-out di una sessione attraverso il protocollo HTTP versione 2. In caso di connessioni permanenti, il server interrompe la connessione se nel periodo indicato non arrivano richieste dal client.
- **Mantieni attiva la sessione TLS** — per utilizzare una connessione permanente per TLS. Le versioni obsolete dei browser possono gestire in modo non corretto le connessioni permanenti TLS. Disattivare questo parametro nel caso di problemi con l'utilizzo del protocollo TLS.
- **Certificato** — percorso del file di certificato TLS. Nella lista a cascata sono elencati i certificati disponibili dalla directory di Server.
- **Chiave privata SSL** — percorso del file della chiave privata TLS. Nella lista a cascata sono elencate le chiavi private TLS disponibili dalla directory di Server.
- **La chiave di crittografia per i ticket della sessione TLS** — percorso del file della chiave di crittografia per i ticket delle sessioni TLS. Si utilizza per riprendere una sessione TLS in base ai ticket delle sessioni (session tickets) che vengono criptati tramite la chiave impostata.
- **Lista delle cifre consentite** — stringa che definisce la lista delle cifre dal pacchetto OpenSSL, consentite per l'utilizzo nelle connessioni con i client. Se si lascia vuoto il campo, verrà utilizzato il valore `DEFAULT` che significa `ALL:!EXPORT:!LOW:!aNULL:!eNULL:!SSLv2`.

9.7.2. Avanzate

Nella scheda **Avanzate** vengono configurate le seguenti impostazioni di funzionamento del web server:

- Spuntare il flag **Mostra errori degli script** per visualizzare errori degli script nel browser. Questo parametro si usa dal servizio di supporto tecnico e dagli sviluppatori. Non è consigliabile modificarne il valore senza necessità.
- Spuntare il flag **Rintraccia l'esecuzione degli script** per attivare il rintracciamento dell'esecuzione degli script. Questo parametro si usa dal servizio di supporto tecnico e dagli sviluppatori. Non è consigliabile modificarne il valore senza necessità.
- Spuntare il flag **Consenti l'interruzione degli script** per consentire l'interruzione degli script. Questo parametro si usa dal servizio di supporto tecnico e dagli sviluppatori. Non è consigliabile modificarne il valore senza necessità.

9.7.3. Trasporto

Nella scheda **Trasporto** vengono configurati gli indirizzi di rete "in ascolto" da cui il web server accetta le connessioni in entrata, per esempio per la connessione del Pannello di controllo o per l'esecuzione di richieste attraverso Web API.

Nella sezione **Indirizzi in ascolto** viene configurata una lista delle interfacce su cui il web server sarà in ascolto per accettare connessioni attraverso il protocollo HTTP:

- **Indirizzo** — indirizzo IP di un'interfaccia di rete da cui la ricezione delle connessioni è consentita.

- **Porta HTTP** — numero di porta di un'interfaccia di rete da cui la ricezione delle connessioni attraverso il protocollo HTTP è consentita.
- **Porta HTTPS** — numero di porta di un'interfaccia di rete da cui la ricezione delle connessioni attraverso il protocollo HTTPS è consentita.

  Di default, per "l'ascolto" da parte del web server vengono impostati:

  - **Indirizzo**: `0.0.0.0` — utilizza "tutte le interfacce di rete" per questa macchina su cui è installato il web server.
  - **Porta HTTP**: `9080` — utilizza la porta standard `9080` per il protocollo HTTP.
  - **Porta HTTPS**: `9081` — utilizza la porta standard `9081` per il protocollo HTTPS.

Per aggiungere una nuova riga di indirizzo, premere il pulsante  . Per eliminare la riga di un determinato indirizzo, premere il pulsante  accanto all'indirizzo da eliminare.

9.7.4. Sicurezza

Nella scheda **Sicurezza** vengono impostate le limitazioni riguardanti gli indirizzi di rete da cui il web server accetta le richieste HTTP e HTTPS.

Generali

- Spuntare il flag **Reindirizza via una connessione sicura** affinché tutte le connessioni HTTP vengano reindirizzate automaticamente via HTTPS.
- Spuntare il flag **Restituisci un'intestazione dettagliata** affinché il web server restituisca i dettagli dell'ambiente nell'intestazione "Server".
- Spuntare il flag **Converti gli URI in minuscolo** affinché tutti gli URI nelle richieste al web server vengano convertiti in minuscolo. Va convertito soltanto il frammento della parte gerarchica di un URI che contiene un percorso.
- Spuntare il flag **Attiva il controllo degli accessi per le applicazioni client** per vietare l'accesso all'interfaccia del Pannello di controllo per i programmi-bot e altre applicazioni client dalla lista sottostante.

  Definire la lista delle applicazioni client vietate:

  - Nel campo **Nome dell'applicazione client** impostare il nome dell'applicazione client per cui verrà negato l'accesso all'interfaccia del Pannello di controllo. È sensibile alle maiuscole. Se non è impostato, viene utilizzato l'URI dell'applicazione.
  - Nel campo **Espressione regolare definente** impostare l'espressione regolare che definisce l'applicazione per cui verrà negato l'accesso all'interfaccia del Pannello di controllo.

Limitazione di accesso

Per impostare le limitazioni di accesso per un tipo di connessione

1. Per consentire l'accesso attraverso HTTP o HTTPS da determinati indirizzi, includerli nelle liste rispettive **HTTP: Consentito** o **HTTPS: Consentito**.
2. Per vietare l'accesso attraverso HTTP o HTTPS da determinati indirizzi, includerli nelle liste rispettive **HTTP: Negato** o **HTTPS: Negato**.
3. Gli indirizzi non inclusi in nessuna lista vengono consentiti o proibiti a seconda della selezione dei flag **Priorità di negazione per HTTP** e **Priorità di negazione per HTTPS**: se il flag è selezionato, gli indirizzi non inclusi in nessuna lista (o inclusi in tutte e due) vengono proibiti. In caso contrario, tali indirizzi vengono consentiti.

Per modificare la lista degli indirizzi

1. Inserire un indirizzo di rete nel campo corrispondente e premere il pulsante **Salva**.
2. Indirizzo di rete viene definito come: <*indirizzo-IP*>/[<*prefisso*>].

Le liste per inserire gli indirizzi TCPv6 saranno visualizzate solo se sul computer è installata l'interfaccia IPv6.

3. Per aggiungere un nuovo campo di indirizzo, premere il pulsante  della sezione corrispondente.
4. Per eliminare un campo, premere il pulsante  .

Esempio di utilizzo del prefisso:

1. Il prefisso 24 indica reti con una maschera: `255.255.255.0`

   Contiene 254 indirizzi.

   Gli indirizzi di host in queste reti sono di tipo: `195.136.12.*`
2. Il prefisso 8 indica reti con una maschera `255.0.0.0`

   Contiene fino a 16387064 indirizzi (256*256*256).

   Gli indirizzi di host in queste reti sono di tipo: `125.*.*.*`

9.7.5. Moduli

Si consiglia di non modificare le impostazioni di questa sezione senza istruzioni del servizio di supporto tecnico.

Nella sezione **Moduli** vengono configurati gli script Lua che vengono caricati man mano che vengono eseguiti altri script dell'interfaccia web.

- La lista a cascata **Directory dello script nei percorsi di ricerca** determina in quale posizione della lista dalla sezione **Percorsi** va aggiunta la directory corrente (directory in cui si trova lo script attualmente in esecuzione):
  - **primo** — all'inizio della lista,
  - **ultimo** — alla fine della lista,
  - **non utilizzare** — non aggiungere affatto.
- La sezione **Maschere** imposta l'insieme di maschere in base a cui vengono cercati i moduli Lua sui percorsi indicati nella sezione **Percorso**.
- La sezione **Percorsi** imposta i percorsi in base a cui vengono cercati i moduli Lua dalla sezione **Maschere**. I percorsi devono essere impostati relativamente alla directory radice del web server.

Per esempio:

Lo script locato nel percorso `var-root/webmin/esuite/include/head.ds` non verrà trovato senza indicazione di ulteriori impostazioni nella sezione **Moduli**.

I moduli dalle directory `ds-modules` o `webmin/vfs` verranno trovati senza impostazioni nella sezione **Moduli** in quanto questi sono moduli globali, anziché moduli dell'interfaccia web.

9.7.6. Gestori

Si consiglia di non modificare senza istruzioni del servizio di supporto tecnico le impostazioni di questa sezione, ad eccezione delle sottosezioni **Accesso** e **Autenticazione**.

Nella sezione **Gestori** viene configurato in che modo e in quale ambiente verrà elaborata una richiesta ricevuta da un web client.

Generali

Le impostazioni disponibili variano in base al tipo di gestore.

Nel caso di web socket il gestore necessario viene selezionato in base all'attributo **Protocollo**.

Nel caso di altri tipi di gestori il gestore necessario viene selezionato in base all'attributo **Prefisso**.

I tipi di gestori utilizzati vengono selezionati nella lista a cascata **Tipo**:

- **Gestori**

  Viene eseguito lo script indicato cui viene passato come parametro il percorso dall'URL. Se il percorso è assente, gli viene passato il percorso del campo **Directory**.
  - **Prefisso** — prefisso del percorso nell'URL della richiesta HTTP.

- **Directory** — directory nella radice del web server relativamente a cui vengono calcolati i percorsi dei file forniti.
- **Script** — script gestore.

- **Gestori misti**

  A seconda del tipo di file a cui viene effettuata la richiesta, si comporta come tipo **File statici** o come tipo **Script**.
  - **Prefisso** — prefisso del percorso nell'URL della richiesta HTTP.
  - Lista dei file indice. Determina quali file in quale ordine verranno caricati se il web client richiederà l'indice directory.
  - **Script** — lista delle estensioni di file da ritenere script Lua.

- **Script**

  Qualsiasi file a cui viene effettuata una richiesta viene eseguito come uno script Lua.
  - **Prefisso** — prefisso del percorso nell'URL della richiesta HTTP.
  - **Directory** — directory nella radice del web server relativamente a cui vengono calcolati i percorsi dei file forniti.

- **File statici**

  Il contenuto dei file viene fornito così com'è.
  - **Prefisso** — prefisso del percorso nell'URL della richiesta HTTP.
  - **Directory** — directory nella radice del web server relativamente a cui vengono calcolati i percorsi dei file forniti.
  - Lista dei file indice. Determina quali file in quale ordine verranno caricati se il web client richiederà l'indice directory.

- **File system virtuale**

  È simile al tipo **File statici**, ma i file vengono caricati dall'archivio formato interno `dar` indicato nel campo **Directory**.
  - **Prefisso** — prefisso del percorso nell'URL della richiesta HTTP.
  - **Directory** — directory nella radice del web server relativamente a cui vengono calcolati i percorsi dei file forniti.

- **Websocket predefiniti**

  Websocket-applicazione realizzata tramite una libreria condivisa fornita con il server (`dll` o `elf shared object`). Il nome file della libreria corrisponde al protocollo del web socket, i file sono locati in `lib-root/websockets`.
  - **Script di autenticazione** — nome file dello script Lua che autentica l'utente.

- **Protocollo** — valore del campo `WebSocket-Protocol` trasmesso nella richiesta HTTP di connessione al web socket.

- **Websocket personalizzati**

  Websocket-applicazione realizzata tramite uno script Lua. Il nome file dello script corrisponde al protocollo del web socket, i file sono locati in `home-root/websockets`.

  - **Script di autenticazione** — nome file dello script Lua che autentica l'utente.
  - **Protocollo** — valore del campo `WebSocket-Protocol` trasmesso nella richiesta HTTP di connessione al web socket.

Accesso

Le liste di controllo accessi (ACL) impostano limitazioni agli indirizzi di rete da cui i client potranno accedere al web server.

Le impostazioni sono simili alle impostazioni di sicurezza di Server Dr.Web.

Se le impostazioni non sono definite, tutti gli indirizzi sono ritenuti consentiti.

Autenticazione

È disponibile per tutti i tipi di gestori tranne i web socket.

Le impostazioni della sezione definiscono la lista di risorse per le richieste a cui è necessario richiedere al web client l'autenticazione http basic.

- **Portata (realm)** — valore che il web server fornirà al client nel parametro `WWW-Authenticate: Basic realm="ADMIN"`. In sostanza, è una breve descrizione di quello chi deve autenticarsi. Non ha nulla a che fare con il nome utente.

Per impostare le limitazioni di accesso per un tipo di connessione

1. Al fine di consentire l'accesso libero per le connessioni client tramite HTTP o HTTPS a determinati percorsi, includere questi percorsi nelle rispettive liste **HTTP: accesso libero** o **HTTPS: accesso libero**.
2. Al fine di richiedere l'autenticazione alle connessioni client tramite HTTP o HTTPS a determinati percorsi, includere questi percorsi nelle liste **HTTP: richiesta di autenticazione** o **HTTPS: richiesta di autenticazione**.
3. Per l'accesso ai percorsi non inclusi in nessuna delle liste, l'autenticazione è richiesta o meno a seconda che sia impostato il flag **Priorità della richiesta di autenticazione**: se il flag è impostato, per la connessione ai percorsi non inclusi in nessuna delle liste (o inclusi in entrambe) è richiesta l'autenticazione. In caso contrario, su tali percorsi è consentito l'accesso libero.

Per modificare la lista degli indirizzi

1. Inserire nel campo un'espressione regolare che definisce il percorso relativamente alla directory specificata nel campo **Directory**.
2. Per aggiungere un nuovo campo di indirizzo, premere il pulsante  della sezione corrispondente.
3. Per eliminare un campo, premere il pulsante  .

9.8. Procedure personalizzate

Eseguendo script lua, l'amministratore ottiene l'accesso a tutto il file system all'interno del directory di Server e ad alcuni comandi di sistema sul computer su cui Server è installato.

Per vietare l'accesso alle procedure personalizzate, disattivare il permesso **Modifica della configurazione del Server e di quella del repository** per il relativo amministratore (v. p. Amministratori e gruppi di amministratori).

Per semplificare e automatizzare l'esecuzione di determinati task di Server Dr.Web, si possono utilizzare delle procedure personalizzate realizzate come gli script lua.

Le procedure personalizzate si trovano nella seguente sottodirectory della directory d'installazione di Server:

- in caso di SO Windows: `var\extensions`
- in caso di SO FreeBSD: `/var/drwcs/extensions`
- in caso di SO Linux: `/var/opt/drwcs/extensions`

Dopo l'installazione di Server, in questa sottodirectory si trovano le procedure personalizzate predefinite.

Si consiglia di modificare procedure personalizzate attraverso il Pannello di controllo.

Per configurare l'esecuzione delle procedure personalizzate

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, selezionare la voce del menu di gestione **Procedure personalizzate**. Si apre la finestra di configurazione delle procedure personalizzate.

Albero delle procedure

La lista gerarchica delle procedure riflette una struttura ad albero, i nodi della quale sono i gruppi di procedure e le procedure che ne fanno parte.

Inizialmente nell'albero delle procedure sono presenti i seguenti gruppi predefiniti:

- **Examples of the hooks** — contiene i modelli di tutte le procedure personalizzate disponibili. Sulla base di questi modelli è possibile creare le proprie procedure personalizzate. Non è fornita la possibilità di modifica ed esecuzione delle procedure modello.
- **IBM Syslog** — contiene i modelli di procedure personalizzate utilizzate per l'integrazione con il sistema IBM Tivoli. Gli eventi che corrispondono alle procedure attivate vengono registrati nel formato *Syslog*.

  Tutti gli eventi vengono scritti in un file nel seguente percorso:

  - in caso di SO Windows:
    `var\export\tivoli\syslog\drwcs_syslog.log`
  - in caso di SO FreeBSD:
    `/var/drwcs/export/tivoli/syslog/drwcs_syslog.log`
  - in caso di SO Linux:
    `/var/opt/drwcs/export/tivoli/syslog/drwcs_syslog.log`
- **IBM W7Log** — contiene i modelli di procedure personalizzate utilizzate per l'integrazione con il sistema IBM Tivoli. Gli eventi che corrispondono alle procedure attivate vengono registrati nel formato *IBM W7Log XML*.

  Per ciascun evento viene creato un file separato nel seguente percorso:

  - in caso di SO Windows:
    `var\export\tivoli\w7log\<nome_evento>_<unix_timestamp>`
  - in caso di SO FreeBSD:
    `/var/drwcs/export/tivoli/w7log/<nome_evento>_<unix_timestamp>`
  - in caso di SO Linux:
    `/var/opt/drwcs/export/tivoli/w7log/<nome_evento>_<unix_timestamp>`

L'icona di un elemento dell'albero dipende dal tipo o dallo stato di questo elemento (v. tabella 9-7).

Tabella 9-7. Le icone degli elementi dell'albero delle procedure

Icona	Descrizione
Gruppi di procedure	
	Gruppo di procedure per cui è consentita l'esecuzione delle procedure.
	Gruppo di procedure per cui è proibita l'esecuzione delle procedure.
Procedure	
	Procedura per cui è consentita l'esecuzione.
	Procedura per cui è proibita l'esecuzione.

Gestione dell'albero delle procedure

Per gestire oggetti nell'albero delle procedure, si usano i seguenti elementi della barra degli strumenti:

— lista a cascata per aggiungere un elemento all'albero delle procedure:

Aggiungi procedura personalizzata — per aggiungere una nuova procedura personalizzata.

Aggiungi gruppo di procedure personalizzate — per creare un nuovo gruppo custom in cui verranno messe le procedure.

Rimuovi gli oggetti selezionati — per rimuovere una procedura personalizzata o un gruppo selezionato nell'albero delle procedure.

Consenti l'esecuzione della procedura personalizzata — l'azione simile si esegue tramite l'editor delle procedure selezionando il flag **Consenti l'esecuzione della procedura personalizzata**. Vedi inoltre Attivazione delle procedure.

Proibisci l'esecuzione della procedura personalizzata — l'azione simile si esegue tramite l'editor delle procedure togliendo la spunta alla voce **Consenti l'esecuzione della procedura personalizzata**. Vedi inoltre Attivazione delle procedure.

Gestione dei gruppi di procedure

Per creare un nuovo gruppo

1. Nella barra degli strumenti selezionare → **Aggiungi gruppo di procedure personalizzate**.
2. Nella finestra che si è aperta, impostare i seguenti parametri:
   - Spuntare il flag **Consenti l'esecuzione della procedura personalizzata** per attivare le procedure che faranno parte di questo gruppo. V. inoltre Attivazione delle procedure.
   - Nel campo **Nome del gruppo** specificare un nome per il gruppo che viene creato.
3. Premere il pulsante **Salva**.

Per modificare l'ordine di utilizzo dei gruppi

1. Nell'albero delle procedure trascinare (drag and drop) un gruppo di procedure e metterlo nel giusto ordine rispetto agli altri gruppi.
2. L'ordine di utilizzo delle procedure cambierà automaticamente quando viene modificato l'ordine dei gruppi: per prime verranno eseguite le procedure dai gruppi che si trovano più in alto nell'albero delle procedure.

Per spostare una procedura in un altro gruppo

1. Nell'albero delle procedure selezionare la procedura che si desidera spostare.

2. Nella barra delle proprietà aperta dalla lista a cascata **Gruppo padre** selezionare il gruppo in cui si vuole spostare la procedura.
3. Premere il pulsante **Salva**.

Gestione delle procedure

Per aggiungere una nuova procedura

1. Nella barra degli strumenti selezionare → **Aggiungi procedura personalizzata**.
2. Nella finestra che si è aperta, impostare i seguenti parametri:
   - Spuntare il flag **Consenti l'esecuzione della procedura personalizzata** per attivare la procedura che viene creata. V. inoltre Attivazione delle procedure.
   - Dalla lista a cascata **Gruppo padre** selezionare il gruppo in cui sarà situata la procedura che viene creata. In seguito sarà possibile spostare la procedura in un altro gruppo — vedi sopra.
   - Dalla lista a cascata **Procedura personalizzata** selezionare il tipo di procedura. Il tipo di procedura definisce l'azione per cui verrà invocata questa procedura.
   - Nel campo **Testo della procedura personalizzata** immettere lo script lua che verrà eseguito quando verrà invocata questa procedura.
     Nella sottosezione **Informazioni sulla procedura** viene riportato l'evento per cui verrà invocata questa procedura; viene indicato se per questa procedura è disponibile il database di Server; nonché vengono riportate liste dei parametri di input e dei valori restituiti per questo tipo di procedura.
3. Premere il pulsante **Salva**.

Per modificare una procedura

1. Nell'albero delle procedure selezionare la procedura che si desidera modificare.
2. Nella parte destra della finestra si apre automaticamente la barra delle proprietà di questa procedura. Possono essere modificati tutti i parametri che venivano impostati durante la creazione della procedura, ad eccezione del parametro **Procedura personalizzata**. Questo parametro definisce l'evento per cui viene invocata questa procedura e non può essere modificato dopo la creazione della procedura.
3. Premere il pulsante **Salva**.

Attivazione delle procedure

L'attivazione delle procedure e dei gruppi di procedure definisce se le procedure verranno eseguite o meno al verificarsi degli eventi corrispondenti.

Per attivare una procedura o un gruppo di procedure

1. Nell'albero delle procedure selezionare la procedura o il gruppo che si desidera attivare.
2. Eseguire una delle seguenti azioni:

- Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Consenti l'esecuzione della procedura personalizzata**.
- Nella parte destra della finestra nella barra delle proprietà dell'oggetto selezionato spuntare il flag **Consenti l'esecuzione della procedura personalizzata** se la spunta è tolta. Premere il pulsante **Salva**.

Caratteristiche dell'attivazione delle procedure:

Affinché una procedura venga eseguita al verificarsi dell'evento corrispondente, è necessario quanto segue:

a) la procedura deve essere attivata;

b) deve essere attivato il gruppo in cui rientra questa procedura.

> Se un gruppo di procedure è disattivato, le procedure che ne fanno parte non verranno eseguite anche se loro stesse sono attivate.
>
> Quando viene attivato un gruppo, verranno eseguite soltanto quelle procedure contenute che sono attivate.

9.9. Modelli di messaggio

Nella sezione **Modelli di messaggio** è riportata una lista di modelli di messaggio di testo arbitrari che vengono inviati dall'amministratore sulle postazioni della rete antivirus (v. Invio di messaggi alle postazioni).

Messaggi possono essere inclusi nella lista dei modelli in uno dei seguenti modi:

1. Un modello può essere creato sulla base di un messaggio che è già stato inviato dall'amministratore. Tale modello viene creato nella sezione Log dei messaggi.
2. Può essere creato un modello completamente nuovo. Per farlo, premere il pulsante **Crea modello** nella barra degli strumenti nella sezione **Modelli di messaggio**. Le impostazioni del messaggio sono simili alle impostazioni dalla sezione Invio di messaggi alle postazioni.

Per gestire modelli di messaggio, utilizzare le seguenti opzioni nella barra degli strumenti:

Rimuovi — per rimuovere i modelli di messaggio selezionati.

Crea modello — per creare un nuovo modello di messaggio (vedi sopra).

Modifica — per modificare le impostazioni di un modello già esistente. L'opzione è disponibile solo se viene selezionato un modello nella lista.

Invia messaggio su postazioni — per inviare su postazioni uno o più messaggi in base ai modelli selezionati nella lista (vedi sotto).

Per inviare un messaggio

1. Spuntare il flag di fronte al modello di messaggio che si vuole inviare.
2. Premere il pulsante **Invia messaggio su postazioni**.
3. Si apre la finestra **Invio del messaggio**. Configurare le seguenti impostazioni:
   a) Nell'albero **Rete antivirus** selezionare destinatari del messaggio dall'elenco proposto: questi possono essere sia singole postazioni che gruppi di postazioni.
   b) Le impostazioni del messaggio sono simili alle impostazioni dalla sezione Invio di messaggi alle postazioni.
4. Premere il pulsante **Invia**.

Per inviare diversi messaggi

1. Spuntare i flag di fronte ai modelli di messaggio che si vuole inviare.
2. Premere il pulsante **Invia messaggio su postazioni**.
3. Si apre la finestra **Invio di più messaggi**. Nella sezione **Elenco dei messaggi** sono riportati tutti i messaggi che sono stati selezionati per l'invio. I nomi dei messaggi corrispondono ai nomi dei relativi modelli.
4. Premere il pulsante **Invia tutto** per inviare tutti i messaggi dalla lista.
5. Per modificare uno dei messaggi, selezionarlo nella sezione **Elenco dei messaggi**. Nella sezione **Impostazioni del messaggio** configurare i seguenti parametri:
   a) Nell'albero **Rete antivirus** selezionare destinatari del messaggio dall'elenco proposto: questi possono essere sia singole postazioni che gruppi di postazioni.
   b) Le impostazioni del messaggio sono simili alle impostazioni dalla sezione Invio di messaggi alle postazioni.
   c) Per eliminare il messaggio selezionato dalla lista dei messaggi da inviare, premere il pulsante **Rimuovi**.

9.10. Configurazione degli avvisi

Dr.Web Enterprise Security Suite supporta la possibilità di inviare gli avvisi su attacchi dei virus, su stato dei componenti della rete antivirus e su altri eventi agli amministratori della rete antivirus Dr.Web Enterprise Security Suite.

9.10.1. Configurazione degli avvisi

Per configurare gli avvisi sugli eventi della rete antivirus

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione degli avvisi**.

2. Gli avvisi vengono configurati separatamente per ciascun amministratore del Pannello di controllo. Il nome dell'amministratore per cui sono configurate le impostazioni visualizzate è riportato nel campo **Amministratore che riceve gli avvisi**. Per configurare gli avvisi per un altro amministratore, premere il pulsante e selezionare l'amministratore nella finestra che si è aperta.
3. Alla configurazione iniziale è aggiunto un blocco (profilo) di avvisi predefinito per l'amministratore principale **admin**. Se la lista degli avvisi amministratore è vuota, premere **Aggiungi avviso** nella sezione **Lista degli avvisi**.
4. Per abilitare l'invio di avvisi, mettere il controllo a sinistra dell'intestazione di un blocco nella posizione appropriata:

    — l'invio di avvisi per questo blocco è abilitato.

    — gli avvisi di questo blocco non verranno inviati.
5. È possibile creare alcuni blocchi (profili) di avvisi, per esempio per diversi modi di invio. Per aggiungere un altro blocco, premere  a destra delle impostazioni del blocco di avvisi. In fondo alla pagina verrà aggiunto un altro blocco di avvisi. I blocchi di avvisi diversi, nonché i testi dei modelli vengono configurati in modo indipendente.
6. Nel campo **Intestazione** impostare il nome del blocco di avvisi aggiunto. Questo nome verrà utilizzato, per esempio nella configurazione del task **Creazione del report statistico** nel calendario del Server. Per ulteriore modifica dell'intestazione, fare clic sull'intestazione con il tasto sinistro del mouse e digitare il nome richiesto. Se ci sono più di un blocco di avvisi, quando si fa clic sul testo dell'intestazione, verrà offerta una lista a cascata con le intestazioni dei blocchi di avvisi esistenti.
7. Per configurare l'invio di avvisi, selezionare il modo di invio richiesto dalla lista a cascata **Metodo di invio degli avvisi**:
   - Agent Dr.Web — per inviare gli avvisi attraverso il protocollo di Agent.
   - Console web — per inviare gli avvisi da visualizzare nella console web.
   - E-mail — per inviare gli avvisi via posta elettronica.
   - Notifiche push — per inviare notifiche push sul Pannello di controllo della sicurezza mobile Dr.Web. Questa voce diventa disponibile nella lista a cascata **Metodo di invio degli avvisi** solo dopo che un Pannello di controllo della sicurezza mobile Dr.Web viene connesso a questo Server Dr.Web.
   - SNMP — per inviare gli avvisi attraverso il protocollo SNMP.

   Le impostazioni di ciascuno dei tipi di invio degli avvisi sono descritte di seguito in questa sezione.
8. Nella lista degli avvisi, spuntare i flag di fronte agli avvisi che verranno inviati in conformità al metodo di invio del blocco di avvisi corrente.
9. Per l'invio degli avvisi del Server, viene fornito un set di messaggi di testo predefiniti.

Gli avvisi predefiniti e i relativi parametri sono descritti nel documento **Allegati**, in Allegato D2. Parametri dei modelli di avviso.

