Dr.WEB®

Антивирус
для серверов Windows

Защити созданное

Руководство администратора

© «Доктор Веб», 2003-2012. Все права защищены.

Материалы, приведенные в данном документе, являются собственностью «Доктор Веб» и могут быть использованы исключительно для личных целей приобретателя продукта. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, размещена на сетевом ресурсе или передана по каналам связи и в средствах массовой информации или использована любым другим образом кроме использования для личных целей без ссылки на источник.

ТОРГОВЫЕ ЗНАКИ
Dr.Web, SpIDer Mail, SpIDer Guard, CureIt!, CureNet!, AV-desk и логотипы Dr.WEB являются зарегистрированными товарными знаками «Доктор Веб» в России и/или других странах. Иные зарегистрированные товарные знаки, логотипы и наименования компаний, упомянутые в данном документе, являются собственностью их владельцев.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
Ни при каких обстоятельствах «Доктор Веб» и его поставщики не несут ответственности за ошибки и/или упущения, допущенные в данном документе, и понесенные в связи с ними убытки приобретателя продукта (прямые или косвенные, включая упущенную выгоду).

Антивирус Dr.Web для серверов Windows
Версия 7.0
Руководство администратора
31.07.2012

«Доктор Веб», Центральный офис в России
125124
Россия, Москва
3-я улица Ямского поля, вл.2, корп.12А

Веб-сайт: www.drweb.com
Телефон: +7 (495) 789-45-87

Информацию о региональных представительствах и офисах Вы можете найти на официальном сайте компании.

«Доктор Веб»

«Доктор Веб» - российский разработчик средств информационной безопасности.

«Доктор Веб» предлагает эффективные антивирусные и антиспам-решения как для государственных организаций и крупных компаний, так и для частных пользователей.

Антивирусные решения семейства Dr.Web разрабатываются с 1992 года и неизменно демонстрируют превосходные результаты детектирования вредоносных программ, соответствуют мировым стандартам безопасности.

Сертификаты и награды, а также обширная география пользователей свидетельствуют об исключительном доверии к продуктам компании.

Мы благодарны пользователям за поддержку решений семейства Dr.Web!

Содержание

1. Введение **6**

1.1. О чем эта документация **8**

1.2. Используемые обозначения и сокращения **9**

1.3. Системные требования **10**

1.4. Лицензирование **12**

1.4.1. Ключевой файл **12**

1.4.2. Получение ключевого файла **14**

1.4.3. Продление лицензии **15**

1.5. Методы обнаружения **17**

1.6. Проверка антивируса **19**

2. Установка программы **20**

2.1. Первая установка **21**

2.2. Повторная установка и удаление **32**

3. Приступая к работе **34**

3.1. Модуль управления SpIDer Agent **36**

3.2. Общие настройки **40**

3.3. Менеджер лицензий **44**

3.4. Менеджер Карантина **46**

3.5. Антивирусная сеть **49**

4. Сканер Dr.Web **52**

4.1. Проверка компьютера **53**

4.2. Действия при обнаружении угроз **56**

4.3. Настройка Сканера **58**

4.4. Запуск Сканера из командной строки 63

4.5. Консольный сканер 64

4.6 Запуск проверки по расписанию 65

5. SpIDer Guard 66

5.1. Управление SpIDer Guard 67

5.2. Настройка SpIDer Guard 69

6. Автоматическое обновление 75

6.1. Запуск обновления 75

Приложения 78

Приложение А. Дополнительные параметры командной строки 78

Параметры для Сканера и Консольного сканера 78

Параметры для Модуля обновления 85

Коды возврата 91

Приложение Б. Угрозы и способы их обезвреживания 92

Классификация угроз 93

Действия для обезвреживания угроз 99

Приложение В. Принципы именования угроз 101

Приложение Г. Техническая поддержка 107

1. Введение

Антивирус Dr.Web для серверов Windows обеспечивает многоуровневую защиту системной памяти, жестких дисков и сменных носителей от проникновений вирусов, руткитов, троянских программ, шпионского и рекламного ПО, хакерских утилит и различных вредоносных объектов из любых внешних источников.

Важной особенностью программы **Антивирус Dr.Web для серверов** является модульная архитектура. **Антивирус Dr.Web для серверов** использует программное ядро и вирусные базы, общие для всех компонентов и различных сред. В настоящее время наряду с программой **Антивирус Dr.Web для серверов** поставляются версии антивируса для IBM® OS/2®, Novell® NetWare®, Macintosh®, Microsoft Windows Mobile®, Andorid®, Symbian®, а также ряда систем семейства Unix® (например, Linux®, FreeBSD® и Solaris®).

Антивирус Dr.Web для серверов использует удобную и эффективную процедуру обновления вирусных баз и версий программного обеспечения через Интернет.

Антивирус Dr.Web для серверов способен также обнаруживать и удалять с компьютера различные нежелательные программы (рекламные программы, программы дозвона, программы-шутки, потенциально опасные программы, программы взлома). Для обнаружения нежелательных программ и действий над содержащими их файлами применяются стандартные средства антивирусных компонентов **Антивирус Dr.Web для серверов**.

Антивирус Dr.Web для серверов может включать в себя следующие компоненты:

- **Сканер Dr.Web** – антивирусный сканер с графическим интерфейсом, который запускается по запросу пользователя или по расписанию и проводит антивирусную проверку компьютера. Существует также версия программы с интерфейсом командной строки (**Консольный сканер для Windows**);

- **SpIDer Guard®** – антивирусный сторож, который постоянно находится в оперативной памяти, осуществляя проверку файлов и памяти «на лету», а также обнаруживая проявления вирусной активности;
- **Модуль обновления Dr.Web** – компонент, который позволяет зарегистрированным пользователям получать обновления вирусных баз и других файлов **Dr.Web**, а также производит их автоматическую установку;
- **SpIDer Agent** – модуль управления, с помощью которого осуществляется запуск и настройка компонентов программы **Антивирус Dr.Web для серверов**.

1.1. О чем эта документация

Настоящее руководство содержит необходимые сведения по установке и эффективному использованию программы **Антивирус Dr.Web для серверов**.

Подробное описание всех элементов графического интерфейса содержится в справочной системе, доступной для запуска из любого компонента программы.

Настоящее руководство содержит подробное описание процесса установки, а также начальные рекомендации по его использованию для решения наиболее типичных проблем, связанных с вирусными угрозами. В основном рассматриваются наиболее стандартные режимы работы компонентов программы **Антивирус Dr.Web для серверов** (настройки по умолчанию).

В Приложениях содержится подробная справочная информация по настройке программы **Антивирус Dr.Web для серверов**.

В связи с постоянным развитием интерфейс программы может не совпадать с представленными в данном документе изображениями. Всегда актуальную справочную информацию вы можете найти по адресу http://products.drweb.com.

1.2. Используемые обозначения и сокращения

В данном руководстве используются обозначения, приведенные в таблице 1.

Таблица 1. Обозначения

Обозначение	Комментарий
Полужирное начертание	Названия элементов графического интерфейса и примеры ввода, который необходимо выполнить в точности так, как он приведен в справке.
Зеленое и полужирное начертание	Наименования продуктов **«Доктор Веб»** или их компонентов.
Зеленое и подчеркнутое начертание	Ссылки на страницы справки и веб-сайты.
`Моноширинный шрифт`	Примеры кода, ввода для командной строки и информации, выводимой пользователю приложением.
Курсив	Термины и замещающий текст (приводится вместо информации, которую необходимо ввести пользователю). В случае примеров ввода командной строки курсив указывает на значения параметров.
ЗАГЛАВНЫЕ БУКВЫ	Названия клавиш клавиатуры.
Знак плюс («+»)	Указывает на одновременность нажатия клавиш клавиатуры. Например, запись ALT+F1 обозначает, что необходимо нажать клавишу F1, удерживая нажатой клавишу ALT.
Восклицательный знак	Важное замечание или предупреждение о потенциально опасных или чреватых ошибками ситуациях.

1.3. Системные требования

Перед установкой программы **Антивирус Dr.Web для серверов** следует:

- удалить с компьютера другие антивирусные пакеты для предотвращения возможной несовместимости их резидентных компонентов с резидентными компонентами **Dr.Web**;
- установить все рекомендуемые производителем операционной системы критические обновления.

Использование программы **Антивирус Dr.Web для серверов** возможно на компьютере, удовлетворяющем следующим требованиям:

Компонент	Требование
Операционная система	Одна из следующих: • Microsoft® Windows® 2000 Server с пакетом обновлений SP4 и Update Rollup 1; • Microsoft® Windows Server® 2003 с пакетом обновлений SP1; • Microsoft® Windows Server® 2008. Поддерживаются 32- и 64-битные версии операционных систем. Возможно, потребуется загрузить с сайта Microsoft и установить обновления ряда системных компонентов. **Антивирус Dr.Web для серверов** сообщит вам, при необходимости, их наименования и URL.
Место на жестком диске	200 МБ для размещения компонентов продукта. Файлы, создаваемые в ходе установки, потребуют дополнительного места.
Процессор	Полная поддержка системы команд i686.
Оперативная память	512 МБ и больше.

Компонент	Требование
Прочее	Подключение к сети Интернет для обновления вирусных баз и компонентов программы **Антивирус Dr.Web для серверов**.

1.4. Лицензирование

Права пользователя на использование **Антивирус Dr.Web для серверов** регулируются при помощи специального файла, называемого *ключевым файлом*.

Для работы программы **Антивирус Dr.Web для серверов** вам необходимо получить и установить ключевой файл.

Дополнительную информацию о сроках и типах лицензирования можно найти на официальном сайте **«Доктор Веб»** по адресу http://www.drweb.com/.

1.4.1. Ключевой файл

Ключевой файл имеет расширение .key и содержит, в частности, следующую информацию:

- перечень компонентов, которые разрешено использовать данному пользователю;
- период, в течение которого разрешено использование антивируса;
- другие ограничения (в частности, количество компьютеров, на которых разрешено использовать антивирус).

Антивирус Dr.Web для серверов использует *лицензионный ключевой файл*, который позволяет как пользоваться продуктом, так и получать техническую поддержку. Параметры этого ключевого файла, регулирующие права пользователя, установлены в соответствии с пользовательским договором. В такой файл также заносится информация о пользователе и продавце продукта.

Ключевой файл **Dr.Web** является *действительным* при одновременном выполнении следующих условий:

- срок действия лицензии не истек;
- ключ распространяется на все используемые программой

модули;

- целостность ключа не нарушена.

При нарушении любого из условий ключевой файл становится *недействительным*, при этом **Антивирус Dr.Web для серверов** перестает обнаруживать и обезвреживать вредоносные программы.

1.4.2. Получение ключевого файла

Ключевой файл поставляется в виде файла с расширением .key или в виде ZIP-архива, содержащего этот файл.

Получение ключевого файла в процессе регистрации на сайте

Регистрация на сайте и загрузка ключевого файла осуществляется по сети Интернет. Перед началом установки убедитесь, что ваш компьютер имеет действующее интернет-соединение.

Для получения лицензионного ключевого файла необходим регистрационный серийный номер продукта.

1. Зайдите на сайт, адрес которого указан в регистрационной карточке, прилагаемой к продукту.
2. Заполните форму со сведениями о покупателе.
3. Введите регистрационный серийный номер (находится на регистрационной карточке).
4. Сформированный ключевой файл высылается по электронной почте в виде ZIP-архива, содержащего файл с расширением .key. Также вы можете загрузить архив со страницы регистрации.
5. После получения ключевого файла установите его на вашем компьютере.

Повторная регистрация

Повторная регистрация может потребоваться в случае утраты ключевого файла. При повторной регистрации необходимо указать те же персональные данные, которые вы ввели при первой регистрации. Допускается использовать другой адрес электронной почты – в таком случае ключевой файл будет выслан по новому адресу.

Количество запросов на получение ключевого файла ограничено – регистрация с одним и тем же серийным номером допускается не более 25 раз. Если это число превышено, ключевой файл не будет выслан. В этом случае обратитесь в службу технической поддержки (в запросе следует подробно описать ситуацию, указать персональные данные, введенные при регистрации, и серийный номер). Ключевой файл будет выслан вам службой технической поддержки по электронной почте.

1.4.3. Продление лицензии

В некоторых случаях, например, при окончании срока действия лицензии или при изменении характеристик защищаемой системы или требований к ее безопасности, вы можете принять решение о приобретении новой или расширенной лицензии на **Антивирус Dr.Web для серверов**. В таком случае вам потребуется заменить уже существующий и зарегистрированный в системе лицензионный ключевой файл. **Антивирус Dr.Web для серверов** поддерживает обновление лицензии «на лету», при котором не требуется переустанавливать антивирус или прерывать его работу.

Замена ключевого файла

1. Чтобы продлить лицензию, используйте Менеджер лицензий. Для приобретения новой или продления текущей лицензии вы также можете воспользоваться вашей персональной страничкой на официальном сайте компании **«Доктор Веб»**, которая открывается в окне интернет-браузера по умолчанию при выборе пункта **Мой Dr.Web** как в **Менеджере лицензий**, так и в меню **SpiDer Agent**.
2. Если текущий ключевой файл недействителен, **Антивирус Dr.Web для серверов** переключится на использование нового ключевого файла.

1.5. Методы обнаружения

Все антивирусы **Dr.Web** одновременно используют несколько методов обнаружения вредоносных объектов, что позволяет максимально тщательно проверить подозрительные файлы.

1. В первую очередь применяется *сигнатурный анализ*. Он выполняется путем анализа кода подозрительных файлов на предмет соответствия сигнатурам известных вирусов (*сигнатурой* называется непрерывная конечная последовательность байт, необходимая и достаточная для опознания вируса). При этом сравнение проводится по контрольным суммам сигнатур, что позволяет значительно снизить размер записей в вирусных базах данных, сохранив при этом однозначность соответствия и, следовательно, корректность обнаружения и лечения зараженных файлов. **Вирусные базы Dr.Web** составлены таким образом, что благодаря одной записи можно обнаруживать целые классы угроз.
2. После завершения сигнатурного анализа применяется уникальная технология **Origins Tracing**, которая позволяет определить новые или модифицированные вирусы, использующие известные механизмы заражения файлов. Так, например, эта технология защищает пользователей антивирусных решений **Dr.Web** от таких вирусов, как вирус-шантажист Trojan.Encoder.18 (также известный под названием gpcode). Кроме того, именно введение **Origins Tracing™** позволяет значительно снизить количество ложных срабатываний эвристического анализатора.
3. Работа *эвристического анализатора* основывается на неких знаниях (*эвристиках*) о характерных признаках вирусного и, наоборот, безопасного кода. Каждый признак имеет определенный вес (число, показывающее серьезность и достоверность данного признака). На основании суммарного веса, характеризующего каждый конкретный файл, эвристический анализатор вычисляет вероятность заражения файла неизвестным вирусом. Как и любая система проверки гипотез в условиях неопределенности,

эвристический анализатор может допускать ошибки как первого (пропуск неизвестных вирусов), так и второго рода (ложная тревога).

Во время любой из проверок компоненты антивирусов **Dr.Web** используют самую свежую информацию о всех известных вредоносных программах. Сигнатуры вирусов, информация об их признаках и моделях поведения обновляется сразу же, как только специалисты **Антивирусной лаборатории «Доктор Веб»** обнаруживают новые угрозы, иногда – до нескольких раз в час. Даже если новейший вирус проникает на компьютер, минуя резидентные средства защиты, после обновления вирусных баз он будет обнаружен в списке процессов и нейтрализован.

1.6. Проверка антивируса

Вы можете проверить работоспособность антивирусных программ, обнаруживающих вирусы по их сигнатурам, с использованием тестового файла EICAR (European Institute for Computer Anti-Virus Research).

Многими разработчиками антивирусов принято для этой цели использовать одну и ту же стандартную программу test.com. Эта программа была специально разработана для того, чтобы пользователь, не подвергая свой компьютер опасности, мог посмотреть, как установленный антивирус будет сигнализировать об обнаружении вируса. Программа test.com не является сама по себе вредоносной, но специально обрабатывается большинством антивирусных программ как вирус. **Антивирус Dr.Web для серверов** называет этот «вирус» следующим образом: `EICAR Test File (Not a Virus!)`. Примерно так его называют и другие антивирусные программы.

Программа test.com представляет собой 68-байтный COM-файл, в результате исполнения которого на консоль выводится текстовое сообщение EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!

Файл test.com состоит только из текстовых символов, которые формируют следующую строку:

X5O!P%@AP[4\PZX54(P^)7CC)7}$EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!$H+H*

Если вы создадите файл, содержащий приведенную выше строку и сохраните его под именем test.com, то в результате получится программа, которая и будет описанным выше «вирусом».

При работе в оптимальном режиме **SpIDer Guard** не прерывает запуск тестового файла EICAR и не определяет данную операцию как опасную, так как данный файл не представляет угрозы для компьютера. Однако при копировании или создании такого файла на компьютере **SpIDer Guard** автоматически обрабатывает файл как вредоносную программу и по умолчанию перемещает его в **Карантин**.

2. Установка программы

Перед установкой программы **Антивирус Dr.Web для серверов** настоятельно рекомендуется:

- установить все критические обновления, выпущенные компанией Microsoft для вашей версии операционной системы (их можно загрузить и установить с сайта обновлений компании по адресу http://windowsupdate.microsoft.com);
- проверить при помощи системных средств файловую систему и устранить обнаруженные дефекты;
- закрыть активные приложения.

Перед установкой следует также удалить с компьютера другие антивирусные пакеты для предотвращения возможной несовместимости их резидентных компонентов.

2.1. Первая установка

Для установки **Dr.Web** необходимы права Администратора.

Установка программы **Антивирус Dr.Web для серверов** возможна в любом из следующих режимов:

- в фоновом режиме;
- в обычном режиме.

Установка в фоновом режиме

Для запуска установки программы **Антивирус Dr.Web для серверов** в фоновом режиме, в командной строке введите имя исполняемого файла с необходимыми параметрами (параметры влияют на ведение отчета, перезагрузку после окончания установки):

Установка	Параметры
Без перезагрузки и без ведения отчета	/S /V/qn
С перезагрузкой и без ведения отчета	/S /V"/qn REBOOT=Force" или /S /V"/qn REBOOT=F"
Без перезагрузки и с ведением отчета	/S /V"/qn /lv* \"<*путь*>\drweb-setup.log\""
С перезагрузкой и с ведением отчета	/S /V"/qn /lv* \"<*путь*>\drweb-setup.log\" REBOOT=F" или /S /V"/qn /lv* \"<*путь*>\drweb-setup.log\" REBOOT=Force"

Например, при запуске следующей команды будет проведена установка программы **Антивирус Dr.Web для серверов**, создан файл отчета и проведена перезагрузка после установки:

```
C:\Documents and Settings\drweb-700-winsrv.exe /S /V"/qn /lv* \"%temp%\drweb-setup.log\"REBOOT=F"
```

Если необходимо установить **Антивирус Dr.Web для серверов** на определенном языке, то дополнительно необходимо задать следующий параметр:

/L<*код_языка*>

Например:

```
/L1049 /S /V"/qn REBOOT=Force"
```

Список языков:

Код	Язык
1033	английский
1026	болгарский
1038	венгерский
1032	греческий
1034	испанский
1040	итальянский
1028	китайский (традиционный)
2052	китайский (упрощенный)
1062	латышский
1063	литовский
1031	немецкий
1045	польский
2070	португальский
1049	русский
1051	словацкий

1055	турецкий
1058	украинский
1036	французский
1061	эстонский
1041	японский

Независимо от выбранного языка будет дополнительно установлен английский язык.

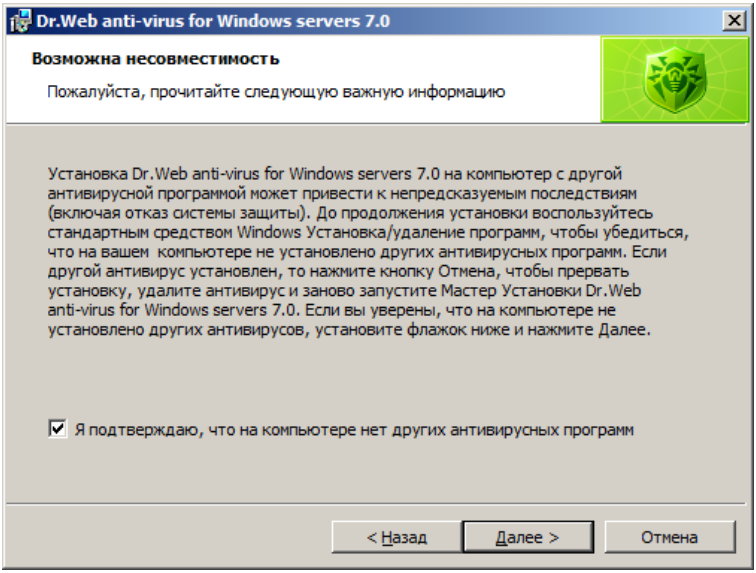
Установка в обычном режиме

Следуйте указаниям программы установки. На любом шаге до начала копирования файлов на компьютер вы можете выполнить следующее:

- чтобы вернуться к предыдущему шагу программы установки, нажмите кнопку **Назад**;
- чтобы перейти на следующий шаг программы, нажмите кнопку **Далее**;
- чтобы прервать установку, нажмите кнопку **Отмена**.

Процедура установки:

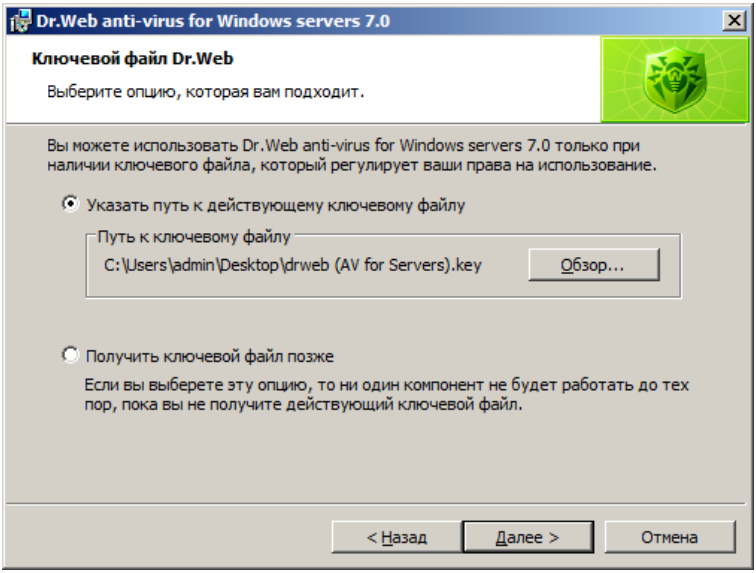
1. На первом шаге выберите язык установки, который будет использоваться в интерфейсе. Независимо от вашего выбора дополнительно будет установлен английский язык.
2. На следующем шаге ознакомьтесь с лицензионным соглашением. Для продолжения установки его необходимо принять.
3. На следующем шаге программа установки предупредит вас о возможной несовместимости программы **Антивирус Dr. Web для серверов** и иных антивирусов, установленных на вашем компьютере, и предложит удалить их. Выполните одно из следующих действий:
   - если на вашем компьютере установлены другие антивирусы, то рекомендуется нажать кнопку **Отмена** и прервать установку, удалить или дезактивировать эти антивирусы и после этого начать установку заново;
   - если на вашем компьютере не установлены другие антивирусы, для продолжения установите флажок **Я подтверждаю, что на компьютере нет других антивирусных программ** и нажмите кнопку **Далее**.



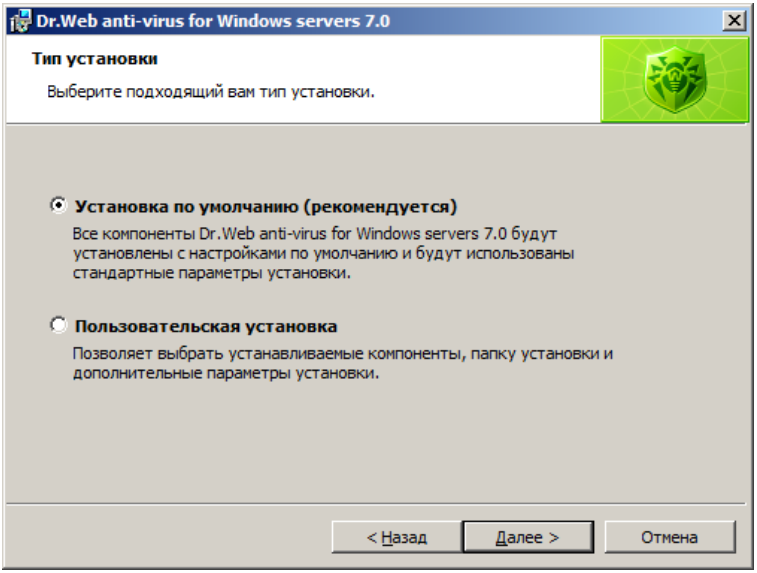
4. На шаге **Ключевой файл Dr.Web** программа установки предупредит вас о том, что для работы программы **Антивирус Dr.Web для серверов** необходим лицензионный ключевой файл. Выполните одно из следующих действий:
   - если у вас есть ключевой файл, и он находится на жестком диске или сменном носителе, нажмите кнопку **Обзор** и выберите ключевой файл в стандартном окне открытия файла;
   - для продолжения установки без ключевого файла выберите **Получить ключевой файл позднее**. В этом случае ни один компонент программы не будет работать до тех пор, пока вы не укажете действующий ключевой файл.

   Нажмите кнопку **Далее**.

Используйте только ключевой файл варианта **Антивирус Dr.Web для серверов**. Ключевой файл должен иметь расширение .key.

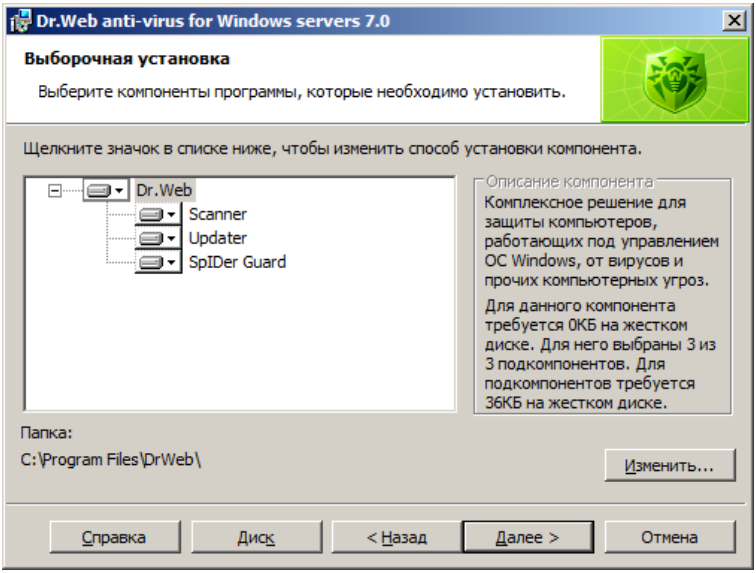


5. На следующем шаге вам будет предложено выбрать тип установки:
   - **Установка по умолчанию** предполагает установку всех компонентов, английского и русского языков интерфейса, а также всех вспомогательных программ, причем этапы установки до шага 10 будут проведены автоматически;
   - **Пользовательская установка** предназначена для опытных пользователей. В процессе пользовательской установки вам будет предложено самостоятельно выбрать устанавливаемые компоненты и некоторые дополнительные параметры установки.



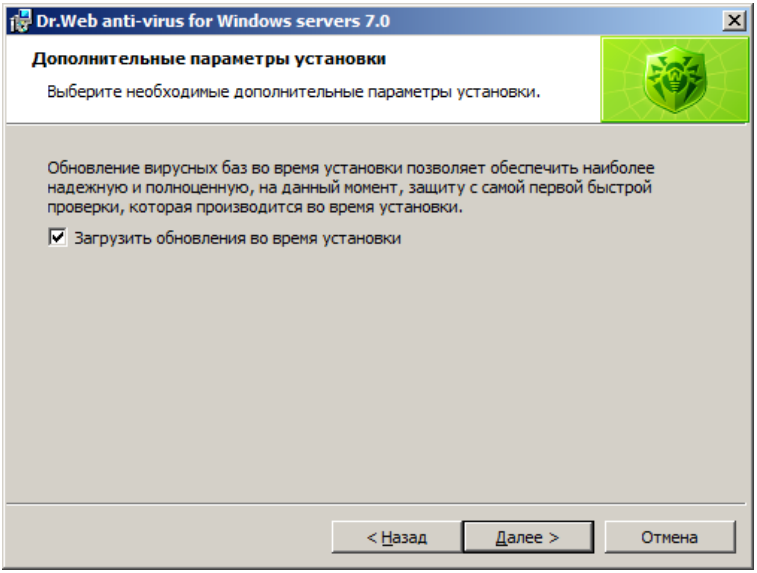
Выберите необходимый тип установки и нажмите кнопку **Далее**.

6. Если вы выбрали режим установки по умолчанию, то перейдите к описанию шага 10. Если вы выбрали режим **Пользовательской установки**, то в открывшемся окне выберите устанавливаемые компоненты, при необходимости измените каталог установки и нажмите кнопку **Далее**.



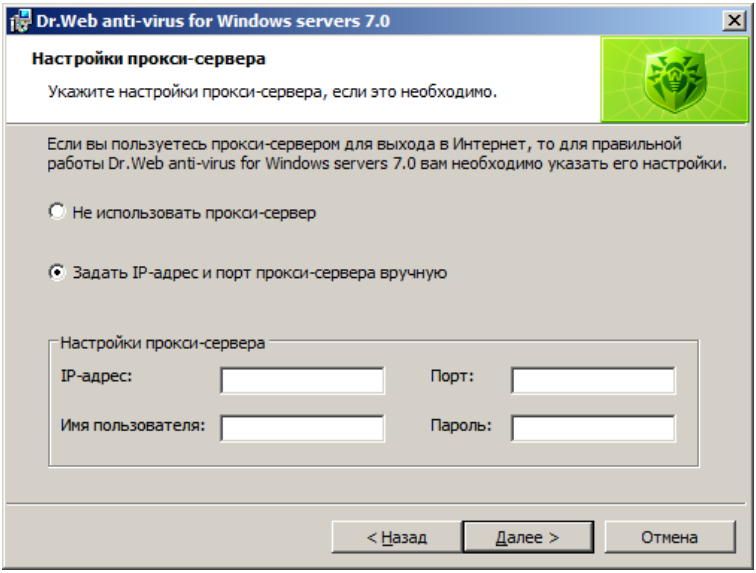
7. На следующем шаге вам будет предложено настроить создание ярлыков для запуска программы **Антивирус Dr. Web для серверов**. Укажите необходимые пункты и нажмите кнопку **Далее**.

8. Если на шаге 4 вы указали действующий ключевой файл, н а следующем шаге вы можете установить флажок **Загрузить обновления во время установки**, чтобы в процессе установки были загружены актуальные вирусные базы. Нажмите кнопку **Далее**.



9. На следующем шаге вам будет предложено указать настройки подключения к прокси-серверу. Выберите один из следующих вариантов:
   - если для выхода в Интернет прокси-сервер не используется, выберите **Не использовать прокси-сервер**;
   - если вы хотите задать настройки прокси-сервера, выберите пункт **Задать IP-адрес и порт прокси-сервера вручную** и укажите необходимые параметры.

   Нажмите кнопку **Далее**.



10. Откроется информационное окно с сообщением о готовности к установке. Вы можете выполнить одно из следующих действий:
    - чтобы запустить процесс копирования файлов, нажмите кнопку **Установить**;
    - чтобы изменить параметры установки, нажмите кнопку **Назад**.
11. Если в процессе установки вы указали действующий ключевой файл и на шаге 8 установили флажок **Загрузить обновления во время установки**, то будет выполнен процесс обновления вирусных баз и других компонентов **Dr.Web**. Обновление проводится автоматически и не требует дополнительных действий.
12. Далее запустится **Сканер**, который проведет быструю проверку. В случае обнаружения инфицированных файлов выберите необходимые действия для этих объектов. После завершения проверки выключите **Сканер**.
13. Для завершения процесса установки выполните

перезагрузку компьютера.

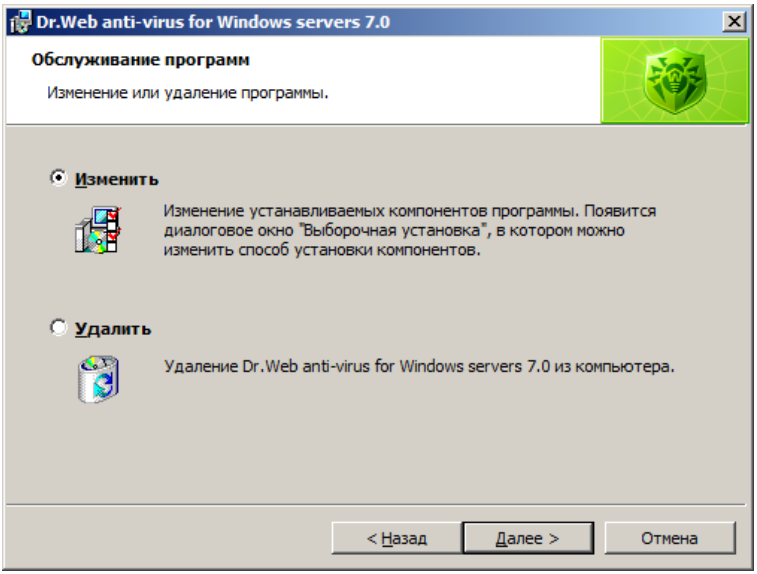
2.2. Повторная установка и удаление

С помощью программы установки вы также можете:

- изменить состав установленных компонентов;
- удалить все установленные компоненты с компьютера.