Per configurare avvisi concreti, è necessario:

a) Per modificare le impostazioni di avviso, premere ⚙ **Passa alla modalità di modifica degli avvisi** nell'intestazione della sezione.

b) Per modificare le impostazioni degli avvisi, premere un avviso che si vuole modificare. Si apre il modello di avviso. Se necessario, modificare il testo dell'avviso da inviare. Nel testo di avviso si possono utilizzare le variabili di template (tra parentesi graffe). Per l'aggiunta delle variabili sono disponibili liste a cascata nell'intestazione del messaggio. Quando un messaggio viene preparato, il sistema di avviso sostituisce le variabili di template con un testo specifico che dipende dalle sue impostazioni correnti. La lista delle variabili disponibili viene riportata nel documento **Allegati**, in Allegato D3. Parametri dei modelli del sistema di avviso.

c) Per gli avvisi via email viene fornita la possibilità di aggiungere campi personalizzati nella sezione aggiuntiva **Intestazioni** nell'editor dei modelli per ciascun avviso (v. p. **a)**). Le intestazioni devono essere formate in conformità con gli standard RFC 822, RFC 2822 e non devono intersecarsi con i campi definiti negli standard per messaggi di posta elettronica. In particolare, lo standard RFC 822 garantisce l'assenza nella specifica delle intestazioni che iniziano con `X-` perciò è consigliabile impostare nomi in formato `X-`<*nome-intestazione*>. Per esempio: `X-Template-Language: Italian`.

d) In caso degli avvisi della sottosezione **Postazione** è inoltre possibile impostare una lista delle postazioni circa le cui eventi verranno spediti gli avvisi. Nella finestra di modifica del modello nell'albero **Gruppi di postazioni monitorate** selezionare gruppi di postazioni per cui verranno tracciati gli eventi e verranno spediti gli avvisi corrispondenti. Per selezionare diversi gruppi, utilizzare i tasti CTRL o MAIUSCOLO.

e) Dopo aver apportato tutte le modifiche necessarie, premere ⚙ **Esci dalla modalità di modifica degli avvisi** nell'intestazione della sezione.

> In caso del metodo di invio **SNMP** i modelli di avviso vengono impostati sul lato destinatario (*postazione di comando* secondo RFC 1067). Tramite il Pannello di controllo, sottosezione **Postazione** è possibile impostare soltanto una lista delle postazioni sugli eventi sulle quali verranno spediti gli avvisi.

10. Premere il pulsante **Salva** per salvare tutte le modifiche apportate.

Avvisi attraverso il protocollo di Agent

> Gli avvisi tramite il protocollo di Agent possono essere inviati solo sugli Agent Dr.Web per Windows.

Per gli avvisi attraverso il protocollo di Agent impostare i seguenti parametri:

- Nella sezione **Invio ripetuto dal Server Dr.Web** configurare le impostazioni per invii ripetuti dell'avviso che verranno effettuati dal Server in caso di errore:
  - **Numero** — numero di tentativi ripetuti effettuati dal Server Dr.Web se l'invio del messaggio non è riuscito. Di default è 10.

- **Time-out** — periodo in secondi dopo cui il Server Dr.Web effettua un nuovo tentativo di invio del messaggio. Di default è di 300 secondi.

- **Postazione** — identificatore della postazione su cui verranno inviati gli avvisi. L'identificatore di una postazione è ritrovabile nelle proprietà della postazione.
- **Invia un messaggio di test** — per inviare un avviso di test in conformità alle impostazioni del sistema di avviso.

Avvisi che vengono visualizzati nella console web

Per gli avvisi che vengono visualizzati nella Web console, impostare i seguenti parametri:

- Nella sezione **Invio ripetuto dal Server Dr.Web** configurare le impostazioni per invii ripetuti dell'avviso che verranno effettuati dal Server in caso di errore:
  - **Numero** — numero di tentativi ripetuti effettuati dal Server Dr.Web se l'invio del messaggio non è riuscito. Di default è 10.
  - **Time-out** — periodo in secondi dopo cui il Server Dr.Web effettua un nuovo tentativo di invio del messaggio. Di default è di 300 secondi.
- **Tempo di conservazione di un avviso** — tempo per cui deve essere conservato un avviso dal momento della ricezione. Il tempo predefinito è di 1 giorno. Dopo il tempo specificato, l'avviso viene contrassegnato come obsoleto e viene eliminato secondo il task **Rimozione dei messaggi obsoleti** impostato nel calendario del Server.

  Per gli avvisi ricevuti tramite questo metodo di invio è possibile impostare un tempo illimitato di conservazione nella sezione Avvisi nella console web.
- **Invia un messaggio di test** — per inviare un avviso di test in conformità alle impostazioni del sistema di avviso.

Avvisi via email

Per gli avvisi via email, impostare i seguenti parametri:

- Nella sezione **Invio ripetuto dal Server Dr.Web** configurare le impostazioni per invii ripetuti dell'avviso che verranno effettuati dal Server in caso di errore:
  - **Numero** — numero di tentativi ripetuti effettuati dal Server Dr.Web se l'invio del messaggio non è riuscito. Di default è 10.
  - **Time-out** — periodo in secondi dopo cui il Server Dr.Web effettua un nuovo tentativo di invio del messaggio. Di default è di 300 secondi.
- **Indirizzi e-mail dei destinatari** — indirizzi di posta elettronica dei destinatari dei messaggi. In ciascun campo è possibile inserire solo un indirizzo di posta elettronica di destinatario. Per aggiungere un altro campo di destinatario, premere il pulsante  . Per rimuovere un campo, premere il pulsante  .

Le impostazioni dell'invio di email vengono configurate nel menu **Amministrazione**, nella sezione **Configurazione del Server Dr.Web**, nella scheda **Rete**, nella scheda interna E-mail.

- **Invia un messaggio di test** — per inviare un avviso di test in conformità alle impostazioni del sistema di avviso.

Notifiche push

Per le notifiche Push che vengono mandate sul Pannello di controllo mobile impostare i seguenti parametri:

- Nella sezione **Invio ripetuto dal Server Dr.Web** configurare le impostazioni per invii ripetuti dell'avviso che verranno effettuati dal Server in caso di errore:
  - **Numero** — numero di tentativi ripetuti effettuati dal Server Dr.Web se l'invio del messaggio non è riuscito. Di default è 10.
  - **Time-out** — periodo in secondi dopo cui il Server Dr.Web effettua un nuovo tentativo di invio del messaggio. Di default è di 300 secondi.
- **Invia un messaggio di test** — per inviare un avviso di test in conformità alle impostazioni del sistema di avviso.

Avvisi attraverso il protocollo SNMP

Per gli avvisi attraverso il protocollo SNMP, impostare i seguenti parametri:

- Nella sezione **Invio ripetuto dal Server Dr.Web** configurare le impostazioni per invii ripetuti dell'avviso che verranno effettuati dal Server in caso di errore:
  - **Numero** — numero di tentativi ripetuti effettuati dal Server Dr.Web se l'invio del messaggio non è riuscito. Di default è 10.
  - **Time-out** — periodo in secondi dopo cui il Server Dr.Web effettua un nuovo tentativo di invio del messaggio. Di default è di 300 secondi.
- Nella sezione **Invio ripetuto dal sottosistema SNMP** configurare le impostazioni per invii ripetuti dell'avviso che verranno effettuati dal sottosistema SNMP in caso di errore:
  - **Numero** — numero di tentativi ripetuti effettuati dal sottosistema SNMP se l'invio del messaggio non è riuscito. Di default è 5.
  - **Time-out** — periodo in secondi dopo cui il sottosistema SNMP effettua un nuovo tentativo di invio del messaggio. Di default è di 5 secondi.
- **Destinatario** — entità che riceve la query SNMP. Per esempio, l'indirizzo IP o il nome DNS del computer. In ciascun campo viene inserito solo un destinatario. Per aggiungere un altro campo di destinatario, premere il pulsante  . Per rimuovere un campo, premere il pulsante  .
- **Mittente** — entità che invia la query SNMP. Per esempio, l'indirizzo IP o il nome DNS del computer (deve essere riconosciuto dal server DNS).

Se il mittente non è impostato, di default si usa "localhost" per SO Windows e "" per SO della famiglia UNIX.

- **Comunità** — community SNMP o contesto. Di default è public.
- **Invia un messaggio di test** — per inviare un avviso di test in conformità alle impostazioni del sistema di avviso.

Per ottenere le descrizioni OID all'analisi di trap SNMP, è possibile utilizzare il MIB fornito insieme al Server. I file DRWEB-ESUITE-NOTIFICATIONS-MIB.txt e DRWEB-MIB.txt si trovano nella sottodirectory etc della directory di installazione di Server.

9.10.2. Avvisi nella console web

Tramite il Pannello di controllo, è possibile visualizzare e gestire gli avvisi all'amministratore ricevuti tramite il metodo **Web console** (l'invio di avvisi all'amministratore è descritto nella sezione Configurazione degli avvisi).

Per visualizzare e gestire gli avvisi della web console

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo. Nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Avvisi della web console**. Si apre l'elenco degli avvisi inviati sulla Web console.
2. Per visualizzare un avviso, premere la riga corrispondente della tabella. Si apre una finestra con il testo dell'avviso. L'avviso verrà contrassegnato automaticamente come letto.
3. Per gestire la lista degli avvisi tramite le opzioni nella barra degli strumenti:
   a) Per visualizzare gli avvisi ricevuti entro un determinato intervallo di tempo, utilizzare uno dei seguenti metodi:
      - Nella lista a cascata nella barra degli strumenti selezionare uno degli intervalli di tempo predefiniti.
      - Nei calendari a cascata selezionare le date di inizio e di fine di un intervallo di tempo.

      Dopo aver modificato i valori di queste impostazioni, premere il pulsante **Aggiorna** per visualizzare l'elenco degli avvisi secondo le impostazioni definite.

   b) Per gestire singoli avvisi, spuntare i flag di fronte agli avvisi richiesti oppure il flag generale nell'intestazione della tabella se si vogliono selezionare tutti gli avvisi nella lista. Con questo diventano disponibili i seguenti elementi della barra degli strumenti:

      Elimina avvisi — per eliminare definitivamente tutti gli avvisi selezionati senza possibilità di recupero.

      Contrassegna avvisi come letti — per contrassegnare come letti tutti gli avvisi selezionati.

   c) Per gestire determinati tipi di avvisi, spuntare i flag di fronte agli avvisi dei tipi richiesti. Con questo diventano disponibili i seguenti elementi della barra degli strumenti:

Postazioni non confermate — l'opzione è disponibile solo se vengono selezionati gli avvisi del tipo **La postazione è in attesa di conferma**. Nella lista a cascata è possibile confermare la registrazione o negare l'accesso al Server per le postazioni dagli avvisi selezionati.

Scansiona — l'opzione è disponibile solo se vengono selezionati gli avvisi dei tipi **Un'epidemia nella rete**, **Errore di scansione**, **È stata rilevata una minaccia alla sicurezza**. Nella lista a cascata è possibile configurare i parametri di avvio di Scanner Dr.Web sulle postazioni dagli avvisi selezionati.

Gestione dei componenti — l'opzione è disponibile solo se vengono selezionati gli avvisi del tipo **Errore critico di aggiornamento della postazione**. Nella lista a cascata è possibile configurare la variante di avvio dell'aggiornamento del software antivirus sulle postazioni dagli avvisi selezionati.

Riavvia la postazione — l'opzione è disponibile solo se vengono selezionati gli avvisi del tipo **È necessario riavviare la postazione per applicare gli aggiornamenti**. L'opzione lancia il riavvio delle postazioni dagli avvisi selezionati.

d) Se necessario, è possibile esportare gli avvisi in un file. È possibile esportare gli avvisi visualizzati al momento nella tabella secondo le impostazioni dell'intervallo di tempo e dei filtri nelle colonne della tabella (v. p. 4.b).

Per esportare avvisi, fare clic su uno dei seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

Registra le informazioni in file CSV,

Registra le informazioni in file HTML,

Registra le informazioni in file XML,

Registra le informazioni in file PDF.

4. Per gestire gli avvisi tramite le opzioni disponibili nella tabella degli avvisi:

a) Impostare l'icona **Conserva il messaggio senza la rimozione automatica** di fronte agli avvisi che non devono essere eliminati dopo la fine del periodo di conservazione (il periodo di conservazione viene impostato prima dell'invio degli avvisi nella sezione Configurazione degli avvisi nelle impostazioni del metodo di invio **Console web**). Tali avvisi verranno conservati fino a quando non verranno rimossi manualmente nella sezione **Avvisi della web console** o non verrà deselezionata l'icona di fronte a questi avvisi.

b) Per visualizzare solo avvisi specifici, fare clic sull'icona nell'angolo destro dell'intestazione della tabella. Nella lista a cascata spuntare i flag per i parametri di avviso che si vogliono vedere nella tabella.

Possono essere filtrate le seguenti sezioni:

Colonna	Parametro	Azione
Gravità	**Critica**	Per visualizzare gli avvisi soltanto con il livello di gravità selezionato. Per visualizzare tutti gli avvisi, spuntare tutti i flag.
	Alta	
	Media	

Colonna	Parametro	Azione
	Bassa	
	Minima	
Fonte	**Agent**	Per visualizzare gli avvisi relativi ad eventi su postazioni.
	Server	Per visualizzare gli avvisi relativi ad eventi su Server.

I parametri del filtro non sono costanti. La loro presenza o assenza dipende dai dati che sono stati ricevuti per il periodo di tempo indicato. Un parametro scompare dal filtro se per il periodo di tempo indicato non sono stati ricevuti dati corrispondenti ad esso.

c) Per configurare l'aspetto della tabella, fare clic sull'icona nell'angolo destro dell'intestazione della tabella. Nella lista a cascata è possibile configurare le seguenti opzioni:
   - Attivare o disattivare la continuazione in nuove righe per messaggi lunghi.
   - Selezionare colonne che verranno visualizzate nella tabella (sono contrassegnate da un flag accanto al nome). Per attivare/disattivare una colonna, fare clic sulla riga con il suo nome.
   - Selezionare l'ordine delle colonne nella tabella. Per modificare l'ordine, trascinare nella lista la colonna desiderata sul posto richiesto.

9.10.3. Avvisi non inviati

Tramite il Pannello di controllo, è possibile tracciare e gestire gli avvisi all'amministratore che non sono stati inviati secondo le impostazioni della sezione Configurazione degli avvisi.

Per visualizzare e gestire gli avvisi non inviati

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo. Nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Avvisi non inviati**. Si apre l'elenco degli avvisi non inviati di questo Server.
2. Nell'elenco degli avvisi non inviati vengono elencati gli avvisi di cui l'invio non è riuscito, ma il numero di tentativi di invio, determinato nelle impostazioni di questo avviso, non si è ancora esaurito.
3. La tabella di avvisi non inviati contiene le seguenti informazioni:
   - **Avviso** — nome dell'avviso dall'elenco degli avvisi predefiniti.
   - **Intestazione** — nome del blocco di avvisi, secondo le cui impostazioni viene inviato questo avviso.
   - **Tentativi di invio rimanenti** — numero di tentativi rimanenti di invio dell'avviso se un invio non è riuscito. Il numero iniziale di tentativi di invio ripetuto viene impostato quando si configurano gli avvisi nella sezione Configurazione degli avvisi. Dopo che un avviso è stato inviato, non è possibile modificare il numero di tentativi di invio ripetuto di questo avviso.

- **Tempo del successivo tentativo di invio** — data e ora del successivo tentativo di invio dell'avviso. La periodicità con cui si ripetono i tentativi di invio dell'avviso viene impostata quando si configurano gli avvisi nella sezione Configurazione delle notifiche. Dopo che un avviso è stato inviato, non è possibile modificare la periodicità di tentativi ripetuti di invio di questo avviso.
- **Destinatario** — indirizzi dei destinatari dell'avviso.
- **Errore** — errore per cui non è stato possibile inviare l'avviso.

4. Per gestire gli avvisi non inviati:
   a) Spuntare i flag di fronte a concreti avvisi oppure il flag nell'intestazione della tabella per selezionare tutti gli avvisi nella lista.
   b) Utilizzare i seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

      Rispedisci — per inviare subito gli avvisi selezionati. Verrà effettuato un tentativo straordinario di invio dell'avviso. Se l'invio non sarà riuscito, il numero di tentativi rimanenti diminuirà di uno, e il tempo del successivo tentativo verrà conteggiato dal momento dell'invio corrente con la periodicità impostata nella sezione Configurazione delle notifiche.

      Rimuovi — per rimuovere definitivamente tutti gli avvisi non inviati selezionati senza possibilità di recupero.

5. Gli avvisi non inviati vengono cancellati dalla lista nei seguenti casi:
   a) L'avviso è stato mandato con successo al destinatario.
   b) L'avviso è stato cancellato dall'amministratore manualmente tramite il pulsante **Rimuovi** nella barra degli strumenti.
   c) Si è esaurito il numero di tentativi di invio ripetuto e la notifica non è stata inviata.
   d) Nella sezione Configurazione degli avvisi è stato eliminato il blocco di avvisi, secondo le cui impostazioni venivano inviati questi avvisi.

9.11. Gestione del repository di Server Dr.Web

Il repository di Server Dr.Web è studiato per conservare i campioni modello del software e per aggiornarli dai server SAM.

Per questo scopo, il repository gestisce set di file chiamati *prodotti*. Ciascun prodotto è locato in una sottodirectory separata della directory Server `var/repository`. Le funzioni di repository, nonché la gestione delle funzioni, vengono effettuate indipendentemente per ciascun prodotto.

Per la gestione del repository si utilizza il concetto *revisione* del prodotto. Una revisione è uno stato dei file di un prodotto che è corretto a un determinato momento (comprende i nomi dei file e i checksum), è caratterizzata da un numero univoco.

Aggiornamento dei prodotti del repository

L'aggiornamento delle revisioni di prodotti può essere effettuato nelle seguenti direzioni:

a) Download degli aggiornamenti sul Server da SAM Dr.Web.

L'aggiornamento del repository Server da SAM viene effettuato automaticamente secondo i task nel calendario Server.

- Per vedere i task per l'aggiornamento del repository, andare alla sezione Configurazione generale del repository scheda **Scheduler**.
- Per modificare il calendario dell'aggiornamento da SAM, andare alla sezione Configurazione del calendario di Server Dr.Web.
- Per verificare la disponibilità degli aggiornamenti e scaricarli manualmente, andare alla sezione Stato del repository e premere il pulsante **Verifica aggiornamenti**.

Vedi inoltre Aggiornamento del repository di un Server Dr.Web non connesso a internet.

b) Distribuzione degli aggiornamenti tra diversi Server Dr.Web in una configurazione con più server.

Se più Server Dr.Web sono installati nella rete antivirus, è possibile configurare le relazioni tra i server per la trasmissione dell'aggiornamento del repository:

- Nel caso di relazione principale-subordinato, i Server che ricevono l'aggiornamento da SAM saranno quelli principali, i Server subordinati riceveranno tutti gli aggiornamenti dai Server principali in maniera automatica.
- Nel caso di relazione tra i Server paritari, qualsiasi di essi può essere nominato quello che riceve l'aggiornamento da SAM. In questo caso, tutti gli altri Server riceveranno da esso tutti gli aggiornamenti in maniera automatica.

La configurazione delle reazioni tra i server è descritta nella sezione Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web.

Se nella rete sono configurate relazioni inter-server, e i Server adiacenti ricevono l'aggiornamento dal Server corrente, è necessario attivare sul Server corrente anche l'aggiornamento dei sistemi e delle lingue di interfaccia dei Server adiacenti.

c) Distribuzione degli aggiornamenti dal Server Dr.Web sulle postazioni.

La verifica, il download dal Server e l'installazione degli aggiornamenti sulle postazioni vengono effettuati in maniera automatica ogni volta che gli Agent si connettono al Server, nonché con una determinata periodicità durante il funzionamento degli Agent (un'attività non configurabile, viene effettuata in modo trasparente per l'amministratore).

Se necessario, è possibile configurare i limiti di tempo e di traffico per gli aggiornamenti degli Agent nella sezione Limitazione degli aggiornamenti delle postazioni.

Configurazione dei parametri del repository

Il repository permette all'Amministratore della rete antivirus di impostare i seguenti parametri:

- **Lista dei siti di aggiornamento per il tipo di operazioni a).**

  I parametri di connessione a SAM vengono configurati nella sezione Configurazione generale del repository.

- **Limitazione della lista dei prodotti che richiedono il tipo di sincronizzazione a).**

  La lista dei prodotti da scaricare da SAM viene configurata nelle sezioni Configurazione generale del repository e Configurazione dettagliata del repository.

  In questo modo, l'amministratore ha la possibilità di tracciare le sole modifiche necessarie di singole categorie di prodotti.

- **Limitazione della lista delle parti di un prodotto che richiedono il tipo di sincronizzazione c).**

  L'amministratore del Server può scegliere quello che deve essere installato sulle postazioni. I componenti antivirus possono essere selezionati nella sezione Componenti da installare del pacchetto antivirus.

- **Controllo del passaggio a nuove revisioni.**

  La configurazione delle revisioni per ciascun prodotto del repository separatamente viene impostata nella sezione Configurazione dettagliata del repository.

  È possibile testare in autonomo i prodotti prima di distribuirli.

- **Gestione del contenuto del repository a livello di directory e file.**

  La sezione Contenuti del repository consente di visualizzare e gestire il contenuto corrente del repository a livello di directory e file del repository: esportare ed importare sia i singoli prodotti che l'intero contenuto del repository e le sue impostazioni.

Lista dei prodotti del repository

Attualmente sono forniti i seguenti prodotti:

- **Utility di amministrazione Dr.Web**

  Utility per tutti i sistemi operativi supportati:

  - Loader di repository Dr.Web (versioni grafica e console),
  - Utility di generazione delle chiavi e dei certificati digitali,

- Utility di diagnostica remota del Server Dr.Web,
- Utility di diagnostica remota di Server Dr.Web per l'uso degli script,
- Pannello di controllo mobile Dr.Web (link su App Store e Google Play).

Tutte le utility sono disponibili per il download attraverso la sezione del Pannello di controllo **Amministrazione** → **Utility**.

- **Agent Dr.Web per Android**

  Database dei virus per le postazioni SO Android.

- **Agent Dr.Web per UNIX**

  Database dei filtri incorporati e di Antispam, nonché il motore di Antispam di Dr.Web per UNIX.

- **Agent Dr.Web per Windows**

  Software dei componenti antivirus per le postazioni SO Windows.

- **Database di Antispam Dr.Web**

  Database di Antispam di Dr.Web per Windows.

- **Database di SpIDer Gate**

  Database dei filtri incorporati dei componenti antivirus per Windows.

- **Database dei virus Dr.Web**

  Database dei virus, motori antivirus per le postazioni SO Windows e SO della famiglia UNIX.

- **Dati di sicurezza di Server Dr.Web**

  Set di chiavi, script e certificati che forniscono la sicurezza durante l'aggiornamento dei componenti della rete antivirus e lo scambio di dati tra il Server e gli Agent.

- **Applicazioni affidabili**

  Gruppi di applicazioni affidabili per il componente Controllo delle applicazioni per le postazioni con SO Windows.

Il prodotto **Applicazioni affidabili** non viene aggiornato da SAM. Questo prodotto può solo essere distribuito tra i Server adiacenti attraverso la comunicazione inter-server.

Per maggiori informazioni su come configurare il repository per il prodotto **Applicazioni affidabili** vedi sezione Applicazioni affidabili.

- **Hash di minacce conosciuti**

  Liste degli hash di minacce conosciuti.

- **Prodotti aziendali Dr.Web**

  Pacchetti di installazione per i seguenti prodotti:

  - Installer completo di Agent Dr.Web per Windows,
  - Prodotti per l'installazione sulle postazioni protette sotto SO UNIX (inclusi i server LAN), Android, macOS,
  - Dr.Web per IBM Lotus Domino,
  - Dr.Web per Microsoft Exchange Server,
  - Server proxy Dr.Web — pacchetto per l'installazione autonoma di un Server proxy non legato ad Agent Dr.Web per Windows,
  - Agent Dr.Web per Active Directory,
  - Utility per modificare lo schema Active Directory,
  - Utility per modificare gli attributi degli oggetti Active Directory,
  - NAP Validator.

  Tutti i pacchetti di installazione per i prodotti aziendali sono disponibili per il download sulla pagina di installazione sull'indirizzo:

  `http://<indirizzo_server>:<numero_porta>/install/`

  dove come *<indirizzo_server>* indicare l'indirizzo IP o il nome DNS del computer su cui è installato il Server Dr.Web. Come *<numero_porta>* indicare il numero di porta `9080` (o `9081` per https).

- **Modulo di aggiornamento Dr.Web**

  Modulo per l'aggiornamento di Agent Dr.Web per Windows versione 6 alla versione attuale.

- **Notizie di Doctor Web**

  Notizie dal sito Doctor Web.

- **Server proxy Dr.Web**

  Software per installare un Server proxy Dr.Web legato a un Agent Dr.Web per Windows.

- **Server Dr.Web**

  - software di Server Dr.Web,
  - software di Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web,
  - documentazione.

9.11.1. Stato del repository

Per controllare lo stato attuale del repository o aggiornare i componenti della rete antivirus

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Stato del repository**.
2. La finestra che si è aperta visualizza una lista dei prodotti del repository, la data della revisione utilizzata al momento, la data della revisione ultima scaricata e lo stato dei prodotti.

   Nella colonna **Stato** è indicato lo stato dei prodotti nel repository di Server al momento dell'ultimo aggiornamento.

3. Per gestire i contenuti del repository, utilizzare i seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:
   - Premere il pulsante **Verifica aggiornamenti** per verificare la disponibilità degli aggiornamenti di tutti i prodotti su SAM. Se un componente che viene verificato è obsoleto, esso verrà aggiornato in automatico.
   - Premere uno dei seguenti pulsanti nella barra degli strumenti per scaricare il log di aggiornamento del repository:
     - **Registra le informazioni in file CSV**,
     - **Registra le informazioni in file HTML**,
     - **Registra le informazioni in file XML**,
     - **Registra le informazioni in file PDF**.
   - Premere il pulsante **Ricarica il repository da disco** per ricaricare la versione corrente del repository da disco.

   Quando viene avviato, il Server carica i contenuti del repository nella memoria, e se durante l'operazione del Server i contenuti del repository sono stati modificati dall'amministratore in un modo diverso da quello fornito dal Pannello di controllo, ad esempio, i contenuti del repository sono stati aggiornati tramite un'utility esterna o manualmente, per cominciare ad utilizzare la versione caricata su disco, è necessario riavviare il repository.

9.11.2. Aggiornamenti differiti

La sezione **Aggiornamenti differiti** contiene una lista dei prodotti per cui gli aggiornamenti di prodotti sono stati temporaneamente vietati nella sezione **Configurazione dettagliata del repository** → <*Prodotto*> → Aggiornamenti differiti. Una revisione differita è considerata *congelata*.

La tabella dei prodotti congelati contiene le seguenti informazioni:

- **Directory nel repository** — nome della directory del prodotto congelato nel repository:
  - 05-drwmeta — dati di sicurezza di Server Dr.Web,

- 10-drwbases — database dei virus,
- 10-drwgatedb — database di SpIDer Gate,
- 10-drwspamdb — database di Antispam,
- 10-drwupgrade — Modulo di aggiornamento Dr.Web,
- 15-drwhashdb — Hash di minacce conosciuti,
- 15-drwappcntrl — Applicazioni affidabili del componente Controllo delle applicazioni,
- 20-drwagent — Agent Dr.Web per Windows,
- 20-drwandroid11 — Agent Dr.Web per Android,
- 20-drwcs — Server Dr.Web,
- 20-drwunix — Agent Dr.Web per UNIX,
- 40-drwproxy — Server proxy Dr.Web,
- 70-drwextra — Prodotti aziendali Dr.Web,
- 70-drwutils — Utility di amministrazione Dr.Web,
- 80-drwnews — notizie di Doctor Web.

- **Revisione** — numero della revisione congelata.
- **Differito fino al** — tempo fino a cui sono stati differiti gli aggiornamenti di questo prodotto.

Quando si fa clic su una riga della tabella dei prodotti congelati, si apre una tabella con le informazioni dettagliate sulla revisione congelata di questo prodotto.

Le funzioni di aggiornamenti differiti possono essere utilizzate se è necessario annullare temporaneamente la distribuzione di ultima revisione di un prodotto su tutte le postazioni della rete antivirus, per esempio se è necessario prima provare questa revisione su un numero limitato di postazioni.

Per utilizzare le funzioni di aggiornamenti differiti, eseguire le azioni descritte nella sezione **Configurazione dettagliata del repository** → Aggiornamenti differiti.

Per gestire gli aggiornamenti differiti

1. Spuntare il flag di fronte ai prodotti per cui si vuole impostare un'azione da applicare agli aggiornamenti differiti. Per selezionare tutti i prodotti, spuntare il flag nell'intestazione della tabella dei prodotti congelati.
2. Nella barra degli strumenti selezionare l'azione richiesta:

   Esegui subito — per annullare il congelamento del prodotto e includere questa revisione nell'elenco delle revisioni con la distribuzione sulle postazioni secondo la procedura generale.