Изменение и удаление программы

1. Чтобы запустить установку, запустите исполняемый файл программы.
2. В открывшемся окне выберите режим работы программы установки:
   - чтобы изменить состав устанавливаемых компонентов, выберите вариант **Изменить**;
   - чтобы удалить все установленные компоненты, выберите пункт **Удалить**.



4. Для удаления программы **Антивирус Dr.Web для серверов** или изменения состава компонентов программе установки потребуется отключить самозащиту. Для этого введите код подтверждения, изображенный в открывшемся окне, или пароль (если на вкладке **Дополнительно** настроек SpIDer Agent вы установили флажок **Защищать паролем настройки Dr.Web**).
5. При необходимости по просьбе программы перезагрузите компьютер для завершения процедуры удаления или изменения состава компонентов.

3. Приступая к работе

Программа установки позволяет установить на компьютер следующие компоненты антивирусной защиты:

- **Сканер Dr.Web** для Windows (с GUI-интерфейсом и консольную версию);
- сторож **SpIDer Guard**;
- **Модуль автоматического обновления Dr.Web**;
- модуль управления **SpIDer Agent**.

Компоненты антивирусной защиты используют общие вирусные базы и единые алгоритмы обнаружения вирусов в проверяемых объектах. Однако методика выбора объектов для проверки существенно различается, что позволяет использовать эти компоненты для организации существенно разных, взаимодополняющих стратегий защиты компьютера.

Так, **Сканер Dr.Web** проверяет (по команде пользователя или автоматически, по расписанию) определенные файлы (все файлы, выбранные логические диски, каталоги и т. д.). При этом по умолчанию проверяется также оперативная память и все файлы автозапуска. Так как время запуска задания выбирается пользователем, можно не опасаться нехватки вычислительных ресурсов для других важных процессов.

Сторож **SpIDer Guard** постоянно находится в памяти компьютера и перехватывает обращения к объектам файловой системы. По умолчанию программа проверяет на наличие вирусов открываемые файлы на сменных носителях и запускаемые, создаваемые или изменяемые файлы на жестких дисках. Благодаря менее детализированному способу проверки программа практически не создает помех другим процессам на компьютере, однако, это осуществляется за счет незначительного снижения надежности обнаружения вирусов.

Достоинством программы является непрерывный, в течение всего времени работы компьютера, контроль вирусной ситуации. Кроме того, некоторые вирусы могут быть обнаружены только сторожем

по специфичным для них действиям.

Организация антивирусной защиты

Для организации эффективной антивирусной защиты можно рекомендовать следующую схему использования компонентов **Dr.Web**:

- при помощи **Сканера Dr.Web** произвести проверку всей файловой системы компьютера с предусмотренными по умолчанию (максимальными) настройками подробности проверки;
- сохранить настройки **SpIDer Guard** по умолчанию;
- периодически, по мере обновления вирусных баз, повторять полную проверку компьютера (не реже раза в неделю);
- в случае временного отключения **SpIDer Guard**, если в этот период компьютер подключался к сети Интернет или производилась загрузка файлов со сменного носителя, провести полную проверку немедленно.

Антивирусная защита может быть эффективной только при условии своевременного (желательно ежечасного) получения обновлений вирусных баз и других файлов **Dr.Web** (см. Автоматическое обновление).

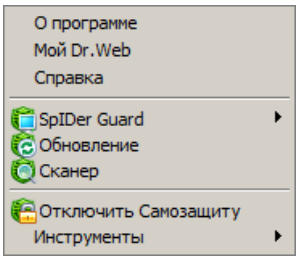
Использование компонентов программы **Антивирус Dr.Web для серверов** подробнее описано в следующих разделах.

3.1. Модуль управления SpIDer Agent

После установки программы **Антивирус Dr.Web для серверов** в область уведомлений Windows добавляется значок **SpIDer Agent** .

При наведении курсора мыши на значок появляется всплывающая подсказка с информацией о запущенных компонентах, а также датой последнего обновления антивируса и количеством записей в вирусных базах. Также, в соответствии с настройками, над значком **SpIDer Agent** могут появляться различные подсказки-уведомления.

С помощью контекстного меню значка модуля управления осуществляется запуск и настройка компонентов программы **Антивирус Dr.Web для серверов**.



Пункт **О программе** открывает окно с информацией о версиях компонентов программы **Антивирус Dr.Web для серверов**, а также о вирусных базах.

Пункт **Мой Dr.Web** открывает вашу персональную страницу на сайте компании **«Доктор Веб»**. На данной странице вы сможете получить информацию о вашей лицензии (срок действия, серийный номер), продлить срок ее действия, задать вопрос службе поддержки и многое другое.

Пункт **Справка** открывает файл справки программы **Антивирус Dr.Web для серверов**.

Пункты **SpIDer Guard**, **Обновление** открывают доступ к настройкам и управлению соответствующих компонентов.

Пункт **Сканер** запускает **Сканер Dr.Web**.

Пункт **Отключить/Включить Самозащиту** позволяет отключить/включить защиту файлов, веток реестра и запущенных процессов **Dr.Web** от повреждений и удаления.

Отключение самозащиты возможно только в Административном режиме. Отключать самозащиту не рекомендуется.

Отключение самозащиты:

1. В меню **SpIDer Agent** выберите пункт **Отключить Самозащиту**.
2. Введите код подтверждения.
3. В меню **SpIDer Agent** пункт **Отключить Самозащиту** заменится на пункт **Включить Самозащиту**.

Для того чтобы произвести откат к точке восстановления системы, необходимо отключить модуль самозащиты.

В случае возникновения проблем при использовании программ дефрагментации рекомендуется временно отключить модуль самозащиты.

Пункт **Инструменты** открывает меню, предоставляющее доступ:

- к **Менеджеру лицензий** (см. раздел Менеджер лицензий);
- к настройкам общих параметров работы программы **Антивирус Dr.Web для серверов** (см. Общие настройки);
- к **Менеджеру Карантина** (см. Менеджер Карантина);
- к Антивирусной сети;
- к созданию отчета.

  При обращении в службу технической поддержки компании **«Доктор Веб»** вы можете сформировать отчет о вашей операционной системе и работе программы **Dr.Web**. Для настройки параметров в открывшемся окне нажмите **Параметры отчета**. Отчет будет сохранен в виде архива в каталоге Doctor Web, расположенном в папке профиля пользователя `%USERPROFILE%`.

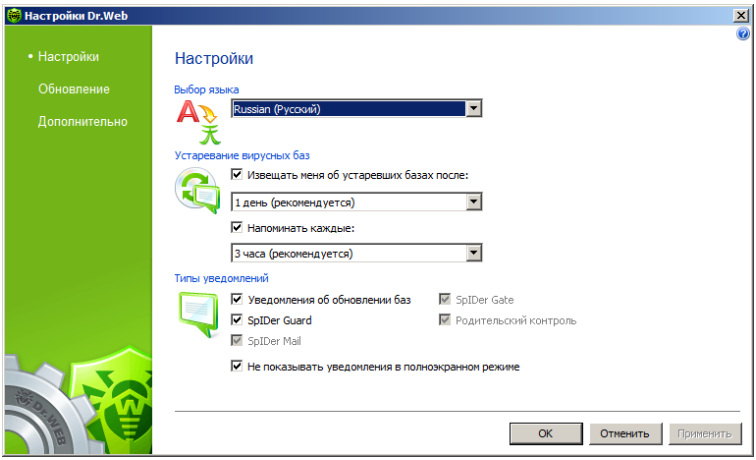
Пункт **Административный/Пользовательский режим** позволяет переключаться между полнофункциональным **Административным режимом** и ограниченным **Пользовательским режимом** работы с программой **Антивирус Dr.Web для серверов**. В **Пользовательском режиме** действуют следующие ограничения: недоступны настройки компонентов, пункты **Менеджер лицензий** и **Антивирусная сеть**, а также функции отключения всех компонентов и самозащиты. Для переключения в **Административный режим** вам необходимы права администратора.

Данный пункт отображается только при отсутствии административных привилегий. Например, при работе в среде Windows Server 2008 при включенной системе контроля учетной записи UAC. В противном случае данный пункт недоступен и **Антивирус Dr.Web для серверов** постоянно работает в полнофункциональном режиме.

3.2. Общие настройки

Настройка общих параметров работы программы **Антивирус Dr. Web для серверов** осуществляется в разделах окна **Настройки Dr.Web**. Чтобы открыть данное окно, щелкните значок **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows и в подменю **Инструменты** выберите пункт **Настройки**.

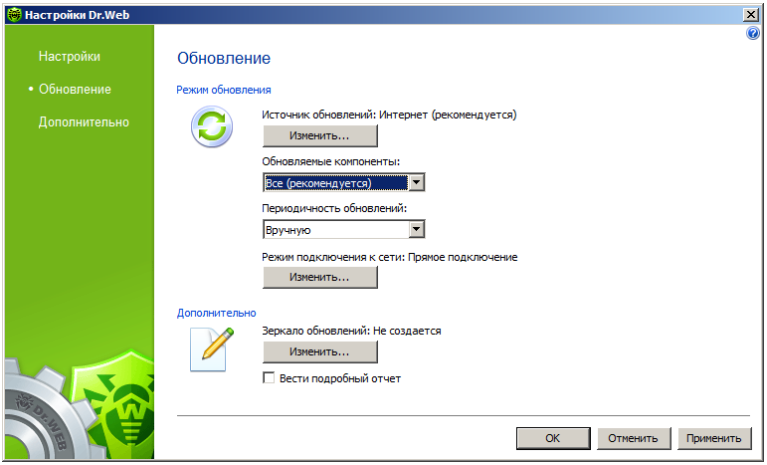
Раздел Настройки



В данном разделе производится выбор языка интерфейса программы **Антивирус Dr.Web для серверов**. Если в выпадающем списке вы выберете язык, который не был установлен, то вам будет предложено его установить.

Также в этом разделе производится настройка типов подсказок-уведомлений, появляющиеся в виде всплывающего окна над значком **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows. Компоненты, перечисленные в данной группе, посылают уведомления в случае срабатывания соответствующей защиты.

Раздел Обновление



В данном разделе вы можете настроить параметры обновления программы **Антивирус Dr.Web для серверов**. Вы можете указать источник обновлений, какие компоненты необходимо обновлять, периодичность, с которой будут происходить обновления, а также настроить зеркало обновлений.

Источник обновлений

Для того чтобы выбрать источник обновлений, нажмите кнопку **Изменить**. В открывшемся окне укажите удобный для вас источник обновлений:

- **Интернет (рекомендуется)** – обновление с серверов компании **«Доктор Веб»**. Этот источник указан по умолчанию.
- **Локальная или сетевая папка** – обновление из локальной или сетевой папки, в которую скопированы обновления. Укажите путь к папке (для этого нажмите кнопку **Обзор** и выберите нужный каталог, или введите путь вручную), а также имя пользователя и пароль, если требуется.
- **Антивирусная сеть** – обновление через локальную сеть с компьютера, на котором установлен продукт **Dr.Web** и

создано зеркало обновлений.

Создание зеркала обновлений

Чтобы ваш компьютер могли использовать как источник обновлений другие компьютеры в локальной сети, на которых установлен продукт **Dr.Web**, нажмите кнопку **Изменить** в пункте **Зеркало обновлений**, и в открывшемся окне выберите **Создавать зеркало обновлений**. Укажите путь к папке, в которую будут копироваться обновления. Если ваш компьютер входит в несколько подсетей, вы можете указать адрес, который будет доступен только для одной из подсетей. Также вы можете указать порт, на котором сервер HTTP будет принимать запросы на соединение.

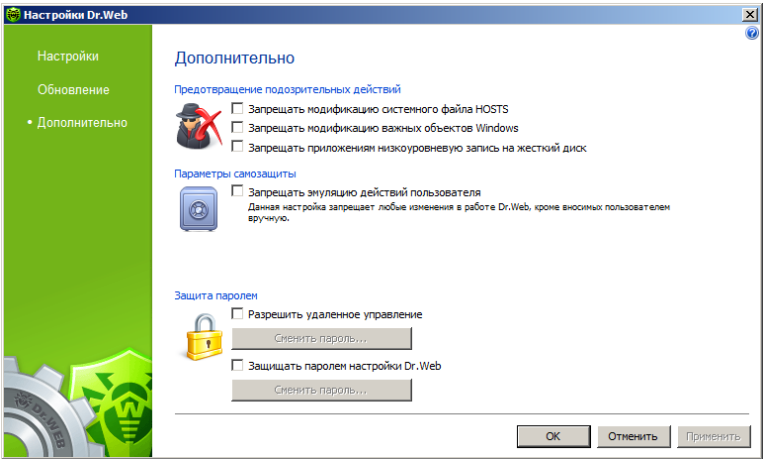
Режим подключения к сети

Вы можете настроить параметры доступа к сети. Для этого в группе **Параметры доступа к сети** нажмите кнопку **Изменить** и выберите один из следующих вариантов:

- если для выхода в сеть Интернет прокси-сервер не используется, выберите **Прямое подключение**;
- если вы хотите задать настройки прокси-сервера, выберите пункт **Пользовательские настройки** и укажите необходимые параметры.

Также вы можете установить флаг **Вести подробный отчет**, для того чтобы об изменениях сохранялась детальная информация. Отчет записывается в файл dwupdater.log, который находится в каталоге %allusersprofile%\Application Data\Doctor Web\Logs\.

Раздел Дополнительно



В данном разделе вы можете настроить параметры самозащиты, а также запретить некоторые действия, которые могут поставить под угрозу безопасность вашего компьютера.

Если при установке важных обновлений от Microsoft или при установке и работе программ (в том числе программ дефрагментации) возникают проблемы, отключите соответствующие опции в этой группе настроек.

Защита паролем

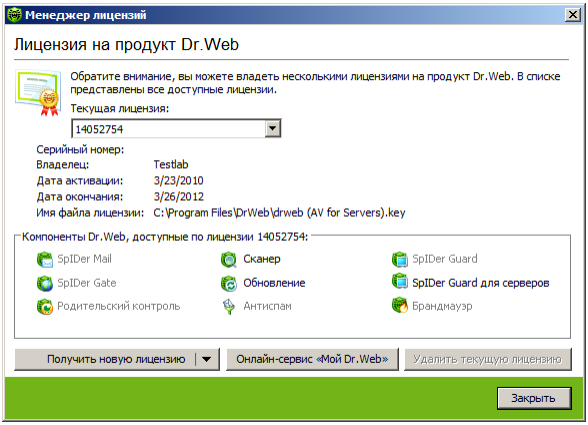
Вы также можете:

- разрешить удаленный доступ к **Антивирус Dr.Web для серверов** на вашем компьютере. Задайте пароль, который будет запрашиваться при удаленном подключении к вашему антивирусу;
- установить пароль для доступа к настройкам **Антивирус Dr.Web для серверов** на вашем компьютере. Задайте пароль, который будет запрашиваться при обращении к настройкам **Антивирус Dr.Web для серверов**.

3.3. Менеджер лицензий

Менеджер лицензий в доступном виде отображает информацию, содержащуюся в имеющихся у вас ключевых файлах программы **Антивирус Dr.Web для серверов**. Чтобы открыть **Менеджер лицензий**, щелкните значок **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows и в подменю **Инструменты** выберите пункт **Менеджер лицензий**.

Пункт **Менеджер лицензий** доступен только в Административном режиме.



В группе **Компоненты** выделены те компоненты, с которыми согласно лицензии работает **Антивирус Dr.Web для серверов**.

Установка полученного ключевого файла

1. Нажмите кнопку **Получить новую лицензию**. В выпадающем списке выберите **указав путь к файлу на диске**.
2. Укажите путь до ключевого файла. Если вы получили ключевой файл в виде ZIP-архива, распаковывать его необязательно.

3. **Антивирус Dr.Web для серверов** автоматически начнет использовать ключевой файл.

Для того чтобы удалить ключевой файл из списка, нажмите кнопку **Удалить текущую лицензию**. Последний используемый ключ не может быть удален.

При работе программы ключевой файл по умолчанию должен находиться в каталоге установки. **Антивирус Dr.Web для серверов** регулярно проверяет наличие и корректность ключевого файла. Во избежание порчи ключа не модифицируйте ключевой файл.

При отсутствии действительного ключевого файла активность всех компонентов блокируется.

3.4. Менеджер Карантина

Менеджер Карантина отображает данные о содержимом **Карантина Dr.Web**, который служит для изоляции файлов, подозрительных на наличие вредоносных объектов. Папки **Карантина** создаются отдельно на каждом логическом диске, где были обнаружены подозрительные файлы. При обнаружении зараженных объектов на съемном носителе, если запись на носителе возможна, на нем создается папка Карантин и в нее переносится зараженный объект.

Чтобы открыть **Менеджер Карантина**, щелкните значок **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows и в подменю **Инструменты** выберите пункт **Менеджер Карантина**.

В центральной части окна отображается таблица с информацией о состоянии карантина, включающая следующие поля:

- **Имя** – список имен объектов, находящихся в карантине;
- **Угроза** – классификация вредоносной программы, определяемая программой **Антивирус Dr.Web для серверов** при автоматическом перемещении объекта в карантин;
- **Путь** – полный путь, по которому находился объект до перемещения в карантин.

В нижней части окна карантина отображается подробная информация о выделенных объектах карантина. Вы можете включить отображение столбцов с подробной информацией об объекте, аналогичной данным в нижней части окна.

Настройка отображения столбцов

1. Чтобы задать параметры отображения информации в таблице **Карантина**, щелкните правой кнопкой мыши по заголовку таблицы и выберите пункт **Настроить колонки**.
2. В открывшемся окне установите флажки напротив тех пунктов, которые вы хотите включить в таблицу объектов. Чтобы исключить столбцы из таблицы объектов, снимите флажки напротив соответствующих пунктов. Также вы

можете выполнить одно из следующих действий:

- чтобы установить флажки напротив всех объектов сразу, нажмите кнопку **Отметить все**;
- чтобы снять все флажки, нажмите кнопку **Снять отметки**.

3. Для изменения порядка следования столбцов в таблице выберите соответствующий столбец в списке и нажмите на одну из следующих кнопок:
   - **Вверх** – для перемещения столбца ближе к началу таблицы (вверх по списку в настройках и левее в таблице объектов).
   - **Вниз** – для перемещения столбца ближе к концу таблицы (вниз по списку в настройках и правее в таблице объектов).
4. По окончании редактирования настроек нажмите кнопку **ОК** для сохранения внесенных изменений или кнопку **Отмена** для отказа от них.

Боковая панель слева служит для фильтрации объектов карантина, которые будут отображены. При нажатии на соответствующий пункт, в центральной части окна будут показаны все объекты карантина или только заданные группы объектов: файлы, почтовые объекты, веб-страницы или все остальные объекты, не попадающие в данные категории. В окне карантина файлы могут видеть только те пользователи, которые имеют права доступа к этим файлам.

В окне карантина доступны следующие кнопки управления:

- **Добавить** – добавить файл в карантин. В открывшемся браузере по файловой системе выберите нужный файл;
- **Восстановить** – переместить файл из карантина и восстановить первоначальное местоположение файла на компьютере (восстановить файл под тем же именем и в папку, в которой он находился до перемещения в карантин).

Используйте данную функцию только в том случае, если вы уверены, что объект безопасен.

В выпадающем меню вы можете выбрать вариант **Восстановить в** – переместить файл под заданным именем в папку, указанную администратором;

- **Пересканировать** – проверить файл из карантина повторно. Если при повторной проверке файла обнаружится, что он не является зараженным, **Менеджер Карантина** предложит восстановить файл;
- **Удалить** – удалить файл из карантина и из системы.

В контекстном меню в таблице доступны следующие опции:

- **Отправить файл в лабораторию «Доктор Веб»** – отправить в **Антивирусную Лабораторию «Доктор Веб»** файл на проверку;
- **Копировать хэш в буфер обмена** – копировать хэш файла, полученный с помощью алгоритма MD5 или SHA256, в буфер обмена Windows.

Для работы одновременно с несколькими файлами выберите необходимые файлы, удерживая клавиши SHIFT или CTRL, затем щелкните правой кнопкой мыши на любой строчке таблицы и выберите необходимое действие.

Для настройки свойств **Карантина** нажмите кнопку

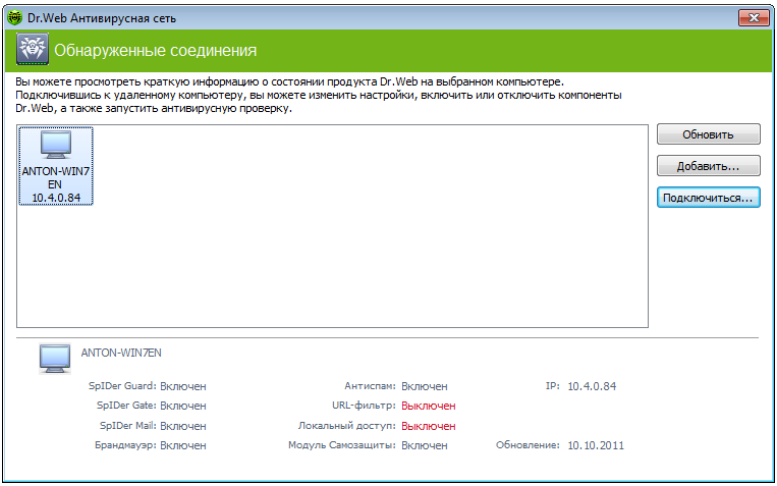
Настройки в окне **Карантина**. Откроется окно **Свойства карантина**, в котором вы можете изменять следующие параметры:

- в разделе **Задать размер карантина** вы можете управлять объемом дискового пространства, занимаемого папкой **Карантина**;
- в разделе **Вид** вы можете установить флаг **Показывать резервные копии**, чтобы отобразить в таблице объектов резервные копии файлов, находящихся в **Карантине**.

Резервные копии создаются автоматически при перемещении файлов в **Карантин**. Даже при хранении файлов в **Карантине** бессрочно их резервные копии сохраняются временно.

3.5. Антивирусная сеть

Этот компонент позволяет управлять программами **Антивирус Dr.Web**, **Антивирус Dr.Web для серверов** и **Dr.Web Security Space** версии 7.0 на других компьютерах в пределах одной локальной сети. Для удаленной работы с **продуктами Dr.Web** щелкните значок **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows и в подменю **Инструменты** выберите пункт **Антивирусная сеть**.



Для доступа к удаленному антивирусу, выберите компьютер в списке и нажмите кнопку **Подключиться**. Введите пароль, заданный в настройках удаленного антивируса. В области уведомлений Windows появится значок удаленного **SpIDer Agent** . Пользователь антивируса, к которому вы подключились, получит уведомление в виде всплывающей подсказки. При работе с удаленным антивирусом вам доступны следующие пункты (набор компонентов варьируется в зависимости от того, к какому продукту **Dr.Web** установлено подключение):

- **О программе**

- **Зарегистрировать лицензию**
- **Мой Dr.Web**
- **Справка**
- SpIDer Guard
- **SpIDer Mail**
- **SpIDer Gate**
- **Родительский контроль**
- **Брандмауэр**
- Обновление
- **Инструменты**
- **Отключить/Включить Самозащиту**

Пункт **Инструменты** открывает меню, предоставляющее доступ:

- к Менеджеру лицензий;
- к настройкам общих параметров работы **Dr.Web** (см. Общие настройки).
- к созданию отчета.

Вы можете просматривать статистику, включать и отключать модули, а также изменять их настройки.

Компоненты **Антивирусная сеть**, **Карантин** и **Сканер** недоступны. Настройки и статистика **Брандмауэра Dr.Web** также недоступны, однако вы можете включить или отключить этот компонент. Также вам доступен пункт **Отсоединиться**, при выборе которого завершается установленное соединение с удаленным антивирусом.

Если необходимый компьютер не отображается в сети, попробуйте добавить его вручную. Для этого нажмите кнопку **Добавить** и введите IP-адрес.

Вы можете установить только одно соединение с удаленным **продуктом Dr.Web**. При наличии установленного соединения кнопка **Подключиться** недоступна.

Компьютеры в локальной сети отображаются в списке только в том случае, если в установленном на них продукте **Dr.Web** разрешено удаленное управление. Вы можете разрешить

подключение к программе **Антивирус Dr.Web для серверов** на вашем компьютере в разделе **Дополнительно** общих настроек.

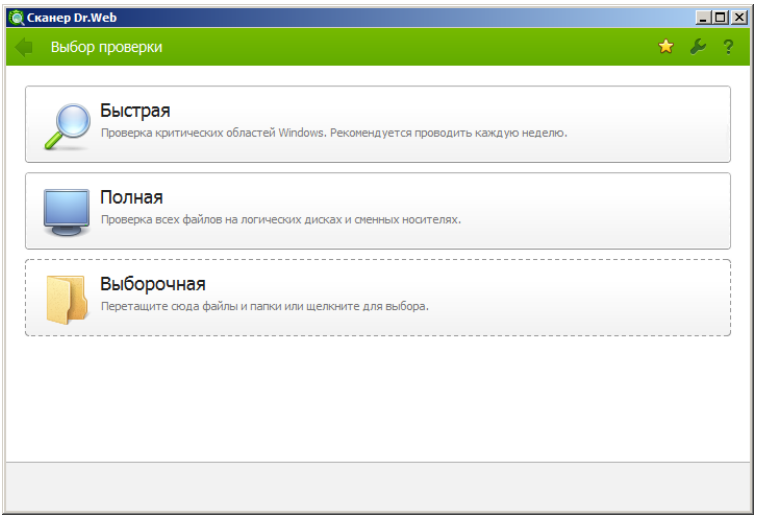
Пункт **Антивирусная сеть** доступен только в Административном режиме.

4. Сканер Dr.Web

По умолчанию **Сканер Dr.Web** производит антивирусную проверку всех файлов с использованием как вирусных баз, так и эвристического анализатора (алгоритма, позволяющего с большой вероятностью обнаруживать неизвестные программе вирусы на основе общих принципов их создания). Исполняемые файлы, упакованные специальными упаковщиками, при проверке распаковываются. Проверяются файлы в архивах всех основных распространенных типов (ACE, ALZIP, AR, ARJ, BGA, 7-ZIP, BZIP2, CAB, GZIP, DZ, HA, HKI, LHA, RAR, TAR, ZIP и др.), файловых контейнерах (1C, CHM, MSI, RTF, ISO, CPIO, DEB, RPM и др.), а также файлы в составе писем в почтовых ящиках почтовых программ (формат писем должен соответствовать RFC822).

В случае обнаружения вредоносного объекта **Сканер Dr.Web** только предупреждает вас об угрозе. Отчет о результатах проверки приводится в таблице, где вы можете выбрать необходимое действие для обработки обнаруженного вредоносного или подозрительного объекта. Вы можете как применить действия по умолчанию ко всем обнаруженным угрозам, так и выбрать необходимый метод обработки для отдельных объектов.

Действия по умолчанию являются оптимальными для большинства применений, но при необходимости вы можете изменить их в окне настройки параметров работы **Сканера Dr.Web**. Если действие для отдельного объекта вы можете выбрать по окончании проверки, то общие настройки по обезвреживанию конкретных типов угроз необходимо задавать до начала проверки.



4.1. Проверка компьютера

Сканер устанавливается как обычное приложение Windows и запускается по команде пользователя (или по расписанию, см. Запуск проверки по расписанию).

Запуск Сканера

Рекомендуется запускать **Сканер** от имени пользователя, обладающего правами администратора. В противном случае те файлы и папки, к которым непривилегированный пользователь не имеет доступа (в том числе и системные папки), не будут подвергнуты проверке.

1. Для запуска **Сканера** используйте одно из следующих средств:
   - значок **Сканера** на Рабочем столе;
   - пункт **Сканер** контекстного меню значка **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows;
   - пункт меню **Сканер Dr.Web** в папке **Dr.Web** Главного

меню Windows (открывается по кнопке **Пуск**);

- специальную команду операционной системы Windows (подробнее см. п. Запуск Сканера из командной строки).

Чтобы запустить **Сканер** с настройками по умолчанию для проверки конкретного файла или каталога, воспользуйтесь одним из следующих способов:

- выберите в контекстном меню значка файла или каталога (на Рабочем столе или в Проводнике операционной системы Windows) пункт **Проверить Dr.Web**;
- перетащите значок файла или каталога на значок или открытое главное окно **Сканера**.

2. После запуска **Сканера** открывается его главное окно.

   Если вы запускаете **Сканер** на проверку файла или каталога, то после этого немедленно начинается проверка заданного объекта.

На выбор предоставляется три возможных режима проверки: **Быстрая**, **Полная** и **Выборочная**.

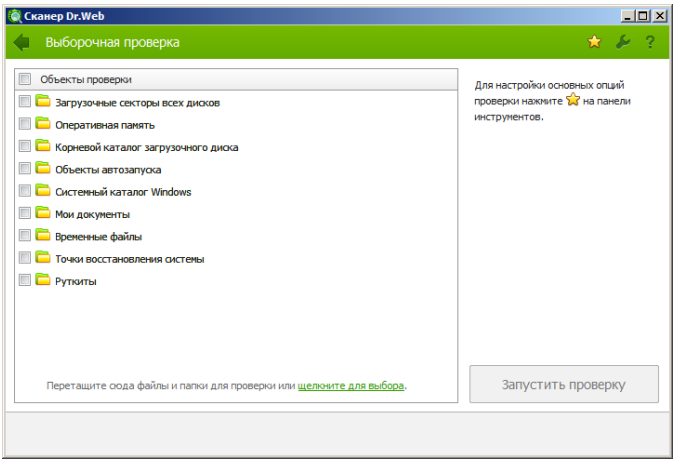
Во время *быстрой проверки* проверяются:

- оперативная память;
- загрузочные секторы всех дисков;
- объекты автозапуска;
- корневой каталог загрузочного диска;
- корневой каталог диска установки Windows;
- системный каталог Windows;
- папка Мои Документы;
- временный каталог системы;
- временный каталог пользователя;
- наличие руткитов (если процесс проверки запущен от имени администратора).

В режиме *полной проверки* производится полное сканирование оперативной памяти и всех жестких дисков (включая загрузочные секторы), а также осуществляется проверка на наличие руткитов.

В режиме выборочной проверки пользователю предоставляет возможность выбирать любые файлы и папки для антивирусной проверки.

4. При выборе выборочного режима в окне **Сканера Dr.Web** в таблице задаются объекты для проверки: любые файлы и папки, а также такие объекты, как оперативная память, объекты автозапуска, загрузочные секторы и т.п.). Для начала проверки выбранных объектов нажмите кнопку **Запустить проверку**. В случае полной или быстрой проверки выбирать объекты не требуется.

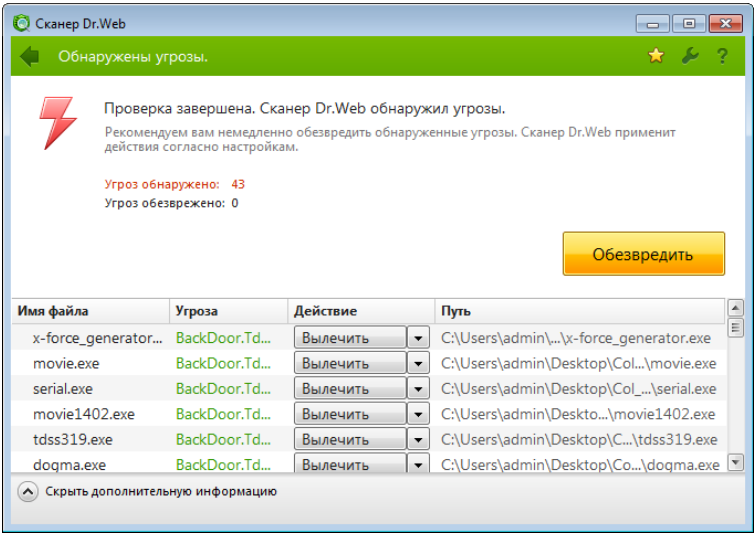


5. После начала проверки в правой части окна становятся доступными кнопки **Пауза** и **Стоп**. На любом этапе проверки вы можете сделать следующее:
   - чтобы приостановить проверку, нажмите кнопку **Пауза**. Для того чтобы возобновить проверку после паузы, снова нажмите кнопку **Старт**;
   - чтобы полностью остановить проверку, нажмите кнопку **Стоп**.

Кнопка **Пауза** недоступна во время проверки оперативной памяти и процессов.