   Annulla l'aggiornamento — per annullare il congelamento del prodotto e vietare questa revisione. Riprende il processo dell'ottenimento degli aggiornamenti da SAM. La revisione scongelata verrà rimossa dall'elenco delle revisioni del prodotto. Quando arriverà la prossima revisione, la revisione scongelata verrà rimossa anche dal disco.

Cambia il tempo di differimento degli aggiornamenti — per impostare il tempo per cui la revisione di questo prodotto viene rinviata. Il tempo di inizio di congelamento viene conteggiato dal momento della ricezione della revisione da SAM.

3. Se per un prodotto congelato non è stata impostata un'azione da applicare dopo lo scongelamento, una volta finito il tempo impostato nell'elenco **Tempo di differimento degli aggiornamenti**, la revisione verrà scongelata automaticamente e verrà inclusa nell'elenco delle revisioni per essere distribuita su postazioni secondo la procedura generale.

9.11.3. Configurazione generale del repository

La sezione **Configurazione generale del repository** consente di impostare i parametri di connessione a SAM e di aggiornamento del repository per tutti i prodotti.

Per modificare la configurazione del repository

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Configurazione generale del repository**.
3. Configurare tutti i parametri necessari dell'aggiornamento da SAM descritti di seguito.
4. Se modificando i parametri, si devono annullare tutte le modifiche apportate, utilizzare i seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

   Resetta tutti i parametri ai valori iniziali — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione nei valori che avevano prima della modifica corrente. Per applicare la stessa azione ai singoli parametri, utilizzare i pulsanti di fronte a ciascun parametro.

   Resetta tutti i parametri ai valori di default — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione nei valori salvati nel file di configurazione di Server. Per applicare la stessa azione ai singoli parametri, utilizzare i pulsanti di fronte a ciascun parametro.

5. Premere il pulsante **Salva** per salvare tutte le modifiche apportate nei file di configurazione del repository. La versione corrente del repository viene ricaricata da disco.

> Ci vuole del tempo per applicare le nuove impostazioni della configurazione del repository. Se il repository viene aggiornato da SAM subito dopo la modifica della configurazione, possono essere utilizzate le impostazioni precedenti.

9.11.3.1. SAM Dr.Web

Nella scheda **SAM Dr.Web** vengono configurati i parametri di connessione al Sistema di aggiornamento mondiale Dr.Web. Gli aggiornamenti vengono scaricati tramite i protocolli la cui lista è presentata nella lista a cascata **Protocollo di ricezione degli aggiornamenti**:

Tipo di protocollo	Descrizione
HTTP/HTTPS	Protocolli per la ricezione degli aggiornamenti da un server web
FTP/FTPS	Protocolli per la ricezione degli aggiornamenti da un FTP server
FILE	Protocollo per la ricezione degli aggiornamenti da una directory locale su un computer con **Server Dr.Web** installato.
CIFS/SMB	Protocolli per la ricezione degli aggiornamenti da un file system unico.
SCP/SFTP	Protocolli per la ricezione degli aggiornamenti tramite una connessione sicura

Per modificare la connessione a SAM

- Dalla lista a cascata **Protocollo di ricezione degli aggiornamenti** selezionare il tipo di protocollo per la ricezione degli aggiornamenti dai server di aggiornamento. Per tutti i protocolli il download degli aggiornamenti viene eseguito secondo le impostazioni nella sezione **Lista dei server del Sistema di aggiornamento mondiale Dr.Web**.
- **URI di base** — la directory sui server di aggiornamento che contiene gli aggiornamenti dei prodotti Dr.Web. Se l'aggiornamento viene effettuato dai server SAM Dr.Web, si consiglia di non modificare questa impostazione senza necessità.
- Se nella lista **Protocollo di ricezione degli aggiornamenti** è selezionato uno dei protocolli protetti che supporta la crittografia, dalla lista a cascata **Certificati validi** selezionare il tipo di certificati TLS da accettare automaticamente quando viene stabilita una connessione attraverso il protocollo selezionato.
- Se nella lista **Certificati validi** è selezionata l'opzione **Personalizzato**, è necessario impostare il percorso del file con il proprio certificato TLS nel campo **Certificato**.
- **Nome utente** — il nome utente per l'autenticazione sul server di aggiornamento, se il server richiede l'autenticazione.
- **Password** — la password dell'utente per l'autenticazione sul server di aggiornamento, se il server richiede l'autenticazione.
- Dalla lista a cascata **Metodo di autenticazione** selezionare il metodo di autenticazione sul server di aggiornamento.
- Nel campo **Numero di revisioni temporaneamente conservate** viene impostato il numero di revisioni di ciascun prodotto temporaneamente conservate su disco, senza contare le revisioni contrassegnate nella scheda **Lista delle revisioni** sezione **Configurazione dettagliata del repository**.

  Se necessario, è possibile configurare questa impostazione separatamente per ciascun prodotto nella sezione Sincronizzazione, ma dopo un salvataggio di modifiche nella configurazione generale l'impostazione sarà sostituita dal valore generale.

- Spuntare il flag **Utilizza CDN** per consentire l'utilizzo di Content Delivery Network per il caricamento del repository.
- Se necessario, modificare la lista dei server SAM da cui viene aggiornato il repository, nella sezione **Lista dei server del Sistema di aggiornamento mondiale Dr.Web**:
  - Per aggiungere un server SAM alla lista dei server utilizzati per l'aggiornamento, premere il pulsante  ed inserire l'indirizzo del server SAM nel campo aggiunto.
  - Per cancellare un server SAM dalla lista dei server utilizzati, premere il pulsante  di fronte al server che si vuole cancellare.
  - L'ordine dei server SAM nella lista determina l'ordine di connessione del Server Dr.Web durante l'aggiornamento del repository. Per modificare l'ordine dei server SAM trascinare il server richiesto, tenendo premuto la riga del server alla matrice a sinistra.

  Quando viene installato il Server Dr.Web, la lista contiene soltanto i server di aggiornamento della società Doctor Web. Se necessario, è possibile configurare le proprie zone di aggiornamento ed inserirle nella lista dei server per la ricezione degli aggiornamenti.

9.11.3.2. Scheduler

Nella scheda **Scheduler** sono riportati tutti i task di aggiornamento repository presenti nel calendario di Server Dr.Web.

I task di aggiornamento repository vengono creati, eliminati e modificati nella sezione Scheduler di Server Dr.Web.

9.11.3.3. Agent Dr.Web

- Nella scheda **Agent Dr.Web per UNIX** selezionare per quali sistemi operativi della famiglia UNIX è necessario aggiornare i componenti che vengono installati su postazioni.

Per disattivare completamente la ricezione di aggiornamenti da SAM per Agent per UNIX, passare alla sezione **Configurazione dettagliata del repository**, voce **Agent Dr.Web per UNIX**, e nella scheda **Sincronizzazione** spuntare il flag **Disattiva l'aggiornamento del prodotto**.

- Nella scheda **Agent Dr.Web per Windows** indicare se è necessario aggiornare tutti i componenti che vengono installati su postazioni SO Windows o solo i database dei virus.
- Nella scheda **Lingue di Agent Dr.Web per Windows** impostare una lista delle lingue dell'interfaccia di Agent e di pacchetto antivirus per SO Windows che verranno scaricate da SAM.

9.11.3.4. Server Dr.Web

- Nella scheda **Server Dr.Web** indicare per quali SO verrà eseguito l'aggiornamento dei file di Server:

- Per ricevere gli aggiornamenti per i Server sotto tutti gli SO supportati, spuntare il flag **Aggiorna tutte le piattaforme disponibili su SAM**.
- Per ricevere gli aggiornamenti per il Server soltanto sotto alcuni degli SO supportati, spuntare i flag solo accanto a questi SO.

Per disattivare completamente la ricezione di aggiornamenti da SAM per Server, passare alla sezione **Configurazione dettagliata del repository**, voce **Server Dr.Web**, e nella scheda **Sincronizzazione** spuntare il flag **Disattiva l'aggiornamento del prodotto**.

- Nella scheda **Lingue di Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web** impostare una lista delle lingue dell'interfaccia di Pannello di controllo che verranno scaricate da SAM.

  Nella sottosezione **Lingue utilizzate** viene fornita una lista di lingue assegnate ad almeno un amministratore nelle impostazioni.

  Nella sezione **Lingue non utilizzate** viene fornita una lista di lingue che non sono assegnate a nessun amministratore nelle impostazioni.

9.11.3.5. Notizie di Doctor Web

Nella scheda **Notizie della società Doctor Web** impostare una lista delle lingue in cui verranno scaricate le notizie.

L'iscrizione alle sezioni di notizie viene configurata nella sezione Impostazioni → **Abbonamento**.

Si possono leggere le notizie della società Doctor Web scaricate nella sezione del menu principale del Pannello di controllo **Supporto** → **Notizie**.

9.11.3.6. Pacchetti di installazione Dr.Web

- Nella scheda **Prodotti aziendali Dr.Web** nella lista a cascata selezionare quali prodotti verranno aggiornati da SAM:
  - **Aggiorna tutto** — durante l'aggiornamento del repository da SAM verranno aggiornati tutti i prodotti aziendali disponibili.
  - **Aggiorna solo i prodotti selezionati** — durante l'aggiornamento del repository da SAM verranno aggiornati solo i prodotti per cui sono impostati i flag nella lista sottostante.

  Dopo essere stati scaricati da SAM, i prodotti aziendali saranno disponibili nella pagina di installazione sull'indirizzo:

  `https://<indirizzo_server>:<numero_porta>/install/`

  dove <*indirizzo_server*> è l'indirizzo IP o il nome DNS del computer su cui è installato il Server Dr.Web; <*numero_porta*> è il numero di porta `9081` (o `9080` per http).
- Nella scheda **Utility di amministrazione Dr.Web** nella lista a cascata selezionare quali utility verranno aggiornate da SAM:

- **Aggiorna tutto** — durante l'aggiornamento del repository da SAM verranno aggiornate tutte le utility di amministrazione disponibili.
- **Aggiorna solo i prodotti selezionati** — durante l'aggiornamento del repository da SAM verranno aggiornate solo le utility per cui sono impostati i flag nella lista sottostante.

Dopo essere state scaricate da SAM, le utility di amministrazione saranno disponibili nella sezione **Amministrazione** → **Funzioni addizionali** → Utility.

9.11.4. Configurazione dettagliata del repository

La sezione **Configurazione dettagliata del repository** consente di configurare revisioni separatamente per ciascun prodotto nel repository.

Per modificare la configurazione del repository

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta nella sottosezione del menu di gestione **Configurazione dettagliata del repository** selezionare il prodotto che si vuole modificare.
3. Configurare tutti i parametri necessari del repository del prodotto selezionato, che vengono descritti di seguito.
4. Nella barra degli strumenti sono disponibili le seguenti opzioni studiate per gestire l'intero repository del prodotto:
   - **Rimuovi prodotto dal repository** — per rimuovere completamente il prodotto dal repository. Verranno rimosse tutte le revisioni del prodotto e verrà disattivato l'aggiornamento del prodotto da SAM. Il pulsante è disponibile se il prodotto non è ancora stato rimosso dal repository. Dopo la rimozione del prodotto il pulsante cambia nome per **Ripristina prodotto nel repository**.

     Dopo la rimozione del prodotto dal repository la scheda **Lista delle revisioni** sarà vuota, le altre schede in questa sezione rimarranno nello stato normale, però le loro impostazioni non verranno applicate in quanto il prodotto è assente nel repository.

   - **Ripristina prodotto nel repository** — per ripristinare il prodotto nel repository, se è stato rimosso in precedenza tramite il pulsante **Rimuovi prodotto dal repository**. Verrà attivato l'aggiornamento del prodotto da SAM. Nel repository verrà caricata la revisione del prodotto più recente disponibile in SAM. Prestare attenzione alla possibile quantità di dati da scaricare. Il download dell'aggiornamento viene configurato nella sezione Configurazione generale del repository. Dopo il ripristino del prodotto il pulsante cambia nome per **Rimuovi prodotto dal repository**.
   - **Salva e ricarica da disco** — per salvare tutte le modifiche apportate. La versione corrente del repository viene ricaricata da disco (vedi inoltre la sezione Stato del repository).

9.11.4.1. Lista delle revisioni

Nella scheda **Lista delle revisioni** vengono riportate le informazioni su tutte le revisioni di questo prodotto disponibili su questo Server.

Per rimuovere alcune delle revisioni, spuntare i flag di fronte a queste revisioni e premere nella barra degli strumenti il pulsante **Rimuovi le revisioni selezionate**.

Non è possibile rimuovere tutte le revisioni di un prodotto. Il prodotto deve contenere almeno una revisione.

Per rimuovere un prodotto per intero, utilizzare il pulsante **Rimuovi prodotto dal repository**.

La rimozione delle revisioni è un'operazione irreversibile.

La tabella delle revisioni contiene le seguenti colonne:

Nome di colonna	Descrizione dei contenuti
Distribuita	Il marcatore automatico in questa colonna definisce lo stato delle revisioni del prodotto. Nella colonna possono esserci due tipi di marcatore: — *Revisione distribuita*. La revisione viene utilizzata per aggiornare gli Agent e il software antivirus su postazioni. La revisione da distribuire viene selezionata nel seguente modo: 1. Viene distribuita la revisione che è contrassegnata dal marcatore nella colonna **Corrente**. Può essere contrassegnata solo una revisione. 2. Se nella colonna **Corrente** nessuna revisione è contrassegnata, viene distribuita l'ultima revisione contrassegnata dal marcatore nella colonna **Conservata**. 3. Se nelle colonne **Corrente** e **Conservata** non è contrassegnata alcuna revisione, viene distribuita la revisione più recente. Il marcatore automatico sempre indica la revisione che viene distribuita. — *Revisione congelata*. Questa revisione non viene distribuita su postazioni, le nuove revisioni non vengono scaricate dal Server. Per le azioni in caso di congelamento della revisione vedi sottosezione Aggiornamenti differiti. Se c'è una revisione congelata, la revisione da distribuire viene selezionata nel seguente modo: 1. Se è impostato il marcatore nella colonna **Corrente**, su postazioni viene distribuita la revisione corrente.

Nome di colonna	Descrizione dei contenuti
	2. Se non è impostato il marcatore nella colonna **Corrente**, su postazioni viene distribuita la revisione precedente a quella congelata.
Corrente	Impostare il marcatore per indicare la revisione di prodotto da utilizzare per l'aggiornamento degli Agent e del software antivirus su postazioni. Può essere impostata soltanto una revisione corrente. Il marcatore che indica la revisione corrente può anche essere non impostato. Vedere inoltre Rollback della revisione del prodotto alla versione precedente.
Conservata	Impostare il marcatore per conservare questa revisione alla pulizia automatica del repository (v. inoltre Sincronizzazione). Il marcatore può essere impostato per più revisioni alla volta. Il marcatore può anche essere non impostato. Se una revisione di prodotto funziona in modo stabile, si può contrassegnarla come conservata, e qualora da SAM arrivi una revisione non stabile, si può eseguire il rollback a quella precedente.
Trattenuta	Un marcatore automatico determina che i componenti da questa revisione sono installati sulle postazioni con una limitazione degli aggiornamenti (nella sezione Limitazioni degli aggiornamenti sono impostate le opzioni **Aggiorna soltanto i database** o **Proibisci tutti gli aggiornamenti**). Tale revisione non viene rimossa alla pulizia automatica del repository e può essere utilizzata se sarà necessario reinstallare componenti falliti su una postazione o installare ulteriori componenti da questa revisione.
Revisione	Data di ricezione della revisione di prodotto. Se la revisione è congelata, in questa colonna inoltre viene visualizzato lo stato del blocco.

Rollback della revisione del prodotto alla versione precedente

La possibilità di eseguire il rollback dei prodotti installati sulle postazioni alle versioni precedenti è determinata dalle seguenti disposizioni:

- I prodotti con i database dei componenti (database dei virus, database di SpIDer Gate, database di Antispam, Agent Dr.Web per Android) possono sempre essere ripristinati alla versione precedente.

- Per eseguire il rollback di Agent Dr.Web per Windows, è necessario consentire l'opzione **Consenti il passaggio a revisioni precedenti** nella sezione Limitazioni di aggiornamento.

Nel caso di rollback della versione di Agent per Windows alla revisione precedente (per installare sulle postazioni l'Agent di una versione precedente), verrà eseguito un riavvio forzato delle postazioni con un intervallo di cinque minuti. Non è possibile modificare l'intervallo o annullare il riavvio. Gli utenti della postazione vengono notificati del prossimo riavvio in una notifica a comparsa.

- Gli altri prodotti (in particolare, Applicazioni affidabili del componente Controllo delle applicazioni) verranno ripristinati alla versione precedente se è spuntato il flag **Ricevi gli aggiornamenti più recenti** nella sezione Limitazioni di aggiornamento, o il rollback viene eseguito alla revisione contrassegnata dal marcatore **Corrente** nella configurazione del repository dettagliata. In tutti gli altri casi, il rollback non viene eseguito, il Server attende la comparsa di una versione più recente.

9.11.4.2. Sincronizzazione

Nella scheda **Sincronizzazione** vengono configurati i parametri di aggiornamento del repository Server da SAM:

- Nel campo **Numero di revisioni temporaneamente conservate** viene impostato il numero di revisioni del prodotto che vengono temporaneamente conservate su disco, senza contare le revisioni contrassegnate almeno in una delle colonne nella scheda **Lista delle revisioni**. Nel caso in cui è arrivata una nuova revisione e il numero di revisioni del prodotto temporaneamente conservate ha già raggiunto il valore massimo ammissibile, viene rimossa la più vecchia revisione temporaneamente conservata. Le revisioni contrassegnate come **Corrente**, **Conservata**, **Distribuita** e **Trattenuta** non sono soggette a rimozione automatica e non sono incluse nel calcolo delle revisioni temporaneamente conservate.

  Questa impostazione verrà sovrascritta da un singolo valore per tutti i prodotti se viene modificata la sezione SAM Dr.Web.
- Spuntare il flag **Disattiva l'aggiornamento del prodotto** per disattivare la ricezione degli aggiornamenti di questo prodotto dai server SAM. Gli Agent verranno aggiornati alla revisione corrente sul Server (o secondo la procedura della scelta della revisione da distribuire).
- Spuntare il flag **Aggiorna solo su richiesta** affinché il prodotto venga aggiornato da SAM solo quando questo prodotto viene richiesto dalle postazioni. Altrimenti, gli aggiornamenti del prodotto non vengono scaricati da SAM.

  Se il Server è connesso a internet per la ricezione automatica degli aggiornamenti del repository da SAM, con l'utilizzo di questa opzione non è richiesta alcuna azione aggiuntiva da parte dell'amministratore: gli aggiornamenti verranno scaricati automaticamente non appena una delle postazioni richiederà aggiornamento di questo prodotto dal Server.

  Se il Server non è connesso a internet, e gli aggiornamenti vengono caricati manualmente da un altro Server o attraverso il Loader di repository, prima di installare o aggiornare i prodotti per cui è attivata l'opzione **Aggiorna solo su richiesta**, è necessario prima caricare questi prodotti nel repository manualmente.

Se è installato il Server versione 12, o subito dopo l'aggiornamento del Server alla versione 12, di default gli aggiornamenti dei prodotti del repository **Agent Dr.Web per Android**, **Agent Dr.Web per UNIX** e **Server proxy Dr.Web** vengono scaricati da SAM solo quando questi prodotti vengono richiesti dalle postazioni.

- Nella sottosezione **Distribuzione attraverso le relazioni tra i server** vengono configurati i seguenti parametri:
  - Spuntare il flag **Vieta il trasferimento degli aggiornamenti ai Server adiacenti** per vietare l'invio degli aggiornamenti del prodotto attraverso le relazioni inter-server. Questa opzione non influisce sulle impostazioni di aggiornamento SAM del prodotto.
  - Spuntare il flag **Vieta la ricezione degli aggiornamenti dai Server adiacenti** per vietare la ricezione degli aggiornamenti del prodotto attraverso le relazioni inter-server. Questa opzione non influisce sulle impostazioni di aggiornamento SAM del prodotto.

Per alcuni prodotti sono inoltre disponibili le seguenti impostazioni:

- Spuntare il flag **Aggiorna soltanto i seguenti file** per ricevere gli aggiornamenti da SAM soltanto per i file indicati di seguito.
- Spuntare il flag **Non aggiornare soltanto i seguenti file** per disattivare l'aggiornamento da SAM soltanto per i file indicati di seguito.

  Le liste dei file vengono impostate nel formato di espressioni regolari.

Se sono spuntati entrambi i flag, i file vengono selezionati nel seguente modo:

1. Dalla lista completa dei file di prodotto, vengono selezionati i file secondo le liste **Aggiorna soltanto i seguenti file**.
2. Dalla lista ottenuta al passo 1, vengono cancellati i file secondo le liste **Non aggiornare soltanto i seguenti file**.
3. Da SAM vengono aggiornati soltanto i file selezionati al passo 2.

9.11.4.3. Avvisi

Nella scheda **Avvisi** vengono configurati gli avvisi sugli aggiornamenti del repository:

- Spuntare il flag **Non avvisare soltanto dei seguenti file**, per disattivare l'invio degli avvisi solo per gli eventi relativi ai file indicati nella lista di seguito.
- Spuntare il flag **Avvisa soltanto dei seguenti file** per inviare avvisi solo per gli eventi relativi ai file indicati nella lista di seguito.

  Le liste dei file vengono impostate nel formato di espressioni regolari.

Se le liste delle eccezioni non sono impostate, verranno inviati tutti gli avvisi attivati sulla pagina Configurazione degli avvisi.

Gli avvisi sugli aggiornamenti del repository vengono configurati sulla pagina di configurazione degli avvisi nella sottosezione **Repository**.

9.11.4.4. Aggiornamenti differiti

Nella scheda **Aggiornamenti differiti** è possibile rinviare la distribuzione di aggiornamenti su postazioni per un determinato periodo. Una revisione differita è considerata congelata.

Queste funzioni possono essere utilizzate se è necessario annullare temporaneamente la distribuzione di ultima revisione di un prodotto su tutte le postazioni della rete antivirus, per esempio se è necessario prima provare questa revisione su un numero limitato di postazioni.

L'uso del congelamento di revisioni nel caso di passaggio tra versioni principali non è raccomandato. Dopo che il congelamento viene annullato, possono insorgere problemi durante l'aggiornamento del software antivirus su postazioni.

Per utilizzare le funzionalità degli aggiornamenti differiti

1. Per un prodotto che si vuole congelare impostare gli aggiornamenti differiti come descritto di seguito.
2. Per annullare la distribuzione dell'ultima revisione, impostare come corrente una delle revisioni precedenti nella scheda Lista delle revisioni.
3. Per il gruppo di postazioni su cui verrà distribuita la revisione più recente, spuntare il flag **Ricevi gli aggiornamenti più recenti** nella sezione **Rete antivirus** → Limitazione degli aggiornamenti delle postazioni. Sulle altre postazioni verrà distribuita la revisione che è stata contrassegnata come corrente nel passaggio 2.
4. La prossima revisione scaricata da SAM, che soddisfa le condizioni dell'opzione **Differisci solo gli aggiornamenti dei seguenti file**, verrà congelata e differita per il tempo selezionato nella lista **Tempo di differimento degli aggiornamenti**.

Per configurare gli aggiornamenti differiti

1. Spuntare il flag **Differisci gli aggiornamenti** per annullare temporaneamente il caricamento degli aggiornamenti di questo prodotto ricevuti dai server SAM.
2. Nella lista a cascata **Tempo di differimento degli aggiornamenti** selezionare il tempo per il quale il caricamento degli aggiornamenti viene differito contando dal momento della loro ricezione dai server SAM.
3. Se necessario, spuntare il flag **Differisci solo gli aggiornamenti dei seguenti file** per rinviare la distribuzione degli aggiornamenti che contengono i file che corrispondono alle maschere specificate nella lista sotto. La lista delle maschere viene impostata nel formato di espressioni regolari.

   Se il flag non è spuntato, verranno congelati tutti gli aggiornamenti che arrivano da SAM.

Per annullare il congelamento

- Nella scheda **Lista delle revisioni** premere **Esegui subito** per annullare il congelamento del prodotto e per includere questa revisione nell'elenco delle revisioni per distribuirla su postazioni secondo la procedura generale.
- Nella scheda **Lista delle revisioni** premere **Annulla l'aggiornamento** per annullare il congelamento del prodotto e per vietare questa revisione. Si riprende il processo dell'ottenimento degli aggiornamenti da SAM. La revisione scongelata verrà rimossa dall'elenco delle revisioni del prodotto. Quando arriverà la prossima revisione, la revisione scongelata verrà rimossa anche dal disco.
- Una volta finito il tempo impostato nell'elenco **Tempo di differimento degli aggiornamenti**, la revisione verrà scongelata automaticamente e verrà inclusa nell'elenco delle revisioni per essere distribuita su postazioni secondo la procedura generale.

Le revisioni congelate di tutti i prodotti vengono gestite nella sezione Aggiornamenti differiti.

9.11.5. Contenuti del repository

La sezione **Contenuti del repository** consente di visualizzare e gestire i contenuti correnti del repository a livello di directory e di file del repository.

La finestra principale della sezione **Contenuti del repository** contiene l'albero gerarchico dei contenuti del repository, che riflette tutte le directory e i file nella versione corrente del repository con l'elenco di tutte le revisioni disponibili di ciascun prodotto.

Visualizzazione delle informazioni sul repository

Per visualizzare informazioni sugli oggetti del repository, selezionare un oggetto nell'albero gerarchico dei contenuti del repository. Si apre il pannello delle proprietà con le seguenti informazioni:

- Nella sottosezione **Oggetti selezionati** vengono riportate informazioni dettagliate sull'oggetto selezionato nell'albero dei contenuti del repository: **Tipo**, **Dimensione** (solo per file separati), **Data di creazione** e **Data di modifica**.
- Nella sottosezione **Stato del repository** vengono riportate informazioni generali su tutti gli oggetti del repository: la lista corrente degli oggetti e la data del loro ultimo aggiornamento.

Gestione del repository

Per gestire i contenuti del repository, utilizzare i seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

Esporta i file del repository in archivio,

Importa archivio con i file del repository,

Rimuovi gli oggetti selezionati — per rimuovere gli oggetti selezionati nell'albero dei contenuti del repository, senza possibilità di recupero.

> Dopo aver modificato i contenuti del repository, per esempio dopo aver rimosso o importato oggetti del repository, affinché il Server possa utilizzare i dati modificati, è necessario riavviare il repository.
>
> V. sezione Stato del repository.

Esportazione del repository

Per salvare i file del repository in un archivio .zip

1. Nell'albero gerarchico dei contenuti di repository, selezionare un prodotto, una revisione separata di un prodotto o l'intero repository. L'intero repository verrà esportato se nulla è selezionato nell'albero o è selezionata l'intestazione dell'albero — **Repository**. Per selezionare più oggetti, utilizzare il tasti CTRL o MAIUSCOLO.

   Quando si esegue l'esportazione di oggetti del repository, prestare attenzione ai tipi principali di oggetto da esportare:

   a) Archivi Zip dei prodotti del repository. Tali archivi contengono uno dei seguenti tipi di oggetto del repository:
      - L'intero repository.
      - L'intero prodotto.
      - L'intera revisione separata di un prodotto.

   Gli archivi in cui vengono esportati questi oggetti possono essere importati tramite la sezione **Contenuti del repository**. Il nome di tali archivi include il prefisso `repository_`.

   b) Archivi Zip di file separati del repository.

   Gli archivi in cui vengono esportati file e directory separate che si trovano nell'albero gerarchico più in basso degli oggetti dal p. **a)**, non possono essere importati tramite la sezione **Contenuti del repository**. Il nome di tali archivi include il prefisso `files_`.

   Si possono utilizzare tali archivi come backup di file per la sostituzione manuale. Tuttavia, non è consigliato sostituire file del repository manualmente, non utilizzando la sezione **Contenuti del repository**.
2. Premere il pulsante **Esporta i file del repository in archivio** nella barra degli strumenti.
3. Il percorso per il salvataggio dell'archivio .zip con l'oggetto selezionato nel repository viene impostato in conformità alle impostazioni del browser web in cui è aperto il Pannello di controllo.

Importazione del repository

Per caricare i file del repository da un archivio .zip

1. Premere il pulsante **Importa archivio con i file del repository** nella barra degli strumenti.
2. Nella finestra che si è aperta nella sezione **Selezione del file** selezionare un archivio .zip con i file del repository. Per selezionare file, è possibile utilizzare il pulsante .