4.2. Действия при обнаружении угроз

По окончании проверки **Сканер Dr.Web** лишь информирует об обнаруженных угрозах и предлагает применить к ним наиболее оптимальные действия по обезвреживанию. Вы можете обезвредить все обнаруженные угрозы одновременно. Для этого после завершения проверки нажмите кнопку **Обезвредить**, и **Сканер Dr.Web** применит оптимальные действия по умолчанию для всех обнаруженных угроз. Также вы можете применить действие для каждой угрозы по отдельности.



Выбор действия

1. В поле **Действие** в выпадающем списке выберите необходимое действие для каждого объекта (по умолчанию **Сканер Dr.Web** предлагает оптимальное значение).
2. Нажмите кнопку **Обезвредить**. **Сканер Dr.Web** обезвредит все обнаруженные угрозы одновременно.

Подозрительные файлы, перемещенные в **Карантин**, рекомендуется передавать для дальнейшего анализа в **антивирусную лабораторию «Доктор Веб»**, используя пункт **Отправить файл в лабораторию «Доктор Веб»** в контекстном меню **Карантина**.

Существуют следующие ограничения:

- лечение подозрительных объектов невозможно;
- перемещение или удаление объектов, не являющихся файлами (например, загрузочных секторов), невозможно;
- любые действия для отдельных файлов внутри архивов, инсталляционных пакетов или в составе писем невозможны – действие в таких случаях применяется только ко всему объекту целиком.

Подробный отчет о работе программы сохраняется в виде файла отчета dwscanner.log, которы находится в каталоге %USERPROFILE%\Doctor Web.

4.3. Настройка Сканера

Изменение настроек программы

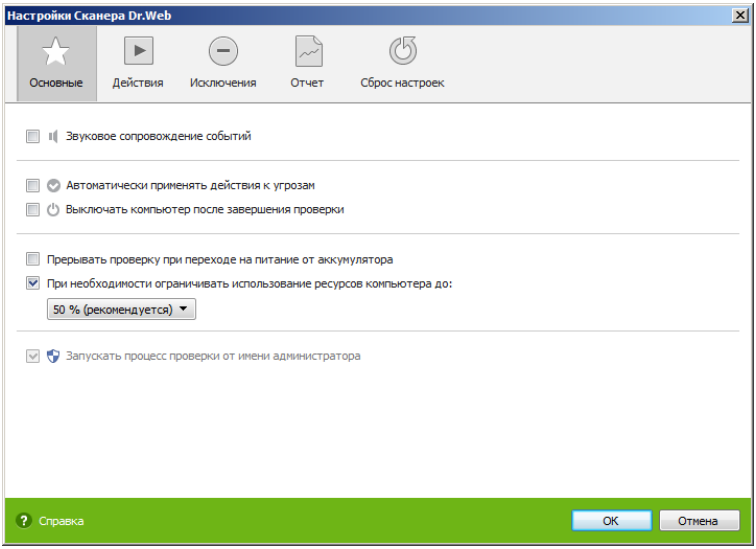
1. Чтобы вызвать **Настройки Сканера**, щелкните на панели инструментов иконку **Настройки** .

   Откроется окно настроек, содержащее несколько вкладок.

2. Внесите необходимые изменения.
3. Для более подробной информации о настройках, задаваемых на каждой вкладке, воспользуйтесь кнопкой **Справка**.
4. По окончании редактирования настроек нажмите кнопку **OK** для сохранения внесенных изменений или кнопку **Отмена** для отказа от них.

Вкладка Основные

На этой вкладке задаются основные параметры работы **Сканера Dr.Web**.

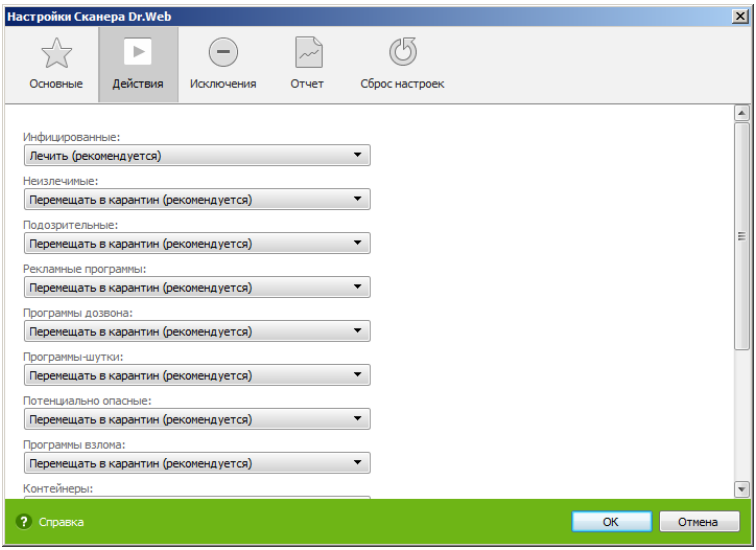


Вы можете включить звуковое сопровождение событий, а также указать **Сканеру Dr.Web** автоматически применять действия к угрозам и настроить взаимодействие программы с операционной системой.

Рекомендуется запускать **Сканер** от имени пользователя, обладающего правами администратора. В противном случае те файлы и папки, к которым непривилегированный пользователь не имеет доступа (в том числе и системные папки), не будут подвергнуты проверке. Для этого установите флажок **Запускать процесс проверки от имени администратора**.

Настройка обезвреживания угроз

1. Перейдите в окне настроек на вкладку **Действия**.

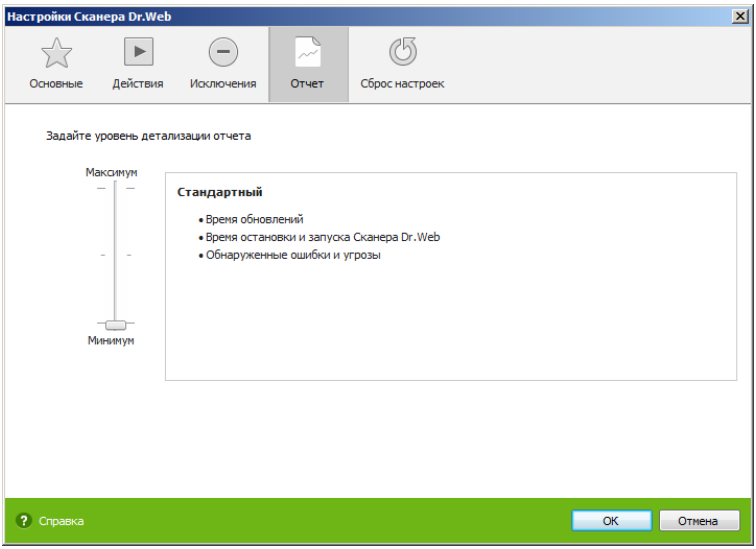


2. Выберите в выпадающем списке **Инфицированные** реакцию **Сканера** на обнаружение инфицированного объекта.
3. Выберите в выпадающем списке **Неизлечимые** реакцию **Сканера** на обнаружение неизлечимого объекта. Это действие аналогично рассмотренному в предыдущем пункте, с той разницей, что вариант **Лечить** отсутствует.
4. Выберите в выпадающем списке **Подозрительные** реакцию **Сканера** на обнаружение подозрительного объекта (полностью аналогично предыдущему пункту).
5. Аналогично настраивается реакция **Сканера** на обнаружение объектов, содержащих рекламные программы, программы дозвона, программы-шутки, потенциально опасные программы и программы взлома.
6. Аналогично настраиваются автоматические действия **Сканера** при обнаружении вирусов или подозрительного кода в файловых архивах, инсталляционных пакетах и почтовых ящиках. Действия по отношению к вышеуказанным объектам выполняются над всем объектом, а не только над зараженной его частью. По умолчанию во всех этих случаях предусмотрено информирование.

7. Для успешного завершения лечения некоторых зараженных (инфицированных) файлов требуется перезагрузка операционной системы. Вы можете выбрать один из вариантов:
   - **Перезагружать компьютер автоматически.** Этот режим может привести к потере несохраненных данных;
   - **Предлагать перезагрузку**.

Вкладка Отчет

На этой вкладке вы можете настроить параметры ведения файла отчета.



Большинство параметров, заданных по умолчанию, следует сохранить, однако по мере накопления опыта работы с отчетом вы можете изменить степень детальности протоколирования событий (в отчет всегда включаются сведения о зараженных и подозрительных объектах; сведения о проверке упакованных файлов и архивов и сведения об успешной проверке остальных файлов по умолчанию не включаются).

4.4. Запуск Сканера из командной строки

Вы можете запускать **Сканер Dr.Web** в режиме командной строки. Такой способ позволяет задать настройки текущего сеанса проверки и перечень проверяемых объектов в качестве параметров вызова.

Запуск Сканера из командной строки

Чтобы запустить **Сканер** с дополнительными параметрами командной строки, воспользуйтесь следующей командой:

[<*путь_к_программе*>]**dwscanner** [<*объекты*>] [<*ключи*>], где

- <*объекты*> – список объектов для проверки;
- <*ключи*> – это параметры командной строки, которые задают настройки работы **Сканера**. При их отсутствии проверка выполняется с ранее сохраненными настройками (или настройками по умолчанию, если вы не меняли их).

Список объектов для проверки может быть пуст или содержать несколько элементов, разделенных пробелами. Наиболее распространенными являются следующие объекты проверки:

- `/LITE` – произвести стартовую проверку системы, при которой проверяются оперативная память, загрузочные секторы всех дисков и объекты автозапуска, а также провести проверку на наличие руткитов.
- `/FAST` – произвести быструю проверку системы;
- `/FULL` – произвести полную проверку всех жестких дисков и сменных носителей (включая загрузочные секторы).

4.5. Консольный сканер

Также в состав программы **Антивирус Dr.Web для серверов** входит **Консольный сканер**, который позволяет проводить проверку в режиме командной строки, а также предоставляет большие возможности настройки.

Файлы, подозрительные на наличие вредоносных объектов, **Консольный сканер** помещает в **Карантин**.

Запуск Консольного сканера

Чтобы запустить **Консольный сканер**, воспользуйтесь следующей командой:

[<*путь_к_программе*>]**dwscancl** [<*ключи*>][<*объекты*>], где

- <*объекты*> – список объектов для проверки;
- <*ключи*> – список параметров командной строки, которые задают настройки работы **Консольного сканера**.

Список объектов для проверки может быть пуст или содержать несколько элементов, разделенных пробелами.

Все ключи командной строки начинается с символа «/» и разделяются пробелами. Список ключей **Консольного сканера** содержится в Приложении А.

После выполнения **Консольный сканер** возвращает один из следующих кодов:

0 – проверка успешно завершена, инфицированные объекты не найдены;

1 – проверка успешно завершена, найдены инфицированные объекты;

10 – указаны некорректные ключи;

11 – ключевой файл не найден либо не поддерживает **Консольный сканер**;

12 – не запущен **Scanning Engine**;

255 – проверка прервана пользователем.

4.6 Запуск проверки по расписанию

При установке **Dr.Web** в стандартном **Планировщике** заданий Windows автоматически создается задание на проведение антивирусной проверки (оно по умолчанию выключено).

Для запуска **Планировщика** заданий откройте **Панель управления** (расширенный вид) → **Администрирование** → **Планировщик заданий**.

В списке заданий выберите задание на антивирусную проверку. Вы можете активировать задание, а также настроить время запуска проверки и задать необходимые параметры.

В нижней части окна на вкладке **Общие** указываются общие сведения о задании, а также параметры безопасности. На вкладках **Триггеры** и **Условия** – различные условия, при которых осуществляется запуск задания. Просмотреть историю событий можно на вкладке **Журнал**.

Вы также можете создавать собственные задания на антивирусное проверку. Подробнее о работе с системным расписанием см. справочную систему и документацию операционной системы Windows.

5. SpIDer Guard

SpIDer Guard – это антивирусный сторож, который постоянно находится в оперативной памяти, осуществляя проверку файлов и памяти «на лету», а также обнаруживая проявления вирусной активности.

При настройках по умолчанию сторож «на лету» проверяет на жестком диске – только создаваемые или изменяемые файлы, на сменных носителях – все открываемые файлы. Кроме того, сторож постоянно отслеживает действия запущенных процессов, характерные для вирусов, и при их обнаружении блокирует эти процессы. При обнаружении зараженных объектов сторож **SpIDer Guard** применяет к ним действия согласно установленным настройкам.

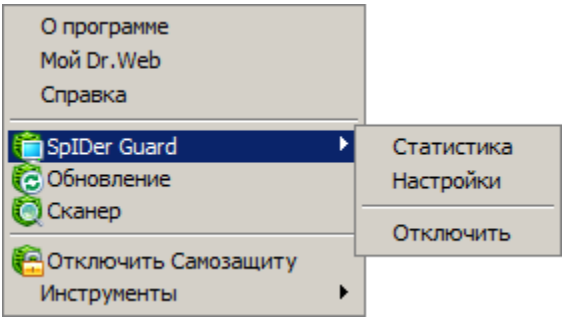
Соответствующим изменением настроек вы можете задать автоматическую реакцию сторожа **SpIDer Guard** на вирусные события. Вы сможете следить за ней с помощью окна статистики и файла отчета.

Возможна несовместимость **Антивирус Dr.Web для серверов** с MS Exchange Server. В случае возникновения проблем, добавьте базы данных и журнал транзакций MS Exchange Server в список исключений **SpIDer Guard**.

По умолчанию **SpIDer Guard** запускается автоматически при каждой загрузке операционной системы, при этом запущенный сторож **SpIDer Guard** не может быть выгружен в течение текущего сеанса работы операционной системы. При необходимости можно на некоторое время приостановить работу сторожа (например, при выполнении критически чувствительного к загрузке процессора задания в реальном масштабе времени).

5.1. Управление SpIDer Guard

Основные средства настройки и управления сторожем **SpIDer Guard** находятся в подменю **SpIDer Guard**, которое открывается по щелчку на значке **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows.



При выборе пункта **Статистика** открывается окно, содержащее сведения о работе сторожа в течение текущего сеанса (количество проверенных, зараженных и подозрительных объектов, предпринятые действия и др.).

При выборе пункта пункта **Настройки** открывается окно настроек сторожа (см. Настройка SpIDer Guard).

Пункт **Отключить**/**Включить** позволяет приостановить/включить **SpIDer Guard** (доступно только пользователю, имеющему права администратора данного компьютера).

При отключении **SpIDer Guard** запрашивается код подтверждения.

Пункты **Настройки**, **Отключить**/**Запустить** доступны только в Административном режиме.

5.2. Настройка SpIDer Guard

Основные параметры работы сторожа **SpIDer Guard** сосредоточены в разделах окна **Настройки SpIDer Guard**.

Изменение настроек сторожа

1. Щелкните значок **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows и выберите в подменю **SpIDer Guard** пункт **Настройки**.
2. Внесите необходимые изменения в разделах настроек.
3. Чтобы получить информацию о настройках, расположенных в разделе, нажмите кнопку **Справка** .
4. По окончании редактирования настроек:
   - чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **OK**;
   - чтобы отказаться от внесенных изменений, нажмите кнопку **Отмена**.

Раздел Проверка

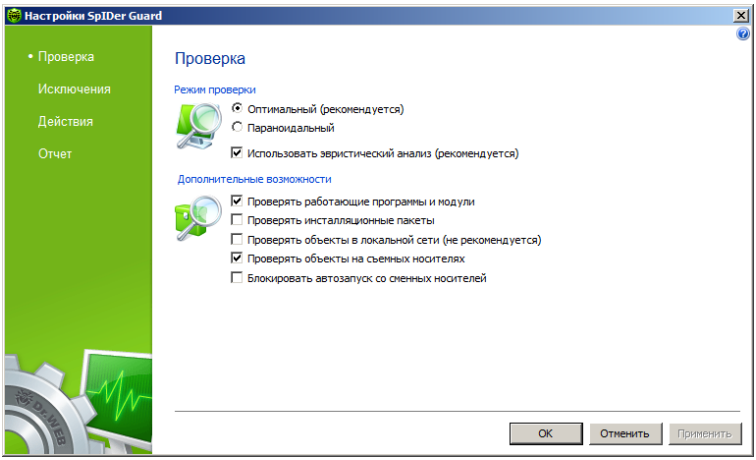
По умолчанию установлен режим проверки **Оптимальный**: проверка на жестких дисках – только запускаемых, создаваемых или изменяемых файлов, на сменных носителях – всех открываемых файлов.

> В оптимальном режиме **SpIDer Guard** не определяет тестовый файл EICAR как вредоносную программу, так как он является DOS-приложением и не представляет угрозы для компьютера.

В режиме **Параноидальный** производится проверка всех открываемых, создаваемых или изменяемых файлов на жестких дисках, сменных носителях и сетевых дисках.

Флажок **Использовать эвристический анализ** включает режим эвристического анализатора (режим поиска неизвестных вирусов

на основании анализа структуры файла).



Группа настроек **Дополнительные возможности** позволяет задать параметры проверки «на лету», которые будут применяться вне зависимости от выбранного режима работы сторожа **SpIDer Guard**. Также вы можете запретить автоматический запуск активного содержимого внешних носителей данных (CD/DVD дисков, флеш-памяти и т.д.), установив флажок **Блокировать автозапуск со сменных носителей**. Использование этой настройки помогает предотвратить заражение вашего компьютера через внешние носители.

В случае возникновения проблем при установке программ, обращающихся к файлу autorun.inf, рекомендуется временно снять флажок **Блокировать автозапуск со сменных носителей**.

Здесь вы можете задать проверку:

- файлов запускаемых процессов вне зависимости от их расположения;
- установочных файлов;
- файлов на сетевых дисках;
- файлов и загрузочных секторов на съемных носителях.

Некоторые внешние накопители (в частности, мобильные винчестеры с интерфейсом USB) могут представляться в системе как жесткие диски. Поэтому такие устройства следует использовать с особой осторожностью, проверяя на вирусы при подключении к компьютеру с помощью антивирусного **Сканера**.

Отказ от проверки архивов в условиях постоянной работы сторожа не ведет к проникновению вирусов на компьютер, а лишь откладывает момент их обнаружения. При распаковке зараженного архива (открытии зараженного письма) будет сделана попытка записать инфицированный объект на диск, при этом сторож его неминуемо обнаружит.

Задание исключений

В разделе **Исключения** задается список каталогов и файлов, исключаемых из проверки.

В поле **Список исключаемых путей и файлов** приводится список каталогов и файлов, которые не проверяются сторожем **SpIDer Guard**. В таком качестве могут выступать каталоги карантина, рабочие каталоги некоторых программ, временные файлы (файлы подкачки) и т. п.

По умолчанию список пуст. Вы можете добавить к исключениям конкретные каталоги и файлы или использовать маски, чтобы запретить проверку определенной группы файлов.

Вы можете формировать список исключений следующим образом:

- чтобы указать конкретный существующий каталог или файл, нажмите кнопку **Обзор** и выберите каталог или файл в стандартном окне открытия файла. Вы также можете вручную ввести полный путь к файлу или каталогу в поле ввода;
- чтобы исключить из проверки все файлы или каталоги с определенным именем, введите это имя в поле ввода. Указывать путь к каталогу или файлу при этом не требуется;
- чтобы исключить из проверки файлы или каталоги

определенного вида, введите определяющую их маску в поле ввода. Маска задает общую часть имени объекта. При этом:

- символ «*» заменяет любую, возможно пустую последовательность символов;
- символ «?» заменяет любой, но только один символ;
- остальные символы маски ничего не заменяют и означают, что на данном месте в имени файла или каталога должен находиться именно этот символ.

Пример:

- отчет*.doc – маска, задающая все документы Microsoft Word, название которых начинается с подстроки «отчет», например, файлы отчет-февраль.doc, отчет121209.doc и т.д.;
- *.exe – маска, задающая все исполняемые файлы с расширением EXE, например, setup.exe, iTunes.exe и т. д.;
- photo????09.jpg – маска, задающая все файлы изображений формата JPG, название которых начинается с подстроки «photo» и заканчивается подстрокой «09», при этом между двумя этими подстроками в названии файла стоит ровно четыре произвольных символа, например, photo121209.jpg, photomama09.jpg или photo----09.jpg.

Кнопка **Добавить** позволяет добавить к списку исключение, указанное в поле ввода.

Кнопка **Удалить** позволяет удалить из списка выбранное исключение.

Настройка действий

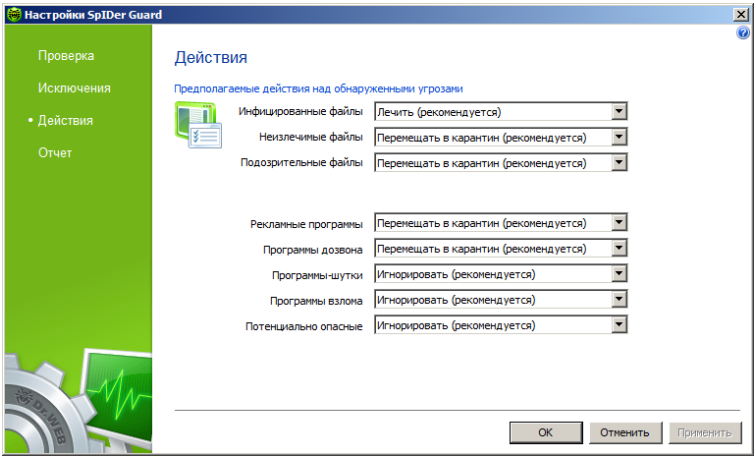
В разделе **Действия** вы можете настроить автоматические действия сторожа с зараженными объектами.

Состав доступных реакций зависит от типа вирусного события.

Реакции **Лечить**, **Перемещать в карантин, Игнорировать** и **Удалить** аналогичны таким же реакциям **Сканера**. Действия с обнаруженными угрозами рассмотрены в п. Действия при обнаружении вирусов.

Изменение настроек сторожа

1. В окне **Настройки SpIDer Guard** выберите раздел **Действия**.



2. Выберите в выпадающем списке **Инфицированные** объекты реакцию программы на обнаружение инфицированного объекта. Рекомендуется установить действие **Лечить**.
3. Выберите в выпадающем списке **Неизлечимые объекты** реакцию программы на обнаружение неизлечимого объекта. Рекомендуется установить действие **Перемещать**

в карантин.

4. Выберите в выпадающем списке **Подозрительные объекты** реакцию программы на обнаружение подозрительного объекта. Рекомендуется установить действие **Игнорировать** или **Перемещать в карантин**.
5. Выберите в выпадающих списках **Рекламные программы** и **Программы дозвона** реакцию программы на обнаружение подозрительного объекта. Рекомендуется установить действие **Перемещать в карантин**.
6. Аналогично настраивается реакция программы на обнаружение объектов, содержащих программы-шутки, потенциально опасные программы и программы взлома. Рекомендуется установить действие **Игнорировать**.
7. Нажмите кнопку **ОК**.

Раздел Отчет

В этом разделе вы можете задать одну из следующих степеней детальности ведения отчета:

- **Стандартный** – в данном режиме в отчете фиксируются только наиболее значимые события, такие как проведение обновлений, запуск и остановка сторожа **SpIDer Guard** и вирусные события. Данный режим ведения отчета подходит для большинства применений;
- **Расширенный** – в данном режиме в отчете помимо общих событий фиксируются данные о проверяемых файлах, именах упаковщиков и содержимом проверяемых составных объектов (архивов, файлов электронной почты или файловых контейнеров);
- **Отладочный** – в данном режиме в отчете фиксируется максимальное количество информации о работе сторожа **SpIDer Guard**, что может привести к значительному увеличению файла отчета.

Отчет сторожа **SpIDer Guard** хранится в файле spiderg3.log, расположенном в каталоге %allusersprofile%\Application Data\Doctor Web\Logs\ (в Windows Server 2008, %allusersprofile% \Doctor Web\Logs).

6. Автоматическое обновление

Для обнаружения вредоносных объектов антивирусы компании **«Доктор Веб»** используют специальные **вирусные базы Dr. Web**, в которых содержится информация обо всех известных вредоносных программах. Так как каждый день появляются новые вирусные угрозы, то эти базы требуют периодического обновления. Такое обновление позволяет обнаруживать ранее неизвестные вирусы, блокировать их распространение, а в ряде случаев – излечивать ранее неизлечимые зараженные файлы.

Время от времени совершенствуются антивирусные алгоритмы, реализованные в виде исполняемых файлов и программных библиотек. Благодаря опыту эксплуатации **продуктов Dr.Web** исправляются обнаруженные в программах ошибки, обновляется система помощи и документация.

Для поддержания актуальности вирусных баз и программных алгоритмов компанией **«Доктор Веб»** реализована система распространения обновлений через сеть Интернет. **Модуль обновления Dr.Web** позволяет вам в течение срока действия лицензии загружать и устанавливать дополнения к вирусным базам и обновленные программные модули.

6.1. Запуск обновления

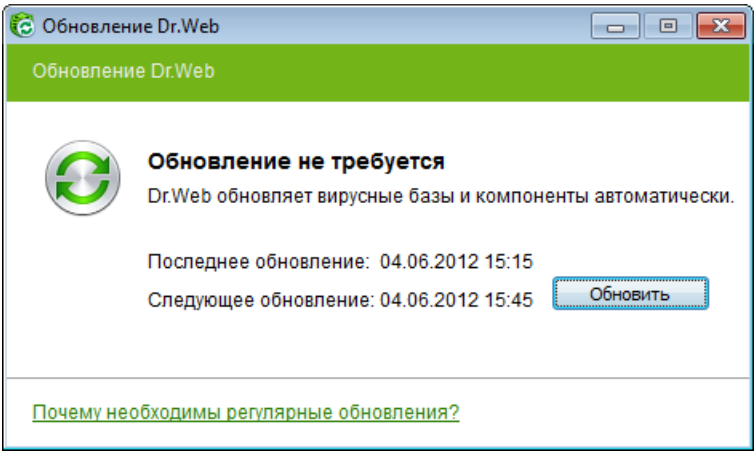
Для запуска **Модуля обновления** вы можете использовать одно из следующих средств:

- в режиме командной строки вызвать исполняемый файл drwupsrv.exe из каталога установки программы **Антивирус Dr.Web для серверов**;
- пункт **Обновление** контекстного меню значка **SpIDer Agent** в области уведомлений Windows.

После запуска **Модуля обновления** появится диалоговое окно, в котором отображается информация об актуальности вирусных баз

и компонентов, а также дата последнего обновления. При необходимости из этого окна вы можете запустить обновление. Настроить необходимые параметры вы можете на вкладке **Обновление** общих настроек работы программы **Антивирус Dr. Web для серверов**.

Отчёт записывается в файл dwupdater.log, который находится в каталоге %allusersprofile%\Application Data\Doctor Web\Logs\ (в Windows Server 2008 в каталоге %allusersprofile%\Doctor Web\Logs\).



Запуск обновления

При запуске обновления программа проверяет наличие лицензионного ключевого файла в каталоге установки. При отсутствии ключевого файла обновление невозможно.

При наличии ключевого файла программа проверяет на серверах компании **«Доктор Веб»**, не является ли ключевой файл заблокированным (блокировка файла производится в случае его

дискредитации, т. е. выявления фактов его незаконного распространения). В случае блокировки обновление не производится, компоненты программы **Антивирус Dr.Web для серверов** могут быть заблокированы; пользователю выдается соответствующее сообщение.

В случае блокировки вашего ключевого файла свяжитесь с дилером, у которого вы приобрели **Антивирус Dr.Web для серверов**.

После успешной проверки ключевого файла происходит обновление. Программа автоматически загружает все обновленные файлы, соответствующие вашей версии программы **Антивирус Dr.Web для серверов**, а если условия вашей подписки разрешают это, загружают новую версию (в случае ее выхода).

При обновлении исполняемых файлов и библиотек может потребоваться перезагрузка компьютера. Пользователь извещается об этом при помощи информационного окна.

Сканер, **SpIDer Guard** начинают использовать обновленные базы автоматически.

При запуске модуля автоматического обновления по расписанию или в режиме командной строки используются параметры командной строки (см. Приложение А).

Приложения

Приложение А. Дополнительные параметры командной строки

Дополнительные параметры командной строки (*ключи*) используются для задания параметров программам, которые запускаются открытием на выполнение исполняемого файла. Это относится к **Сканеру Dr.Web**, **Консольному сканеру** и к **Модулю автоматического обновления**.

Ключи начинаются с символа «/» и, как и остальные параметры командной строки, разделяются пробелами.

Параметры перечислены в алфавитном порядке.

Параметры для Сканера и Консольного сканера

- `/AA` – автоматически применять действия к обнаруженным угрозам. (Только для **Сканера**).
- `/AR` – проверять архивы. По умолчанию – опция включена.
- `/AC` – проверять инсталляционные пакеты. По умолчанию – опция включена.
- `/AFS` – использовать прямой слеш при указании вложенности внутри архива. По умолчанию – опция отключена.
- `/ARC`: <*число*> – максимальный уровень сжатия. Если сканер определяет, что коэффициент сжатия архива превышает указанный, распаковка и проверка не производится. По умолчанию – без ограничений.
- `/ARL`: <*число*> – максимальный уровень вложенности проверяемого архива. По умолчанию – без ограничений.

- /ARS: <*число*> – максимальный размер проверяемого архива, в килобайтах. По умолчанию – без ограничений.
- /ART: <*число*> – порог проверки уровня сжатия (минимальный размер файла внутри архива, начиная с которого будет производиться проверка коэффициента сжатия), в килобайтах. По умолчанию – без ограничений.
- /ARX:<*число*> – максимальный размер проверяемых объектов в архивах, в килобайтах. По умолчанию – без ограничений.
- /BI – вывести информацию о вирусных базах. По умолчанию – опция включена.
- /DR – рекурсивно проверять директории (проверять поддиректории). По умолчанию – опция включена.
- /E:<*число*> – провести проверку в указанное количество потоков.
- /FAST – произвести быструю проверку системы. (Только для **Сканера**).
- /FL:<*имя_файла*> – проверять пути, указанные в файле.
- /FR:<*регулярное_выражение*> – проверять файлы по регулярному выражению. По умолчанию – проверяются все файлы.
- /FULL – произвести полную проверку всех жестких дисков и сменных носителей (включая загрузочные секторы). (Только для **Сканера**).
- /FM:<*маска*> – проверять файлы по маске. По умолчанию – проверяются все файлы.
- /H или /? – вывести на экран краткую справку о работе с программой. (Только для **Консольного Сканера**).
- /HA – производить эвристический анализ файлов и поиск в них неизвестных вирусов. По умолчанию – опция включена.
- /KEY:<*ключевой_файл*> – указать путь к ключевому файлу. Параметр необходим в том случае, если ключевой файл находится не в той же директории, что и сканер. По умолчанию – используется drweb32.key или другой подходящий ключевой файл из директории c:\Program Files\DrWeb\.
- /LITE – произвести стартовую проверку системы, при

которой проверяются оперативная память, загрузочные секторы всех дисков и объекты автозапуска, а также провести проверку на наличие руткитов. (Только для **Сканера**).

- /LN – проверять файлы, на которые указывают ярлыки. По умолчанию – опция отключена.
- /LS – проверять под учетной записью LocalSystem. По умолчанию – опция отключена.
- /MA – проверять почтовые файлы. По умолчанию – опция включена.
- /MC:<*число*> – установить максимальное число попыток вылечить файл. По умолчанию – без ограничений.
- /NB – не создавать резервные копии вылеченных/удаленных файлов. По умолчанию – опция отключена.
- /NI[:X] – уровень использования ресурсов системы, в процентах. Определяет количество памяти используемой для проверки и системный приоритет задачи проверки. По умолчанию – без ограничений.
- /NOREBOOT – отменяет перезагрузку и выключение после проверки. (Только для **Сканера**).
- /NT – проверять NTFS-потоки. По умолчанию – опция включена.
- /OK – выводить полный список проверяемых объектов, сопровождая незараженные пометкой **Ok**. По умолчанию – опция отключена.
- /P:<*приоритет*> – приоритет запущенной задачи проверки в общей очереди задач на проверку:
- 0 – низший.
- L – низкий.
- N – обычный. Приоритет по умолчанию.
- H – высокий.
- M – максимальный.
- /PAL:<*число*> – максимальный уровень вложенности упаковщиков исполняемого файла. Если уровень вложенности превышает указанный, проверка будет производиться только до указанного уровня вложенности. По умолчанию – 1000.