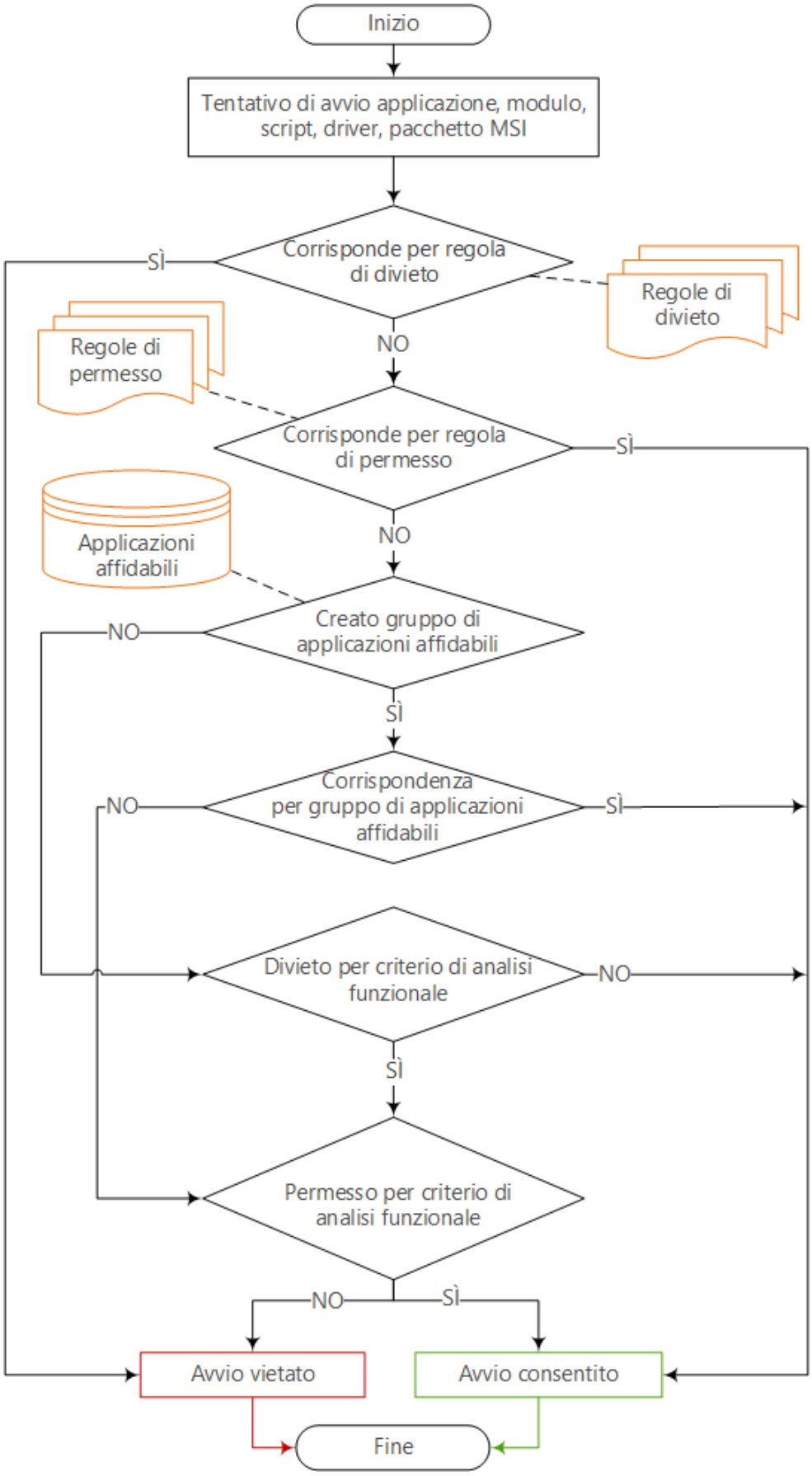
   Possono essere importati soltanto gli archivi .zip in cui è stato esportato uno dei seguenti tipi di oggetti del repository:
   - L'intero repository.
   - L'intero prodotto.
   - L'intera revisione separata di un prodotto.

   I nomi di tali archivi ad esportazione includono il prefisso `repository_`.
3. Nella sezione **Parametri di importazione** impostare i seguenti parametri:
   - **Aggiungi soltanto le revisioni mancanti** — in questa modalità di importazione vengono aggiunte le sole revisioni di repository che mancano nella versione corrente. Le altre revisioni rimangono invariate.
   - **Sostituisci l'intero repository** — in questa modalità di importazione il repository viene sostituito per intero con quello importato.
   - Spuntare il flag **Importa i file di configurazione** per importare i file di configurazione insieme all'importazione del repository.
4. Premere il pulsante **Importa** per iniziare il processo di importazione.

9.12. Controllo delle applicazioni

Tramite il componente Controllo delle applicazioni è possibile consentire o vietare l'avvio di determinate applicazioni, moduli, interpreti di script, driver e pacchetti MSI sulle postazioni protette della rete antivirus su cui è installato Agent Dr.Web per Windows.

Lo schema di funzionamento di Controllo delle applicazioni è riportato di seguito.



I principali strumenti di Controllo delle applicazioni:

- Profili — lista di regole che determinano quali applicazioni sulle postazioni possono essere avviate e quali sono proibite. I profili vengono creati dall'amministratore e vengono assegnati a criteri, postazioni e utenti, inclusi gruppi di postazioni e utenti. I profili determinano la modalità di funzionamento di Controllo delle applicazioni.

  I profili vengono configurati attraverso l'albero della rete nella sezione **Rete antivirus**.
- Le liste delle applicazioni:
  - Applicazioni affidabili — lista di applicazioni che viene compilata in base alle regole impostate e viene raccolta su postazioni selezionate con la decisione dell'amministratore. Nel caso di funzionamento in modalità di permesso l'avvio di queste applicazioni sarà sempre consentito. I gruppi specifici di applicazioni affidabili vengono selezionati individualmente nelle impostazioni per ciascun profilo.
  - Prontuario applicazioni — lista di tutte le applicazioni installate sulle postazioni protette. Il prontuario viene generato automaticamente in background e non può essere modificato dall'amministratore.

  Le liste delle applicazioni vengono configurate attraverso la sezione **Amministrazione**.
- Eventi di Controllo delle applicazioni — informazioni sugli eventi registrati sulle postazioni dal componente Controllo delle applicazioni.

  Gli eventi di Controllo delle applicazioni vengono visualizzati attraverso la sezione **Rete antivirus** → **Statistiche**.

Le principali modalità di funzionamento di Controllo delle applicazioni:

- *Analisi funzionale* — un set di regole predefinite in base a cui l'avvio delle applicazioni viene consentito o vietato in base alle funzionalità eseguite.
- *Modalità di permesso* — significa che su tutte le postazioni controllate è consentito solo l'avvio delle applicazioni dalla lista **Applicazioni affidabili** e delle applicazioni che corrispondono alle regole di permesso. Tutte le altre applicazioni vengono bloccate.
- *Modalità di divieto*—— significa che su tutte le postazioni controllate è vietato solo l'avvio delle applicazioni che corrispondono alle regole di divieto. Tutte le altre applicazioni vengono consentite.

Le modalità di permesso e di divieto possono essere attivate o disattivate sia entrambe insieme che separatamente.

L'analisi funzionale deve sempre essere attivata. Se tutte le regole di analisi funzionale sono disattivate, il controllo dell'avvio delle applicazioni non viene eseguito.

Per configurare Controllo delle applicazioni

1. Creare un nuovo profilo.

2. Selezionare postazioni, utenti e gruppi a cui si applicheranno le impostazioni del profilo creato.
3. Configurare le impostazioni del profilo.

Si consiglia di configurare il funzionamento dei profili in modalità test.

9.12.1. Modalità test

Per accertarsi dell'operatività di un profilo o una regola configurata, è possibile utilizzare la *modalità test* in cui viene simulata l'operazione di Controllo delle applicazioni. In questa modalità le applicazioni non vengono effettivamente bloccate, ma viene riempito il log delle attività (v. Eventi di Controllo delle applicazioni) — come se il profilo o la regola funzionassero normalmente.

Per attivare la modalità test per un profilo

1. Nella sezione **Generali** delle proprietà del profilo spuntare il flag **Attiva profilo** per iniziare a utilizzare questo profilo.
2. Spuntare il flag **Metti il profilo in modalità test globale**.
3. Premere **Salva**.

In modalità test il relativo profilo nel gruppo **Profiles** nell'albero della rete antivirus avrà l'icona . Sulle postazioni cui è assegnato tale profilo le applicazioni avviate non verranno bloccate né secondo i criteri di analisi funzionale impostati nel profilo né secondo le regole di permesso o di divieto. Invece di questo, verranno raccolte le statistiche nella sezione **Rete antivirus** → **Statistiche** → **Eventi di Controllo delle applicazioni**. In questo log vengono visualizzate informazioni dettagliate su ciascuna applicazione avviata, analizzando le quali, è possibile modificare le impostazioni del profilo in base alle proprie esigenze.

Dopo essersi convinti che il profilo testato funzioni come previsto, è necessario trasferirlo dalla modalità test alla modalità di funzionamento attiva. Un profilo attivo ha l'icona nel gruppo **Profiles** nell'albero della rete antivirus.

Per disattivare la modalità test per un profilo

1. Nella sezione **Generali** delle proprietà del profilo togliere il flag **Metti il profilo in modalità test globale**
2. Premere **Salva**.

La modalità test può anche essere utilizzata per controllare il funzionamento di singole regole di permesso e divieto in un profilo senza trasferire l'intero profilo alla modalità test.

Per attivare la modalità test per una regola di permesso o divieto inclusa in un profilo

1. Nella sezione delle proprietà del profilo **Regole di permesso** o **Regole di divieto** selezionare la regola creata di cui il funzionamento si vuole testare.

2. Nelle impostazioni della regola che si sono aperte spuntare i flag **Attiva regola** e **Metti la regola in modalità test**.
3. Premere **Salva**.

In questa modalità i programmi avviati sulle postazioni *verranno bloccati*, ma solo secondo i criteri di analisi funzionale e quelle regole che non sono state trasferite alla modalità test. Le regole di permesso e divieto in modalità test funzionano in modo simile ai profili in questa modalità: le loro impostazioni non influiscono sul blocco dei programmi, ma il risultato di ciascuna attivazione vengono scritti nel log delle attività nella sezione **Eventi di Controllo delle applicazioni**.

A differenza della modalità test dei profili, la presenza di regole in modalità test non si rispecchia in nessun modo nell'icona del relativo profilo nell'albero della rete antivirus. Un profilo attivo con regole in modalità test avrà l'icona .

Quando si è stati convinti che la regola testata funzioni correttamente, è necessario trasferirla dalla modalità test alla modalità di funzionamento attiva.

Per disattivare la modalità test per una regola di permesso o divieto inclusa in un profilo

1. Nella sezione delle proprietà del profilo **Regole di permesso** o **Regole di divieto** selezionare la regola testata.
2. Nelle impostazioni che si sono aperte togliere il flag **Metti la regola in modalità test**.
3. Premere **Salva**.

9.12.2. Applicazioni affidabili

Gestione delle applicazioni affidabili

Gruppo di applicazioni affidabili o (white list di applicazioni) è una lista di applicazioni raccolte in base a criteri specificati da una postazione selezionata o un gruppo di postazioni. L'avvio di queste applicazioni sarà consentito sulle postazioni della rete antivirus per le quali esse sono aggiunte a un profilo del componente Controllo delle applicazioni nel caso di funzionamento in modalità di permesso.

La raccolta di informazioni per la formazione di un gruppo di applicazioni affidabili è un processo ad alta intensità di risorse che, a seconda dei criteri impostati, può influire in modo significativo sulle prestazioni del computer in questione. Per ridurre il carico sulle postazioni della rete antivirus, la raccolta di informazioni deve essere eseguita su una o più postazioni *modello* — computer selezionati appositamente per questo obiettivo. Un candidato ideale per questo ruolo è un computer con un sistema operativo recentemente installato, gli ultimi aggiornamenti e tutti i software necessari per il lavoro.

Per gestire le applicazioni affidabili sui Server che raccolgono le informazioni, andare alla sezione **Amministrazione → Controllo delle applicazioni → Applicazioni affidabili**.

La tabella della sezione contiene la lista di tutti i gruppi di applicazioni affidabili attuali.

Nella barra degli strumenti sono disponibili i seguenti pulsanti di gestione:

Crea il gruppo di applicazioni affidabili

Riavvia la creazione del gruppo di applicazioni affidabili

Rimuovi il gruppo di applicazioni affidabili

Per creare un nuovo gruppo di applicazioni affidabili

1. Nella sezione **Applicazioni affidabili** nella barra degli strumenti premere il pulsante **Crea il gruppo di applicazioni affidabili**.
2. Nella finestra **Generali** configurare le seguenti impostazioni:
   - **Nome del gruppo** — nome del gruppo di applicazioni affidabili che viene creato.
   - **Descrizione** — una descrizione arbitraria facoltativa del gruppo che viene creato.

   Premere il pulsante **Avanti**.
3. Nella finestra **Parametri di aggiunta di applicazioni a quelle affidabili** configurare le seguenti impostazioni in base a cui le applicazioni sulle postazioni verranno aggiunte al gruppo di applicazioni affidabili che viene creato (almeno un'impostazione deve essere selezionata in ciascuna categoria):
   - **Area di ricerca** — spuntare i flag per le aree per cui verranno raccolte informazioni sulle applicazioni.

     Per l'opzione **Cerca per percorso indicato** è possibile impostare diversi percorsi per la ricerca delle applicazioni. Utilizzare ";" come delimitatore.

   - **Tipo di hash aggiunti** — spuntare i flag accanto agli oggetti i cui hash verranno scritti nel gruppo di applicazioni affidabili che viene creato.
   - **Categorie di file** — spuntare i flag per i file che verranno presi in considerazione durante la ricerca.

   Premere il pulsante **Avanti**.
4. Nell'albero della rete selezionare le postazioni e i gruppi di postazioni in cui verranno raccolte informazioni sulle applicazioni da includere nella lista di quelle affidabili. Per selezionare più gruppi e postazioni, utilizzare i tasti CTRL e MAIUSCOLO.

   Spuntare il flag **Non includere i gruppi nidificati** per raccogliere informazioni sulle postazioni solo nel gruppo selezionato. Se il flag è tolto, vengono raccolte informazioni su tutte le postazioni nel gruppo selezionato e nei sottogruppi.
5. Premere il pulsante **Salva**.
6. Inizierà la raccolta di informazioni sulle applicazioni sulle postazioni in base alle impostazioni specificate. Il processo può richiedere molto tempo.

Informazioni sullo stato e sull'aggiornamento di un gruppo di applicazioni affidabili possono essere visualizzate:

- nella tabella principale della sezione **Applicazioni affidabili**,
- nelle informazioni aggiuntive sul gruppo che si aprono quando si fa clic sulla riga corrispondente al gruppo nella tabella principale della sezione **Applicazioni affidabili**.

Le informazioni sulle applicazioni vengono raccolte nei limiti della sessione corrente sulla postazione in questione. Se la raccolta di informazioni non è terminata, ma la postazione viene spenta o riavviata, dopo l'accensione l'operazione ricomincerà daccapo. I dati su applicazioni parzialmente raccolti non vengono salvati.

Per avviare l'aggiornamento di un gruppo di applicazioni affidabili

1. Nella sezione **Applicazioni affidabili** nella tabella della sezione spuntare i flag di fronte ai gruppi che si desidera aggiornare.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Riavvia la creazione del gruppo di applicazioni affidabili**.

Per rimuovere un gruppo di applicazioni affidabili

1. Nella sezione **Applicazioni affidabili** nella tabella della sezione spuntare i flag di fronte ai gruppi che si desidera rimuovere.
2. Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Rimuovi il gruppo di applicazioni affidabili**.
3. Le applicazioni di questo gruppo verranno rimosse dalla lista di quelle il cui avvio è consentito sulle postazioni, e la raccolta delle applicazioni per la lista di applicazioni affidabili secondo i criteri di questo gruppo verrà interrotta.

Non è possibile rimuovere un gruppo di applicazioni affidabili assegnato a profili del Controllo applicazioni.

Quando viene rimosso un gruppo di applicazioni affidabili, una nuova revisione del prodotto **Applicazioni affidabili** viene creata nel repository e viene propagata sui Server adiacenti. In tale caso ciò può interferire con il funzionamento dei profili Controllo applicazioni cui questo gruppo è assegnato sui Server adiacenti.

Per rimuovere le informazioni sulle applicazioni su una postazione specifica dal gruppo di applicazioni affidabili

1. Nella sezione **Applicazioni affidabili** nella tabella della sezione premere la riga con il gruppo di applicazioni da cui si desidera rimuovere le informazioni sulle applicazioni su una postazione.
2. Nella finestra che si è aperta nella tabella delle postazioni spuntare i flag per le postazioni di cui le informazioni sulle applicazioni si desidera rimuovere.
3. Nella barra degli strumenti premere il pulsante **Rimuovi le postazioni selezionate**.

Quando vengono rimosse tutte le postazioni, verrà rimosso il gruppo di applicazioni affidabili stesso.

Repository di applicazioni affidabili

Quando viene configurata la modalità di permesso per un profilo di Controllo applicazioni, i gruppi di applicazioni affidabili vengono selezionati dalla lista dei gruppi disponibili nel repository per il prodotto **Applicazioni affidabili**.

Se nella rete antivirus sono utilizzati diversi Server Dr.Web uniti dalla comunicazione inter-server, per facilitare la raccolta di informazioni, è possibile distribuire il carico tra i Server nel seguente modo:

- Su uno dei Server l'amministratore raccoglie informazioni dalle postazioni protette. Le informazioni vengono automaticamente inserite nel repository del Server nel prodotto **Applicazioni affidabili** e distribuite secondo le impostazioni definite attraverso la comunicazione inter-server.

  Informazioni su applicazioni affidabili possono essere raccolte su diversi Server della rete, ma i segmenti della rete appartenenti a questi Server devono essere isolati l'uno dagli altri.
- Gli altri Server ricevono l'aggiornamento del prodotto **Applicazioni affidabili** attraverso la comunicazione inter-server secondo le impostazioni definite. Non è necessario configurare su questi Server la raccolta di informazioni su applicazioni affidabili in quanto nel repository saranno collocate le revisioni del prodotto ricevute dal Server adiacente.

Il prodotto **Applicazioni affidabili** non viene aggiornato da SAM. Questo prodotto può solo essere distribuito tra i Server adiacenti attraverso la comunicazione inter-server.

Prima di iniziare a raccogliere Applicazioni affidabili, determinare quali Server raccoglieranno le informazioni e le invieranno ai Server adiacenti, e quali le riceveranno attraverso la comunicazione inter-server. A seconda di ciò, è necessario configurare le impostazioni corrispondenti su ciascuno dei Server.

Per configurare i Server che raccolgono e inviano applicazioni affidabili

1. Aprire la sezione **Amministrazione**.
2. Andare alla sezione **Configurazione dettagliata del repository → Applicazioni affidabili**.
3. Nella scheda **Sincronizzazione** togliere il flag **Vieta il trasferimento degli aggiornamenti ai Server adiacenti** e spuntare il flag **Vieta la ricezione degli aggiornamenti dai Server adiacenti**.
4. Premere **Salva**.
5. Andare alla sezione **Amministrazione → Controllo delle applicazioni → Applicazioni affidabili** e configurare la raccolta di applicazioni affidabili, come descritto di seguito.

6. Una nuova revisione del prodotto **Applicazioni affidabili** viene registrata nel repository dopo che sono state ricevute le informazioni da tutte le postazioni specificate nelle impostazioni di raccolta del gruppo di applicazioni affidabili. Una volta registrata nel repository, la revisione del prodotto viene distribuita ai Server adiacenti attraverso la comunicazione inter-server.

Per configurare i Server che ricevono applicazioni affidabili

1. Aprire la sezione **Amministrazione**.
2. Andare alla sezione **Configurazione dettagliata del repository** → **Applicazioni affidabili**.
3. Nella scheda **Sincronizzazione** togliere il flag **Vieta la ricezione degli aggiornamenti dai Server adiacenti**.

   Se il Server deve trasferire il prodotto **Applicazioni affidabili** ad altri Server attraverso la comunicazione inter-server, togliere anche il flag **Vieta il trasferimento degli aggiornamenti ai Server adiacenti**.
4. Premere **Salva**.

9.12.3. Prontuario applicazioni

Per visualizzare il prontuario applicazioni, andare alla sezione **Amministrazione** → **Controllo delle applicazioni** → **Prontuario applicazioni**.

Il prontuario applicazioni contiene informazioni sulle applicazioni installate su postazioni protette con SO Windows connesse al Server Dr.Web.

Il prontuario viene generato automaticamente in background e dopo essere stato raccolto non può essere modificato dall'amministratore. Le informazioni su ciascuna applicazione vengono inviate dall'Agent sul Server una volta sola al momento della prima attività di questa applicazione.

Il prontuario può essere utilizzato nei seguenti casi:

- Per ottenere informazioni sulle applicazioni installate sulle postazioni della rete.
- Per creare le regole di divieto e di permesso. L'uso del prontuario semplifica il processo di creazione delle regole in quanto tutte le informazioni sull'applicazione vengono compilate automaticamente in base ai dati su un'applicazione conosciuta selezionata.

Riempimento del prontuario applicazioni

Per attivare l'invio di informazioni dalle postazioni per il prontuario applicazioni

1. Nella sezione **Rete antivirus** selezionare nell'albero le postazioni o i gruppi di postazioni con il Controllo applicazioni installato, da cui si desidera ricevere informazioni sulle applicazioni installate su di esse.
2. Nel menu di gestione selezionare la voce **Windows** → **Agent Dr.Web**.

3. Nella scheda **Generali** spuntare il flag **Monitora eventi di Controllo applicazioni** per monitorare tutta l'attività dei processi sulle postazioni, registrata dal Controllo applicazioni, e inviare gli eventi sul Server. Se la connessione al Server non è disponibile, gli eventi vengono accumulati e inviati quando la connessione viene stabilita. Se il flag è tolto, possono essere inviati solo gli eventi di blocco (a seconda delle impostazioni nella configurazione del Server).
4. Premere **Salva**.

Per attivare la raccolta di informazioni da parte del Server per il prontuario applicazioni

1. Aprire la sezione **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web**.
2. Andare alla scheda **Statistiche** e impostare una delle seguenti opzioni:
   - **Statistiche di Controllo applicazioni sull'attività dei processi**, per ricevere e registrare informazioni su qualsiasi attività di tutti i processi: sia quelli il cui avvio è consentito che quelli vietati da Controllo applicazioni. Quando questa opzione è selezionata, le applicazioni verranno inserite nel prontuario a condizione che sia stato creato e assegnato almeno un profilo con una o più categorie selezionate di criteri di analisi funzionale.
     Fino a quando profili non vengono creati e assegnati a postazioni della rete antivirus, l'avvio di tutte le applicazioni è consentito.
   - **Statistiche di Controllo applicazioni sul blocco dei processi**, per ricevere e registrare informazioni sull'attività di tutti i processi il cui avvio è vietato da Controllo applicazioni. Quando questa opzione è selezionata, applicazioni verranno inserite nel prontuario solo dopo che vengono creati profili secondo le cui impostazioni l'avvio delle applicazioni verrà bloccato e vengono assegnati a postazioni della rete antivirus.

   Il flag **Statistiche di Controllo applicazioni sull'attività dei processi** può aumentare significativamente l'intensità d'uso delle risorse per la raccolta delle statistiche su tutta la rete antivirus.
3. Premere il pulsante **Salva**.
4. Riavviare il Server.
5. Dopo il riavvio il Server inizierà a registrare le statistiche di avvio applicazioni basate sulle impostazioni specificate, che vengono inviate da tutte le postazioni con il Controllo applicazioni installato.

Creazione delle regole dal prontuario applicazioni

Per creare una nuova regola basata sui dati dal prontuario applicazioni

1. Nella sezione **Prontuario applicazioni** selezionare una riga con un'applicazione per cui si desidera creare una regola che ne controlli l'avvio.
2. Dopo un click su una riga della tabella si aprirà una finestra con informazioni sull'applicazione selezionata.
3. Premere il pulsante **Crea regola**.

4. Si apre una finestra per la creazione di una nuova regola. Configurare le seguenti impostazioni:
   a) Dalla lista a cascata **Nome del profilo** selezionare un profilo di Controllo delle applicazioni in cui verrà creata la regola.
   b) Nel campo **Nome della regola** specificare un nome per la regola che viene creata.
   c) Per l'opzione **Tipo di regola** selezionare il tipo di regola creata: quella di divieto o di permesso.
   d) Per l'opzione **Modalità di funzionamento** selezionare in quale modalità funzionerà la regola creata (corrisponde al flag **Metti la regola in modalità test** disponibile durante la creazione di una regola da un profilo):
   Se si vuole testare la regola, selezionare la modalità **Test**. Le applicazioni non verranno controllate sulle postazioni, però la registrazione del log delle attività verrà eseguita come con le impostazioni attivate. I risultati di avvii e blocchi delle applicazioni in modalità test di funzionamento della regola verranno visualizzati nella sezione Eventi di Controllo delle applicazioni.
   In modalità **Attivo** la regola funzionerà in modalità attiva in cui le applicazioni sulle postazioni vengono bloccate in base alle impostazioni della regola specificate (vedi inoltre modalità di funzionamento dei profili).
   e) Nella sezione **Proibisci l'avvio di applicazioni secondo i seguenti criteri/Consenti l'avvio di applicazioni secondo i seguenti criteri** (a seconda del tipo di regola selezionato nel passaggio 4c) i campi verranno automaticamente compilati in conformità all'applicazione sulla base della quale viene creata la regola. Se necessario, è possibile modificare i valori delle impostazioni.
5. Premere **Salva**. La regola verrà creata nel profilo specificato di Controllo applicazioni.

9.13. Funzioni addizionali

9.13.1. Gestione del database

La sezione **Gestione del database** permette di gestire direttamente il database con cui interagisce il Server Dr.Web.

La sezione **Generali** contiene i seguenti parametri:

- Il campo **Ultima manutenzione del database** — la data dell'ultima esecuzione dei comandi di gestione database da questa sezione.
- Una lista dei comandi per la manutenzione del database, che include:
  - Comandi analoghi ai task dal calendario di Server Dr.Web. I nomi dei comandi corrispondono ai nomi dei task dalla sezione **Azioni** nel calendario di Server (i task corrispondenti del calendario vengono descritti nella tabella Tipi di task e i loro parametri).
  - Il comando **Analisi del database**. È studiato per ottimizzare il database di Server attraverso l'esecuzione del comando `analyze`.
  - Il comando **Pulizia delle postazioni non attivate**. È progettato per rimuovere gli account delle postazioni che sono state create nella rete antivirus, ma non si sono mai connesse al

Server. È necessario indicare un periodo dopo cui gli account inutilizzati verranno rimossi.
La lista degli account postazioni non utilizzati può essere visualizzata nella lista gerarchica della rete antivirus, nel gruppo **Status** → **New**.

Per eseguire i comandi di manutenzione database

1. Nella lista dei comandi spuntare i flag per i comandi che si desidera eseguire.

   Se necessario, modificare i periodi di tempo per i comandi di pulizia di database, trascorsi i quali le informazioni conservate vengono ritenute obsolete e devono essere rimosse dal Server.
2. Premere il pulsante **Applica adesso**. Tutti i comandi selezionati verranno eseguiti immediatamente.

   Per un'esecuzione automatica differita e/o periodica di questi comandi (eccetto il comando **Analisi del database**) utilizzare lo Scheduler del Server.

Per gestire il database, utilizzare i seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

 Importazione,

 Esportazione.

Esportazione del database

Per salvare le informazioni dal database in file

1. Premere il pulsante  **Esportazione** nella barra degli strumenti.
2. Nella finestra di configurazione dell'esportazione selezionare una delle opzioni:
   - **Esporta l'intero database** per salvare tutte le informazioni dal database in un archivio gz. Il file XML, ottenuto durante l'esportazione, è analogo al file di esportazione di database che viene ottenuto quando si avvia il file eseguibile di Server dalla riga di comando con l'opzione `xmlexportdb`. Questo file di esportazione può essere importato quando si avvia il file eseguibile di Server dalla riga di comando con l'opzione `xmlimportdb`.
     Una descrizione dettagliata di questi comandi è riportata nel documento **Allegati**, sezione H3.3. Comandi di gestione del database.
   - **Esporta le informazioni circa le postazioni e i gruppi** per salvare le informazioni su oggetti della rete antivirus in un archivio zip. Come risultato dell'esecuzione di quest'operazione, in un file di un apposito formato vengono salvate tutte le informazioni sui gruppi di postazioni e sugli account di postazioni della rete antivirus servita da questo Server. Il file di esportazione include le seguenti informazioni su postazioni: proprietà, configurazione dei componenti, permessi, impostazioni delle limitazioni di aggiornamenti, calendario, lista dei componenti da installare, statistiche, informazioni su postazioni rimosse; su gruppi: proprietà, configurazione dei componenti, permessi, impostazioni delle limitazioni di aggiornamenti, calendario, lista dei componenti da installare, identificatore del gruppo padre.
     In seguito il file di esportazione può essere importato attraverso la sezione **Gestione del database**.