- /RA:<*имя файла*> – дописать отчет о работе программы в указанный файл. По умолчанию отчет не создается.
- /RP:<*имя файла*> – записать отчет о работе программы в указанный файл. По умолчанию отчет не создается.
- /RPC:<*число*> – таймаут соединения с Scanning Engine, в секундах. По умолчанию – 30 секунд. (Только для **Консольного Сканера**).
- /RPCD – использовать динамический идентификатор RPC. (Только для **Консольного Сканера**).
- /RPCE – использовать динамический целевой адрес RPC. (Только для **Консольного Сканера**).
- /RPCE:<*целевой_адрес*> – использовать указанный целевой адрес RPC. (Только для **Консольного Сканера**).
- /RPCH:<*имя_хоста*> – использовать указанное имя хоста для вызовов RPC. (Только для **Консольного Сканера**).
- /RPCP:<*протокол*> – использовать указанный протокол RPC. Возможно использование протоколов: lpc, np, tcp. (Только для **Консольного Сканера**).
- /QL – вывести список всех файлов, помещенных в карантин на всех дисках. (Только для **Консольного Сканера**).
- /QL:<*имя_логического_диска*> – вывести список всех файлов, помещенных в карантин на указанном логическом диске. (Только для **Консольного Сканера**).
- /QR[:[d][:p]] – удалить файлы с указанного диска <*d*> *(имя_логического_диска)*, находящие в карантине дольше <*p*>*(количество)* дней. Если <*d*> и <*p*> не указаны, то будут удалены все файлы, находящиеся в карантине, со всех логических дисков. (Только для **Консольного Сканера**).
- /QNA – выводить пути в двойных кавычках.
- /QUIT – закрыть **Сканер** после проверки (вне зависимости от того, были ли применены действия к обнаруженным угрозам). (Только для **Сканера**).
- /REP – проверять по символьным ссылкам. По умолчанию – опция отключена.
- /SCC – выводить содержимое составных объектов. По умолчанию – опция отключена.
- /SCN – выводить название инсталляционного пакета. По

умолчанию – опция отключена.

- /SPN – выводить название упаковщика. По умолчанию – опция включена.
- /SLS – выводить логи на экран. По умолчанию – опция включена. (Только для **Консольного Сканера**).
- /SPS – отображать процесс проведения проверки. По умолчанию – опция включена. (Только для **Консольного Сканера**).
- /SST – выводить время проверки файла. По умолчанию – опция отключена.
- /TB – выполнять проверку загрузочных секторов и главных загрузочных секторов (MBR) жесткого диска.
- /TM – выполнять поиск угроз в оперативной памяти (включая системную область Windows).
- /TS – выполнять поиск угроз в файлах автозапуска (по папке Автозагрузка, системным ini-файлам, реестру Windows).
- /TR – проверять системные точки восстановления.
- /W:<*число*> – максимальное время проверки, в секундах. По умолчанию – без ограничений.
- /WCL – вывод, совместимый с drwebwcl. (Только для **Консольного Сканера**).
- /X: S[: R] – по окончании проверки перевести машину в указанный режим: выключение/перезагрузка/ждущий режим/спящий режим.

Задание действий с различными объектами (C – вылечить, Q – переместить в карантин, D – удалить, I – игнорировать, R – информировать. Действие R возможно только для **Консольного Сканера**. По умолчанию для всех – информировать (также только для **Консольного Сканера**)):

- /AAD:<*действие*> – действия для рекламных программ (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)
- /AAR:<*действие*> – действия с инфицированными архивами (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)

- /ACN:<*действие*> – действия с инфицированными инсталляционными пакетами (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)
- /ADL:<*действие*> – действия с программами дозвона (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)
- /AHT:<*действие*> – действия с программами взлома (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)
- /AIC:<*действие*> – действия с неизлечимыми файлами (возможные действия: DQR, по умолчанию – информирование)
- /AIN:<*действие*> – действия с инфицированными файлами (возможные действия: CDQR, по умолчанию – информирование)
- /AJK:<*действие*> – действия с программами-шутками (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)
- /AML:<*действие*> – действия с инфицированными почтовыми файлами (возможные действия: QIR, по умолчанию – информирование)
- /ARW:<*действие*> – действия с потенциально опасными файлами (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)
- /ASU:<*действие*> – действия с подозрительными файлами (возможные действия: DQIR, по умолчанию – информирование)

Некоторые ключи могут иметь модификаторы, с помощью которых режим явно включается либо отключается. Например:

/AC– режим явно отключается,
/AC, /AC+ режим явно включается.

Такая возможность может быть полезна в случае, если режим включен/отключен по умолчанию или по выполненным ранее установкам в конфигурационном файле. Список ключей, допускающих применение модификаторов: /AR /AC /AFS /BI

/DR /HA /LN /LS /MA /NB /NT /OK /QNA /REP /SCC /SCN /SPN /SLS /SPS /SST /TB /TM /TS /TR /WCL.

Для ключа /FL модификатор "–" означает: проверять пути, перечисленные в указанном файле, и удалить этот файл.

Для ключей /ARC /ARL /ARS /ART /ARX /NI[:X] /PAL /RPC /W, принимающих в качестве значения параметра <*число*>, "0" означает, что параметр используется без ограничений.

Пример использования ключей при запуске **Консольного сканера**:

[<*путь_к_программе*>] dwscancl /AR- /AIN:C /AIC:Q C:\

проверить все файлы, за исключением архивов, на диске C, инфицированные файлы лечить, неизлечимые поместить в карантин. Для аналогичного запуска **Сканера для Windows** необходимо набрать имя команды dwscanner.

Параметры для Модуля обновления

Общие параметры:

Параметр	Описание
-h [--help]	Вывести на экран краткую справку о работе с программой.
-v [--verbosity] arg	Уровень детализации отчета: error (стандартный), info (расширенный), debug (отладочный).
-d [--data-dir] arg	Каталог, в котором размещены репозиторий и настройки.
--log-dir arg	Каталог, в котором будет сохранен отчет.
--log-file arg (=dwupdater.log)	Имя файла отчета.
-r [--repo-dir] arg	Каталог репозитория, (по умолчанию <data_dir>/repo).
-t [--trace]	Включить трассировку.
-c [--command] arg (=update)	Выполняемая команда: getversions - получить версии, getcomponents - получить компоненты, init - инициализация, update - обновление, uninstall - удалить, exec - выполнить, keyupdate - обновить ключ, download - скачать.
-z [--zone] arg	Список зон, который будет использоваться вместо заданных в конфигурационном файле.

Параметры команды инициализации (init):

Параметр	Описание
-s [--version] arg	Номер версии.
-p [--product] arg	Название продукта.

Параметр	Описание
-a [--path] arg	Путь, по которому будет установлен продукт. Этот каталог будет использоваться по умолчанию в качестве каталога для всех компонентов, включенных в продукт. Модуль обновления будет проверять наличие ключевого файла именно в этом каталоге.
-n [--component] arg	Имя компонента и каталог установки в формате *<name>*, *<install path>*.
-u [--user] arg	Имя пользователя прокси-сервера.
-k [--password] arg	Пароль пользователя прокси-сервера.
-g [--proxy] arg	Прокси-сервер для обновления в формате *<адрес>*: *<порт>*.
-e [--exclude] arg	Имя компонента, который будет исключен из продукта при установке.

Параметры команды обновления (update):

Параметр	Описание
-p [--product] arg	Название продукта. Если название указано, то будет произведено обновление только этого продукта. Если продукт не указан и не указаны конкретные компоненты, будет произведено обновление всех продуктов. Если указаны компоненты, будет произведено обновление указанных компонентов.
-n [--component] arg	Перечень компонентов, которые необходимо обновить до определенной модификации. Формат: *<name>* , *<target revision>*.
-x [--selfrestart] arg (=yes)	Перезапуск после обновления модуля обновления. По умолчанию значение `yes`. Если указано значение `no`, то выводится предупреждение о необходимости перезапуска.
--geo-update	Получить список IP-адресов update.drweb.com перед обновлением.

Параметр	Описание
--type arg (=normal)	Может быть одним из следующих: • reset-all – принудительное обновление всех компонентов; • reset-failed – сбросить все изменения для поврежденных компонентов; • normal-failed – попытаться обновить компоненты, включая поврежденные, до последней либо до указанной версии; • update-revision – обновить компоненты в пределах текущей ревизии; • normal – обновить все компоненты.
-g [--proxy] arg	Прокси-сервер для обновления в формате *<адрес>: <порт>*.
-u [--user] arg	Имя пользователя прокси-сервера.
-k [--password] arg	Пароль пользователя прокси-сервера.
--param arg	Передать дополнительные параметры в скрипт. Формат: *<имя>: <значение>*.
-l [--progress-to-console]	Вывести на консоль информацию о загрузке и выполнении скрипта.

Особые параметры команды исполнения (exec):

Параметр	Описание
-s [--script] arg	Выполнить указанный скрипт.
-f [--func] arg	Выполнить функцию скрипта.
-p [--param] arg	Передать дополнительные параметры в скрипт. Формат: *<имя>: <значение>*.
-l [--progress-to-console]	Вывести на консоль информацию о прогрессе выполнения скрипта.

Параметры команды получения компонентов (getcomponents):

Параметр	Описание
-s [--version] arg	Номер версии.
-p [--product] arg	Укажите имя продукта, чтобы увидеть, какие компоненты он включает. Если продукт не указан, будут выведены все компоненты этой версии.

Параметры команды получения изменений (getrevisions):

Параметр	Описание
-s [--version] arg	Номер версии.
-n [--component] arg	Имя компонента.

Параметры команды uninstall (удаления):

Параметр	Описание
-n [--component] arg	Имя компонента, который необходимо удалить.
-l [--progress-to-console]	Вывести информацию о выполнении команды на консоль.
--param arg	Передать дополнительные параметры в скрипт. Формат: *<имя>: <значение>*.
-e [--add-to-exclude]	Компоненты, которые будут удалены и их обновление производиться не будет.

Параметры команды автоматического обновления ключа (keyupdate):

Параметр	Описание
-m [--md5] arg	Контрольная сумма md5 старого ключевого файла.
-o [--output] arg	Имя файла.
-b [--backup]	Резервное копирование старого ключевого файла, если он существует.
-g [--proxy] arg	Прокси-сервер для обновления в формате *<адрес>:<порт>*.
-u [--user] arg	Имя пользователя прокси-сервера.
-k [--password] arg	Пароль пользователя прокси-сервера.
-l [--progress-to-console]	Вывести на консоль информацию о загрузке ключевого файла.

Параметры команды скачивания (download):

Параметр	Описание
--zones arg	Файл, содержащий список зон.
--key-dir arg	Каталог, в котором находится ключевой файл.
-l [--progress-to-console]	Вывести информацию о выполнении команды на консоль.
-g [--proxy] arg	Прокси-сервер для обновления в формате *<адрес>:<порт>*.
-u [--user] arg	Имя пользователя прокси-сервера.

Параметр	Описание
-k [--password] arg	Пароль пользователя прокси-сервера.
-s [--version] arg	Имя версии
-p [--product] arg	Название продукта, который необходимо скачать.

Коды возврата

Возможные значения кода возврата и соответствующие им события следующие:

Код возврата	Событие
0	OK, не обнаружено вирусов или подозрений на вирусы
1	Обнаружены известные вирусы
2	Обнаружены модификации известных вирусов
4	Обнаружены подозрительные на вирус объекты
8	В архиве, контейнере или почтовом ящике обнаружены известные вирусы
16	В архиве, контейнере или почтовом ящике обнаружены модификации известных вирусов
32	В архиве, контейнере или почтовом ящике обнаружены подозрительные на вирус объекты
64	Успешно выполнено лечение хотя бы одного зараженного вирусом объекта
128	Выполнено удаление/переименование/перемещение хотя бы одного зараженного файла

Результирующий код возврата, формируемый по завершению проверки, равен сумме кодов тех событий, которые произошли во время проверки (и его слагаемые могут однозначно быть по нему восстановлены).

Например, код возврата 9 = 1 + 8 означает, что во время проверки обнаружены известные вирусы (вирус), в том числе в архиве; обезвреживание не проводилось; больше никаких «вирусных» событий не было.

Приложение Б. Угрозы и способы их обезвреживания

С развитием компьютерных технологий и сетевых решений, все большее распространение получают различные вредоносные программы, направленные на то, чтобы так или иначе нанести вред пользователям. Их развитие началось еще в эпоху зарождения вычислительной техники, и параллельно развивались средства защиты от них. Тем не менее, до сих пор не существует единой классификации всех возможных угроз, что связано, в первую очередь, с непредсказуемым характером их развития и постоянным совершенствованием применяемых технологий.

Вредоносные программы могут распространяться через Интернет, локальную сеть, электронную почту и съемные носители информации. Некоторые рассчитаны на неосторожность и неопытность пользователя и могут действовать полностью автономно, другие являются лишь инструментами под управлением компьютерных взломщиков и способны нанести вред даже надежно защищенным системам.

В данной главе представлены описания всех основных и наиболее распространенных типов вредоносных программ, на борьбу с которыми в первую очередь и направлены разработки **«Доктор Веб»**.

Классификация угроз

Компьютерные вирусы

Главной особенностью таких программ является способность к внедрению своего кода в исполняемый код других программ. Такое внедрение называется инфицированием (или заражением). В большинстве случаев инфицированный файл сам становится носителем вируса, причем внедренная часть кода не обязательно будет совпадать с оригиналом. Действия большинства вирусов направлены на повреждение или уничтожение данных. Вирусы, которые внедряются в файлы операционной системы (в основном, исполняемые файлы и динамические библиотеки), активируются при запуске пораженной программы и затем распространяются, называются файловыми.

Некоторые вирусы внедряются не в файлы, а в загрузочные записи дискет, разделы жестких дисков, а также MBR (Master Boot Record) жестких дисков. Такие вирусы называются загрузочными, занимают небольшой объем памяти и пребывают в состоянии готовности к продолжению выполнения своей задачи до выгрузки, перезагрузки или выключения компьютера.

Макровирусы – это вирусы, заражающие файлы документов, используемые приложениями Microsoft Office и другими программами, допускающими наличие макрокоманд (чаще всего на языке Visual Basic). Макрокоманды – это встроенные программы (макросы) на полнофункциональном языке программирования. Например, в Microsoft Word эти макросы могут автоматически запускаться при открытии любого документа, его закрытии, сохранении и т.д.

Вирусы, которые способны активизироваться и выполнять заданные вирусописателем действия, например, при достижении компьютером определенного состояния называются резидентными.

Большинство вирусов обладают той или иной защитой от обнаружения. Способы защиты постоянно совершенствуются и

вместе с ними разрабатываются новые технологии борьбы с ними.

Например, шифрованные вирусы шифруют свой код при каждом новом заражении для затруднения его обнаружения в файле, памяти или загрузочном секторе. Каждый экземпляр такого вируса содержит только короткий общий фрагмент (процедуру расшифровки), который можно выбрать в качестве сигнатуры.

Существуют также полиморфные вирусы, использующие помимо шифрования кода специальную процедуру расшифровки, изменяющую саму себя в каждом новом экземпляре вируса, что ведет к отсутствию у такого вируса байтовых сигнатур.

Стелс вирусы (вирусы-невидимки) - вирусные программы, предпринимающие специальные действия для маскировки своей деятельности с целью сокрытия своего присутствия в зараженных объектах. Такой вирус снимает перед заражением характеристики инфицируемой программы, а затем подсовывает старые данные программе, ищущей измененные файлы.

Вирусы также можно классифицировать по языку, на котором они написаны (большинство пишутся на ассемблере, высокоуровневых языках программирования, скриптовых языках и т.д.) и по поражаемым операционным системам.

Компьютерные черви

В последнее время, черви стали гораздо более распространены, чем вирусы и прочие вредоносные программы. Как и вирусы, такие программы способны размножать свои копии, но они не могут заражать другие компьютерные программы. Червь проникает на компьютер из сети (чаще всего как вложение в сообщениях электронной почты или через сеть Интернет) и рассылает свои функциональные копии в другие компьютерные сети. Причем для начала распространения черви могут использовать как действия пользователя, так и автоматический режим выбора и атаки компьютера.

Черви не всегда целиком состоят из одного файла (тела червя). У многих червей есть так называемая инфекционная часть (шелл-

код), которая загружается в ОЗУ и «догружает» по сети непосредственно само тело в виде исполняемого файла. Пока в системе нет тела червя, от него можно избавиться перезагрузкой компьютера (при которой происходит сброс ОЗУ). Если же в системе оказывается тело червя, то справиться с ним может только антивирус.

За счет интенсивного распространения, черви способны вывести из строя целые сети, даже если они не несут никакой полезной нагрузки (не наносят прямой вред системе).

Троянские программы (троянские кони, трояны)

Этот тип вредоносных программ не способен к саморепликации. Трояны подменяют какую-либо из часто запускаемых программ и выполняют ее функции (или имитируют исполнение этих функций), одновременно производя какие-либо вредоносные действия (повреждение и удаление данных, пересылка конфиденциальной информации и т.д.), либо делая возможным несанкционированное использование компьютера другим лицом, например для нанесения вреда третьему лицу.

Троянец обладает схожими с вирусом маскировочными и вредоносными функциями и даже может быть модулем вируса, но в основном троянские программы распространяются, как отдельные исполняемые файлы (выкладываются на файл-сервера, записываются на носители информации или пересылаются в виде приложений к сообщениям), которые запускаются либо самим пользователем, либо определенным процессом системы.