- Nell'albero **Rete antivirus** è possibile selezionare uno o più gruppi custom. In questo caso nell'esportazione verranno incluse solo le informazioni sui gruppi selezionati e sulle postazioni per cui i gruppi selezionati sono primari. Se nessun gruppo è selezionato, verranno esportate le informazioni su tutte le postazioni e su tutti i gruppi custom della rete antivirus.

3. Premere il pulsante **Esporta**.
4. Il percorso per il salvataggio dell'archivio con il database viene impostato in conformità con le impostazioni del browser web in cui è aperto il Pannello di controllo.

Importazione del database

La procedura di importazione del file di database contenete informazioni su oggetti della rete antivirus può essere utilizzata per trasferire informazioni sia su un Server nuovo che su un Server che già funziona nella rete antivirus, in particolare per unire liste di postazioni connesse a due Server.

Al Server su cui viene fatta l'importazione potranno connettersi tutte le postazioni, le informazioni su cui vengono importate. Quando si fa l'importazione, prestare attenzione che sul server deve esserci il numero corrispondente di licenze disponibili per connettere le postazioni trasferite. Per esempio, se necessario, nella sezione Gestione licenze aggiungere una chiave di licenza dal Server da cui sono state trasferite le informazioni circa le postazioni.

Per caricare il database da file

1. Premere il pulsante  **Importazione** nella barra degli strumenti.
2. Nella finestra di importazione impostare un archivio zip con il file di database. Per selezionare file, si può utilizzare il pulsante  .

   Possono essere importati soltanto gli archivi .zip che sono stati ottenuti attraverso l'esportazione di database per la variante **Esporta le informazioni circa le postazioni e i gruppi**.
3. Premere il pulsante **Importa** per iniziare il processo di importazione.
4. Se durante l'importazione vengono scoperte postazioni e/o gruppi con identificatori uguali che fanno parte sia delle informazioni importate che del database del Server corrente, si apre la sezione **Collisioni** per impostare le azioni con gli oggetti duplicati.

   Le liste dei gruppi e delle postazioni vengono riportate in tabelle separate.

   Per la rispettiva tabella di oggetti dalla lista a cascata **Modalità di importazione dei gruppi** o **Modalità di importazione delle postazioni** selezionare una variante per risolvere la collisione:

   - **Salva i dati dell'importazione per tutti** — per rimuovere tutte le informazioni sugli oggetti duplicati dal database del Server corrente e sovrascriverle con le informazioni dal database che viene importato. L'azione viene applicata contemporaneamente a tutti gli oggetti duplicati in questa tabella.
   - **Salva i dati correnti per tutti** — per mantenere tutte le informazioni sugli oggetti duplicati dal database del Server corrente. Le informazioni dal database che viene importato verranno

ignorate. L'azione viene applicata contemporaneamente a tutti gli oggetti duplicati in questa tabella.

- **Seleziona manualmente** — per impostare manualmente un'azione a ciascun oggetto duplicato separatamente. In questa modalità la lista degli oggetti duplicati sarà disponibile per la modifica. Impostare le opzioni di fronte agli oggetti che verranno mantenuti.

Premere il pulsante **Salva**.

9.13.2. Statistiche di Server Dr.Web

Tramite il Pannello di controllo è possibile visualizzare le statistiche di funzionamento di Server Dr.Web, riguardanti il consumo delle risorse di sistema del computer su cui è installato il Server Dr.Web e l'interazione via rete con i componenti della rete antivirus e con risorse esterne, in particolare con SAM.

Per visualizzare le statistiche di funzionamento di Server Dr.Web

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo.
2. Nella finestra che si è aperta, selezionare la voce del menu di gestione **Statistiche del Server Dr.Web**.
3. Nella finestra che si è aperta sono riportate le seguenti sezioni delle informazioni statistiche:
   - **Attività dei client** — informazioni sul numero di client connessi a questo Server: Agent Dr.Web, Server Dr.Web adiacenti e installer di Agent Dr.Web.
   - **Traffico di rete** — parametri del traffico di rete in entrata e uscita durante la comunicazione con il Server.
   - **Utilizzo delle risorse di sistema** — parametri di uso delle risorse di sistema del computer su cui è installato il Server.
   - **Microsoft NAP** — parametri di funzionamento di Dr.Web NAP Validator.
   - **Utilizzo del database** — parametri di utilizzo del database di Server.
   - **Utilizzo della cache di file** — parametri di utilizzo della cache dei file del computer su cui è installato il Server.
   - **Utilizzo della cache DNS** — parametri di utilizzo della cache delle richieste ai server DNS sul computer su cui è installato il Server.
   - **Avvisi** — parametri di funzionamento del sottosistema che invia avvisi all'amministratore.
   - **Repository** — parametri di comunicazione del repository di Server con i server SAM.
   - **Statistiche web** — parametri di invio delle statistiche sulle infezioni sui server Doctor Web.
   - **Statistiche del web server** — parametri di utilizzo di Web server.
   - **Cluster** — parametri di comunicazione attraverso il protocollo di sincronizzazione inter-server se viene utilizzato un cluster di Server in una configurazione di rete con diversi server.
   - **Trasmissione degli aggiornamenti multicast** — parametri di comunicazione durante la trasmissione degli aggiornamenti multicast sulle postazioni attraverso il protocollo multicast.

4. Per visualizzare le statistiche di una sezione, premere il nome della sezione richiesta.
5. Nell'elenco che si è aperto sono riportate i parametri della sezione con contatori dinamici dei valori.
6. Contemporaneamente con l'apertura della sezione statistica, si attiva la rappresentazione grafica delle modifiche per ciascuno dei parametri. In particolare:
   - Per disattivare la rappresentazione grafica, premere il nome della sezione richiesta. Se la rappresentazione grafica viene disattivata, il valore numerico dei parametri continua ad aggiornarsi in maniera dinamica.
   - Per riattivare la rappresentazione grafica dei dati, premere ancora una volta il nome della sezione richiesta.
   - I nomi delle sezioni e i rispettivi parametri, per cui è attivata la rappresentazione grafica, sono evidenziati in grassetto.
7. Per modificare la frequenza dell'aggiornamento dei parametri, servirsi dei seguenti strumenti nella barra di gestione:
   - Dalla lista a cascata **Frequenza di aggiornamento** selezionare il periodo richiesto di aggiornamento di dati. A cambio del valore dalla lista a cascata viene applicato automaticamente il periodo di aggiornamento dei dati numerici e grafici.
   - Premere il pulsante **Aggiorna** per aggiornare una volta tutti i valori delle informazioni statistiche nello stesso tempo.
8. Quando il puntatore del mouse passa sopra i dati grafici, viene visualizzato il valore numerico del punto selezionato nella forma:
   - **Abs** — valore assoluto del parametro.
   - **Delta** — aumento del valore del parametro rispetto al valore precedente secondo la frequenza di aggiornamento di dati.
9. Per nascondere i parametri della sezione, premere la freccia a sinistra del nome della sezione. Quando i parametri della sezione vengono nascosti, la rappresentazione grafica viene cancellata, e quando i parametri vengono riaperti, il rendering inizia di nuovo.

9.13.3. Copie di backup

La sezione **Copie di backup** consente di visualizzare a livello di directory e file e salvare localmente i contenuti delle copie di backup dei dati critici del Server.

Con il backup vengono salvati i seguenti oggetti: le impostazioni di repository, i file di configurazione, le chiavi di cifratura, i certificati, una copia di backup del database interno.

I backup dei dati critici del Server vengono salvati nei seguenti casi:

- Come risultato dell'esecuzione del task **Backup dei dati critici del Server** secondo il calendario di Server.
- Come risultato della copiatura di backup eseguita quando si avvia il file eseguibile di Server dalla riga di comando con l'opzione `backup`. Una descrizione dettagliata di questo comando è riportata nel documento **Allegati**, sezione H3.5. Backup dei dati critici del Server Dr.Web.

Visualizzazione delle informazioni sulle copie di backup

Per visualizzare informazioni su una copia di backup, selezionare nell'albero gerarchico l'oggetto relativo alla copia di backup richiesta. Le copie di backup sono collocate nell'albero secondo le directory di conservazione: la directory predefinita (`var/opt/drwcs/backup` in caso di Server Dr.Web sotto SO della famiglia UNIX e `C:\DrWeb Backup` in caso di Server Dr.Web sotto SO Windows) e tutti i percorsi di backup indicati nei task del calendario Server. Se nei task del Server sotto SO Windows è indicato un percorso vuoto, di default verrà utilizzata la directory `C:\Program Files\DrWeb Server\var\backup`.

Le informazioni possono essere visualizzate solo per le copie di backup che sono conservate all'interno delle directory del Server.

Alla selezione di directory e file di backup, si apre il pannello delle proprietà con informazioni sull'oggetto: **Tipo**, **Dimensione** (solo per file separati), **Data di creazione** e **Data di modifica**.

Gestione delle copie di backup

Per gestire le copie di backup, utilizzare i seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:

Backup — per creare una copia di backup dei dati critici del Server.

Esporta — per salvare una copia di backup dell'oggetto selezionato sul computer su cui è aperto il Pannello di controllo.

Rimuovi gli oggetti selezionati — per rimuovere gli oggetti selezionati nell'albero, senza possibilità di recupero.

Esportazione di una copia di backup

Per salvare localmente una copia di backup

1. Nell'albero gerarchico selezionare le copie di backup desiderate (per selezionare una copia di backup interamente, basta selezionare nell'albero la directory che corrisponde a questa copia di backup) o file separati da copie di backup. Per selezionare più oggetti, utilizzare i pulsanti CTRL o MAIUSCOLO.

   Quando si esegue l'esportazione, prestare attenzione ai tipi principali di oggetto da esportare:

   a) Gli archivi Zip di copie di backup vengono salvati per i seguenti oggetti selezionati:
      - Una o più copie di backup interamente (in caso di selezione di directory che corrispondono alle copie di backup).
      - Diversi file singoli da copie di backup.

   b) File singoli da copie di backup. Se solo un file è stato selezionato per l'esportazione, viene salvato nella forma originale, senza compressione in archivio.
2. Premere il pulsante **Esporta** nella barra degli strumenti.

3. Il percorso per il salvataggio degli oggetti selezionati viene impostato in conformità con le impostazioni del browser web in cui è aperto il Pannello di controllo.

Copiatura di backup

Per creare una copia di backup dei dati critici del Server, premere il pulsante **Copiatura di backup** nella barra degli strumenti. I dati verranno salvati in un archivio gz. I file ottenuti come risultato della copiatura di backup sono analoghi ai file ottenuti quando si avvia il file eseguibile di Server dalla riga di comando con l'opzione `backup`.

Una descrizione dettagliata di questo comando è riportata nel documento **Allegati**, sezione H3.5. Backup dei dati critici del Server Dr.Web.

9.13.4. Utility

La lista delle utility disponibili dipende dalle impostazioni del repository di Server. Per attivare o disattivare la ricezione degli aggiornamenti da SAM per le utility disponibili in questa sezione, andare alla sezione **Amministrazione** → **Configurazione generale del repository** → **Pacchetti di installazione Dr.Web** → Utility di amministrazione Dr.Web.

Nella sezione **Utility** è possibile caricare le utility aggiuntive per l'utilizzo di Dr.Web Enterprise Security Suite:

- **Pannello di controllo mobile Dr.Web**

  Si usa per gestire una rete antivirus costruita sulla base di Dr.Web Enterprise Security Suite. È progettato per l'installazione e l'avvio sui dispositivi mobili con iOS e SO Android.

- **Utility Dr.Web per la raccolta di informazioni sul sistema**

  L'utility è progettata per generare un report sullo stato del sistema e di tutti i programmi installati, incluse le soluzioni antivirus Dr.Web per le postazioni protette e il software Server Dr.Web. L'archivio del report può essere utilizzato da parte dell'amministratore della rete antivirus per la diagnostica, nonché per essere fornito al servizio di supporto tecnico dell'azienda Doctor Web.

- **Utility di diagnostica remota del Server Dr.Web**

  Consente di connettersi al Server Dr.Web su remoto per effettuare la gestione di base e visualizzare le statistiche di funzionamento. La versione grafica dell'utility è disponibile solo per SO Windows. Vedi inoltre p. Accesso remoto al Server Dr.Web.

- **Utility di diagnostica remota di Server Dr.Web per l'uso degli script**

  Consente di connettersi al Server Dr.Web su remoto per effettuare la gestione di base e visualizzare le statistiche di funzionamento. Questa versione dell'utility è adattata per l'uso negli script. Vedi inoltre p. Accesso remoto al Server Dr.Web.

- **Utility di generazione delle chiavi e dei certificati digitali**

  Consente di generare chiavi di crittografia e certificati digitali, e inoltre, di effettuare e verificare la firma digitale dei file. È uno strumento importante per fornire la sicurezza delle connessioni tra i componenti della rete antivirus.

- Loader di repository Dr.Web

  Si usa per scaricare i prodotti Dr.Web Enterprise Security Suite dal Sistema di aggiornamento mondiale. La versione grafica di Loader di repository Dr.Web è disponibile solo in SO Windows.

- **Utility di rimozione di Dr.Web per Windows**

  Strumento di emergenza per rimuovere installazioni errate/danneggiate dei software Agent Dr.Web per Windows nei casi quando l'uso di strumenti di rimozione standard non è disponibile o non funziona. L'utility non è destinata a essere utilizzata come strumento standard principale di disinstallazione del software Dr.Web.

> Per informazioni sulle opzioni della riga di comando per l'uso delle utility, consultare il documento **Allegati**, sezione **H7. Utility**.

9.14. Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web

Dr.Web Enterprise Security Suite consente di creare una rete antivirus che includa diversi Server Dr.Web. In questo caso, ciascuna postazione viene registrata su un determinato Server e questo consente di distribuire il carico tra i server.

Le relazioni tra i Server possono avere una struttura gerarchica e questo consente di distribuire in modo ottimale il carico sui Server.

Per lo scambio di informazioni tra i Server viene utilizzato uno specifico *protocollo di sincronizzazione tra i server*.

Possibilità fornite dal protocollo di sincronizzazione tra i server:

- Distribuzione degli aggiornamenti tra i Server all'interno della rete antivirus.
- Trasferimento veloce degli aggiornamenti ricevuti dai server SAM Dr.Web.
- Tra i Server associati vengono trasferite le informazioni sullo stato di postazioni protette.
- Trasferimento delle licenze per postazioni protette tra i Server adiacenti.

9.14.1. Struttura di una rete con diversi Server Dr.Web

In una rete antivirus è possibile installare diversi Server Dr.Web. In questo caso ogni Agent Dr.Web si connette a uno dei Server. Ogni Server insieme alle postazioni antivirus connesse funziona come una rete antivirus separata, come descritto nelle sezioni precedenti.

Dr.Web Enterprise Security Suite permette di collegare tali reti antivirus, organizzando la trasmissione di informazioni tra i Server Dr.Web.

Un Server Dr.Web può trasmettere su un altro Server Dr.Web:

- aggiornamenti del software e dei database dei virus. In questo caso solo uno di essi riceve gli aggiornamenti da SAM Dr.Web;
- informazioni sugli eventi di virus, statistiche di operazione ecc.;
- licenze per postazioni protette (il trasferimento di licenze tra i Server viene configurato in Gestione licenze).

Dr.Web Enterprise Security Suite distingue due tipi di relazione tra i Server Dr.Web:

- *tipo di relazione server principale-subordinato* con cui il server principale trasmette aggiornamenti su quello subordinato e riceve da esso informazioni su eventi,
- *relazione tra server paritari* con cui le direzioni di trasmissione di informazioni e i tipi di informazione vengono configurati in maniera individuale.

In immagine 9-1 è presentato un esempio di una struttura della rete con diversi Server.

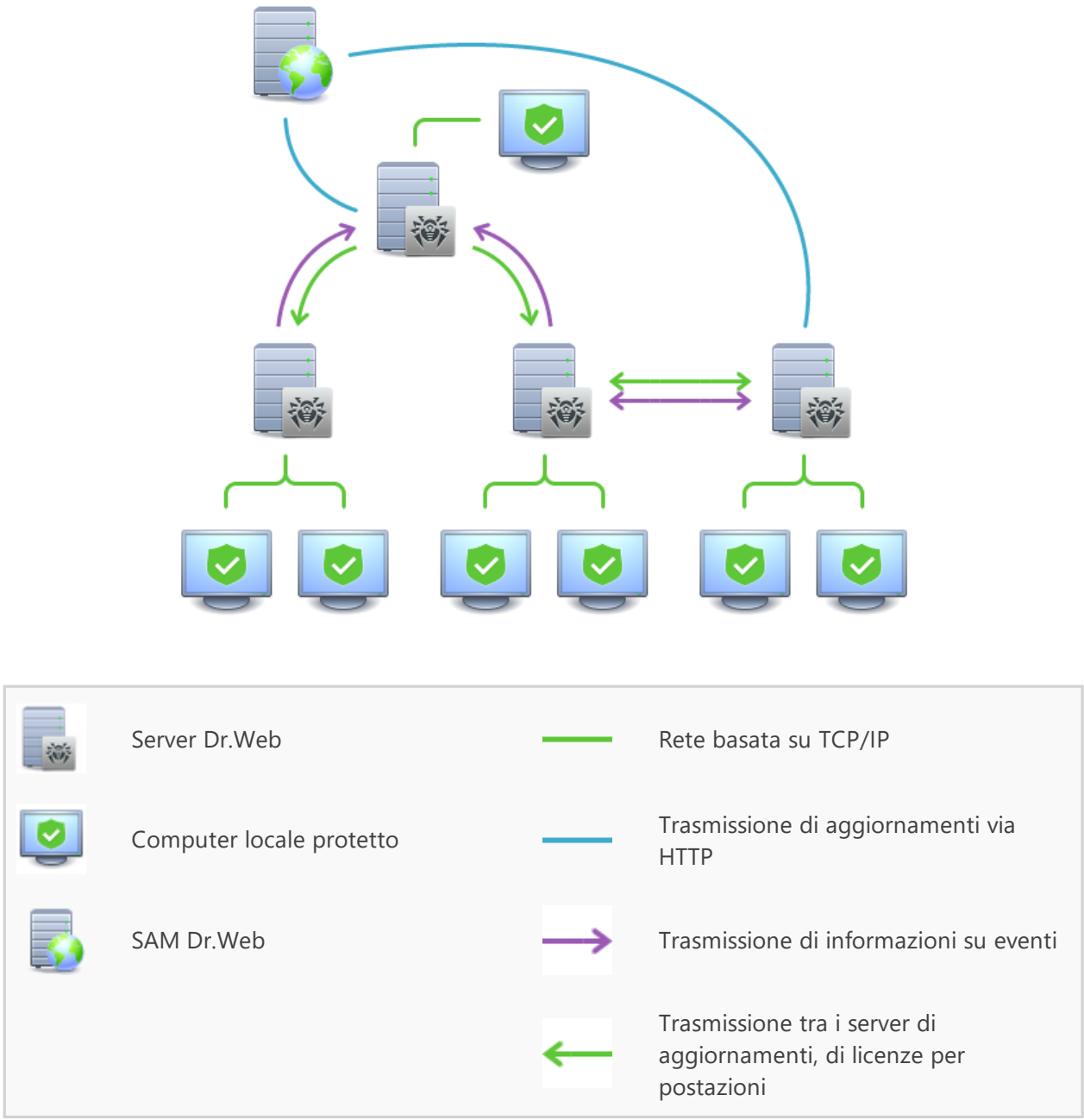


Immagine 9-1. Rete con diversi Server

Alcuni vantaggi di una rete antivirus con diversi Server Dr.Web:

1. Possibilità di ricevere aggiornamenti dai server SAM Dr.Web attraverso un Server Dr.Web con la successiva trasmissione sugli altri Server direttamente o attraverso intermediari.

   I Server che ricevono aggiornamenti da un Server superiore non ricevono aggiornamenti da SAM, anche se tale task è presente nel calendario.

Tuttavia, per il caso in cui il Server principale sia temporaneamente non disponibile, si consiglia di lasciare nel calendario di un Server subordinato il task di aggiornamento dai server SAM. Questo permetterà agli Agent connessi al Server subordinato di ottenere aggiornamenti dei database dei virus e dei moduli software (v. inoltre Configurazione generale del repository).

Nel task di aggiornamento da SAM sul Server principale che distribuisce gli aggiornamenti, è necessario configurare la ricezione degli aggiornamenti del software server per tutti i sistemi operativi installati su tutti i Server subordinati che ricevono gli aggiornamenti da questo Server principale (v. p. Configurazione generale del repository).

2. Possibilità di distribuire le postazioni tra diversi Server diminuendo il carico su ognuno di essi.
3. Unione delle informazioni da diversi Server su uno di essi; possibilità di ottenere le informazioni in forma consolidata in una sessione del Pannello di controllo su questo Server.

   Dr.Web Enterprise Security Suite traccia e blocca autonomamente percorsi ciclici di trasmissione delle informazioni.

4. Possibilità di trasferire licenze libere per postazioni su un Server adiacente. In questo caso, la chiave di licenza stessa rimane a disposizione del Server che la distribuisce, le licenze libere vengono rilasciate al Server adiacente per un determinato periodo di tempo, scaduto il quale vengono prese indietro.

9.14.2. Configurazione delle relazioni tra i Server Dr.Web

Per approfittare delle possibilità di utilizzo di diversi Server, è necessario configurare le relazioni tra di essi.

Si consiglia di progettare prima la struttura della rete antivirus, contrassegnando tutti i flussi di informazione attesi e prendendo la decisione quali relazioni saranno il tipo "tra i paritari" e quali il tipo "principale-subordinato". Quindi per ogni Server che fa parte della rete antivirus è necessario configurare le relazioni con i Server adiacenti (i Server adiacenti sono collegati da almeno un flusso di informazione).

Se ci sono relazioni interserver tra i Server Dr.Web, per il nome utente amministratore al menu principale vengono aggiunte nuove funzioni.

Un esempio della configurazione della comunicazione dei Server Dr.Web principale e subordinato:

I valori dei campi contrassegnati con il carattere * sono da impostare.

1. Assicurarsi che tutti e due Server Dr.Web funzionino normalmente.
2. Dare un nome "parlante" a ciascuno dei Server Dr.Web per non sbagliare quando si configura la connessione tra i Server Dr.Web e quando successivamente si gestiscono i server. Si può farlo nel menu del Pannello di controllo **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** nella scheda **Generali** nel campo **Nome**. In questo esempio chiamiamo il Server principale `MAIN` e quello subordinato — `AUXILIARY`.

   I nomi indicati durante la configurazione verranno automaticamente sostituiti con i nomi del computer dopo la connessione dei Server in base alla relazione creata.

3. Su entrambi i Server Dr.Web abilitare il protocollo server. Per farlo, nel menu del Pannello di controllo **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** nella scheda **Moduli** spuntare il flag **Protocollo di Server Dr.Web** (v. p. Moduli).
4. Riavviare entrambi i Server Dr.Web.
5. Attraverso il Pannello di controllo del Server subordinato (`AUXILIARY`) aggiungere il Server principale (`MAIN`) alla lista dei Server adiacenti.

   Per farlo, selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale. Si apre una finestra che contiene la lista gerarchica della rete antivirus. Per aggiungere un Server adiacente, nella barra degli strumenti selezionare **Aggiungi oggetto della rete** → **Crea relazione**.

   Si apre la finestra di configurazione della relazione tra il Server attuale e quello che viene aggiunto. Impostare i seguenti parametri:

   - **Tipo** di relazione che viene creata — **Principale**.
   - **Nome** — nome del Server principale (`MAIN`).
   - **Password*** — password di accesso al Server principale.
   - **Certificati propri del Server Dr.Web** — lista dei certificati SSL del Server che viene configurato. Premere il pulsante e selezionare il file del certificato `drwcsd-certificate.pem` che corrisponde al Server corrente. Per aggiungere un altro certificato, premere e aggiungere un certificato nel nuovo campo.
   - **Certificati del Server Dr.Web adiacente*** — lista dei certificati SSL del Server principale che viene connesso. Premere il pulsante e selezionare il file del certificato `drwcsd-certificate.pem` che corrisponde al Server principale. Per aggiungere un altro certificato, premere e aggiungere un certificato nel nuovo campo.
   - **Indirizzo*** — indirizzo di rete del Server principale e la porta per la connessione. Viene impostato nel formato *<indirizzo_di_Server>*:*<porta>*.

   Si può cercare la lista dei Server disponibili in rete. Per farlo:

   a) Premere la freccia a destra del campo **Indirizzo**.

   b) Nella finestra che si è aperta, indicare la lista delle reti nel formato: separate da trattino (per esempio, `10.4.0.1-10.4.0.10`), separate da virgola e spazio (per esempio, `10.4.0.1-10.4.0.10, 10.4.0.35-10.4.0.90`), utilizzando il prefisso di rete (per esempio, `10.4.0.0/24`).

c) Premere il pulsante  . Inizia una ricerca nella rete dei Server disponibili.

d) Selezionare un Server nella lista dei Server disponibili. Il suo indirizzo verrà scritto nel campo **Indirizzo** per la creazione di una relazione.

- **Indirizzo del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web** — si può indicare l'indirizzo della pagina iniziale del Pannello di controllo del Server principale (vedi p. Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web).
- Nella lista a cascata **Parametri della connessione** viene impostato il principio di connessione dei Server della relazione che viene creata.
- Nelle liste a cascata **Crittografia** e **Compressione** impostare i parametri di cifratura e di compressione di traffico dati tra i Server che vengono collegati (v. p. Utilizzo di cifratura e di compressione di traffico).
- **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate** — periodo di tempo per cui vengono rilasciate le licenze dalla chiave su questo Server. Dopo la fine di questo periodo viene eseguito il rinnovo automatico delle licenze rilasciate per lo stesso periodo. Il rinnovo automatico si effettua fino a quando durerà il periodo di distribuzione della licenza. L'impostazione viene utilizzata se il Server principale rilascerà licenze al Server corrente.
- **Intervallo per il rinnovo preliminare delle licenze ricevute** — l'impostazione non viene utilizzata se viene creata una relazione al Server principale.
- **Periodo di sincronizzazione delle licenze** — la periodicità di sincronizzazione delle informazioni sulle licenze rilasciate tra i Server.
- I flag nelle sezioni **Licenze**, **Aggiornamenti** e **Eventi** sono spuntati in conformità al principio di relazione *principale-subordinato* e non possono essere modificati:
  - il Server principale invia licenze sul Server subordinato;
  - il Server principale invia aggiornamenti sul Server subordinato;
  - il Server principale accetta informazioni su eventi dal Server subordinato.
- Configurare la ricezione degli avvisi da parte dell'amministratore:
  - Spuntare il flag **Invia avvisi sugli eventi del Server adiacente** per inviare all'amministratore gli avvisi sugli eventi ricevuti dal Server subordinato che viene configurato. Se il flag è deselezionato, l'amministratore riceverà i soli avvisi di eventi sul proprio Server. È possibile configurare l'invio di avvisi specifici nella sezione Configurazione degli avvisi.
  - Spuntare il flag **Invia avvisi sugli eventi del Server adiacente al rilevamento di minacce in base agli hash conosciuti** per inviare all'amministratore gli avvisi sugli eventi ricevuti dal Server subordinato che viene configurato nel caso di rilevamento di minacce alla sicurezza in base agli hash di minacce conosciuti. Se il flag è deselezionato, l'amministratore riceverà solo gli avvisi sugli eventi sul proprio Server. L'invio di avvisi specifici può essere configurato nella sezione Configurazione degli avvisi.
    Il flag è disponibile solo se è stato concesso in licenza l'uso dei bollettini degli hash di minacce conosciuti. La presenza di una licenza è riportata nelle informazioni sulla chiave di licenza che possono essere visualizzate nella sezione Gestione licenze, parametro **Liste consentite dei bollettini di hash** (è sufficiente una licenza in almeno una delle chiavi di licenza utilizzate dal Server).

Con queste opzioni attivate, è possibile un aumento significativo degli avvisi ricevuti.

Quando vengono configurati Server paritari, queste opzioni saranno disponibili solo se è spuntato il flag **Ricevi** nella sezione **Eventi**.

Sono disponibili i seguenti avvisi sugli eventi sul Server adiacente: **È stata rilevata una minaccia alla sicurezza**, **Report di protezione preventiva**, **Errore di scansione**, **Statistiche di scansione**.

Sono forniti avvisi separati sugli eventi sul Server adiacente nel caso di rilevamento di minacce alla sicurezza in base agli hash di minacce conosciuti: **È stata rilevata una minaccia alla sicurezza in base agli hash di minacce conosciuti**, **Errore di scansione al rilevamento di una minaccia in base agli hash di minacce conosciuti**, **Report di Protezione preventiva sul rilevamento di minacce in base agli hash di minacce conosciuti**.

- Nella sezione **Limitazioni degli aggiornamenti** → **Eventi** è possibile impostare un calendario di trasmissione degli eventi dal Server attuale su quello principale (la tabella **Limitazioni degli aggiornamenti** viene modificata in un modo uguale alla modifica della tabella nella sezione Limitazione degli aggiornamenti delle postazioni).

Premere il pulsante **Salva**.

Come risultato, il Server principale (`MAIN`) viene incluso nelle cartelle **Parents** e **Offline** (vedere immagine 9-2).

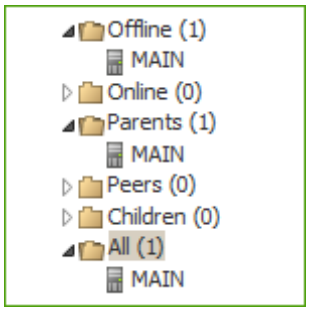


Immagine 9-2.

6. Aprire il Pannello di controllo del Server principale (`MAIN`) e aggiungere il Server subordinato (`AUXILIARY`) alla lista dei Server adiacenti.

   Per farlo, selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale. Si apre una finestra che contiene la lista gerarchica della rete antivirus. Per aggiungere un Server adiacente, nella barra degli strumenti selezionare **Aggiungi oggetto della rete** → **Crea relazione**.

   Si apre la finestra di configurazione della relazione tra il Server attuale e quello che viene aggiunto. Impostare i seguenti parametri:

   - **Tipo** di relazione che viene creata — **Subordinato**.
   - **Nome** — nome del Server subordinato (`AUXILIARY`).
   - **Password*** — inserire la stessa password che è stata indicata nella voce **5**.

- **Certificati propri del Server Dr.Web** — lista dei certificati SSL del Server che viene configurato. Premere il pulsante e selezionare il file del certificato `drwcsd-certificate.pem` che corrisponde al Server corrente. Per aggiungere un altro certificato, premere e aggiungere un certificato nel nuovo campo.
- **Certificati del Server Dr.Web adiacente*** — lista dei certificati SSL del Server subordinato che viene connesso. Premere il pulsante e selezionare il file del certificato `drwcsd-certificate.pem` che corrisponde al Server subordinato. Per aggiungere un altro certificato, premere e aggiungere un certificato nel nuovo campo.
- **Indirizzo del Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web** — si può indicare l'indirizzo della pagina iniziale del Pannello di controllo del Server subordinato (vedi p. Pannello di controllo della sicurezza Dr.Web).
- Nella lista a cascata **Parametri della connessione** viene impostato il principio di connessione dei Server della relazione che viene creata.
- Nelle liste a cascata **Crittografia** e **Compressione** impostare i parametri di cifratura e di compressione di traffico dati tra i Server che vengono collegati (v. p. Utilizzo di cifratura e di compressione di traffico).
- **Periodo di rinnovo automatico delle licenze rilasciate** — l'impostazione non viene utilizzata se viene creata una relazione al Server subordinato.
- **Intervallo per il rinnovo preliminare delle licenze ricevute** — intervallo di tempo prima della scadenza del periodo di rinnovo automatico delle licenze a partire da cui questo Server subordinato richiederà il preliminare rinnovo automatico di queste licenze. L'impostazione viene utilizzata se il Server subordinato riceverà licenze dal Server corrente.
- **Periodo di sincronizzazione delle licenze** — l'impostazione non viene utilizzata se viene creata una relazione al Server subordinato.
- I flag nelle sezioni **Licenze**, **Aggiornamenti** e **Eventi** sono spuntati in conformità al principio di relazione *principale-subordinato* e non possono essere modificati:
  - il Server subordinato riceve licenze dal Server principale;
  - il Server subordinato riceve aggiornamenti dal Server principale;
  - il Server subordinato invia informazioni su eventi sul Server principale.
- L'opzione **Invia avvisi sugli eventi del Server adiacente** è disattivata e non è modificabile in quanto il Server subordinato non riceve eventi dal Server principale.
- Nella sezione **Limitazioni degli aggiornamenti** → **Aggiornamenti** è possibile impostare un calendario di trasmissione aggiornamenti dal Server attuale su quello subordinato (la tabella **Limitazioni degli aggiornamenti** viene modificata in un modo uguale alla modifica della tabella nella sezione Limitazione degli aggiornamenti delle postazioni).

Premere il pulsante **Salva**.

Come risultato, il Server subordinato (`AUXILIARY`) viene incluso nelle cartelle **Children** e **Offline** (vedere immagine 9-3).

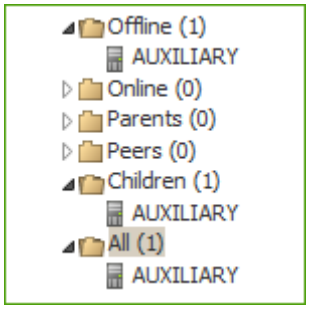


Immagine 9-3.

7. Attendere che venga stabilita una connessione tra i Server (di solito ci vuole non più di un minuto). Per controllare, aggiornare periodicamente la lista dei Server tramite il tasto F5. Dopo che la connessione è stata stabilita, il Server subordinato (`AUXILIARY`) viene trasferito dalla cartella **Offline** nella cartella **Online** (vedere immagine 9-4).

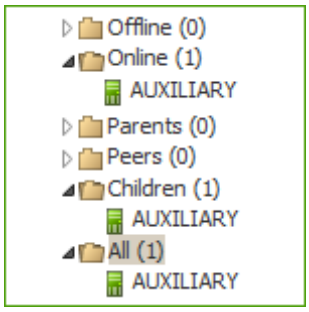


Immagine 9-4.

8. Aprire il Pannello di controllo del Server subordinato (`AUXILIARY`) e assicurarsi che il Server principale (`MAIN`) sia connesso a quello subordinato (`AUXILIARY`) (vedere immagine 9-5).

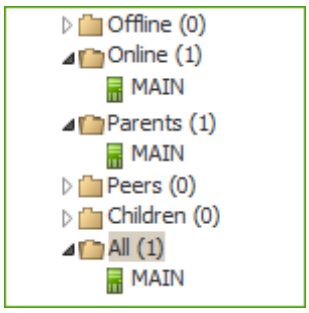


Immagine 9-5.

Non è possibile collegare diversi Server con una stessa coppia di parametri: password e certificato SSL.

Quando viene creata una relazione paritaria tra i Server, si consiglia di indicare l'indirizzo del Server connesso solo nelle impostazioni di uno di essi. Ciò non influisce sull'interazione tra i Server, però permetterà di evitare record del tipo **Link with the same key id is already activated** nel log di funzionamento dei Server.

Tuttavia, è obbligatorio impostare l'indirizzo del Server connesso su una delle parti.

Non è possibile stabilire una connessione tra i Server Dr.Web nei seguenti casi:

- Problemi di connessioni di rete.
- Quando veniva configurata la relazione, è stato impostato un indirizzo sbagliato del Server principale.
- Sono stati impostati certificati pubblici non validi su uno dei Server.
- È stata impostata una password di accesso non valida su uno dei Server (sono state impostate le password che non coincidono sui Server che vengono collegati).

Se è necessario stabilire una nuova relazione inter-server tra Server versione 10 e 12, eseguire in aggiunta le seguenti azioni:

1. Durante la creazione della relazione indicare la chiave pubblica del Server versione 12 sul Server versione 10.
2. Generare un certificato dalla chiave privata del Server versione 10 tramite l'utility `drwsign` (comando `gencert`) inclusa nel Server versione 12 (vedi documento **Allegati**, p. H7.1. Utility di generazione delle chiavi e dei certificati digitali) Indicare questo certificato durante la creazione della relazione sul Server versione 12.

9.14.3. Utilizzo di una rete antivirus con diversi Server Dr.Web

Una caratteristica della rete con diversi Server è che dai server SAM Dr.Web gli aggiornamenti vengono ricevuti attraverso una parte dei Server Dr.Web (di regola, da uno o più Server principali). In questo caso solo su questi Server si deve impostare un calendario con il task di aggiornamento (v. p. Configurazione del calendario di Server Dr.Web). Qualsiasi Server che abbia ottenuto gli aggiornamenti dai server SAM Dr.Web oppure da un altro Server li trasmette immediatamente su tutti i Server per cui tale possibilità è configurata su questo server (cioè su tutti i server subordinati e anche su quelli dei server paritari per cui la possibilità di ricezione di aggiornamenti è impostata in modo esplicito).

Dr.Web Enterprise Security Suite traccia automaticamente le situazioni quando, per l'incorretta programmazione della topologia della rete e per l'incorretta configurazione dei Server, un aggiornamento, già ottenuto da un'altra fonte, arriva di nuovo sullo stesso Server, e tale aggiornamento ripetuto non viene eseguito.

L'amministratore può inoltre ottenere informazioni di riepilogo sugli eventi di virus più importanti nei segmenti della rete connessi a un Server attraverso le relazioni inter-server.

Per visualizzare informazioni sugli eventi di virus su tutti i Server Dr.Web associati a questo Server

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo. Nell'albero della rete antivirus nel gruppo **Neighbors** selezionare un Server adiacente di cui le informazioni si vogliono visualizzare.

2. Selezionare nel menu di gestione la voce **Generali** → **Hardware e software** per visualizzare le statistiche sugli hardware e software sulle postazioni protette connesse al Server adiacente selezionato.

   Le informazioni fornite in questa sezione sono simili alle informazioni nella sezione per le postazioni connesse al Server (vedi Hardware e software sulle postazioni SO Windows).

3. Per visualizzare le statistiche di funzionamento dei componenti antivirus sulle postazioni protette connesse al Server adiacente selezionato, selezionare la voce corrispondente nella sezione del menu di gestione **Statistiche**.

   Le informazioni fornite in questa sezione sono simili alle informazioni nella sezione per le postazioni connesse al Server (vedi Statistiche).

9.14.4. Cluster dei Server Dr.Web

Conviene aggiornare i Server all'interno di un cluster soltanto da pacchetti d'installazione. In questo caso, occorre arrestare tutti i Server e aggiornarli uno dopo l'altro. Non si deve utilizzare l'aggiornamento tramite il Pannello di controllo (passaggio ad una nuova revisione), in quanto in caso di utilizzo di database comune dopo l'aggiornamento del primo Server tutti gli altri Server non potranno continuare a funzionare e ad aggiornarsi.

Se nella rete antivirus viene creato un cluster di Server Dr.Web, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

1. **File di configurazione uguali**

   Su tutti i Server devono esserci le stesse chiavi di cifratura `drwcsd.pub` e `drwcsd.pri` e inoltre il certificato Server `drwcsd-certificate.pem`.

   Se le chiavi di cifratura e il certificato non sono stati precedentemente creati, essi verranno generati automaticamente durante l'installazione del primo Server del cluster.

   È possibile ottenere le chiavi di cifratura e il certificato necessari per installare ulteriori Server del cluster attraverso il Pannello di controllo: menu **Amministrazione** → **Chiavi di crittografia**. In seguito possono essere richiesti sia la chiave privata che il certificato: quando viene impostata la chiave privata `drwcsd.pri` durante l'installazione di un Server, la chiave pubblica `drwcsd.pub` e il certificato `drwcsd-certificate.pem` vengono formati automaticamente, però a generazione del certificato viene creata una sua versione nuova, quindi il certificato deve essere sostituito con la stessa versione su tutti i Server di un cluster (v. Strumenti per la connessione sicura).

   Il percorso dei file di configurazione è riportato nella sezione Server Dr.Web.

2. **Lo stesso nome del Server**

   Per tutti i Server devono essere impostati gli stessi indirizzo IP o nome DNS di Server utilizzati nella generazione dei file di installazione di Agent per le postazioni della rete antivirus.

   Questo nome viene impostato attraverso il Pannello di controllo: **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** → scheda **Rete** → scheda Download → il campo **Indirizzo di Server Dr.Web**. Le impostazioni di questa sezione vengono conservate nel file di configurazione `download.conf` (il file viene descritto nel documento **Allegati**, p. G3. File di configurazione download.conf).

3. **Configurazione dell'uso del cluster**

   Sul server DNS in rete è necessario registrare il nome comune di cluster per ogni singolo Server e impostare il metodo di bilanciamento del carico.

   Affinché le impostazioni vengano applicate in modo automatico nel cluster di Server Dr.Web, è necessario utilizzare un apposito protocollo di cluster.

   Per configurare il protocollo di cluster, è necessario per ciascuno dei Server nel Pannello di controllo passare al menu **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** e configurare le seguenti impostazioni:

   a) Per attivare il protocollo di cluster, nella scheda Moduli spuntare il flag **Protocollo di cluster dei Server Dr.Web**.

   b) Per configurare i parametri di interazione dei Server inclusi nel cluster, nella scheda Cluster configurare le impostazioni relative.

   c) Dopo aver configurato tutti i parametri necessari, premere il pulsante **Salva** e riavviare i Server.

   Per esempio

   - Gruppo Multicast: `232.0.0.1`
   - Porta: `11111`
   - Interfaccia: `0.0.0.0`

   In questo esempio per tutti i Server del cluster vengono configurati i trasporti per tutte le interfacce. In altri casi, per esempio quando una delle reti è esterna per il cluster e gli Agent si connettono attraverso di essa e la seconda rete è una all'interno del cluster, è preferibile aprire il protocollo di cluster soltanto per le interfacce della rete interna. In questo caso come le interfacce è necessario impostare gli indirizzi di tipo `192.168.1.1`, ..., `192.168.1.N`.

4. **Database unico**

   Per poter utilizzare un database unico, tutti i Server Dr.Web devono essere della stessa versione.

   Tutti i Server Dr.Web all'interno di un cluster devono utilizzare lo stesso database esterno.

Come nel caso di utilizzo di database senza l'organizzazione di un cluster, ciascuno dei Server si connette al database in un modo indipendente, e tutti i dati dei Server vengono conservati separatamente. Ovunque dov'è applicabile, il Server prende dal database soltanto i record associati al suo ID il quale è univoco per ciascun Server. L'utilizzo dello stesso database consente ai Server di interagire con gli Agent che inizialmente sono stati registrati sugli altri Server del cluster.

Quando viene creato un cluster dei Server con un unico database, è necessario tenere presente le seguenti caratteristiche:

- Il database può essere installato sia separatamente da tutti i Server che su uno dei computer su cui è installato un Server del cluster.
- Il database deve essere creato prima dell'installazione del primo Server del cluster o prima del momento della connessione del primo Server al database.
- Nel corso dell'aggiunzione di nuovi nodi al cluster (ad eccezione del primo Server), durante l'installazione dei Server non è consigliabile impostare subito il database unico che viene utilizzato in questo cluster. Altrimenti questo potrebbe provocare l'eliminazione delle informazioni già memorizzate nel database. È consigliabile installare inizialmente i Server con il database interno e dopo l'installazione connetterli con il database esterno unico.
  È possibile riconfigurare i Server all'utilizzo del database esterno attraverso il Pannello di controllo: nel menu **Amministrazione** → **Configurazione del Server Dr.Web** → nella scheda Database o attraverso il file di configurazione dei Server `drwcsd.conf`.
- Ad eccezione del primo Server del cluster, non è consigliabile introdurre nel cluster i Server che già sono operativi nella rete antivirus utilizzando un altro database esterno o quello interno. Questo provocherà una perdita dei dati: le informazioni sulle postazioni, statistiche, impostazioni (salvo le impostazioni conservate nei file di configurazione) in quanto i dati nel database vengono eliminati completamente durante l'importazione. In questo caso è possibile soltanto un'importazione parziale di alcune informazioni.

5. **Una versione del repository**

   Su tutti i Server del cluster i repository devono contenere gli aggiornamenti della stessa versione.

   È possibile soddisfare questo requisito in uno dei seguenti modi:

   - Aggiornare simultaneamente tutti i Server del cluster da SAM. In questo caso tutti i Server avranno la versione più recente degli aggiornamenti. Inoltre è possibile configurare l'aggiornamento dei repository di tutti i Server dalla zona locale degli aggiornamenti da cui verrà distribuita la stessa versione confermata degli aggiornamenti dei prodotti o quella più recente in caso della creazione di un mirror di SAM.
   - È possibile creare una struttura ibrida che combina sia un cluster di Server che una struttura gerarchica basata sulle relazioni tra i server. In tale caso uno dei Server (può essere un Server del cluster o uno che non fa parte del cluster) viene nominato principale e riceve gli aggiornamenti da SAM. Gli altri Server del cluster — quelli subordinati — ricevono gli aggiornamenti dal Server principale attraverso la comunicazione inter-server.

   Se viene configurato che i Server del cluster ricevano gli aggiornamenti dalla zona locale (mirror di SAM) o dal Server principale, è necessario monitorare l'operatività di questa zona o del Server principale. Se il nodo che distribuisce gli aggiornamenti fallisce, è necessario riconfigurare uno

degli altri Server al ruolo del Server principale o rispettivamente creare una nuova zona degli aggiornamenti per la ricezione degli aggiornamenti da SAM.

6. Le caratteristiche della distribuzione delle licenze per postazioni

Per distribuire licenze tra i Server del cluster, è possibile utilizzare i seguenti approcci:

a) All'interno di un cluster non viene configurata alcuna struttura gerarchica dei Server. Basta aggiungere una chiave (o più chiavi) di licenza su uno dei Server del cluster. Informazioni su questa chiave di licenza verranno registrate in un database comune. Così, la chiave di licenza verrà utilizzata da tutti i Server del cluster allo stesso tempo. Il numero totale di licenze memorizzate nel database comune deve corrispondere al numero totale di postazioni connesse a tutti i Server del cluster.

Per poter utilizzare una chiave di licenza su tutti i Server del cluster, e non solo sul Server su cui la chiave è stata aggiunta, è necessario riavviare gli altri Server del cluster dopo l'aggiunta della chiave.

b) È possibile creare una struttura ibrida che combini sia un cluster dei Server che una struttura gerarchica basata sulle relazioni tra i server. Tale struttura sarà utile se per l'interazione con gli Agent vengono utilizzati Server sia inclusi che non inclusi nel cluster. In questo caso il numero di licenze necessario viene distribuito dal file della chiave attraverso la comunicazione tra i server direttamente durante il funzionamento:

- Da un Server che non è incluso nel cluster a uno dei Server del cluster. Le licenze distribuite verranno utilizzate da tutti i Server del cluster come descritto in p. a).
- Da uno dei Server del cluster (cioè da una chiave utilizzata da tutti i Server del cluster) su un Server non incluso nel cluster.

La distribuzione di un numero di licenze necessario per un periodo necessario viene configurata manualmente dall'amministratore della rete antivirus (per maggiori informazioni v. sezione Distribuzione delle licenze attraverso le relazioni tra i server).

Per esempio, è possibile configurare una struttura gerarchica dei Server e contrassegnare un Server principale (può essere un Server del cluster o uno che non fa parte del cluster) che distribuirà sia gli aggiornamenti del repository che le licenze da un file di licenza.

7. I task nel calendario dei Server

Per escludere la duplicazione delle query al database, è consigliabile eseguire soltanto su uno dei Server le seguenti task dal calendario del Server: **Purge Old Data**, **Backup sensitive data**, **Purge old stations**, **Purge expired stations**, **Purge unsent IS events**. Per esempio, sul Server che si trova sullo stesso computer del database esterno unico. O sul computer del cluster con le maggiori prestazioni se le configurazioni dei Server sono diverse e il database è installato su un computer separato.

9.15. Integrazione con l'infrastruttura dei desktop virtuali

Dr.Web Enterprise Security Suite supporta l'integrazione con l'infrastruttura dei desktop virtuali (VDI). Questa possibilità è utile quando si utilizzano *thin client* che supportano il funzionamento in modalità terminale tramite il protocollo RDP.

Il funzionamento della rete antivirus in tale caso viene organizzato come segue:

1. L'amministratore della rete antivirus crea *un'immagine modello della postazione virtuale* con il software e l'Agent Dr.Web preinstallati, dopodiché connette il modello al Server.
2. Dal modello creato vengono clonate le postazioni virtuali necessarie.
3. Dopo il periodo impostato le postazioni virtuali vengono rimosse. In seguito le postazioni virtuali vengono create nuovamente dall'immagine modello secondo necessità.

Per preparare la rete antivirus per l'utilizzo della VDI

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo e creare una nuova postazione che fungerà da immagine modello.
2. Installare sulla postazione creata Agent Dr.Web e tutto il software necessario. Connettere la postazione al Server.
3. Nella stessa sezione creare un nuovo gruppo in cui saranno collocate le postazioni virtuali.
4. Configurare il procedimento per la registrazione delle postazioni virtuali. Andare alla sezione **Amministrazione** → Procedure personalizzate. Aggiungere una nuova procedura basata sull'evento **Nuovo arrivo si connette al Server**. Nel campo **Testo della procedura personalizzata** indicare:

```
local args = ... -- args.id, args.address, args.station

if args.id == '<identificatore_postazione_modello>' then

  return { "id", dwcore.get_uuid() "pgroup", "<identificatore_gruppo_primario>" }

end
```

Come <*identificatore_postazione_modello*> è necessario indicare l'ID della postazione modello creata nel passaggio 1. Come <*identificatore_gruppo_primario*> indicare l'ID del gruppo creato nel passaggio 3. Queste informazioni sono sempre disponibili nelle proprietà degli oggetti nell'albero della **Rete antivirus**.

Alla clonazione ciascuna nuova postazione virtuale riceverà un identificatore che coincide con l'identificatore della postazione modello. Secondo le condizioni della procedura, quando la postazione viene connessa al Server Dr.Web, per essa viene generato un nuovo UUID, dopodiché la postazione viene registrata nel gruppo primario con l'identificatore specificato.

Quando si scrive la procedura, si consiglia di consultare il modello di procedura incorporato **Nuovo arrivo si connette al Server**. Per precisare informazioni, inclusi i possibili parametri alternativi e i

valori di ritorno, nel Pannello di controllo nell'albero delle procedure personalizzate selezionare **Examples of the hooks → Nuovi arrivi → Nuovo arrivo si connette al Server**.

Rimozione pianificata delle postazioni virtuali inattive

Per una distribuzione razionale delle licenze, nonché per prevenire l'accumulo di informazioni su postazioni virtuali rimosse nel database, è necessario configurare un task di rimozione automatica delle postazioni inattive. Per postazioni inattive si intendono le postazioni che non si connettevano al Server durante il periodo specificato.

Per preparare un task di rimozione automatica delle postazioni inattive

1. Nel Pannello di controllo andare alla sezione **Amministrazione → Scheduler di Server Dr.Web**.
2. Creare un nuovo task premendo il pulsante **Crea task** nella barra degli strumenti.

3. Nella scheda **Azione** selezionare dalla lista a cascata **Esecuzione dello script**, dopodiché importare da un file separato o inserire manualmente il seguente script lua nel campo sottostante:

```
local adminName = 'admin'
-- indichiamo l'ID del gruppo
local gid       = '<identificatore_gruppo_primario>'
-- impostiamo il periodo di inattività (in secondi)
local interval  = 86400

require('st-db-state')
require('core/datetime')
require('core/admins/admins')
local lastseen = Datetime.timeUnixstampToDBFormat(Datetime.nowTimestamp() -
interval)
local stations = {}
-- eseguiamo una query al database
local res, err1 = DBuilder()
    :select('id, lastseenat')
    :from('stations')
    :where('gid', gid)
    :where('lastseenat '..dwcore.base64_decode('PA=='), lastseen)
    :where('state !=', st_db_state.st_db_state_logged_in)
    :get()
if res and next(res) then
  for i = 1, #res do
    table.insert(stations, res[i][1])
  end
end
-- rimuoviamo le postazioni inattive
local function delete_stations(ids)
  local admin, err    = Admin:initWithLogin(adminName)
  require 'core/admins/admins'
  require('core/stations/stations')
  local status, results_stations = Stations:delete(ids, admin)
  return ''
end
return delete_stations(stations)
```

Come <*identificatore_gruppo_primario*> indicare l'ID del gruppo creato nel passaggio 3 della preparazione per l'utilizzo della VDI.

Questo script accede al database, ottiene gli ID delle postazioni che non si connettevano al Server nelle ultime 24 ore (86400 secondi) e rimuove queste postazioni dal gruppo con l'ID specificato.

Si consiglia di aggiornare l'immagine modello ogni volta che vengono aggiornati componenti antivirus che richiedono il riavvio del sistema operativo. Dopo l'aggiornamento controllare e, se necessario, correggere l'identificatore della postazione modello nel testo della procedura.

Capitolo 10: Aggiornamento dei componenti di Dr.Web Enterprise Security Suite durante il funzionamento

In questo capitolo è descritto un aggiornamento dei componenti di Dr.Web Enterprise Security Suite che si esegue durante il funzionamento del prodotto e non è adatto per il passaggio a una nuova versione.

L'aggiornamento del prodotto e dei suoi componenti a una nuova versione è descritto in **Guida all'installazione**, sezione Capitolo 7: Aggiornamento dei componenti di Dr.Web Enterprise Security Suite.

Prima dell'inizio dell'aggiornamento di Dr.Web Enterprise Security Suite e dei suoi singoli componenti, si consiglia vivamente di controllare la correttezza delle impostazioni del protocollo TCP/IP per la possibilità di accesso a internet. In particolare, il servizio DNS deve essere attivato e contenere le impostazioni corrette.

Prima di aggiornare il software, si consiglia di configurare il repository, compreso l'accesso a SAM Dr.Web (v. p. Configurazione generale del repository).

10.1. Aggiornamento di Server Dr.Web e ripristino da copia di backup

Il Pannello di controllo fornisce le seguenti possibilità per la gestione del software Server Dr.Web:

- L'aggiornamento del software Server ad una delle versioni disponibili, caricate da SAM e memorizzate nel repository del Server. Le impostazioni di aggiornamento del repository da SAM sono descritte nella sezione Gestione del repository di Server Dr.Web.
- Il rollback del software Server ad una copia di backup salvata. Le copie di backup del Server vengono create automaticamente quando si passa ad una versione nuova nella sezione **Aggiornamenti di Server Dr.Web** (passo 4 della procedura sottostante).

L'aggiornamento di Server può inoltre essere eseguito tramite il pacchetto Server. La procedura è descritta in **Guida all'installazione**, sezione Aggiornamento di Server Dr.Web per SO Windows o Aggiornamento di Server Dr.Web per SO della famiglia UNIX.

Non tutti gli aggiornamenti Server contengono il file del pacchetto. Alcuni di essi possono essere installati solo tramite il Pannello di controllo.

Quando il Server sotto un SO della famiglia UNIX viene aggiornato tramite il Pannello di controllo, la versione di Server in gestore pacchetti del SO non cambia.

Per gestire il software Server Dr.Web:

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Server Dr.Web**.
2. Per andare alla lista delle versioni di Server, eseguire una delle seguenti azioni:
   - Premere la versione corrente di Server nella finestra principale.
   - Premere il pulsante **Elenco delle versioni**.
3. Si apre la sezione **Aggiornamenti di Server Dr.Web** con un elenco degli aggiornamenti e dei backup di Server disponibili. In particolare:
   - Nella lista **Versione corrente** è indicata la versione di Server che viene utilizzata al momento. Nella sezione **Lista delle modifiche** è riportato un breve elenco di nuove funzioni e un elenco degli errori corretti in questa versione rispetto alla versione precedente dell'aggiornamento.
   - Nella lista **Tutte le versioni** è riportata una lista degli aggiornamenti per questo Server, caricati da SAM. Nella sezione **Lista delle modifiche** è riportato un breve elenco di nuove funzioni e di errori corretti per ciascuno degli aggiornamenti.
     Per la versione che corrisponde all'installazione iniziale di Server da pacchetto d'installazione, la sezione **Lista delle modifiche** è vuota.
   - Nella lista **Copie di backup** è riportata una lista delle copie di backup salvate per questo Server. Nella sezione **Data** sono disponibili le informazioni sulla data del backup.
4. Per aggiornare il software Server, selezionare la casella di controllo di fronte alla versione di Server richiesta nella lista **Tutte le versioni** e premere il pulsante **Salva**.

   Il software di Server può essere aggiornato soltanto ad una versione più recente rispetto a quella utilizzata al momento.