Руткит

Это вредоносная программа, предназначенная для перехвата системных функций операционной системы с целью сокрытия своего присутствия в системе. Кроме того, руткит может маскировать процессы других программ, различные ключи реестра, папки, файлы. Руткит распространяется как самостоятельная программа или как дополнительный компонент в составе другой вредоносной программы. По сути – это набор

утилит, которые взломщик устанавливает в систему, к которой получил первоначальный доступ.

По принципу своей работы руткиты условно разделяют на две группы: *User Mode Rootkits (UMR)* - работающие в режиме пользователя (перехват функций библиотек пользовательского режима), и *Kernel Mode Rootkits (KMR)* - работающие в режиме ядра (перехват функций на уровне системного ядра, что значительно усложняет его обнаружение и обезвреживание).

Программы взлома

К данному типу вредоносных программ относятся различные инструменты, которыми злоумышленники пользуются для взлома компьютеров и сетей. Наиболее распространенными среди них являются сканеры портов, которые выявляют уязвимости в системе защиты компьютера. Помимо взломщиков, подобными программами пользуются администраторы для контроля безопасности своих сетей. Иногда к программам взлома причисляют различное распространенное ПО, которое может использоваться для взлома, а также некоторые программы, использующие методы социальной инженерии (получение конфиденциальной информации у пользователей путем введения их в заблуждение).

Шпионские программы

Этот тип вредоносных программ, предназначен для слежения за системой и отсылкой собранной информации третьей стороне - создателю или заказчику такой программы. Заказчиками шпионских программ могут быть: распространители спама и рекламы, маркетинговые агентства, скам-агентства, преступные группировки, деятели промышленного шпионажа.

Такие программы тайно закачиваются на компьютер вместе с каким-либо программным обеспечением или при просмотре определенных HTML-страниц и всплывающих рекламных окон и самоустанавливаются без информирования об этом пользователя. Побочные эффекты от присутствия шпионских программ на

компьютере – нестабильная работа браузера и замедление производительности системы.

Рекламные программы

Чаще всего под этим термином понимают программный код, встроенный в различное бесплатное программное обеспечение, при использовании которого пользователю принудительно показывается реклама. Но иногда такой код может скрытно распространяться посредством других вредоносных программ и демонстрировать рекламу, например, в интеренет-браузерах. Зачастую рекламные программы работают на основании данных, собранных шпионскими программами.

Программы-шутки

Это тип вредоносных программ, которые, как и рекламные программы, не наносят прямого вреда системе. Чаще всего они генерируют сообщения о несуществующих ошибках и угрожают действиями, которые могут привести к повреждению данных. Их основной функцией является запугивание пользователя, либо навязчивое его раздражение.

Программы дозвона

Это специальные компьютерные программы, разработанные для сканирования некоего диапазона телефонных номеров для нахождения такого, на который ответит модем. В дальнейшем злоумышленники используют найденные номера для накручивания оплаты за телефон жертве или для незаметного подключения пользователя через модем к дорогостоящим платным телефонным службам.

Все вышеперечисленные типы программ считаются вредоносными, т.к. представляют угрозу либо данным пользователя, либо его правам на конфиденциальность информации. К вредоносным не принято причислять программы, не скрывающие своего внедрения в систему, программы для рассылки спама и анализаторы трафика,

хотя потенциально и они могут при определенных обстоятельствах нанести вред пользователю.

Среди программных продуктов также выделяется целый класс потенциально опасных программ, которые не создавались для нанесения вреда, но в силу своих особенностей могут представлять угрозу для безопасности системы. Причем, это не только программы, которые могут случайно повредить или удалить данные, но и те, которые могут использоваться хакерами или другими программами для нанесения вреда системе. К ним можно отнести различные программы удаленного общения и администрирования, FTP-сервера и т.д.

Ниже приведены некоторые виды хакерских атак и интернет-мошенничества:

- *Атаки методом подбора пароля* – специальная троянская программа вычисляет необходимый для проникновения в сеть пароль методом подбора на основании заложенного в эту программу словаря паролей или генерируя случайные последовательности символов.
- *DoS-атаки* (отказ обслуживания) и *DDoS-атаки* (распределенный отказ обслуживания) – вид сетевых атак, граничащий с терроризмом, заключающийся в посылке огромного числа запросов с требованием услуги на атакуемый сервер. При достижении определенного количества запросов (ограниченного аппаратными возможностями сервера), сервер перестает с ними справляться, что приводит к отказу в обслуживании. DDoS-атаки отличаются от DoS-атак тем, что осуществляются сразу с большого количества IP-адресов.
- *Почтовые бомбы* – один из простейших видов сетевых атак. Злоумышленником посылается на компьютер пользователя или почтовый сервер компании одно огромное сообщение, или множество (десятки тысяч) почтовых сообщений, что приводит к выводу системы из строя. В антивирусных продуктах **Dr.Web** для почтовых серверов предусмотрен специальный механизм защиты от таких атак.
- *Сниффинг* – вид сетевой атаки, также называется "пассивное прослушивание сети". Несанкционированное прослушивание сети и наблюдение за данными, которое

производятся при помощи специальной невредоносной программы - пакетного сниффера, который осуществляет перехват всех сетевых пакетов домена, за которым идет наблюдение.

- *Спуфинг* – вид сетевой атаки, заключающейся в получении обманным путем доступа в сеть посредством имитации соединения.
- *Фишинг* (*Phishing*) – технология интернет-мошенничества, заключающаяся в краже личных конфиденциальных данных, таких как пароли доступа, данные банковских и идентификационных карт и т.д. При помощи спамерских рассылок или почтовых червей потенциальным жертвам рассылаются подложные письма, якобы от имени легальных организаций, в которых их просят зайти на подделанный преступниками интернет-сайт такого учреждения и подтвердить пароли, PIN-коды и другую личную информацию, в последствии используемую злоумышленниками для кражи денег со счета жертвы и в других преступлениях.
- *Вишинг* (*Vishing*) – технология интернет-мошенничества, разновидность фишинга, отличающаяся использованием вместо электронной почты war diallers (автонабирателей) и возможностей Интернет-телефонии (VoIP).

Действия для обезвреживания угроз

Существует множество различных методов борьбы с компьютерными угрозами. Для надежной защиты компьютеров и сетей продукты **«Доктор Веб»** объединяют в себе эти методы при помощи гибких настроек и комплексного подхода к обеспечению безопасности. Основными действиями для обезвреживания вредоносных программ являются:

1. *Лечение* – действие, применяемое к вирусам, червям и троянам. Оно подразумевает удаление вредоносного кода из зараженных файлов либо удаление функциональных копий вредоносных программ, а также, по возможности, восстановление работоспособности пораженных объектов (т.е. возвращение структуры и функционала программы к состоянию, которое было до заражения). Далеко не все

вредоносные программы могут быть вылечены, однако именно продукты **«Доктор Веб»** предоставляют самые эффективные алгоритмы лечения и восстановления файлов, подвергшихся заражению.

2. *Перемещение в карантин* – действие, при котором вредоносный объект помещается в специальную папку, где изолируется от остальной системы. Данное действие является предпочтительным при невозможности лечения, а также для всех подозрительных объектов. Копии таких файлов желательно пересылать для анализа в **вирусную лабораторию «Доктор Веб»**.
3. *Удаление* – эффективное действие для борьбы с компьютерными угрозами. Оно применимо для любого типа вредоносных объектов. Следует отметить, что иногда удаление будет применено к некоторым файлам, для которых было выбрано лечение. Это происходит в случае, когда весь файл целиком состоит из вредоносного кода и не содержит никакой полезной информации. Так, например, под лечением компьютерного червя подразумевается удаление всех его функциональных копий.
4. *Блокировка, переименование* – это также действия, позволяющие обезвредить вредоносные программы, при которых, однако, в файловой системе остаются их полноценные копии. В первом случае блокируются любые попытки обращения от и к вредоносному объекту. Во втором случае, расширение файла изменяется, что делает его неработоспособным.

Приложение В. Принципы именования угроз

При обнаружении вирусного кода компоненты **Dr.Web** сообщают пользователю средствами интерфейса и заносят в файл отчета имя вируса, присвоенное ему специалистами **«Доктор Веб»**. Эти имена строятся по определенным принципам и отражают конструкцию вируса, классы уязвимых объектов, среду распространения (ОС и прикладные пакеты) и ряд других особенностей. Знание этих принципов может быть полезно для выявления программных и организационных уязвимостей защищаемой системы. Ниже дается краткое изложение принципов именования вирусов; более полная и постоянно обновляемая версия описания доступна по адресу http://vms.drweb.com/classification/.

Эта классификация в ряде случаев условна, поскольку конкретные виды вирусов могут обладать одновременно несколькими приведенными признаками. Кроме того, она не может считаться исчерпывающей, поскольку постоянно появляются новые виды вирусов и, соответственно, идет работа по уточнению классификации.

Полное имя вируса состоит из нескольких элементов, разделенных точками. При этом некоторые элементы, стоящие в начале полного имени (префиксы) и в конце (суффиксы), являются типовыми в соответствии с принятой классификацией.

Основные префиксы

Префиксы операционной системы

Нижеследующие префиксы применяются для называния вирусов, инфицирующих исполняемые файлы определенных платформ (ОС):

- `Win` – 16-разрядные программы ОС Windows 3.1;
- `Win95` – 32-разрядные программы ОС Windows 95, ОС

Windows 98, ОС Windows Me;

- WinNT – 32-разрядные программы ОС Windows NT, ОС Windows 2000, ОС Windows XP, ОС Windows Vista;
- Win32 – 32-разрядные программы различных сред ОС Windows 95, ОС Windows 98, ОС Windows Me и ОС Windows NT, ОС Windows 2000, ОС Windows XP, ОС Windows Vista;
- Win32.NET – программы в операционной среде Microsoft .NET Framework;
- OS2 – программы ОС OS/2;
- Unix – программы различных UNIX-систем;
- Linux – программы ОС Linux;
- FreeBSD – программы ОС FreeBSD;
- SunOS – программы ОС SunOS (Solaris);
- Symbian – программы ОС Symbian OS (мобильная ОС).

Заметим, что некоторые вирусы могут заражать программы одной системы, хотя сами действуют в другой.

Вирусы, поражающие файлы MS Office

Группа префиксов вирусов, поражающих объекты MS Office (указан язык макросов, поражаемых данным типом вирусов):

- WM – Word Basic (MS Word 6.0-7.0);
- XM – VBA3 (MS Excel 5.0-7.0);
- W97M – VBA5 (MS Word 8.0), VBA6 (MS Word 9.0);
- X97M – VBA5 (MS Excel 8.0), VBA6 (MS Excel 9.0);
- A97M – базы данных MS Access'97/2000;
- PP97M – файлы-презентации MS PowerPoint;
- O97M – VBA5 (MS Office'97), VBA6 (MS Office'2000), вирус заражает файлы более чем одного компонента MS Office.

Префиксы языка разработки

Группа префиксов HLL применяется для именования вирусов, написанных на языках программирования высокого уровня, таких как C, C++, Pascal, Basic и другие. Используются модификаторы,

указывающие на базовый алгоритм функционирования, в частности:

- HLLW – черви;
- HLLM – почтовые черви;
- HLLO – вирусы, перезаписывающие код программы жертвы;
- HLLP – вирусы-паразиты;
- HLLC – вирусы-спутники.

К группе префиксов языка разработки можно также отнести:

- Java – вирусы для среды виртуальной машины Java.

Троянские кони

Trojan – общее название для различных Троянских коней (троянцев). Во многих случаях префиксы этой группы используются совместно с префиксом Trojan.

- PWS – троянец, ворующий пароли;
- Backdoor – троянец с RAT-функцией (*Remote Administration Tool* – утилита удаленного администрирования);
- IRC – троянец, использующий для своего функционирования среду Internet Relayed Chat channels;
- DownLoader – троянец, скрытно от пользователя загружающий различные вредоносные файлы из Интернета;
- MulDrop – троянец, скрытно от пользователя загружающий различные вирусы, содержащиеся непосредственно в его теле;
- Proxy – троянец, позволяющий злоумышленнику анонимно работать в Интернете через пораженный компьютер;
- StartPage (синоним: Seeker) – троянец, несанкционированно подменяющий адрес страницы, указанной браузеру в качестве домашней (стартовой);
- Click – троянец, организующий перенаправление пользовательских запросов браузеру на определенный сайт (или сайты);
- KeyLogger – троянец-шпион; отслеживает и записывает

нажатия клавиш на клавиатуре; может периодически пересылать собранные данные злоумышленнику;

- AVKill – останавливает работу программ антивирусной защиты, сетевые экраны и т.п.; также может удалять эти программы с диска;
- KillFiles, KillDisk, DiskEraser – удаляют некоторое множество файлов (файлы в определенных каталогах, файлы по маске, все файлы на диске и т. п.);
- DelWin – удаляет необходимые для работы операционной системы (Windows) файлы;
- FormatC – форматирует диск C:
  синоним: FormatAll – форматирует несколько или все диски;
- KillMBR – портит или стирает содержимое главного загрузочного сектора (MBR);
- KillCMOS – портит или стирает содержимое CMOS.

Средство использования уязвимостей

- Exploit – средство, использующее известные уязвимости некоторой операционной системы или приложения для внедрения в систему вредоносного кода, вируса или выполнения каких-либо несанкционированных действий.

Средства для сетевых атак

- Nuke – средства для сетевых атак на некоторые известные уязвимости операционных систем с целью вызвать аварийное завершение работы атакуемой системы;
- DDoS – программа-агент для проведения распределенных сетевых атак типа "отказ в обслуживании" (*Distributed Denial Of Service*);
- FDOS (синоним: Flooder) – *Flooder Denial Of Service* – программы для разного рода вредоносных действий в Сети, так или иначе использующие идею атаки типа "отказ в обслуживании"; в отличие от DDoS, где против одной цели одновременно используется множество агентов, работающих на разных компьютерах, FDOS-программа работает как отдельная, "самодостаточная" программа.

Скрипт-вирусы

Префиксы вирусов, написанных на различных языках сценариев:

- `VBS` – Visual Basic Script;
- `JS` – Java Script;
- `Wscript` – Visual Basic Script и/или Java Script;
- `Perl` – Perl;
- `PHP` – PHP;
- `BAT` – язык командного интерпретатора ОС MS-DOS

Вредоносные программы

Префиксы объектов, являющихся не вирусами, а иными вредоносными программами:

- `Adware` – рекламная программа;
- `Dialer` – программа дозвона (перенаправляющая звонок модема на заранее запрограммированный платный номер или платный ресурс);
- `Joke` – программа-шутка;
- `Program` – потенциально опасная программа (*riskware*);
- `Tool` – программа-инструмент взлома (*hacktool*).

Разное

Префикс `generic` используется после другого префикса, обозначающего среду или метод разработки, для обозначения типичного представителя этого типа вирусов. Такой вирус не обладает никакими характерными признаками (как текстовые строки, специальные эффекты и т. д.), которые позволили бы присвоить ему какое-то особенное название.

Ранее для именования простейших безликих вирусов использовался префикс `Silly` с различными модификаторами.

Суффиксы

Суффиксы используются для именования некоторых специфических вирусных объектов:

- `generator` – объект является не вирусом, а вирусным генератором;
- `based` – вирус разработан с помощью указанного вирусного генератора или путем видоизменения указанного вируса. В обоих случаях имена этого типа являются родовыми и могут обозначать сотни и иногда даже тысячи вирусов;
- `dropper` – указывает, что объект является не вирусом, а инсталлятором указанного вируса.

Приложение Г. Техническая поддержка

Страница службы технической поддержки компании **«Доктор Веб»** находится по адресу http://support.drweb.com/.

При возникновении проблем с установкой или работой продуктов компании, прежде чем обращаться за помощью в отдел технической поддержки, настоятельно рекомендуется попробовать найти решение одним из следующих способов:

- ознакомиться с последними версиями описаний и руководств по адресу http://download.drweb.com/doc
- прочитать раздел часто задаваемых вопросов по адресу http://support.drweb.com
- попытаться найти ответ в базе знаний **Dr.Web** по адресу http://wiki.drweb.com/
- посетить форумы **Dr.Web** по адресу http://forum.drweb.com/

Если после этого вам не удалось решить проблему, то вы можете заполнить веб-форму вопроса в соответствующей секции раздела http://support.drweb.com/.

Найти ближайшее к вам представительство **«Доктор Веб»** и всю контактную информацию, необходимую пользователю, вы можете по адресу http://company.drweb.com/contacts/moscow.

© «Доктор Веб», 2003-2012