   Nel corso dell'aggiornamento del Server, la versione corrente viene salvata come backup (viene messa nella sezione **Copie di backup**) e la versione a cui si aggiorna viene trasferita dalla sezione **Tutte le versioni** nella sezione **Versione corrente**.

   I backup vengono salvati nella seguente directory:

   `var → update → backup →` *<versione_vecchia>-<versione_nuova>*

   Nel corso dell'aggiornamento viene creato o completato il file di log `var → dwupdater.log`.
5. Per eseguire il rollback del software Server ad una copia di backup salvata, selezionare la casella di controllo di fronte alla versione di Server richiesta nella lista **Copie di backup** e premere il pulsante **Salva**.

   Nel corso del rollback del software Server, la copia di backup a cui si passa viene messa nella sezione **Versione corrente**.

10.2. Aggiornamento del repository di Server Dr.Web manualmente

Per controllare lo stato attuale del repository o aggiornare i componenti della rete antivirus

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Stato del repository**.
2. La finestra che si è aperta visualizza una lista dei prodotti del repository, la data della revisione utilizzata al momento, la data della revisione ultima scaricata e lo stato dei prodotti.

   Nella colonna **Stato** è indicato lo stato dei prodotti nel repository di Server al momento dell'ultimo aggiornamento.

3. Per gestire i contenuti del repository, utilizzare i seguenti pulsanti nella barra degli strumenti:
   - Premere il pulsante **Verifica aggiornamenti** per verificare la disponibilità degli aggiornamenti di tutti i prodotti su SAM. Se un componente che viene verificato è obsoleto, esso verrà aggiornato in automatico.
   - Premere uno dei seguenti pulsanti nella barra degli strumenti per scaricare il log di aggiornamento del repository:

     Registra le informazioni in file CSV,

     Registra le informazioni in file HTML,

     Registra le informazioni in file XML,

     Registra le informazioni in file PDF.
   - Premere il pulsante **Ricarica il repository da disco** per ricaricare la versione corrente del repository da disco.

   Quando viene avviato, il Server carica i contenuti del repository nella memoria, e se durante l'operazione del Server i contenuti del repository sono stati modificati dall'amministratore in un modo diverso da quello fornito dal Pannello di controllo, ad esempio, i contenuti del repository sono stati aggiornati tramite un'utility esterna o manualmente, per cominciare ad utilizzare la versione caricata su disco, è necessario riavviare il repository.

10.3. Aggiornamento del repository di Server Dr.Web secondo il calendario

È possibile configurare un calendario dei task sul Server per aggiornare il software a cadenze regolari (per maggiori informazioni sul calendario dei task consultare il p. Configurazione del calendario di Server Dr.Web).

Per configurare un calendario di aggiornamento del repository di Server Dr.Web

1. Selezionare la voce **Amministrazione** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta selezionare la voce del menu di gestione **Scheduler del Server Dr.Web**. Si apre la lista corrente dei task del Server.
2. Per aggiungere un nuovo task, nella barra degli strumenti premere il pulsante **Crea task**. Si apre la finestra di modifica del task.
3. Nella scheda **Generali** impostare i seguenti parametri:
   - Nel campo **Nome** impostare il nome del task sotto cui esso verrà visualizzato nel calendario.
   - Spuntare il flag **Permetti l'esecuzione** per attivare l'esecuzione del task. Se il flag non è selezionato, il task sarà presente nella lista ma non verrà eseguito.
   - Spuntare il flag **Task critico** per eseguire il task in modo straordinario se l'esecuzione di questo task è stata persa nell'ora programmata per qualsiasi motivo. Scheduler controlla ogni minuto l'elenco dei task e se scopre un task critico perso, lo avvia. Se al momento dell'avvio il task è stato perso diverse volte, verrà eseguito solo 1 volta.
   - Se il flag **Avvia il task in modo asincrono** è deselezionato, il task verrà messo nella coda generale dei task di Scheduler eseguiti in sequenza. Spuntare il flag per eseguire questo task in modo parallelo al di fuori della coda.
4. Nella scheda **Azione** impostare i seguenti parametri:
   - Dalla lista a cascata **Azione** selezionare il tipo di task **Aggiornamento del repository**.
   - Nella lista **Prodotto** spuntare i flag di fronte ai prodotti del repository che verranno aggiornati secondo questo task.
   - Spuntare il flag **Aggiorna chiavi di licenza** per attivare la procedura per l'aggiornamento automatico delle chiavi di licenza durante l'aggiornamento del repository. Informazioni dettagliate sono riportate nella sezione Aggiornamento automatico delle licenze.
5. Nella scheda **Tempo** impostare i seguenti parametri:
   - Dalla lista a cascata **Periodicità** selezionare la modalità di avvio del task e impostare il tempo secondo la periodicità scelta.
   - Spuntare il flag **Proibisci dopo la prima esecuzione** per eseguire il task soltanto una volta secondo l'ora impostata. Se il flag è tolto, il task verrà eseguito molte volte con la periodicità selezionata.
6. Premere il pulsante **Salva** per creare il task con i parametri impostatati.

10.4. Aggiornamento del repository di un Server Dr.Web non connesso a internet

Se Server Dr.Web non è connesso a internet per la ricezione degli aggiornamenti del repository dai server SAM, sono possibili le seguenti varianti di configurazione dell'aggiornamento:

- Se nella rete c'è un altro Server Dr.Web connesso a internet per la ricezione degli aggiornamenti, impostare una relazione tra i server con questo server come paritari o come principale-subordinato in cui il Server non connesso a internet sarà subordinato. In tale caso, il Server non connesso a internet riceverà automaticamente tutti gli aggiornamenti dal Server principale.

  La configurazione delle reazioni tra i server è descritta nella sezione Caratteristiche di una rete con diversi Server Dr.Web.
- Se non è possibile configurare l'aggiornamento automatico da un altro Server tramite una relazione tra i server, è possibile aggiornare manualmente il repository del Server non connesso:
  - Se nella rete c'è un altro Server Dr.Web connesso a internet per la ricezione degli aggiornamenti, trasferire manualmente il contenuto del repository dal Server che viene aggiornato, come descritto nella sezione Copiatura del repository di un altro Server Dr.Web.
  - Se nella rete non c'è possibilità di connettere alcuno dei Server a internet per la ricezione degli aggiornamenti, è possibile scaricare il repository da SAM senza utilizzare il software Server. Per tale scopo viene fornita l'utility standard Loader di repository Dr.Web.

10.4.1. Copiatura del repository di un altro Server Dr.Web

Se un Server Dr.Web non è connesso a internet, si può aggiornare il suo repository manualmente copiando il repository di un altro Server Dr.Web aggiornato.

Questo metodo non è progettato per l'aggiornamento di Server a una nuova versione.

Per trasferire gli aggiornamenti di repository da un altro Server Dr.Web

1. Aggiornare il repository del Server collegato a internet utilizzando la sezione **Amministrazione** → Stato del repository nel Pannello di controllo.
2. Esportare il repository o una sua parte (i prodotti richiesti) tramite il Pannello di controllo, utilizzando la sezione Contenuti del repository. È necessario esportare soltanto i tipi di oggetti che sono supportati per la successiva importazione.
3. Copiare l'archivio con il repository esportato sul computer con il Server che richiede gli aggiornamenti.

   Importare il repository caricato sul Server Dr.Web tramite il Pannello di controllo, utilizzando la sezione **Amministrazione** → Contenuti del repository.

Se si utilizzano le impostazioni personalizzate del repository, per esempio il congelamento di revisioni o l'aggiornamento di Agent soltanto dalla revisione impostata (diversa da quella ultima), durante l'importazione del repository è necessario attivare l'opzione **Aggiungi soltanto le revisioni mancanti** e disattivare l'opzione **Importa i file di configurazione**.

10.4.2. Loader di repository Dr.Web

Se non c'è possibilità di connettere a internet alcuno dei Server Dr.Web, è possibile scaricare il repository da SAM senza utilizzare il software Server. Per tale scopo viene fornita l'utility standard Loader di repository Dr.Web.

Caratteristiche dell'utilizzo

- Per il caricamento del repository da SAM è richiesta la chiave di licenza di Dr.Web Enterprise Security Suite o il suo hash MD5 che può essere visualizzato nel Pannello di controllo, nella sezione **Amministrazione** → **Gestione licenze**.
- Il Loader di repository Dr.Web è disponibile nelle seguenti versioni:
  - versione dell'utility con interfaccia grafica (soltanto nella versione per il SO Windows),
  - versione console dell'utility.
- Per il caricamento del repository da SAM, è possibile utilizzare un server proxy.

La lista dei prodotti di repository è riportata nella sezione Gestione del repository di Server Dr.Web.

Possibili varianti dell'utilizzo

Caricamento con la sostituzione manuale del repository

1. Caricare da SAM il repository di Server attraverso l'utility Loader di repository Dr.Web.

   Al caricamento creare un archivio di repository:

   a) In caso dell'utility grafica: selezionare la modalità **Carica repository** e spuntare la casella **Archivia il repository** nella finestra principale dell'utility.

   b) In caso dell'utility console: utilizzare l'opzione `--archive`.

2. Copiare l'archivio con il repository caricato sul computer con il Server Dr.Web che richiede gli aggiornamenti.

   Importare il repository caricato sul Server Dr.Web tramite il Pannello di controllo, utilizzando la sezione **Amministrazione** → Contenuti del repository.

Se si utilizzano le impostazioni personalizzate del repository, per esempio il congelamento di revisioni o l'aggiornamento di Agent soltanto dalla revisione impostata (diversa da quella ultima), durante l'importazione del repository è necessario attivare l'opzione **Aggiungi soltanto le revisioni mancanti** e disattivare l'opzione **Importa i file di configurazione**.

Creazione di un mirror del repository su un server della rete locale

1. Caricare da SAM il repository di Server attraverso l'utility grafica Loader di repository Dr.Web.

   Al caricamento selezionare la modalità **Sincronizza mirror degli aggiornamenti** nella finestra principale dell'utility.
2. Mettere il repository caricato su un web server della propria rete locale, che verrà utilizzato per distribuire gli aggiornamenti del repository.
3. Nella sezione **Amministrazione** → Configurazione generale del repository configurare la ricezione di aggiornamenti da parte del Server Dr.Web dal mirror locale anziché dai server SAM Dr.Web. La scelta del protocollo di caricamento di aggiornamenti dipenderà dal tipo di server dal passaggio 2: HTTP/HTTPS per un web server, FTP/FTPS per un server FTP ecc. Un'eccezione è il protocollo FILE — non è disponibile per l'uso via rete (vedi Creazione di un mirror di repository sul Server Dr.Web).

Creazione di un mirror di repository sul Server Dr.Web

1. Caricare da SAM il repository di Server attraverso l'utility Loader di repository Dr.Web.

   Al caricamento selezionare la modalità **Sincronizza mirror degli aggiornamenti** nella finestra principale dell'utility.
2. Mettere il mirror creato in una directory sul computer su cui è installato il Server Dr.Web.
3. Nella sezione **Amministrazione** → Configurazione generale del repository configurare la ricezione di aggiornamenti con l'utilizzo del protocollo FILE.

   Nel campo **URI di base** è necessario indicare il completo percorso locale della directory in cui si trova il mirror. In questo caso il parametro **Lista dei server del Sistema di aggiornamento mondiale Dr.Web** non viene utilizzato.

Assicurarsi che il mirror si trovi nella directory con il nome `12.00`. Il percorso nel campo **URI di base** deve essere indicato fino a questa directory senza comprendere la directory stessa.

10.4.2.1. Utility con interfaccia grafica

La versione con interfaccia grafica dell'utility Loader di repository Dr.Web è disponibile solo per SO Windows e può essere scaricata tramite il Pannello di controllo, nella sezione **Amministrazione** → **Utility**. Questa versione dell'utility può essere eseguita su qualsiasi computer SO Windows con accesso a internet.

L'utility si trova nella directory `webmin\utilities` della directory di installazione di Server. Il file eseguibile è `drweb-reploader-gui-windows-<numero_di_bit>.exe`.

Per caricare il repository tramite la versione con interfaccia grafica di Loader di repository Dr.Web

1. Avviare la versione con interfaccia grafica di Loader di repository Dr.Web.
2. Nella finestra principale dell'utility, impostare i seguenti parametri:
   a) **Chiave di licenza o MD5 della chiave** — indicare il file della chiave di licenza Dr.Web. Per fare ciò, premere **Sfoglia** e selezionare un file della chiave di licenza valido. Invece del file della chiave di licenza è possibile indicare solo l'hash MD5 della chiave di licenza che può essere visualizzato nel Pannello di controllo, nella sezione **Amministrazione** → **Gestione licenze**.
   b) **Directory di caricamento** — impostare la directory in cui viene caricato il repository.
   c) Dalla lista **Modalità** selezionare una delle modalità di caricamento degli aggiornamenti:
      - **Carica repository** — il repository viene scaricato nel formato repository di Server. I file scaricati possono essere importati direttamente attraverso il Pannello di controllo come aggiornamento del repository di Server.
      - **Sincronizza mirror di aggiornamento** — il repository viene scaricato nel formato zona di aggiornamento SAM. I file scaricati possono essere collocati su un mirror di aggiornamento nella rete locale. In seguito i Server possono essere configurati per ricevere gli aggiornamenti direttamente da questo mirror di aggiornamento che contiene l'ultima versione del repository, invece di ricevere gli aggiornamenti dai server SAM.
   d) Spuntare il flag **Archivia il repository** affinché il repository venga automaticamente compresso in un archivio .zip. Questa opzione permette di ottenere un file di archivio pronto per la successiva importazione del repository sul Server tramite il Pannello di controllo, dalla sezione **Amministrazione** → Contenuti del repository.
3. Se si vogliono modificare le impostazioni avanzate di connessione a SAM e di caricamento di aggiornamenti, premere **Avanzate**. Nella finestra di configurazione che si è aperta, sono disponibili le seguenti schede:
   a) Nella scheda **Prodotti** si può modificare la lista dei prodotti da caricare. Nella finestra delle impostazioni che si è aperta, viene riportata la lista di tutti i prodotti di repository disponibili per il caricamento da SAM:
      - Per aggiornare la lista dei prodotti disponibili attualmente in SAM, premere il pulsante **Aggiorna**.
      - Spuntare i flag di fronte ai prodotti che si vogliono caricare da SAM oppure il flag nell'intestazione della tabella per selezionare tutti i prodotti nella lista.
   b) Nella scheda **SAM Dr.Web** è possibile configurare i parametri dei server di aggiornamento:
      - L'ordine dei server SAM nella lista determina l'ordine in cui l'utility si connette ad essi per il caricamento del repository. Per modificare l'ordine dei server SAM, utilizzare i pulsanti **In alto** e **In basso**.

- Per aggiungere un server SAM alla lista dei server utilizzati per il caricamento, inserire l'indirizzo del server SAM nel campo sopra la lista dei server e premere il pulsante **Aggiungi**.
- Per cancellare un server SAM dalla lista dei server utilizzati, selezionare dalla lista il server da cancellare e premere il pulsante **Rimuovi**.
- Nel campo **URI di base** viene indicata la directory sui server SAM che contiene gli aggiornamenti dei prodotti Dr.Web.
- Dalla lista a cascata **Protocollo** selezionare il tipo di protocollo per la ricezione degli aggiornamenti dai server di aggiornamenti. Per tutti i protocolli il caricamento degli aggiornamenti viene eseguito secondo le impostazioni della lista dei server di SAM.
- Dalla lista a cascata **Certificati validi** selezionare il tipo di certificato SSL che verrà accettato automaticamente. Questa impostazione si usa solo per i protocolli sicuri che supportano crittografia.
- **Nome utente** e **Password** — le credenziali dell'utente per l'autenticazione sul server di aggiornamento, se il server richiede l'autenticazione.
- Spuntare il flag **Utilizza CDN** per consentire l'utilizzo di Content Delivery Network per il caricamento del repository.

c) Nella scheda **Proxy** è possibile configurare le impostazioni di connessione a SAM attraverso un server proxy:
- **Indirizzo del server proxy** e **Porta** — rispettivamente l'indirizzo di rete e il numero di porta del server proxy in uso.
- **Nome utente** e **Password** — le credenziali per l'autenticazione sul server proxy, se il server proxy in uso richiede l'autenticazione.

d) Nella scheda **Scheduler** è possibile configurare un calendario di aggiornamenti periodici. Per eseguire il calendario, si usa lo scheduler di task del SO Windows. In questo caso non c'è la necessità di avviare l'utility manualmente, anzi il repository verrà caricato automaticamente tra gli intervalli di tempo impostati.

e) Nella scheda **Log** si possono configurare i parametri di registrazione del log del caricamento degli aggiornamenti.

Premere **OK** per accettare le modifiche fatte e per tornare alla finestra principale di Loader di repository Dr.Web.

4. Dopo aver configurato tutti i parametri, premere il pulsante **Carica** nella finestra principale di Loader di repository Dr.Web per avviare la connessione a SAM e il caricamento del repository.

10.4.2.2. Versione console dell'utility

Si mettono a disposizione le seguenti versioni dell'utility console Loader di repository Dr.Web:

File eseguibile	Posizione	Descrizione
`drweb-reploader-<sistema_operativo>-<numero_di_bit>`	Pannello di controllo, sezione **Amministrazione** → **Utility**	Versione indipendente dell'utility. Può essere avviata da qualsiasi directory e su qualsiasi computer con il sistema operativo corrispondente.
	Directory di Server `webmin/utilities`	
`drwreploader`	Directory di Server `bin`	La versione dell'utility dipende dalla disponibilità delle librerie del server. Può essere avviata solo dalla directory della sua posizione.

Le opzioni della riga di comando per la versione console dell'utility Loader di repository sono descritte nel documento **Allegati**, in H7.5. Loader di repository Dr.Web.

10.5. Limitazione degli aggiornamenti delle postazioni

Tramite il Pannello di controllo è possibile configurare le limitazioni al volume del traffico di rete consumato nel corso di trasmissione di aggiornamenti tra il Server e gli Agent su postazioni protette in determinati intervalli di tempo.

Per maggiori informazioni v. p. Limitazione del traffico dati delle postazioni.

Le limitazioni alla velocità di aggiornamento non si applicano nel caso di installazione aggiuntiva di componenti nuovi, nonché nel caso di aggiornamento avviato dall'amministratore tramite l'opzione della barra degli strumenti **Ripristina i componenti falliti**.

Per configurare la modalità di limitazione di traffico

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** del menu principale, nella finestra che si è aperta, nella lista gerarchica fare clic sul nome di una postazione o di un gruppo. Nel menu di gestione selezionare la voce **Limitazioni degli aggiornamenti**.
2. Dalla lista a cascata **Limitazione degli aggiornamenti** selezionare la modalità di limitazione:
   - **Aggiorna tutti i prodotti** — per non impostare restrizioni alla distribuzione degli aggiornamenti alle postazioni.

- **Proibisci tutti gli aggiornamenti** — per proibire la distribuzione di tutti gli aggiornamenti alle postazioni negli intervalli di tempo definiti di seguito nella tabella **Calendario dell'aggiornamento delle postazioni**.
- **Aggiorna soltanto i database** — per proibire la distribuzione solo degli aggiornamenti dei moduli software negli intervalli di tempo definiti di seguito nella tabella **Calendario dell'aggiornamento delle postazioni**. I database dei virus verranno aggiornati senza cambiamenti in modalità normale.

3. Spuntare il flag **Riduci la gravità dello stato con i database dei virus non aggiornati** per ridurre la gravità degli stati delle postazioni con database dei virus non aggiornati. Se il flag è selezionato, le postazioni con database dei virus non aggiornati verranno visualizzate nella rete antivirus con un'icona comune, e nella sezione **Stato** le postazioni avranno la gravità **Bassa**. Se il flag è deselezionato, le postazioni con database dei virus non aggiornati verranno visualizzate nella rete antivirus con l'icona (se è attivata l'opzione nella barra degli strumenti **Impostazioni della vista albero** → **Mostra gravità dello stato delle postazioni**), e nella sezione **Stato** le postazioni avranno la gravità **Massima** o **Alta**.
4. Nel campo **Intervallo di stato aggiornato delle revisioni** viene impostato l'intervallo di tempo durante cui le revisioni dei prodotti installati sulle postazioni verranno considerate aggiornate nel caso di comparsa di nuove revisioni nel repository di Server.
5. Spuntare il flag **Ricevi gli aggiornamenti più recenti** affinché la postazione riceva tutti gli aggiornamenti dei componenti a prescindere dalle limitazioni impostate nella sezione Configurazione dettagliata del repository.

   Se il flag è tolto, la postazione riceverà soltanto gli aggiornamenti marcati come aggiornamenti attuali da distribuire.
6. Spuntare il flag **Consenti il passaggio a revisioni precedenti** per consentire la sostituzione sulle postazioni delle nuove versioni dei componenti antivirus con le revisioni precedenti dal repository di Server secondo le impostazioni di distribuzione.

   Vedere inoltre Rollback della revisione del prodotto alla versione precedente.
7. Spuntare il flag **Limita la banda per gli aggiornamenti** per limitare il traffico dati di rete quando gli aggiornamenti vengono trasmessi tra il Server e gli Agent.

   Se la spunta al flag è tolta, gli aggiornamenti vengono trasmessi agli Agent senza la limitazione della larghezza di banda.

   Se il flag è spuntato, impostare i seguenti campi:

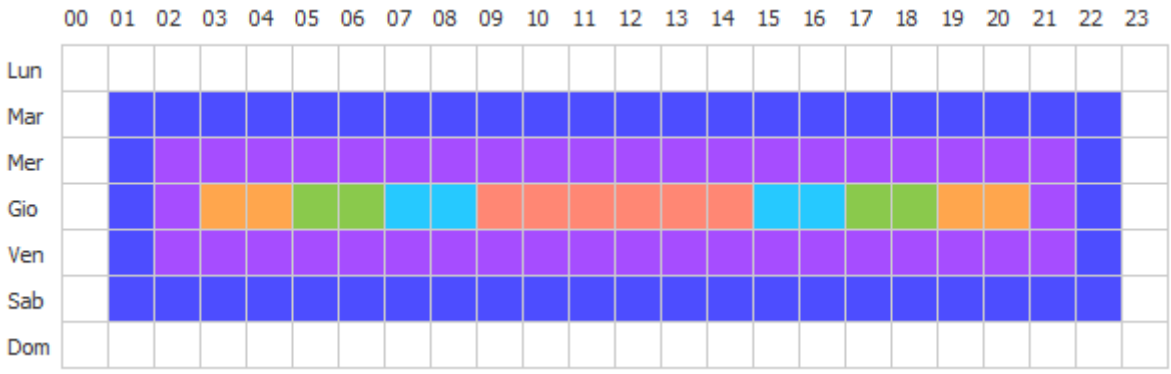
   - Nel campo **Velocità di default** viene impostato il valore della velocità massima di trasmissione di aggiornamenti che viene utilizzato di default, cioè se nessun'altra limitazione è impostata (le celle vuote bianche nella tabella del calendario). Inoltre, il valore di velocità predefinita viene utilizzato per i periodi quando la trasmissione di dati è proibita, ma il processo di aggiornamento è già stato avviato (vedi di seguito).
   - Nel campo **Velocità di trasmissione massima (KB/s)** viene indicato un valore della velocità massima di trasmissione degli aggiornamenti. Gli aggiornamenti verranno trasmessi entro la larghezza di banda impostata per il traffico dati cumulativo degli aggiornamenti di tutti gli Agent.
     È possibile impostare fino a cinque limitazioni alla velocità di trasmissione di aggiornamenti.

Per aggiungere un altro campo di limitazione di velocità, premere il pulsante . Per rimuovere una limitazione, premere il pulsante di fronte alla limitazione che si desidera rimuovere.

Ai valori dei campi **Velocità di default** e **Velocità di trasmissione massima (KB/s)** si applicano le seguenti limitazioni:

- È vietato impostare il valore 0. Il valore minimo consentito della limitazione è 1 KB/s.
- Il valore vuoto (il campo non è compilato) elimina tutte le limitazioni al traffico degli aggiornamenti per il periodo corrispondente.

Nella tabella di calendario viene configurata una modalità di limitazione di trasmissione di dati separatamente per ogni 30 minuti di ogni giorno della settimana.



Per modificare la modalità di limitazione di trasmissione di dati, fare clic sul relativo blocco della tabella. Inoltre è supportata la selezione di più blocchi con il metodo drag-and-drop.

Il colore delle celle cambia ciclicamente secondo lo schema di colori riportato sotto la tabella.

Nei periodi di tempo che corrispondono al valore **la trasmissione di dati è proibita** è vietato iniziare una trasmissione di aggiornamenti. Se al verificarsi di tale periodo una trasmissione di aggiornamenti è già stata avviata, non verrà interrotta, ma la velocità massima di trasmissione verrà limitata dal valore indicato nel campo **Velocità di default**.

8. Dopo aver finito di modificare, premere il pulsante **Salva** per accettare le modifiche apportate.

Nella barra degli strumenti sono inoltre disponibili le seguenti opzioni per la gestione dei contenuti della sezione:

Resetta tutti i parametri ai valori iniziali — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione ai valori che avevano prima della modifica corrente (ultimi valori salvati).

Resetta tutti i parametri ai valori di default — per ripristinare tutti i parametri di questa sezione ai valori di default.

Propaga queste impostazioni verso un altro oggetto — per copiare le impostazioni da questa sezione nelle impostazioni di un altra postazione, un gruppo o più gruppi e postazioni.

Imposta l'ereditarietà delle impostazioni dal criterio o dal gruppo primario — per eliminare le impostazioni individuali delle postazioni e impostare l'ereditarietà delle impostazioni di questa sezione dal gruppo primario.

Copia le impostazioni dal criterio o dal gruppo primario e impostale come individuali — per copiare le impostazioni di questa sezione dal gruppo primario e assegnarle alle postazioni selezionate. In questo caso, l'ereditarietà non viene impostata, e le impostazioni della postazione sono considerate individuali.

Esporta le impostazioni da questa sezione in file — per salvare tutte le impostazioni da questa sezione in un file di formato specifico.

Importa le impostazioni in questa sezione da file — per sostituire tutte le impostazioni in questa sezione con le impostazioni salvate in un file di formato specifico.

10.6. Aggiornamento di Agent Dr.Web mobile

Se il computer, notebook o dispositivo mobile dell'utente per un lungo periodo non avrà la connessione con il Server Dr.Web, per la ricezione tempestiva degli aggiornamenti dai server SAM Dr.Web si consiglia di impostare la *Modalità mobile* di funzionamento dell'Agent Dr.Web sulla postazione.

La possibilità di attivare la Modalità mobile nelle impostazioni di Agent sarà disponibile a condizione che l'utilizzo della Modalità mobile sia consentito nel Pannello di controllo nella sezione **Rete antivirus** → **Permessi** → <*sistema_operativo*> → **Generali** → **Cambio della modalità di funzionamento** (in caso di SO Windows) o **Avvio in modalità mobile** (in caso di altri sistemi operativi).

In Modalità mobile l'Agent cerca di connettersi al Server, fa tre tentativi e se non ci riesce, esegue l'aggiornamento HTTP dai server SAM. I tentativi di ricerca del Server si susseguono ininterrottamente a intervallo di circa un minuto.

Durante il funzionamento dell'Agent in Modalità mobile la connessione dell'Agent al Server Dr.Web si interrompe. Tutte le modifiche impostate sul Server per tale postazione entreranno in vigore non appena la Modalità mobile dell'Agent verrà disattivata e l'Agent si riconnetterà al Server.

In Modalità mobile vengono aggiornati soltanto i database dei virus.

In Modalità mobile il funzionamento dell'Agent non è limitato nel tempo, però l'aggiornamento dei database dei virus da SAM viene effettuato solo fino alla scadenza della chiave di licenza della postazione, le informazioni su cui sono state salvate dall'Agent all'ultima connessione al Server (la chiave di licenza stessa si trova sul Server).

Le impostazioni della Modalità mobile di funzionamento sul lato Agent sono descritte nel **Manuale dell'utente**.

Capitolo 11: Configurazione dei componenti addizionali

11.1. Server proxy Dr.Web

La rete antivirus può includere uno o più Server proxy Dr.Web.

L'obiettivo principale del Server proxy è quello di assicurare la comunicazione del Server Dr.Web e degli Agent Dr.Web nel caso non sia possibile organizzare l'accesso diretto (per esempio, se il Server Dr.Web e gli Agent Dr.Web si trovano nelle reti diverse tra cui non c'è l'instradamento dei pacchetti).

Il Server proxy consente di utilizzare qualsiasi computer che fa parte della rete antivirus per i seguenti scopi:

- Come centro di ritrasmissione degli aggiornamenti per ridurre il carico di rete sul Server e sulla connessione tra il Server e il Server proxy, nonché per ridurre i tempi di ricezione degli aggiornamenti da parte delle postazioni protette attraverso l'uso della funzione di memorizzazione nella cache.
- Come centro di inoltro degli eventi di virus dalle postazioni protette al Server, il che anche riduce il carico di rete e consente di riuscire, per esempio, nei casi in cui un gruppo di postazioni si trova in un segmento di rete isolato dal segmento in cui si trova il Server.

Funzioni principali

Il server proxy svolge le seguenti funzioni:

1. È in ascolto e accetta connessioni secondo le impostazioni di protocollo e porta.
2. Traslazione dei protocolli (sono supportati i protocolli TCP/IP).
3. Trasmissione dei dati tra il Server Dr.Web e gli Agent Dr.Web secondo le impostazioni del Server proxy.
4. Memorizzazione nella cache degli aggiornamenti dell'Agent e del pacchetto antivirus trasmessi dal Server. Se gli aggiornamenti vengono rilasciati dalla cache del Server proxy, questo permette di:
   - diminuire il traffico di rete,
   - diminuire il tempo di ricevimento degli aggiornamenti da parte degli Agent.
5. Cifratura del traffico tra i Server e gli Agent.

È possibile creare una gerarchia dei server proxy.

Lo schema generale della rete antivirus con utilizzo di Server proxy è riportato in immagine 11-1.

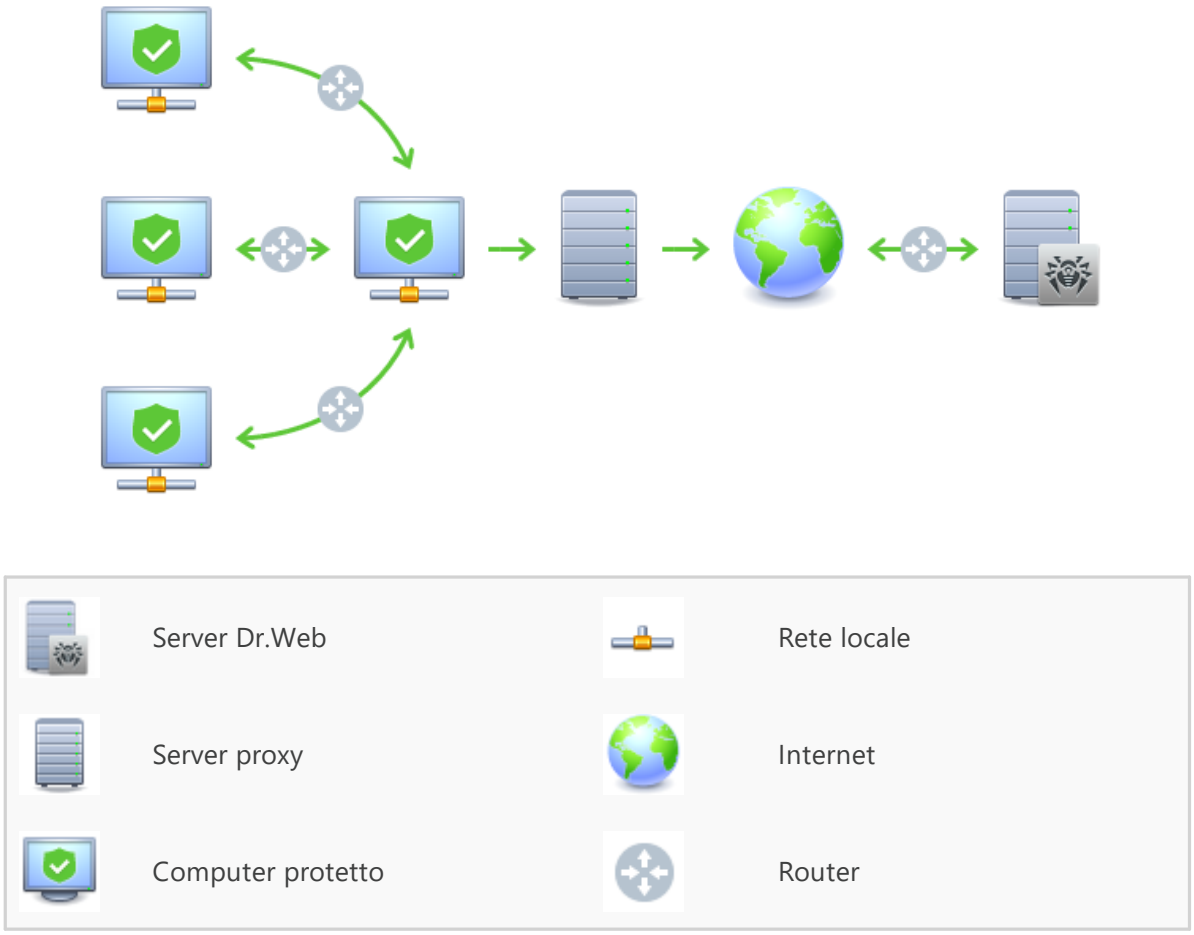


Immagine 11-1. Schema della rete antivirus con utilizzo di Server proxy

Principio di funzionamento

In caso di utilizzo del Server proxy, viene eseguita la seguente sequenza di azioni:

1. Se nell'Agent non è definito l'indirizzo del Server, l'Agent spedisce una richiesta multicast in conformità con il protocollo della rete in cui si trova.
2. Se il Server proxy è configurato per la traslazione di connessioni (il parametro `discovery="yes"`), all'Agent viene inviato un avviso di disponibilità di un Server proxy operativo.
3. L'Agent imposta i parametri del Server proxy ottenuti come i parametri del Server Dr.Web. La comunicazione successiva avviene in un modo trasparente per l'Agent.
4. Secondo i parametri del file di configurazione, il Server proxy è in ascolto sulle porte impostate per le connessioni in ingresso attraverso i protocolli indicati.
5. Per ciascuna connessione in ingresso da un Agent, il Proxy stabilisce una connessione con il Server Dr.Web.

Algoritmo di reindirizzamento se è disponibile una lista dei Server Dr.Web:

1. Server proxy carica nella memoria operativa una lista dei Server Dr.Web dal file di configurazione `drwcsd-proxy.conf` (v. documento **Allegati**, p. Allegato G4).
2. L'Agent Dr.Web si connette al Server proxy.
3. Server proxy reindirizza il traffico dall'Agent Dr.Web sul primo Server Dr.Web dalla lista nella memoria operativa.
4. Server proxy ruota la lista caricata nella memoria operativa e sposta questo Server Dr.Web dal primo elemento della lista alla fine della lista.

   Server proxy non memorizza nel suo file di configurazione la sequenza modificata dei Server. Quando Server proxy viene riavviato, la lista dei Server Dr.Web viene caricata nella memoria operativa nella sua versione originale, conservata nel file di configurazione.

5. Quando un altro Agent si connette al Server proxy, la procedura si ripete dal passaggio 2.
6. Se un Server Dr.Web si disconnette dalla rete antivirus (per esempio, in caso di spegnimento o negazione del servizio), l'Agent si riconnette al Server proxy, e la procedura si ripete dal passaggio 2.

   Scanner di rete, se avviato su un computer da una rete che è esterna relativamente agli Agent, non può rilevare gli Agent installati.

   Se nelle impostazioni del Server è selezionato il flag **Sostituisci i nomi NetBIOS**, e nella rete antivirus viene utilizzato il Server proxy, per tutte le postazioni connesse al Server attraverso il Server proxy come nomi di postazioni nel Pannello di controllo verrà visualizzato il nome del computer su cui è installato il Server proxy.

Cifratura e compressione del traffico dati

Server proxy supporta la compressione del traffico dati. Le informazioni trasmesse vengono processate a prescindere da quello se il traffico è compresso o meno.

Il Server proxy supporta la cifratura del traffico. Per supportare la cifratura, il Server proxy deve connettersi al Server (vedi **Guida all'installazione**, p. Connessione del Server proxy al Server Dr.Web) e firmare il suo certificato dal certificato e dalla chiave privata del Server. La cifratura del traffico tra il Server proxy e il Server viene effettuata sulla base del certificato del Server; la cifratura del traffico tra il Server proxy e gli Agent viene effettuata sulla base del certificato del Server proxy, che è stato firmato dal certificato e dalla chiave privata del Server.

Memorizzazione nella cache

Server proxy supporta la memorizzazione nella cache del traffico dati.

I prodotti vengono memorizzati nella cache per revisione. Ciascuna revisione è conservata in una directory separata. Nella directory di ciascuna revisione successiva sono situati gli *hard link* dei file esistenti dalle revisioni precedenti e gli originali dei file modificati. Pertanto, i file di ciascuna versione sono conservati sul disco rigido in una sola copia, in tutte le directory delle revisioni successive sono riportati solo i link dei file non modificati.

I parametri che vengono impostati nel file di configurazione permettono di configurare le seguenti azioni per la memorizzazione nella cache:

- Eliminare periodicamente le revisioni obsolete. Di default — una volta all'ora.
- Conservare soltanto le revisioni recenti. Tutte le altre revisioni, in quanto precedenti, sono considerate obsolete e vengono eliminate. Di default, vengono conservate le ultime tre revisioni.
- Scaricare dalla memoria periodicamente i file *memory mapped* non utilizzati. Di default — ogni 10 minuti.

Installazione

L'installazione del Server proxy Dr.Web e la sua connessione al Server Dr.Web sono descritte nel dettaglio nel documento **Guida all'installazione**, p. Installazione del Server proxy Dr.Web.

Impostazioni

Server proxy non ha interfaccia grafica. Le impostazioni vengono configurate in uno dei seguenti modi:

1. In remoto attraverso il Pannello di controllo, se il Server proxy è connesso al Server Dr.Web (v. p. Configurazione del Server proxy in remoto).
2. Tramite il file di configurazione. Il formato del file di configurazione di Server proxy è riportato in documento **Allegati**, p. Allegato G4.

La gestione delle impostazioni (modifica del file di configurazione) del Server proxy può essere effettuata soltanto da un utente con i permessi dell'amministratore di tale computer.

Affinché il Server proxy funzioni in modo corretto sotto i SO della famiglia Linux, dopo il riavvio del computer occorre eseguire la configurazione di sistema della rete senza utilizzare Network Manager.

Avvio e arresto

Sotto SO Windows il Server proxy viene avviato e arrestato tramite gli strumenti standard attraverso l'elemento **Pannello di controllo** → **Amministrazione** → **Servizi** → nella lista dei servizi fare doppio clic su **drwcsd-proxy** e nella finestra che si è aperta selezionare l'azione necessaria.

Sotto SO della famiglia UNIX il Server proxy viene avviato e arrestato tramite i comandi `start` e `stop` applicati agli script creati nel corso dell'installazione del Server proxy (v. **Guida all'installazione**, p. Installazione del Server proxy Dr.Web).

Inoltre per avviare Server proxy sotto SO Windows e SO della famiglia UNIX, è possibile avviare il file eseguibile `drwcsd-proxy` con i parametri corrispondenti (vedi Allegato H5. Server proxy).

11.1.1. Configurazione del Server proxy in remoto

Dopo la connessione del Server proxy Dr.Web al Server Dr.Web viene fornita la possibilità di gestione del Server proxy in remoto attraverso il Pannello di controllo.

Informazioni dettagliate sulle impostazioni di connessione sono riportate in **Guida all'installazione**, p. Connessione del Server proxy al Server Dr.Web.

Il Server proxy può ricevere impostazioni solo da un determinato set di Server connessi ad esso, che sono contrassegnati come server di gestione. Se nessun Server è contrassegnato come un server di gestione, il Server proxy si connette a tutti i Server uno dopo l'altro fino a quando non riceverà una configurazione valida (non vuota).

Per definire le impostazioni del Server proxy

1. Selezionare la voce **Rete antivirus** nel menu principale del Pannello di controllo, nella finestra che si è aperta nella lista gerarchica fare clic sul nome di un Server proxy o del gruppo **Proxies** e dei suoi sottogruppi.
2. Nel menu di gestione che si è aperto selezionare la voce **Server proxy Dr.Web**. Si aprirà la sezione delle impostazioni.
3. Nella scheda **Certificato** viene impostata una lista dei certificati dei Server Dr.Web. È necessaria la presenza dei certificati di tutti i Server a cui si connette il Server proxy e su cui viene reindirizzato il traffico client.
   - Il certificato del Server è richiesto per la connessione al Server per la finalità di gestione delle impostazioni in remoto, e inoltre per il supporto della cifratura del traffico tra il Server e il Server proxy.
   - Il certificato del Server proxy, che viene firmato dal certificato e dalla chiave privata del Server (la procedura viene effettuata automaticamente sul Server dopo la connessione e non richiede

l'intervento dell'amministratore), è richiesto per la connessione degli Agent e per il supporto della cifratura del traffico tramite gli Agent e il Server proxy.

4. Nella scheda **Ascolto** vengono configurati i parametri di ricezione e di reindirizzamento del traffico da parte del Server proxy.

   Per le impostazioni uniche di ascolto di rete è possibile definire le impostazioni uniche di connessione di tutti i client e le impostazioni definite separatamente per ciascuno dei Server.

   Per aggiungere un altro blocco di impostazioni, fare clic sul pulsante  .

   Per rimuovere un blocco di impostazioni, fare clic su  accanto al blocco che si vuole rimuovere.

   Per ciascun blocco è possibile configurare separatamente i seguenti parametri di funzionamento del Server proxy:

   a) Nella sezione delle impostazioni di ascolto:

   - Nel campo **Indirizzo per l'ascolto** impostare un indirizzo IP su cui il Server proxy "è in ascolto". Il valore `0.0.0.0` prescrive di "essere in ascolto" su tutte le interfacce.

Gli indirizzi vengono impostati nel formato di indirizzo di rete riportato nel documento **Allegati**, nella sezione Allegato E. Specifica di indirizzo di rete.

   - Nel campo **Porta** impostare il numero di porta su cui il Server proxy "è in ascolto". Di default è la porta `2193`.
   - Spuntare il flag **Rilevamento** per attivare la modalità di simulazione del Server. Questa modalità consente ai client di rilevare il Server proxy come un Server Dr.Web durante la ricerca del Server attraverso le richieste broadcast.
   - Spuntare il flag **Multicasting** affinché il Server proxy risponda alle richieste broadcast indirizzate al Server.
   - Nel campo **Gruppo multicast** impostare l'indirizzo IP del gruppo multicast di cui farà parte il Server proxy. Sull'interfaccia indicata il Server proxy sarà in ascolto per interagire con i client che cercano i Server Dr.Web attivi. Se il campo viene lasciato vuoto, il Server proxy non farà parte di nessuno dei gruppi multicast. Di default il gruppo multicast di cui il Server fa parte è `231.0.0.1`.

   b) Nella sezione **Parametri di connessione con i client**:

   - Dalla lista a cascata **Crittografia** selezionare la modalità di cifratura traffico per i canali tra il Server proxy e i client: Agent ed installer di Agent.
   - Dalla lista a cascata **Compressione** selezionare la modalità di compressione traffico per i canali tra il Server proxy e i client: Agent ed installer di Agent. Dalla lista a cascata **Livello di compressione** selezionare un livello di compressione (da 1 a 9).

   c) Nella sezione **Parametri di connessione con i Server Dr.Web** viene impostata una lista dei Server su cui verrà reindirizzato il traffico.

   Dalla sequenza dei Server nella lista dipendono la sequenza di reindirizzamento del traffico client e la sequenza di connessione del Server proxy ai Server per l'ottenimento delle impostazioni. Per cambiare la sequenza dei Server, trascinare le righe richieste tramite il mouse.

Per gestire i Server, utilizzare i pulsanti nella barra degli strumenti della lista dei Server:

- modifica i parametri di connessione con il Server Dr.Web selezionato.
- aggiungi i parametri di connessione con il Server Dr.Web.
- rimuovi i parametri di connessione con il Server Dr.Web selezionato.

Alla modifica e creazione dei parametri di connessione con i Server si apre una finestra delle impostazioni con le seguenti opzioni:

- Dalla lista a cascata **Da questo Server è possibile gestire le impostazioni del Server proxy** selezionare una delle varianti di designazione del Server come server di gestione:
  Sì — il Server sarà server di gestione incondizionato. È possibile nominare qualsiasi numero di server come server di gestione, la connessione viene effettuata a tutti i Server di gestione consecutivamente nell'ordine definito nelle impostazioni del Server proxy fino alla prima ricezione di una configurazione valida (non vuota).
  No — il Server non sarà server di gestione in nessun caso. È inoltre possibile non nominare nessuno dei Server come server di gestione. In questo caso, l'impostazione dei parametri del Server proxy (compresa la nomina dei Server di gestione) è possibile solo localmente attraverso il file di configurazione del Server proxy (vedi documento **Allegati**, sezione G4. File di configurazione del Server proxy).
  Possibile — il Server sarà server di gestione solo nel caso in cui non ci sono server di gestione incondizionati (con il valore **Sì** per questa impostazione).
- Nel campo **Indirizzo di reindirizzamento** impostare l'indirizzo di un Server Dr.Web su cui verranno reindirizzate le connessioni stabilite dal Server proxy.

Se nel campo **Indirizzo di reindirizzamento** non è impostato un indirizzo o è specificato il valore `udp/`, il Server proxy cercherà di trovare il Server Dr.Web attraverso il servizio di rilevamento — inviando richieste broadcast (vedi passaggio 9).

Gli indirizzi vengono impostati nel formato di indirizzo di rete riportato nel documento **Allegati**, nella sezione Allegato E. Specifica di indirizzo di rete.

- Dalla lista a cascata **Crittografia** selezionare la modalità di cifratura traffico per i canali di comunicazione tra il Server proxy e il Server Dr.Web impostato.
- Dalla lista a cascata **Compressione** selezionare la modalità di compressione traffico per i canali di comunicazione tra il Server proxy e il Server Dr.Web impostato. Dalla lista a cascata **Livello di compressione** selezionare un livello di compressione (da 1 a 9).

Nella tabella è possibile definire le impostazioni di limitazione del traffico trasmesso analogamente alle impostazioni del Server, descritte nelle sezioni Aggiornamenti e Installazioni.

5. Nella scheda **Cache** impostare i seguenti parametri di memorizzazione nella cache del Server proxy:

   Spuntare il flag **Abilita la memorizzazione nella cache** per memorizzare nella cache i dati trasmessi dal Server proxy ed impostare i seguenti parametri:

- Nel campo **Periodo di rimozione delle revisioni (min)** impostare la periodicità di rimozione delle vecchie revisioni dalla cache nel caso in cui il loro numero ha superato il numero massimo consentito di revisioni conservate. Il valore viene impostato in minuti. Di default è di 60 minuti.
  - Nel campo **Numero di revisioni conservate** impostare il numero massimo di revisioni di ciascun prodotto che rimarranno nella cache dopo una pulizia. Di default vengono conservate le ultime 3 revisioni, le revisioni più vecchie vengono rimosse.
- Nel campo **Periodo di scaricamento da memoria dei file non utilizzati (min)** impostare l'intervallo di tempo in minuti tra gli scaricamenti di file non utilizzati dalla memoria operativa. Di default è di 10 minuti.
- Dalla lista a cascata **Modalità di verifica dell'integrità** selezionare la modalità di verifica dell'integrità dei dati memorizzati nella cache:
  - **all'avvio** — al momento dell'avvio del Server proxy (può richiedere molto tempo).
  - **durante l'inattività** — durante il tempo di inattività del Server proxy.
- Spuntare il flag **Utilizza la memorizzazione in cache proattiva** per caricare sul Server proxy dal Server Dr.Web le nuove revisioni dei prodotti selezionati secondo il calendario sottostante. Durante questo periodo le revisioni vengono caricate sul Server proxy subito dopo la loro ricezione da parte del Server Dr.Web da SAM. Se il flag è deselezionato, il caricamento delle nuove revisioni sul Server proxy viene effettuato solo quando l'Agent richiede queste revisioni dal Server.
  - Nella lista sotto spuntare i flag per i prodotti per cui verrà eseguita la sincronizzazione.
  - Nella sezione **Calendario di sincronizzazione dei repository** impostare un calendario secondo cui verrà eseguito il caricamento degli aggiornamenti per i prodotti selezionati. Per modificare la modalità di limitazione di trasmissione di dati, fare clic sul relativo blocco della tabella. Inoltre è supportata la selezione di più blocchi con il metodo drag-and-drop. Il colore delle celle cambia ciclicamente secondo lo schema di colori riportato sotto la tabella: la trasmissione di dati è consentita senza alcune limitazioni al traffico o la trasmissione di dati è completamente proibita.

6. Nella scheda **Eventi** impostare i seguenti parametri di trasmissione di eventi:
   - Spuntare il flag **Memorizza eventi in cache** per memorizzare nella cache gli eventi pervenuti dagli Agent. In tale caso gli eventi verranno inviati sul Server ogni 15 minuti durante il periodo consentito per l'invio degli eventi nel calendario sottostante. Se la memorizzazione nella cache è disattivata, gli eventi verranno inviati sul Server subito dopo la loro ricezione da parte del Server proxy.
   - Nella sezione **Calendario di trasmissione degli eventi** impostare un calendario secondo cui verrà eseguita la trasmissione degli eventi ricevuti dagli Agent.
     Per modificare la modalità di limitazione di trasmissione di dati, fare clic sul relativo blocco della tabella. Inoltre è supportata la selezione di più blocchi con il metodo drag-and-drop.
     Il colore delle celle cambia ciclicamente secondo lo schema di colori riportato sotto la tabella: la trasmissione di eventi è consentita senza alcune limitazioni al traffico o la trasmissione di eventi è completamente proibita.
7. Nella scheda **Dump** impostare i seguenti parametri:

- Spuntare il flag **Crea memory dump** per creare memory dump in caso di errori critici nel funzionamento del Server proxy.
- Nel campo **Numero massimo di memory dump** impostare il numero massimo di memory dump. Quando viene raggiunto il numero impostato, i dump più vecchi verranno rimossi alla creazione di dump nuovi. La configurazione dei memory dump è disponibile solo in SO Windows.

8. Nella scheda **DNS** vengono configurati i parametri di comunicazione con il server DNS. Le impostazioni sono analoghe alle impostazioni DNS per il Server Dr.Web.
9. Nella scheda **Rilevamento** vengono configurati i parametri di conservazione delle risposte alle richieste broadcast durante la ricerca dei Server Dr.Web per il reindirizzamento dei client (vedi passaggio 4c).
   - **Per le risposte positive, s** — periodo di conservazione (in secondi) della lista dei Server che hanno risposto alla richiesta broadcast durante la ricerca dei Server Dr.Web. Dopo la scadenza del periodo impostato la richiesta viene inviata di nuovo.
   - **Per le risposte negative, s** — periodo di conservazione (in secondi) delle informazioni sulla mancanza di Server Dr.Web che hanno risposto alla richiesta broadcast. Dopo la scadenza del periodo impostato la richiesta viene inviata di nuovo.
10. Nella scheda **Aggiornamenti** vengono configurati i parametri di aggiornamento automatico del software Server proxy dal Server Dr.Web:
    - Spuntare il flag **Attiva l'aggiornamento automatico** per scaricare automaticamente dal Server Dr.Web e installare le nuove revisioni del Server proxy. Il calendario di aggiornamento dipende dalle impostazioni di memorizzazione in cache proattiva del Server proxy (vedi passaggio 5):
      a) Se il Server proxy non è incluso nella lista per la memorizzazione in cache proattiva (anche nel caso in cui la memorizzazione nella cache non viene utilizzata), gli aggiornamenti del Server proxy verranno scaricati e installati secondo il calendario di aggiornamento automatico.
      b) Se il Server proxy è incluso nella lista per la memorizzazione in cache proattiva, gli aggiornamenti del Server proxy verranno scaricati secondo il calendario di memorizzazione in cache proattiva. Nel caso di ricezione di una nuova revisione del Server proxy, l'aggiornamento a questa revisione avverrà secondo il calendario di aggiornamento automatico.
    - Nella sezione **Calendario di aggiornamento** impostare un calendario secondo cui verrà eseguito l'aggiornamento automatico.
      Per modificare la modalità di limitazione di trasmissione di dati, fare clic sul relativo blocco della tabella. Inoltre è supportata la selezione di più blocchi con il metodo drag-and-drop.
      Il colore delle celle cambia ciclicamente secondo lo schema di colori riportato sotto la tabella: la trasmissione di aggiornamenti è consentita senza limitazioni al traffico o la trasmissione di aggiornamenti è completamente proibita.
11. Dopo aver finito di modificare, premere **Salva**.

11.2. NAP Validator

Informazioni generali

Microsoft Network Access Protection (NAP) è una piattaforma di criteri, incorporata nei sistemi operativi Windows, che fornisce una maggiore sicurezza della rete. La sicurezza viene raggiunta attraverso la soddisfazione dei requisiti per l'operatività dei sistemi della rete.

Utilizzando la tecnologia NAP, si possono creare criteri di operatività personalizzati per valutare lo stato di un computer. Le valutazioni ottenute vengono analizzate nei seguenti casi:

- prima di consentire l'accesso o l'interazione,
- per aggiornare in automatico computer che corrispondono ai requisiti per provvedere alla loro compatibilità continua,
- per portare alla conformità computer che non corrispondono ai requisiti per farli corrispondere ai requisiti stabiliti.

Una descrizione dettagliata della tecnologia NAP è disponibile sul sito di Microsoft.

Utilizzo di NAP in Dr.Web Enterprise Security Suite

Dr.Web Enterprise Security Suite permette di utilizzare la tecnologia NAP per controllare l'operatività del software antivirus di postazioni protette. Il componente utilizzato per questo fine è Dr.Web NAP Validator.

Per controllare l'operatività, vengono utilizzati i seguenti strumenti:

- Server NAP di controllo di operatività installato e configurato.
- Dr.Web NAP Validator è uno strumento per valutare l'operatività del software antivirus del sistema protetto (System Health Validator — SHV) sulla base dei criteri personalizzati Dr.Web. Viene installato sul computer insieme al server NAP.
- Agent di operatività del sistema (System Health Agent —SHA). Viene installato automaticamente insieme al software Agent Dr.Web su postazione.
- Server Dr.Web funge da server di correzioni che assicura l'operatività del software antivirus delle postazioni.

Immagine 11-2. Schema della rete antivirus con utilizzo di NAP

La procedura di controllo viene eseguita nel seguente modo:

1. Attivazione del processo di controllo viene eseguita alla configurazione delle impostazioni corrispondenti di Agent.
2. SHA su postazione si connette al componente Dr.Web NAP Validator installato sul server NAP.
3. Dr.Web NAP Validator controlla i criteri di operatività (v. sotto). Il controllo dei criteri è un processo in cui NAP Validator valuta gli strumenti antivirus dal punto di vista della conformità alle regole da esso stabilite e determina la categoria dello stato attuale del sistema:
   - le postazioni, che hanno superato il controllo della conformità agli elementi dei criteri, vengono considerate operative e vengono ammesse all'operazione a piena funzionalità nella rete.
   - le postazioni, che non soddisfano almeno uno degli elementi dei criteri, vengono considerate non operative. Tali postazioni possono accedere soltanto al Server Dr.Web e vengono isolate

dal resto della rete. L'operatività della postazione viene ripristinata tramite il Server, dopodiché la procedura di controllo per la postazione viene rifatta.

Requisiti di operatività:

1. Stato operativo dell'agent (è avviato e funziona).
2. Database dei virus aggiornati (i database coincidono con i database sul server).

Configurazione di NAP Validator

Dopo l'installazione di Dr.Web NAP Validator (v. **Guida all'installazione**, p. Installazione di NAP Validator), è necessario eseguire le seguenti azioni sul computer su cui è installato il server NAP:

1. Aprire il componente di configurazione del server NAP (comando `nps.msc`).
2. Nella sezione **Policies** selezionare la sottovoce **Health Policies**.
3. Nella finestra che si è aperta, selezionare le proprietà degli elementi:
   - **NAP DHCP Compliant**. Nella finestra delle impostazioni, spuntare il flag **Dr.Web System Health Validator** che comanda l'utilizzo dei criteri del componente Dr.Web NAP Validator. Dalla lista a cascata selezionare la voce **Client passed all SHV checks** affinché venga riconosciuta operativa una postazione se corrisponde a tutti gli elementi del criterio impostato.
   - **NAP DHCP Noncompliant**. Nella finestra delle impostazioni, spuntare il flag **Dr.Web System Health Validator** che comanda l'utilizzo dei criteri del componente Dr.Web NAP Validator. Dalla lista a cascata selezionare la voce **Client fail one or more SHV checks** affinché venga riconosciuta non operativa una postazione se non corrisponde almeno ad uno degli elementi del criterio impostato.

Indice analitico

A

B

C

Indice analitico

Indice analitico

S

T

V

W